

**TOEFL ITP**  
**TOEIC Bridge**  
**SAT TFI**  
**Criterion.**



本期重點

# 多益口說與寫作測驗 正式登場

多益測驗升級成為涵蓋聽說讀寫四項技能的全方位測驗

## Contents 本期精彩內容

- 多益口說與寫作測驗  
正式登場 /1
- 第十六屆英語文教學國際  
研討會暨書展專題報導 /4
- 國立成功大學成立多益暨  
托福ITP紙筆測驗協辦中心 /6
- Criterion英文寫作專題研討會  
開發你的寫作潛能 /7
- 多益九百分  
才夠格上國際談判桌 /9
- 2008年1月～6月  
考試資訊 /14
- 出版品推薦 /16

ETS 多益測驗台灣區代表於2007年12月12日舉行多益口說與寫作測驗（TOEIC Speaking and Writing Tests）發表會。會中宣佈台灣地區將於2008年元月首次辦理多益口說與寫作測驗，該測驗係與多益聽力與閱讀測驗（TOEIC Listening and Reading）分別辦理，且採用網路方式施測。2008年上半年將以團體客戶約考方式實施，測驗基本費用為新台幣2600元，再加收行政費用，合計約為新台幣3000元；個人報考之各項細節則將於2008年中以後另行公佈。

總經理王星威闡述ETS全球部資深副總裁Paul A. Ramsey的談話：「新版多益測驗題型設計的目的在於研發更優化的考試內容及評量方法，以測量出考生在職場上的英語溝通能力，以及在英語學習上是否真實地進步。而ETS經持續地調查研究後，體認到世界網路化及全球化程度日益加深，英語在辦公室與日常生活中的應用範圍不斷擴大，上班族被要求使用英語寫作與口說等技能的機會及次數日益高升，因此有必要開發TOEIC口說與寫作測驗，讓整個TOEIC測驗服務內容成為涵蓋聽力、閱讀、口說、寫作四種英語技能的全方位測驗，而能對職場提供更完整的國際溝通能力認證測驗服務。」



多益口說與寫作測驗的型態為網路化測驗，從報名開始到實際測驗，都需在電腦上進行，其評分方式係由ETS透過線上評分系統（Online Scoring Network，簡稱OSN）進行，經過ETS嚴格審核的專業評分人員能夠在任何網路可通行之處，對考生作答的內容提供有效且客觀的評分。

多益口說測驗是評量考生職場英語口說能力的測驗。專業評分人員給分的重點在於考生的發音、語調、文法、字彙，以及內容是否切題、完整。考試全部時間為100分鐘，包括上機鍵入時間2分鐘，問卷時間15分鐘，中場休息3分鐘。口說測驗時間為20分鐘，共有11題（六大題型），以測出考生口說能力的各個面向。多益寫作測驗是評量考生職場寫作能力的測驗。專業評分人員的評分重點在於文章的整體組織，以及字彙與文法的使用是否允當精確。寫作測驗則為60分鐘，共有8題（三大

題型），以測出考生寫作能力的各個面向。口說及寫作測驗的測驗分數各為0~200分，成績單上將列出與分數對應的能力等級說明（Proficiency Level Descriptors），口說測驗共劃分為八個等級，寫作測驗則劃分為九個等級。



預期多益口說與寫作測驗實施後將帶給企業人資主管、英語教育訓練主管更好的測定工具，幫助他們評估員工與學員是否擁有足夠的職場英語溝通能力及學習上的績效。考生也更容易自我診斷，了解自己目前聽、說、讀、寫的英語能力狀況，俾能規劃未來學習的里程碑。

本次發表會為了要讓與會者體驗「多益口說與寫作測驗」之題型內容、考試方法與難易度，特地安排了一場互動式體驗考。測驗後並有實際上機操作的時間，之後並邀請來賓們一同分享體驗心得，並探討英語口說與寫作教學之未來趨勢。

## 口說測驗題型說明

題號	題型	中文說明	準備時間	作答時間
1~2	Read a text aloud	朗讀	45秒	每題45秒
3	Describe a picture	描述照片	30秒	45秒
4~6	Respond to questions	回答問題	無準備時間	15秒 / 30秒
7~9	Respond to questions using information provided	依據題目資訊 回答問題	無準備時間	15秒 / 30秒
10	Propose a solution	提出解決方案	30秒	60秒
11	Express an opinion	陳述意見	15秒	60秒
				合計時間約20分鐘

## 寫作測驗題型說明

題號	題型	中文說明	作答時間
1~5	Write a sentence based on a picture	以句子描述照片	共8分鐘
6~7	Respond to a written request	回覆書面要求	每題10分鐘
8	Write an opinion essay	陳述意見	30分鐘
			合計時間約60分鐘

