Newsletter 18
2009 年 8 月／發行

TOEFL® ITP
TOEIC Bridge™
SAT® TFI
Criterion®

ETS® TOEIC®

本期焦點

兩岸直航後 — 航空業徵才 語言能力及其他能力標準面面觀

Contents 本期精彩內容

- 兩岸直航後 — 航空業徵才 語言能力及其他能力標準面面觀 /1
- 億光電子的動態英語即戰力 /4
- ETS 首度發表大規模個人特質評量系統 /6
- 「一加一大於 N」外貿協會國企人才就業機會在金融大海嘯中逆勢上揚 /8
- 行政院：鼓勵外語檢定納入大學畢業門檻 /10
- 大陸兩萬學子中國統考競逐名企實習崗位 /11
- 以英語能力提升理工科系學生未來就業國際競爭力 /12
- 英語教學新趨勢 為台灣英語教學注入新生命 /14
- 「教、學、考、用」合一的時代來臨了！ /15
- 用英文寫作提升 台灣下一代人才的國際競爭力 /17
- 2008 年台灣地區 TOEIC 成績統計報告 /19
- 出版品推薦 /21
- 2009 年 8 月~ 12 月考試資訊 /22

文：Roxanne

英國歷史哲學家湯恩比（Arnold Toynbee）曾經預言：「二十一世紀是華人的世紀」，即便這句話仍備受爭議，不可否認的卻是，兩岸市場已隨著全球化與國際接軌，並迅速擴張。2009 年七月兩岸包機直航政策實施，這項措施的啟動不光是突破彼此商機的界線，也延伸了亞太區國際服務的領空。

航空業，原來就是一門講求國際化的產業，故對員工的國際溝通力要求自然是徵才的關鍵。因應兩岸直航措施而增設新航點的復興航空公司，於今年七月大舉徵才，吸引了上千名求職者前來應試，其中的第一關，便是英語能力門檻鑑定；中華航空公司自去年起釋放大量航機修護人才召募機會，也以英語能力優劣做為評選的一項標準。

另外大陸的南方航空也是採多益（TOEIC 大陸譯名為托業）標準，今年七月，南方航空與其他大型企業例如聯想、愛立信等數十家公司聯合辦理「2009 名企校園實習生選拔計畫」全國統考在北京、上海、天津、浙江等 20 多個省市招考，近 20,000 名學生參加了 TOEIC、微軟 MAC Office 技能及 SHL 崗位匹配度測驗（詳見本刊第 11 頁）。

發行人／王星威　出版／ ETS 多益測驗台灣區代表
文字編輯／游能專．梁文薰．郭韋吟．呂思穎．王意嘉
美術編輯／羅瓊慧．彭韻倫．李美燕

三者皆是兩岸首屈一指的航空企業，不約而同地以多益測驗作為徵才評量英語能力的依據，在在顯示語言能力之於航空業界的重要性。

企業採用多益徵才選例—

復興航空公司

在一片景氣低迷當中，復興航空公司所舉辦的的空服員招考，突然掀起一陣求職旋風。今年 7 月 17 日，復興航空於松山機場舉行了該招募活動的第一階段應試，採現場報名制，僅錄取 18 名空服員，卻有上千名的求職者前往報考。1.8%的錄取率，比起研究所的考取機率還低，然而高達五萬元的起薪標準，仍讓許多求職者趨之若鶩。

因應新航點的增設，人力資源需求隨之而生，復興航空的營運領域除了原來的杭州及大連外，亦新增了福州、武漢、天津、成都、青島、長沙和瀋陽等地。復興航空公關經理陳玟玲表示，語言能力已無庸置疑地是在航空業界的基本工作能力需求，而這次招考最大的不同在於，新增了大陸方言能力如湖南話、上海話、四川話等，列為加分項目。

面對廣大的求職競爭者，復興航空又是如何篩選人才的呢？陳經理說，結束第一階段的應試後，只有 10% 的人能繼續留存到第二階段，在初試審查資料階段，未達多益 450 分者，便失去晉級的機會。而第二階段的筆試，則是包含英文能力測驗與智力測驗，通過者方可進入面試。面試中，主考官會藉由實際案例，來測試求職者的臨場反應，目的在於找出懂得面對群眾，並擁有主動、積極等人格特質的人才。

語言能力不僅是求職時的關鍵，也是企業內部員工升遷、派位、訓練等英語能力管理的依據。陳經理指出，依據不同的職務屬性，復興航空為員工訂定不同的職務英語能力標準，以機師與工程師來說，必須達到多益 600 分以上的水準；一般的國際線職員，須達多益 500 分以上，而空服員則是要求至少多益 450 分以上。然而陳經理也說明，除了部份空勤人員外，在復興航空任職的員工普遍已達多益 500 分以上的水準。

復興航空公司職位英語能力標準

職 務 別	多益成績門檻標準
空服員	450
國際線職員	500
機師	600
工程師	600

兩岸直航後，促進了亞太航線的繁榮，也增加了民眾往返兩岸的便利，復興航空本著拓展服務的精神，啟動了新航點，更為年輕朋友譜下了一片新期待。

華航人力部蘇一展經理（中）；人力部楊慧如小姐（左）；修護工廠人資組洪永靖先生（右）▶

企業採用多益徵才選例二

CHINA AIRLINES 中華航空公司

中華航空公司自去年起即舉辦了大型的對外招募考試，以重視國際職場應用的多益測驗作為評選的內容，期望延攬更多具備語言力的青年才子，加入華航這個大家庭。更不時以校園徵才活動，吸引社會新鮮人的注意。像是中華技術學院、虎尾科技大學都是主要的校園徵才對象。以今年為例，修護類的職缺就有上百名，實為航太、機械、電子、理工等科系學生的一大福音。

隨著新航點的增加，以及國際環境的需要，語言能力幾乎已成為每一位華航人的基本要素，多益測驗成了華航員工的英語能力管理工具，讓企業主管更有效率地篩選或評鑑出優秀人才。人力部楊慧如小姐表示，華航依據部門別及職務屬性，要求新進人員事先具備不同的語言能力標準外，公司內部也以職等晉升的方式，鼓勵同仁自我學習，確保語言能力水準。華航內部的職等分際從七職等起，奇數倍增，每跨升二職等，即以多益成績作為門檻標準。（如附表所示）

中華航空公司職位英語能力標準

職 務 別	多益成績門檻標準
修護類人員	450
一線空服員	550
機師	650

中華航空公司員工升等成績標準

升級職等	多益成績門檻標準
七升九	550
九升十一	600

由於想要投身華航的求職者眾多，許多更是具備碩士學歷的高材生，針對這些求職者，華航以擇優錄用的方式，從具備多益成績最高者開始選用，而隨著競爭者的增加，選才標準也益形嚴格。人力資源部的蘇一展經理認為，企業需要一套具有信度及效度的英語能力評量工具，才能藉以找出合適的理想人才。

因應職務需求，修護工廠的職員須時常閱讀國際工單，或出入於國際站點服務。換句話說，英語已是他們在工作環境中的基本工具。有鑑於此，華航的人事單位安排每一位前來應試的求職者「全英語」的專業筆試，目的在於測試應試者的國際專業能力程度。修護工廠人事暨行政部人力資源組洪永靖先生說：「我們只是將實際工作環境會面臨的狀況提供給應試者，藉以判斷他們是否具備足夠能力，勝任這份工作。」

華航要求的不單是專業，也要求員工具備充足的語言力，人力資源部的蘇一展經理說：「我們需要培養語言力與專業兼具的人才，這是企業國際化的首要條件。」為了提供客戶更優質的專業服務，並培養具備國際競爭力的多元人才，華航在招募人才起跑點上就希望先馳得點。

