

2020年TOEIC® 測驗 全球考生資料統計報告

編註：本報告內容整理自 2020 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

考生背景問卷

TOEIC® 測驗背景問卷是一項用以收集考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與參加 TOEIC 測驗經驗的考生資料調查。問卷統計反映出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入 TOEIC 測驗之前。問卷題目收錄於附錄 A。

此統計報告是根據 2020 年參加 TOEIC 測驗考生所填寫的背景問卷資料統計整理而成。報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

考生統計摘要

背景資料是根據所有參加 2020 年 TOEIC® Listening and Reading Test 公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

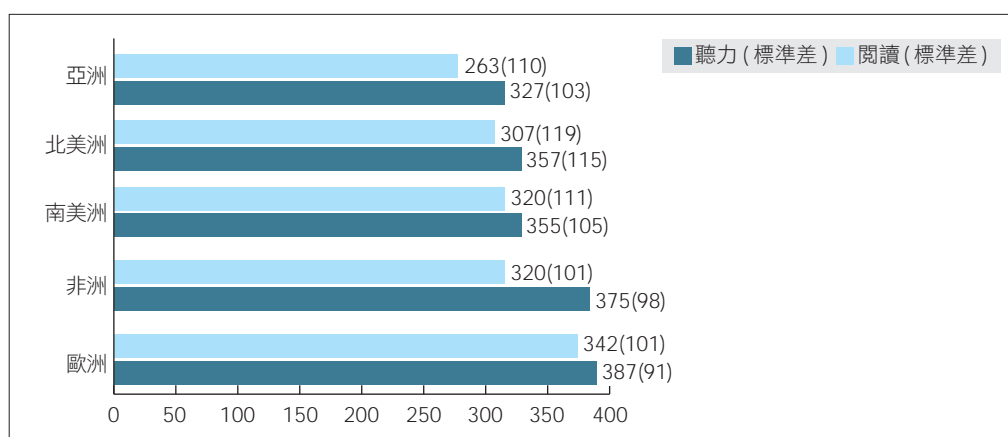
- 考生年齡以 21 至 25 歲（43%）占最多數；
- 50% 考生為男性，50% 考生為女性；
- 大多數考生（53%）已取得或正在取得大學學歷；
- 25% 考生主修工程，另分別有 19% 和 18% 考生主修文學和商學；
- 53% 考生為全職學生，34% 為全職雇員；
- 14% 考生為電子產品製造業，有 12% 的考生為其他服務業人員；
- 26% 考生為科研專家，另分別有 16% 和 12% 為作業／行政和行銷／業務人員；
- 80% 考生學習英語超過 6 年；
- 25% 考生表示「聽力與口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 42% 考生日常生活使用英語比率在 1 到 10%；
- 18% 與 32% 考生分別表示「聽力與閱讀」是最常使用的英語技能；
- 37% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 12% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；

- 30% 考生前往英語系國家的目的是參加語言課程，而 28% 考生則是為了旅遊；
- 2020 年的考生中，37% 的考生已參加過三次以上 TOEIC 測驗；
- 29% 考生參加 TOEIC 測驗的目的是求職，26% 考生的目的是未來求學需要，24% 考生的目的是畢業門檻要求。

各國籍考生平均分數

圖 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數，表 1 為依考生國籍分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含 TOEIC® Listening and Reading Test 考生人數超過 500 人的國家。

圖 1. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料

表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
阿爾巴尼亞	287	95	236	90	523	179
阿爾及利亞	368	99	316	107	684	199
巴西	349	107	311	111	660	212
喀麥隆	342	103	296	100	638	193
智利	388	96	357	106	745	196
中國	275	107	258	112	533	212
哥倫比亞	346	108	316	112	662	214
哥斯大黎加	405	85	344	102	749	180
象牙海岸	332	104	289	100	621	196
薩爾瓦多	332	94	285	99	616	186
法國	391	90	349	100	740	184
德國	443	65	384	93	826	152
希臘	351	75	276	77	628	142
香港	330	108	259	121	589	223
印度	357	106	317	103	674	200
印尼	229	104	162	87	391	183

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
日本	296	94	236	100	531	186
南韓	377	81	306	103	683	176
馬來西亞	354	94	281	114	634	202
墨西哥	337	125	291	127	628	246
蒙古	301	91	216	95	517	177
摩洛哥	402	80	341	92	744	165
尼加拉瓜	385	99	338	106	723	199
祕魯	377	86	342	92	719	170
菲律賓	417	65	357	85	773	142
波蘭	330	127	276	135	606	255
塞內加爾	305	117	258	106	563	216
西班牙	386	91	352	97	738	180
台灣	308	101	256	107	564	201
泰國	279	105	206	102	485	200
突尼西亞	403	80	347	88	750	161
越南	266	100	225	103	491	195

聽力與閱讀分數相關性統計

TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關係數為 0.86。此與《2020 年 TOEIC® Listening and Reading Test 全球考生資料統計報告》及之前的研究結果一致。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以 TOEIC 測驗背景問卷為主。

表 2. 各類別平均分數

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
年齡	26-30 歲	16.8	362	92	300	105	661	189
	21-25 歲	43.1	344	98	280	108	624	198
	31-35 歲	7.2	338	100	281	109	618	201
	36-40 歲	4.7	318	101	264	108	582	201
	41-45 歲	3.2	308	101	256	109	564	202
	超過 45 歲	4.3	300	103	250	108	549	204
	20 歲以下	20.7	286	107	220	109	506	208
性別	女性	50.0	339	102	272	111	611	205
	男性	50.0	322	103	264	111	586	207
教育程度	研究所	10.9	362	90	316	101	678	183
	大學	52.7	351	93	290	105	641	191
	高中	8.9	293	109	236	115	529	216
	社區大學	15.4	283	93	219	95	502	179
	語言學校	1.6	277	99	191	96	468	187
	國中	0.9	268	115	197	108	465	215
	技術學院／科技大學	4.4	264	102	195	98	460	192
	國小	0.5	244	115	186	108	430	215
職業學校	4.7	236	93	166	80	402	165	
主修學科	社會科學院	10.0	346	99	290	110	635	202
	文學院	18.5	348	97	280	110	628	199
	醫學院	5.7	340	99	278	111	617	202
	商管學院	18.4	334	105	279	113	613	211
	科學院	11.1	325	99	273	107	598	198
	理工學院	25.4	316	99	258	106	574	198
	其他	11.0	308	105	247	112	555	209
身分狀態	待業中	8.9	367	89	299	104	666	185
	全職學生	52.5	326	101	264	111	589	204
	兼職雇員	4.8	321	116	262	122	583	232
	全職雇員	33.9	315	102	260	109	574	204