註：加上上機時間、背景問卷填寫時間及中場休息時間，口說與寫作測驗共歷時約100分鐘

## 多益聽讀 — 說寫測驗分數的能力分級參照表

測驗種類	CEFR對照TOEIC分數下限					
	A1 (入門級)	A2 (基礎級)	B1 (進階級)	B2 (高階級)	C1 (流利級)	C2 (精通級)
多益聽讀測驗總分	120-220	225-545	550-780	785-990		
多益聽力測驗	60	110	275	400	490	
多益閱讀測驗	60	115	275	385		
多益口說測驗	30	70	120	150	200	
多益寫作測驗	50	90	120	160	200	

# 第十六屆英語文教學國際研討會暨書展專題報導

採訪／整理：Nina

第十六屆中華民國英語文教學國際研討會暨書展（ETA）於今年11月9日至11日在台北市救國團劍潭海外青年活動中心舉行。今年大會主題為「英語文教學、學習與評量」（English Language Teaching, Learning, and Assessment），國內外的菁英教授及學者藉此機會齊聚一堂，相互交流。ETS多益測驗台灣區代表在大會期間針對數項ETS教育與測驗產品的最新變革安排說明講座，並協助大會轄下的ESP（English for Specific Purpose）專業英語委員會主辦Keynote系列演講。

特將ETS各講座之重點內容摘錄如下，以饗讀者。

## 講座一：結合線上及實體創造高中英文作文寫作新模式 — 如何讓高中學生愛上英文寫作

長久以來，在寫作教學環境中，學生低落的學習動機及龐大的批閱工作量不斷帶給老師挫折與壓力，寫作也因此成為英文四大技巧中最難突破的瓶頸。ETS在1999年研發的線上英文寫作練習暨評分工具Criterion可以給予每篇文章立即的整體性評分（Holistic Scoring），並針對文章五大要點做出診斷式報告。有了Criterion，老師不再是批改工人，而成為寫作課程的管理者，可以藉助系統的診斷統計功能，了解學生在寫作上的弱點、優點，並透過留言版給予指正或鼓勵。

政大附中溫宥基老師自一年多前開始使用Criterion作為英文寫作教學輔助工具，受邀在本場次中與在場老師分享她的成功經驗與心得，以及使學生愛上寫作的秘訣。對學生來說，Criterion的評分機制宛若線上遊戲，可以引發他們的好勝心，促使他們為了追求高分而不斷改寫與練習。而對老師來說，節省了批改作文的體力與時間，可以更專心地準備課程，也能夠與學生建立更良好的互動。

溫老師勇於開創新的寫作教學模式，完全改寫了過去老師害怕教作文，學生也不領情的教學生態。她的學生都能輕鬆寫出300字以上的英文作文，從容面對大學入學考的英文作文測驗。

## 講座二：新托福與新版多益考試導向的英語教學 — 試探整合測驗與教學以消弭兩者長期衝突之道

教學與考試之間的關係雖然密切，卻難以釐清。是考試引導教學？還是教學應付測驗？教學或學習的目標若只偏重考試技巧，難以建立實質能力，遑論活學活用，深造就業。

ETS的兩項測驗，TOEFL iBT 與新版TOEIC，皆具有使用真實情境語料、強調學習技能之培養運用、整合聽說讀寫四項技能的特色。黃敏裕顧問在本場次中探討是否能藉由這兩項測驗導向整合式學習，幫助學生培養以實



際用英文思考、解決問題的能力，消除因偏執考試技巧所導致的語言教學與實際運用脫節的現象，進而調解教學與測驗間衝突，使兩者相輔相成。

### 講座三：新版多益題型變動及設計原理分析

王星威代表在本場次中介紹即將於明年三月登場的新版多益測驗，針對新的題型變動做完整說明，並分析其設計原理。王星威表示，多益發展已有28年的歷史，國際職場情境、使用的語言內容都已經有相當程度的變化，加上部分地區語言學校過度著重鑽研應考技巧，導致考生可能只會考試而缺乏真實對應的能力，因而有必要在考試內容及方法上做一些變革。

在聽力部分，為了因職場英語口音日趨多元，納入美、加、英、澳四國口音，更接近國際職場的實況。簡短對話與簡短獨白之時間加長，配合題組式出題，避免考生事先看卷聽題，更有鑑別力。而閱讀部份，單篇文章閱讀從原有的40題縮減為28題，並新增雙篇文章閱讀20題，且以交叉題組出題，以了解考生對兩篇文章相關性的理解力。刪除挑錯題型，是因為對語言學習能力之進步幫助不大，反而讓學習者吸收太多錯誤訊息；而考題組是為了更精確評估考生的系統性理解能力。

