

TOEIC® Speaking and Writing Tests 2020年台灣考生成績統計報告

報告單位：TOEIC® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

日期：2021/06/09

2020年台灣地區報考參加 TOEIC® Speaking and Writing Tests 的考生口說部分平均成績為 146 分，相當於 TOEIC Speaking Test 能力分級 6 級；寫作部分平均成績為 155 分，相當於 TOEIC Writing Test 能力分級 7 級。

另就分項統計內容敘述如下：考生年齡以 25 至 30 歲最多，比率約占 33.3%；22 至 24 歲居次，比率約占 24%。男女應考人次比例為 1:0.85，而男性口說平均成績為 144 分、寫作為 154 分，女性口說平均成績為 147 分、寫作為 155 分。

TOEIC Speaking and Writing Tests 考生在測驗正式開始之前所填答的背景問卷調查，主要在調查考生的教育背景、工作經歷、英語學習狀況以及考生的應考經驗、應考目的。問卷結果可讓各相關單位更加了解應試者的學習背景，及可能影響考生成績或英語能力進步的因素。

依考生的背景統計

以全體考生教育背景來看，其中教育程度為一般大學畢業者占比最高，占 55%；碩士或以上畢業者居次，占 27.5%；普通高中畢業者占比 7.7% 居第三。依考生就業現況來看，全職

表1. 應試者平均成績

	口說	寫作	口說等級	寫作等級
最高分	200	200	8	9
最低分	20	20	1	1
平均分	146	155	6	7

圖1. 應試者平均成績——依性別

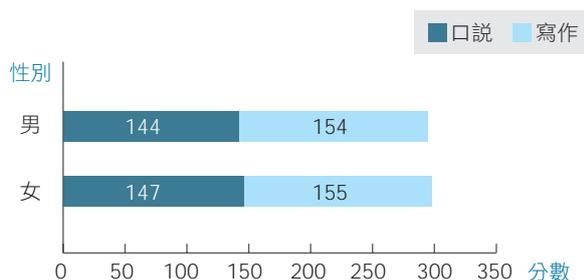


圖2. 應試者平均成績——依年齡

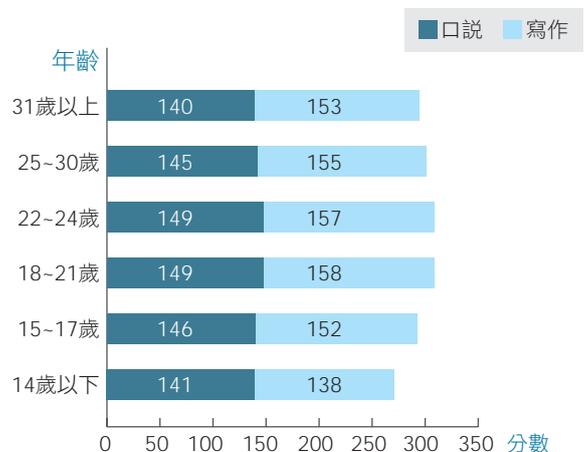


圖3. 應試者平均成績——依目前之就業狀況



圖4. 應試者目前就業狀況比率

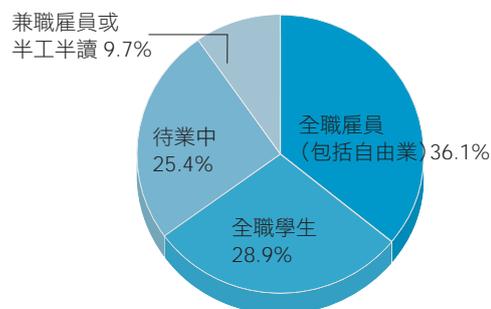
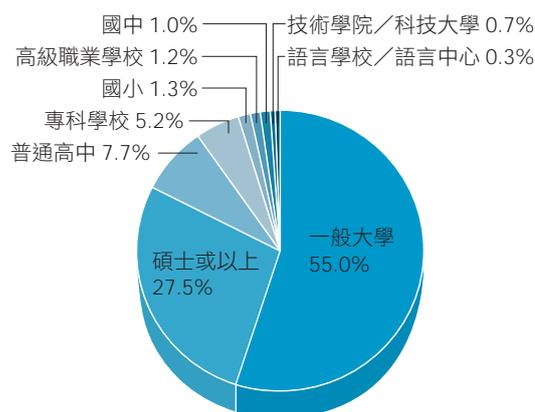


圖5. 應試者平均成績——依畢業最高學 (註1)



圖6. 應試者之人次分布——依畢業最高學歷 (註1)



註 1：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主，然未填答問卷之考生則不在此數據內。

雇員占全體考生的 36.1%，占比最高；其次為全職學生占 28.9%；待業人士占 25.4% 居第三。依考生測驗目的來看，以求職為目的者占 54.8% 居第一；因應未來求學需要者占 19.5% 居次；其三則是為了學校/課程之畢業門檻要求，占 13.3%。就職務類別來看，20.9% 的上班族考生從事教育/訓練工作；16.5% 從事客戶服務工作；13.7% 從事科研專家工作。另就

