

TOEFL. ITP
TOEIC. Bridge
SAT. TFI
Criterion.



本期焦點

國家考試英語能力測驗變革趨勢報導

- 韓國國家考試採用多益測驗案例
- 法國海軍採用多益測驗案例

Contents 本期精彩內容

- 國家考試英語能力測驗變革趨勢報導
 - (1) 韓國國家考試採用多益測驗案例
 - (2) 法國海軍採用多益測驗案例 /1
- 全球企業採用多益提升國際競爭力的案例研究
 - (1) NEC產業大學
 - (2) 法國雷諾一日產 /6
- 多益口說與寫作測驗公布台灣地區公開考施測日程 /8
- 國立中山大學成立多益暨托福MP紙筆測驗協辦中心 /10
- 輔英科技大學成立多益暨托福MP紙筆測驗協辦中心 /11
- 面對大學學測英文作文再也不是問題 /12
- 2006年全球TOEIC成績統計分析 /14
- 2008年7月~12月考試資訊 /18
- 出版品推薦 /20

編譯：Ronald

經建會、美國在台協會、台北市美國商會於六月舉行一場「2008台灣競爭力論壇」，張忠謀及前美國國務卿次長Paul A. London應邀致詞，認為台灣競爭力確實在減弱中，如何提升國家、企業與大學的國際競爭力是當前的關鍵議題。針對企業部分，首當重視的便是員工英語能力管理工作，為了因應國際市場需求，員工除了應具備專業技術能力外，更應具備語言上的優勢，以提升企業國際競爭力。本刊特選出日本NEC產業大學及法國雷諾一日產兩個案例供台灣企業參考，俾藉由其他國際企業的成功經驗，尋找台灣企業提升員工國際競爭力之道。針對國家競爭力部分，除了建議政府制定以「提升國民全球化能力」為目標的國家外語教育政策外，應改善國家考試英語測驗的鑑別力、效率性，並藉此建立涉外、高等公務人員英語能力量化指標，這是改善國家競爭力關鍵的第一步。本期焦點將報導韓國及法國兩個國家採用「非政府英語能力測驗」取代國家考試自辦英文測驗的案例，值得供政府參考，尤其是韓國與台灣國情相近，長期相互競爭，是非常好的參照對象，藉由觀察其國家考試英語測驗的變革趨勢，台灣可以找到迎頭趕上的核心策略。

國家考試英語能力測驗案例研究之一：

大韓民國選拔公務人員 採用多益英語測驗案例

南韓的國家考試，例如「高等公務員考試」，及專利律師和會計師等國家資格檢定，都包含了英文測驗。自2004年起，多益英語測驗逐漸被各資格檢定採用作為英文測驗選項。越來越多公家機關與國營事業都選擇多益來取代原有的英文紙筆測驗。本文將報告南韓公務人員檢定考試現況及多益被採用的成長趨勢。

越來越多公務人員考試使用多益英語測驗

南韓的公務人員考試體制正經歷巨大的轉變。直到2004年為止，法官、檢察官、律師、軍事檢察官等國家考試包含了英文文法、單字及句型結構的英語測驗；同時，選拔中階公務員的高等國家考試，包括涉外公務人員考試（外派、外交官員）也要考類似的英文測驗。然而，自2004年起，這些英文測驗逐漸被非政

府的英文能力測驗所取代，其中以多益測驗所佔比例最高。

政府行政、科技和立法相關領域人員的高等考試也從2005年開始，選擇多益作為評定英文能力的標準。警察、海巡人員、消防員也將多益成績當作考績的評定項目。

「經濟全球化」為南韓的國家目標之一，為了達成這個目標，從1997起，英文列為國小的必修學科之一。公司企業也被要求加強員工的英文能力，大約有一千家的企業使用多益成績來當作新進人員的徵選標準以及人事部門作決策的依據。另約有六十個政府單位和公家機關，如內政部、國防部及外貿部使用多益成績作為人事雇用及升遷的工具，這也些許能說明為何多益英語測驗成為國家公務人員檢定考試的一部分。

表一 高等國家考試：多益採用年度與多益評分標準表

考試名稱	採用年度	多益評分標準 (門檻分數)	施測單位	成績有效期間
政府駐外或涉外考試	2004	775	內政部	即日起或
律師考試	2004	700	法務部	2002年1月1日後
政府行政人員考試與科技人員考試	2005	700	內政部	即日起或
立法人員考試	2005	700	國民議會秘書處	2003年1月1日後

表二 國家公務員考試：多益成績升等評分表

考試名稱	積分獎勵
警察考試	TOEIC 800 分以上：3 分
救生員考試	TOEIC 700 分以上：2 分
	TOEIC 600 分以上：1 分
消防員考試	TOEIC 800 分以上：加分5%
消防主管考試	TOEIC 700 分以上：加分3%
	TOEIC 600 分以上：額外加分3%

表三 國家專業資格鑑定考：多益採用年度及多益評分標準

考試名稱	採用年度	多益評分標準	施測單位	成績有效期間
觀光翻譯員	2004	760	韓國觀光旅遊協會	固定期間內
飯店行政人員	2004	700	韓國觀光旅遊協會	截止前兩年
飯店經理	2004	800	韓國觀光旅遊協會	論件處理
專利律師	2005	700	韓國智慧財產辦公室	兩年內
CPA	2007	700	財政經濟部	2005年1月1日

請查閱表一，多益成績高於門檻分數的應試者才能繼續參加相關的國家考試，例如參加外交官考試門檻須高於多益775分，而律師、政府行政人員、科技人員及立法人員考試至少要達到多益700分，警察和海岸巡防人事部門徵選考試，對於多益成績達到600分的徵選者則採額外加分方式。

對照日本公務人員招募英文測驗方式

現在讓我們來看日本國家公務人員招募考試是如何測驗應試者的英文能力。舉例來說，日本的人事院所公布之「一等招募考試」(Level 1 Recruitment Examination)的初試中包括測驗基本知識，此一紙筆測驗裡，測驗應試者的基本知識和整體的智商，這兩項都是公務人員必須具備的條件。測驗包含一部分英文問題，來測應試者的閱讀理解能力，雖然近幾年來英文題的數量有逐漸增加的趨勢，但是基本知識的還是測驗的主要目的，因此英文部分佔總成績的比例不高。

