

TOEFL ITP  
TOEIC Bridge™  
SAT TFI  
Criterion™



本期焦點

# ETS 在台灣啟動多益獎學金計畫

鼓勵台灣學生

致力改善國際溝通英語力、培育全球價值觀、參與全球關懷行動

## Contents 本期精彩內容

文：ETS 台灣區代表

- ETS 在台灣啟動多益獎學金計畫
- 多益只是考英文嗎？
- 面對企業國際化的挑戰 HR 首當其衝  
專訪人資協會理事長 陶尊芷
- ITI 引領職場趨勢 提供菁英最受用的課程  
專訪貿協培訓中心主任 陳谷海
- 專業+敬業 打造潭子傳奇  
立足中台灣 布局全球的矽品精密工業
- 南航空姐選秀  
英語能力成為晉級關鍵
- 華航 長榮 徵才了！  
往年盛況可望重現
- 由王文淵訂定升遷英語門檻多益 550 分  
解讀「台塑集團新一代人才國際化策略」
- 選拔「世博人」  
訪上海世博局培訓中心副主任陶慎先
- 大陸托福創新高  
上海世博選托業(多益)為選才工具
- 2009 年台灣地區  
TOEIC 成績統計報告
- 2009 年度 TOEIC 大事紀

美國教育測驗服務社 (Educational Testing Service, ETS) 於 4 月 13 日舉行記者會宣布啟動一項針對台灣學生的「ETS 多益獎學金(台灣)計畫」，將在今年為 50 名台灣學生提供總金額美金五萬元的獎學金，以贊助得獎者未來的教育或學術活動費用。本次活動於 4 月 19 日起開放報名，得獎名單將於 2010 年 12 月公布。受獎學生涵蓋高中、高職、一般大學校院、技職校院及研究所等五類在學學生。

ETS 的全球部執行長 Zoubir Yazid 表示：「多益獎學金設立的目的是在鼓勵台灣學生培養職場英語能力，我們很高興與忠欣公司合作，對於認真於達成其生涯目標的學生們給予高度支持。」

ETS 台灣區代表忠欣公司邵作俊董事長也表示：「ETS 在台灣設立獎學金計畫的目的，是為了鼓勵台灣學生致力改善國際溝通英語力，培育全球價值觀，並且參與全球關懷行動，此三個面向具有相輔相成的加強效果，均有助於提升學生的全球化教育水準。21 世紀英語已經成為全球人類共同的溝通工具，並非專屬於以英語為母語的英式英語與美式英語的使用者，而是屬於全球絕大多數的非英語母語使用者之間相互溝通所使用的英語，這

也是多益測驗 (TOEIC) 的核心服務目標。學生的全球化教育除了應習得溝通英語能力之外，還應培養全球價值觀，並落實在全球關懷行動上，一方面可以成功地服務國際職場，另一方面也可以與其他地區的人民進行跨文化的溝通，才能成為真正合格的地球公民，如此又會更進一步提升國際溝通英語力。」

「我們非常榮幸藉由本次《ETS 多益獎學金 (台灣) 計畫》來表彰英語學習成就卓越，且願意以具體行動幫助他人的台灣學生，本次獎學金計畫也展現了 ETS 幫助台灣學生提升全球化教育水準的決心，而國際溝通英語力只是全球化教育的良好工具之一，全球價值觀及全球關懷跟語言力一樣重要。」ETS 台灣區代表忠欣公司王星威總經理也進一步指出，「全球化教育還須藉通識課程培育學生的全球化價值觀；也須藉各種課外公益社群活動，鍛練學生的全球關懷行動力。我們注意到國合會、教育部及國內的許多第三部門都在各領域中扮演了重要角色，我們的獎學金計畫也希望能向這些單位請益，並與這些單位密切合作、交流而完成此一使命」。

將此一獎學金命名為《ETS 多益獎學金 (台灣) 計畫》的原因乃基於多益測驗正好是為非英語母語族群設計的國際溝通英語評量工具，也是培育全球價值觀與參與關懷行動能力的基礎語言能力評量工具，2009 年是多益測驗

誕生後的第 30 個年頭，1979 年的首次多益公開測驗僅有 3,000 名考生，2009 年全球使用多益測驗的機構已超過 9,000 家，考生超過 500 萬人次，是全球最大的國際職場英語能力評量工具。2009 年在台灣的多益測驗考生也達到了 16 萬人次。

本次《ETS 多益獎學金 (台灣) 計畫》還提供了百分之二十的清寒學生名額，鼓勵弱勢族群克服更艱難的環境，習得全球化教育。此獎學金共設有 5 個類別的受獎學生，合計 50 個得獎名額 (詳如附表所載)，每名獲獎者將獲得 ETS 頒發一千美元的獎學金 (實際領取時將會依得獎公布日之新台幣兌換美元匯率計算後以新台幣頒發)。獲取更詳細的獎學金資訊，請上多益測驗—台灣區官方網站之獎學金專案網址：[www.toEIC.com.tw/scholarship.html](http://www.toEIC.com.tw/scholarship.html) 

各類別最低測驗分數要求

得獎學生 所屬學校	名額	TOEIC® 聽力與 閱讀測驗 (總分)	或	TOEIC® 口說與寫作測驗	
				口說	寫作
高中	10	700		150	140
高職	10	700		150	140
一般大學校院	10	785		160	150
技職校院	10	785		160	150
研究所	10	785		160	150

申請 ETS TOEIC 獎學金之重要日期

申請開始日	2010 年 04 月 19 日
申請截止日	2010 年 10 月 31 日
書面審核及面試時間	2010 年 11 月 01 日至 2010 年 12 月 10 日
得獎公布日期	2010 年 12 月 (詳細日期另行公布)

# 2010

## 上半年測驗日期

### 公告

# 多益英語測驗

## Test of English for International Communication



# TOEIC®

測驗日期	報名期間	異動截止日	准考證寄送日	網路查詢成績日	成績單預寄日
1/24	'09/11/10~'09/12/16	'09/12/29	1/11	2/11	2/11
考區：台北 桃園 台中 台南 高雄					
2/28	'09/12/17~'10/1/13	'10/1/26	2/15	3/19	3/22
考區：台北 桃園 台中 台南 高雄					
3/28	1/14~2/10	3/2	3/15	4/16	4/19
考區：台北 桃園 新竹 台中 雲林 嘉義 台南 高雄					
4/25	2/11~3/17	3/30	4/12	5/14	5/17
考區：基隆 台北 桃園 台中 南投 嘉義 台南 高雄 台東 金門					
5/30	3/18~4/21	5/4	5/17	6/18	6/21
考區：台北 桃園 新竹 苗栗 台中 嘉義 台南 高雄 宜蘭 澎湖					
6/27	4/22~5/19	6/1	6/14	7/16	7/19
考區：台北 桃園 台中 雲林 嘉義 台南 高雄 花蓮					