根據研究報告顯示，新版多益測驗與傳統多益測驗整體的平均難度相同，量尺分數不受

影響，但結構上難的更難，簡單的更簡單，且考試內容與方法更接近職場的真實情境。

### 講座四：**How to Use Criterion, Online English Writing Practice Tool, to Teach in your English Writing Class**

本場次由加拿大籍的Criterion講師Ian McIlwaine主講，他詳細說明學生帳號與老師帳號的各項功能，幫助老師們了解如何更有效地將Criterion應用在寫作課程上。

除了節省批閱時間之外，Criterion對老師最大的幫助就是提供完整的學生寫作資料庫。透過紀錄報告，老師可以了解學生的整體使用狀況；而藉由各項統計圖表，如成績統計圖及弱點分析圖等，更可以對學生的學習狀況做進一步了解。老師可以依據教學需求，彈性應用這些資訊來調整課程內容，或針對不同重點進行加強。

Criterion自推出以來，為了貼近使用者的需求，已歷經了七次版本更新，最近新增的功能為“*Instructor Topics*”。雖然Criterion題庫中已有美國中小學題、美國大一、大二商學題（GMAT考試題）、美國大一、大二一般題、TOEFL-iBT考試題、SAT考試題以及GRE考試題，但此項新增的功能可以讓老師根據課程計畫或使用的教科書內容自定題目，使用上更靈活也更有彈性。

# 國立成功大學成立多益暨 托福ITP紙筆測驗協辦中心

國立成功大學與ETS多益測驗台灣區代表 / 聯合發佈

國立成功大學與ETS美國教育測驗服務社於10月23日下午在成大舉行簽約典禮，成立「多益暨托福ITP紙筆測驗 - 國立成功大學協辦中心」，這是大台南地區第二所、也是全國第二十所協辦中心。簽約儀式由成大校長賴明詔院士與ETS多益測驗台灣區代表王星威共同主持，未來成大將協助ETS共同辦理多益（TOEIC）及托福ITP紙筆測驗，而雙方亦已敲定今年首測日期為10月28日，年底前還會在11月25日及12月23日各舉行一場公開測驗。

多益及托福ITP紙筆測驗都是行政院人事行政局核定的英檢考試，而辦理多益、托福測驗的ETS，成立迄今已50餘年，每年為全球180多個國家，進行超過1100萬人次的測驗。由ETS研發的多益測驗，2006年全球考生超過450萬人次，是全世界最大的職場英語檢定考試，也是全球的職場英語共同標準，2006年台灣地區的考生人數也已經超過11萬6仟人次，今年預計將超過18萬人次，台南地區的考生將超過1萬5仟人次。

成大校長賴明詔院士表示：「成功大學位處於全台首學的臺南府城，是南部地區的高等教育學術教育中心，人文與科技皆均衡發展，推動英語教學與國際學術交流不遺餘力。成大語言中心人員陣容可說是全國之佼佼者，多年來持續聘請優良的外語教師，打造理想的英語學習環境，幫助學生提升外語能力不遺餘力，所以每一位成大的畢業校友不但有紮實的專業能力，亦擁有良好的外語能力，不管是在學術

上繼續深造或投入職場奮鬥，都具備卓越的競爭力。今天很高興能與美國ETS合作，引進專業的國際化英語檢定工具，一方面有助於衡量並引導成大學生的英語學習，另一方面也提供台南科技產業一個更便利的人資國際化評量平台，使台南地區的產、官、學、研各界咸能與國際接軌而更上層樓。」

ETS多益測驗台灣區代表處總經理王星威表示：「多益測驗發展至今已經有二十八年的歷史，是目前全球職場英語統一使用之英語能力評量標準，全世界有超過10,000家企業及機構使用多益測驗作為員工英語能力管理的決策工具，包括召募、升遷、外派、參加國際會議及訓練等都需要參照多益標準，現在國內也廣泛的被各大企業、大學及政府機構的人資主管所採用。今天很高興能夠與國立成功大學合作，共同服務南台灣的考生，成大的同學的英語能力本來就不錯，但相對於成大校友在國內外大企業及尖端學術機構中所擔任的主導性角色而言，還應有更大的進步空間。成大的潛力也不只是台灣南部的學術中心，而是具有成為亞洲排名前十名潛力的國際化大學，故成大語言中心的任務也不只是協助校內師生習得高階的英語能力，勝任國際化大學的國際學術交流任務，也應協助週邊產業上班族改善英語能力與國際接軌。ETS與成大合作設立協辦中心只是起點，我們還可以引進一系列的英語教育及測驗資源與成大共同經營一個國際服務平台。歡迎成大師生、南台灣的上班族、產、官、學、研機構一起來使用。」

