

TOEIC® Official Learning and Preparation Course (OLPC)

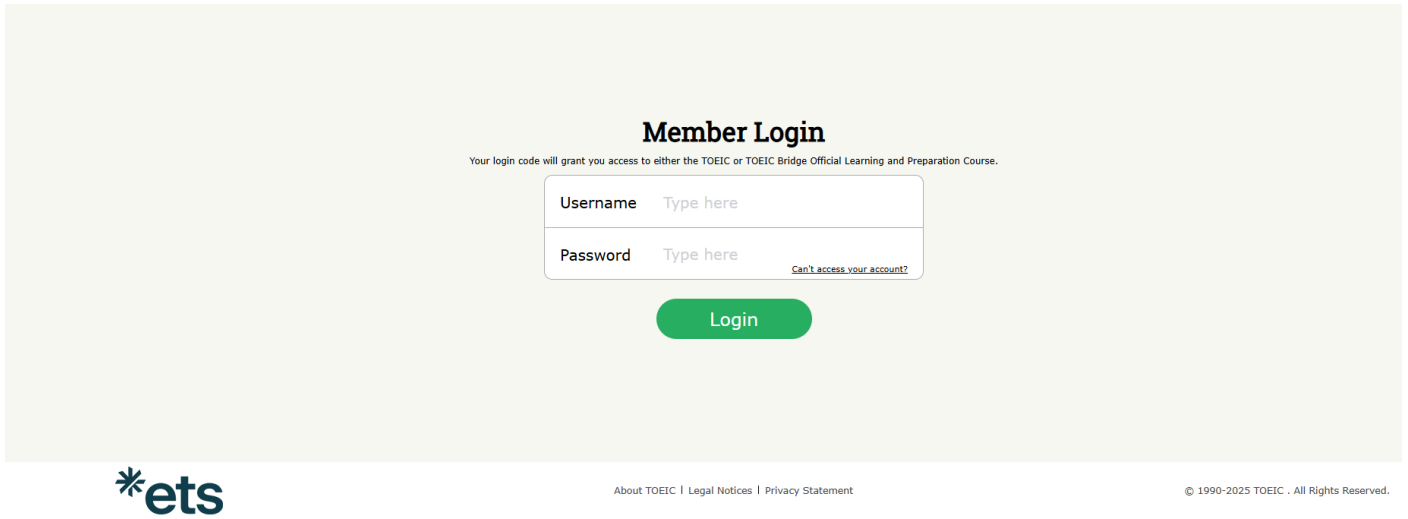
常見問題

內容

● 如何登入?	2
● 如何登出?	2
● 什麼是“SESSION TIMEOUT” 訊息?	3
● 系統需求和設備支援	4
● 瀏覽器和網路連線	5
● 忘記用戶名和密碼	6
● 系統檢查	10
● 音訊調整	12
● 錄音和語音識別.....	17
● 網路安全	27
● 清理快取和Cookies	28
● 行動裝置.....	31

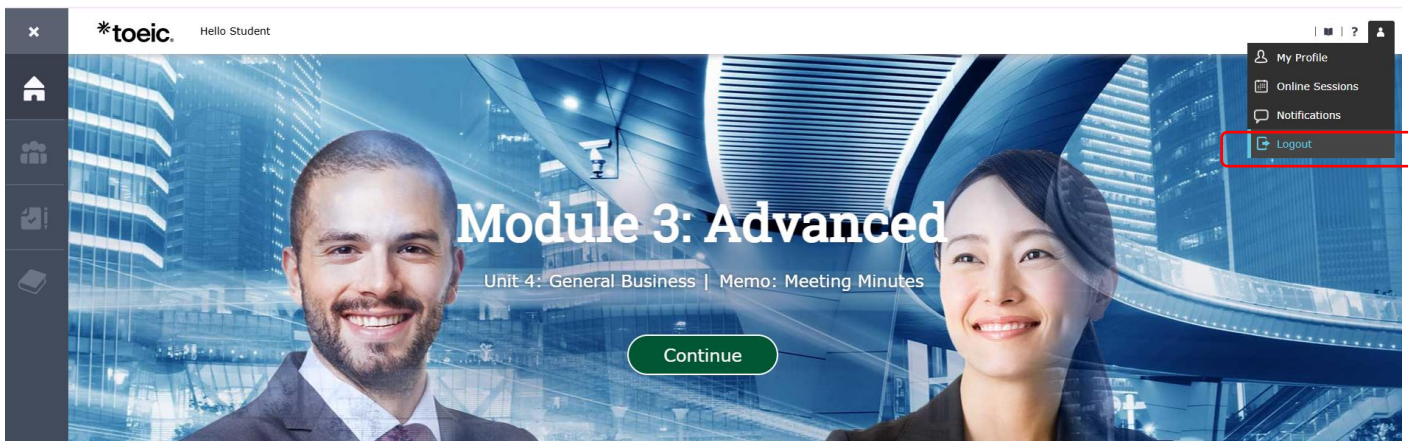
- 如何登入?

輸入網址: <https://edtoeic.engdis.com> 進入您的網路瀏覽器, 當出現以下畫面時, 點擊“login”按鈕。

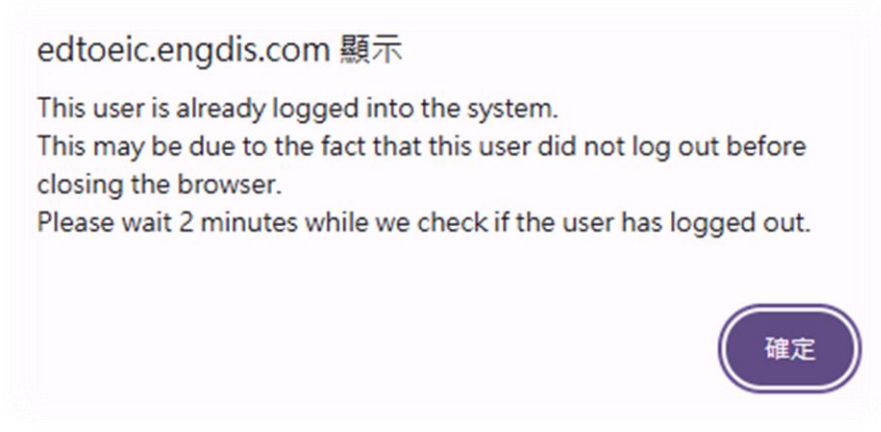


- 如何登出?