#### 各地協辦中心：

##### 北部

台北 國立台灣師範大學  
國立台灣科技大學  
國立台北大學  
國立台北科技大學  
致理技術學院  
實踐大學  
基隆 國立台灣海洋大學

##### 中部

桃園 元智大學  
中原大學  
新竹 國立清華大學  
苗栗 國立聯合大學  
台中 逢甲大學  
國立中興大學  
雲林 國立雲林科技大學

##### 南部

嘉義 國立嘉義大學  
國立中正大學  
台南 南台科技大學  
國立成功大學  
高雄 國立高雄大學  
國立高雄應用科技大學  
國立高雄餐旅學院  
國立中山大學  
輔英科技大學

##### 東部

宜蘭 國立宜蘭大學  
花蓮 國立東華大學  
台東 國立台東大學  
離島  
澎湖 國立澎湖科技大學  
金門 國立金門技術學院

測驗日期、場地以准考證為準

若有任何問題，請於上班時間至官方網站線上客服洽詢：[www.toEIC.com.tw](http://www.toEIC.com.tw)

- ▶ 行政院94年院授人力字第0940065062號函，TOEIC多益英語測驗列為行政院公務人員英語檢測陞任評分計分標準對照表選項。
- ▶ 國內外各大企業人資部門採用為-企業員工英語能力管理工具，列為員工招募、升遷、外派、培訓的指標。
- ▶ 各大專校院推薦甄試、新生入學分級測驗、證照獎勵及畢業門檻的主要英語能力指標。  
(全國技專校院校務基本資料庫，證照代碼 1103、1104、1105、2194、2603)

主辦單位： 台灣區代表 客服專線：(02) 2701-7333

# 多益只是考英文嗎？

## 再發現多益的附加價值 培育一生受用的能力

文：甯耀南 / ETS 台灣區代表 忠欣公司策略暨法務長

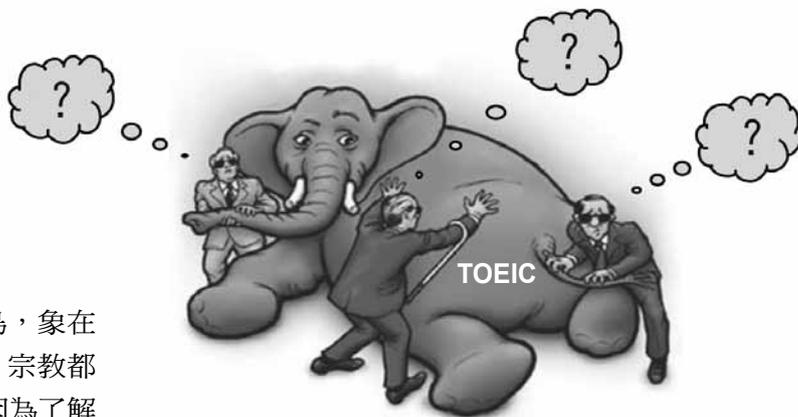
### 瞎子摸象 拼出多益全貌

**瞎**子摸象的寓言來自南亞與中南半島，象在古代泰、緬、印度的經濟、軍事、宗教都扮演了重要的角色，百姓、商人、軍隊因為了解象的全盤習性與各種功能，可與其一起生活、工作甚至戰鬥，融為一體，因而可以發揮象的最大價值。

很多人知道多益，或考過多益，甚至考高分，推甄到好大學，或找到好工作，可是不見得人人都充分了解，且完全利用其更多的附加價值，以培育一生都用得到的職場能力，未免可惜。這好比是一群瞎子摸象，每個人了解的大象都是真實的，但並不充分，因而無法覺知全貌而充分發揮象的才華。希望本文有助於考生個人、企業、學校、政府再發現多益，並善加利用，以改善人才與組織的未來前途。下面就請大家看看多益在英文及英文以外的不同功用與價值：

### 1. 多益是英語能力的度量衡

ETS 已在測驗領域累積了六十年的各類專業測驗的理論與經驗，在語文研究、心理測量、及英語評量工具發展上具備深厚的基礎。而多益測驗擁有三十年的歷史，長期且精確地的資料蒐集、統計、心測、研究和試題研發、製作，奠定了測驗的品質與地位，也量化了評量英語能力的功能。此一度量能力來自三要素：信度、效度與測量標準誤差（Standard Error of Measurement）。



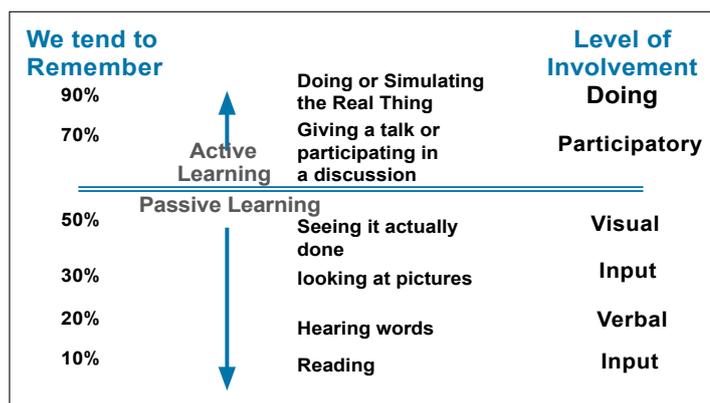
#### 1.1 效度

多益測驗的題目設計、評分方式和嚴謹的統計程序確保了其高效度（Validity），亦即題目難易度指標準確，題組內不同難易度題目分佈適當，因而能鑑別出各種不同程度考生的英語能力。2006年 ETS 針對新版多益聽力與閱讀測驗題目做了一次效度調查，對全球超過 6,000 名考生施測（以日、韓為主），這些考生同時也以母語完成了一份關於本身英語實際應用能力評估的問卷調查。研究結果顯示，考生的多益成績與考生自評的實際英語接收能力有著高度的關聯性，聽力與閱讀的相關係數分別是 0.57 與 0.52。成績高的多益考生，能夠勝任問卷上所指定的英語工作項目百分比，較成績低的考生來的高。也就是說，多益能鑑別出英語能力好的學生，使他們成績落在高分區；也能鑑別能力中等的學生，使他們成績落在適中的分數分區；還能鑑別出成績不好的學生，使他們成績落在低分區。