韓國多益測驗用於國家專業資格鑑定考試和公部門招募人員考試

在南韓，國家公務人員招募考使用多益測驗的政策也影響了國家專業資格鑑定考，根據2003年觀光振興法修改並發布了國家資格鑑

定考試中英文測驗的部份，在2004年選擇多益作為評定的測驗，如：口譯人員、飯店管理者、和飯店經理都須參加多益測驗，同時專利權律師考試（有關專利法務人員的專業資格鑑定考試）也將在2005年使用多益，CPA會計師測驗（有關稅務會計簽證人員的專門資格檢定考試），則是在2007年使用。所有的例子都顯示，最低要求至少要達到多益700分，這也能說明這些資格考試的困難度。

除此之外，許多南韓公營事業，像是大韓農建公司(Korea Agricultural & Rural Infrastructure Corporation)，大韓能源管理公司(the Korea Energy Management)及韓國瓦斯公司等都要求應徵者必須參加紙筆測驗並參與面試，紙筆測驗通常包括了英文、基本知識、專業知識和作文，英文測驗部份由多益取代，另外，許多公家團體要求應徵者在申請時就須附上多益成績。文書職位最低率取成績為700分，技術性職位最低率取成績為600分。

多益成為指標性英語能力測驗

因為公職人員招募考及國家資格鑑定考採用多益，參加多益的人數可預見會持續成長。多益測驗也將作為想要自評英文能力者之能力指標，及作為求職者或想要升遷者進行生涯規畫的手段，因而有了更廣泛、更積極的用途。

國家考試英語能力測驗案例研究之二：

法國海軍採用多益測驗案例

多益的國際性、客觀性、靈活性符合國家要求

挑戰

法國海軍是在國際區域中執行勤務的兵種，由於發展與多國聯合執行的軍事勤務及國際關係，使得無論是高階或基層的軍官、衛士官、舵手及水手——特別是那些身負作戰勤務的官員——都須具備良好英語表達能力。

為了評估人員的英文能力，法國海軍語言委員會建議人事主管應改變現有的評估方式，將原有的「軍方語言認證（MLC）——一級和二級英文檢定」改由跨軍種認可的外部等同測驗所取代。此測驗必須提供高度客觀的評估並能彈性配合，同時成本也要合理；在比較過許多測驗後，多益測驗最能符合海軍的需求標準。

解決方法

軍方語言認證（MLC）是人事軍官的管理工具，使得在管理階層在勤務分配上有更好的依據。

「軍方語言認證（MLC）——一級和二級英文檢定」這個名稱仍被保留著，但實際上卻以多益英語測驗分數作為基準重新校正；也就是說，要取得MLC一級認證必須先達到多益成績的605到850分之間，MLC二級認證則必須達到多益成績855分以上。

多益測驗執行上的高配合度（測驗時間和地點的彈性配合）是法國海軍考量選擇它的最大原因，2005年10月，ETS授權之下成立了9間考試中心，同時67名海軍人員通過ETS訓練並檢定認可成為監試人員。海軍計畫每年測試4000名人員，應試人員除了包括依勤務內容及性質而接受不同訓練的海軍學校學生之外，也包括了駐基地及船艦的現役海軍人員。

結果

2005年10月至2006年7月這段期間，已有3075名海軍在這9所ETS授權的測驗中心參加大益測驗，因多益測驗實行不久，法國海軍目前還沒有足夠的資料來評估它的效能，但初步的調查顯示，海軍的英文教師對多益的客觀性十分滿意。參加大益測驗的海軍人員對於能接受國際認可測驗的新體制持正面的評價，同時他們也對多益在時間上的彈性表示贊同；2006-2007年期間共舉辦了69次的多益測驗（2005年10月至2006年7月就舉辦過61次）。相較起來，之前MLC一年只舉辦一次，使得許多軍員無法接受測試。多益測驗的多場次多考點使得更多人能依據自己的職責狀況來選擇合適時間與地點進行測驗。

*本文由日本IIBC（The Institute for International Business Communication）提供

職場全球化時代來臨了！ HR主管如何解讀員工的「英語即戰力」？

全世界所有的企業人資部門在面臨成千上萬個全球化議題時，都回歸到一個共同的基本議題—「員工英語能力管理」，因為唯有做好員工英語管理工作，才可能解決隨之而來其他全球化議題。所以大前研一在他的近作「即戰力」一書中，將語言能力列為全球化時代，成為世界通用的專業人才，三種必備能力之一。

人資主管的首要任務是替公司尋才、用才、訓才，在強調企業國際化與國際競爭力的地球村時代，企業活動勢必走向國際化舞台；或者以代工模式加入國際分工加值鍊活動；或者以併購、外包等商業模式整合國際資源而成為國際品牌，此時國際企業人資主管所面臨的第一個問題，就是多國籍人才的語言管理。而談到要為多種母語的員工指定一個企業內部共

同溝通語言，在今日，幾乎不用考慮，英語就是全球企業員工的共同選擇。

TOEIC測驗2006年全球受測總人數超過450萬人次，台灣地區2007年受測人數也超過18萬，在六十多個國家有考試服務單位，是目前全球最廣泛使用的指標性英語能力測驗，相信是輔助人資主管了解員工英語即戰力的最佳工具。

TOEIC測驗根據成績將證書區分為五種不同等級（以不同顏色代表），企業人資主管可以更方便的定義職務需求之條件，證書上也詳細標示考生的測驗成績（聽力／閱讀／總分）以及考生的相片，讓人資主管能更有效率地瀏覽求職者資料，把人才放在更適切的職位上。

**TOEIC證書協助伯樂找到了千里馬，
讓您的員工與全球客戶溝通無往不利！**



全球企業採用多益提升國際競爭力案例之一：

NEC University LTD.