億光電子的動態英語即戰力

嚴謹踏實的本土企業如何蛻變成為國際市場上的耀眼新星

文：Nina

1983年創立於台灣的億光電子，目前是台灣LED封裝產業中的龍頭股，不但已在亞洲、歐洲、北美地區共十一個國家擁有據點，預計未來更要進一步深入南美洲開設新據點，提供全球客戶更即時的服務，打造更寬廣的市場版圖。億光人資部門蔡佳昇經理表示，將英語能力作為員工訓練發展的重點項目之一，是因應公司未來邁向國際化的第一步，因此億光從三年前即開始採用TOEIC，今年更規劃出全新的員工英語訓練課程，投注的總預算估計達新台幣300萬元。

在億光的招募過程中，英語是一項必要的能力指標。面試時所有應徵者都必須接受電腦化英語能力測驗，內容包含聽力與閱讀，且每個職位都訂有不同的分數門檻，到達門檻者才能進行下一步面試。蔡經理說：「在徵才條件中，我們會註明需到達的TOEIC分數，求職者若能提出半年內的成績證書，就不需要參加公司的電腦測驗。我們設定助理辦事人員要有400分以上的程度，研發工程師則依據職等而有所不同，業務也分國內業務部跟國外業務部，需要跟國外往來的人員需要到達780分，這也是公司所有職務中英語能力要求最高的一項。」

蔡經理指出，以TOEIC成績作為徵才門檻，使得人事部門可以在面試前先做一次篩選，把候選人的範圍縮小。而且，使用TOEIC分數作為英語程度的衡量標準，比起傳統上求職者用文字敘述自我評估英語能力為「中等」、「精通」等方式，來得更客觀而精準，也可以避免雙方在認知上的差距。而TOEIC成績雖具有兩年的效期，但億光只採用半年內的成績，也充分顯示其對員工英語能力的重視程度。

億光人資部蔡佳昇經理▶

隨時隨地準備好以英語溝通

由於LED是供應給全世界的產品，億光時常需要參加全球各地的展覽，雖然工程師原本就具有專業方面的英語能力，但是在展場上面對客戶，還是必須要有良好的英語溝通能力，才能夠順利地提問或回答。甚至有些時候，業務人員或產品經理與客戶接觸時，牽涉到專業知識的細節部份，也需要由研發人員出面協助與客戶溝通。此外，世界各地的據點或工廠都會有客戶前往參訪或進行稽核，因此員工必須擁有以英文接待客戶的能力。

「我們的競爭者遍及日本、韓國、馬來西亞等亞洲國家，以及歐美地區，例如歐斯朗或飛利浦等，都是已經發展得很有規模的企業。為了知己知彼，我們需要了解競爭對手的發展狀況、目前最先進的技術等等。除此之外，我們也要清楚整個市場的需求，以便設計出客戶真正需要的產品，因此研發人員一定要具備英文能力，才能夠

達成這些工作上的要求，尤其是想要晉升到主管職務的話，這點更是必要的。目前我們一線的主管，英文能力都很不錯。」蔡佳昇經理說。

符合員工需求的訓練計畫

三年前，當億光決定全面採行 TOEIC 時，所有員工都很驚訝，尤其是生產線。但億光是個執行力驚人的公司，員工之間雖然有些聲音，大家卻也都了解這是為了因應公司的發展方向，因此卯足全力配合。現在億光每年舉辦一次測驗，並採階梯式作法，逐年把各職位的標準分數提高 50~100 分，第四年開始即有固定的職位英語能力標準可以依循。蔡經理說：「TOEIC 是具有公信力的測驗，我們與 TOEIC 合作，目的是讓員工了解自己的英文程度，並針對自己的弱點加以強化。為了鼓勵大家積極學習，TOEIC 成績若達到公司設定的標準者，還可以得到獎金。」

億光以前曾經採用過 Global English 的線上課程，但員工的使用率一直都不高，現在他們重新規劃全新的員工英語課程。訓練中心副主任黃俊蓉說明目前的課程設計：「我們設有聽、說、讀、寫四項能力的強化課程，還有針對各種不同的職務需求開設的不同課程，課程內容最重視的是訓練聽、說的能力，因為這是大家最弱的一環，另外還有一個 TOEIC 測驗的準備課程。有些人是由公司規定參與這些課程，其他則是自由參加，而公司也會依狀況給予部份的費用補助。」

隨著公司步向國際化，億光現在也有越來越多的外籍主管。在所有副理級以上的高階主管中，外籍人士的比例大概佔了五分之一，雖然其中有些會講簡單的中文，但是真正要開會或是以文字溝通時，還是必須用英文進行，無形之中給了大家學習英文的推進力。蔡經理認為，員工必須先感受到有所需求，才會想要接受訓練。「我們有位大中華地區的主管，已經服務超過十年，原本英文能力相對較弱，但是後來晉升為事業單位的主管，必須要對外籍的副總經理做報告，因此開始主動加強自己的英文能力。」

績效 = 能力 X 意願

蔡佳昇經理觀察年輕一代的求職者，認為他們普遍擁有高學歷，也都具有一定水準的專業能力，「創意跟執行力是現在年輕人最大的優勢，怎麼樣讓他們在有紀律的狀況下發揮創新的能力，就要看公司如何教導及引導。在面試階段，我們會透過測訂工具來了解他們的文化適應力，藉由這個過程，他們也能夠考量自己是否可以適應公司的文化；對公司文化有認同感的人，就能夠好好的待下來。」

此外他也指出，比起能力或經驗，「意願」更能夠影響一個人的工作表現，他們期許員工能展現主動積極的作為，努力在自己的崗位上做到最好，發揮董事長葉寅夫要求的「戰鬥力、執行力、紀律、速度、準度、創意、服務」，以締造最佳的工作績效。

ETS首度發表 大規模「個人特質評量系統」

「個人潛能指數（PPI = Personal Potential Index）」簡介

譯：Jessie

2009年7月7日美國新澤西州普林斯頓市美國教育測驗服務社（Educational Testing Service, 簡稱ETS）宣布，欲申請赴研究所或專業學院就讀之學生，將可採用一套先導性的評量工具ETS之「個人潛能指數」（Personal Potential Index, PPI），以便為學生自身能力素質提供更寬廣的能力證明。ETS之PPI「個人潛能指數」乃研究所申請就讀者之網路化的評量系統，提供評量人一套評分機制，找出包括研究所、專業學院院長及教師們所公認之獲取學術成功的關鍵能力，為學生的特定個人特質做出評估。本次ETS PPI的發布，係首次大規模使用非認知性測驗（noncognitive measures）於高等教育招生。非認知性特質或個人特質有時也稱之為「軟技能」，是獲取學術成功的關鍵能力。

ETS PPI所評估的六項個人特質分別為：

（1）知識及創造力
（2）溝通技巧
（3）團隊協同作業能力
（4）應變能力
（5）計畫與組織能力
（6）道德與誠信

基於十年以上的研究，ETS PPI是應研究所、專業學院院長及招生人員評估申請就讀申請者非認知性特質需求所發展出來的。獨立的研究所入學考試委員會（GRE）對ETS PPI的開發及推廣給與全力的支持。

現任美國伊利諾大學香檳分校學生事務副院長兼麥克奈爾獎學金（McNair Scholars）與少數族裔學生事務主任Michael L. Jeffries表示：「ETS PPI將幫助可能被錯過而成為遺珠之憾的申請者，同時為不同範圍的學生提供更多的機會」。麥克奈爾獎學金計畫係一全國性的新專案，目的在提高第一代移民、低收入或是被低估能力的學生就讀博士課程的人數。

Jeffries進一步解釋：「各研究所需要持續降低研究所教育的門檻，並且允許更多教授進入研究所任教 。」就這方面來說，「ETS PPI將為學生們帶來更多的機會，也是我所強力支持的。」

ETS PPI在過去三年裡一直經由美國西班牙研究中心（National Hispanic Research Center）「Project 1000」的測試。「Project 1000」是一個在亞利桑納大學展開的計畫，將朝向增加被低估能力的學生就讀研究所人數。ETS成功地運用ETS PPI於今年暑期實習計畫的招募工作中。

