

TOEFL ITP

TOEIC Bridge

SAT TFI

Criterion



本期焦點

企業迎接人資國際化挑戰

HR主管如何做好員工英語能力管理？

(本文為ETS台灣區代表王星威在2006年9月22日「2006年邁向全球化人力資源高峰會議」之演講摘要)

Contents 本期精彩內容

- 企業迎接人資國際化挑戰
HR主管如何做好員工英語
能力管理？ /1
- 專訪Criterion線上英文寫作
班老師—Meagan /6
- 第十五屆英語文教學
國際研討會 ESP Session
專題報導 /9
- New TOEIC 答客問 /11
- 2006年 大事記 /14
- 2006年台灣地區
TOEIC 成績統計報告 /18
- 2007年1~6月考試資訊 /20
- ETS News :
Criterion 7.1版
新題庫新功能 /22
TOEFL iBT 登陸台灣 /23
- 出版品推薦 /24

全世界所有的（HR：Human Resource）企業人資部門在面臨成千上萬個全球化議題時，都回歸到一個共同的基本議題—「員工英語能力管理」，因為唯有做好員工英語管理工作，才可能解決隨之而來的全球化議題。

人資主管的首要任務是替公司尋才、用才、訓才，在強調企業國際化與國際競爭力的地球村時代，企業活動勢必走向國際化舞台；或者以代工模式加入國際分工增值鍊活動；或者以併購、外包等商業模式整合國際資源成為國際品牌，此時人資主管所面臨的第一個問題，就是如何做好多國籍人才的語言管理？首先要為員工指定一個企業內部共同溝通語言，在今日，幾乎不用考慮，英語就是全球企業內部的共同溝通語言。

■ 企業員工英語能力管理六大重點工作：

- (一) 制定員工職位英語標準
- (二) 制定招募新進人員英語能力標準
- (三) 完成員工英語能力盤點並建立員工英語能力資料庫
- (四) 規劃並評量英語培訓績效
- (五) 建立外派、國際訓練及國際會議之員工英語能力標準
- (六) 選擇英語能力檢定工具

● 國際常用英檢工具參考表

英語檢定測驗	研發單位	考點
TOEIC	美國教育測驗服務社	全球60多國
TOEFL ITP	美國教育測驗服務社	全球85國
TOEFL iBT	美國教育測驗服務社	全球85國
IELTS	劍橋大學ESOL	全球120多國
GEPT (全民英檢)	語言測驗中心	台灣

招募高階人才或涉外人才，必須慎選國際常用之英檢工具。倘若牽涉到外派、員工英語能力盤點與升遷標準時，全公司就必須選用固定的標準工具。如果有多國分公司，還要考量全球化的施測地點，那麼選項就只有國際職場英語檢定工具了，例如TOEIC、TOEFL、IELTS等。倘若要選拔員工出國受訓，為了與國際訓練單位接軌，宜依國際企業常用的英檢標準篩選合格的受訓人員，以節省公司資源與員工的時間。多益測驗2005年受測人數超過四百萬人，累計受測人數超過四千萬人，在60多個國家有考試服務單位，是目前全球企業最廣泛使用的英語能力檢定工具，相信是輔助員工英語能力管理工作的最優選擇。

許多公司為了提高員工平均英語能力之水平，為員工安排參加語言訓練，此時人資主管最應特別注意前測與後測的安排，因為沒有測驗的語言訓練通常是沒有效果的。高信度與高效度的特色使得多益測驗成為最佳的訓練配合測驗，企業應在訓練前要求學員參加多益測驗並記錄其分數，訓練結束時再作期末測驗。學員與訓練機構都會因為測驗的關係，更認真地面對訓練任務，確保公司付出的訓練經費能夠發揮最大效益。

由於國際商業環境的變化日益加快，組織變革漸漸成為一項常態性工作，任務編組也是

最常發生的人資課題，倘若公司的人資資料庫缺乏英語能力資料，就必須為每一次的組織變革或新任務編組重新進行英語能力評量，影響人力調派效率。因此許多國內外中大型企業，例如Sony、裕隆、Samsung、勤業眾信會計師事務所等，平時即要求員工繳交

公司指定英語能力檢定證書，或舉辦公司英語能力的檢定考試，使得公司的人資資料庫時時擁有完備的員工英語能力檔案。一旦專案主管需要專案人才時，除了要求其專案能力外，還要註明人才須具備之英檢分數，例如總工程師多益750分，控制系統工程師多益650分，專案秘書多益750分等，就可在公司人資資料庫內快速找到合格候選人名單，即刻進行人力調派。

人資主管除了常態性地參考職位英語標準與人資資料庫外，對於重要涉外工作，例如外派、參加國際訓練及國際會議，也必須建立其人資英語標準。目前國際企業最常見的外派要求是多益750分，而國際訓練的要求是多益600分。被動型的參與國際會議通常要求多益600分，倘若出席者必須主動發言則至少要求多益700分。參加更高階的談判或重大採購，往往要求多益850分。人資主管在制定這些標準時如有困難，可參酌同業或洽詢ETS各地代表尋求諮詢協助。

*註：

本文中所有關於TOEIC分數更詳細之敘述皆來自「企業員工英語能力管理」叢書內容，如需了解請參考本刊另文：「企業員工英語能力管理叢書」導讀。

「企業員工英語能力管理叢書」 導讀

有鑒於國內各企業人資單位面臨企業國際化挑戰時，千頭萬緒、難以著手，坊間出版全球化議題相關書籍又多偏重學理及政策探討，ETS台灣區代表特別藉助TOEIC測驗廣大的全球客戶資源編撰「企業員工英語能力管理」叢書，直接由操作面切入並提供對策，期望能有助於企業界訂出最適合的「員工英語能力標準」，進而促使台灣企業在全球化進程上更上一層樓，得與國際知名品牌逐鹿全球。

本叢書一套四冊，第一冊「企業員工英語能力管理」詳盡探討企業HR部門如何做好員工英語能力管理的六大工作，並介紹人資決策

輔助工具「職位英語能力查詢系統」。第二冊「HRM及TOEIC九個成功故事」搜集了全球九大企業HR部門成功運用TOEIC的案例，附錄則提供了日本企業 / 團體TOEIC測驗的實用範例。第三冊「2003年TOEIC研究報告」詳細記錄日本三大企業HR部門在企業內全方位使用TOEIC的細節。第四冊「多益使用者手冊」由ETS專為企業HR部門所編製，內容涵蓋TOEIC的各種基本觀念、TOEIC英語能力論述表與各國企業將TOEIC成績用於HR決策之範例。

「企業員工英語能力管理叢書」特價推廣中！



第一冊「企業員工英語能力管理」及第二冊「HRM及TOEIC九個成功故事」：定價320元整

第三冊「2003年TOEIC研究報告」及第四冊「多益使用者手冊」：附加贈送

歡迎來電或來信洽詢：(02) 2701-8008 / service1@toeic.com.tw

各國企業使用 TOEIC 實際案例

〈節錄自 TOEIC User Guide，第 11-12 頁〉

泰國曼谷某五星級飯店餐飲部門

職 位	最低總分	最低聽力分數
銷售經理、副理	600	350
領班、副領班、主管級人員	400	225
客房服務員	350	250
接待員	350	250
基層餐飲員工（侍者、酒保、池畔服務生）	300	150
膳務員、餐廳雜役	200	125