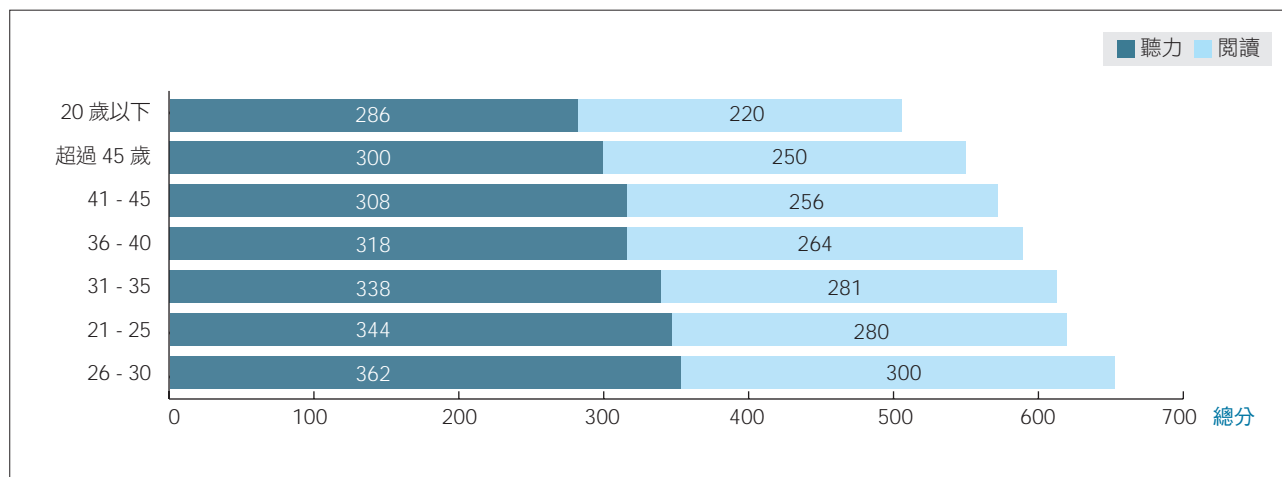
	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
產業類別	外交事務	0.1	389	99	340	112	729	203
	大眾傳播媒體	1.1	365	96	306	110	671	199
	教育（高中及以下）	2.4	360	101	308	110	667	204
	公共事業	1.6	355	95	305	103	660	191
	教育（大專學院及以上）	3.1	354	97	299	111	653	200
	其他	5.3	352	99	297	109	648	200
	貿易業	2.9	350	93	294	103	643	188
	不動產業	0.5	346	92	290	103	636	187
	藥品製造業	1.6	339	95	289	103	628	192
	醫療服務	2.8	343	95	283	107	626	194
	金融業	5.5	334	100	287	109	621	202
	保險業	1.2	332	93	282	102	615	188
	旅遊服務業	3.1	344	103	270	110	614	205
	電信事業	1.8	333	95	280	108	613	195
	軍警	2.6	331	104	277	114	608	211
	成衣製造業	0.4	334	109	270	117	604	219
	立法司法單位	4.3	325	100	274	110	598	203
	零售／批發業	1.7	329	101	267	111	597	205
	其他服務業	11.6	327	97	269	106	596	195
	交通運輸業	3.8	323	97	256	103	579	193
	化學製造業	3.3	301	98	254	104	555	194
	石化製造業	0.8	296	112	254	117	550	223
	玻璃製造業	0.3	298	98	250	105	548	197
	其他製造業	3.1	303	109	245	115	547	217
	食品製造業	1.5	301	114	244	118	546	226
	建築業	2.6	299	111	243	115	542	220
	金屬製造業	1.7	285	100	235	106	520	198
	汽車製造業	7.5	283	94	227	102	511	188
	機械設備製造業	6.4	283	99	227	103	510	195
	農業	0.6	279	122	227	121	506	237
電子產品製造業	13.5	270	97	222	102	491	192	
紡織業	1.1	262	102	208	105	470	200	
職務類別	教育／訓練	5.1	351	109	299	117	651	220
	作業／行政人員	15.7	345	98	286	109	630	200
	專業人士	8.4	335	99	291	108	626	200
	客戶服務	7.1	341	102	275	110	616	204
	管理	6.5	326	112	281	118	607	223
	行銷／業務	12.3	326	98	270	106	596	197
	其他	10.4	298	113	243	118	541	224
	科研專家	26.0	296	95	244	103	540	191
技術員	8.6	290	107	239	108	530	206	
英語學習年數	10年以上	49.0	365	91	308	104	673	187
	6-10年	31.3	309	96	250	103	559	191
	4-6年	10.6	281	102	217	103	498	197
	4年以下	9.0	269	102	203	102	472	196

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最注重的 語言技能	聽力、閱讀、口說、寫作	23.2	362	99	306	112	668	204
	口說	15.2	342	98	276	109	619	199
	聽力與口說	25.1	338	96	269	107	607	195
	閱讀與寫作	5.9	313	104	265	113	578	210
	閱讀	16.8	294	96	249	103	542	190
	聽力	11.4	300	101	237	106	537	200
	寫作	2.3	289	110	239	117	528	220
日常生活使用 英語時間比率	51-100%	4.8	392	93	333	111	726	196
	21-50%	13.7	363	96	302	110	666	198
	11-20%	22.1	344	98	284	109	628	200
	1-10%	42.2	321	99	262	107	583	198
	無	17.2	289	100	232	104	521	196
最常使用的 英語技能	聽力、閱讀、口說、寫作	10.5	372	97	311	113	683	203
	閱讀與寫作	8.4	348	99	295	110	642	202
	聽力與口說	17.3	342	96	270	107	612	195
	閱讀	31.7	319	98	271	106	590	196
	聽力	17.8	319	105	255	112	574	210
	口說	11.0	314	103	245	109	559	205
	寫作	3.2	293	112	240	115	533	219
英語溝通 障礙程度	有時候	36.7	343	98	283	108	626	198
	很少	20.4	339	103	283	113	622	209
	頻繁	19.0	331	92	266	102	597	186
	幾乎沒有	13.8	309	112	256	119	565	226
	幾乎總是	10.0	293	101	229	105	522	197
居住英語系國家 時間長度	是，2年以上	3.7	418	90	360	109	778	192
	是，1-2年	2.7	387	105	324	117	711	215
	是，6-12個月	5.1	382	99	317	111	699	202
	是，少於6個月	21.3	348	92	285	105	633	189
	否	67.2	313	100	256	108	569	199
居住在英語系 國家之目的	求學	20.6	380	109	322	122	702	225
	其他	6.8	380	101	315	115	695	209
	參加語言課程	29.8	369	87	299	101	668	181
	工作	14.5	359	100	303	112	662	205
	旅遊	28.3	349	92	285	105	634	189
參加次數	3次以上	37.1	351	91	289	102	640	185
	2次	12.6	333	99	273	108	606	199
	1次	19.5	321	102	262	112	582	206
	從未參加過	30.9	309	108	253	117	562	218
參加目的	求職	29.3	351	96	285	108	636	196
	未來求學需要	26.1	324	101	265	110	589	203
	畢業門檻要求	23.7	322	106	263	116	585	215
	評估英語課程的成果	9.8	304	107	248	112	552	212
	升遷	11.2	299	99	243	105	542	196

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（43%），20 歲以下考生占 21%，26 至 30 歲考生占 17%，其餘 19% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：印尼（74%）、希臘（51%）與菲律賓（47%）。摩洛哥（71%）、馬來西亞（68%）、突尼西亞（66%）有最高比率考生年齡在 21 至 25 歲之間。塞內加爾（35%）和阿爾及利亞（33%）的考生，以 26 至 30 歲的族群占比最高。圖 2 為依年齡分布的 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數堆疊圖。