根據David G. Payne博士，現任ETS高等教育與學校評估部門副主席兼首席營運長表示：

「在傳統的標準化測驗中顯示出的成就表現差距不會在非認知性測驗中出現。這也是為什麼 ETS PPI 被視為是一項能夠創造出一個平等競技場給學生們申請就讀研究所或諸如 MBA 等其他專業教育的評量工具。」

Payne 博士說道：「優異的 GRE 考試成績及學業表現固然十分重要，但這些卻無法提供一個完整的申請者個人資訊。」由於某些研究及其他有趣的資料，我們早已知道類似像「應變技巧」、「團隊協同作業能力」等特質是個人能否於研究所教育中獲得成功的重要指標。但問題是如何將這些特質有效地測量出來。現在有了 ETS PPI，我們有了能夠針對這些重要的個人特質做出精確、有效測量的工具。

自 2009 年 5 月 1 日起，註冊登記參加 GRE 普通測驗（General Test）之考生皆可選擇免費使用 ETS PPI 並且最多可以寄送四份 ETS PPI 測驗報告。ETS PPI 不是專門為現有的 GRE 考生所服務。對於過往的 GRE 考生或其餘非 GRE 考生者，每份 ETS PPI 報告則需收取美金 20 元。

如何使用 ETS PPI（個人潛能指數）

- 學生需要在 ETS 網站上建立一個 ETS PPI 帳號。
- 學生提供聯絡方式給願意協助的指定評分者。
- ETS 會發送一封電子郵件給學生指定的評分者，邀請他們進入 ETS PPI 評量系統內為學生評分。
- 評分者登入系統，開始為學生就六項不同個人特質進行一連串評分，並在最後提供整體性的評分及評語。
- 當任何一個評分項目完成時，學生將會被告知。
- 報告完成後，學生可以選擇報告寄送的學校系所。
- ETS 將會發出一份正式的評量成果報告寄送至學生指定的學校系所。

「一加一大於 N」外貿協會國企人才就業機會在金融大海嘯中逆勢上揚

績優廠商紛至 ITI 人才培訓中心辦獵才活動 見證學員的「全球即戰力」

文：Roxanne

為職場履歷加分的充要條件有二：一是專業力，另一則是語言力。然而，對貿協國企班的學員而言，「一加一」從來不止於二，專業力加上語言力之後，讓他們具備大前研一所說的「即戰力」，成為企業國際化的尖兵。他們積極開拓海外市場的爆發力，經常受到各大企業人資部門的肯定與青睞，所獲得的工作機會與待遇亦往往遠高於一般求職者。

台灣素以進出口貿易為主要經濟競爭力之一，而外貿協會國際企業人才培訓中心（ITI，International Trade Institute）長久以來為台灣培養許多國際貿易及國際企業經營人才。據外貿協會統計，從該中心結業後的每位學員平均擁有 5.1 個工作機會，與一般大學或碩士畢業的學生相較，就業機會多了十倍。

ITI 不僅為學員提供紮實的專業培訓課程，同時嚴格要求學員的國際溝通能力，因此使得學員保有絕對的國際競爭力。今年二年期英語組學員多益成績平均高達 883 分，比起台灣碩士學位以上的多益考生平均 603 分，足足多了 280 分，由此可見其學員的國際化程度。

根據遠見雜誌調查顯示，台灣及大陸的年輕人皆認為外語能力是最需要加強的職場能力，其次才是專業能力。有 64.7% 的台灣年輕人認為外語能力需加強，而大陸亦有 56.3% 的年輕人持相同看法。此外，另一項調查更發現，大陸年輕人比起台灣年輕人自信許多。佔 65.3% 的台灣年輕人，認為最大的職場敵手來自大陸；卻只有 4.6% 的大陸年輕人，視台灣年輕人為最大職場對手，其間差異十分懸殊。而貿協國企專班出身的人才兼具專業能力與超高標的外語能力，其最大的職場對手既不在台灣，也不在大陸，而是全球，如何協助企業打敗全球對手才是他們最大的職場挑戰。

「國際企業經營班（國企班）」、「國際貿易特訓班（國貿班）」由經濟部委託外貿協會辦理，近日已舉行畢業典禮。隨著新一波畢業季的到來，企業主紛紛希望能及早儲備菁英，藉以增強企業打敗全球對手的國際競爭力。而 ITI 培訓中心的學員一向是炙手可熱的企業獵才目標。

今年多家績優廠商如 HP Taiwan、阿瘦皮鞋、鴻海精密科技、中央貿開、微星科技、福特六和、廣達電腦、建騰創達等，於學員即將結業之前紛紛至貿協新竹培訓中心辦理獵才活動；而華碩電腦更提供二年期英語組學員至該公司位於歐洲各據點見習的機會，並免費提供住宿及協助辦理簽證等超優條件，在在顯示企業界對國企班學員「全球即戰力（Global Engagement Competency）」的重視程度。

在後金融大海嘯時代，大學生畢業就等於失業，外貿協會培育的人才反而炙手可熱，何以如此？專業力及語言力已幾乎變成不可分割的職場必備能力，貿易協會國企人才培訓中心掌握了這兩項大原則，成功地培育出企業寵兒，使得畢業學員具備高人一等的競爭力。台灣擁有居於太平洋樞紐位置的地理優勢，而在面對全球化與兩岸三通的世局之下，該如何在職場上蓄積實力、呈現自信，將是一門永不止息的課題。

培訓修護人員報考資格：

- 具中華民國國籍，男女不拘（男性須役畢），大專以上理工相關科系畢業。
- 具有多益(TOEIC)450分以上或同級英文檢定證明者優先邀請甄試。
- 各項職缺資格條件請上公司網站查詢（網址：www.china-airlines.com）。
- 有意者請至本公司網站登錄您的寶貴履歷。
- 具民航機維修經驗三年以上，且具有CAA／FAA地面機械員執照者佳。

中華航空
CHINA AIRLINES

行政院：鼓勵外語檢定納入大學畢業門檻

七成以上的上班族認為多益 700 分以上 才能在職位上游刃有餘

台灣服務出口產值的全球排名從 2000 年的第十八名下滑到 2008 年的第二十六名，引起行政院院長劉兆玄的重視，並於 6 月 3 日召開政務會報，聽取經建會報告服務業未來發展策略。經建會認為，外語能力是發展服務業的基礎之一，行政院訂出將鼓勵各大學把通過外語能力檢定納入畢業門檻。

ETS 台灣區代表針對多益測驗考生所做的「2008TOEIC 考生應考經驗調查」統計結果顯示，有超過七成以上的上班族認為多益 700 分以上才能在目前的職位上游刃有餘，甚至有 18% 的上班族認為多益 905 至 990 分的成績在職場上才有真正的競爭力。目前，部份國內大專院校面對極大的招生壓力，在訂定英語大學畢業標準時，多半從寬從低，許多科技大學的一般科系用多益 350 分作為畢業門檻，應用外語系用多益 550 分作為畢業門檻，這些要求與產業需求是有相當大的差距，也是形成目前大學生就業競爭力不強的原因之一。

根據中華人力資源協會與美國教育測驗服務社（ETS）2007 年所做的「台灣產業員工英語能力需求標準調查報告」指出，台灣企業員工的英語能力多半要求在多益 500 分以上，可是 2008 年台灣大專多益考生約有八萬人，其中多益成績超過 500 分者僅四萬人。與多益 700 分相差更達 200 分以上，亦即目前大專生英語能力不能夠到達企業英語能力要求的標準，這既是企業找不到適用人才，也是大學生畢業即失業的一個重要原因。

