

TOEFL ITP
TOEIC Bridge
SAT TFI
Criterion



本期焦點

「台灣產學英語即戰力調查」 記者會記實

Contents 本期精彩內容

- 「台灣產學英語即戰力調查」
記者會記實 /1
- 「企業員工英語能力管理
叢書」導讀 /5
- 專訪台新金控人力資源發展部：
你，準備好成為頂級國際化
金融人才了嗎？ /7
- New TOEIC 新版多益測驗
2008年3月正式推出 /10
- 2007年1～6月台灣地區
TOEIC成績統計報告 /12
- 2007年9月～2008年2月
考試資訊 /14
- 出版品推薦 /16

ETS 台灣區代表、中華人力資源管理協會與政大商學院、外語學院於6/15（五）下午假六福皇宮舉行「台灣產學英語即戰力調查」記者會。主持人為台灣全球化教育推廣協會理事長陳甫彥，列席者包括104研發中心協理王榮春、政大商學院院長周行一、政大外語學院院長陳超明、政大IMBA辦公室主任陳春龍及ETS台灣區代表總經理王星威。王星威於會中公佈2007台灣產業界的「員工英語能力需求標準」調查報告、ETS全球及台灣地區TOEIC成績統計報告、以及台灣在亞洲最新的TOEIC成績排名。陳超明博士也公佈商學院學生英文能力調查結果，並將其與產業界高階員工英語能力需求標準做比對，建言菁英人才應挑戰多益900分，成為下一波國際企業主管，以提昇台灣國際競爭力。

記者會報告之一：2006年「台灣與國際職場英語能力差距報告」

為了協助台灣產業人資部門建立「職位英語標準」的基礎工作，ETS台灣區代表每年均提出「台灣與國際職場英語能力差距報告」，報告的重心有三：（一）公佈台灣全年多益成績（聽力、閱讀及總分）；（二）公佈亞洲前十名國家之多益成績（聽力、閱讀及總分），以了解台灣與其他亞洲國家的整體差距；（三）將台灣產業的十項職位的平均多益成績與ETS公佈的全球十項職位多益平均成績作比對分析，以便於掃描



診斷台灣產業各職位英語能力的健康狀態，做為各公司建立「職位英語標準」的參照依據。

ETS的全球統計目前僅公佈至2005年，而台灣已公佈至2006年。將全球2005年的多益成績與台灣2005及2006兩個年度的成績作比較，可以看出台灣2006年多益成績平均522分，雖然比全球平均500分多了22分，但已比台灣2005年平均529分落後7分，值得檢討。

再者，亞洲國家多益成績排名顯示台灣與亞洲母語非英語的十個國家平均水平相比，不論是2005年或2006年，排行為第七或倒數第四，都輸給菲律賓、印度、土耳其、中國、香港、韓國等國家，只贏了泰國、日本及沙烏地阿拉伯。值得注意的是中國大陸，2004年是550分，2005年則是573分，進步了23分，也超出台灣51分，反應其國際化的速度及程度。印度的多益成績是725分，排行第二，也可以解釋最近印度崛起的最大原因之一就是高素質英文人才。下個世代的台灣產業及人才，只有追上鄰域對手國的職場英語能力差距，才能成為國際化企業的主管人才，參加下一波的全產業競爭與國力競賽。好萊塢揚名的導演李安、雅虎的楊致遠，以及最近返台YouTube的陳士駿都是最好的例子。

而針對台灣2006年與全球2005年的十項職位多益成績比對，可以作出以下解讀：

1. 台灣在十項職位中，僅三項職位的多益平均成績高於國際對應項目的平均分數，有六項低於國際平均分，一項與國際平均分差一分。

2. 高出的三項為科研專家、行銷/銷售、及文書人員；除文書人員領先10分以外，行銷/銷售及科研專家兩類都各自超出83分及31分，大幅領先國際水平，與前兩年的狀況相同，這正是台灣高科技產業人員的強項。

3. 較低的六項為財務、作業員、技師/專家助理、管理、專業人士、教學/訓練；其中管理人員、技師/專家助理及專業人士嚴重落後，差距分別高達96分、92分及80分，顯示英語能力水平仍有改善空間。

4. 分數相當的一項則為客戶服務，雖然只差一分，但對台灣未來走向服務業國際化來說仍顯不足。

建議台灣人才追上鄰國英語能力差距的方法如下：

1. 企業應普遍建立職位及涉外職能英語標準。
2. 人才招聘、升遷、外派應做英語能力評量。
3. 英語教育訓練宜做分班測驗，因材施教，並做前測、後測以追蹤績效。
4. 改善職場英語由學校做起，大學英語應加強職場英語教育並與企業需求英語標準做比對。
5. 長期做台灣職場與國際職場英檢分數差距比對，追蹤成績落後人員及職位並尋求改善策略。

記者會報告之二：2007年「台灣產業員工英語能力需求標準」調查報告

大前研一的熱門新書「即戰力」指出在全球化時代應培養世界通用的專業人才，語言力—也就是英語，被列為三大即戰力之一。但產業該如何診斷並發揮員工的「英語即戰力」呢？答案就是先找出每個職位，尤其是涉外職