台灣航空業界

職 位	最低總分
機師及培訓機師	600-650
空服員、技師、地面維修人員	500-550
地勤客服人員	450-550

*編者按：中華航空及長榮航空已將國際航線飛航師之最低總分調為 650 分，空服員則調為 550 分。

法國某軍事產業公司

能 力 論 述	多益分數
可獨自代表公司與來自英語系國家的合作機構對合約或協議進行交涉，且有權利做最後決定。	900-990
可獨自代表公司與合作機構以英語對合約或協議進行交涉。	800-850
可積極參與跟合作機構間進行的英語會議。	700-750
可負責協助並陪同公司人員參加商務會議，必要時可在事先準備好的情況下進行簡短演說及／或作會議記錄。	600
在字彙及文法可獲得外援的情況下，可以英語進行短暫的溝通；這包括訪客接待（面對面或在電話裡）以及郵件處理。	400-500

註：這家公司的能力論述分數採不連續區間制。在各分數區間之間保留了 50~100 分的間距，代表能力分級之間並非連續，而存在一中間地帶留給使用者自行判斷。

免費試用中

HR 職位英語能力查詢系統(試用版)

Job English Proficiency Standards
(JEPS 1.0 Trial Version)



▲步驟一：

請上網 www.toEIC.com.tw/HR/
點選「職位英語能力查詢系統」

▲步驟二：

回答該職缺須具備之英語能力



▲步驟三：得到多益成績建議分數

瑞士職場代表性職位標準

職 位	多益分數
人資經理、專案計劃負責人、研發工程師、臨床研究人員、總監助理、總理、資深會計人員、行銷經理	860-990
工程師、客服人員、採買人員、財經分析師、審計員、會計人員、部門經理、特助、統計學者、品管經理	730-855
簿記員、企畫、接待員、電腦技師、訂單處理人員、接線生、技術小組組長、秘書	470-725
技師、事務員、收發員、實驗室技師、電工	220-465

許多機構單位採用多益英語測驗作為語言訓練計劃的一部份，以測驗成績作為內部語言訓練計劃分級標準，以下是一個真實案例：

日本某國際電子公司

班別	TOEIC分數	期望具備之英語能力
1	750 以上	具備在海外工作之能力
2	700-750	可與他國人士談判協商及進行商務簡報
3	630-700	可獨自進行海外商務旅行
4	550-630	可與同伴進行海外商務旅行
5	450-550	可與他國人士做最基本程度的溝通
無	350-450	職務內容與涉外事務無關
	250-350	初學者

揭開「線上老師」的神秘面紗

專訪Criterion線上英文寫作班老師—Meagan

採訪 / 整理：Nina

雖然對很多人而言，利用網路學習英文寫作還算是一項頗為創新大膽的嘗試，但是對Meagan來說，「上網教英文寫作」卻是她每天生活中再熟悉不過的事了。從2006年7月開始擔任「Criterion線上英文寫作班」的指導老師，至今還不到一年時間，Meagan不但已經擁有一群愛戴她的學生，同時也累積了許多線上教學的經驗。究竟透過網路學習英文寫作是怎麼一回事？當個「線上老師」又帶給Meagan什麼不一樣的體驗？Meagan在這次專訪中要和大家分享線上學習的成功祕訣，以及她身為一個線上老師的心得與感想！

問：就你所知，你的學生學習英文寫作的動機是什麼？

答：我認為他們主要應該是希望能學以致用。大部分的學生都已經學了很久的英文，所以對英文有相當程度的概念，也認識很多字彙，但是他們覺得有時候這些東西在日常對話裡不一定都能派上用場，而寫作給了他們一個揮灑的空間，讓他們可以把這些平時用不到的知識或單字都運用上去。

問：你認為台灣學生在英文寫作上最大的問題是什麼？

答：我覺得最大的問題應該是缺乏創意吧！台灣英語學習者可能不習慣用腦力激盪的方式去作創意發想，加上大部分人在學英文的時候都很強調文法觀念，所以寫作的時候也習慣專注在文法規則或是一些細節上，不知不覺中把自己獨特的想法給扼殺了，才會跳脫不出制式化的寫作。另外文章裡字彙的重複性太高也是一個問題，其

實只要多學著用同義字，就可以避免這個問題。

問：在寫作技巧或學習態度方面，Criterion線上英文寫作班對學生最大的助益是什麼？

答：Criterion最棒的地方在於它的即時回饋功能。學生在送出文章、得到分數及說明之後，可以明確了解文章的缺點或錯誤，等到把修改好的文章再次送出評分，又可以立即得到一個新的分數及說明，我覺得這對學生的進步有很大的幫助。另外，參加Criterion線上英文寫作班的學生，除了有Criterion本身提供的回饋之外，更可得到老師針對每位學生所提供的個別寫作指導服務。像很多同學可能專注於句子的正確性而忽略了文風（style）的問題，老師在給線上評語的時候就可以針對這個部分提出一些建議。此外我覺得老師給的評語也是幫助學生保持良好學習態度的一大助力。



Meagan來自於加拿大的尼加拉瓜瀑布區，從Wilfrid Laurier大學取得英語及傳播學位後，就來到台灣教英文。她個性積極而富有冒險性，休閒時她喜歡運動及從事戶外活動，也喜歡到處旅遊。

問：學生投入練習的狀況如何？你如何幫助他們從頭到尾都維持一定程度的學習熱忱？

答：基本上這部分是取決於學生自己，但當然我還是會盡量幫忙。譬如說我在給評語的時候盡量一次只針對一個問題，這樣學生可以專心解決這個問題，而且問題修正之後的結果也容易直接反映在分數上，當學生的分數有進步的時候，他們就會投入更多的熱忱。如果學生一再犯相同的錯誤，Criterion會一直在文章上把錯誤標示出來，學生看了也就會了解哪些是需要改進的地方。

問：線上學習跟傳統的面對面學習方式一樣有效率嗎？你覺得線上學習的成功要素是什麼？

答：我覺得線上學習大體上來講是非常有效率的，不過重點是學生先要有自學的動機，老師與學生間才可能有密切的互動。有些學生和我一來一往，互動非常良好，可是也有些學生在我給了評語後，就沒有修改文章的紀錄，我不知道他們到底看了評語沒有，如果他們因為沒看到評語而錯過讓自己進步的機會，我會覺得很可惜（無奈地笑笑）。我認為如果寫文章不僅只是為了要得到一個成績，而是真的想要進步的話，那就一定要看評語，才能知道問題在哪裡，之後寫出的文章才會更好。另外，我覺得準時交作業跟重視老師的評語一樣重要。雖然學生報名的時候都知道他們每週至少需要寫一篇文章，才能達到

學習的效果，但通常過一陣子之後就開始有遲交的情況出現，這樣斷斷續續的學習方式是不可能進步的。

問：Criterion在增進作文能力的同時是否可以連帶提升整體英文能力？你在與學生互動的過程中有沒有這樣的發現嗎？

答：（很贊同的點點頭）我覺得應該是這樣的沒錯。因為Criterion的作文題目都跟日常生活相關，範圍相當廣泛，所以即使學的是寫作，學生還是可以把會話能力運用上，而且他們其實也是透過寫作的過程逐步累積字彙，學習一些正確的用法或表達方式等等。此外我們輔助教學的簡報檔有配上英文口白，學生有需要的話可以反覆聆聽，而英文的線上寫作手冊和電子講義也給了他們練習閱讀的機會，我想這些都對整體英文能力的提升有幫助。