爲了成爲全球化的企業

日本NEC積極爲員工規劃英語能力訓練課程

編譯：Roxanne

挑戰：

從事資訊科技網絡整合及半導體科技研發的NEC日本電氣株式會社是具有全球規模的大型企業，對他們的員工而言，使用英語溝通、協商以及簡報，都是必要的能力。因此，在1997年，NEC大學正式成立，教育訓練課程也開始啟動。NEC大學是由四個單位所組成的，其中管理教育學院（Institute of Management Education）專門負責培養具全球視野的優秀員工。

成爲全球化企業已經被NEC列爲首要之務，因此企業本身必須提升全體員工的國際認知；爲了達成這個目標，管理教育學院決定建立一套訓練課程，主要目的在於改善員工的英語能力，包括寫作能力與表達溝通能力，同時也著重增廣跨文化理解的幅度。然而，爲了使這套訓練課程的內容更加豐富，他們需要更有效地評量所有員工的英語能力。

解決辦法：

NEC員工英語能力管理辦法：

程度等級	TOEIC 分數	訓練重點及目標
初級程度者	TOEIC未滿470分	接受基礎訓練，包含聽力、文法及字彙課程
中級程度者	TOEIC 470分至725分	加強本身已經具備的基礎英文能力，同時提升書面以及口語的溝通技巧
進階程度者	TOEIC 730分以上	學習英文簡報等進階技巧，務求能夠在職場及商務場合中嫻熟地運用英文

1984年即開始採用TOEIC測驗，並根據員工的考試成績，安排他們需要接受的訓練課程。（註：詳見「NEC員工英語能力管理辦法」）

NEC集團的員工一年可以參加三次TOEIC測驗，時間分別是二月、七月及十二月。NEC訂出高標準，希望能夠激勵員工超越預期的目標，並能自動自發且積極地學習英語。

結果：

自從英語訓練課程開始實施以來，參與TOEIC測驗的人數即逐年成長，整個NEC集團就有近乎285,000人曾經接受測驗，在NEC日本電氣，接受測驗的也有105,000人。

多年來，NEC的教育訓練單位一直對員工英語能力的訓練重視有加，參加TOEIC測驗使NEC的員工獲得參加公司訓練課程的機會，並因此提升了自己的英語能力，能夠成功地在國際市場中進行商業交流，這是NEC當前最引以爲傲的成果。

全球企業採用多益提升國際競爭力案例之二：

法國雷諾-日產（Renault-Nissan） 建立公司多語文能力指標

編譯：Roxanne

挑戰：

在企業開始全球化之時，透過共同溝通語言來進行交易已逐漸成為一個趨勢。舉法國雷諾-日產為例，英語及法語均為商業往來需具備之語言能力，所以雷諾-日產鼓勵旗下員工積極加強自身的英語能力，進一步強化公司的國際競爭力；對此，雷諾-日產的管理階層希望能確保員工及未來新進人員均能具備相當的語言能力。

解決辦法：

1990年時雷諾對所有新進管理人員實施了TOEIC測驗，同時TOEIC成績也被拿來當作公司人才招聘的一大要求；對於管理主管人員的最低要求為TOEIC 750分。


在1998年，雷諾總執行長將TOEIC成績延伸為全公司上千名法國籍經理作評估，根據測驗結果，公司設計了一套英語訓練計劃來加強員工的英語能力，同時也依據初次成績來設立學習目標。每個月都會對管理階層回報學習結果，以確保訓練成效。

當英語訓練計劃積極進行的同時，法語能力也對於公司相當的重要。雷諾集團採用了ETS國際法語多益測驗（TFI：TOEIC, Test de francais international），以確保所有雷諾國外關係企業均能使用法語及英語溝通。各個人資部門依照當地需求而各自訂立了最適合自己的最低TFI分數。

結果：

使用TOEIC以及TFI測驗替雷諾-日產在人力招募上節省了許多不必要的時間與金錢。透過一個能確保新進人員具備一定水準的英語能力的制度，公司避免了許多過失、誤會、及成效不佳的可能性。

持續使用TOEIC及TFI等測驗使得雷諾-日產集團擁有更高的職位機動性，並提高了他們國外業務成功的機會。

這個經驗使法國雷諾，成功地領導其它企業及大學院校建立清楚的語言學習目標。截至目前為止，法國已有2/3的工程學院採用了雷諾的制度作為學生畢業標準要求。 



「多益口說與寫作測驗」公布 台灣地區公開考施測日程

ETS台灣區代表 / 發布

ETS台灣區代表宣布，由ETS所研發的「多益口說與寫作測驗」，自今年九月開始，台灣地區將與全亞洲同步舉行公開考。台灣區的第一場公開測驗在今年九月七日舉行，報名日期自七月廿一日至八月十三日，測驗可選擇只考口說測驗或選擇合併考口說與寫作測驗。

已經在日本、韓國、英國實施的「多益口說與寫作測驗」，考試成績已廣泛地被各大國際企業採用，作為招募涉外職務人員篩選或內部人員升遷參考標準之一。ETS台灣區代表王星威表示，此項新測驗實施後將帶給企業人資主管、英語教育訓練主管更好的測定工具，有助於進一步地評估員工或學員是否擁有進階的職場英語溝通能力及學習上的績效。考生也更容易自我診斷，了解自己在口說與寫作上的英語能力，俾能規劃未來學習的里程碑。

ETS台灣區代表王星威也闡述ETS研發多益口說與寫作測驗的背景，他說：「多益口說與寫作測驗題型設計的目的就是研發更完整的語言技能測驗，以測量出考生在職場上更高階的英語溝通能力，及測出學員在英語學習上是否真實地進步；而ETS經持續地調查研究後，體認到世界的網路化及全球化程度日益加深，英語在辦公室與日常生活中的應用範圍不斷擴大，上班族被要求使用英語寫作與口說等技能的機會及次數愈益高升，因此有必要另外開發

英語口說與寫作測驗，讓多益測驗成為涵蓋聽力、閱讀、口說、寫作四種英語技能的全方位測驗，而能對職場提供更完善的國際溝通能力認證評量。」多益口說與寫作測驗用在評量應試者在職場上英語口說與寫作的表現。在口說測驗方面，專業評分人員的評分重點是考生的發音、語調、輕重緩急、文法、字彙，以及回答是否切題及完整；測驗時間長度為20分鐘，共11題（六大題型）。而多益寫作測驗方面，評分重點在文章的整體組織，使用文法及字彙是否允當正確，測驗時間長度為60分鐘，共8題（三大題型）。

口說與寫作測驗的測驗分數分別為0~200分，個人成績單上除了分數以外，也會列出與其分數相對應的能力等級說明，口說測驗共劃分為八個等級，而寫作測驗則劃分為九個等級。另外，口說測驗也針對應試者的發音及語調兩方面給予評分及說明。