#### 1.2 信度

在統計術語中，信度代表了「重複性」或「一致性」。若同一考生英語能力未變，一再反覆參加測驗得到相同的結果，則該測驗結果被視為可被信賴的。0.92 的高指數意味著測驗的高信度，例如在正常情況下，不會有考生在元月考 400 分，

Active, Visual, Participatory Learning Provides The Best Solution (Source: Dr. Hurly Myers, Medical School, S. ILLINOIS Univ.)



三月再測驗，成績爆增為 700 分。如未接受密集訓練，英語實力未增，依下面說明的測量標準誤差參數推論，分數應落在 375 分 ~425 分左右。

### 1.3 測量標準誤差

(SEM: Standard Error of Measurement)

若不同次測驗的狀況或測驗題目，造成考生表現不一，就會產生測量誤差。某人在某次測驗時表現的比較努力；比較疲憊或是比較緊張；或者對於題型比較熟悉；亦或者只是猜對較多題目，這些原因皆被視為測量誤差。測量標準誤差 (SEM) 乃針對實際分數，與所考取的分數之平均差進行計算，而多益測驗聽力與閱讀分數的測量標準誤差約為  $\pm 25$  分。相對於滿分 990 分而言，僅約為  $\pm 2.5\%$  左右，因此對於人事主管而言，可以運用多益成績為測量員工英語能力的指標，做出許多與英語能力相關的人事決策，例如涉外職務人員的招募、外派、升遷、培訓等。

## 2. 首創採用照片題型，呈現了生活與職場中的真實情境

為了有效呈現現實生活中的溝通情境，多益測驗早在 30 年前 (1979 年 12 月) 首度使用了照片及真實的語料素材做為考題的呈現工具，為世界各種語言測驗題型的設計開創了新的方向，目前已為全球各大主要英檢所仿效。

當時 ETS 研究人員發現以往外語測驗中使用的插畫和插圖，容易使得不同文化背景的考生產生理解程度上的差異，因此在多益測驗上改用取材自真實生活情境的照片，做為測驗的題型之

一。而其他單元的題目內容也都取材自生活與職場中的各種口說和書面語料及文體。

目前教育單位的語文課本及企業單位的訓練教材也紛紛改採照片為教學的工具，成效大幅提升，依據美國南伊利諾大學的醫學院創辦人 Hurly Myers 博士的一項研究，發現用看文字的方式吸收智識的百分比為 10%，由真人口說方式可以提高到 20%，看圖片則增至 30%，如果用看真實情境方式可立即提高到 50%，照片就是用眼看到真實情境的一種方式，更符合一般人學習語言的腦神經反應官能。

多益雖然是一個為全球上班族在職場情境中設計的英語測驗，但它並不包含任何特定專業字彙或內容，如行銷或是會計等技術性語言，因此考題能忠實反映出全球職場及日常生活的一般狀況，適用於所有非英語母語人士及各種英語程度的應試者。

## 3. 尊重非英語母語族群的公平原則 (Principle of Fairness)

在多益試題的研發過程中，公平、公正的原則尤其受到重視。ETS 為此發展出一系列的準則，並設計了一連串檢驗的程序，只為了確保每一種測驗的每一套試題內容，都能讓來自全球 180 幾個國家的考生接受公平的評量並得到準確的結果；無論考生的性別、種族、宗教、文化背景或社經地位為何，測驗過程、題目內容及考試結果都不會發生任何歧視而產生誤差。換句話說，唯一反映在測驗結果上的只有考生英語文的能力。

多益的應試者主要為「在國際社群中使用英語的非英語母語人士」，而他們不一定熟悉特定英



「英語未來學」大師 David Graddol 的著作。▶

語母語者文化背景的素材，因此 ETS 要求多益的試題研發員必須擁有海外的 EFL 教學經驗，而每一道測驗題產生後，也須經由「非」北美人士檢驗，以避免測驗內容出現特定族群的英語使用者所慣用的英語，才能顧及測驗的公平性。

#### 4. 發展地球居民共同語文：國際英語 (EIL, English as an International Language)

1979 年，日本通產省 (MITI) 的代表與美國教育測驗服務社 (ETS) 聯繫，希望能有一套全面性的英文能力測驗。最初制定測驗的目的，是為了測試國際企業員工或應徵者在工業和商業領域中所具備的英文能力，以便人力資源部門可做國際化人力規劃與發展。因而 ETS 派了一批專家前往日本的企業內，蒐集員工所使用的英文文件及電話錄音內容，研發成以非英語母語人士在國際場合中溝通所使用之語料庫為考試內容的多益測驗，其英文 TOEIC 的本意即為國際溝通英文測驗 (Test of English for International Communication)。

2008 年 11 月英國文化中心邀請「英語未來學」大師 David Graddol 訪台，提到：隨著國際商務金融的全球化程度及網路、通訊科技迅速發展，英語文加速成為國際間貿易及資訊傳播的主要媒介及全球職場重要的溝通工具。在這樣的情況下，英語文不再只是英語系國家人民的母語，而進一步被賦予國際共同溝通語言的角色。非英語母語者使用英語時較注重溝通的有效性，用字、文法都更簡潔，而且帶有腔調，這使得英語逐漸跳脫母語國家的文化背景，而成為所有地球公民在國際溝通使用的一種新的世界語 (lingua franca)。

多益在 30 年前即是為此一目的而研發的，故在多益使用者手冊中指出『測驗研發人員所強調的英語既非「美國人使用的英語」(American English) 亦非「英國人使用的英語」(British English)，而是「國際英語」(International English)，亦即著重非英語母語人士與英語母語人士及同為非英語母語人士之間的溝通所使用之英語』。