問：身為一個老師，你最喜歡Criterion的哪個部分？你認為使用Criterion教學的優點是什麼？

答：我覺得Criterion的即時評分功能很好，因為學生可以立刻看到自己的進步，這讓他們感受到學習的效果，對他們來說是很大的鼓勵。而這些正面的情緒通常也會表現

在他們跟我的溝通上，譬如說從e-mail或是他們給我的留言上，我可以看到他們為自己的進步而感到高興，他們心情很好的時候也會跟我分享，所以這對我來講其實也是一種鼓勵。

問：當一個線上老師，最讓你覺得挫折的是什麼時候？

答：（表情痛苦的想了一會兒）最容易讓我有挫折感的應該就是當學生不認真看我的評語時。有些人會在我給完評語之後送出幾乎跟前一篇一模一樣的文章，可見他們並沒有參考我的評語去改進，可能只把一些小地方修改一下就又把文章送出了。如果

這種情形在同個人身上發生好幾次，我就會有挫折感了。我真的希望他們可以好好看評語，然後用心改進，但是我又不想讓他們覺得我很嚴厲或是在強迫他們。（把雙手一攤）我現在還一直在想，希望可以找到一種方式，讓我能夠表達出我對他們的要求，但又不會對他們造成壓力。

問：那最開心的又是什麼時候呢？

答：應該是學生跟我說教師節快樂的時候吧！我記得在教師節的前幾天收到學生寫來的e-mail，說要祝我教師節快樂。他們真的很可愛！那一刻我覺得我在他們眼中應該是一個很棒的線上老師吧（大笑）！

Criterion. 線上英文寫作班

關於Criterion...

Criterion是一套自動評估文章的系統，當您送出文章後，只需要幾秒鐘的時間，Criterion就能為您的文章做出評分，立即回饋。同時針對文法、文體風格、技巧、組織與發展等，做完整的檢視



與診斷。Criterion採用線上操作的方式，所以使用時無須下載任何軟體，只要具備一台有網路連線能力的電腦即可！

關於 Criterion 線上英文寫作班.....

在Criterion線上課程裡，學生使用Criterion作為增進英文寫作能力的練習工具，並且在文章的修改上獲得幫助。持之以恆的練習，寫出一篇完美的英文作文，再也不是一件難事！線上老師利用Criterion直接給予每位學生文章的個別回饋，學生與老師可以在任何時間利用E-mail或Criterion裡的comment功能作互動。

詳情請洽ETS台灣區代表
TEL:02-2701-8008#528 洪小姐
E-mail:online@toeic.com.tw
或上網 www.criterion.com.tw

第十五屆英語文教學國際研討會

ESP Session 專題報導

資料整理 / 撰稿：Nina

第十五屆中華民國英語文教學國際研討會暨書展(ETA)於95年11月10日至95年11月12日假台北市劍潭青年活動中心舉辦。今年研討會的主軸為「英語文教學的突破與創新」，國內外的菁英教授及學者，藉此機會齊聚一堂，發表論文並互相交流英語文教學經驗。ETA轄下成立的ESP專業英語委員會，今年邀請各方專家學者於研討大會中分享ESP專業英語領域的教學經驗、教材設計等主題。特將各場次演講之重點內容摘錄如下，以饗讀者。

	主講者	講題
1	Pro. John Skelton	English for Academic Purposes: Medicine and the Professional Self
2	Dr. Brian Paltridge	Approaches to Teaching Academic Writing
3	王星威	ESP與企業員工英語能力管理
4	余光雄	ESP與科技大學的英語教學
5	張祐康	ESP英語學程使用職場專業英文教材可行方案探討
6	蔡叔翹	ESP Courseware Development for Telecommunication Technology
7	林茂松 黃敏裕	整合ESP教學與企業職位英文標準，有效管理員工英語能力並規劃職場語言培訓

1. English for Academic Purposes: Medicine and the Professional Self

主講人 John Skelton 為英國伯明罕大學 (University of Birmingham) 醫學院教授，專長為 Clinical Communication，他在演講中分析長期以來，因使用二分法來定義語言教師 (或語言專家) 與專業科目教師存在功能與目的而引發的爭論，也從他的專業立場提出獨到見解。他主張語言專家應扮演言詞與現實世界之間的媒介角色，而在這個時代EAP當然也應有更多發展的空間與可能性。

2. Approaches to Teaching Academic Writing

主講人 Brian Paltridge 博士來自澳洲雪梨大學 (The University of Sydney)，在本場演講中介紹學術寫作的教學發展，分析 genre-based approaches、critical perspectives、academic literacies perspectives 三大取向之內涵，探討衍生之教學方法，並對教學方法之實際應用提出具體建議。

3. ESP與企業員工英語能力管理

主講人 ETS 台灣區代表 王星威 在本場次中探討之主題包含人力資源全球化、企業溝通英語化、雙語人才稀少形成高價化、英語能力的分類、企業英語人才之管理方法、職場新鮮人踏入社會的英語能力門檻及英語教學與職場需求之銜接。

4. ESP與科技大學的英語教學

本場次之講者為南台科技大學人文社會學院余光雄院長，他在本場演講中針對科技大學學生英文程度、英語學習目標及英語課程之規劃作深入分析探討，為當今科技大學英文教育之改進提供了一個明確的方向。

5. ESP英語學程使用職場專業英文教材 可行方案探討

英國倫敦商會考試局總經理張祐康在本場演講中探討四項議題：

- 1) 台灣大專校院學生英語能力與職場需求現況比較
- 2) 學生英語能力形成產學落差原因分析
- 3) 有效改善ESP教學成效之可行方案探討
- 4) 職場專業英文教材系列與大學英語學程之配合

他建議改善ESP教學成效可從提升教師師資能力、運用模組化及跨領域原則規劃學程、及採用國際認證三方面著手，同時也向與會人士報告產業界及學界使用LCCI職場專業英語系列教材的成功案例。

6. ESP Courseware Development for Telecommunication Technology

國立高雄應用科技大學應用外語系蔡叔翹博士在此場演講中向大家報告他對一套「通訊科技英語」教育電腦軟體所進行的研究。蔡博士認為這類型軟體可讓每個專業領域的學生依據產業發展提升專業知識、增進英語能力並依據就業市場需求發展相關能力，也闡明了在數位學習時代中，高等教育機構培養ESP數位學習教材研發人才的重要性。

7. 整合ESP教學與企業職位英文標準，有效 管理員工英語能力並規劃職場語言培訓

本場次由台灣科技大學人文社會科學院林茂松院長及ETS台灣區代表教育顧問黃敏裕共同主講，在會中討論之主題包括：教育全球化與企業全球化以及企業職位英文標準與評量之連結、ESP與職場英語培訓之整合、規劃商業英文導向之ESP課程，以及如何藉由ESP與企業策略目標之連結來進行英語能力管理。