今年度九月至十二月的公開考日期，已經公佈在多益的官方網站上，除了公開考之外，企業或學校團體也可另外安排團體客戶約考方案。詳細的測驗說明、題型範例、報名方式等，都可至多益官方網站查詢：

官方網站: www.toeic.com.tw/sw

電子郵件: toeicsw@toeic.com.tw



測驗題型說明

• TOEIC 口說測驗 題數：共11題 測驗時間：約20分鐘

題數	內 容	說 明	準備時間	作答時間
1-2	Read a text aloud (朗讀)	朗讀一段英文短文	45秒	45秒/每題
3	Describe a picture (描述照片)	描述螢幕上的照片內容	30秒	45秒
4-6	Respond to questions (回答問題)	依據題目設定的情境，回答與日常生活有關的問題	無	15秒/30秒
7-9	Respond to questions using information provided (依據題目訊息回答問題)	依據題目設定的情境與提供的資料回答問題	無	15秒/30秒
10	Propose a solution (提出解決方案)	依據題目設定的情境，針對問題點提出對策或解決方案	30秒	60秒
11	Express an opinion (陳述意見)	針對指定的議題陳述意見並提出理由	15秒	60秒

• TOEIC 寫作測驗 題數：共8題 測驗時間：約60分鐘

題數	內 容	說 明	作答時間
1-5	Write a sentence based on a picture (描述照片)	使用兩個指定單字或片語，造出與照片內容相符的句子	共8分鐘
6-7	Respond to a written request (回覆書面要求)	閱讀電子郵件後撰寫回信	10分鐘/每題
8	Write an opinion essay (陳述意見)	針對指定的議題陳述意見，並提出理由及例子作為佐證	30分鐘

※註：以上測驗時間尚未包含約30分鐘之入場資料確認以及背景問卷填寫時間。

國立中山大學成立多益暨 托福ITP紙筆測驗協辦中心

國立中山大學與ETS多益測驗台灣區代表 / 聯合發布

國立中山大學與美國教育測驗服務社(ETS)於六月五日舉行簽約典禮，成立「多益暨托福ITP紙筆測驗-協辦中心」，這是大高雄地區第四所、全國第二十三所協辦中心。簽約儀式由中山大學校長張宗仁博士與ETS台灣區代表王星威總經理共同主持，未來中山大學將協助ETS共同辦理多益(TOEIC)及托福(TOEFL ITP)紙筆測驗。

辦理多益、托福測驗的ETS，成立迄今已60年，每年為全球180多個國家，進行超過1,100萬人次的測驗。由ETS研發的多益測驗，2007年全球考生超過500萬人次，是全世界最大的職場英語檢定考試，也是全球的職場英語共同標準，2007年台灣地區的考生人數也已經超過18萬人次，今年預計將達22萬人次，高雄地區的考生將超過2萬人次。而托福ITP紙筆測驗是歷史最悠久的非英語母語大學生的學術英語能力測驗(Academic English Proficiency Test)，也是姐妹校交換學生計畫或申請助學獎學金的重要參考測驗之一。目前全球至少有千所以上的大學在使用。

張宗仁校長表示：「中山大學是大高雄地區也是南台灣地區最卓越的國際化大學之一，扮演著高雄市政府及其他南台灣產、官、學、研機構的智庫角色，當前南台灣最迫切的議題就是「地區全球化」(Glocal，意指Global+local)，也就是大高雄地區的企業、政府、學術及研究機構與國際接軌的問題，例

如高雄要辦世運會，高雄市如何規劃國際都會的後勤服務？包括提供國際化的Sports English Information，來自各國之運動員、媒體人員及觀光客的餐旅、醫療、藝文、交通等活動都需要各類國際溝通專業人才。又例如鴻海集團要在高雄港開發軟體園區，如何承接全球的軟體產業外包，其基礎議題也是軟體人才的專業能力結合語言能力問題。要完成大高雄地區的Glocal服務系統，一方面需要提供語言訓練，一方面需要檢定涉外服務人力的語言能力，中山大學擁有南部最好的外語教學團隊、場地及設施，ETS台灣區代表提供最有效率的多益測驗評量服務，兩者共同合作可以提供大高雄地區最好的語言教育及評量服務平台」。

ETS台灣區代表處總經理王星威先生也說明：「多益測驗發展至今已經有二十八年的歷史，是目前全球職場英語統一使用之英語能力評量標準，全世界有超過10,000家企業及機構使用多益測驗作為員工英語能力管理的決策工具，包括招募、升遷、外派、參加國際會議及訓練等都參照多益標準；現在也廣泛的被國內各大企業、大學及政府機構的人資主管所採用，中山大學不只是台灣南部的學術中心，而是具有成為亞太排名前三十名潛力的國際化大學，ETS與中山大學合作設立協辦中心只是起點，我們還可以引進一系列的英語教育及測驗資源與中山大學共同經營一個國際語文服務平台。歡迎中山大學師生、南台灣的上班族、產、官、學、研機構一起來使用。」

N

輔英科技大學成立多益暨 托福ITP紙筆測驗協辦中心

輔英科技大學與ETS多益測驗台灣區代表 / 聯合發布

高雄縣輔英科技大學與美國教育測驗服務社(ETS)於六月二十日簽訂協議書，成立高雄縣第一個「多益(TOEIC)暨托福ITP紙筆測驗協辦中心」，服務南部大專院校、軍公教人員、產業界。

輔英科大校長張一蕃與ETS台灣區代表忠欣公司總經理王星威代表雙方在輔英科大簽約，期許協辦中心成立後，一方面服務南台灣的上班族、公務人員、大專學生，另一方面嘉惠學校學生，在自己熟悉的校園參加職場最常認證的英檢考試—多益測驗，節省交通費用、時間、體力。

張一蕃表示，很高興得到ETS認可，合作設立協辦中心，這只是一個起點，期待將來能由ETS引進各種英語教育及測驗資源，不但全校師生受益，也能服務南台灣及高屏地區的產業界、學界及政府機關人員。

他也表示，學校長期以來選拔優秀學生到國外留學，近年來，除每年在「鵬圖獎學金」項下，獎勵應屆畢業生到英國合作學校進修學士或碩士學位，也舉辦年度醫護專業英語文國際學術研討會。