# Criterion英文寫作專題研討會

## 開發你的寫作潛能

撰稿：Nina



▲ 寫作講師 Ian McIlwaine 與參加者互動

Criterion英文寫作專題研討會十月份在國立師範大學舉辦，課程分兩天進行，在10 / 13及10 / 20兩日，由ETS寫作講師Ian McIlwaine及Jessie Wang共同帶領參加者了解英文寫作的架構與格式，學習如何以清晰、有條理又具說服力的寫作方式，流暢的表達自己的看法與見解。

研討會籌辦人陳曉攷表示，來參加這場研討會的人，有七成都是上班族，而且在工作上需要使用英文作書面表達，比如說撰寫英文E-mail、商業書信、企劃案，甚至是製作英文簡報。還有一部份參加者正在準備考試，想要藉著提升寫作能力而在新托福或GRE等測驗中得到更好的成績；而多益測驗由於即將提供寫作測驗作為選考項目，因此也成為很多人努力的目標。在場的參加者大部份都考過多益測驗，其中擁有800分以上成績者不在少數，吳佳容就是其中一位。她認為自己的聽力跟閱讀

能力雖然已經到達一定水準，但寫作能力還有很大的進步空間。

研討會第一天的課程安排以介紹英文句子及文章的結構為主。課程結束後的一週內，參加者可以使用Criterion完成兩篇不同題目的作文；而且除了系統的即時評分，還能夠得到外籍老師的批閱服務，進一步了解文章需要改進或加強的地方。陳曉攷表示，大部分參加者都在這一週的時間內，利用Criterion練習了至少一次，練習次數超過三次的也達到兩成。張雪咪與藍苗菁這兩位參加者都在課程結束的當天就登入Criterion練習寫作，並因此得到了主辦單位準備的小禮物，張雪咪說：「能夠立即得到分數，是Criterion最吸引我的地方，feedback analysis對修改文章也非常有幫助。藍苗菁則認為主辦單位為了鼓勵大家練習，還準備了小禮物，非常用心。」



▲ 寫作講師 Jessie Wang 解說英文作文結構

第二天的課程以workshop的方式進行，參加者不只是聽講，也要針對講師指定的題目在現場做練習，嘗試在有限時間內完成英文寫作的主要步驟，如自由發想、撰寫大綱與主題句、陳述論點等。所有參加者都很投入，用心的把握練習時間，甚至有人在短短的10分鐘之內就寫出了120字的短文。練習過程中，參加者可能會被邀請上台，闡述自己對於作文主題的觀點及想法，或回答講師對文章內容提出的問題；藉由這樣的互動過程，在提升寫作能力的同時，也一併練習了聽與說的技能。

或許是因為這個「意外的收穫」，不少參加者都希望未來這樣的研討會能增加外籍師資授課的比例；他們也認為，Criterion的即時回饋功能，如果可以加上外籍老師的輔助，就能

創造出加倍的效果。一位參加者表示Criterion本身的設計已經對寫作能力的提升很有幫助，但如果能夠搭配外籍老師的批改，更能夠知道錯在哪裡，在寫作上碰到問題時，也有一個諮詢的對象。

陳曉玫說：「根據我們的了解，很多人在學習英文寫作時都有過挫敗的經驗，所以我們的目標不只是要教大家如何寫好英文作文，更要讓大家了解寫作的重要性、確立學習寫作的決心，並且重新建立對寫作的自信心。未來我們會持續舉辦這樣的活動，並且依據這次參加者給我們的意見，設計出更符合學習者需求的內容，希望能夠幫助更多人掌握英文寫作的要訣，在學業或職涯發展上提昇自己的表現、達成自己的目標。」

#### Criterion 英文寫作專題研討會議程

Day 1		Day 2	
時 間	內 容	時 間	內 容
14 : 00 - 14 : 10	Welcoming	14 : 00 - 14 : 30	Paragraph Structure
14 : 10 - 14 : 30	Introduction	14 : 30 - 15 : 15	Counter Argument & Refutation
14 : 30 - 15 : 10	Essay structure	15 : 15 - 15 : 30	Break time
15 : 10 - 15 : 20	Break time	15 : 30 - 16 : 55	Writing Process
15 : 20 - 16 : 20	Sentence structure - Adding information - Introducing new ideas	15 : 30 - 15 : 40 15 : 40 - 15 : 55 15 : 55 - 16 : 05 16 : 05 - 16 : 30 16 : 30 - 16 : 55	Brainstorm Activity Outline Writing Proofreading Editing
16 : 20 - 16 : 50	Criterion demo	16 : 55 - 17 : 00	Closing
16 : 50 - 17 : 00	Q & A		