當您準備離開課程 (登出)時, 請點擊右上角的帳戶圖示, 然後從下拉選項中選擇“登出”, 會出現確認是否要登出的對話框, 點擊“繼續”即可順利登出。



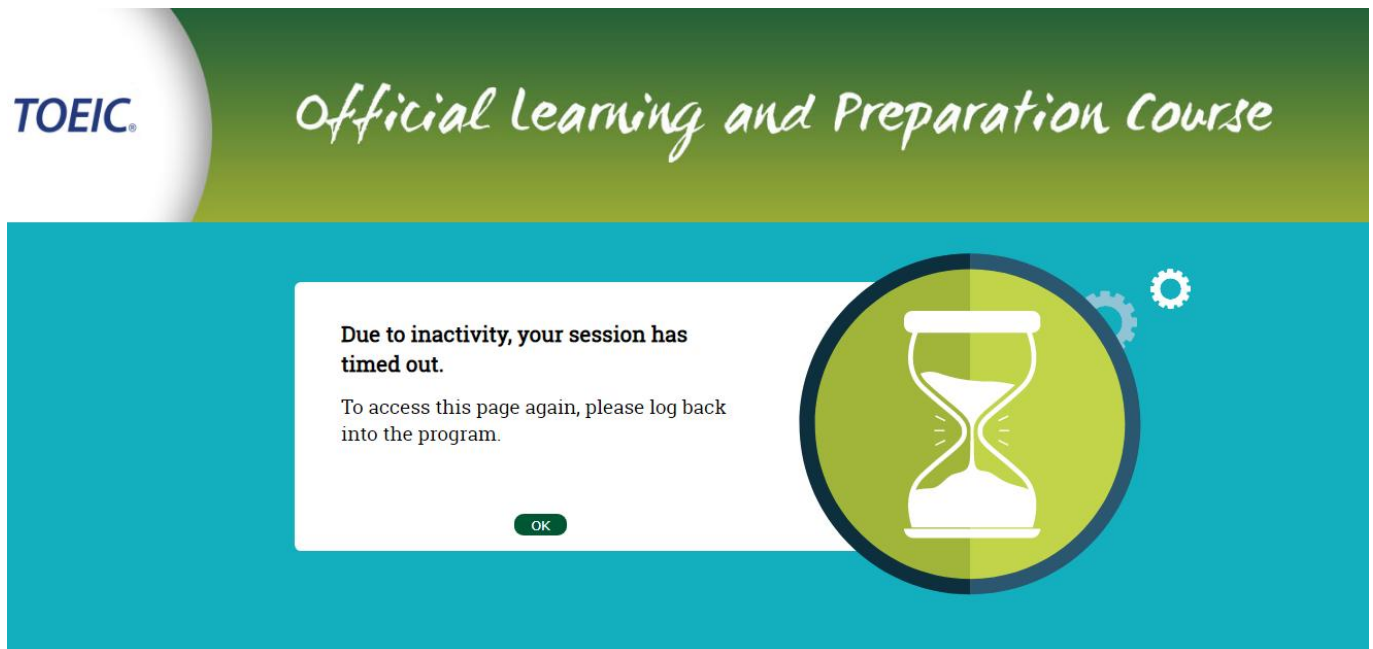
請勿點擊“X”按鈕關閉網頁。如果您使用此方法關閉網頁，將會有約 2 到 3 分鐘無法再次登入。系統將需要幾分鐘來辨別您已離開課程，如果您太早嘗試登入，您將收到一則錯誤訊息（見下圖）。



- 什麼是“SESSION TIMEOUT”訊息?

如果您超過 20 分鐘沒有操作課程平台，登入狀態將自動失效。

要返回您的課程，請點擊“OK”並再次登入。



● 系統需求和設備支援

問:TOEIC OLPC與哪些操作系統相容?

答:TOEIC OLPC與以下操作系統相容:

- Windows 10 (32/64位元) 和Windows 11 (64位元)
- Mac OS Sierra以上版本 (須使用Chrome或Firefox瀏覽器)

問:最基本的硬體需求是什麼?

答:TOEIC OLPC需要以下設備:

- PC/Mac 必須滿足所支援操作系統的最基本需求
- 最低解析度1024x768
- 耳機/喇叭和麥克風 (強烈建議使用外接麥克風, 不要使用電腦內建麥克風)

問:我可以在行動裝置上使用TOEIC OLPC嗎?

答:可以。可以在以下行動裝置上使用TOEIC OLPC:

- iOS 14(含)以上版本的 iPad 5 (使用 Safari 瀏覽器)
- Android 8(含)以上版本的Samsung Galaxy Tab4 (使用 Chrome 瀏覽器)
- 支援10吋及以上的平板, 最低解析度1024x769
- Android 設備 5.0.2並使用 Chrome v.78.0.3904.96 可支援語音活動。 iPad 設備則不支援語音活動

問:我可以內建麥克風進行口說和錄音練習嗎?

答:可以。但為了有高品質的錄音, 強烈建議您使用外接麥克風。使用內建麥克風可能會導致一些錄音狀況, 例如單字辨識錯誤或環境背景雜音多。

問:我可以在一個教室裡同時使用多台電腦嗎?

答:可以, 但強烈建議使用有線網路以確保訊號良好且穩定。

● 瀏覽器 and 網路連線

問: TOEIC OLPC 與哪些瀏覽器相容?

答: TOEIC OLPC 可與以下瀏覽器相容:

- 最新版本之 Google Chrome (不支援 Chrome 無痕模式)
- 最新版本之 Mozilla Firefox (不支援 Firefox 私密瀏覽)
- Safari (僅限於 iPad 使用)
- Microsoft Edge 版本 80(含) 以上

問: 網路連線的要求是什麼?

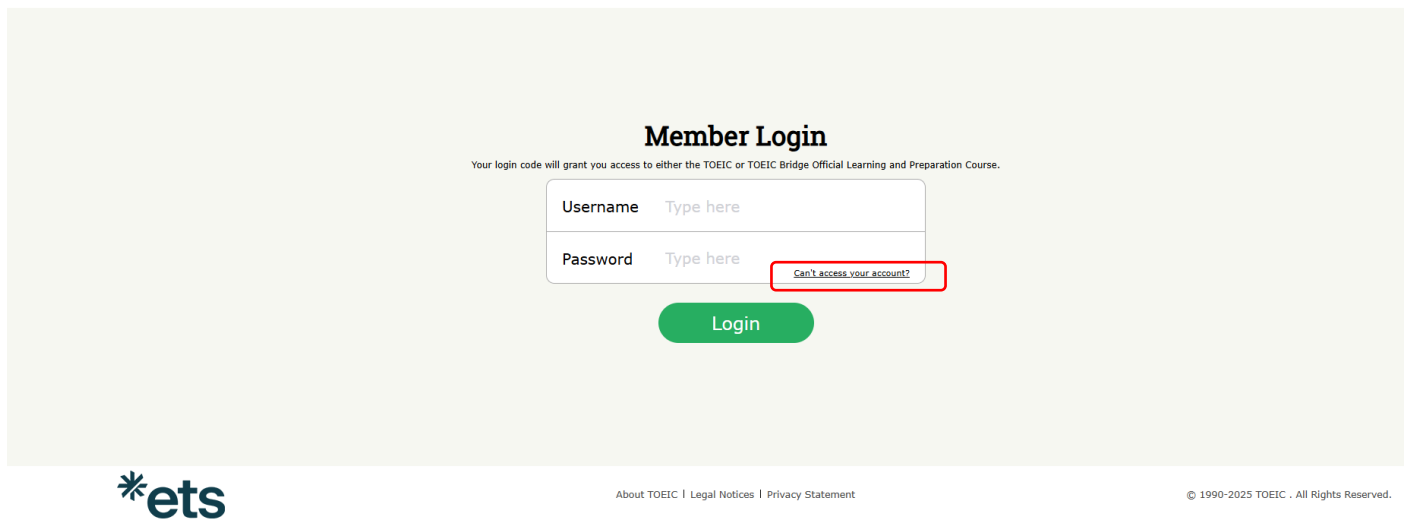
答: 以下連線要求將能確保課程使用體驗:

- 對於家庭用戶, 建議使用寬頻連線。
- 對於機構用戶, 建議頻寬至少在 512 kbps 和 1Mb 之間, 以確保課程使用和訊息傳輸速度正常。
- LAN 速度 100Mbps (交換式, 非集線器)。
- 強烈建議您在有線網路連接下使用 TOEIC OLPC。
- 在無法使用有線網路連接時, 使用穩定且訊號強的 Wi-Fi 和正確的設定是很重要的。
- Wi-Fi 速度在 54Mbps 或以上, 每個接入點不超過 12 台機器。
- 只在瀏覽器中開啟一個標籤頁, 並將此標籤頁專用於 TOEIC OLPC。練習測驗原設定為僅在一個標籤頁上使用。同時開啟兩個標籤頁時, 它們將無法正常運作。

- 忘記用戶名和密碼

問:如果我忘記了帳號和/或密碼怎麼辦?

答:如果您無法登入您的帳戶,您可以點擊“無法登入您的帳戶?”連結(見下圖)以回復您的帳號或密碼。



重要提示!

- 確保您輸入的**電子郵件地址**是您經常使用的電子郵件地址。如果您需要回復您的帳號或密碼,它將被發送到該電子郵件地址。
- 記下您的原始的“帳號”(系統生成的 12 位以上數字)並將其保存在安全的地方。若您忘記自訂的帳號,屆時將會需要該原始帳號。

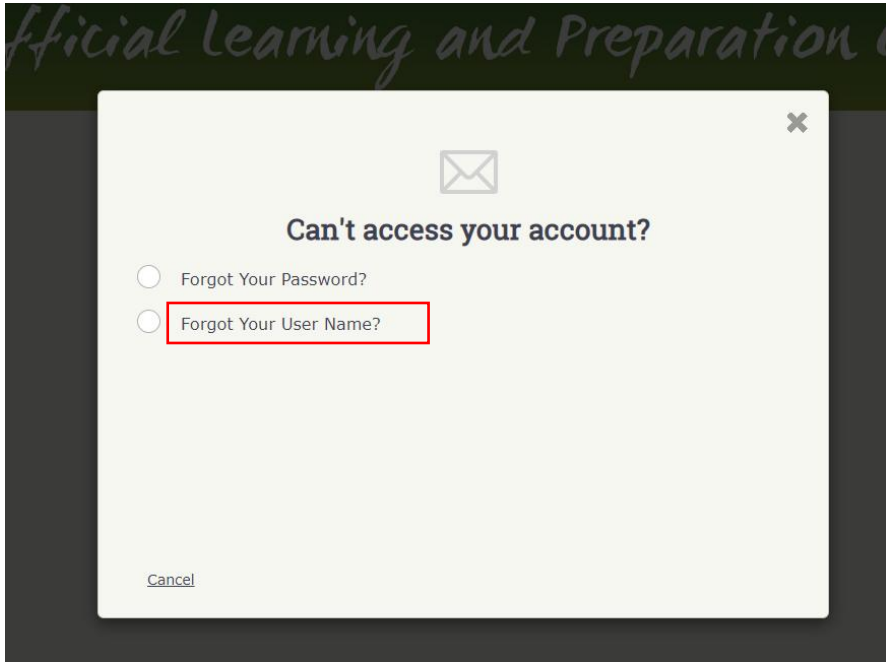
當您第一次登入系統時,系統會要求您更新您的個人資料。您可以在此時更改您的帳號和密碼。如果您忘記自訂帳號並需要使用“無法登入您的帳戶”功能,您需要提供原始(系統生成)帳號。

如果您必須復原您的帳號或密碼,請按照以下步驟操作:

1. 點擊“無法登入您的帳戶?”連結:

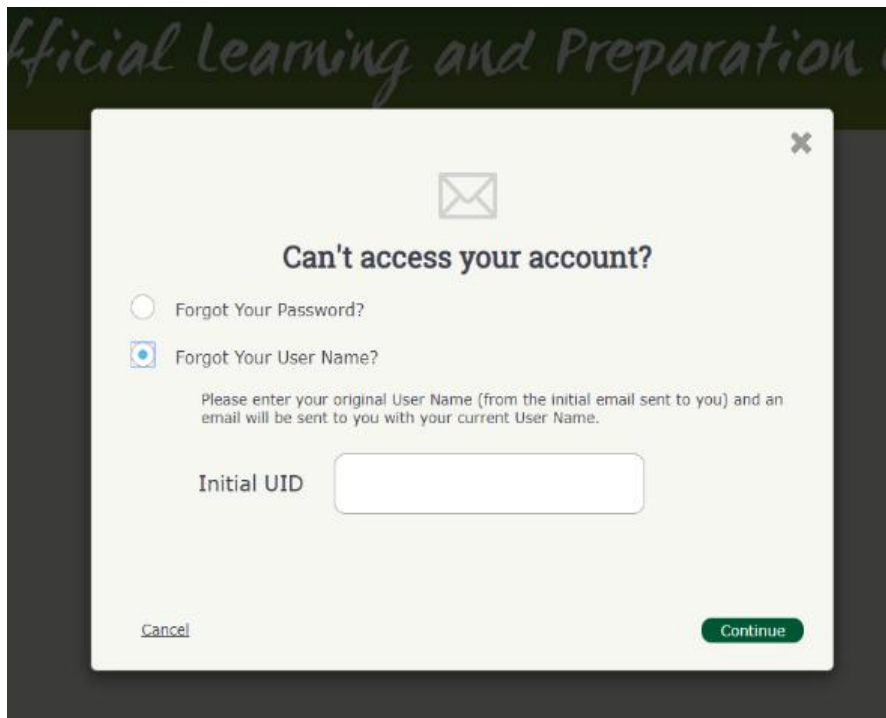


2. 根據您記得的資訊選擇其中一項:



3. 如果您忘記密碼, 請輸入您目前的帳號, 新密碼將發送到您在平台中提供的電子郵件地址。

4. 如果您忘記帳號, 請輸入原始帳號 (系統生成的 12+ 位數字), 您目前 (您自訂的) 帳號, 將會發送到您提供的電子郵件地址。



這是您應該會收到的電子郵件範例:

發件人：support@toeicolpc.com [mailto:support@toeicolpc.com]

收件人：Toeic Student1

主題：忘記密碼

親愛的TOEIC學生1！

您已要求密碼提醒，您的密碼是 d07572

感謝您使用 TOEIC OLPC。

問:如果在課程學習中收到錯誤代碼,我該怎麼辦?