務所需求的英語能力標準，再測定每個員工英語的能力是否能勝任這個標準，對不能勝任的員工，還要依其程度提供不同等級的教育訓練。中華人力資源管理協會與ETS台灣區代表2007年合作完成的「台灣產業員工英語能力需求標準」調查報告顯示：

1. 台灣產業共有50%的廠商使用英語測驗做為人事管理決策的依據，其中有39%的廠商是局部使用，有11%的廠商是全面使用。在使用英語測驗的廠商中又有43%是自行出題，29%是使用多益測驗，14%使用全民英檢。

2. 在職位標準上，針對新招募的員工或基層主管要求的英語能力標準約在多益405分到600分之間，例如國際航線空服員使用的標準就是多益550分；而對相當於經、副理的中級主管的要求分數約在605分到780分之間；對相當於執行長、總經理、協理身分的高級主管則要求分數介於785分到900分之間；例如某大筆記電腦代工廠的中、高階主管就是要求至少在780分以上。

3. 在涉外職務上所需的分數更高。涉外工作或派駐海外工作的助理人員要求標準在605分到780分之間；如果是涉外職務的主管人員則要求在785分到900分之間；最高級的要求是涉外法務人員約在905分到990分之間；例如一家法國軍事產業公司要求代表公司與英語系國家的合作單位進行合約談判、且有權做最後決定的法務代表應有多益900分到990分的程度。

4. 另外針對不同教育訓練等級也有不同的分數要求。本國廠商要求較低，初級英語課程要求學員有255分到400分的程度，約當國中生的程度，等於有教無類，鼓勵參加；中級英語課程要求程度介於405分到600分之間，約當高中生程度；至於高級課程，相當於海外全程使用英文課程，要求最嚴，約在785分到900分之間。例如外貿協會國際企業經營班及國貿特訓班要求的結業標準就是多益850分，其部分研習課程就是安排在海外，如果程度不夠將無法聽懂大部分內容。

這項調查共發出問券13,449份，有效回收問卷計526份，其中本國企業(含非營利事業)占452家，外商企業占74家；如以企業規模論，員工100人以下小企業占166家，100人到1000人的中企業約為208家，1000人以上大企業約為152家，其中包括超大型5000人以上員工的企業也有51家，也包括了非營利機構47家，其中大學19家，政府機構11間及非政府組織17家。

在本國廠商與外國廠商的比對中可發現台灣的大企業在一般職位上對外語程度要求與外商接近，中級主管要求都在605分到780分之間，高級主管都在785分到900分之間。但在涉外職務上中、低階主管，也就是經理、副





理、科長層級，外商要求785到900分，比本國廠商605到780分要高出一個層級，最低門檻約高出180分左右。

另就企業規模對員工英語能力要求標準的影響觀察，調查也顯示台灣的大企業在基層主管英語能力需求為605到780分，也比中、小企業的405到600分高出一個分數級距，最低門檻高出了200分。

就涉外業務上，企業規模的影響主要反應在小企業的涉外助理人員職務，其要求為405到600分，比大、中企業的605到780分在最低門檻低了200分，顯示其國際化素質較差，但小企業對派遣海外的助理人員英文要求又高出了一個級距，與大、中企業相同，皆為605分到780分之間。

調查報告中也包含了七大類製造業、十大類服務業及大學、政府、NGO三項非營利組織的「員工英語能力標準」需求參數，供各相關產業的人資部門查考。

記者會報告之三：2007年商學院學生英文能力調查結果及其與台灣產業界「高階員工英語能力需求標準」比對報告

政治大學外語學院長期與ETS台灣區代表合作，透過多益測驗進行英語文習得研究，希望建立台灣高等教育英語教學與企業界需求外語能力的比對指標。本次的研究目標延續各界長久以來關心的議題——探討台灣大學生的英語教育成效，重點放在高階的菁英人才。這些人才畢業後的就業不是問題，擔任企業主管問

題也不大，但值得探討的是，將來他們在職場上領導企業團隊參加國際競爭，所具備的高階外語能力能否達到企業需要的指標。

本次研究目標為政大商學院應屆畢業生及研究生（共799名學生，佔全體商學院人數近八成）之高階職場英語能力，及其與產業界中高階主管需求的英語能力指標所做的比對。依據2007年台灣產業「員工英語能力需求標準」調查報告，廠商眾數比例最高之選擇，一般職務高階主管及所有涉外職務主管、外派主管等要求之英文能力標準都在785分以上。而本次調查結果顯示，超過多益785分以上者共有256人，占考生總數799人的32.05%，超過900分以上者56人，占考生總數7%。

學習外語不僅是一種工具鍛鍊，更是思維模式的多元化。由外語的思維模式來檢視自己文化與思維模式，進而產生了創意與思辯能力。高階的語言能力不僅是有效的溝通媒介，更是一種思辯能力及領導才能的基礎。很多研究顯示，未來的企業領導人或是其他行業的菁英，更需要掌握兩種以上的語言（母語與外語）來開創自己的思維與拓展多元文化空間。高階的外語能力（如多益900分），不僅代表語言的流暢度，更能展現個人使用兩種語言思考以創造多元價值與宏觀視野。