# 英文能力決定你在職場的高度 多益九百分 才夠格上國際談判桌

本文係經商業周刊授權使用。出處期別：《商業周刊》第1037期 / 作者：吳怡萱

大前研一說，英語即戰力。下一波的國際高階人才，必須具備跨文化溝通的能力，現在，不只外商公司，連本土企業都開始要求高階英語能力。

宏碁日前購併美國第四大電腦製造商捷威（Gateway），登上全球第三大電腦品牌寶座。宏碁全球化，英語成了公司共同語言，董事長王振堂之前在股東會上，秀出他鹿港式的英語，雖聽得台下小股東一頭霧水，但王振堂要求，未來宏碁所有公開活動，一律以英語進行。

台灣企業快速走向國際化，「下一波的國際高階人才，必須具備跨文化溝通的能力，（多益測驗）九百分就是入門門檻，」政大英語系教授陳超明說。

在台灣，如果你想當跨國企業華碩電腦的法務，你的英文必須具備多益測驗（TOEIC）九百分的語文能力；如果你是外商匯豐銀行的儲備幹部，英文也要有多益九百分的實力才可能過關。

根據中華人力資源協會與美國教育測驗服務社（ETS）二〇〇七年「台灣產業員工英語能力需求標準」最新報告，台灣企業員工的英語能力標準，若是與國外廠商洽談業務的涉外高階主管、外派主管人員，至少要有七百八十五到九百分的英語能力；而公司涉外的法務人員，更要有九百零五分以上的實力。

「九百分，就代表你有高階語文能力，」陳超明表示。九百分，第一表示能跨越文化障

礙，英語能力接近母語人士，可以避免語言溝通產生的文化歧見。第二，代表可以用流暢的英語主持國際會議。第三，能用英語進行國際談判，透過英語的思維模式免除文化思考的差異，正確的分析商場情勢，進行簽約或採購。

## 當涉外法務人員 用字精準才能爭取最佳權益

ETS多益測驗台灣區代表總經理王星威說，法國某軍事公司對高階語文能力要求，就有明確描述。九百到九百九十分，可獨自代表公司與英語系國家的公司機構，交涉委外合約與協議，且有權力做最後的決定。八百到八百五十分，可獨自代表公司與英語系公司、機構交涉合約與協議，但無權代表公司做任何決策。七百到七百五十分者，可積極參與和英語系公司機構進行的英語會議。六百分以下者，僅能以協助的身分，陪同公司人員參與商務會議，做簡短的演說、會議記錄、郵件處理、短暫的面訪接待。

目前台灣企業的高階語文能力要求，在所有涉外人員中，不論是製造業或是服務業，以擔任法務人員的英文要求最高。

國內科技大廠華碩法務部法務長洪崇仁說，做為一個涉外法務，瞭解英文字義細微的差異，遠比看懂英文更重要，「一定要precise（精準）。」用字精準，完全涉及跨語言與跨文化的能力，不是只是看得懂英文就行。

法國某大軍事產業公司TOEIC能力論述表

能 力 論 述	多 益 分 數
可獨自代表公司與來自英語系國家的合作機構對合約或協議進行交涉，且有權利做最後決定。	900-990
可獨自代表公司與合作機構以英語對合約或協議進行交涉。	800-850
可積極參與跟合作機構間進行的英語會議。	700-750
可負責協助並陪同公司人員參加商務會議，必要時可在事先準備好的情況下進行簡短口語說明及 / 或作會議記錄。	600
在字彙及文法可獲得外援的情況下，可以英文進行短暫的溝通；這包括訪客接待(面對面或在電話裡)以及郵件處理。	400-500

製表：ETS多益測驗台灣區代表

多益考過九百分的洪崇仁，經常拎起包包，就飛到美國、日本談合約。他說，要能在談判桌上為公司爭取到最佳利益，從第一刻合約的談判與擬定開始，任何「選字」，都可能對未來權益產生重大影響。

這樣的跨國公司，所有國際合約都以英文為主。華碩去年營收高達一百七十二億美元，法務必須配合行銷、業務，如果不能同理母語人士的文化情境，字斟句酌，很容易在談判桌敗下陣來。但如何選用適當的字眼，「牽涉你對不同文化的認識有多深，」洪崇仁說。他舉例，如果和日本客戶做生意，用字不但要謹慎，還要婉轉，生意才能談得好。

#### 當購併集團員工 有跨文化語言力才能談磨合

國際購併風潮盛行，宏碁併捷威正是跨文化的大型國際購併實例。合併企業最痛苦的就

是需要經歷一段文化磨合期，英語常常做為跨國溝通的主要橋梁，「磨合，第一就是靠語言，」多益測驗副總經理甯耀南說。

要如何搭起好的溝通橋樑？以雷諾（Renault）和日產（Nissan）的購併案為例，日產營運長、法籍的高恩（Carlos Ghosn）為了快速讓這個日法混血公司快速磨合，高恩在公司設立專門的對話窗口，能進入這個對話窗口的人員，不論是日籍，還是法籍，多益成績都必須超過九百分，就是擔心東西語言隔閡，產生執行面的誤解或歧見，不利整合。