答:請參閱以下頁面中的“音訊和視訊故障排除”資訊。如果找不到解決方案,請聯繫提供您登入代碼的組織/人員以請求協助。

- 系統檢查

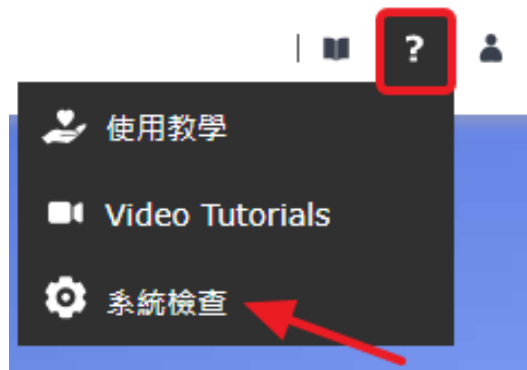
「系統檢查」檢查/驗證麥克風和音訊功能是否正常運作。

Mozilla Firefox、Google Chrome 和 Microsoft Edge:

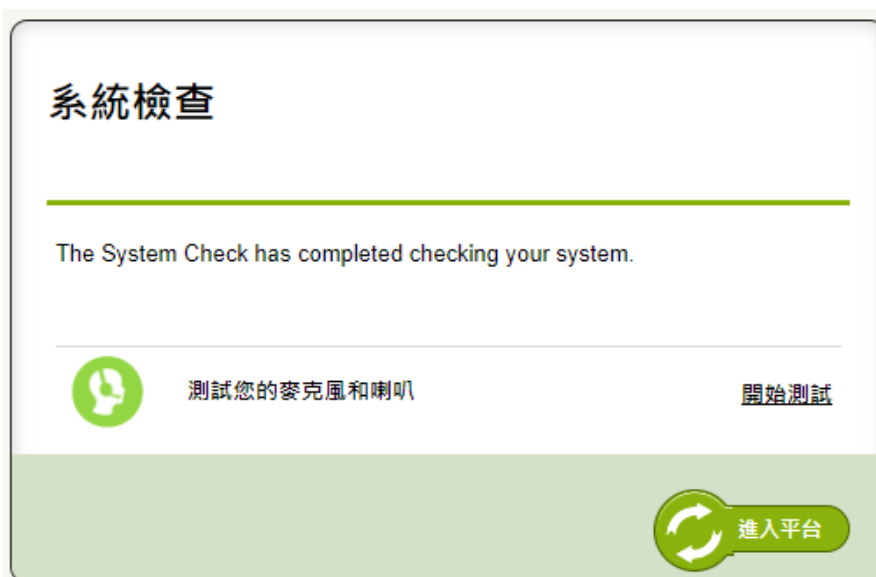
建議您使用外接麥克風而不是筆記型電腦的內建麥克風。請避開嘈雜的地方,說話要清楚大聲。

要確保麥克風和音訊功能正常,請在電腦上進行系統檢查。

先到課程平台首頁。點  擊右上角並進行“系統檢查”:



進入後,選擇“開始測試”:



選擇“錄音”選項, 並使用麥克風錄製自己的聲音:



錄音後, 選擇“播放錄音”選項:

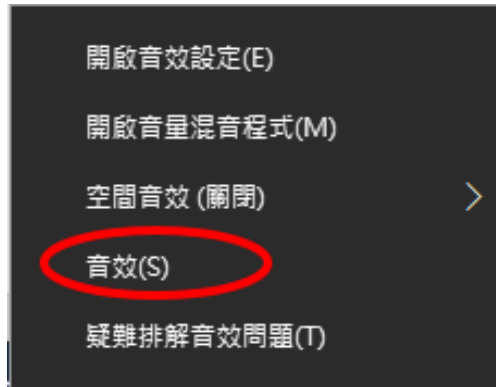


如果您可以聽到自己的錄音, 則表示錄音和音訊功能正常。

- 音訊調整

Windows:

在進行口說練習之前, 請檢查麥克風和耳機是否正常運作。請按照以下步驟操作:
右鍵點擊桌面右下方的喇叭圖示, 然後選擇“**音效**”選項:



從列表中選擇預設裝置的麥克風, 然後點擊“**內容**”:

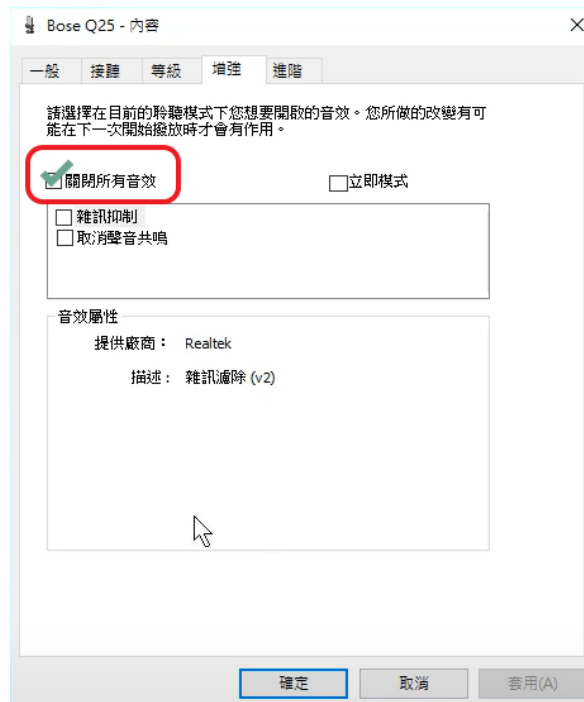


請選擇“**等級**”選項並確保:

- 麥克風設定至 100%
- 靜音鍵設定正確, 如下圖:



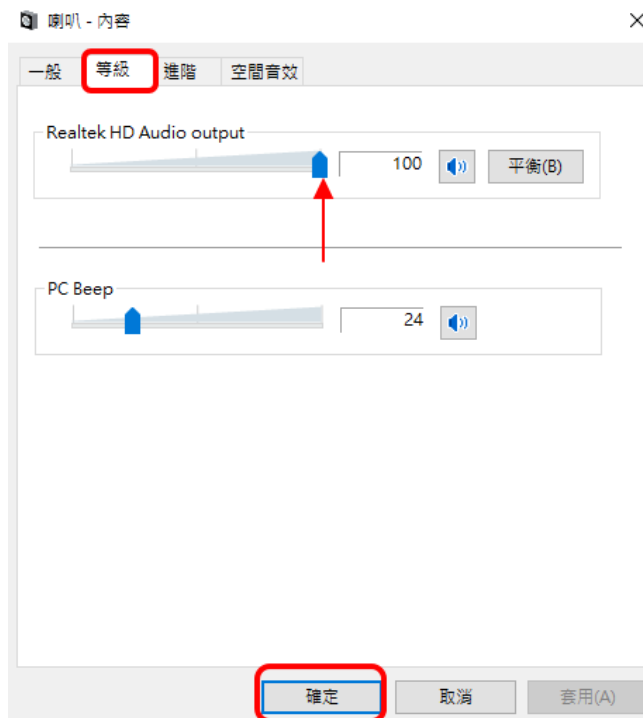
如果您使用較舊版本的 Windows, 請到“**增強**”選項並確保所有聲音效果都已停用。您可將此選項視為 AGC (自動增益控制)。