ETS台灣區代表在本次ETA大會中安排多場演講，除了介紹新托福與新多益測驗，並探討測驗方式及內容的改變將對英語教學與學習帶來什麼樣的衝擊之外，也藉此機會將四年來學界及補教界使用ETS線上寫作練習產品Criterion的教學成果向大家作一報告及說明。

Criterion是線上英文寫作練習軟體，學習者上線使用的次數越多，學習成效也越彰顯。Criterion可以被當作是一種新的教學輔助工具，而Criterion的使用也牽涉了寫作教學模式的改變，教師的角色從授課者與批改者轉換為管理者與輔導者。從目前的經驗顯示，一項工具是否有效取決於該工具被使用的環境。Criterion目前除了被廣泛應用於大專院校寫作課程，也有許多補習機構推出以Criterion作為輔助工具的測驗準備課程，成效頗佳。而ETS台灣區代表結合Criterion所開設的線上英文寫作班，兩年來成果豐碩，最近又即將推出寫作班教師加盟計畫。ETS台灣區代表在會中與在場的老師們分享了線上英文寫作班的教學經驗，獲得聽眾們的踴躍提問與熱烈迴響。

New TOEIC 答客問

資料整理 / 撰稿：Debbi

自從ETS在2005年7月宣布TOEIC要改制時，許多客戶及考生都不停的來電或以E-mail詢問相關訊息，雖然台灣實施的時程上至少會慢一年左右的時間，但有些關心的客戶相當的焦慮，為了要讓大家寬心，我們整理了一下大家的問題，回答如下：

1. 台灣地區何時開始實施New TOEIC？

New TOEIC的實施將分聽力、閱讀與口說、寫作兩階段進行。聽力及閱讀部分目前已於2006年5月先從日本及韓國開始實施；口說及寫作測驗的加考則在2006年12月，亦由日本及韓國開始實施。New TOEIC 在台灣的實施也將依循這樣的模式進行。New TOEIC的聽力與閱讀部分，台灣最可能開始實施的時間是2008年第一季，口說及寫作部分開始實施的時間則尚待ETS公佈。

2. New TOEIC實施後，原來的TOEIC成績是否就無效了？

現行TOEIC的測驗成績在報考後兩年內均有效，無論New TOEIC何時開始實施都不受影響。

3. New TOEIC與新托福(TOEFL iBT)的差異在哪裡？兩者會一樣難嗎？

整體來說，新托福是聽、說、讀、寫四項技能整合在一起的考試，對亞洲母語非英語的同學比較吃力。而New TOEIC則是分為兩階段，第一階段改變聽力、閱讀題型，第二階段增考口說、寫作。口說與寫作是合併在一起考的，兩者並列為加考選項，所以並非人人都要考，建議考生聽力與閱讀成績達到一定水準再行加考。

如果就聽力及閱讀測驗的改變而論，New TOEIC的難度並不會有多少變更，考試時間長度也不變，仍然是聽力測驗45分鐘，閱讀測驗75分鐘。就考題內容而論，無論是新多益或現行多益主要都是測驗考生在工作職場上的語言應用能力，因此New TOEIC中有關工作職場的內容並不會增加或減少。New TOEIC的口說與寫作測驗，因為是選擇性的附加測驗，企業人資部門與考生皆可視各公司內部需求及個人程度來評估是否需要加考。根據ETS建議，如果聽力與閱讀的分數低於一定標準（例如TOEIC 500分），則並不一定要參加口說及寫作測驗。

4. New TOEIC 聽力與閱讀的題型如何變革？

聽力測驗原本的照片敘述一共有20題，New TOEIC則縮減為10題；第三大題的短對話及第四大題的短獨白加長了題目內容，減少了題目的題數，改為以題組的方式測驗。例如原本有些題目只問一個問題，現在會以題組的方式出題，一篇問三個問題。這樣的新型態測驗將可更確實地測得考生的實際反應能力。此外New TOEIC 將以四種不同的英語口音呈現，題目中可能出現美式英語、英式英語、澳洲式英語及加拿大英語。考生可能在實際生活中面對多種的英語發音，而TOEIC要測驗的就是國際上的英語能力，因此這樣的作法也能夠反映出考生面對國際職場真實狀況的能力。

5. New TOEIC口說與寫作測驗的題型為何？

目前ETS在日本及韓國提供了New TOEIC口說與寫作測驗的網路練習版，推測將來實際測驗時，口說部份將會測驗考生在發音、文法、字彙以及內容理解上的能力，測驗時間約二十分鐘；而寫作測驗則除了評量考

生的文法、字彙之外，也評量考生的組織能力以及是否能支持自己的論點等，測驗時間約一小時。

台灣多益官方網站亦備有New TOEIC聽力及閱讀測驗的詳細說明及範例供大家下載，歡迎多加利用。

New TOEIC 測驗 (聽力及閱讀部份)			
大題	內 容		題 數
1	Photographs	照片敘述	10 題
2	Question-Response	應答	30 題
3	Short Conversation	短對話	10 組 30 題
4	Short Talks	短獨白	10 組 30 題
5	Incomplete Sentences	完成句子	40 題
6	Text Completion (新)	短文式克漏字	3 組 12 題
7	Reading Comprehension	閱讀測驗 單篇閱讀 雙篇閱讀	7-10 組共 28 題 4 組 20 題
現行 TOEIC 測驗			
大題	內 容		題 數
I	Photographs	照片敘述	20 題
II	Question-Response	應答	30 題
III	Short Conversation	短對話	30 組 30 題
IV	Short Talks	短獨白	9-20 組 20 題
V	Incomplete Sentences	完成句子	40 題
VI	Error Recognition	挑錯	20 題
VII	Reading Comprehension	閱讀測驗	約 15 組 40 題

網路練習測驗版之題型解說

口 說 測 驗			
題目	內 容		準備時間／回答時間
1-2	Read a text aloud	朗讀	45 秒／45 秒
3	Describe a picture	圖片敘述	30 秒／45 秒
4-6	Respond to questions	回答問題	15-30 秒
7-9	Respond to questions using information provided		15-30 秒
10	Propose a solution		30 秒／45 秒
11	Express an opinion		30 秒／60 秒
寫 作 測 驗			
題目	內 容		回 答 時 間
1-5	Write a sentence based on a picture	根據圖片造句	8 分鐘
6-7	Respond to a written request	回答問題	10 分鐘／每題
8	Write an opinion essay	論說文	30 分鐘

多益證書—您求職的最佳利器

全球英語化的來臨，
讓您與世界溝通無往不利



申請證書相關問題，請電洽：(02) 2701-8008 E-mail：service1@toEIC.com.tw

2006 年度大事記

資料整理 / 撰稿：Joe

2006/01

TOEIC增設苗栗考區

為方便廣大的TOEIC考生們，本代表處特別增設苗栗考區，考場設在國立聯合大學，未來苗栗的考生可免去奔波之苦，就近參加測驗，相信更能在應考時充分發揮實力。

2006/02

TOEIC推出測驗成績線上查詢服務

TOEIC測驗首度提供測驗成績線上查詢服務，凡是以個人方式報考公開考試之考生，在當次測驗之網路查詢成績日起兩週內，皆可至TOEIC台灣官方網站來點選「網路成績查詢」，依照說明填入報考時所提供的資料後，即可從報考時所提供的個人e-mail信箱中得知測驗成績。