因此，本研究報告中不但建言菁英族群應挑戰多益900分，成為下一波國際企業的主管人才，擔任提升台灣國際競爭力的生力軍，也從教育面深入分析菁英英語人才該如何培育，做為改善商學院菁英學生英語教育之參考。

本刊限於篇幅，僅節錄重點內容，完整新聞稿及簡報檔請至TOEIC官方網站 www.toEIC.com.tw 下載。

「企業員工英語能力管理叢書」 導讀

有鑒於國內各企業人資單位面臨企業國際化挑戰時，千頭萬緒、難以著手，坊間出版全球化議題相關書籍又多偏重學理及政策探討，ETS台灣區代表特別藉助TOEIC測驗廣大的全球客戶資源編撰「企業員工英語能力管理」叢書，直接由操作面切入並提供對策，望能有助於企業界訂出最適合的「員工英語能力標準」，進而促使台灣企業在全球化進程上更上一層樓，得與國際知名品牌逐鹿全球。

本叢書一套五冊，第一冊「企業員工英語能力管理」詳盡探討企業HR部門如何做好員工英語能力管理的六大工作，並介紹人資決策輔助工具「職位英語能力查詢系統」。第二冊

「HRM及TOEIC九個成功故事」搜集了全球九大企業HR部門成功運用TOEIC的案例，附錄則提供了日本企業 / 團體TOEIC測驗的實用範例。第三冊「2003年TOEIC研究報告」詳細記錄日本三大企業HR部門在企業內全方位使用TOEIC的細節。第四冊「多益使用者手冊」由ETS專為企業HR部門所編製，內容涵蓋TOEIC的各種基本觀念、TOEIC英語能力論述表與各國企業將TOEIC成績用於HR決策之範例。第五冊「2007年台灣產業員工英語能力需求標準調查報告」則是ETS與中華人力資源管理協會合作對產業界進行問卷調查後所得出的研究報告，提供「員工英語管理」的參考數據。

「企業員工英語能力管理叢書」推廣中！

限量贈送，送完為止！



凡企業、學校、機關團體所屬人資部門或教育訓練部門來函、傳真或 E-mail 索取，即免費贈送乙套。

欲索取第二套或兩套以上時，每套酌收印刷工本費及郵資NT\$200元（叢書原價NT\$660元）

歡迎來電或來信洽詢：(02) 2701-8008 分機381 / service1@toeic.com.tw

2007 全球人力資本論壇

GLOBAL HUMAN CAPITAL FORUM 2007



大會主題：**投資人才、看見未來**
Invest in People, Foresee the Future

講題：**全球化策略之基礎：員工英語能力管理**
The Foundation of Globalization Strategy: Managing Corporate Employee's English Competency

引言人：104 人力銀行研發中心-王榮春 協理

講師：ETS 台灣區代表-王星威 先生

時間：9月15日(六) 13:00

分享內容重點：探討「為何員工英語能力管理是全球化策略的基礎？」

並報告「2007 年台灣產業員工英語能力需求標準調查」之成果。

投資人才
看見未來

KSQR 2007

邁向全球化人力資源高峰會議

Summit on Globalization of Human Resources 2007

大會主題：**掌握變動、迎向挑戰** **MANAGING DYNAMICS, MEETING CHALLENGES**

講題：**面對全球化挑戰，如何做好員工英語能力管理**
Meeting Challenges of Globalization, Managing Employee's English Competency

ETS 台灣區代表-王星威先生將於演講中介紹如何制定員工英語能力評量計畫，建立員工英語標準，用以協助招募、升遷、外派以及培訓等人資決策，並分享全球知名企業制定員工英語能力標準的個案研究。

引言人：政大外語學院 陳超明 博士

時間：9月29日(六) 11:00 am

地點：台北國際會議中心 (Room: 201ED)

官方網站：<http://www.sgqr2007.tw>

主講人：ETS 台灣區代表 王星威

主辦單位： 行政院勞工委員會職業訓練局

執行單位： 財團法人自強工業科學基金會

專訪台新金控人力資源發展部張玲玲副總及夏國安經理

你，準備好成為頂級國際化金融人才了嗎？

採訪 / 整理：Nina

台新金控在今年年初不但進行大規模的校園徵才，總經理林克孝甚至率隊到美東名校進行人才招聘，鼓勵優秀的台灣留學生返台發展。台新金的營運長，也是本土金控第一位外籍營運長計葵生（Greg Gibb）強調，台新金未來要朝國際化發展，需要英文能力與溝通能力兼具的「頂級國際化金融人才」。根據台新金公佈的標準，要成為儲備幹部（MA）不但要具備碩士學位，TOEIC 也要達到750分。

相較於一般金控只要求TOEIC550分，台新金在英文方面的要求，明顯的高出許多。台新金人力資源發展部副總張玲玲說：「這個分數是比同業來的高一些，因為我們就是要最棒的人才，我想這也充分展現出台新金邁向國際化的決心與企圖。」在人才發展上，台新金希望下一個世代英語能力能夠提高，所以採用了TOEIC這個在商界接受度最高的英語測驗，並且參考產官學界的使用經驗，包括同業訂立的英語能力標準、人力資源顧問公司的建議、TOEIC本身的能力論述說明、以及各大學、研究所訂定的英語能力畢業門檻分數，最後由營運長訂出一個標準，作為對人才的期望值。