點擊“**確定**”後,再到“**播放**”標籤頁並從列表中選擇使用中的喇叭。點擊“**內容**”。



確保將喇叭設定為適當的音量。建議您將音量設定至 100%, 然後將耳機上的外部音量調節到您覺得適當的音量。



Mac:

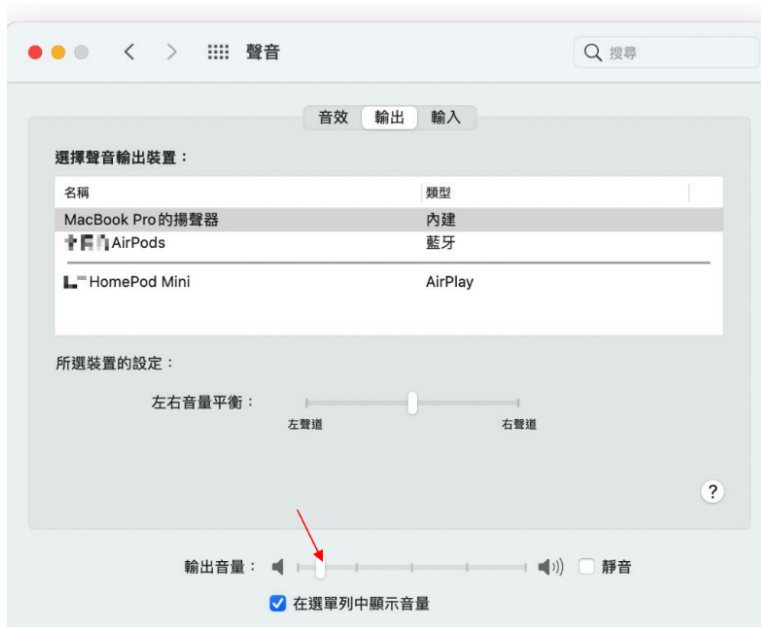
- 將您的設備插入可用的 USB 連接埠或 3.5 mm 插孔連接器。
- 點擊螢幕桌面左上角的蘋果圖示。
- 選擇“**系統偏好設定**”。



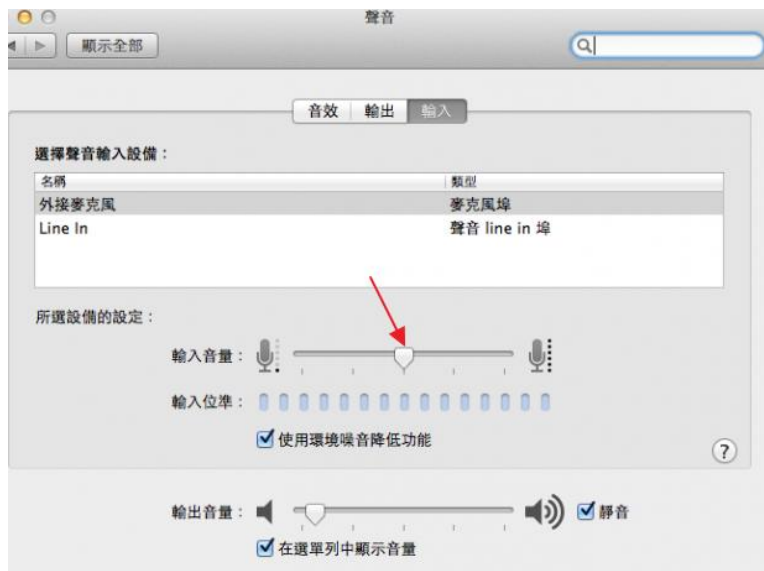
點擊位於硬體列最右側的喇叭圖示:



- 點擊“輸出”。
- 選擇您的 USB 耳機作為輸出設備。它可能被列為**C-Media USB 音訊設備**、**USB VoIP 設備** 或**其他USB 設備**。
- 調整**輸出音量**至 30%。



- 點擊“輸入”標籤頁並選擇您的 USB 設備作為輸入設備。該設備將與您在**輸出**標籤頁中選擇的設備是一樣的名稱。
- 將輸入音量調整至 50%。

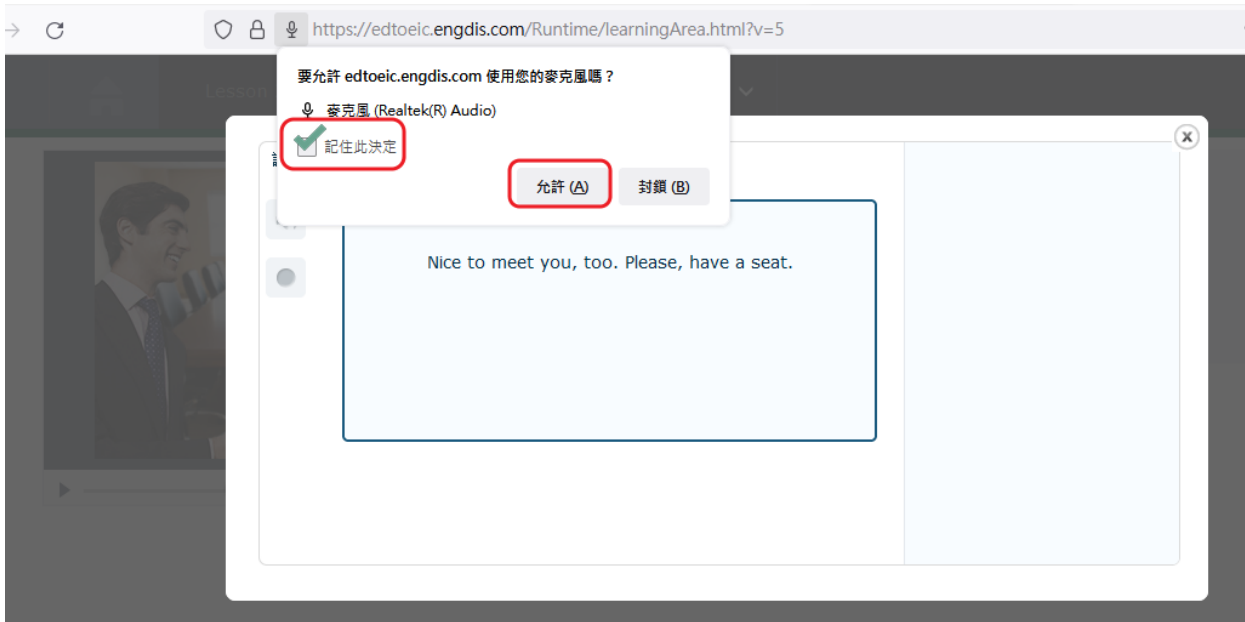


- 關閉音效視窗

重要提示:確保有良好的網路連線和訊號 (如果您使用的是 Wi-Fi)。

● 錄音和語音識別

當您在 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge 瀏覽器進行口說練習時，您會看到一個對話框，請求允許使用您的麥克風。請勾選“記住此決定”並點擊“允許”。