2006/02/21

國立嘉義大學成立多益測驗協辦中心

為提升嘉義地區國際化的程度，國立嘉義大學與美國教育測驗服務中心合作在嘉大蘭潭校區成立「多益及托福紙筆測驗嘉義大學協辦中心」，未來將由嘉大協助受理兩項考試的報名及考試作業，提供嘉義地區各領域人才進行英語能力檢測時，更多樣化的選擇及更便利的考試場地。簽約儀式由嘉大李明仁校長與ETS台灣區代表王星威總經理共同主持，雙方對協辦中心的成立，均寄予期望。

2006/02/24

教育部北區技專校院英語教學資源中心英語能力檢測協調會

設於台科大的教育部的「技專校院北區英語教學資源中心」舉行第四次聯席會議暨英語能力北區協調會，由該中心林茂松主任主持，討論技專院校之校園英檢實施協調方案。ETS台灣區代表亦應邀出席演講，並為參加會議的三十多所技專院校提供詳盡的TOEIC校園考專案資訊。

2006/03/04~07

配合春季美國教育展舉辦新托福講座

ETS台灣區代表在春季「加拿大·美國教育展」期間於台北展場舉行新托福講座，介紹2006年5月即將在台灣開始舉辦的新托福網路化測驗(TOEFL iBT)，說明測驗型態及內容並與電腦化托福測驗作比較，幫助考生提前認識新托福。

2006/03/08

國立宜蘭大學成立多益測驗協辦中心

美國教育測驗服務社與國立宜蘭大學合作成立多益英語測驗國立宜蘭大學協辦中心，簽約暨揭牌儀式由ETS台灣區代表王星威與國立宜蘭大學校長劉瑞生共同主持，典禮中並安排一場多益英語測驗說明會。

2006/03/17

國立清華大學成立多益測驗協辦中心

國立清華大學與美國教育測驗服務社成立『多益及托福紙筆測驗國立清華大學協辦中心』，並委託『財團法人自強工業科學基金會』受理兩項考試的報名及考試作業，擴大服務新竹地區所有學生、公務員及上班族。

2006/03/24

國立金門技術學院成立多益測驗協辦中心

為了擴大服務離島地區多益考生，美國教育測驗服務社與國立金門技術學院合作成立多益測驗國立金門技術學院協辦中心，簽約儀式由國立金門技術學院校長李金振博士與ETS台灣區代表處總經理王星威先生聯合主持。往後不但金門的多益考生不需要遠渡台灣海峽即可享受此一在地國際化服務，ETS也展望此項合作計畫將可提升金門地區國際化的速度與程度。

2006/04

TOEIC推出線上申請證書服務

TOEIC 測驗開放線上申請證書服務，自2006年起只要是參加TOEIC公開考試並在報名時提供電子郵件帳號的考生，都可在考後收到e-mail通知可開始上網申請證書的時間。網路申請證書手續相當便利，至TOEIC台灣官方網站申請並自多種方便的繳費方式中選擇一種即可，相信此一服務可為考生帶來相當高的便利性。

2006/05

新版多益測驗日韓首測

TOEIC測驗在2005年7月由ETS宣布改版，而新版的TOEIC測驗(聽力及閱讀部分)2006年5月首度於日本及韓國施測，但ETS尚未公佈台灣及其他國家施測日期。

2006/05/06~12

2006 ASTD 年會

2006 ASTD (American Society for Training and Development) 年會於美國達拉斯舉行，全球關心在職學習與從事教育訓練之學者專家及實務界人士均前往參加，台灣地區由協辦單位清華大學自強工業科學基金會組織參訪團，ETS台灣區代表亦派代表胡可汗前往協同ETS總部參展。

2006/05/17

國立高雄應用科技大學成立多益測驗協辦中心

由於高雄 TOEIC 考生人數不斷攀升，繼國立高雄大學之後，ETS亦與國立高雄應用科技大學正式簽約，成立高雄地區第二所協辦中心。簽約儀式由國立高雄應用科技大學校長林仁益博士與ETS台灣區代表處王星威代表聯合主持。

2006/05/20

新托福正式在台灣開考

去年九月已由電腦化測驗改制為網路化測驗的新托福(TOEFL iBT)，在2006年5月份正式於台灣地區進行首測，台中與台北皆設有考區。

2006/05/29~06/01

2006 新加坡世界人力資源大會 (11th World HR Congress Singapore)

此次大會由 Singapore Human Resources Institute主辦。ETS由John Kochenski、Alex Yu領軍，與新加坡代表Jessie Chung及台灣區代表執行副總甯耀南共同參加。

2006/07

TSE 口說測驗停考

因應TOEFL iBT的全面推行，ETS公告將停考TSE (Test of Spoken English)。然而考量TOEFL iBT目前還只能在試場容量充足的國家舉行考試的實際狀況，除2006年原訂的TSE測驗場次外，ETS決定在8月至11月於美國及加拿大以外地區另外增加三場考試。2006年11月後，除TOEFL iBT尚未舉行之國家外，TSE將會全面停考。

2006/08/12

國際人力資源管理趨勢研討會

中華人資協會辦理「國際人力資源管理趨勢研討會－SHRM、ASTD、WFPMA」，三大年會參展分享研討會，ETS台灣區代表甯耀南執行副總應邀報告「當前企業倫理問題挑戰與HR因應」。

2006/08/14

台灣職場外語能力大調查記者會

1111人力銀行舉辦「台灣職場外語能力大調查」記者會，由1111人力銀行發言人吳睿穎主持，ETS台灣區代表總經理王星威受邀發表「台灣與國際職場英語能力差距報告」，提供台灣企業人資部門作為推動「人力資源國際化」之參考，其他出席者有保德信金融集團人資部協理潘建忠及MTV電視網台灣分公司副總裁暨總經理袁棟，此外當天兩位多益900分以上考生黃子倫及洪恆隆亦受邀至現場作經驗分享並接受媒體訪問。

2006/08/22

國立中興大學成立多益測驗協辦中心

為擴大服務中部地區所有考生、公務員及上班族，國立中興大學ETS合作成立「多益及托福紙筆測驗國立中興大學協辦中心」，受理TOEIC測驗的報名作業並舉辦測驗。簽約典禮由副校長葉錫東博士及ETS代表邵作俊共同主持。

2006/09/22

2006 邁向全球化人力資源高峰會議

行政院勞委會職訓局主辦「2006邁向全球化人力資源高峰會議」，由聯合大學校長李隆盛主持，ETS台灣區代表王星威應邀擔任分組議題演講「建立全球化人力資源職位英語能力標準」之主講人。

同時，有鑒於國內各企業人資單位正面臨企業國際化挑戰，適逢此高峰會議舉行，ETS台灣區代表著手編輯「企業HR國際化」暨「員工英語能力管理作業指南」叢書，貢獻給大會及台灣各企業的人資伙伴們，希望本叢書之出版能有助於企業界訂出最適合的「員工英語能力標準」，進而促使台灣企業在全球化進程上更上層樓。