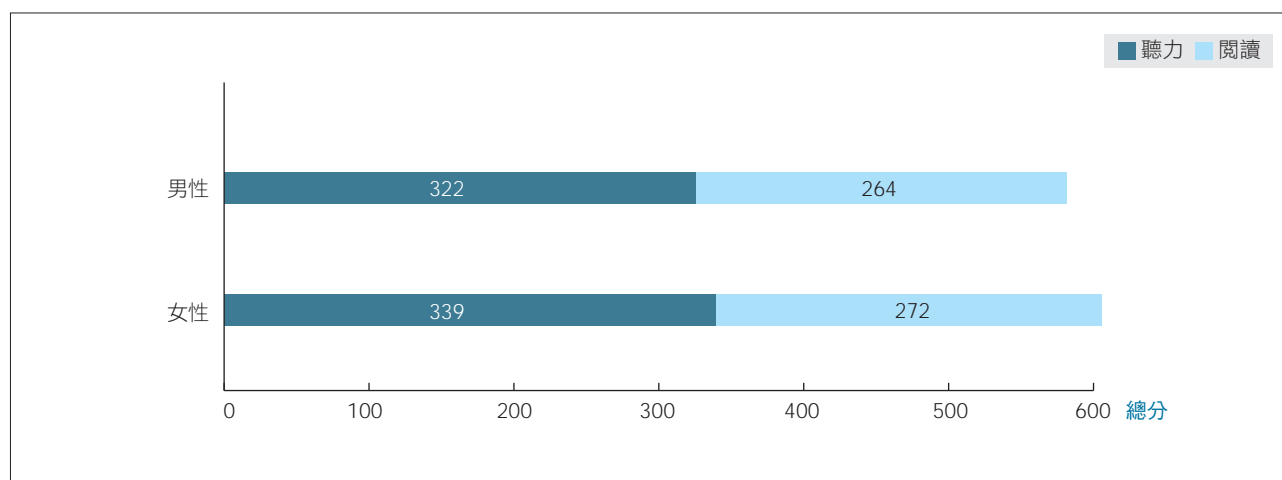
圖 2. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依年齡



性別

整體而言，男性與女性參加 TOEIC Listening and Reading Test 測驗人數大致相同（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：象牙海岸（62%）、日本（61%）以及印度（61%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：泰國（65%）、阿爾巴尼亞（63%）、薩爾瓦多（60%）和香港（60%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀總分平均皆高於男性。

圖 3. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依性別

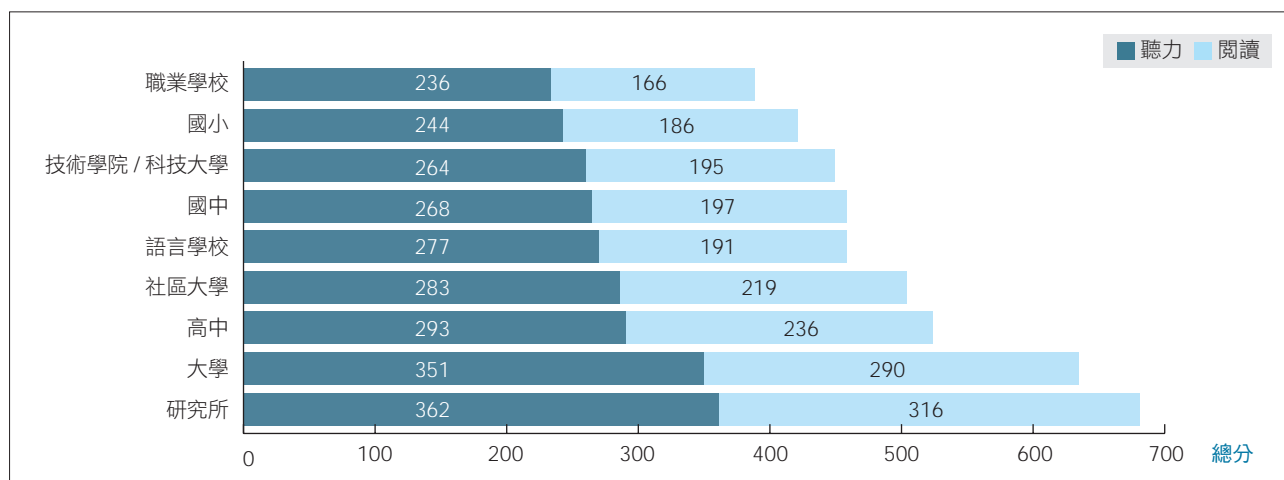


教育程度

大多數考生（53%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比率（56%）比男性（50%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（79%）、南韓（79%）、菲律賓（73%）和哥倫比亞（70%）；然而摩洛哥（70%）、象牙海岸（69%）和阿爾及利亞（68%），人數比率上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。祕魯（50%）則以技術學院／科技大學學歷考生占比最多。

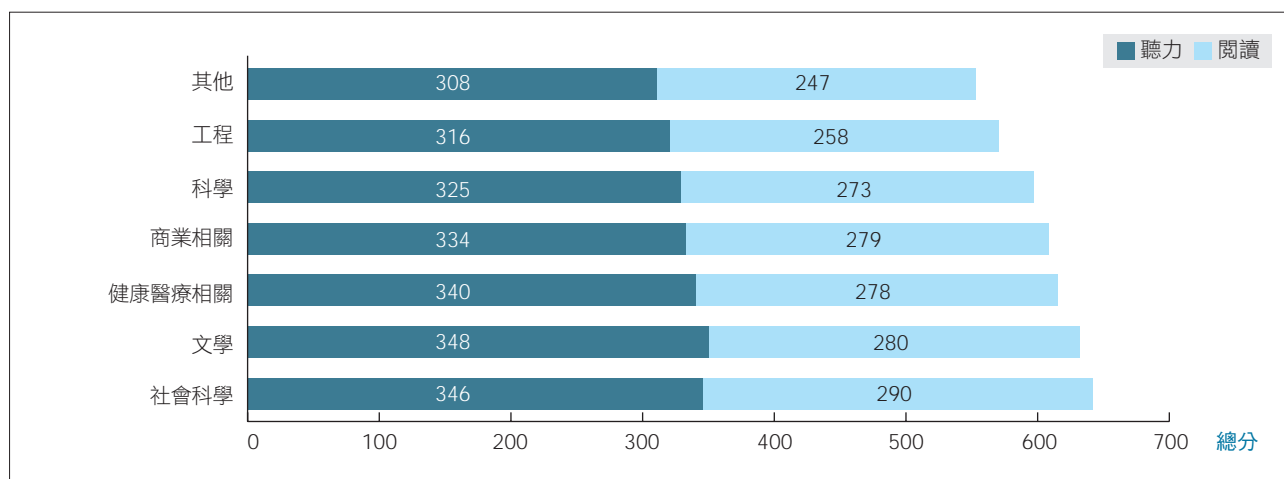
圖 4. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依教育程度



主修學科

在 TOEIC® Listening and Reading Test 考生中，主修工程（25%）的考生占比最多。以主修工程考生為多數的國家有：喀麥隆（58%）、突尼西亞（47%）以及摩洛哥（46%）。所有考生中，主修文學（19%）與商學（18%）者數量居第二、三。以主修文學考生為多數的國家有印度（38%）。以主修商學考生為多數的國家有：象牙海岸（44%）、祕魯（43%）、塞內加爾（42%）與越南（40%）；所有考生中，女性（27%）主修文學比男性（10%）多，而主修工程的男性（38%）多於女性（12%）。