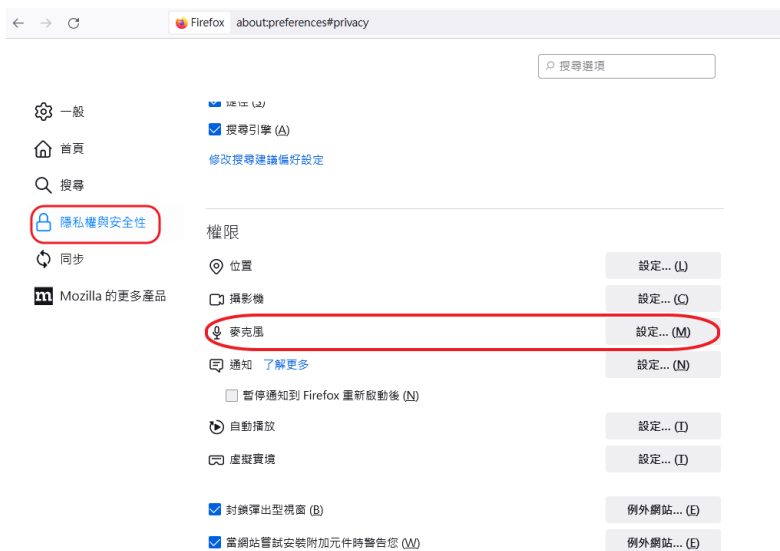
如果您在電腦上遇到語音辨識問題，請按照以下適用於您使用瀏覽器的說明進行操作。
如果語音辨識在您的電腦運作正常，請繼續本課程的學習。

在 Mozilla Firefox 中錄製

為了要確保麥克風正常運作及檢查設定是否正確, 建議您先點擊“設定”



進入後, 選擇“隱私權與安全性”選項。然後選擇“麥克風”並點擊“設定”。



確認 TOEIC® OLPC (<https://edtoeic.engdis.com>) 網站的狀態顯示為 “允許”

設定 - 麥克風權限 ✕

下列網站要求使用您的麥克風。您可指定允許哪些網站使用您的麥克風，也可以封鎖新的麥克風使用請求。

搜尋網站

網站	狀態
https://edtoeic.engdis.com	允許

移除網站 (R) 移除所有網站 (E)

封鎖新網站使用您麥克風的請求
將防止上列以外的網站請您允許使用麥克風。封鎖使用麥克風的權限可能會影響某些網站的功能。

儲存變更 (S) 取消

選擇網址 (edtoeic.engdis.com) 並點擊 “**移除網站**” 和 “**儲存變更**”。

設定 - 麥克風權限 ✕

下列網站要求使用您的麥克風。您可指定允許哪些網站使用您的麥克風，也可以封鎖新的麥克風使用請求。

搜尋網站

網站	狀態
https://edtoeic.engdis.com	允許

移除網站 (R) 移除所有網站 (E)

封鎖新網站使用您麥克風的請求
將防止上列以外的網站請您允許使用麥克風。封鎖使用麥克風的權限可能會影響某些網站的功能。

儲存變更 (S) 取消

在Google Chrome中錄製

為了要確保麥克風正常運作及檢查設定是否正確，建議您先進入“**設定**”。



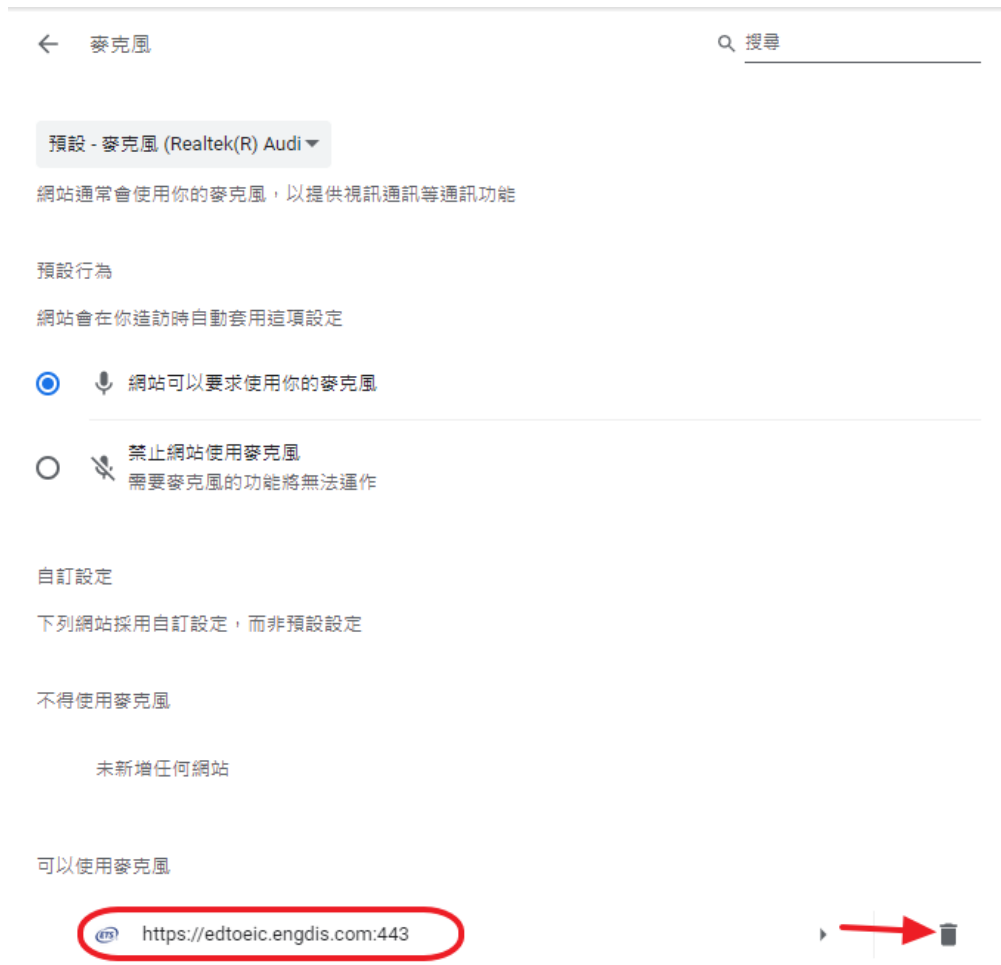
進入後，在“隱私權和安全性”中選擇“**網站設定**”選項。



在“**網站設定**”中, 選擇“**麥克風**”