王星威表示，輔英科大與ETS合作六年，由ETS舉辦TOEIC校園考試時，輔英科大即開展一系列提升學生英語文能力的活動，每年舉行新生TOEIC Bridge能力分班測驗；實施英語文能力分級分班教學，提升學生通過教育部大專生英檢標準；獎勵優秀學生國外進修；舉

辦台灣首次的ESP醫護專業英語文國際學術研討會等。

他表示，輔英科大成為ETS在高雄縣的第一個多益與托福ITP協辦中心，擴大服務高屏地區更多大學學生及企業、政府的上班族考生，成為ETS最佳英語教育測驗服務平台之一。

多益測驗、托福ITP紙筆測驗都是人事行政局核定的英檢認證，適用的對象包括學生、企業界人士、軍公教人員。



面對大學學測 英文作文再也不是問題

英文老師的最佳助教—Criterion 幫高中生建構英文寫作能力 採訪／撰稿：Nina

今年二月底，大學學測成績放榜，英文科的作文部份，全國只有四人滿分，拿零分的卻有一萬六千一百六十八人，等於每十個考生中，就有一人英文作文抱鴨蛋。長久以來，英文作文一直是台灣學生的弱點，而英文寫作教學更是英文老師的重擔。教導寫作的難題很多，課堂時數不夠、學生程度不同、批改作文耗時費力等，都是老師的壓力來源。為了幫助老師減輕因英文寫作教學而來的種種壓力，2002年ETS研發了一套「Criterion線上英文作文練習軟體」，作為英文寫作教學的輔導工具。Criterion自引進台灣以來頗受好評，而ETS也不斷的在Criterion的研究與改進上投注心力，希望這項技術能更有效的輔助老師提升教學效果。

2008年5月15日下午，應武陵高中林繼生校長之邀，ETS台灣區代表特別請到溫宥基老師擔任英文寫作師資訓練講座的主講人，請她與武陵高中的英文老師們分享她一年多以來使用Criterion輔助英文寫作教學的經驗及心得。

溫宥基老師任教於政大附中，她教授的英語實驗班，從高二開始，每週有兩節英文寫作課。在上學期的時候，溫老師先幫學生建立英文寫作的基本觀念，因此第一節課用來教授基本概念，第二節課則讓同學在電腦教室上線使用Criterion練習寫作。到了下學期的時候，同學們仍然有一節課的時間用Criterion作線上練習，另一節課則改為進行閱讀訓練。

養成閱讀習慣 為寫作能力奠基

溫老師認為，要讓寫作能力更上一層樓，大量閱讀絕對是不可或缺的重要功課之一。溫老師從圖書館挑選六十本程度適中的英文課外讀物，有計畫的幫同學完成閱讀訓練。她規定同學們每兩週交一次閱讀筆記，建立story map，為自己的閱讀過程做記錄；期末的時候

做完整的閱讀報告，重點包括書籍介紹、內容分析及心得分享。如果同學想要挑選書單以外的書，她提供的選書建議是：挑自己有興趣的書，無論一本書的內容多好，如果跟自己的興趣不符，就感受不到閱讀的樂趣，讀書習慣也不容易維持下去。再者，難度的掌握也是很重要的，溫老師建議要挑選有一點難度的，也就是比自己的程度稍高一點的書籍做為閱讀訓練材料；因為太簡單的內容，對於提升閱讀能力並沒有什麼幫助，而太難的內容則會導致理解困難，讓人產生挫折感，造成反效果。

Criterion 讓寫作變得像電玩一樣有趣

溫老師表示，由於政大附中跟美國ETS合作進行線上寫作教學研究專案，因此英語實驗班所有同學的Criterion帳號都是由ETS台灣區代表贊助的。每一學期，她都從Criterion題庫中為同學挑選程度適當、文體不同的六個作文題目。一開始，她挑選程度等同於美國4~9年級的題目給同學暖身；同學很容易就得到不錯的分數，也奠定了寫作的自信心。接下來，作文的難度慢慢提高，課程接近尾聲的



時候，她甚至挑選了相當於美國大學生程度的作文題目來給同學練習。這樣的教學策略成功激起了同學們的鬥志；為了得到水準以上的分數，大家都盡全力投入，只希望把文章寫到最好。據溫老師說，同學們用Criterion練習寫作，就像是在玩電玩一樣，為了獲得高分，不斷的做各種嘗試，不拿到自己滿意的分數不罷甘休。事實上，她帶的班級約有40人，在短短一學期內，送出文章的次數已經超過2,000次，同學熱衷線上寫作練習的程度，由此可見一斑。

同學在課堂上上線寫作的時候，溫老師就進入Criterion系統的資料庫瀏覽學生之前寫的文章，或檢查他們送交文章的情況，如果發現有需要接受進一步指導或督促的同學，她就會安排時間做個別指導，幫助學生解決在寫作上遇到的問題或導正他們的學習態度。如果時間許可的話，溫老師還會在學期中安排一、兩節課，把同學的文章拿出來討論，並以這些

文章為實際範例，向同學說明如何寫出好的introduction、thesis或conclusion，什麼樣的文章結構才符合英文作文的標準架構...等等，幫助同學建立更具體的概念。

政大附中評估高二全面採用 武陵高中跟進並考慮擴大施行

溫老師說，這樣的上課方式持續半年後，同學就漸漸能夠掌握寫作重點了，一年後即有明顯成效。由於Criterion有寫作時間限制的機制，同學必須練習如何在有限時間內一邊思考一邊寫作，等到他們適應這樣的模式後，學測中的英文寫作測驗對他們來說不再是問題。因此，政大附中校方也正在評估是否讓今年升高二的所有同學全面使用Criterion，以便及早開始累積寫作實力，為學測做準備。

武陵高中的葉老師表示，他們也跟許多其他學校一樣，面臨英文科授課時數不夠的問題，因此無法排出時間來教授英文寫作；目前除了三個語言資優班每週有一節寫作課，其他的班級都還沒有機會上作文課。林校長得知政大附中使用Criterion的成功經驗後，決定將Criterion引進武陵高中；目前先讓語言資優班的學生使用四個月，如果成效不錯的話，將考慮擴大使用，讓更多的學生可以加強練習寫作。葉老師說：「溫老師提供的教學經驗，對我們真的非常有幫助，希望接下來我們也能像她一樣，善加運用Criterion這項工具來輔助寫作教學，增進學生的英文寫作能力。」