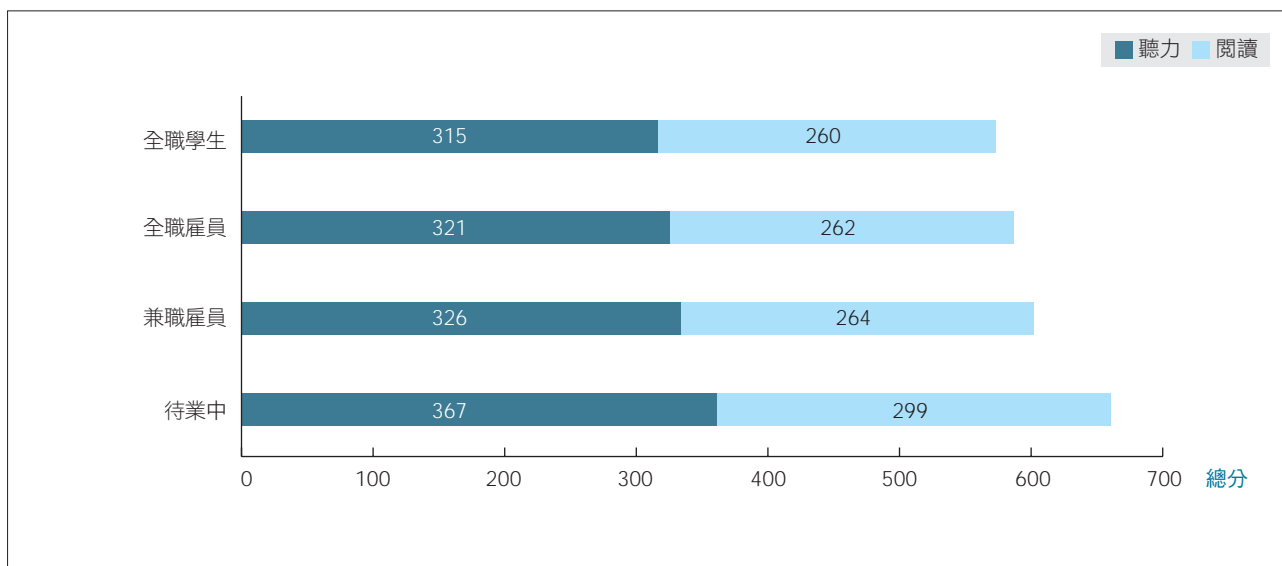
圖 5. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依主修學科



身分狀態

在 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗整體考生中，有 53% 為全職學生，比率特別高的國家是：菲律賓（83%）、喀麥隆（80%）、印度（76%）。另有 34% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：中國（66%）、墨西哥（52%）、巴西（51%）和蒙古（51%）。此外，男性（42%）全職雇員比女性（24%）多。女性（59%）全職學生比男性（47%）多。

圖 6. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依身分狀態



產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

圖 7A. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—服務業

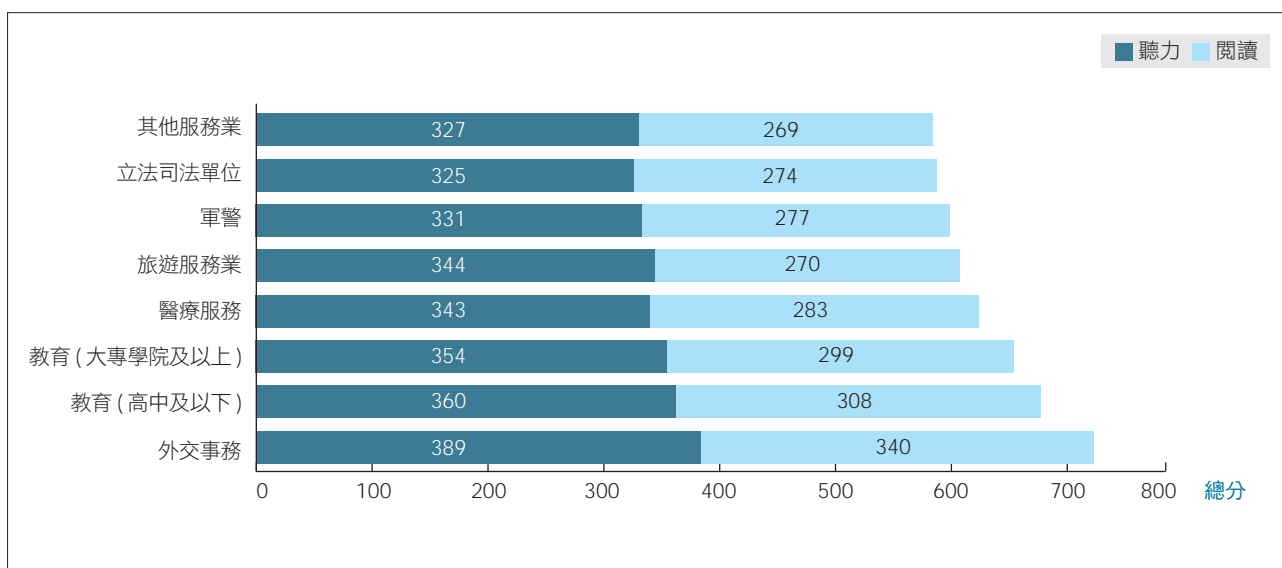


圖 7B. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—製造業

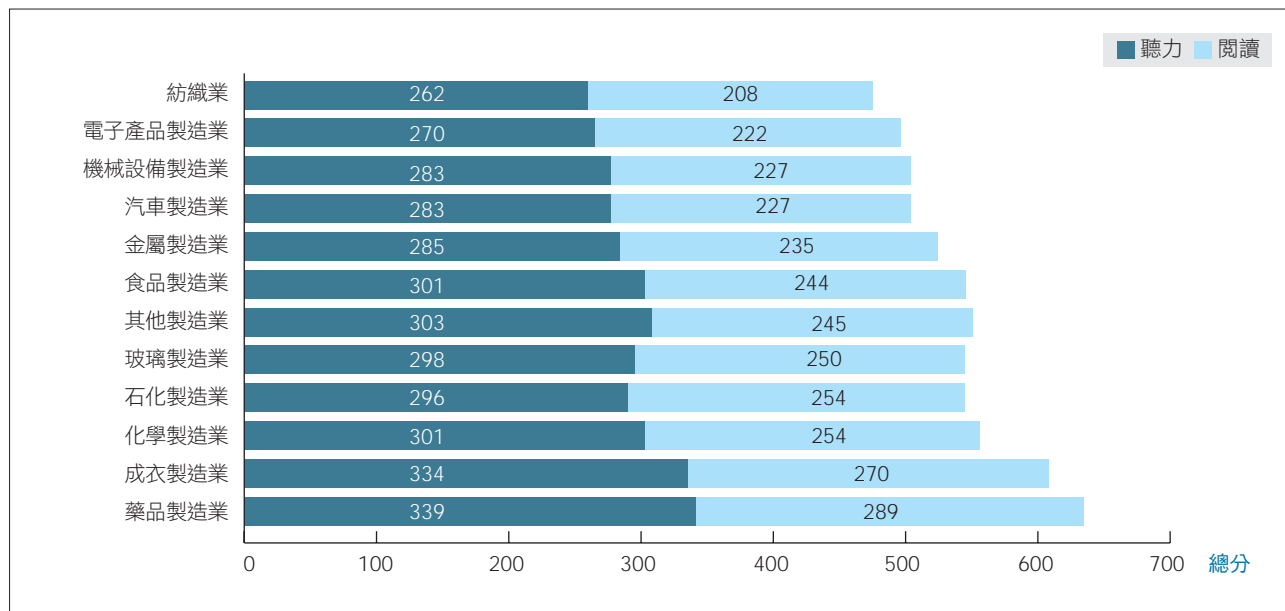
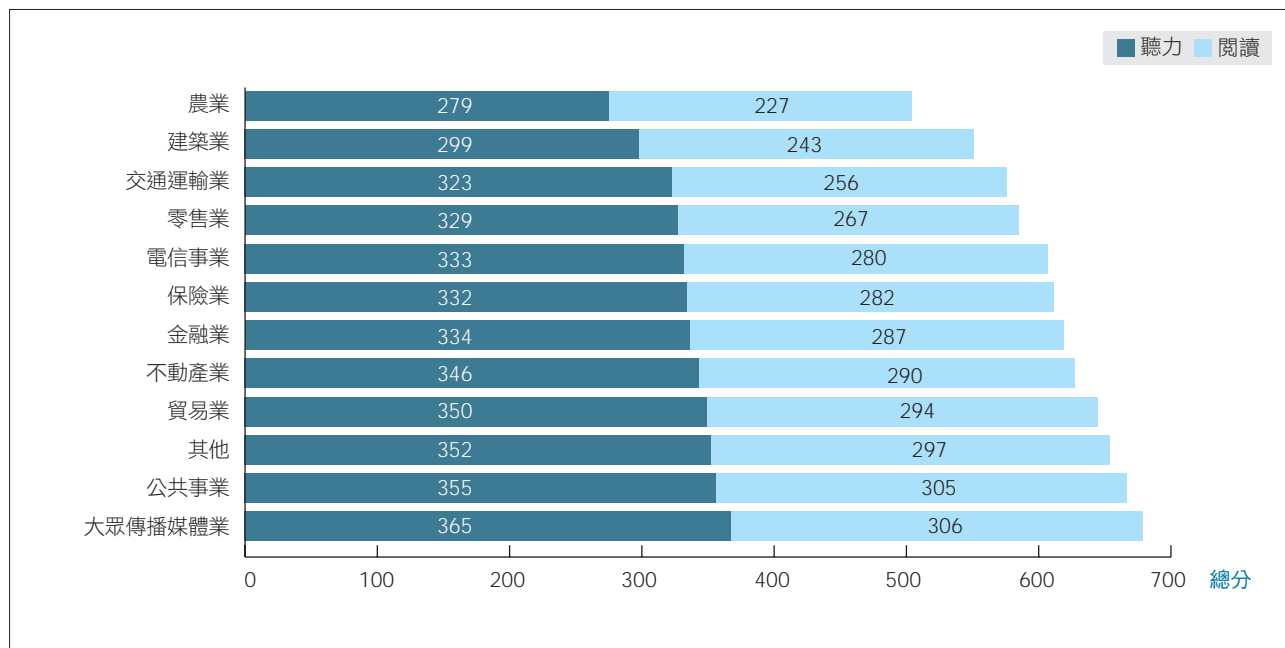