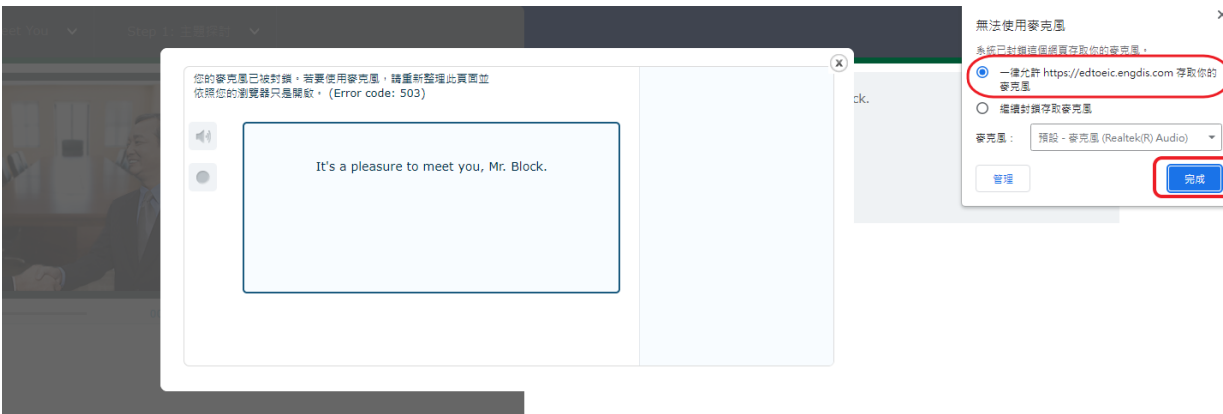
找到“**TOEIC OLPC**”的網址 (edtoeic.engdis.com) 並將其刪除 (如下所示), 如此您將在下次使用平台時再次被要求“**允許**”使用您的麥克風。



當您再次平台並欲使用語音辨識進行練習時，將出現以下對話框。請務必選擇“**允許**”。



如果您的麥克風被封鎖，您將看到以下對話框：



請點擊瀏覽器右上角網址列旁麥克風禁用圖示。

選擇“**一律允許 edtoaic.engdis.com 存取您的麥克風**”，然後按“**完成**”。

在 Microsoft Edge 中錄製

為確保您的麥克風正常運作, 首先請到 “設定” 。

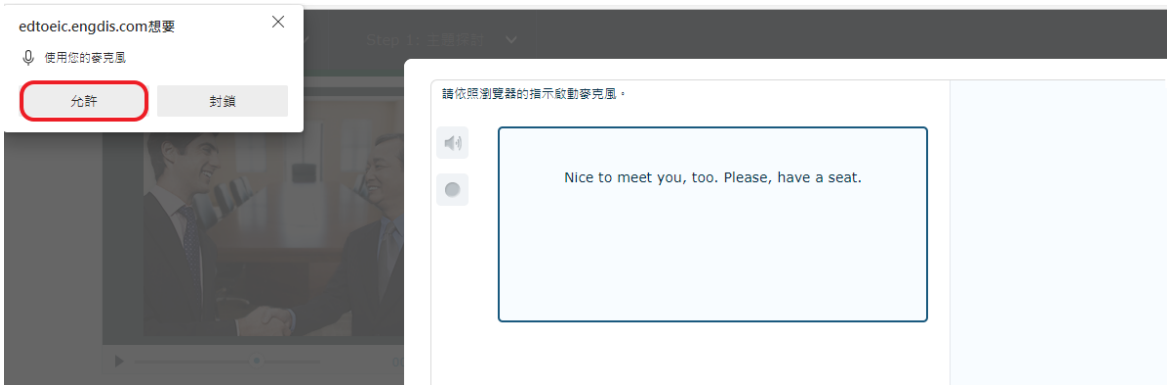


進入後, 在 “Cookie和網站權限” 中選擇 “網站權限” 裡的 “麥克風” 。

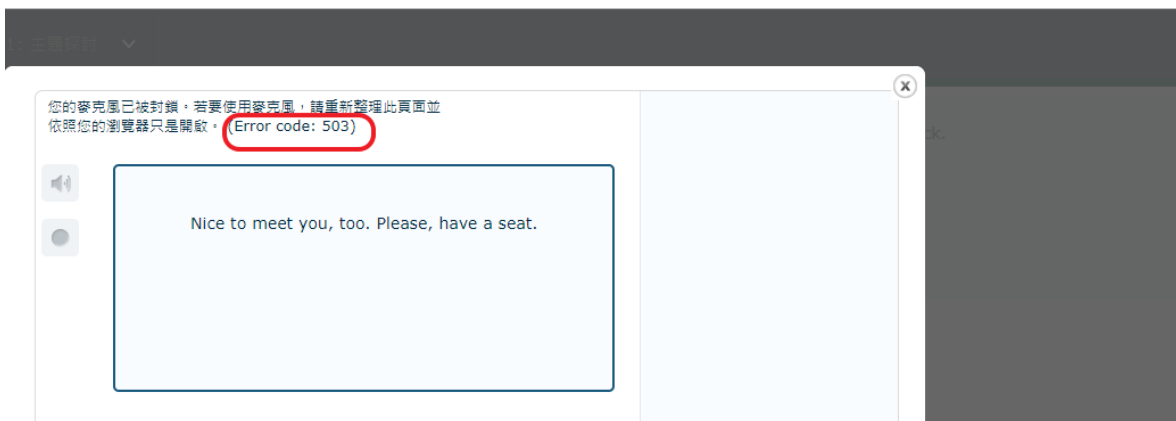
當您看到 “TOEIC OLPC” 網址 (edtoeic.engdis.com)時, 點擊 “刪除”, 您將在下次使用平台時再次被要求 “允許” 使用您的麥克風 。



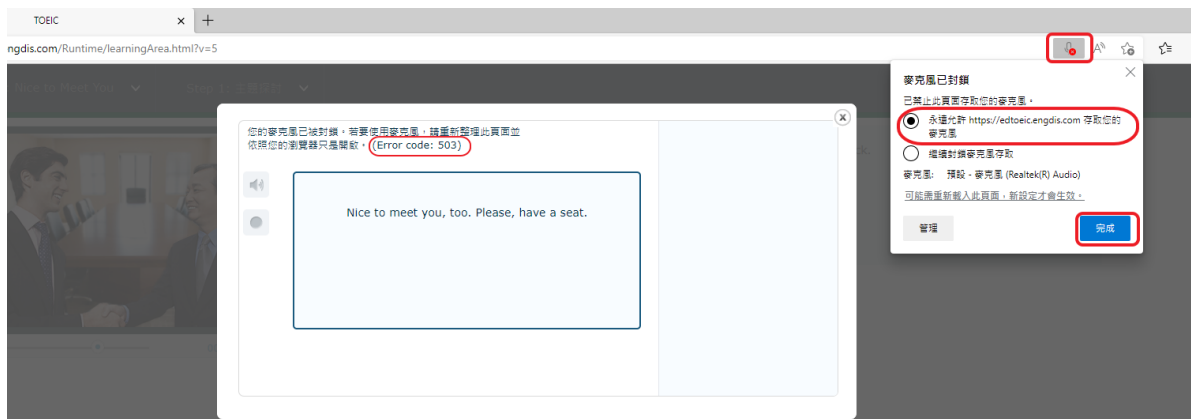
進入平台後，當您嘗試使用語音辨識進行練習時，將出現以下對話框。請務必選擇“允許”。