2006/11/10~12

第十五屆「中華民國英語文教學國際研討會暨書展」

為期三天的研討會暨書展由中華民國英語文教師學會(ETA)及世新大學主辦，ETS台灣區代表於會中安排多場演講，分別探討「以多益測驗輔助建立職位英語標準」、「新多益測驗對職場英語教育培訓的影響」、「新托福對英語教育之衝擊」以及「線上英語寫作軟體之教學成效分析」等多項議題。此外本代表處亦邀請多位中外學界及產界專業人士，進行ESP (English for Specific Purposes) 教育的各項議題之報告，獲得與會人士熱烈迴響。

2006/12

新版多益測驗日韓首先加考口說及寫作

新版的TOEIC測驗(聽力及閱讀部分)自2006年5月開始於日本及韓國施測，12月份亦由韓國及日本開始首先實施選擇性加考口說及寫作測驗，測驗使用單位或考生可視個人程度及使用情況決定是否需要加考，ETS台灣區代表處特派黃喜麟與陳芳怡前往試考並考察。

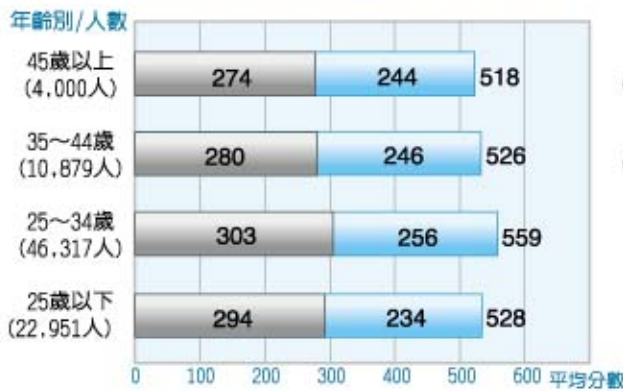


2006 年台灣地區 TOEIC 成績統計報告

2006年台灣地區TOEIC成績年度總平均為545分（聽力296分／閱讀248分），考生年齡層以25到34歲居多，比例約佔55%，25歲以下也佔了27%，其中有42%的考生為全職或兼職的員工，另外有44%為在學的學生；就性別而言，女性應試者則比男性應試

者多出22個百分點；學歷部份，教育程度在大學或以上的考生，佔了81%；另外，目前在企業或機關服務的40,000名考生當中，有17%從事的是文書從業人員，16%來自科技產業，從事行銷業務的則有14%。