台灣專業英語文學會理事長陳英輝指出，行政院除了推動專業外語職能訓練課程，特別強化醫療、觀光業及服務業從業人員的專業語文能力外，也應將目前科技大學應外系以培育英語教師與英語翻譯人才為導向的策略，轉型為配合各校專業特色的專業英語系所，例如觀光加英語系、醫療服務加英語系所等，或採用專業英語學程制、或採用輔修、雙聯學位制，更能配合各個產業國際化策略，培育出業界所需要的特定國際專業人才。

ETS 台灣區代表王星威建議使用單位及大學機構在推動外語證照時，應重視外語證照的信度、效度及國際職場流通性，如此將不僅達到畢業門檻功能，也同時提高就業的機會，更建議卓越的大學畢業標準應提高到歐洲語言能力分級共同參考架構（CEFR）B2 級以上，也就是多益 750 分以上，才能使得大專生畢業後有能力善用台灣文化特色和產業利基，進行國際宣傳與國際服務，為台灣的服務產業創造光明的未來。

行政院會新聞請參考：
http：//www.cna.com.tw/ReadNews/FirstNews_Read.aspx?magNo=4&magNum=5808&pageNo=1

大陸多益（TOEIC）最新重要活動報導—

兩萬學子中國統考 競逐名企實習崗位

資料來源：中國網

註：中國大陸將 TOEIC 名為「托業測驗」，即台灣的「多益測驗」。本刊特轉載其最新重要活動，以供未來擬赴大陸就業之應屆畢業同學或待業朋友參考。

6月 14 日「2009 名企校園實習生選拔計劃」全國統考在北京、上海、天津、浙江等 20 多個省市 100 多個考點成功舉行，來自全國 100 多所院校的近 20,000 名學生參加了包括國際權威的職業英語多益（TOEIC）考試、微軟 MAC 企業辦公技能測試、全球知名測評機構的 SHL 崗位匹配度測試三個科目的計算機化統一考試，為聯想集團、愛立信、南方航空、漢高（中國）、文思創新、海輝軟體等十數家知名企業提供的近百個校園實習生崗位展開了激烈的競爭。

據悉「2009 名企校園實習生選拔計劃」是今年國內最大規模的名企聯合校園實習生選拔活動，與以往不同的是此次招聘企業均採用了包括美國 ETS 開發的國際權威的職業英語多益（TOEIC）考試、微軟 MAC 辦公技能測試以及全球知名評測機構 SHL 的崗位匹配測試三個科目的統一標准考試對報名學生進行科學、客觀、公正的選拔。企業透過採用世界頂級、國際權威、統一標準的考試，可以全面考察學生的職業英語能力、辦公應用技能、企業崗位匹配度等綜合素質、職業技能和通用能力。

受招聘企業委託，國內最大的專業考試服務公司 ATA 公司為此次活動提供了全程組織、運營與技術支持服務。學生參加全國統考除有機會獲得名企實習機會外，還可以透過此次考試對自身英語能力、辦公能力和職業素質進行一次科學的評判。剛參加完統考的對外經貿大學大三學生廖思思對記者說：「參加這次選拔活動不僅讓我對企業的用人需求有了更多了解，而且對於自己有了更加清晰的認識和定位。考試科目都來自世界頂級權威的機構，內容上則更注重考察實際能力，比如英語測試環節就採用了國際權威的職業英語多益（TOEIC）考試，試題考察的都是模擬真實職場環境的實際英語應用，也幫助我向企業證明我所了解的商務知識以及運用英語進行商務溝通的能力。」

據招聘企業負責人介紹，在當前社會經濟環境下，企業選人、用人更加審慎。本次委託 ATA 公司組織開展的實習生選拔活動，正是希望透過「以考選才」的方式使企業人才選拔和儲備更加精確和科學。在測評項目上，企業招聘方不約而同的選擇了多益（TOEIC）考試作為考察畢業生職業英語能力的標準，這主要是因為招聘企業普遍看中了多益（TOEIC）考試的國際權威性。而選擇 SHL 測試也是考慮其在國際上廣受企業認可的權威性。

此外，透過借助互聯網技術以及計算機化考試的方式，企業不僅可以在線實時查詢報名學生的基本資訊，而且還可以很好的把權威的考試測評標準與滿足企業自身需求的自定義考核有機的相結合，幫助企業更加全面、客觀的考察學生的綜合素質和職業發展能力，更可以有效解決以往企業在開展校園招聘時所遇到的組織難題以及難以客觀、準確選拔人才的種種困擾。

以英語能力提升理工科系學生未來就業國際競爭力

ETS 台灣區代表、中華民國國際職能教育發展協會、清雲科大聯合舉辦 — 2009「工程科技英文教學師資培訓」紀要

文：Ingrid

過去認為工程師只需要專業的時代過去了。在全球化的影響下，工程師除了具備專業的能力外，語言能力也成為職場即戰力的一大指標。EETimes 歐洲版網站最近作了一項網路調查，詢問「對說英語的工程師來說，學習什麼語言最有用？」，結果得票率最高的竟然是「沒有，因為所有工程師都需要會英文。」

清雲科技大學土木工程系詹益臨主任表示：「現在學生英語能力兩極；對土木系學生來說，若畢業後要進入如中鼎工程等大公司，或是承辦高鐵、捷運的公司，會有很多跨國合作的機會，所以英語能力就非常的重要。」機械工程系李正國主任也表示：「不論要進研究所或是職場，英語能力都是必要條件。」

在這樣的趨勢之下，英語能力成為工程師覓求專業能力以外的必備技能。但是根據今年 3 月至 5 月 1111 進修網針對 25-50 歲之在職人士所作的《2009 上班族英語戰鬥力調查》，其中有 48.56% 的上班族自認是「菜英文」，更有 20.72% 認為自己英文程度「爛到極點」。有鑑於此，ETS 台灣區代表、中華民國國際職能教育發展協會與清雲科技大學特別於 2009 年 7 月 3 日假桃園麗寶福容大飯店舉辦「工程科技英文教學師資培訓」，期待透過此研討會的課程讓科技大學教授們在教授「職場（工程科技）英語」時，有明確的教學目標與方法，並提升教師們在英檢測驗的教學技巧。

多益測驗與職場英語標準

ETS 台灣區代表王星威總經理在活動中介紹多益測驗與職場英語標準。他表示，隨著全球商業的發展，大多數公司的營運範圍都擴大到國際間，使用英語的機會也日漸頻繁；因此，公司需要一套管理員工英語能力的標準，依據《2007 年台灣產業「員工英語能力需求標準」調查報告》，各級職位英語標準如下：

單位：TOEIC 分數

職 位	要求標準	眾數比例
新進員工	405-600	38.40%
基層主管	405-600	42.86%
中級主管	605-780	40.00%
高階主管	785-900	37.00%

備註：中階主管 / 經、副理級
高階主管 / 相當於執行長、總經理、副總經理

王星威總經理表示，企業愈大，對職位英語標準的要求也就越嚴格，例如某大筆記型電腦代工廠對職位英語標準的要求就高於一般標準（如下表）：

單位：TOEIC 分數

職 位	要求標準
新進員工	550
基層主管	550
中級主管	780
高階主管	780

因此，在就學期間提升學生的英語能力，並鼓勵學生取得相關英語證照是十分必要的。

在 EIL 的基礎上加強 ESP 能力

要如何應用英語測驗提升理工科系學生的國際就業競爭力呢？王星威總經理表示—在 EIL 的基礎上加強 ESP 能力。國際英語（English as an International Language, EIL）為非母語所使用的英語，常用單字約 5000 個；而專業英語（English for Specific Purposes, ESP）是特定領域（domain）和產業（industry）所使用的英語。因此，科技大學英語學習的重點即為，建立國際英語（EIL）的基礎（多益 450 分以上）和基礎的專業英文（ESP）能力（特定領域單字 500 個）。

王星威總經理特別強調學英語課的兩個重點：第一，英語課就像是游泳課，光是靠授課是無法使學生學會英語的，學英文需要像學游泳一樣下水，不斷重複地練習；第二，將母語記憶模式與英文連結，是單字記憶的關鍵，因此，學習的技巧即是利用母語已習慣的記憶方式連接新的語言，再透過不斷地練習使用，將新的語言內化與記憶，成為可以日常反射使用的語言。