不過，張副總表示，雖然訂定TOEIC750這個分數做為儲備幹部招募標準，是宣示台新金對高標準的要求，但是這樣的要求並不是要對人才的認定產生侷限或窄化現象。畢竟在人才招聘的過程，要考慮的面向還有很多，因此在實際作業上，仍然會保有一定程度的彈性。「我們在人才的需求上是十分多元的，也有相當的彈性。我們希望讓大家知道，如果你想來應徵，我們期望你具備這樣的條件，但是我們也了解考試分數是一個相對性，而不是絕對性

的考量，所以也會參考其他的面向。就像美國的高中生要進大學必須提出SAT的成績，假設要進美國前100名的學校，需要有1100分的成績，但是對於那些成績是1050分的學生，學校通常還是會給他們口試機會，參酌其他方面的表現，好進一步了解他們的情況及未來的潛力，以免錯失了可造之材。」

台新金正逐漸把觸角伸向國際舞台，已經有海外分行，特定國家的海外辦事處也在規劃中，招募人才的時候，如果有英文能力很好、又有意願朝海外發展的人，就會由公司安排外派。「不過儲備幹部的招募並不只針對海外職務，我們也不認為英文很好的人就必定會是一個優秀的海外人才。語言能力跟其他任何專長能力一樣，是一項加分的條件，當你具備多元能力的時候，你可以發展的空間就更加寬廣，我們當然也會善加利用人才，做多方面的安排。會來應徵金融業儲備幹部的人大部分都是具有財經、商業背景的學歷，而我們考慮的除了學歷背景之外，還有專長，比方說外語能力、社團能力等等；此外還要看你自己想要學習什麼、未來的發展方向是什麼，我們希望員工的個人發展跟公司的發展可以接軌。」



▲ 台新金人力資源發展部副總 張玲玲

台新金的國際化不只反映在海外的業務發展或業務單位的國際人才需求，人資部門雖然屬於幕僚單位，但在企業國際化上卻扮演著推手的角色，因此人資概念的國際化也是台新金十分重視的一環。人力資源發展部經理夏國安說：「人資業界每年都有兩個最負盛名的世界級人資活動，一個是ASTD（American Society for Training and Development，美國訓練與發展協會）年會，而另外一個是SHRM（Society for Human Resource Management，人力資源管理社）年會。我們每年都會派員前往參加，因為全球各國的知名企業，像是IBM、Intel、HP等等，都會藉著這個機會發表相關領域的研究結果。我們被派出去參加這樣的會議，主要的目的是要了解國

際上最新的人資趨勢，同時把這些資訊帶回來讓公司參考。要參加這樣的會議，其實需要具備一定程度的英文能力，因為在短短三、四天內不但要讀資料、從幾百場的講座挑選需要參加的場次，還要能夠從聽講過程中獲取完整的資訊。這些工作如果無法順利完成，就辜負公司的期望了。」

從夏經理的說明中似乎也不難看出，國際職場上要求的英文能力並非只是一個成績，而是要真正能夠拿來用的一項工具。張副總說：「語言是用來溝通的，所以除了參考多益測驗成績，我們還會安排英文口試，以便對應徵者的認知、反應等各面向有更多的了解。」這樣的訴求不只是聘僱人才時所強調的，在台新金規劃的員工英語培訓計畫中，也強調英語能力的訓練要融入生活中。「我們畢竟是公司行號，而不是學校，雖然我們會安排英文課程，但是沒有辦法讓大家每天都在上課。不過可以確定的是，在台新，一定有機會常常接觸英文，平時我們對內、對外用E-mail往來，中英搭配已經是一種習慣了。至於把英語作為內部溝通用語，我們也考慮試著朝這個方向去做，不過前提是，溝通應該是為了提升工作效率，如果溝通反而成為工作上的障礙，反而失去了原有的意義，所以我想這個還是應該回歸基本層面來衡量一下。」

張副總認為，在金控業界，英語人才的培育很重要，但由於語言能力其實是跟生活息息相關的，也牽涉到文化層面，所以很難在短期內造就出來。語言訓練就像是在培養一種習

慣，不但要有外在環境的配合，受訓者本身也要有投入的意願，這個能力才培養的起來。所以台新金總是會訂出期望，然後讓員工循序漸進、慢慢達成。「台新金多年來都一直很有制度的為在職同仁規劃英語進修。無論是內訓或外訓，基本上都是視情況來挑選適合的培訓對象，如果該員工在該單位上確實有英語能力的需要，他本身也有意願進修，公司就會安排。」

夏經理說，高階主管的英語培訓，是從BU (Business Unit) Head中遴選出有進修意願的，由公司全額補助到坊間英語機構參加一對一個別指導。「這個計劃是從兩年前開始實施的，在過程中我們也逐步作了一些改善。比方說從今年開始，我們將培訓時間訂為半年，因為我們參考了ETS台灣區代表發表的『台灣地區產業員工英語能力需求標準』，了解在職培訓至少需要進行半年才能有較為顯著的成效。此外也開始採用TOEIC作為前測與後測，以便我們進一步追蹤、評鑑學習成果。」