另外為了反映這種功能取向 (Functional Oriented) 的語言使用模式，以及模擬國際溝通中更真實的情境，多益更在聽力部分加入了澳、加、英等各籍母語人士的口音，以期在不斷沿革的過程中，更加符合國際英語 (EIL, English as an International Language) 的內涵及訴求。有了多益測驗，EIL 能在包容中建立可遵循的語法規則，更容易成為地球居民的共同語文，改善人類不同語系所屬族群的互相溝通情勢。

#### 5. 聽讀 (L & R) + 說寫 (S & W) 四項技能評量的最佳組合—回應人資 (HR) 涉外高階職位英語能力評量需求

多益測驗又在 2006 年改變題型，以反映出當今職場溝通的特色。由於電腦及手機的普遍性，真實語文情境愈來愈複雜，亦上班族通常需要具備在實況中同時使用聽、說、讀、寫的能力。因而企業需要更精確、更主動的口說語寫作表達能力評量工具，為了滿足這樣的需求，ETS 於 2006 年又推出多益口說與寫作測驗，使多益升級成為涵蓋職場聽、說、讀、寫四項英語技能的評量工具。

多益口說寫作測驗為選考項目，ETS 建議應試者多益 (L&R) 程度達 500 分以上再報考，



◀ Grant Trew 說多益不只是考英文，也是考驗考生的時間管理能力。

以選考方式可以減少不必要的評量支出，進一步評量考生以英語主動表達的能力。無論對企業、政府、學校等機構而言，都能幫助他們在做涉外高階人事決策或英語培訓績效評估時，可以參照更準確而有效的評量指標。

## 6. 英語教學管理工具：分班、診斷用途讓測驗與教學可以良性互動，產生正向的回沖效應（Positive Backwash Effect）

對學生而言，多益測驗能精確測量出他們的英語能力，因此可以幫助學生認知自己目前的程度所在；同時，透過多益的能力論述（Can-Do Description），具體解讀測驗分數所代表的溝通能力意義，學生更能訂定出清晰、實際、可行的學習目標。對教師而言，多益不但透過客觀的量化方式顯示出訓練或教學的成效，還可評鑑使用的教材及教學方式是否有效，作為課程、教材設計與教學方式選用的參考依據。尤其是情境導向的題型，引導教學跳出死背單字及分析文法的框框，而紛紛改用情境互動式教學，符合學習語言者的神經本能，因而改善了學習的績效，將考試領導教學的負面回沖效應（Backwash Effect）轉為正向效應。

## 7. 人資職能基礎評量工具：不但評量員工國際溝通能力，還能也評量國際職場適應能力

曾分別擔任美國 ETS 題型研究人員及英國劍橋考試人員的牛津大學出版的多益訓練教材《Tactics for TOEIC》作者葛蘭楚（Grant Trew）於 2008 年訪台時，在英語教師培訓研討會中表示：多益測驗是包容聽、說、讀、寫四大語言技能的國際級英語能力評量工具，且內容

十分符合真實情境，取得高分不僅代表掌握測驗技巧，也表示具備充足的能力用英語處理日常生活及職場中的常見狀況。

他說：「多益測驗不只是考英文，也是考驗考生的時間管理力，例如聽力測驗共 100 題，要在 45 分鐘內答完，平均每題要在 27 秒內聽完並作答，稍一晃神就會漏題，題目一點也不刁鑽（sneaky），而是難在速度，考生必須有良好的時間管理能力。又例如長篇對話的部分，應試者必須迅速記住播放內容的重點，並快速閱讀題目中的關鍵字，作為聽力重點的依據，不單測驗了考生記憶能力，也要求應試者對聽力內容的理解程度，及關鍵思考能力。多益口說題，除了考看圖口述解說能力外，也考問題解決能力及溝通反應能力；寫作題則類似托福的導引式作文，考驗考生的邏輯論述能力等，而這些正是國際職場中要求員工具備的基本能力。」由上面描述看來，多益不只是考英文，也是考員工的職場工作的綜合能力及適應能力。多益分數高的考生通常也是最具國際職場溝通及應變能力的員工。

## 8. 結論：再發現多益，培育一生都用得到的能力

葛蘭楚曾培訓過 18,000 名以上的國際英語教師，他在每一場教師培訓課程結束前都會語重心長地提醒學員老師：不要教學生只是會應考作答技巧得高分，也不要只是提升他們的英文能力，要提醒他們善用多益考試中的各種題型，做自我練習，培育一生都用得到的能力—時間管理力、關鍵思考力、記憶力、理解力、論述力、溝通力與問題解決力……等等，這樣就會帶給學生更強烈的動機學好英文，也培育了一生在職場用得到的各種能力。 

# 面對企業國際化的挑戰 HR 首當其衝

## 專訪中華人力資源管理協會理事長 陶尊芷

採訪：Kate

文：Roxanne

「企業國際化，已經不只是一股趨勢，而是現在進行式。」中華人力資源管理協會理事長陶尊芷說，「HR 這個領域，必須在這現實環境裡找出最有效且能領導企業績效的方法，建立企業文化，為企業留住人才。企業是否能成功地走向國際，並且永續經營，關鍵就在 HR 的成敗。」

獎勵台灣 HR 人員出席國際人資年會  
贊助免費機票

HRM (Human Resources Management)，也就是人力資源管理，因為時代的日新月異，加速了 HR 人資管理智識與技能的發展，也迫使入資人員加快學習的腳步。每年 6 月左右，全球最大的人力資源管理協會 (SHRM, Society for Human Resource Management) (註) 會在美國不同城市舉辦大型的國際人資年會，吸引世界各地的 HR 菁英前往吸收 HR 新知與技能，而今年的 SHRM 人資大會即將於 6 月 27 日至 30 日在聖地牙哥舉行。

為了鼓勵台灣後進與國際先進的人資智識、技術及資訊接軌，中華人力資源管理協會 (以下簡稱人資協會) 特別與 ETS 台灣區代表忠欣公司及英國倫敦商會 (LCCI, London Chamber of Commerce and Industry Examinations Board) 合作，藉由甄選的方式，提供五張免費的贊助來回機票，好讓有心參與 SHRM 人資大會的協會會員或相關人資科系在校同學，擁有這個難得的取經機會。