「以情境教學法教授多益測驗單字」「新版多益測驗教學技巧」教學示範

ETS 台灣區代表校園專案組長胡可汗及中華民國國際職能教育發展協會講師羽角俊之則分別示範「以情境教學法教授多益測驗單字」與「新版多益測驗教學技巧」教學。情境教學法的重點為建立背景、關鍵概念及關鍵字雙語認知；在多益測驗中，就可依情境作十大分類，分別為人事與組織、辦公與文書、公務旅行、娛樂與交際、業務與企劃…等等；透過情境的分類，將單字依情境分類擺放，將有助於單字的學習。而在「新版多益測驗教學技巧」中，則是著重在多益測驗的解題技巧，羽角俊之分別講述聽力與閱讀測驗的各大題解題技巧，並對題目做詳盡分析，有助於提高解題速度。

清雲科技大學應用空間資訊系張嘉強主任表示，對科技大學的學生來說，實務的操作面很重要，至少要達到可以了解英語手冊的基礎英文能力，「我們需要做的是建立學生學習的自信，並配合專業英語的課程，讓他們在畢業後有一定的英語水準。」而清雲科技大學通識中心王坪主任也表示：「最新科技資訊的獲得和傳遞都是以英語為載具，所以不論學術或職場上，英語的需求是很強勢的。」尤其是在這個全球化的時代，英語能力即為進入職場的通行票。

透過此次的培訓，ETS 台灣區代表處及中華民國國際職能教育發展協會希望能帶給工程科技教授們一個明確的教學方向，也期待未來台灣的工程師們的英語水平能夠有所精進，進一步提升台灣的國際競爭力。

英語教學新趨勢
為台灣英語教學注入新生命

2009 年 TESOL 年會台灣分享會報導

編輯部摘自 English Career 30 期《由 2009 年 TESOL 年會看英語教學新趨勢》專輯

文：*Nina*

GEAT台灣全球化教育推廣協會於 5 月 23 日與 TESPA 台灣專業英語文學會、國立成功大學共同舉辦「2009 年 TESOL 年會台灣分享會暨英語教學新趨勢觀察」，邀請 3 月份前往美國科羅拉多州丹佛市參加第 43 屆 TESOL 年會的成員們發表報告，跟國內老師分享此行的收穫及見聞，並與台灣英語教育界共同迎接英語教學及測驗新趨勢，希望國內英語教育學者能從中獲得一些靈感。

首先出場的講者是政治大學英文系陳超明教授，他與聽眾分享英語教學大師 Jack C. Richards 在 TESOL 大會中的演講內容，藉以反思台灣的英語教學現況，並提出可能的改革方向。陸續出場的講者包括成功大學外文系鄒文莉教授與閔慧慈教授、台灣科技大學推廣教育中心 Jeremy Sykes 教授、台灣全球化教育推廣協會黃敏裕秘書長、政大附中英文科溫宥基老師、清華大學外語系徐憶萍教授、以及 ETS 台灣區代表王星威總經理。他們的演講內容各自著重英語教學領域中的不同面向，不但呈現出參加 TESOL 大會的收穫與心得，也對台灣未來的英語教學藍圖提出新構想。豐富的演講內容，加上現場面對面的熱烈互動與交流，讓聽眾們收穫滿滿。分享會的講者及講題如下表：

講　　題	講　　者
從 TESOL 的專題演講看英語教學新趨勢	國立政治大學英文系 陳超明教授
Content and Context of EIL (English as an International Language)	國立台灣科技大學推廣教育中心 Jeremy Sykes 教授
The Effects of ESP on ELT Pedagogy	國立成功大學外文系 鄒文莉教授
國際英語教育活動的參與及學習 - 從 TESOL 大會觀察談起	台灣全球化教育推廣協會 黃敏裕秘書長
How to Teach Writing by Using the Systemic Functional Linguistics Framework	國立成功大學外文系 閔慧慈教授
Engaging and Motivating Your Students to Second Language Writing	國立政大附中英文科 溫宥基老師
How ETS “Assessment for Learning” will Impact the Future of English Teaching	ETS 台灣區代表 王星威總經理
Interaction of research, presentation and reflective practice - Experience at TESOL	國立清華大學外語系 徐憶萍教授

您如果有興趣了解他們當日的演講內容，請參閱 English Career 30 期，也歡迎 Email 至 service@englishcareer.com.tw 向該刊索閱。

「教、學、考、用」合一的時代來臨了！

ETS 台灣區代表王星威談
『學習診斷測驗在英語學習管理上的應用』

文：Nina

身兼台灣全球化教育推廣協會（Global Education Association in Taiwan, GEAT）及台灣專業英語文學會（Taiwan ESP Association, TESPA）理事的 ETS 台灣區代表王星威，參加了 2009 年在美國丹佛市舉行的 TESOL 年會，帶回了許多關於教學與測驗的最新資訊。他在 5 月 23 日成功大學所舉辦的「英語教學新趨勢－ 2009 年 TESOL 年會台灣分享會」中，說明了美國教育測驗服務社（Education Testing Service, ETS）最新發表的英語測驗與教學新觀念：《How ETS "Assessment for Learning" will Impact the Future of English Teaching》，帶領現場聽眾透過小組討論及虛擬出試題的方式，一步步地引導聽眾了解 ETS 出題人員的情境及測驗的本質與功能。以下摘錄此場演講的重點內容。

學習診斷測驗 vs. 成就鑑定測驗

用於教學目的的測驗可分為兩種，學習診斷測驗（Assessment for Learning）與成就鑑定測驗（Assessment of Learning）。前者的功能是為了支援學習，因此主要使用者是學生、老師跟父母，使用時機在教學過程中；課程測驗或是隨堂考試的性質均偏向此種測驗。後者目的在於評量學生的成就，所以主要使用者除了學生、老師跟父母，還有管理者或是政策制訂者，而使用時機則在教學活動結束後；大專聯考即屬此種測驗。不過，一項測驗可隨使用方式不同而被歸入不同類別。舉例來講，期中考試如果單純被用來檢視學生上半學期的學習成果，則屬成就鑑定測驗，但若將其用於診斷學生的學習狀況，並據此調整期中考之後的教學方向或教學方式，那麼它就變成了學習診斷測驗。

英語教學管理與目標管理

在現代的教學中，除了「診斷」以及「方法設計」外，特別強調「目標敘述」。老師的教學目標、學生的學習目標，是否清晰而容易理解？目標訂得越清楚，就越容易被掌握，也越容易被完成。ETS 提出，在教學上使用測驗的觀念實際上可以轉化為「目標管理」的觀念。根據管理大師彼得．杜拉克的定義，目標管理的意涵是指，當團體設定共同目標後，大家必須先了解問題，並安排資源來解決問題，才能夠共同完成任務。英語學習管理與目標管理相同，必須要認知現況（Where am I now?）、確定目標（Where am I going?）、並且在教學過程中對教學成果進行診斷，擬定或修正計畫來縮小現況與目標間的差距（How can I close the gap?），以期達成目標。

教、學、考、用的衝突與合作

在傳統觀念中，考試所受到的最大批評，就是造成了考試領導教學的現象，而且搞壞了教學，也就是一般所說的回沖效應（Backwash

Effect）。二十年前情況確實如此，但在1990年左右，全球的考試機構為了因應真實社會對「考用一致」的需求，開始研發出功能取向測驗（functional test）以及技能整合式測驗（integrated test），使得「用」成為考、用、教、學四者中的主角。但由於「用」始終是一個模糊的概念，因此後來世界上的主要測驗機構，無論是ETS或者是英國文化協會（British Council），甚至是歐洲理事會的語言學習、教學、評量之共同參照標準（Common European Framework of Reference, CEFR），都以建構能力論述（Can-Do Description）的方式將考試分數代表的意義具體化、清晰化，這時候學習診斷測驗與成就鑑定測驗才逐漸合一。