圖 7C. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—其他產業



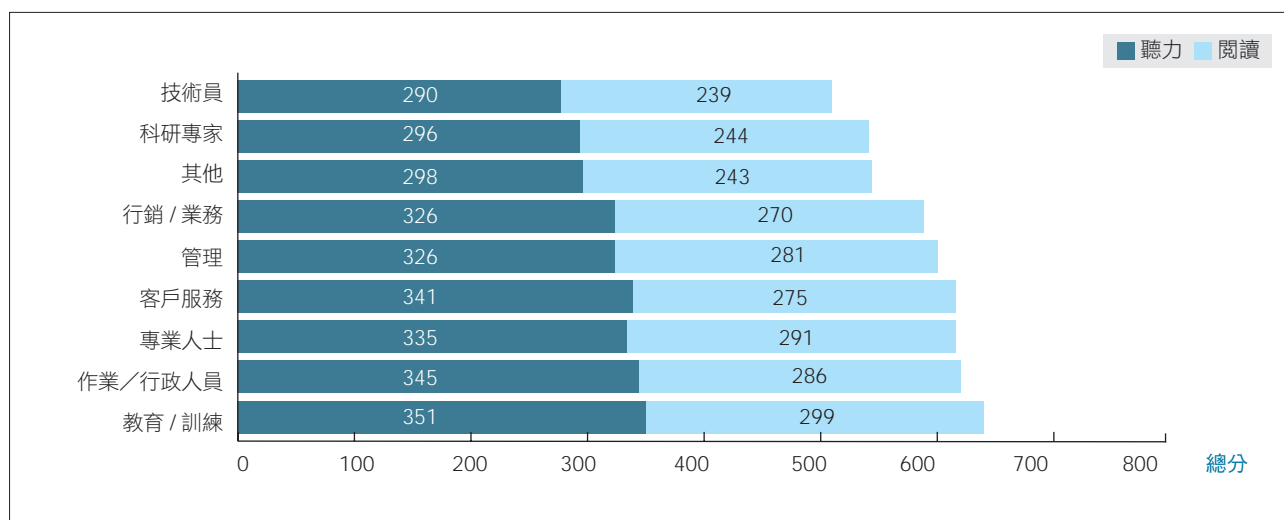
職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（26%）。

日本（40%）、塞內加爾（37%）考生擔任科研專家職務的比率最高。就管理職務而言，薩爾瓦多（33%）此類考生占比最高。哥倫比亞（39%）考生從事教育／訓練職務的比率最高。

然而整體而言，女性（9%）擔任教育／訓練職務者比男性（3%）多，女性（24%）擔任作業／行政人員比男性（11%）多；而男性（34%）擔任科研專家比女性（12%）多。

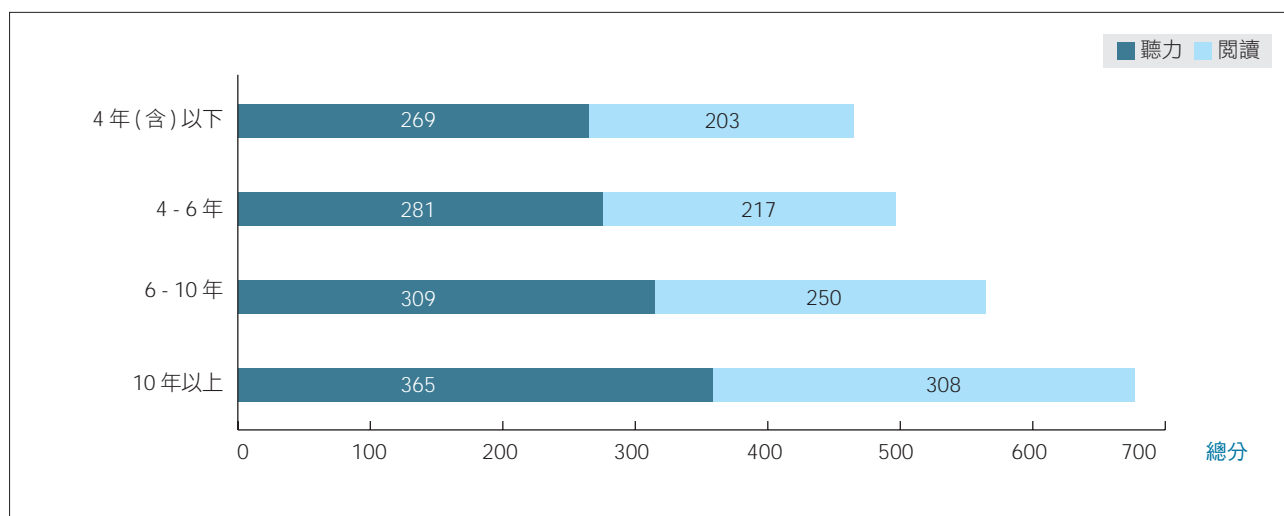
圖 8. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依職務類別