英語 是掌握 HR 專業的要害

同時也是滙豐銀行的資深副總裁暨台灣區人力資源處負責人的陶尊芷理事長，人資管

理背景相當豐富，也始終對學習新知保持著高度熱忱。

陶理事長說，國際間與 HR 領域相關的專業知識發展相當快速，HR 人員往往需要關注國內外的最新訊息，才能真正掌握 HR 的專業，進而應用在企業裡。可惜的是，大部分在台灣的 HR 人員，卻僅只侷限於吸收國內的專業知識，即使有時吸收翻譯自國際的訊息，也還是第二手資訊，這些 HR 人員甘於學習第二手訊息，其間最大的學習障礙，就是英語。

面對這樣的現況，陶理事長的心情是憂慮的。她說，為了促進台灣人資管理專業素質的提升，人資協會時時鼓勵周遭的同業朋友，積極吸收國際間的 HR 專業，因此，組團參與 SHRM 所舉辦的國際人資年會，是人資協會的年度大事之一。

恰逢國際職場英語能力測驗 TOEIC 30 周年，長期參與人資協會活動的 ETS 台灣區代表處贊助了四張來回機票 (兩張給企業人資人員、兩張給在學的大學人資系所學生)，希望可藉此吸引更多年輕朋友的注入，進而培養台灣更多 HR 領域人才。這個積極行動得到 LCCI 英國倫敦商會代表處的響應，旋即也加碼，又贊助了一張來回機票，表示支持。

產業外移 HR 不能獨守台灣職場圈

事實上，在台灣能學到的 HR 專業，的確愈來愈有限，陶理事長說，「近年來將總公司設在台灣的跨國企業已經大幅減少，從前還可以在台灣的職場中學習到一些 HR 專業，但全球化趨勢已讓許多企業的總公司逐漸外移，因此，獨守



人資協會陶理事長認為語言是獲得 HR 專業最基本的要求。

著台灣的 HR 工作場域，學到的知識大多僅止於執行層面，無法深入企業高階決策層。」

然而，真正能引領企業進步的 HR 菁英，應該是足以跟企業裡的 CEO 同步，並扮演著協助企業創新及永續經營的角色。她接著說，「就拿滙豐來說，當公司要提出重大決策時，滙豐的 CEO 總是在第一時間讓人資部門知道，我們才可以迅速掌握這些決策對公司的影響會是什麼，並適時提出建議。」

陶理事長說：「語言，是獲得專業最基本的要求！」要爭取獲得前往 SHRM 人資大會免費機票的甄選者，除了必須是人資協會的會員之外，通過多益 750 分是基本的英語能力要求門檻，因為在 SHRM 的大會中，所有演講場次都是使用英文，若沒有足夠的語言能力，就算參加也吸收不了。陶理事長說，「之所以採用多益成績，是因為多益是受到國際認可的檢測指標，從甄選者的多益成績，我們可以清楚地了解其對應的國際職場溝通能力指標。」

### 鼓勵回國分享 回饋新知給台灣 HR 朋友

人資協會長期採取組團的模式參與國際人資大會，主要是希望成員之間互相協調，分別聆聽不同場次，方可帶回更多的 HR 趨勢觀察，再藉由台灣的分享會活動，提供給更多對 HR 領域有興趣卻無法親身與會的人。「我們會要求這些獲得贊助機票的幸運者，擔任今年 SHRM 台灣分享會的講師，把現場獲得的新知回饋給更多人。」陶理事長堅定而自信的口吻，隱隱透露她內心對培育 HR 人才的一份使命感。

「現在的員工忠誠度不像從前，他們可能在企業之間互相比較，接著選擇相對優秀的企業，為其

效力。假如一個企業無法進步，無形中造成人才流失，企業就更加無法茁壯。」陶理事長說著，「我觀察了一些參加過國際人資大會的年輕人，他們的眼神跟態度總有相當大的轉變，那是一份積極，也是熱情，能夠形成氛圍帶動企業的進步！一旦注入這樣的力量，企業就能在環境中求新求變。」

對於參與國際人資大會，陶理事長說，只要去過一次，就足以感受到 HR 領域的多元專業，她不認為必須年年參與，但絕對值得造訪一回。由於參與大會的費用不菲，並非所有企業有足夠的經費提供 HR 人員這樣的受訓機會，大多參與組團前行的會員，往往也是自掏腰包或向公司另請事假前往，然而，他們從國際人資大會上學到的最新工作方法和思維方式，其價值是無可衡量的，鼓勵他們將之分享給更多台灣企業界人資朋友，這也是人資協會的重要機制與責任。

中華人力資源管理協會目前已有 800 多個會員，其中不乏企業裡的 HR 菁英，甚至是企業主，身兼人資協會的理監事成員，這些幹部均為無給職，卻始終為提升並發展台灣的人力資源管理專業默默付出，他們的精神是可敬的，更是帶領台灣 HR 人士走向國際的一股穩定力量！

編者註：

SHRM ( Society of Human Resource Management) 即將於 2010 年 06 月 27 日至 6 月 30 日於美國聖地牙哥盛大舉行第 62 屆的年會。SHRM 是全球關心人力資源議題最為專業的組織之一，在這樣的盛會當中不僅可以拓展人際網路，更可以從各國專業人士的寶貴經驗中獲得資訊交流。更多訊息詳見 [www.shrm.org](http://www.shrm.org)。

# ITI 引領職場趨勢 提供菁英最受用的課程

## 專訪外貿協會國際企業人才培訓中心主任 陳谷海

文：Roxanne

**外**貿協會一直是許多人夢寐以求的工作環境，而其所開辦的國際貿易特訓班（國貿班）與國際企業經營班（國企班），也成了許多社會新鮮人或上班族嚮往的進修環境，從而精進國際職場技能，成為全球化經理人。

### 全球行銷時代的來臨

對於一位想在職場上有著最完美表現的上班族而言，一套能夠領先趨勢的進修課程，才更能夠為自己加值。

「從前是國際貿易經濟的時代，現在的潮流則是走向全球行銷了。」外貿協會國際企業人才培訓中心（International Trade Institute，簡稱 ITI）陳谷海主任說，為了順應時代的潮流，ITI 會經常修正並調整課程內容。

### 培訓多元專業國際化人才的大家庭—ITI

事實上，ITI 提供的訓練課程其實不僅止於商管專業，也融合了各方面的國際職場多元技能。在一般初階的課程中，ITI 先提供學員大量的英語文及商管融合的相關課程，接著再安排學員進行英文簡報等實務練習的訓練機會；ITI 也規劃了較高階的課程，提供學員參與高爾夫球課程、紅酒品嘗課程等，甚至安排現任業界的高階 CEO 授課現身說法，教學員如何聽懂「老闆真正要說的話」。