如今，若要判斷一項測驗是破壞教學還是幫助教學，只需看看這項測驗的設計跟其研究是否著重「考用合一」的原則，即可得出答案。ETS表示，其未來的目標，是希望EIL的課程設計跟TOEIC測驗的目標能夠完全一致，因為當測驗與教學之間能建構起良性的互動關係（Positive Backwash Effect）時，教、學與考、用合而為一，此時測驗將能夠在教學上扮演更有助益而非扭曲的角色，回沖效應也可以是正面的。

ETS TOEIC 多益證書—您求職的最佳利器

全球英語化的來臨，
讓您與世界溝通無往不利

申請證書相關問題，請洽客服專線：(02) 2701-7333
E-mail：service@toeic.com.tw

- 多益英語能力證書是國際認可英語能力證書，也是全球最大的職場英語能力認證；考生可以依照成績，選擇申請英語能力證書。申請表格可上網站下載或至受理單位索取。
- 多益測驗證書可作為考生英語能力之認證，形式亦較成績單正式。每張證書上面都會列出聽力與閱讀的分項分數及總分。考後兩年內申請（以考試當月開始計算）
- 證書費以網路公布為準，請上網查詢。
- 申請網址為：
www.toeic.com.tw
於首頁點選「線上報名」後，再點選「申請證書」即可。
- 付費方式：
信用卡線上刷卡、ATM 轉帳以及超商繳費。

http://www.toeic.com.tw

用英文寫作
提升台灣下一代人才的國際競爭力

GEAT 舉辦「如何改善高中英語寫作教學研討會」紀要

文：Nina

在聽、說、讀、寫四項英語技能中，寫作不但具有最高階的整合內化學習功能，還能幫助培養邏輯力、組織力、思考力與創造力，故中國自古即以寫作開科取士，魏文帝「典論論文」以「經國之大業及千秋之盛事」形容之。為了提升台灣下一代人才的競爭力，寫作訓練的重要性確實不容忽視，而且應涵蓋中、英文兩類。然而，今年學測放榜，兩萬多名考生英文作文得到零分的事實，卻成了所有高中老師的痛。

為協助改善英語寫作教學成效，GEAT 台灣全球化教育推廣協會 5 月 4 日在政大公企中心舉辦寫作研討會「How to Improve High School Teaching of English Writing?」，以高中英語寫作教學為主軸，邀請目前任教於大學及高中的老師，分享他們的教學心得與成功經驗。同時，美國 ETS 的兩位資深研究員 Dr. Brent Bridgeman 及 Dr. Yigal Attal 亦受邀來台，在會中發表有關人工評量與電腦評量寫作的差異報告，比較英文作文電腦評分與人工評分的異同，並由 ETS 台灣區代表安排與會者實際上機體驗英文寫作教學軟體 Criterion。

GEAT 理事長陳超明教授在開場致詞時強調，寫作是內化的過程，可以將閱讀學得的理解型知識加以組織，而且唯有經過這段咀嚼、消化的過程，知識才能真正被吸收。他也進一步指出，非英語母語者無論英語再怎麼好，口語能力可能還是比不上美國小學生，但寫作能力若能好好鍛鍊，則有可能超越美國的研究所博士。因此，英語學習者應該好好下功夫培養自己的寫作能力。

正確的教學方法及理想的教學輔助工具

政大附中溫宥基老師表示，英語寫作教學對老師來講是一項很大的挑戰，課堂時數不夠、學生個別程度不同、批改作文耗時費力，適當教材難尋等都是問題。而對同學來說，寫作也實非易事，他們普遍不知如何寫出正確的句子及豐富、有深度的內容。因此，溫老師說，「找到正確的寫作教學方法是很重要的。」為了充實學生的寫作內容，她以閱讀訓練的方式幫助他們激發想像力與創造力。而針對學生在文法、句型與結構能力上的弱點，她選擇採用 Criterion 來作為教學輔助工具。「學生把文章送出後，不用再苦苦等待老師批閱，就能立即得到全面性的寫作診斷與評分，自己動手修正錯誤，直到獲得滿意的分數為止。我自己則省下了批改作文的時間，可以用來追蹤同學的學習狀況、查看他們送交的作業，以便為有需要的同學安排個別諮詢。」

此外，溫老師也善加運用語言教室的設備來進行群體編修（group editing & revising），讓同學有機會相互觀摩彼此的文章。經過溫老師的悉心指導後，英文寫作對她的學生來說不再是問題，當她表示今年班上同學的學測英文作文平均分數高達 14 分時，引來現場一陣驚呼。

Criterion 對英文寫作教學帶來的幫助，花蓮女中吳幼娟老師亦給予肯定，「使用 Criterion 一學期後，我明顯發現到同學的文章結構進步很多。而學生們自己則認為，除了在寫作架構上得到很大的幫助外，作文寫完可以立即得到分數，是最令他們高興的一件事。」

人工評量與電腦評量寫作的異同

ETS 資深研究員 Dr. Brent Bridgeman 及 Dr. Yigal Attal 發表的報告題為「Differences Between Humans and Computers for Evaluating and Teaching Writing」。他們表示，Criterion 所採用的評分機制 e-rater 含括了上百個微評分項目 (micro-features)，是一套十分嚴謹的系統。目前 e-rater 被用在 GRE 測驗寫作項目的評分，而 ETS 針對各國 GRE 作文的評分結果進行研究，發現 e-rater 評分與人工批閱的結果大致上而言沒有顯著差異，只有中國學生的作文在電腦批閱時獲得稍高的分數。可能的原因是中國學生習慣在作文中使用他們背誦過的範文或段落，因此其作文平均字數較多，使得 e-rater 在評斷其整體的寫作品質及字數後給予較高的分數。但評分者藉由觀察寫作內容程度的一致性，對考生的真實寫作能力作出了不同的判斷，給出的分數因而略低於電腦評分結果。

電腦的確有一些優點是人無法達成的；例如它不會累，即使長時間工作亦能維持穩定表現。但因為目前的技術限制，電腦還無法偵測邏輯上的缺陷，或者辨識出組織良好但內容空洞的作文，因此無法完全取代人工批閱。Dr. Bridgeman 表示，e-rater 未來將搭配人工批閱用於 TOEFL 寫作項目的評分，他也預告 ETS 目前正嘗試發展出一套統一的寫作評分標準，以便用於不同類型不同級別的作文，未來更將研發 SpeechRater，協助進行口說測驗的評分。

充實寫作內容 提升寫作動機

銘傳大學國際學院陳亦蘭院長與大家分享如何幫助學生充實寫作內容，並提升其寫作動機。她表示，在英文寫作剛起步的階段，自由寫作、腦力激盪、日誌寫作、照片分享等都是很不錯的方式，能幫助學生從日常生活中尋找寫作素材。而在動機培養方面，老師首先應該讓學生充分了解寫作能力的重要性及價值。接著，除了多給他們積極正面的鼓勵外，也要幫他們創造更多的寫作機會。當學生看到自己的作品具有實際價值，或有機會得到他人欣賞時，就會更願意投入寫作。