除此之外，針對非管理階層的個人，台新金每年都提供定額的英語及電腦技能進修補助費用，只要提出相關證明，就可以請領，抵免上課費用。如果在同一個單位有6~8人有進修英文的意願，也可以安排老師到公司也可以安排老師到公司開班授課。此外，台新金引進了非常多的線上學習資源供員工使用。像今年，他們就購置了Live ABC的線上英文課程，有一般領域的，也有和金融相關的題材，讓員工可以方便的利用工作餘暇充實自己。



▲ 台新金人力資源發展部經理 夏國安

最後，張副總為想要進入台新金的新鮮人提供了一些中肯的建議：「儘可能的多為自己建構一些能力；如果能力不足，也要對此有所認知，抱著一顆學習的心，因為一個人一輩子都在學習。學習的方式更應該放寬、放廣，讀書是一種學習，跟人互動、接受專案挑戰也是學習；只要肯學習，你的視野就會越來越寬廣，人生就會越來越不同。」

New TOEIC 新版多益測驗

2008年3月正式推出

撰稿：Joe

ETS台灣區代表於2007年8月28日假台北君悅飯店舉行「新版多益測驗發表會」，會中宣佈台灣地區將於2008年三月份起，在多益公開測驗中，採用新版多益聽力與閱讀測驗新題型。

ETS台灣區代表王星威引述ETS美國教育測驗服務社執行總長Kurt Landgraf談話，說明了新版多益研發的背景：「從1979年起，現行版本的多益英語測驗忠實地為業界服務了二十八年，期間ETS又花了約十年的時間研究英語測驗是否能有效評量國際溝通能力問題；在真實的日常生活中，我們的確需要一個更能反映全球職場情境與現實需求的英語評量。新版多益題型設計的目的就是研發更優化的考試內容及考試方法，評量出考生在職場上英語閱讀能力與聽力能力，以及測出在英語學習上是否真實地進步。」

王星威進一步說明新版多益題型的主要改變內容：「聽力測驗的改變包括了增加對話、獨白的長度、出題型態改變（以題組方式出題）、以及採用四種不同國家的英語腔調；而閱讀測驗的改變，除了題目內容的增長外，也刪除了挑錯題，並新增雙篇文章閱讀理解測驗，以評量考生對多篇文章關聯性的理解程度。這次題型改變將帶給企業人資主管、英語教育訓練主管更好的測定工具，幫助他們評估員工或學員是否具有足夠的職場英語溝通能力。考生也更容易自我診斷，了解自己目前的英語能力狀況，更能妥善規劃未來學習的里程碑。」以下列出新版多益與傳統多益的題型比較表供各界參考，並分別摘要說明聽力測驗與閱讀測驗的改變項目。

傳統多益測驗與新版多益測驗 整體資訊比較

	傳統多益測驗	新版多益測驗
總題數	200 題	200 題
分數範圍	10-990	10-990
測驗時間	150 分鐘	150 分鐘
測驗型態	紙筆型態	紙筆型態
測驗方式	公開考試、到場考試	僅先使用於公開考試
口音	美式	美、加、英、澳

傳統多益測驗與新版多益測驗 題型比較

聽力測驗	傳統多益測驗	新版多益測驗	改 變
第一單元	照片描述 20 題	照片描述 10 題	題數減少 10 題
第二單元	應答問題 30 題	應答問題 30 題	維持不變
第三單元	簡短對話 30 題	簡短對話 30 題	變成題組 對話時間加長 題目除印在題本上，也會同時播放
第四單元	簡短獨白 20 題 題組出題	簡短獨白 30 題	獨白時間加長 每段獨白搭配 3 道題目
閱讀測驗	傳統多益測驗	新版多益測驗	改 變
第五單元	單句填空 40 題	單句填空 40 題	維持不變
第六單元	挑 錯 20 題	短文填空 12 題	移除原有挑錯題，新增短文填空題
第七單元	文章理解 40 題 題組出題	單篇文章理解 28 題	維持不變
		雙篇文章理解 20 題	新增具關聯性的雙篇文章，並以交叉題組出題

這次新版多益的變革可摘要如下：

〈聽力測驗的三項改變〉

1. 照片描述題數減為10題 (第一單元)
2. 簡短對話、簡短獨白也增加了題組式題目 (第三、四單元)
3. 使用了美式、英式、加拿大式以及澳洲式等四種英語口音出題

〈閱讀測驗的三項改變〉

1. 移除現有的挑錯題 (第六單元)
2. 增加短文填空題 (第六單元)
3. 增加有關聯性的雙篇文章理解並以交叉題組出題 (第七單元)