陳主任說，有許多職場上的必備能力，不是一般的課程所能提供，但 ITI 盡力地將課程設計

到最好，讓學員真正獲得應有的價值，進而善用在職場上。陳主任也說，許多從 ITI 結業的畢業生們，其實從未離開過 ITI 這個大家庭，「我們總是定期讓各屆的學員彼此交流，有些早期畢業而在業界已有成就的學員，也十分樂意再回來跟學弟妹分享經驗。」

### 貿協的人才英語標準

而 ITI 最為人稱道的就是「全英語授課」，這對很多在本地公司工作的上班族而言，是很大的挑戰。但是，「只要是我們的學員，英文能力絕對不是問題！」陳主任充滿自信地說，想要考進國企班或國貿班的青年學子，多益成績得達到 ITI 設定的門檻標準，有些學員的英語文程度實在沒話說，以最近一期的學員為例，他們是以 TOEIC 893 分的平均成績畢業的。「不過，即使語言成績優越，他們若想應徵貿協的工作，仍然是要另外參加貿協的徵才考試。」

從陳主任的言談中，可以聽出 ITI 選才的嚴謹。他指出，「只要是外貿協會的新進員工，我們便要求他們須達到 TOEIC 750 分的門檻；若是派遣人員，也要求至少達到 TOEIC 550 分的成績，如要調薪者則須通過 TOEIC 650 分。」

### 領先趨勢 20 年前採用 TOEIC

早在 20 多年前，外貿協會便已開始採用 TOEIC 作為甄才、育才與用才的指標之一。陳



陳谷海主任認為，具備國際職場溝通能力，已是無庸置疑的求職條件。

谷海主任透露，外貿協會其實也代理過其他的英語能力測驗，但即使如此，貿協仍選擇使用 TOEIC 作為審核人才英語溝通能力的依據。他認為，這不僅說明早年負責外貿協會這項相關業務主管人員的態度十分公正，也顯見外貿協會對國際語言能力要求的重視。

「我們之所以選用 TOEIC 做為甄選人才或是錄取新人的一項語言能力指標，原因在於 TOEIC 是一個具有鑑別力的國際語言能力測驗，而且普遍性高，依據 TOEIC 的高低，我們得以判定學員或新進員工的英文技能，是否足以勝任。」

即便如此強調語言能力，但陳主任強調，「全英語授課」其實只是課程規劃的重點之一，因為具備國際職場溝通能力，已是無庸置疑的求職條件，讓國企班與國貿班具備實戰訓練成效的因素，關鍵在於 ITI 能時時觀察時代的趨勢與動向，為學員們規劃出在全球職場上最務實有用的課程。

### 從 ITI 報考趨勢看求職者心理

掌握職場最新趨勢，提供學員最能面對的職場變化的能力，ITI 一直致力於此。而陳主任也從錄取學員的性質上做了分析，進而發覺一些在職場大環境中的潛在趨勢。舉例來說，ITI 的錄取率從過去到現在都維持在 13% 左右，雖然錄取率一樣低，但從報考學員的比例上看，選擇晚上進修的在職上班族逐漸增加，而選擇全天候訓練的待業族減少，這說明了經濟景氣的變化，

也影響了職場進修者的心理變化。陳主任說，「現在的人似乎不太願意放手一搏，辭了工作專心進修，這跟從前很不同。」

另一方面，錄取國企班或國貿班的學員一直是女性高於男性，陳主任認為，這說明了男女性的語言能力在先天上條件的差別；以錄取者的科系來看，大多數的學員屬於理工科系，商管科系的反而少。陳主任表示，「因為理工科系的會認為自己在國際貿易或企管方面的接觸不足，所以積極地來報考；商管科系會覺得自己都學過了，就不會再來上課。」

ITI 做為上班族增進職能的充電站，而像陳谷海主任這樣一個公務繁多的大忙人，仍然不忘持續學習、精進自我能力，「無論如何，我都必須撥出時間讓自己學習，我會特地飛到上海上課，就算上完了課，只學到了一件事，那就夠了！」在好學不倦的陳主任身上，看不到一點高階主管的架子，反而蘊藏一股積極樂觀的謙卑態度，時時刻刻在任何人事物上找尋值得學習的經驗，也無怪乎他所帶領的 ITI，總能先知先覺地引領職場菁英！

在陳谷海主任的帶領下，ITI 不僅成為一個培訓專業國際職場技能的場域，也形成一個無形的育才大家庭，在這個大團隊裡，ITI 為台灣培養了無數的產業菁英，也隨著這些國際菁英人才的發光發熱，驗證了 ITI 的卓越培訓實力。相信有著 ITI 這麼一個務實、專業與國際化人才的大家庭，台灣的企業全球化可以得到源源不絕的生力軍，繼續維持卓越的國際競爭力！

專業+敬業 打造矽子傳奇

# 立足中台灣 布局全球的矽品精密工業



文：Kate

「歡」迎有志青年加入矽品團隊！請至矽品人才招募系統 <http://job.spil.com.tw/job>，登錄履歷，這是全球前三大 IC 專業封裝測試廠矽品精密工業刊登在人力銀行的徵才訊息。

滑鼠移向「職缺列表」，輕輕一點，網站上映入眼簾的是各種職務類別及職等的人才條件需求，除了工廠裡生產線上的技術人員，其它職缺都有一個共同的要求條件——「英文」。

## 員工英語能力提升計畫緣起

「我們在 10 年前就把英語能力列為『must』（必要）的條件。」矽品精密工業人力資源處張美慧協理在接受專訪時表示，矽品有 50% 的客戶分佈在全球各地，包括北美、歐洲、東北亞等地，不僅與外國客戶、供應商互動往來須用英文溝通，因服務據點遍及海內外，內部同仁用英文溝通也是家常便飯。她強調，「我們的員工除了具備專業技術能力外，語言上的優勢，更是提升矽品國際競爭力的關鍵。」

做為一家布局全球的企業，矽品從 10 年前就開始推動「員工英語能力提升計畫」，張協理指出，起初公司對英語能力的要求只侷限於需要直接面對國外客戶的業務、客服人員，一旦遇到客戶要溝通產品設計內容時，