高恩並將英語當作公司內部主要用語，訂立多益七百五十分的英語全面提升計畫。現在，雷諾的法國團隊與日籍員工用英語開會，大幅提升了開會與計畫執行的效率，日產二〇〇六年的淨利已高達新台幣約八百六十億元，占雷諾集團該年淨利六三%。目前，雷諾

集團穩居全球第四大汽車製造商。

文曉瓗，德州儀器（TI）台灣分公司的採購專員，多益分數達到九百四十五分。外商的涉外採購人員，英語要能溜到在價格談判上，為公司爭取到好價錢。

#### 當採購專員 討價還價、裝機都用得著

文曉瓗負責採買原物料，經常與馬來西亞、泰國、新加坡、日本等上游廠商接洽，英語就是不同國籍採購人員討價還價時的共同語言；即使是採購完成後，後端裝置作業，由台灣本地廠商承攬，依然還是得用英語溝通。

文曉瓗評估，德州儀器的涉外採購，「至少要有八百到八百五十分的實力，」她說。

全台唯一晉身全球百大的國際工程公司中鼎工程，對派駐海外的工程師也有一定標準。中鼎憑藉英語跟中文的雙語優勢，之前在中國全台唯一晉身全球百大的國際工程公司中鼎工程，對派駐海外的工程師也有一定標準。中鼎憑藉英語跟中文的雙語優勢，之前在中國一口气拿下十五個案子，包括德國巴斯夫公司（BASF）、皇家荷蘭殼牌石油（Shell）、英國石油（BP）等。

二〇〇六年，中鼎集團的合併建案金額有六成五來自海外，為了拿下國際大案，中鼎特別要求員工的英文，每個人都要考過多益才能升官，連秘書也要考。「因為海外業務占大部

分，所以如果要外派，他們會參考英語檢定的成績，」多益測驗總經理王星威表示。

#### 當儲備幹部 升遷機會也會比較多

過去台灣科技產業對英語能力的要求一向比服務業或傳統產業來得高，但是隨著國際業務增加，近年本土大型公司，甚至是傳統產業，英語能力也開始訂定高門檻標準。除了外派，在人才招募、升遷、獎懲等人事管理上，台灣大型企業對員工英文能力的要求也越來越高，王星威說。

如果你想成為匯豐銀行在台的儲備幹部，至少要有托福六百分（約多益九百分）的語文能力。

匯豐南區工商金融事業處副總裁高明智，主要負責南部中小型企業的放貸案，雖然在地英語交涉的機會比總行少，「但這裡仍像個小型的聯合國，還是有印度跟英國的員工來來去去。」遇到與母公司的文書或者會議交流，還是要用英語來表現自己，高明智表示，「跨國企業會有它的慣用語跟文化，如果你基礎不錯，耳濡目染下，自然能有符合跨國企業文化的表達方式。」

如果志在大型百貨零售業，台灣的法商家樂福（Carrefour）也有一定要求。陳貞妤，家樂福台灣區總經理的秘書，多益成績超過九十分。他觀察，中階主管晉級到高階主管的考核，經常會卡在語言障礙，他以店經理的升職

職為例，「店經理經常要跟高階主管開會，如果面試能跟法國高階主管流暢的溝通，比較容易獲得升遷機會。」

不只是外商，如果你想進本土大型的金融機構，比如成為台新銀行的儲備幹部，至少要達到多益七百五十分的英語門檻。或者，你想拿到大型零售業的入場券，成為統一超商的後勤儲備幹部，也要有多益七百分以上的語文能力。

若依據多益檢測標準，中鋼國外市場研究組的員工至少都要有七百到七百五十分，亦即，能積極參與國際會議，以英語做流暢的討論跟簡報。陳威廷，中鋼國外市場研究組管理師，多益成績達八百四十分，通過日文一級檢定，當美、日客戶來台參觀時，陳威廷除了接待訪客，還要幫雙方現場口譯，「這需要高度的熟練度，要有能與母語人士做文化接觸的能力。」

#### 貿協結業生 一人就有十個工作機會

九百分的魅力，也讓外貿協會結業的學生炙手可熱。協會國際培訓人才中心陳古海主任指出，每年在此結業的兩百名學生，多益成績都在八百五十分以上，其中，超過九百分以上者達三分之一，根據他們的統計，「平均一名就有十個工作機會」，而且是受到華碩、鴻海、東元等國際大廠的青睞。