英語學習年數

類似前幾年的統計結果，2020 年考生學習英語所花費時間的長度型態與過去相似。2020 年有 80% 的考生表示他們學習英語時間超過 6 年。塞內加爾（53%）、祕魯（43%）和哥斯大黎加（42%），英語學習時間少於 4 年的考生占最多數。相較而言，包含馬來西亞（74%）、希臘（72%）以及南韓（67%），以學習英語時間超過 10 年的考生占比最多。

圖 9. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依英語學習年數

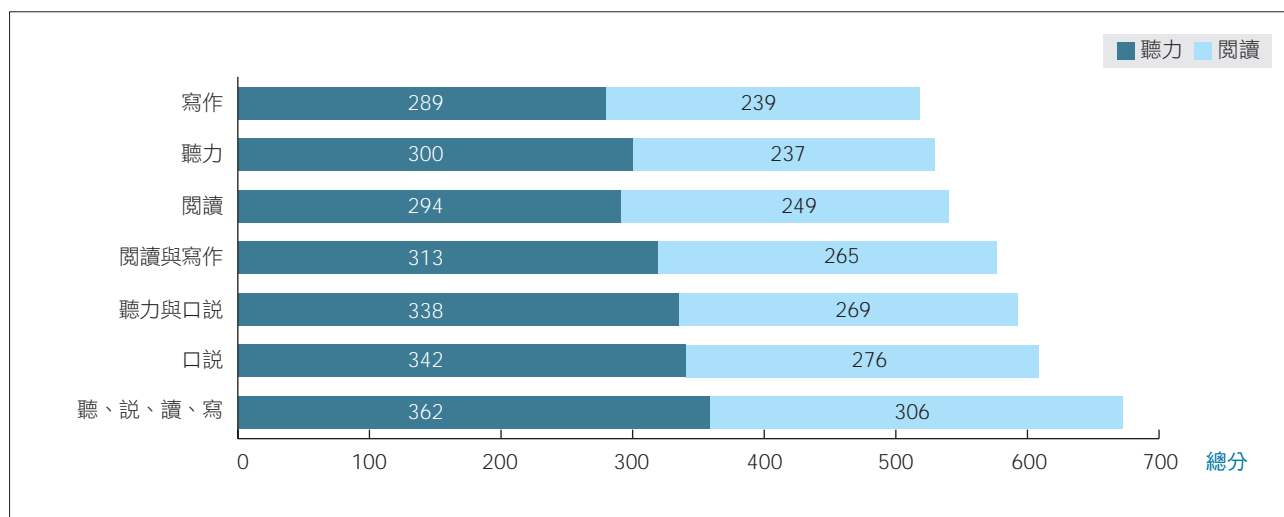


最注重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最注重哪一項語言技能。23% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆注重；25% 考生則表示最注重「聽力與口說」技能。

希臘（78%）、印度（52%）和喀麥隆（49%）的考生表示全部四項英語技能都注重。

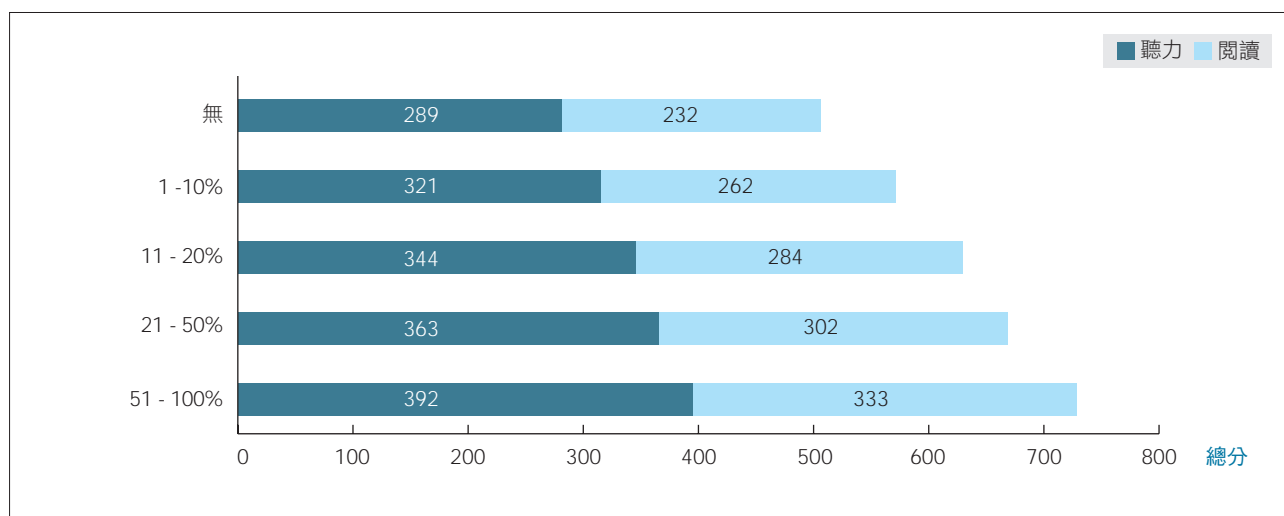
圖 10. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依注重的語言技能



日常生活使用英語時間比率

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間占多少」時，42% 考生回答日常生活使用英語時間只有 1 到 10%。以此類考生占最大多數的國家是：日本（46%）、中國（43%）、南韓（42%）、台灣（42%）和香港（41%）。阿爾巴尼亞（38%）、祕魯（35%）以及中國（35%）的考生，表示他們日常生活中使用英文的時間為 11-20%。印度（40%）、與泰國（34%），考生在日常生活中有 51-100% 的時間使用英語。

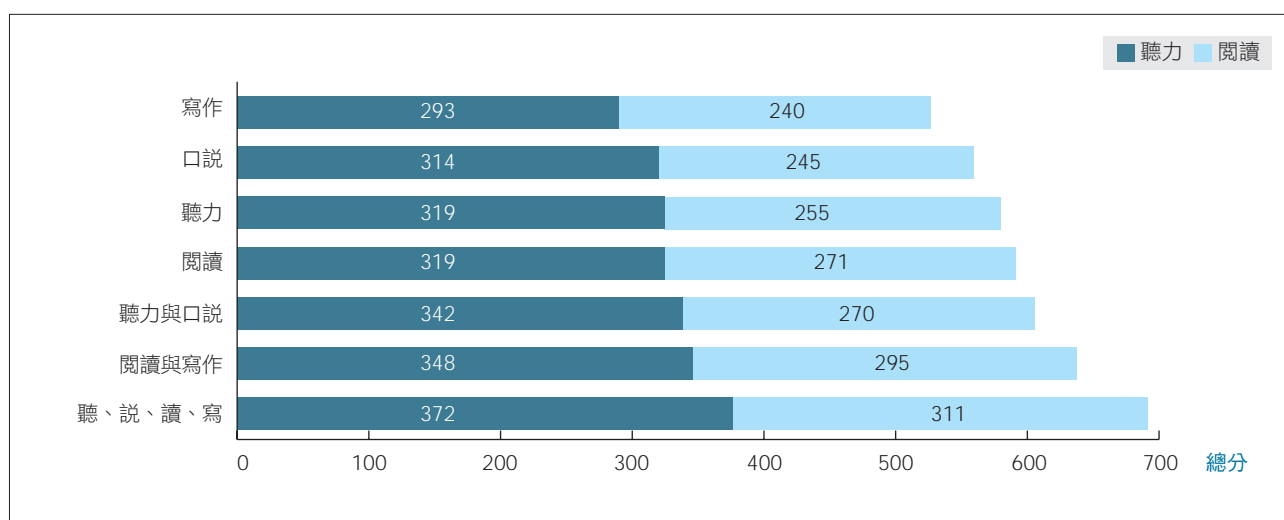
圖 11. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依日常生活使用英語時間比率