如果您的麥克風被封鎖，您將看到以下對話框：

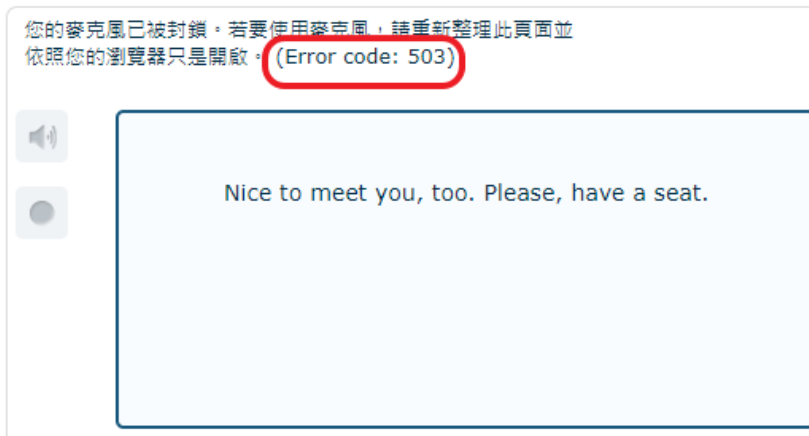


請點擊瀏覽器右上角網址列旁麥克風禁用圖示。選擇“永遠允許 edtoaic.engdis.com 存取您的麥克風”，然後按“完成”。



● 語音辨識錯誤代碼

下表包含語音辨識練習中最常見的錯誤代碼。它包括對問題的描述，以及如何解決問題的快速指南。代碼會出現在原本欲練習口說的句子上方。



瀏覽器

錯誤代碼	描述	如何解決的快速指南
-10	未偵測到麥克風	將麥克風連接到麥克風插孔; 嘗試重新連接到另一個麥克風插孔 (從後面); 檢查是否在“錄音裝置”列表中或“設備管理”對話框中禁用了麥克風輸入; 檢查音效卡是否有安裝正確。
-11	麥克風有插入, 但“拒絕”按鈕是被按下的狀況	再次打開允許/拒絕對話框, 選擇“允許”, 重整頁面, 再次按“允許”。清理瀏覽器快取; 重置瀏覽器的設定。
-12	與麥克風相關的未知錯誤	跟您的 TOEIC 窗口聯繫。
-13	此瀏覽器不支援 WebRTC 技術	升級瀏覽器。最低要求:Chrome: 23+, Firefox:22+, Edge 80+。IE、Safari (任何版本)皆不支援。
-14	此瀏覽器不支援WebRTC的 Web Socket技術	
-15	過時的	跟您的管理員聯繫

● 由網路或伺服器引起

錯誤代碼	描述	如何解決快速指南
-20	由於技術原因, 語音辨識斷線。	重整頁面。如果錯誤仍然存在, 請等待 2-3 分鐘, 然後再重整一次頁面; 檢查網路是否穩定並嘗試使用有線網路。如果重試後錯誤仍然存在, 請聯繫您的 TOEIC 窗口。
-21		
-22		
-23		
-24		
-25	語音辨識伺服器暫時停止服務。	
-26		
-30	無法加載語法。	檢查課程是否有支援語音辨識。如果有, 請聯繫您的 TOEIC 窗口。
-31	語音辨識伺服器暫時無法使用。	重整頁面。如果錯誤仍然存在, 請等待 2-3 分鐘, 然後再重整一次頁面; 檢查網路是否穩定並嘗試使用有線網路。如果重試後錯誤仍然存在, 請聯繫您的 TOEIC 窗口。
-32		
-40	語音識別服務器暫時停止服務。	重整頁面。如果錯誤仍然存在, 請等待 2-3 分鐘, 然後再重整一次頁面; 檢查網路是否穩定並嘗試使用有線網路。如果重試後錯誤仍然存在, 請聯繫開發人員。
-41		
-50		
-51		

● 網路安全

- 對於要安裝組件的用戶, 他們必須有管理員的權限。
- 如果工作區域電腦受防火牆、代理伺服器或網路防毒軟體保護, 請確認 edtoeic.engdis.com 網址被認定為受信任的網域。
- 為確保語音辨識服務能在 Chrome、Firefox 和 Microsoft Edge 上正常運作, 需要為客戶端機器打開以下 TCP 和 UDP 連接埠:

防火牆連接埠	網路協議	方向	描述
3478	UDP	出	用於 NAT 穿透
3479	UDP	出	用於 NAT 穿透
16384-32768	UDP	進+出	用於 SIP 中的音訊/視訊數據和其他協議
7443	TCP	出	用於 WebRTC
8443	TCP+UDP	出	用於使用 SSL 連接到 SR
80	TCP+UDP	出	HTTP
443	TCP+UDP	出	HTTPS

請注意, 這通常用於機構電腦教室, 而非供個人使用。

注意: 使用有線網路連接時, 請確保將網路線正確插入兩端。

- 清理快取和Cookies

有時需要清理學習平台上的快取/cookies。以下頁面提供了有關如何在每種瀏覽器中執行此操作的資訊。

Google Chrome: 在Google Chrome上, 按以下指令組合:**SHIFT + CTRL + DEL** , 下面的對話框將出現。
請確保選擇如下所示的兩個選項:

- **Cookies 和其他網站資料**
- **快取的圖片和檔案**

請記得選擇 “**不限時間**” 選項。



選擇正確的選項後, 點擊 “**清除資料**”

Mozilla Firefox: 按**SHIFT+CTRL+DEL**。請確保選擇如下所示的兩個選項:

- **Cookie**
- **快取**

記得選擇“**所有歷史紀錄**”選項



清除所有歷史紀錄

清除時間範圍: (I) **所有歷史紀錄**

 將清除所有選擇的項目。
此動作無法復原。

瀏覽紀錄

瀏覽與下載紀錄 (B) Cookie (C)

已登入的連線 (L) 快取 (A)

已存表單及搜尋紀錄 (F)

資料

網站設定 (S) 離線網站資料 (O)

確定 取消

選擇正確的選項後，點擊“**確定**”
記得選擇“**所有歷史紀錄**”選項。



清除所有歷史紀錄

清除時間範圍: (I) **所有歷史紀錄**

 將清除所有選擇的項目。
此動作無法復原。

瀏覽紀錄

瀏覽與下載紀錄 (B) Cookie (C)

已登入的連線 (L) 快取 (A)

已存表單及搜尋紀錄 (F)

資料

網站設定 (S) 離線網站資料 (O)

確定 取消

選擇正確的選項後，點擊“**確定**”。

- **行動裝置**

iPad :

確保您的操作系統已更新。此操作系統不需要另外安裝或更新外掛程式。

注意:搭載 iOS 14 (使用Safari 瀏覽器)的 iPad 5 有支援此學習平台。

iPad 設備並不支援語音活動。

平板電腦上的Android:

確保您的操作系統已更新。此操作系統不需要另外安裝或更新外掛程式。

注意: Google Chrome有支援學習平台。最小的支援尺寸 - 10 英寸 (最低解析度 1024x768)。

Android 設備有支援語音活動 (使用 Chrome 瀏覽器:已在 Android 5.0.2版本、Chrome 78.0.390 4.96 及更新的版本上驗證)。