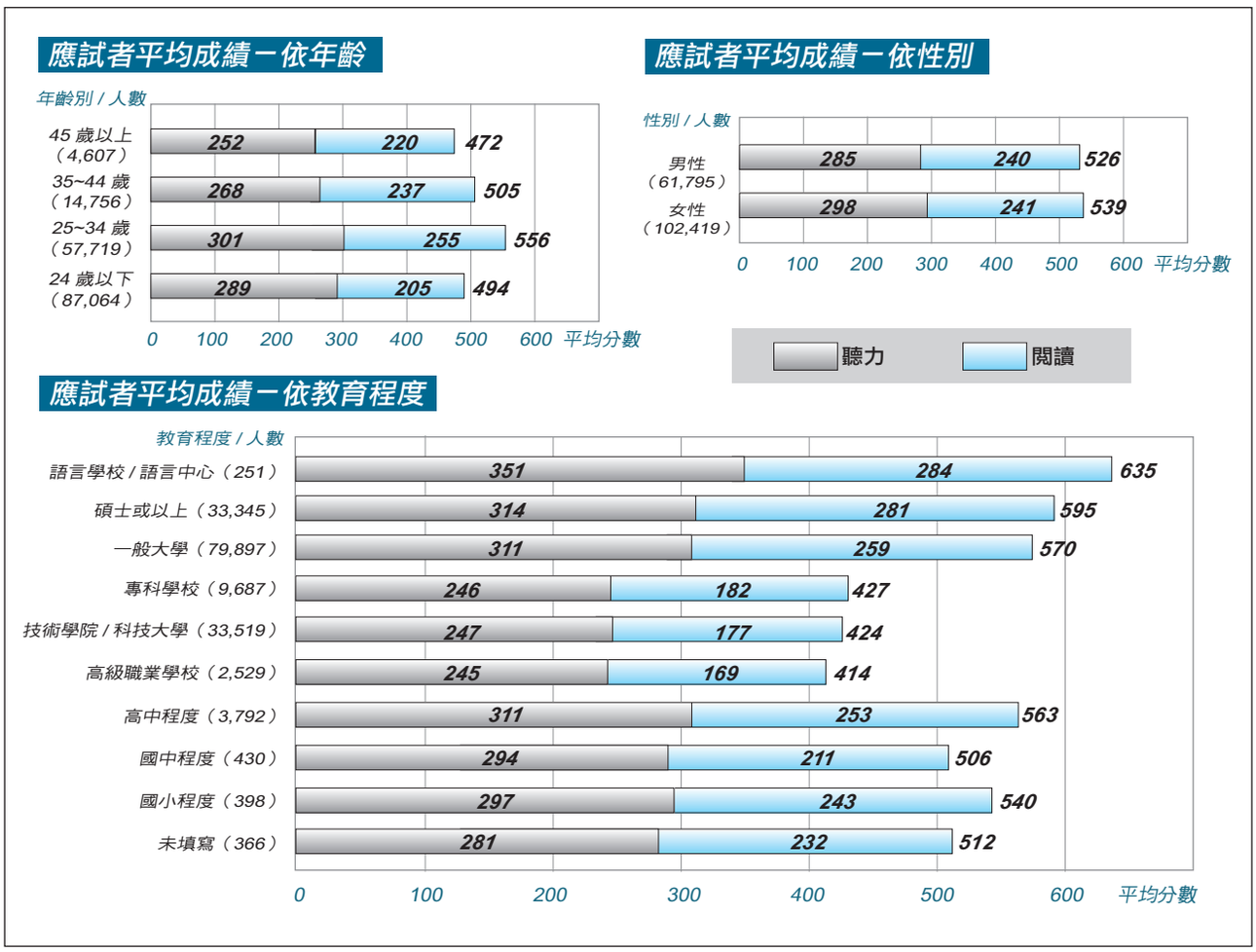
更多英文寫作創意教學法，都在溫宥基老師的部落格
http://urwriting.pixnet.net/blog

2008 年台灣地區 TOEIC 成績統計報告（含公開考及到場考）

2008年度共有約 186,649 名考生報名參加台灣地區的 TOEIC 測驗，年度平均成績為 533.8 分（聽力平均 293.4 分 / 閱讀平均 240.4 分）。

考生的年齡以 24 歲以下居多，比例約佔 53%；有 34% 的考生目前為全職的工作者，學生則佔了總考生人數的 49%；以教育背景來看，教育程度在大專院校或以上的考生，比例在 90% 以上，並以主修商管學院為多數，約佔 37%。而目前在企業或機關服務的考生中，有 17% 的考生從事行政相關工作，14% 來自科技產業，10% 從事行銷業務。

註：Newsletter17 中刊登的〈2008 年台灣地區 TOEIC 統計報告〉中統計數據來源僅為 2008 年 TOEIC 公開考的考生成績；而本統計數據來源則涵蓋 2008 年台灣地區 TOEIC 所有考生，包括公開考及到場考的考生成績。

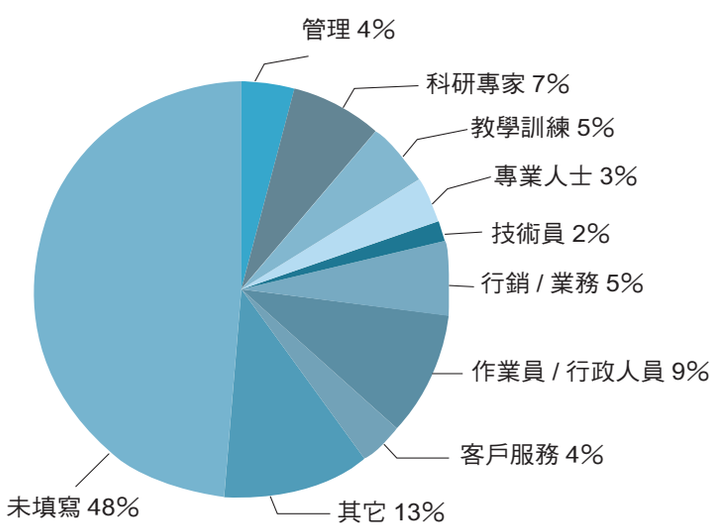


應試者成績分布狀況

級距	人數	比例
10~	7	0.0%
50~	7	0.0%
100~	203	0.1%
150~	2,003	1.2%
200~	5,506	3.4%
250~	8,902	5.4%
300~	11,483	7.0%
350~	13,378	8.1%
400~	14,615	8.9%
450~	16,275	9.9%

級距	人數	比例
500~	16,241	9.9%
550~	15,859	9.7%
600~	14,423	8.8%
650~	12,578	7.7%
700~	10,396	6.3%
750~	8,376	5.1%
800~	6,204	3.8%
850~	4,308	2.6%
900~	2,394	1.5%
950~	1,056	0.6%

應試者成績分布狀況



2008 年度台灣地區
TOEIC 考生人數統計
公開測驗總考生數 : 141,672 人
企業 / 校園考總考生數 :44,977 人
年度報名考生人數 : 186,649 人

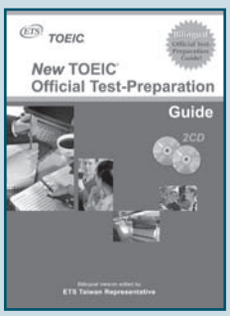
圖表資料來源：ETS 台灣區代表
統計人數：164,213 人
< 本統計僅依據參與公開考及到場考考生之成績，統計數字不含缺考人數 >

ETS 官方出版品 Publications

雙語版 New TOEIC Official Test-Preparation Guide

【1 Book：二份試題＋2 CDs】定價 890 元

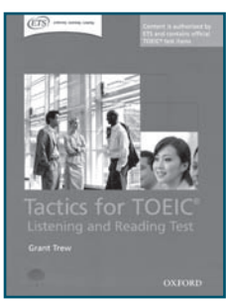
本書為 ETS 台灣區代表處推出之官方參考書籍，收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗 CD。中英雙語版的內容為本書最大特色，除附上聽力原文外，並提供聽力及閱讀試題的中文翻譯及詳細題解。



英語版 Tactics for TOEIC Listening and Reading Test

【1 Book＋4 CDs】定價 1250 元

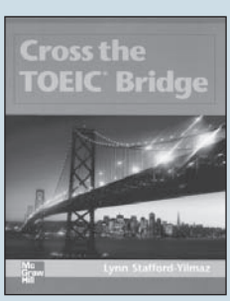
本書為 ETS 授權牛津大學出版社編印之新版多益聽力及閱讀測驗官方指南，係作者特別針對老師教學所編撰之出版品，將全真模考題解與教材分裝成冊，故特別適合學校及語言機構教學之用。整套叢書包括一本教材書、一本題解書、二本完整模擬試題書及四張聽力測驗 CD。