最常使用的英語技能

32% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：智利（42%）、台灣（42%）、巴西（39%）、中國（37%）和日本（37%）有最大比率考生最常使用的英語技能是閱讀。18% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生占比最高的國家有：阿爾巴尼亞（41%）、西班牙（37%）、阿爾及利亞（37%）、法國（37%）以及德國（37%）。另外，有 11% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（36%）比女性（28%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

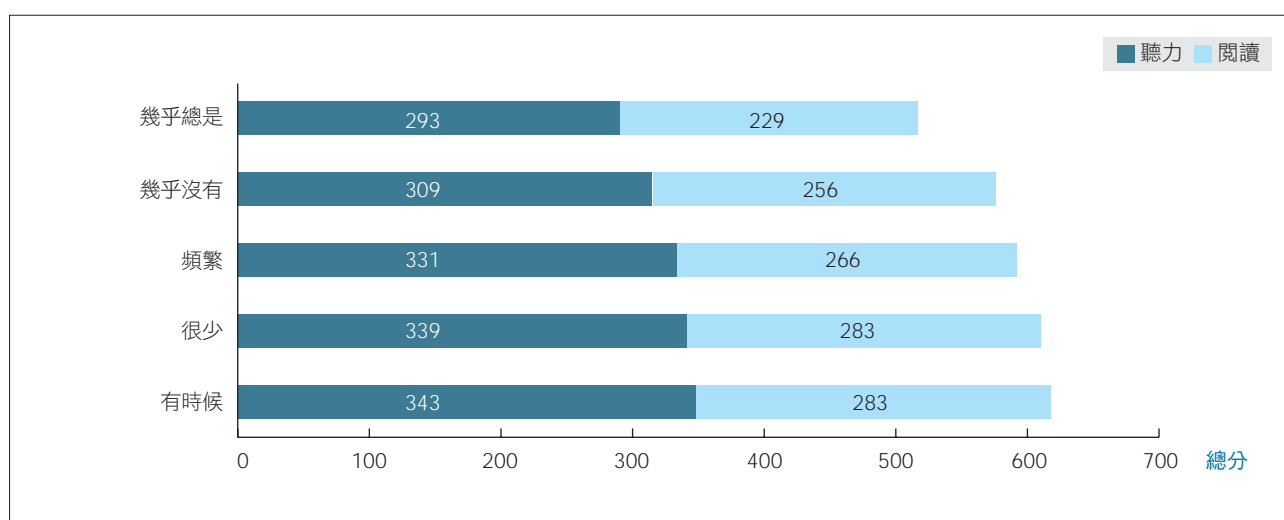
圖 12. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依最常使用的英語技能



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎」，37% 的考生回答「有時候」。20% 考生回答「很少」遭遇英語的溝通障礙。19% 考生表示以英語進行溝通時，會「頻繁」遇到障礙。

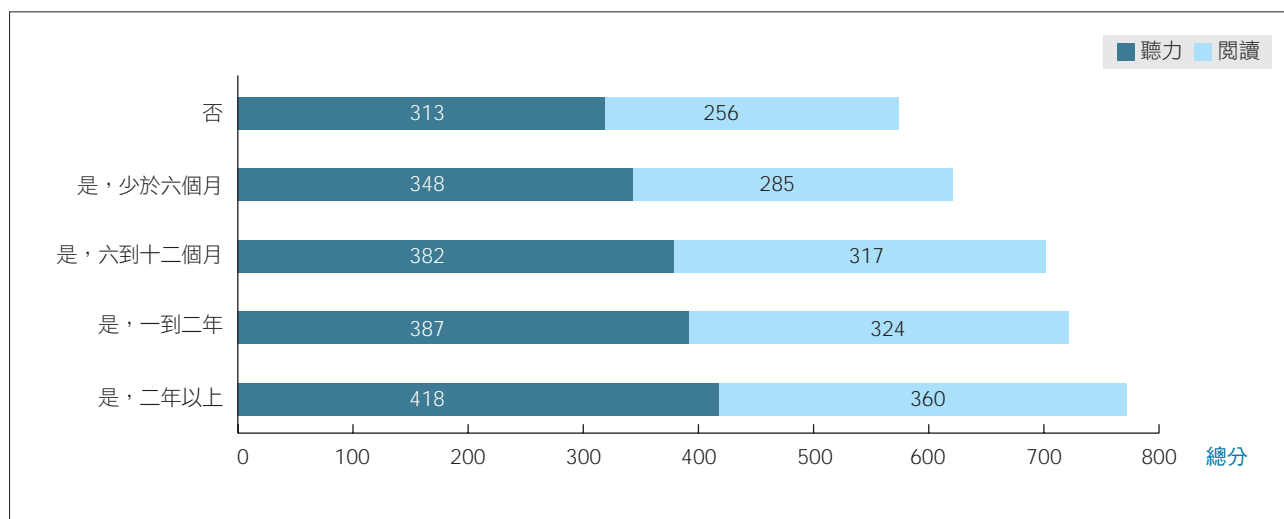
圖 13. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依英語溝通障礙程度



居住在英語系國家時間長度

當問到「您曾居住在英語系國家嗎」，只有 12% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。67% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

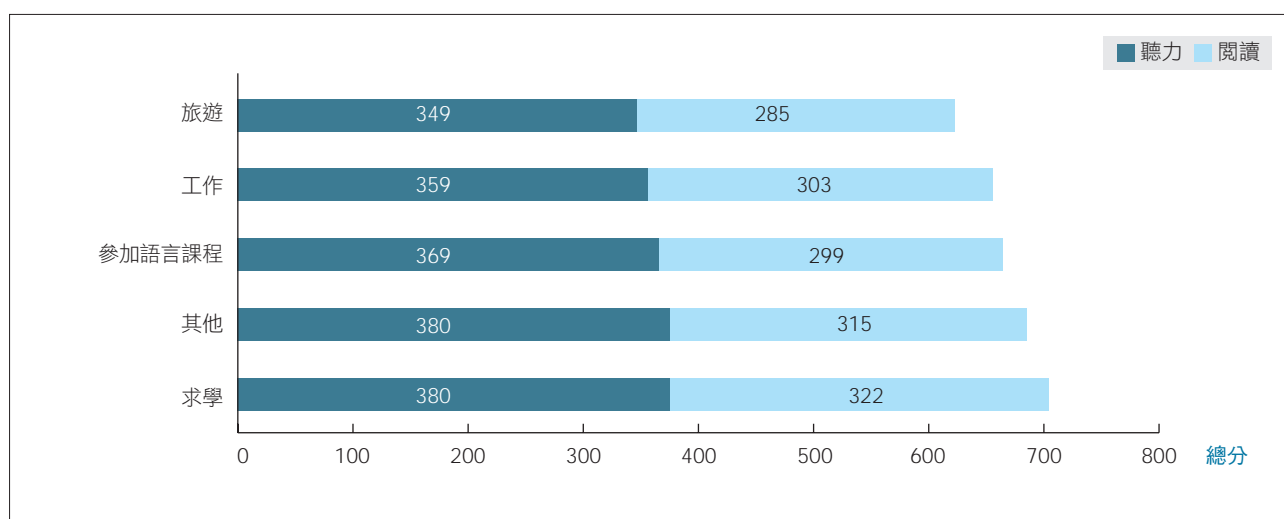
圖 14. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依居住在英語系國家時間長度