2006年全球TOEIC成績 統計分析

*資料來源：ETS〈TOEIC Report on Test-Takers / Worldwide-2006〉

ETS 根據TOEIC考生在測驗開始前所填寫的背景問卷來了解應試者的教育程度、工作經驗、英語學習時間、日常生活中使用英語的頻率，以及參加過TOEIC英語測驗的次數，並將數十國TOEIC代表處提供的這些資訊整合在ETS資料庫中，用以研究全球考生各自不同的背景、經驗及習慣會如何反應在他們的TOEIC成績上。

以下內容擷取自ETS根據2006年全球1,396,211名TOEIC應試者填寫的背景問卷所完成的統計報告。

< 年齡 >

全球TOEIC考生仍舊以25歲以下的人居多，比例佔50%；35歲以上則佔21%。惟獨在突尼西亞、韓國與義大利這三個國家，25~35歲間的應試者佔了最大比例，數字分別為63%、48%及48%。

◎圖一 2006年應試者平均成績—依年齡

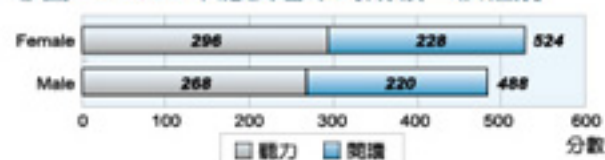


< 性別 >

依據統計數字顯示，全球考生中男性佔63%，女性佔37%。其中日本及韓國考生男性應試者比例遠高於女性；在日本男性考生佔64%，在韓國更高達78%。在菲律賓、泰國及加拿大則正好相反，女性應試者佔了全國總考

生人數的六成。總括來說，女性應試者比男性應試者來的年輕，全球女性應試者中25歲以下有67%，男性應試者中同年齡層的則佔40%。

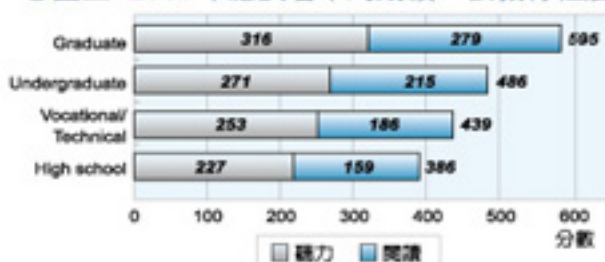
◎圖二 2006年應試者平均成績—依性別



< 教育程度 >

全球TOEIC考生中有82%擁有大學學歷或正在就讀大學，其中男性與女性的比例分別為62%及38%；而應試者中擁有研究所學歷或正在就讀研究所的男性與女性比例則為三比一。由於每個國家的教育體系不盡相同，所以在做教育程度的比較時也許不盡客觀。然而依據統計數字顯示，全球各國中，日本、韓國、墨西哥與泰國擁有最高比例的大學學歷考生，人數約佔全國考生的六成到七成；而巴西、中國、法國、摩洛哥、菲律賓、台灣與突尼西亞則擁有最高比例的研究所學歷考生，人數佔了全國考生的五成以上。香港是擁有最多高中學歷考生的地區，而智利則擁有最多的技職院校學歷考生。

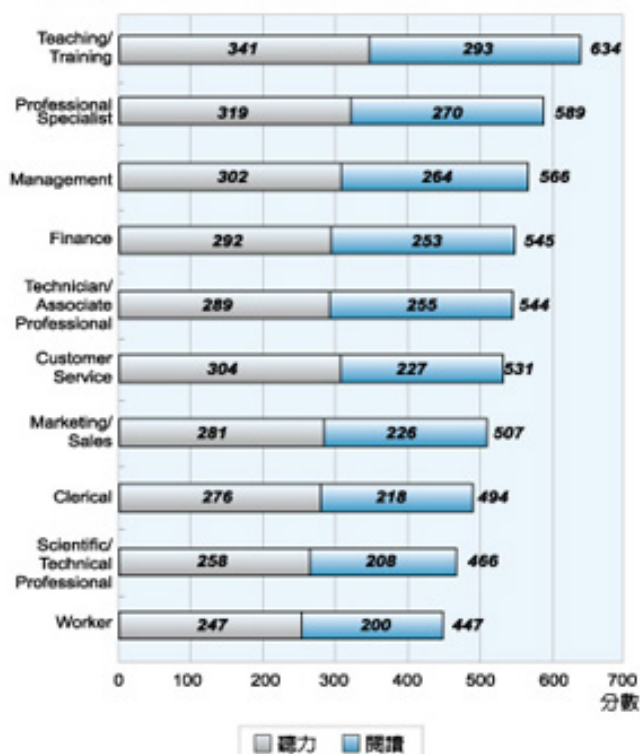
◎圖三 2006年應試者平均成績—依教育程度



< 職業類別 >

統計數字顯示各國應試者職業背景差異頗大，譬如香港有26%的考生從事書記類工作，阿根廷有30%的考生從事金融工作，菲律賓有52%的考生從事教育類的工作，法國有35%的考生從事技術類的專業工作，而日本有68%的考生從事科技業。這種差異的產生可能是由於各國在職務歸類上採用的方式不同所致。總括來說，全球考生中以從事科學或技術類工作者居多，佔52%，從事行銷業務者有17%，從事書記類工作者則佔9%。

◎圖四 2006年應試者平均成績—依職業類別



< 國籍 >

全球各地的考生都有可能在非本國籍的地區參加TOEIC測驗，但表一與表二根據的資料是考生本身的國籍或出生地所屬區域而非應試國家。此外，為了呈現更有效、更具代表性的數字，在表二中ETS僅採計擁有500名以上應試者的國家，也就是說，實際上另有極小部份的考生是來自表中無列舉的國家（例如出現在表一中的南太平洋國家）。

N

◎表一 2006年全球各地區應試者人數比例

地區別	考生人數	所佔比例
歐洲	125,561	9.0 %
北美洲	30,738	2.2 %
非洲	7,696	0.6 %
南美洲	15,044	1.1 %
韓國	146,207	10.5 %
亞洲	191,359	13.7 %
日本	877,153	62.9 %
南太平洋	188	0.0 %
全體	1,393,946	100 %

(註：由於日本與韓國考生人數眾多，因此在此表中單獨列舉，亞洲人數不包含日、韓人數。)