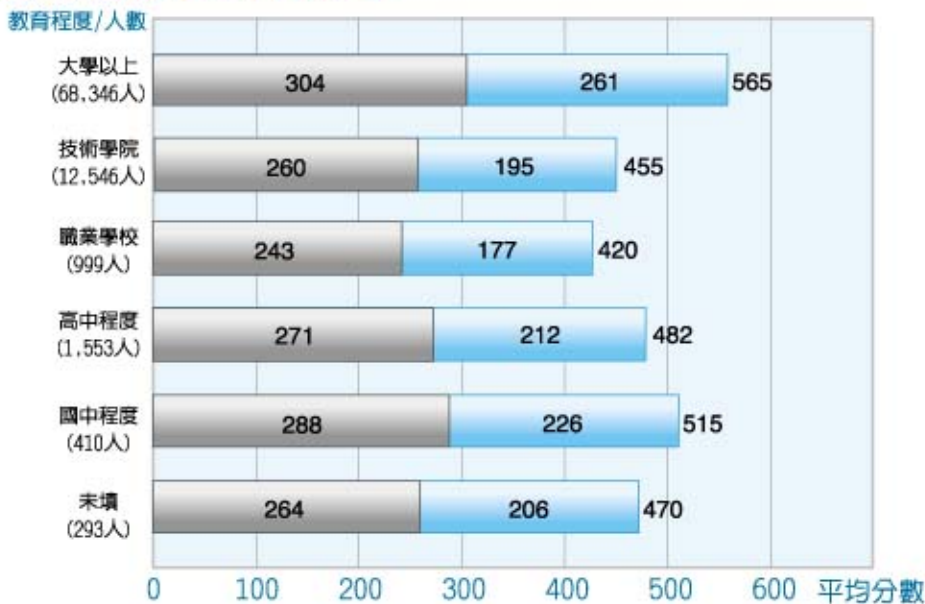
應試者平均成績-依年齡



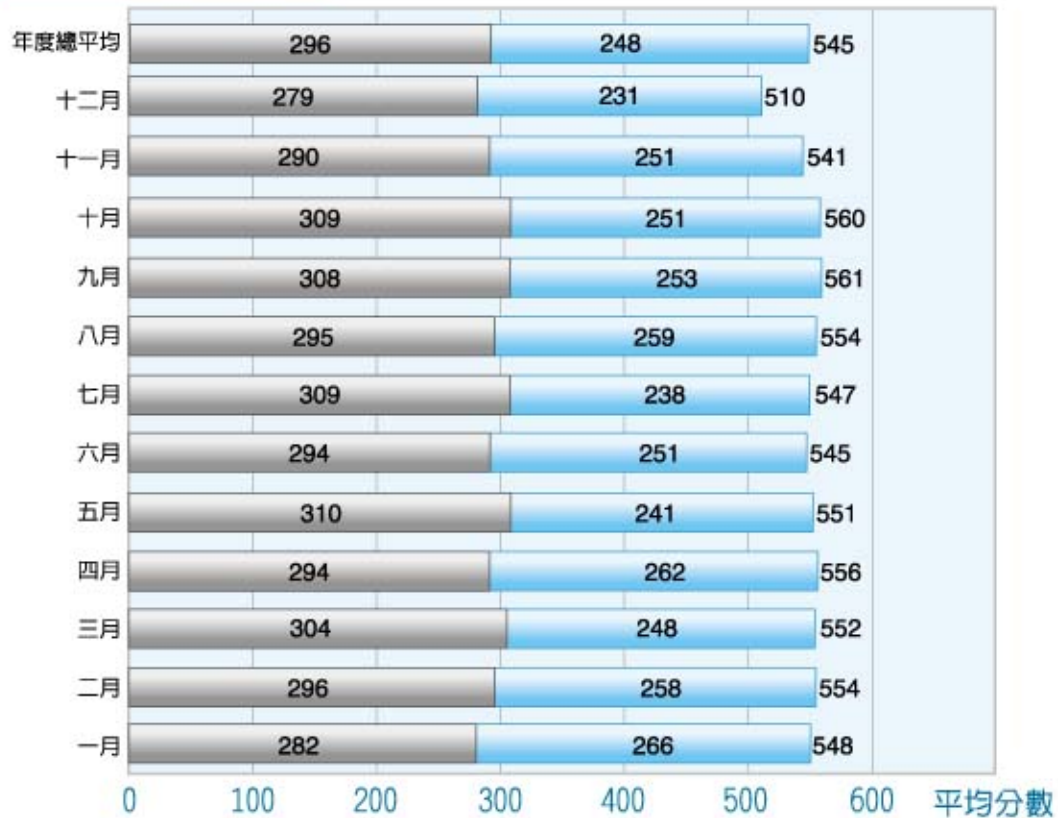
應試者平均成績-依性別



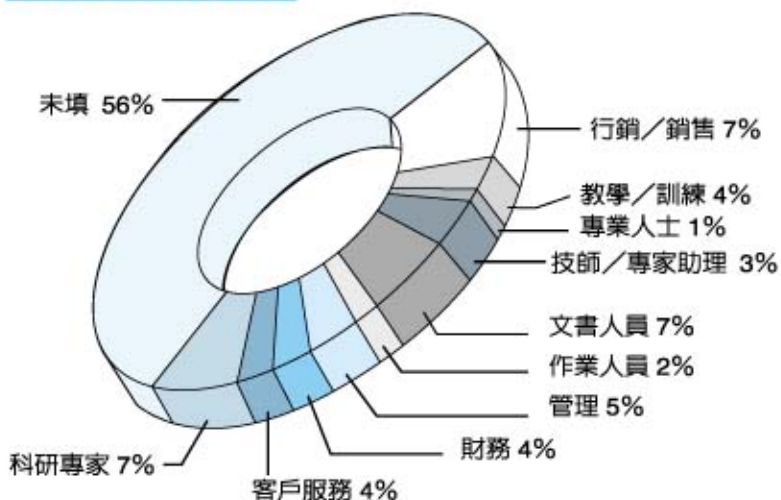
應試者平均成績-依教育程度



應試者平均成績-依月份



應試者職業狀況比例



2006台灣TOEIC考生人數統計
 公開測驗總考生數：95,266 人
 企業外考總考生數：24,019 人
 年度考生人數：119,285 人

圖表資料來源：ETS台灣區代表
 資料統計時間：2006年台灣地區
 公開測驗
 統計人數：共95,221人

2007年1~6月考試資訊

TOEIC 多益英語測驗 TOEFL ITP 托福-ITP 紙筆測驗

同步施測

測驗日期	報名期間	可申請異動時間	准考證預計 寄送日	網路查詢 成績日	成績預計 寄送日
1 / 21	'06/11/20~12/11	'06/12/12~12/26	01/08	02/09	02/12
2 / 11	'06/12/14~'07/01/08	01/09~01/23	01/29	03/09	03/12
3 / 18	01/09~01/29	01/30~02/13	03/05	04/06	04/09
4 / 22	02/05~03/12	03/13~03/27	04/09	05/11	05/14
5 / 27	03/19~04/16	04/17~04/30	05/14	06/15	06/18
6 / 17	04/17~05/07	05/08~05/22	06/04	07/06	07/09

TOEIC Bridge 多益普級英語測驗 ● 測驗地點：台北·台中·高雄

測驗日期	報名期間	可申請異動時間	准考證預計 寄送日	網路查詢 成績日	成績預計 寄送日
3 / 18	01/09~01/29	01/30~02/13	03/05	04/06	04/09
6 / 17	04/17~05/07	05/08~05/22	06/04	07/06	07/09

- 報名方式：1. 現場報名 2. 通信報名 3. 網路報名
(TOEFL ITP 僅受理通信及網路報名) (TOEIC Bridge 僅受理通信及現場報名)
- 報名費用：
TOEIC (現場、通信 NT\$1,400，網路 NT\$1,440) TOEFL ITP (通信 NT\$1,020，網路 NT\$1,060)
TOEIC Bridge (NT\$1,060)
- 受理時間：週一至週五 09:00~17:30
- 有關詳細報名方法及各考區地點，請上網詳閱，或來電洽詢：(02) 2701-8008
- 測驗時間及地點依准考證所載為準
- 請隨時上網查閱當月實際開放報名之測驗地點及最新訊息，所有訊息以網站最新公告為準：
www.toeic.com.tw www.toefl.com.tw www.toeicbridge.com.tw

● TOEIC、TOEFL ITP 測驗地點：

月份	TOEIC	TOEFL ITP
1	台北 台中 雲林 台南高雄 花蓮 澎湖	台北 台中 台南 高雄
2	台北 桃園 台中 高雄	台北 桃園 台中 高雄
3	台北 新竹 台中 苗栗台南 高雄	台北 新竹 台中 台南 高雄
4	台北 桃園 台中 嘉義 高雄 金門	台北 桃園 台中 嘉義 高雄 金門
5	台北 新竹 台中 台南高雄 宜蘭	台北 新竹 台中 台南 高雄
6	台北 桃園 台中 彰化高雄	台北 桃園 台中高雄

SAT

測驗日期	測驗類別	紙本報名截止日	網路報名截止日
01 / 27	SAT Reasoning & Subject	'06/12/06	'06/12/20
05 / 05	SAT Reasoning & Subject	03/14	03/29
06 / 02	SAT Reasoning & Subject	04/11	04/27

● 報名請至College Board網站<http://www.collegeboard.com/>，或向本代表處函索報名手冊

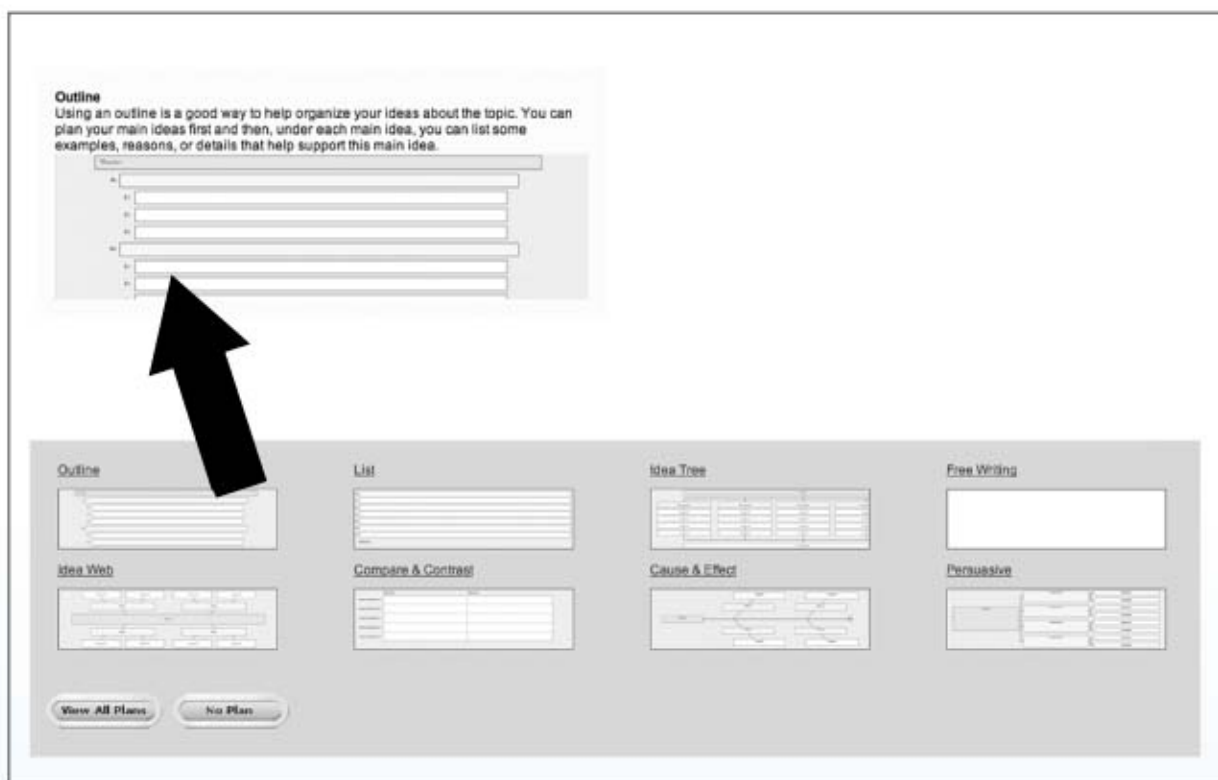
Criterion 7.1 版上線了！

新題庫：增加商學題，商學院、MBA及考GMAT的同學有福了

新工具：新增8大工具幫忙您在線上打草稿 (Pre-Writing)