工程師也必須站到第一線來了解客戶的需求，此時人資部門就經常接獲研發部門提出翻譯人力需求。

然而翻譯人員的英文雖好，卻未必理解專業技術，以致出現翻譯落差。為了改善此現象，人資部門主動向公司提出一套「英語能力提升計畫」，制訂語文能力分級標準。首先鎖定的對象就是工程師。

## 四階段推動員工英語能力提升計畫

當然，新制度的施行，並不是像嘴巴講得這麼容易。張協理回想當初開始針對工程師將英語能力列入晉升標準，事前還到每個部門溝通。這套設定晉升標準的員工英語能力提升計畫，分四個階段逐步推展：第一、二階段為業務、客服及技術單位工程師，第三階段則加入了行政單位，而第四階自去年展開，開始納入管理階層。

剛開始的反彈是難免的，不過矽品在新制度的設計上多了一點「人性化」。像管理階層直到第四階段才列入，主要就是考量主管們管理工作繁重，加上在台灣多數四十幾歲這一代的人，過去英語學習機會不像現在年輕人那麼多，因此多給了一些時間適應，此舉也讓多數主管體認到公司的體貼與用心。



矽品張美慧協理強調，員工除了具備專業技術能力▶  
外，語言上的優勢，更是提升矽品國際競爭力的關鍵。

至於已經達到職務晉升條件的優秀管理人才，如果英文還來不及「到位」，只可以「代理」方式異動，給主管進修的時間補齊能力的不足。而要派駐海外的人員，儘管專業及英文能力已經都達到標準，仍會讓員工提早出國，除了適應環境，也進行語言學習。

### 公司高層塑造真實英語使用環境

張協理分享這 10 年來推動這項提升同仁英文能力計畫的心得，她指出：其實公司高層對這項政策有著決定性的影響，舉例來說：矽品公司 蔡祺文總經理和主管分享精彩的英文文章，或是以英文信交辦任務，塑造出英語使用環境，同仁自然而然的就會學習英文、使用英文。

為了有效提升員工英語能力，矽品創造了多元的英語學習管道。安排外部專業語文機構在廠內進行英文訓練之外；如果錯失廠內的訓練機會，員工也可自行到外面上課。而不論在公司內或公司外上課，只要是符合公司補助對象人員且達到結訓標準，公司都會給予訓練費的補助。除了面對面的實體課程教學，公司也導入線上英文學習課程，讓同仁的英文學習不受時間、空間的限制。

### 制定英語能力分級標準

矽品對員工的英語能力要求，除了原本制定的語文能力分級標準外，目前以 TOEIC 為主要的英文能力管理標準，依不同的職務能力需

## 每人每月捐 100 元的「矽品家扶佰元俱樂部」

從矽品推動員工英語能力提升計畫，不難想像這是一個學習型組織，而採訪過程中，我們也發現，這個組織裡的成員也都充滿愛心。矽品員工在 2001 年組成了一個愛心社團「矽品家扶佰元俱樂部」，號召同仁自由參與，每個月依個人能力從薪資中捐助 100 元以上不等的金額給家扶中心。

矽品精密工業人力資源處張美慧協理表示，矽品在台中已經 25 年，921 大地震發生時，公司也有很多同仁都是受災戶；後來公司和家扶中心接觸得知該單位在經費上面

臨困難，在感同身受的情況下，公司發起這項助養捐款活動，引起同仁廣大響應。

「這其實也是一種回饋在地的行動。」張協理說，除了台中，矽品到彰化設廠後，將彰化廠員工的愛心捐款捐給彰化家扶中心，把愛心擴散出去。每個月從薪水扣 100 元，對矽品的員工而言其實沒有太大負擔，但對家扶中心卻是一份長期穩定的支持。矽品的員工也很樂於成為「矽品家扶佰元俱樂部」的一員，只要簽署一份同意書，就可以輕鬆做善事。

求，訂定多益 350 ~ 600 分的標準。公司內部每年也有二次定期能力檢定，並根據檢定結果依程度展開培訓。今年 2 月 25 日，矽品在新竹、台中同步舉行多益測驗，由美國教育測驗服務社（ETS）台灣區代表提供到場考試服務，包括一級主管在內共有 171 名同仁參與，在公司內就可以進行多益測驗，同仁多表肯定。

而至於人力銀行上徵才訊息對新人的英語要求，張協理表示，這一波人才招聘預計招募

1800 人，扣除生產線上的技術人員外，各領域需求的工程師以上職務需要約 800 名。

如何才有機會順利進入矽品？張協理透露，除了透過適性測驗及面試以了解應徵者是否符合應徵職務的人格特質外、依各職務所需專業能力進行筆試測驗，英文能力更是一項必要的能力指標。當然，如果你及早準備了一紙多益證照，成績達到你應徵職務的標準，在相同專業能力條件下，優異的英文能力就可以比其他競爭更有機會錄取成為矽品人。 **N**

# 好矽登場

## 英雄來自四面八方

**SPIL** 2010 矽品獵英計畫 啟動您的夢想

招募資訊

2010 年半導體產業復甦，矽品公司在台中、彰化、新竹都有擴廠計劃，因此需大量新血加入；預計 2010 年招募共 1,800 名，包含生產線技員約 1,000 人，研發 / 製造 / 工程 / 資訊 / 品保 / 業務客服等工程、行政、管理人才計 800 名，其中 200 名須為有經驗的人才。

**敬邀來自四面八方的英雄好漢加入我們的行列！**

各項職缺請進入 <http://www.1111.com.tw/talents/employeeList.asp?nNo=6832>

# 南航空姐選秀 英語能力成為晉級關鍵

新聞來源：ATA 公司

照片來源：中國南方航空股份有限公司 台灣分公司

## 史上最大規模空姐選秀活動

由亞洲最大航空公司、廣州亞運會合作夥伴中國南方航空公司主辦的「第五屆空姐新人秀——中國新空姐招募大匯之亞運空姐總決賽」自3月22日在全國正式啟動以來，受到社會各界的廣泛關注和年輕女性的熱情參與，活動熱度持續高漲，各地選區場面異常火爆。

據悉，選秀活動啟動短短一周以來，全國已有數萬名選手報名參加。除台灣、香港、澳門外，各省、市、自治區均有選手報名外，還不乏有國內外著名航空公司的在職空姐，以及參加過世界小姐、環球小姐等選美大賽的選手報名參加。