高門檻英語時代來臨。大前研一曾說，英語即戰力。現在的職場英語已經進階到高階語言思考，你準備好了嗎？誰有九百分的實力，誰就握有進入國際舞台的入場券。

#### 本土企業跟上外商腳步 - 七大公司高階幹部英語能力評估標準

外 商	公 司	部 門 / 職 稱	多益成績門檻
本 土 企 業	匯豐銀行	儲備幹部	905-990
	德州儀器	採購部門採購專員	800-850
	家樂福	部門經理	800-
本 土 企 業	華碩電腦	法務部法務	905-900
	台新銀行	儲備幹部	750-
	中國鋼鐵	國外市場研究組管理師	700-750
	統一超商	後勤儲備幹部	700-

# 全球職場國際化時代來臨了！

## HR主管如何解讀員工的「英語即戰力」？

全世界所有的人資企業部門在面臨成千上萬個全球化議題時，都回歸到一個共同的基本議題 -- 「員工英語能力管理」，因為唯有做好員工英語管理工作，才可能解決隨之而來的其他全球化議題。所以大前研一在他的近作「即戰力」一書中，將語言能力列為全球化時代，成為世界通用的專業人才，三種必備能力之一。

人資主管的首要任務是替公司尋才、用才、訓才，在強調企業國際化與國際競爭力的地球村時代，企業活動勢必走向國際化舞台；或者以代工模式加入國際分工加值鍊活動；或者以併購、外包等商業模式整合國際資源而成為國際品牌，此時國際企業人資主管所面對的第一個問題，就是多國籍人才的語言管理。而

談到要為多種母語的員工指定一個企業內部共同溝通語言，在今日，幾乎不用考慮，英語就是全球企業員工的共同選擇。

TOEIC測驗2006年全球受測總人數超過450萬人次，台灣地區2007年受測人數也超過18萬，在六十多個國家有考試服務單位，是目前全球最廣泛使用的指標性英語能力測驗，相信是輔助人資主管了解員工英語即戰力的最佳工具。

TOEIC測驗根據成績將證書區分為五種不同等級（以不同顏色代表），企業人資主管可以更方便的定義職務需求之條件，證書上也詳細標示考生的測驗成績（聽力 / 閱讀 / 總分）以及考生的相片，讓人資主管能更有效率地瀏覽求職者資料，把人才放在更適切的職位上。

TOEIC證書協助伯樂找到了千里馬，  
讓您的員工與全球客戶溝通無往不利！

The image features a black and white photograph of a group of people, mostly men in suits, walking across a crosswalk in an urban setting. In the upper right corner of the image, there is a large, semi-transparent watermark of a TOEIC certificate. The certificate is titled 'CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT' and is issued to 'Lee Chia-Yin'. It details her scores: Listening 400, Reading 400, and Total 800. The certificate is dated 'June 2001' and signed by 'Sally L. Kopp'. The background of the entire image is a world map.

關於多益證書詳細訊息 請電洽：(02) 2701-8008 或上網：[www.toeic.com.tw](http://www.toeic.com.tw)

# 2008年1月～6月考試資訊

**TOEIC.** 多益英語測驗 **TOEFL. ITP** 托福-ITP紙筆測驗

## 同步施測

測驗日期	報名期間	異動考區 截止日	准考證預計 寄送日	網路查詢 成績日	成績預計 寄送日
<b>01 / 27</b>	'07/11/21～12/18	01/02	01/14	02/22	02/25
<b>02 / 24</b>	'07/12/19～'08/01/14	01/28	02/11	03/14	03/17
<b>03 / 30</b>	01/21～02/18	03/03	03/17	04/18	04/21
<b>04 / 27</b>	02/20～03/17	03/31	04/14	05/16	05/19
<b>05 / 25</b>	03/19～04/14	04/28	05/12	06/13	06/16
<b>06 / 29</b>	04/21～05/19	06/02	06/16	07/11	07/14

● 新版多益測驗將自2008年3月起實施

月份	TOEIC 施測考區	TOEFL ITP 施測考區
1	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄
2	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄
3	台北 桃園 台中 雲林 台南 高雄	台北 桃園 台中 台南 高雄
4	台北 桃園 苗栗 台中 雲林 台南 高雄 宜蘭 金門	台北 桃園 台中 台南 高雄
5	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄 澎湖	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄
6	台北 桃園 台中 嘉義 台南 高雄 花蓮 屏東	台北 桃園 台中 嘉義 台南 高雄

## TOEIC Bridge 多益普級英語測驗 考區：台北・台中・台南・高雄

測驗日期	報名期間	異動考區 截止日	准考證預計 寄送日	網路查詢 成績日	成績預計 寄送日
<b>3 / 30</b>	01/21～02/18	03/03	03/17	04/18	04/21
<b>6 / 29</b>	04/21～05/19	06/02	06/16	07/11	07/14