2006年12月ETS推出的Criterion 7.1 版中新增了大一及大二商學題各20題，適合商學院、MBA研究所及考GMAT的同學；另增加大學預科10題，適合考SAT的同學。此外也增加了在線上打草稿 (Pre-writing) 功能，可以輔助使用者在寫作的第一階段連結思緒、建立文章具體架構，大幅提升學習效率。Prewriting Tools功能共有八種，使用者可依照其對文章题目的構想擇一使用。

1. Outline 大綱模式
2. List 條列式
3. Idea Tree 概念樹
4. Free Writing 自由寫作
5. Idea Web 思緒連結
6. Compare & Contrast 對比與對照
7. Cause & Effect 因果關係
8. Persuasive 勸說式



想更加了解 Criterion 請上網 <http://www.criterion.com.tw/>

更多有關 Criterion 7.1 版的相關介紹請見 <http://etsln01.ets.org/news/>

新托福 TOEFL iBT 登陸台灣

已經施行了40年的TOEFL測驗，2000年時曾由紙筆測驗改制為電腦化測驗 (TOEFL CBT)，為了能進一步測試考生將「聽說讀寫」四項英語技能整合運用的能力，2005年9月ETS再度將電腦化測驗改制為網路化測驗(TOEFL iBT)。TOEFL iBT在台灣地區已自2006年5月起開始實施。

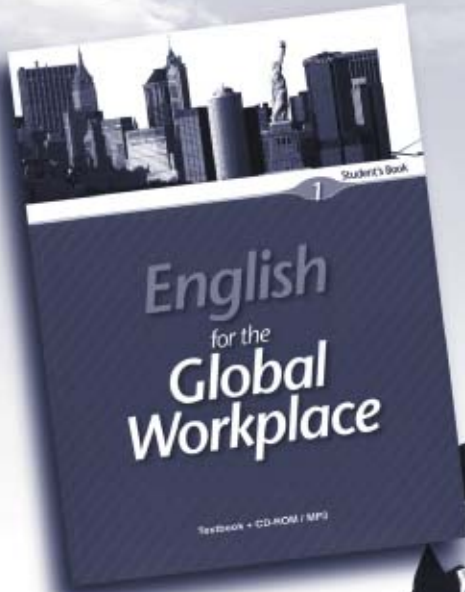
ETS正持續籌設更多新托福考點，建議考生至ETS官方網站之TOEFL iBT網頁 <http://www.ets.org/toefl/nextgen/> 登入並建立個人帳戶，即可隨時進入線上報名網頁查詢最新增設考點及考試日期。

TOEFL iBT網頁提供常見問題解答 (TOEFL iBT Frequently Asked Questions)，方便考生了解以下資訊：

- ◎ TOEFL iBT測驗費用及報名方式
- ◎ TOEFL iBT測驗內容、流程及測驗成績
- ◎ TOEFL iBT測驗改期或取消
- ◎ 如何取得TOEFL iBT報名手冊

TOEFL iBT網頁另外還提供新托福介紹 (TOEFL iBT Tour) 及線上練習 (TOEFL Practice Online) 等服務，考生可多加利用。

即將刮起 職場英語旋風

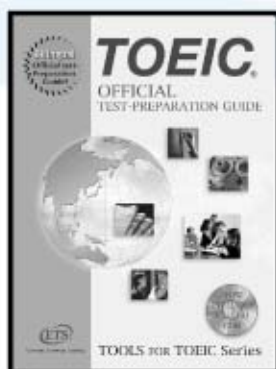


ETS 前亞太區總監 Susan Chyn
與台灣 Live ABC 互動英語教學集團合作
全國首創結合教科書與線上學習資源

- ◎循序漸進教授職場單字及文法概念，螺旋式反覆練習，靈活運用
- ◎以寫實的故事情節搭配來自世界各地的主角對話
- ◎搭配互動式多媒體影音教學，身歷其境，快速學習
- ◎延伸之背景資料涵蓋商用詞彙與文化知識
- ◎完全因應 TOEIC 出題模式，聽說讀寫一本搞定

如欲購書請上網 www.liveabc.com

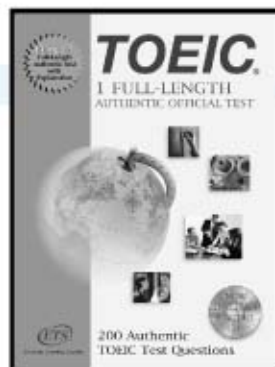
TOEIC · TOEFL iBT TOEIC Bridge



TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄兩套完整全真模擬試題及兩套迷你試題，合計540題。附中文翻譯解說及三片聽力測驗CD。

定價 / NT\$ 890 元 ◀



TOEIC 1 Full-Length Authentic Official Test (Bilingual)

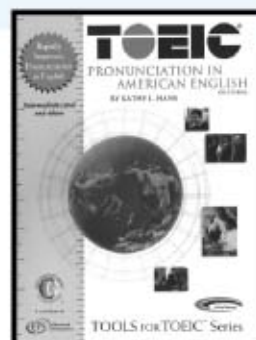
官方版多益測驗工具書，收錄一套全真模擬試題，一片聽力測驗CD，附中文翻譯及解說。

定價 / NT\$ 380 元 ◀

TOEIC Pronunciation in American English (on CD-ROM)

利用多媒體 (CD-ROM) 互動練習英語重音、語調及口語節奏。

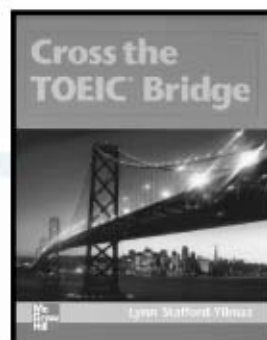
▶ 定價 / NT\$ 1200 元



Building Skills for the TOEFL iBT --Advanced --High Intermediate --Intermediate

本系列共分三冊，為ETS官方指定用書。利用整合式技巧的練習，讓考生熟悉TOEFL iBT考試之情境。

每本定價 / NT\$ 850 元 ◀



Cross the TOEIC Bridge

內容為聽力、閱讀兩部份中各單元之題型解析、作答技巧及練習題，含兩套完整模擬測驗，並附兩片聽力測驗CD。

定價 / NT\$ 850 元 ◀

- 欲訂購 TOEIC、TOEFL iBT、TOEIC Bridge 系列叢書者，請上網下載 [出版品訂購單](#)，也可直接向 ETS 台灣區代表—「忠欣股份有限公司」現場購買：地址 ▶ 台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓 電話 ▶ 02-2701-8008 傳真：02-2755-2822
- 辦公時間：週一～週五 AM 9:00～PM 5:30 <http://www.toEIC.com.tw> <http://www.toefl.com.tw>