英語版 Cross the TOEIC Bridge

【1 Book：二份試題＋2CDs】定價 850 元

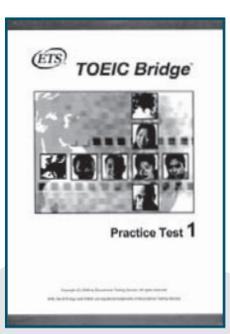
含兩套完整模擬測驗，並附兩片聽力測驗CD，另附完整試題解析。



英語版 TOEIC Bridge Practice Test 1

【1 Book：一份試題＋1CD】定價 280 元

本書為ETS台灣區代表處對多益普級測驗推出之參考書籍，收錄一套全真試題、一官方試題說明手冊及一片CD。



欲訂購者，可透過線上購書網站或利用通訊購書，亦可現場購買；如有疑問歡迎來電洽詢。
網站購買：http://www.toeic.com.tw
洽詢電話：02-2701-7333（現場．通訊．團體購書）
現場購買地點：「忠欣股份有限公司」台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓
購買時間：週一～週五 9:00～12:30、13:30～17:30
通訊訂購：郵政匯票受款人「忠欣股份有限公司」請用掛號方式將出版品訂購單連同郵政匯票寄至（106）台北郵政第 26 之 585 號信箱　發行組 收

2009年8月~12月考試資訊

TOEIC® 多益英語測驗 TOEFL® ITP 托福 -ITP 紙筆測驗

請隨時上網查詢最新資訊：www.toeic.com.tw；www.toefl.com.tw

測驗日期	報名時間	考區異動截止日	准考證預寄日	網路查尋成績日	成績單預寄日
08/30	06/24~07/20	08/04	**08/17**	**09/18**	**09/21**
09/27	07/22~08/17	09/01	**09/14**	**10/16**	**10/19**
10/25	08/19~09/14	09/29	**10/12**	**11/13**	**11/16**
11/22	09/16~10/12	10/28	**11/09**	**12/11**	**12/14**
12/20	10/14~11/09	11/24	**12/07**	**'10/01/08**	**'10/01/11**

- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢
- 測驗時間及地點依准考證為準

TOEIC Bridge™ 多益普級英語測驗

考區：台北．台中．台南．高雄

請隨時上網查詢最新資訊：www.toeicbridge.com.tw

測驗日期	報名時間	考區異動截止日	准考證預寄日	網路查尋成績日	成績單預寄日
09/06	07/01~07/27	08/10	**08/24**	**09/25**	**09/28**
11/01	08/26~09/21	10/05	**10/19**	**11/20**	**11/23**

- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢
- 測驗時間及地點依准考證為準

TOEIC Speaking & Writing Tests

多益口說與寫作測驗

考區：台北．台中．台南．高雄

請隨時上網查詢最新資訊：www.toeic.com.tw/sw

測驗日期	報名時間	成績預寄日
08/09	06/22~07/15	09/08
09/06	07/20~08/12	10/06
10/11	08/24~09/16	11/10
11/15	09/28~10/21	12/15
12/06	10/26~11/11	'10/01/05

- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢
- 測驗時間及地點依准考證為準

ETS Criterion 英文寫作線上學習系統

適用於學測、指考、托福及相關英檢之寫作練習

想學好英文寫作嗎？

快來試試Criterion英文寫作線上學習系統，快速完整檢視文章，並提供五大類39小項全面性診斷式錯誤分析報告。

診斷式錯誤分析報告可以指出文章中的錯誤和特色，並有訊息視窗針對這些錯誤和特色做解釋，能快速有效提昇您的英文寫作能力。

五大類文章分析項目

1 Grammar 文法
2 Usage 慣用法
3 Mechanics 技巧
4 Style 文體風格
5 Organization & Development 組織與發展

進一步認識：www.criterion.com.tw　iWriting 線上英文寫作班：www.iWriting.com.tw

2009 ASTD Conference 分享會

掌握新訓練趨勢，條條大路從ASTD出發！
擁抱 2009 ASTD Conference 知識創造企業人才價值

想了解國內外對人才發展的最新動態？想知道當前國際企業訓練的最新趨勢？如果您錯失今年至美國參與 ASTD Conference 與各國先進交流之機會，這場分享交流會囊括ASTD盛會的珍貴菁華，可以讓您秀才不出門能知天下事，您千萬不能錯過！

隨著全球化腳步，人資專業跨向全球的迫切性，也逐年增高，歷年來 ASTD 盛會都吸引了眾多的國際與會者不遠千里參加，不僅從中獲取許多專業知識的學習、文化體驗，更能藉此機會與來自全球各地的訓練專業人員互相交流。

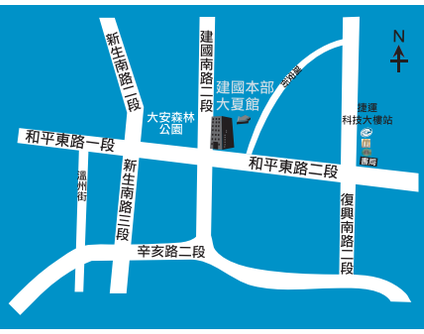
為了將 ASTD 所揭櫫的觀念、最新發展趨勢及專業知識與國內業界分享，使與會都吸引了眾多的國際與會者不遠千里參加，不僅從中獲取許多專業知識的學習、文化體驗，更能藉此機會與來自全球各地的訓練專業人員互相交流。

為了將 ASTD 所揭櫫的觀念、最新發展趨勢及專業知識與國內業界分享，使與會者能掌握最新的脈動、抓取大方向、了解全球趨勢，本會特別於 8 月 13 日（四）台北各籌辦一場交流分享會，邀請與會的專家分享其學習心得及與各界好手交流學習各籌辦一場交流分享會，邀請與會的專家分享其學習心得及與各界好手交流學習之機會，期盼協助各位將「資訊轉成知識」落實於企業中，務實地將員工的學習發展和企業的營運、策略結合，共創企業人才競爭力。

【2009 ASTD Conference 分享會】議程

時 間	分 享 主 題	主 講 人
13:30-13:50	報到	
13:50-14:00	引言	**陶尊芷** 社團法人中華人力資源管理協會 理事長 香港商香港上海匯豐銀行（股）人資資深副總裁
14:00-14:45	逆境中的歸零思考	**方素惠** EMBA 世界經理文摘 總編輯
14:45-15:30	企業訓練成效的成功關鍵： 以少作多的哲學	**許世杰** 育碁數位科技（股）公司 副總經理
15:30-15:40	茶敘	
15:40-16:25	Coming up!-Generation XYZ- 一個屬於草莓、尼特與御宅的草莓世代	**胡可汗** ETS 台灣區代表-忠欣（股）公司 TOEIC 校園組組長&講師
16:25-17:10	2009 ASTD－只取一瓢	**王金連** 台灣禮來(股)公司 資深訓練發展經理
17:10-17:30	Q&A 與感言	**陶尊芷** 社團法人中華人力資源管理協會 理事長 香港商香港上海匯豐銀行（股）人資資深副總裁

活動時間：2009/08/13（四）
活動地點：台北市建國南路二段 231 號（B1 國際會議廳）
活動對象：各企業 HR、教育訓練主管、一線主管等
活動費用：免費，與會者將獲贈 EMBA 雜誌一本（數量有限）
本活動席次有限，額滿為止，不便之處，敬請原諒。
活動洽詢電話（02）2768-1000＃22 潘小姐



主辦單位：CHRMA 中華人力資源管理協會　共同主辦：aEnrich 育碁數位科技 aEnrich Technology Co.　ETS TOEIC　協辦單位：EMBA