為了使與會者體驗新版多益題型之內容、考試方法與難易度，會中特別安排了一場30分鐘的迷你版新多益英語測驗(聽力及閱讀)，並於測驗後與現場來賓分享體驗心得。

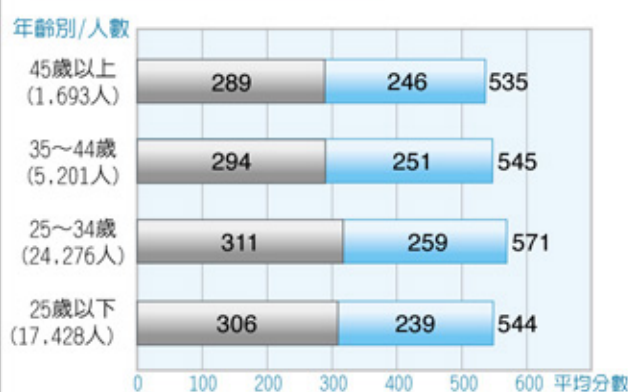
最後，王星威特別提醒大家，新版多益測驗聽力與閱讀測驗仍然維持紙本測驗型態，將來還會推出選考口說與寫作測驗，實施的方式是網路測驗而非紙筆測驗，待ETS決定口說及寫作測驗時間後，將另行公佈之。此外，新多益聽力及閱讀測驗目前只會在每月公開考中實施；到場考試，亦即到客戶指定場所考試，包括企業到場考試或校園考試，仍將使用傳統多益測驗題本一段時間。

2007年1~6月台灣地區 TOEIC成績統計報告

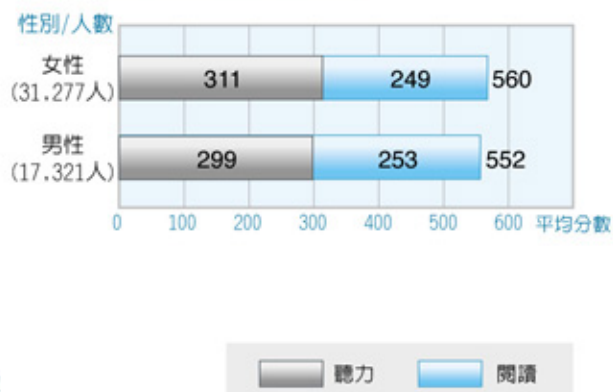
2007年上半年台灣地區的TOEIC考生中，以25歲到34歲者居多，比例約佔50%，25歲以下也佔了約36%。以身份別來看，約有48%的考生為在學的學生，全職或兼職的員工則約佔38%。就性別而言，女性佔64%，