- 本測驗中心已自2007年10月16日起停止受理現場報名，煩請採取線上報名或通訊報名，不便之處，敬請見諒。
- 自2008年1月1日起，多益英語測驗公開考試報名費用調漲新台幣100元，並配套實施低收入戶、失業戶、老年考生優惠辦法及撤銷報名辦法；報名測驗後之異動申請辦法亦有所變更。詳細資訊請上網查詢，或洽客服專線：(02) 2701-7333。
- 每月實際開放報名之測驗地點及最新訊息，均以網站公告為準，請隨時上網查詢。  
[www.toeic.com.tw](http://www.toeic.com.tw)   [www.toefl.com.tw](http://www.toefl.com.tw)   [www.toeicbridge.com.tw](http://www.toeicbridge.com.tw)

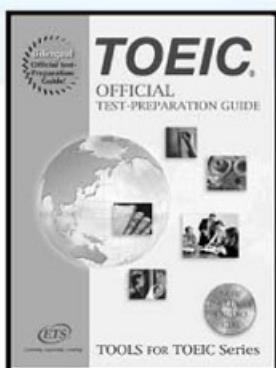
## SAT - Scholastic Assessment Tests

測驗日期	測驗類別	紙本報名截止日	網路報名截止日
<b>01 / 26</b>	Reasoning & Subject Tests	'07/12/05	'07/12/26
<b>05 / 03</b>	Reasoning & Subject Tests	03/12	04/01
<b>06 / 07</b>	Reasoning & Subject Tests	04/16	05/06

- 更多相關訊息請見：[www.sat-taiwan.com.tw](http://www.sat-taiwan.com.tw)

# TOEIC · TOEFL iBT TOEIC Bridge

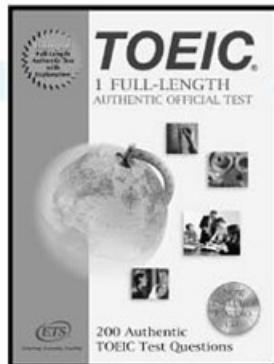
出版品推薦



## TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄兩套完整全真模擬試題及兩套迷你試題，合計540題。附中文翻譯解說及三片聽力測驗CD。

定價 / NT\$ 890 元



## TOEIC 1 Full-Length Authentic Official Test (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄一套全真模擬試題，一片聽力測驗CD，附中文翻譯及解說。

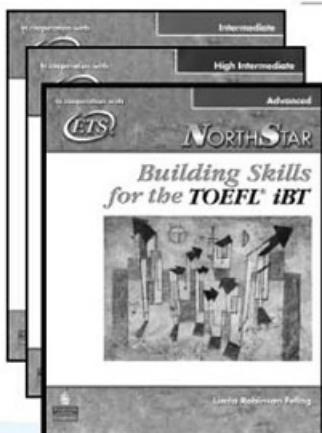
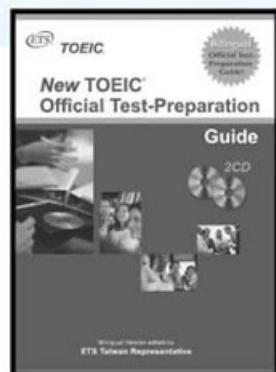
定價 / NT\$ 380 元

## New TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual/1Book + 2CDs)

NEW!!

新版多益測驗官方參考書籍，完整收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗CD。

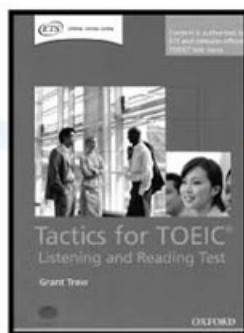
定價 / NT\$ 890 元



## Building Skills for the TOEFL iBT --Advanced --High Intermediate --Intermediate

本系列共分三冊，為ETS官方指定用書。利用整合式技巧的練習，讓考生熟悉TOEFL iBT考試之情境。

每本定價 / NT\$ 850 元



## Tactics for TOEIC

NEW!!

新版多益測驗官方工具書，本書為ETS第一套針對教學所需之出版品，將題解與教材分裝成冊，整套叢書包括一本教材書、一本題解書、二本完整模擬試題書及四張聽力測驗CD。

定價 / NT\$ 1250 元

- 欲訂購 TOEIC、TOEFL iBT、TOEIC Bridge 系列叢書者，請上網下載[出版品訂購單](#)，也可直接現場購買：地址▶台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓  
電話▶02-2701-8008 現場 / 通訊購書 # 311，團體購書 # 375
- 服務時間：週一～週五 AM 9:00~PM 5:30 <http://www.toeic.com.tw> <http://www.toefl.com.tw>