產業別來看，教育、學術單位的考生人次最多，約占上班族考生的 20%；其次為交通運輸業，約占 10.5%；電子產品製造業約占 9%，其他服務業約占 6.2%。

以英語學習經驗來看，大多數考生同時注重聽、說、讀、寫四項技能，占 38.8%；次多考生同時注重聽力和口說能力，佔 18.9%；最注

表2. 應試者平均成績——依產業別

選項	口說	寫作
農業 / 漁業 / 林業 / 礦業	147	156
建築業 / 建築設計	141	149
食品製造業	144	154
藥品製造業	143	152
化學製造業	142	158
紡織 / 紙類製造業	136	148
油 / 石油 / 橡膠製造業	145	155
鋼鐵 / 其他金屬製品製造業	130	153
機械 / 精密機械設備製造業	114	129
電子產品製造業	143	150
汽車製造業	144	156
玻璃 / 水泥製品製造業	150	155
成衣製造業	138	155
其他製造業	128	138
教育 (高中及以下)	142	154
教育 (大專學院及以上 / 評量 / 研究)	147	157
各級政府機關 / 立法司法單位等	144	157
外交事務	142	157
軍警	146	156
醫院 / 健康管理 / 醫學研究	139	149
旅館 / 旅遊 / 娛樂 / 餐飲業	146	154
其他服務業	146	151
公共事業 (電力 / 水利供應)	148	151
大眾傳播媒體	139	151
電信事業	151	164
零售 / 批發業	146	156
貿易業	153	161
金融 / 會計 / 銀行 / 證券業	147	158
保險業	141	159
不動產業	147	151
交通運輸業	157	165
其他產業	147	158



圖7. 應試者平均成績——依職務別

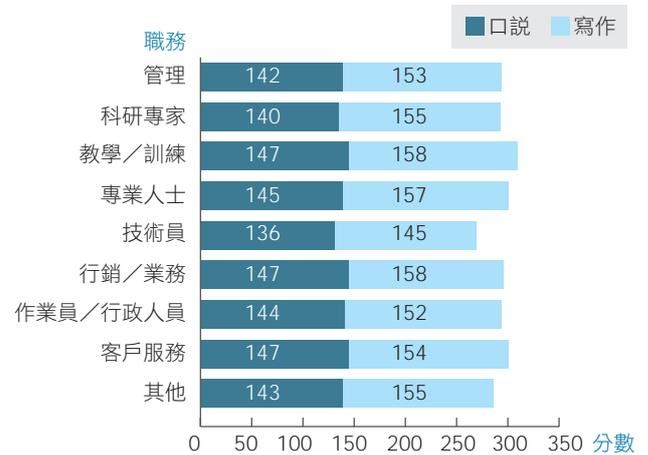


圖8. 應試者之人次分布——依職務別

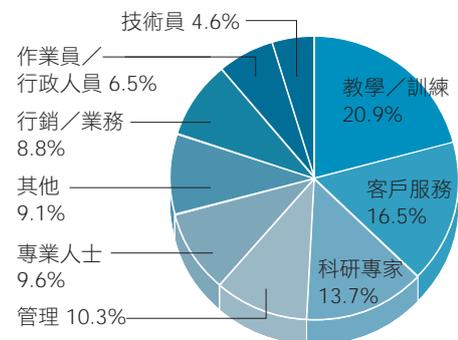


圖9. 應試者之測驗目的比率

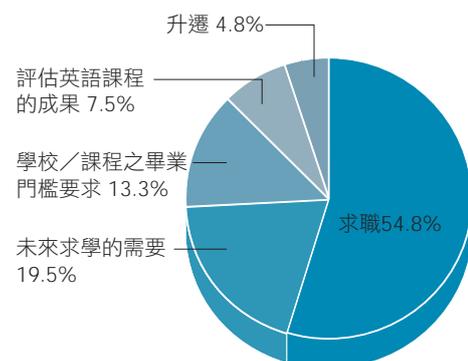


表3. 各分數級距百分比

口說		寫作	
分數	百分比%	分數	百分比%
200	1.2%	200	2.3%
190~	1.6%	190~	7.2%
170~	16.6%	170~	21.6%
150~	32.6%	150~	40.7%
130~	35.0%	130~	21.3%
110~	9.8%	110~	4.9%
90~	2.3%	90~	1.3%
70~	0.7%	70~	0.4%
50~	0.1%	50~	0.2%
30~	0.1%	30~	0.0%
10~	0.0%	10~	0.0%
總計	100%	總計	100%



說明：

1. 詳細的 TOEIC® Speaking and Writing Tests 能力分級敘述，請見官網：
2. 表及資料內容：2020年1至12月台灣TOEIC® Speaking and Writing Tests 公開測驗及企業／校園考統計（統計數字不含缺考人數）。
3. 以百分比計算之表格，各項級距百分比累加後若未達或超過 100%，是因為小數點後二位以四捨五入計算之故。



重聽力的考生則占 11.8%，居第三。以居住英語系國家的經驗來看，65.2% 的考生從未居住過英語系國家，佔比最多。

考生口說與寫作能力分級敘述

TOEIC® Speaking and Writing Tests 成績可分別對應能力等級來了解英語學習者的程度。口說能力共分 8 級；寫作能力共分 9 級。

2020 年台灣地區考生口說成績平均 146 分，屬於 TOEIC Speaking Test 能力第 6 級。當 6 級能力的考生被要求使用英語發表意見或回覆複雜的請求時，通常能夠做出相關的回應，不過聽者有時無法理解。可能原因包括但不限於下列幾點：

- ◆發音不清楚或語調、重音不恰當。
- ◆文法上的錯誤。
- ◆字彙量有限。

此等級的考生通常可以英語回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難被理解或解釋的，但朗讀英文文章時是可以被理解的。

台灣區考生寫作成績平均 155 分，屬於 TOEIC Writing Test 能力第 7 級，第 7 級的考生通常能夠以英語寫出清晰、一致且有效的文字，有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。

當他們解釋意見時，其文字能表達相關論點，並提供支持論述，但這個級數出現的典型弱點包括：

- ◆主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。
- ◆論點之間的連結不清。
- ◆文法錯誤或用字遣詞錯誤。 