◎表二 2006年各國平均成績

國 家	聽 力	閱 讀	總 成 績
加拿大	412	349	761
葡萄牙	409	342	751
羅馬尼亞	399	340	739
印度	392	335	726
黎巴嫩	392	319	711
菲律賓	381	307	688
法國	357	327	684
西班牙	340	327	668
阿根廷	356	306	663
哥斯大黎加	358	299	658
義大利	321	308	629
摩洛哥	333	292	626

國 家	聽 力	閱 讀	總 成 績
突尼西亞	322	286	608
墨西哥	331	268	599
中國	318	277	595
巴西	312	266	578
新加坡	328	235	563
香港	302	243	545
南韓	288	253	540
台灣	285	238	523
泰國	286	215	501
阿拉伯聯合大公國	302	166	467
日本	257	196	453
智利	241	199	440

(註：因小數點後數字大小，使總成績略有誤差)

語言也能愛台灣？

聽聽專家怎麼說

English Career



- 外國語文與高等教育：變遷世界下的新架構
- 英國的語言政策—台灣的觀點
- 全球化時代英語的未來
- 各國語言政策與區域營運中心
- 英語文教育政策與國際競爭力
- 華語文以成為新興強勢國際語文
- 跨語言及文化溝通的全球化時代來臨了！華人準備好了嗎？
- 馬政府核心策略在於「培育國民全球化能力」

台灣全球化教育推廣協會 (GEAT) 發行

洽詢專線 (02) 2708-3852

website: www.englishcareer.com.tw

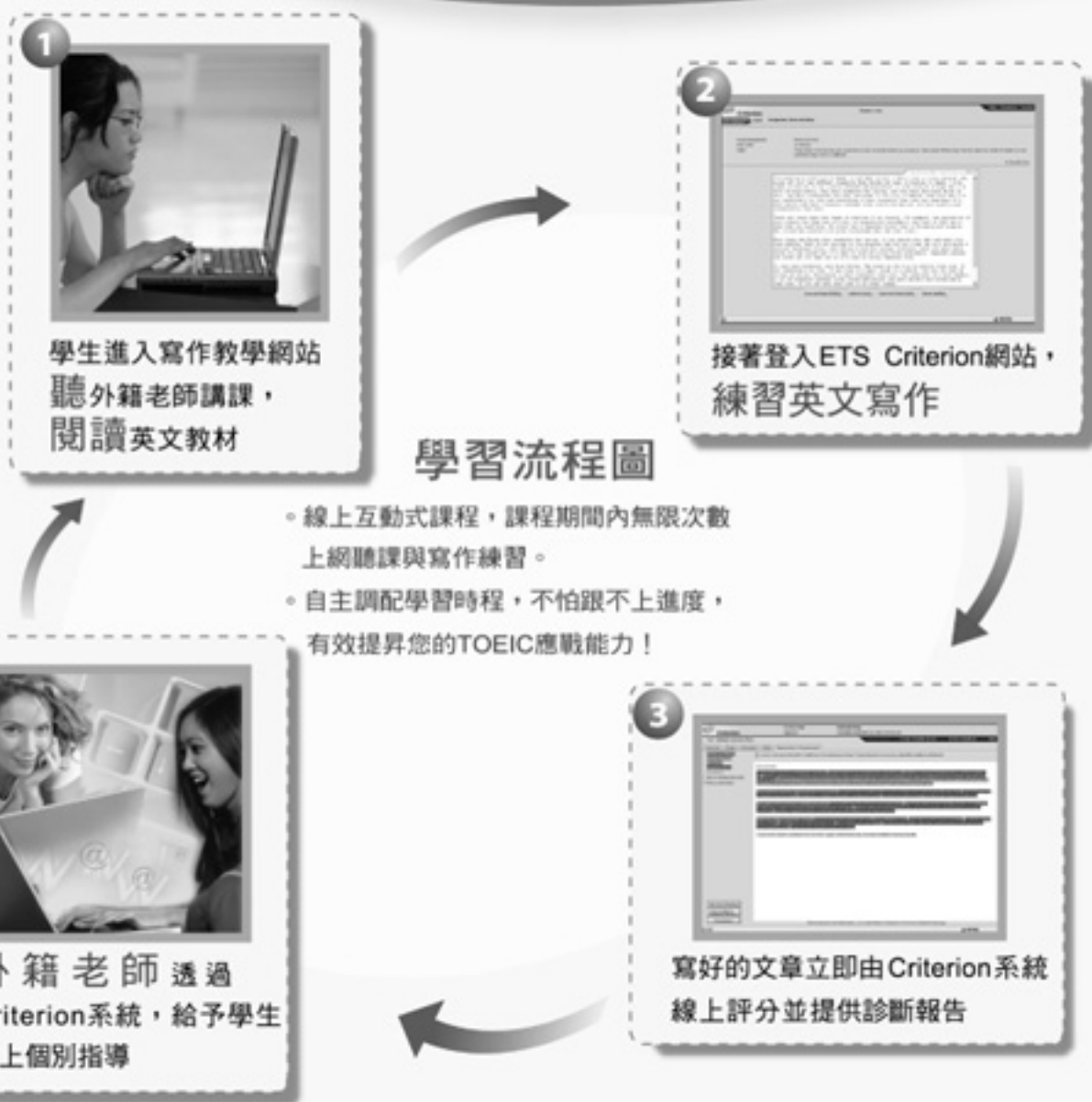
service@englishcareer.com.tw



線上英文寫作班

專業外籍師資線上指導

課程期間全程使用ETS研發之Criterion線上英文作文練習軟體



Practice makes perfect

<http://www.iwriting.com.tw/>

報名資格 TOEIC 550 分以上
完整參與課程者將得到結業證書

基礎寫作班
多益寫作班

課程費用：六週 NTS 3,900
課程費用：八週 NTS 4,900

2008年7月~12月考試資訊

TOEIC 多益英語測驗

TOEFL ITP 托福-ITP紙筆測驗

同步施測

測驗日期	報名期間	異動考區截止日	准考證預計寄送日	網路查詢成績日	成績預計寄送日
07 / 27	05/21~06/16	06/30	07/14	08/15	08/18
08 / 24	06/18~07/14	07/28	08/11	09/12	09/15
09 / 28	07/21~08/18	09/01	09/15	10/17	10/20
10 / 26	08/20~09/15	09/29	10/13	11/14	11/17
11 / 23	09/17~10/13	10/27	11/10	12/12	12/15
12 / 28	10/20~11/17	12/01	12/15	'09/01/16	'09/01/19