比男性多出28個百分比。學歷部份，擁有大專學歷或正在就讀於大專院校者佔75%，而有21%的考生擁有碩士或以上之學歷，或正攻讀研究所中。

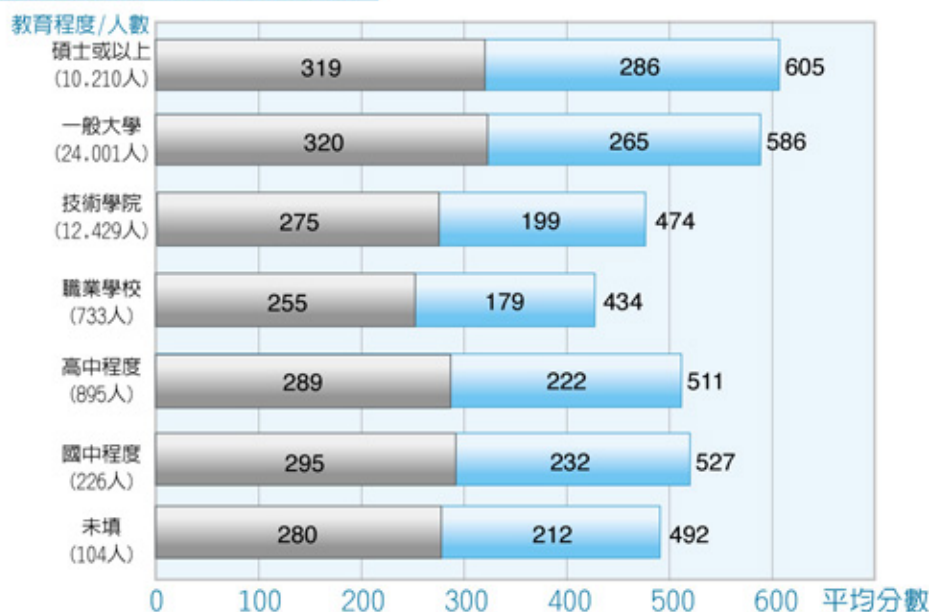
應試者平均成績-依年齡



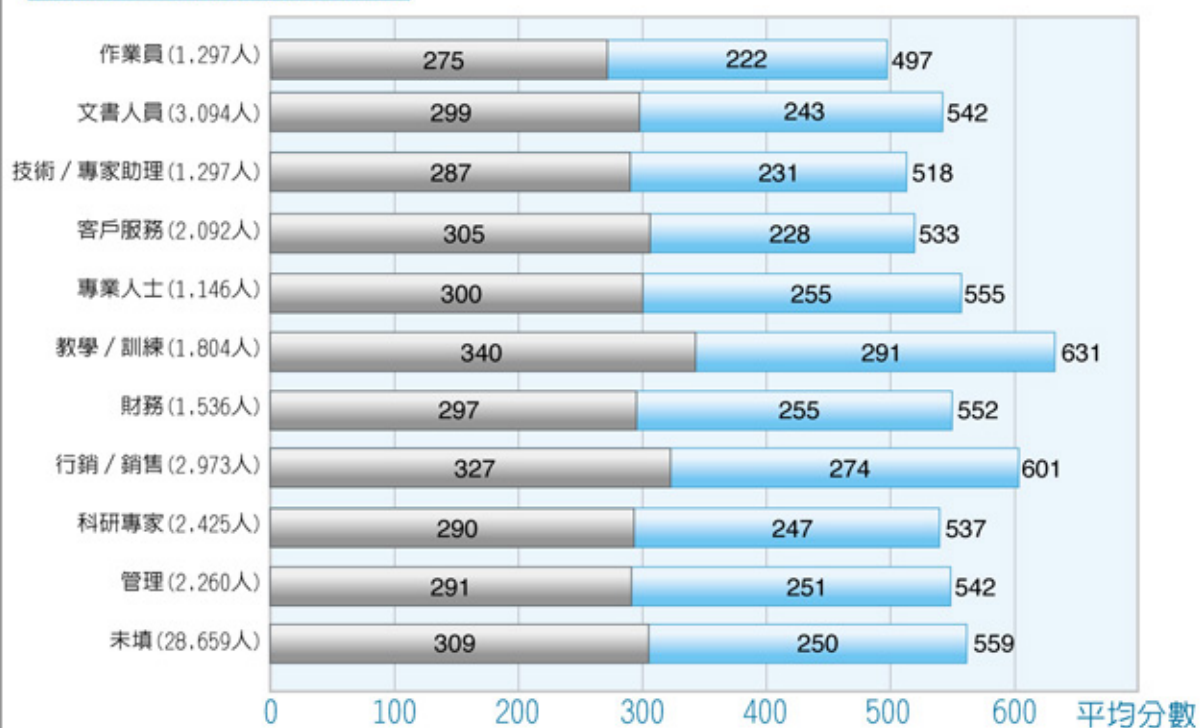
應試者平均成績-依性別



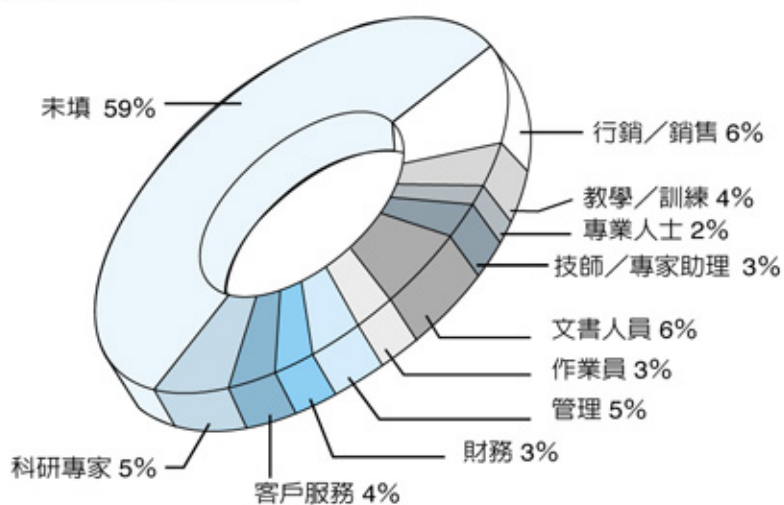
應試者平均成績-依教育程度



應試者平均成績-依職業狀況



應試者職業狀況比例



2007年1~6月台灣地區TOEIC測驗考生人數統計

公開測驗總考生數：55,066 人
 企業到場考總考生數：17,482 人

圖表資料來源：ETS台灣區代表
 資料統計時間：2007年1~6月
 台灣地區公開測驗
 統計人數不含缺考人數

2007年9月~2008年2月考試資訊

TOEIC 多益英語測驗 TOEFL ITP 托福-ITP紙筆測驗

同步施測

測驗日期	報名期間	可申請異動時間	准考證預計 寄送日	網路查詢 成績日	成績預計 寄送日
9 / 30	07/23~08/20	08/21~09/04	09/17	10/22	10/23
10 / 28	08/21~09/17	09/18~10/02	10/15	11/16	11/19
11 / 25	09/24~10/15	10/16~10/30	11/12	12/14	12/17
12 / 23	10/22~11/12	11/13~11/27	12/10	'08/01/11	'08/01/14
'08/01/27	11/21~12/18	'08/01/02	'08/01/14	'08/02/22	'08/02/25
'08/02/24	'07/12/19~'08/01/14	'08/01/28	'08/02/11	'08/03/14	'08/03/17

● 新版多益測驗將自2008年3月起實施

TOEIC Bridge 多益普級英語測驗

測驗日期	報名期間	可申請異動時間	准考證預計 寄送日	網路查詢 成績日	成績預計 寄送日
9 / 30	07/23~08/20	08/21~09/04	09/17	10/22	10/23
12 / 23	10/22~11/12	11/13~11/27	12/10	'08/01/11	'08/01/14

● 本測驗中心將自2007年10月16日起停止受理現場報名，2007年12月（報名受理期間10/22~11/12）起之各測驗場次，煩請採取線上報名或通訊報名，不便之處，敬請見諒。

● 每月實際開放報名之測驗地點及最新訊息，均以網站公告為準，請隨時上網查詢。

www.toeic.com.tw www.toefl.com.tw www.toeicbridge.com.tw

自2008年1月1日起 (報名時間自2007年11月21日起)，多益英語測驗公開考試報名費用將調漲新台幣100元，並配套實施低收入戶、失業戶子女、老年考生優惠辦法及撤銷報名與退費辦法。