居住在英語系國家之目的

當回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何」此一問題時，30% 的考生表示他們的主要目的是參加語言課程，其中女性（36%）比男性（23%）考生多。另外 28% 的考生表示他們的主要目的是旅遊。男性（21%）考生表示其目的是「工作」，則比女性（9%）考生多。

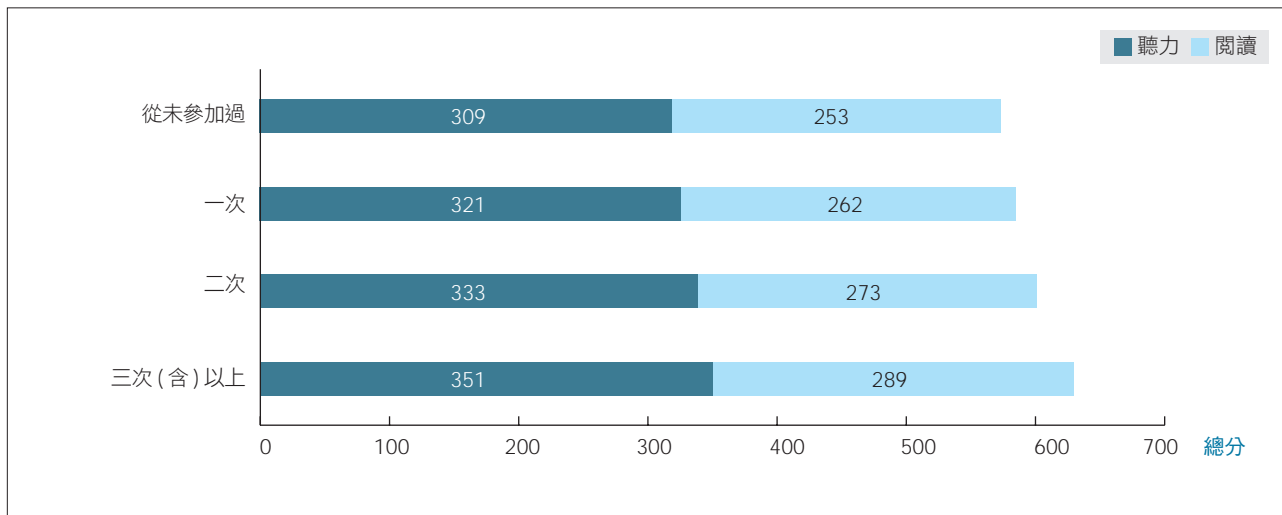
圖 15. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依居住在英語系國家之目的



參加次數

就曾考過 TOEIC® Listening and Reading Test 的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比率低的希臘（11%）與印度（15%），到比率高的南韓（76%）與日本（79%）。大多數的考生（69%）之前已考過 TOEIC Listening and Reading Test，其中以考過 3 次以上（37%）為最多。

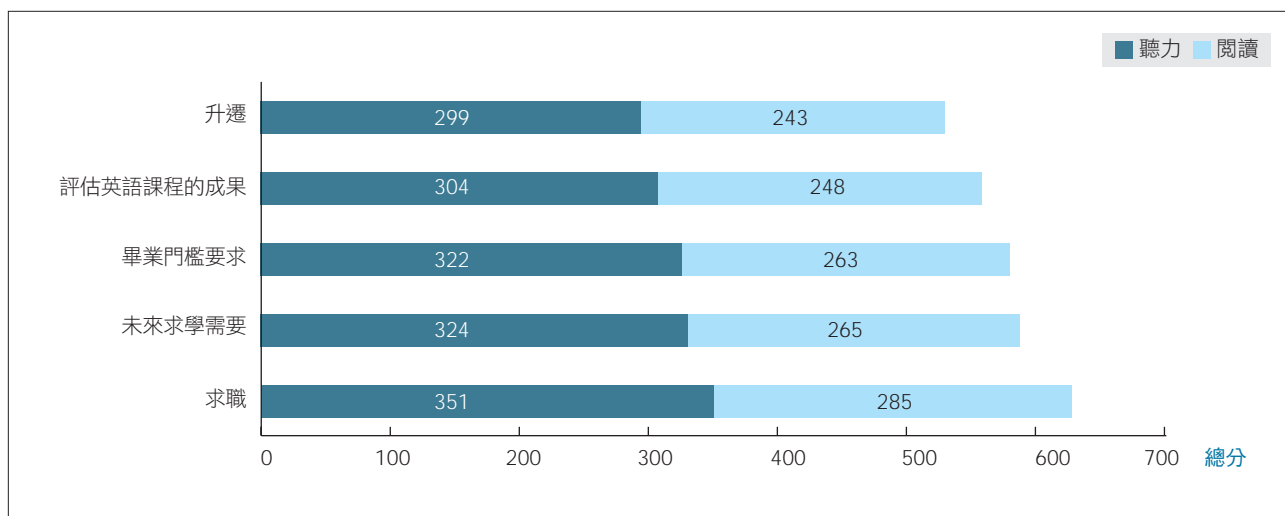
圖 16. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依參加次數



參加目的

有高比率考生表示，參加 TOEIC® Listening and Reading Test 的目的是求職（29%）、未來求學需要（26%），以及畢業門檻要求（24%）。泰國（51%）、南韓（47%）、哥斯大黎加（44%）以及蒙古（43%）考生以求職為目的的比率最高。以求學需要為目的而言，日本（38%），以及香港（34%）的考生占比最高。以畢業門檻要求為目的而言，塞內加爾（84%）、薩爾瓦多（79%）以及象牙海岸（76%）的考生占比最高。

圖 17. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依參加目的



TOEIC 背景問卷

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

- A. 文學院(教育/美術/語言/文學/音樂/心理)
- B. 社會科學/法學院(社會/政治/國際/法律)
- C. 會計/管理/經濟
- D. 金融/行銷/貿易
- E. 理學院(數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- F. 醫學院(醫學/公共衛生/護理/製藥)
- G. 工學院(工程/建築)
- H. 其他/無

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業

- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業
- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

TOEIC 背景問卷 (續)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 II 部分 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、寫作、口說

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

9. 下列何者英語技能您最常使用?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎?

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎?

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何?

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加 TOEIC 測驗的經驗?

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何?

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

附錄 B

各背景問題回答率

	回答人數	回答率
回答背景問卷總人數	2,881,680	-
1. 教育	2,032,539	71%
2. 主修	1,812,603	63%
3. 身分狀態	2,028,420	70%
4. 產業類別	719,332	92%
5. 職務類別	624,105	80%
6. 學習英語年數	1,806,845	63%
7. 注重語言技能	1,800,006	62%
8. 日常生活英語使用比率	1,802,555	63%
9. 最常使用英語技能	1,779,971	62%
10. 英語溝通障礙	1,792,885	62%
11. 英語系國家居住時間	1,785,552	62%
12. 英語系國家居住目的	579,807	99%
13. 參加次數	1,807,987	63%
14. 參加目的	1,909,878	66%

註：問題 4 與 5 回答人數為 784,479 人（排除問題 3 選擇 C 及 D 的考生）；
問題 12 回答人數為 586,084 人（排除問題 11 選擇 A 的考生）

附錄 C

全球各大洲 TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關係數表

區域	相關係數
非洲	0.86
亞洲	0.86
歐洲	0.87
北美洲	0.91
南美洲	0.88