● 新版多益測驗已自2008年3月起實施

► 施測考區一覽表

月份	TOEIC 施測考區	TOEFL ITP 施測考區
7	台北 桃園 台中 台南 高雄	台北 桃園 台中 高雄
8	台北 桃園 台中 彰化 台南 高雄	台北 桃園 台中 台南 高雄
9	台北 桃園 台中 雲林 嘉義 台南 高雄 台東	台北 桃園 台中 嘉義 台南 高雄
10	台北 桃園 新竹 苗栗 台中 嘉義 台南 高雄 宜蘭	台北 新竹 台中 高雄
11	台北 桃園 台中 雲林 嘉義 台南 高雄 澎湖	台北 桃園 台中 嘉義 台南 高雄
12	台北 桃園 新竹 台中 嘉義 台南 高雄 金門	台北 桃園 台中 台南 高雄

● 地點位置詳見：www.toEIC.com/map.htm

TOEIC Bridge 多益普級英語測驗

考區：台北・台中・台南・高雄

測驗日期	報名期間	異動考區截止日	准考證預計寄送日	網路查詢成績日	成績預計寄送日
09 / 28	07/21~08/18	09/01	09/15	10/17	10/20
12 / 28	10/20~11/17	12/01	12/15	'09/01/16	'09/01/19

- 本測驗中心已自2007年10月16日起停止受理現場報名，煩請採取線上報名或通訊報名，不便之處，敬請見諒。
- 自2008年1月1日起，多益英語測驗公開考試報名費用調漲新台幣100元，並配套實施低收入戶、失業戶、老年考生優惠辦法及撤銷報名辦法；報名測驗後之異動申請辦法亦有所變更。詳細資訊請上網查詢，或洽客服專線：(02) 2701-7333。
- 每月實際開放報名之測驗地點及最新訊息，均以網站公告為準，請隨時上網查詢。
www.toEIC.com.tw www.toefl.com.tw www.toEICbridge.com.tw

SAT - Scholastic Assessment Tests

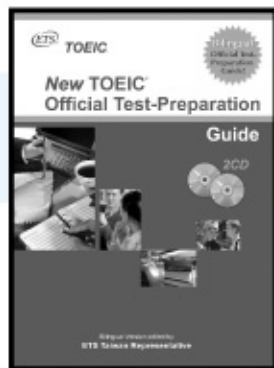
測驗日期	測驗類別	網路報名截止日	備註
10 / 04	Reasoning & Subject Tests	09/09	
11 / 01	Reasoning & Subject Tests	09/26	11月是唯一提供SAT Subject Language Listening測驗之月份
12 / 06	Reasoning & Subject Tests	11/05	

- 更多相關訊息請見：www.sat-taiwan.com.tw

出版品推薦

TOEIC · TOEFL iBT TOEIC Bridge

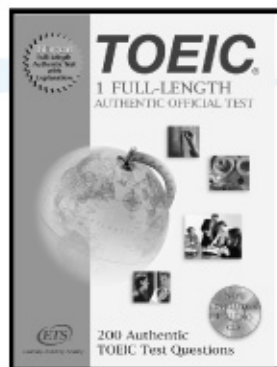
NEW!!



New TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual/1Book + 2CDs)

新版多益測驗官方參考書籍，完整收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗CD。

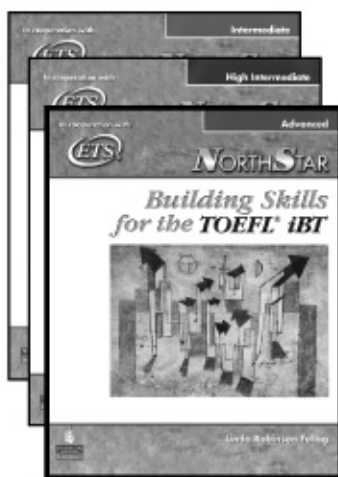
定價 / NT\$ 890 元 <



TOEIC 1 Full-Length Authentic Official Test (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄一套全真模擬試題，一片聽力測驗CD，附中文翻譯及解說。

定價 / NT\$ 380 元 <



Building Skills for the TOEFL iBT --Advanced --High Intermediate --Intermediate

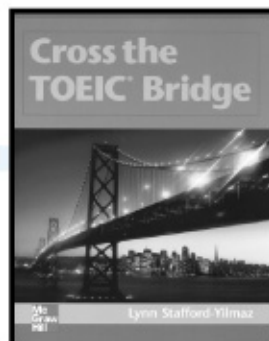
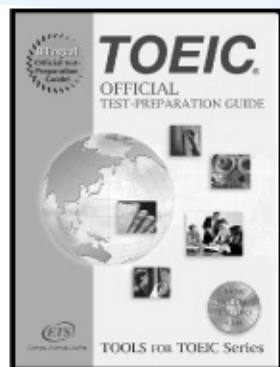
本系列共分三冊，為ETS官方指定用書。利用整合式技巧的練習，讓考生熟悉TOEFL iBT考試之情境。

每本定價 / NT\$ 850 元 <

TOEIC Official Test-Preparation Guide (Bilingual)

官方版多益測驗工具書，收錄兩套完整全真模擬試題及兩套迷你試題，合計540題。附中文翻譯解說及三片聽力測驗CD。

定價 / NT\$ 890 元 <



Cross the TOEIC Bridge

內容為聽力、閱讀兩部份中各單元之題型解析、作答技巧及練習題，含兩套完整模擬測驗，並附兩片聽力測驗CD。

定價 / NT\$ 850 元 <

- 欲訂購 TOEIC、TOEFL iBT、TOEIC Bridge 系列叢書者，請上網下載 [出版品訂購單](#)，也可直接至現場購買：地址 ▶ 台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓
電話 ▶ 02-2701-8008 現場 / 通訊購書 · 團體購書 # 388
- 服務時間：週一～週五上午 9:00～12:30
下午 13:30～17:30

<http://www.toEIC.com.tw> <http://www.toEFL.com.tw> <http://www.toEICbridge.com.tw>