● 調整後的費用及價格說明：

報名方式	報名費用	網路處理費	報名費總額
通訊報名	\$1,500	\$0	\$1,500
網路報名	\$1,500	\$40	\$1,540

● 優惠辦法說明：

對象	費用	報考時須檢附之相關證明
低收入戶家庭人士及其子女	報名費全免	鄉鎮市區公所開立的「低收入戶證明書」或「低收入戶卡」正反面影本
支領失業給付者及其仍在就學中之子女	報名費全免	「失業在認定、失業給付申請暨給付收據」，且須於支領失業給付期間內報名始享有優惠
報名時已年滿65歲者	NT\$750元	中華民國國民身分證影本

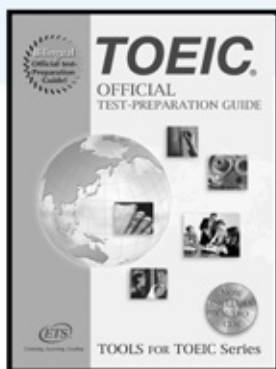
1. 一律以通信方式完成報名手續。
2. 報名時須連同報名表及其檢附之相關證明文件，一併郵寄至本中心。未檢附相關證明文件者，恕無法提供優惠。

● 撤銷報名與退費辦法說明：

1. 完成報名手續後，如因不可抗力事故必須撤銷報名時，應檢具證明，例如生病、兵役、交通事故等證明；辦理申請撤銷報名及退費，一律採通信方式。申請表格請上網下載。
2. 完成申請撤銷手續後將依考生提出撤銷報名之申請時間，酌收不同之行政費用，因此退費金額 = 報名費用 - 需收取之行政費用。申請撤銷及退費時間以郵戳為憑；費率表請上網查詢。
3. 表格填妥後，請連同准考證及發票（若尚未收到准考證，則無須檢附）掛號郵寄至本測驗中心。
4. 一律以支票退費；退費支票一律於原報考測驗日後寄出。

詳細資訊請上網查詢 www.toEIC.com.tw，或洽客服專線：(02) 2701-7333。

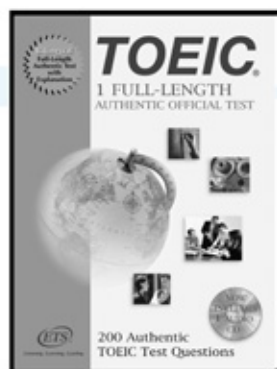
TOEIC · TOEFL iBT TOEIC Bridge



TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄兩套完整全真模擬試題及兩套迷你試題，合計540題。附中文翻譯解說及三片聽力測驗CD。

定價 / NTS 890 元 ◀

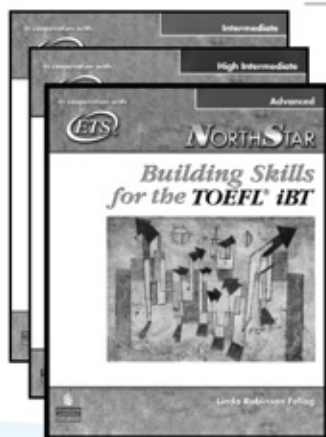


TOEIC 1 Full-Length Authentic Official Test (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄一套全真模擬試題，一片聽力測驗CD，附中文翻譯及解說。

定價 / NTS 380 元 ◀

New TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual / 1Book + 2CDs)



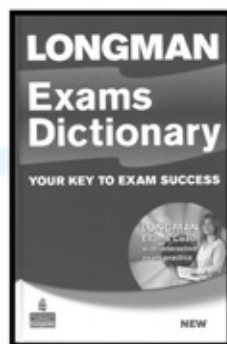
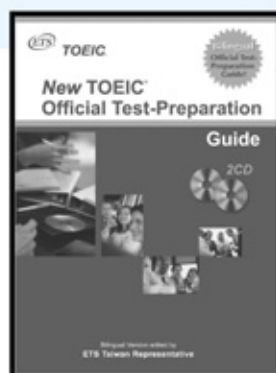
Building Skills for the TOEFL iBT --Advanced --High Intermediate --Intermediate

本系列共分三冊，為ETS官方指定用書。利用整合式技巧的練習，讓考生熟悉TOEFL iBT考試之情境。

每本定價 / NTS 850 元 ◀

NEW!!
新版多益測驗官方參考書籍，完整收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗CD。

▶ 定價 / NTS 890 元



Longman Exam Dictionary

專為準備英語測驗的學習者而設計，系統化整理考試所需的主题、文法寫作及語彙。互動式光碟提供Longman Exams Dictionary、Longman Language Activator二本辭典的完整內容及互動式考題練習。

NEW!!
定價 / NTS 1200 元 ◀

- 欲訂購 TOEIC、TOEFL iBT、TOEIC Bridge 系列叢書者，請上網下載**出版品訂購單**，也可直接向 ETS 台灣區代表—「忠欣股份有限公司」現場購買：地址 ▶ 台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓
電話 ▶ 02-2701-8008 現場 / 通訊購書 # 311
團體購書 # 375
- 服務時間：週一～週五 AM 9:00～PM 5:30 <http://www.toEIC.com.tw> <http://www.toefl.com.tw>