在3月27日首先啟動的武漢賽區海選中，第一天報名人數已突破1萬名。在武漢銷品茂商場外的參賽隊伍長達數百米，青春靚麗的選手儼然成為了武漢今春最美的風景線。據瞭解，在武漢站後，本次活動還將在濟南、上海、長沙、北京、臺北、大連、成都、廣州、西安陸續進行海選，預計在5月底前結束全國海選，回到南航大本營廣州舉行總決賽。本次南航空姐招募活動在報名人數、選區範圍、招募規模上都創造了國內之最。眾多妙齡少女角逐空姐新人秀，也折射出空姐這份職業依然有著耀眼的光芒和很強的吸引力。

## 晉級至少闖六關

今年南航空姐選秀的考核環節由以往的10輪優化為6輪，包括目測、筆試、複試、體檢、



▲ 南航在此次空姐選秀活動中強調了對英語能力的重視。

電視晉級賽以及年度總決賽六個環節，每一個環節都實行淘汰制。考核環節雖有減少，但各個環節的設置和考核內容的組織上都更加科學和嚴謹，六道考核關分別從形象、氣質、親和力、文化素質、身體素質、職業潛力、表現力、應變能力等方面對選手做最綜合、最全面的考驗。

其中今年的筆試環節設計獨特，準空姐們被要求在進入試場前拍照，以防止代考的現象發生，這也體現了此次選秀活動公平性和嚴肅性。據了解，此次筆試環節的內容設計組織上，南航選擇了3項個人行政能力方向的内容作為考察候選人基本素質的内容，包括言語理解、工作記憶和知覺速度，而這些考核内容以往只在公務員考試中才能遇到，這也與南航以往的空姐選秀大為不同。

## 英語能力成晉級關鍵

南航在此次空姐選秀活動中強調了對英語能力的重視，並且與托業考試（TOEIC）中國管理中心合作，為此次活動專門定制了英語能力考

## 華航 長榮 徵才了！ 將各招考百名空服員與數十位機師 往年盛況可望重現

《本文摘述自：經濟日報 3 月 23 日 A4 焦點版 劉妙芳報導》

航空業景氣捎來春燕，看好未來兩岸航線市場潛力，國內航空雙雄華航與長榮航空凍結兩年的人事令，今年「破冰」，重新啟動機師與空服員招募計畫。

華航預計招募 100 名空服員、80 位機師，跟以往不同處在於，過去華航主要招考以自訓機師為主，招募進來後轉至澳洲培訓，尚需兩年時間受訓才可上線，今年招募將以商用飛行執照（CPL）、具有經驗的外籍或他航機師為主，既降低成本，也可盡快上線。

長榮今年則預計招募 100 名空服員以及 30 位機師，由於今年年底前，長榮將有兩架 777-300ER 新客機到位，加上兩岸航網不斷延伸，對於機師與空服員需求升溫，也讓長榮今年重起招募計畫。預計在 6 月畢業旺季前，兩大航空的招募計畫將是職場最矚目的「嬌」點。

華航往年對外招募空服員動輒吸引六、七千人報考擠空姐窄門，難度與錄取率不下於公務員招考，華航表示，過去報考條件相對寬鬆，只對身高、學歷等基本條件設限。今年簡化流程，希望將招募門檻拉高，條件審核趨嚴。以語言為例，今年希望至少多益（TOEIC）要有 550 分以上的水準。 

核試題，重點考察准空姐的英語水準，對選手在工作環境下的英語聽、讀能力進行全面測評。

在武漢選區兩天海選中，評委從近萬名佳麗中選取 442 名選手晉級，可以參加筆試。實際上，共有 418 人參加筆試，有 5% 選手選擇棄考。記者了解得知，放棄筆試資格的選手大多因為得知需要進行英語能力考試準備不足而主動放棄的。

其實，南航長期以來對於員工英語—尤其是職業英語能力的要求十分嚴格，數年前南航就率先引進、採用了世界權威的職業英語水準測試托

業考試（TOEIC）作為企業招聘和員工英語能力的測評標準。據介紹，托業考試（TOEIC）是世界權威的職業英語水準測試，作為托福考試（TOEFL）的「兄弟」，同樣為美國教育考試服務中心（ETS）出品，是目前國際職場英語能力測評的首選標準，已被全球 9000 多家企業認可並在內部管理中採用，全球每年考量是托福考試的五倍，被稱為「職場托福」。

南航招聘負責人表示，選空姐不是選美，對於文化素質和綜合能力的要求越來越高，航空公司作為對外交流的視窗，使用英語進行交流、溝通也是空姐必須具備的重要能力之一。 

# 由王文淵訂定主管升遷英語門檻多益 550 分 解讀「台塑集團新一代人才國際化策略」

## 培育新一代具國際觀主管，和國際大廠競爭，開闢更大的世界舞台

文：南星

依據 3 月 11 日經濟日報頭版及 A3 版一項報導，台塑集團總裁王文淵親自操盤主導多項集團人資制度改革。包括擴大薪資範圍，將特別酬勞金納入退休金計算基準；專員及高級專員升遷時要求三年內考績須有一個「良」，才能參加考試；同時要求考英文，多益分數達到 550 分以上；要求員工一旦離開台塑，永不錄用。可謂恩威並施，剛柔並濟。13 日中時電子報又報導，台塑集團已澄清調薪 3% 之報導有誤，但內部討論焦點確實為年度營運策略。本刊特針對 TOEIC 550 分之高階人才升遷標準部分做一解讀，以論述台塑集團的新一代人才國際化策略。

台塑人才升遷的多益 550 分門檻  
代表什麼樣的英語能力？

首先說明 TOEIC 550 分在各大國際企業人資部門代表之職場能力，以及目前國際化企業哪些職位採用多益 550 分標準。TOEIC 550 分介於 TOEIC 500 分及 600 分之間，依照日本日立招募新進員工的標準是 TOEIC 500 分；而法國某大航太產業的人事英語能力說明，TOEIC 600 分可以負責協助並陪同公司人員參加商務會議，必要時可在事先準備好的情況下進行簡短演說及／或作會議紀錄；依據日本松下電器的規定，TOEIC 550 分是晉升主管職及經理的最低標準；而最為一般人熟知之職務就是國際航空公司空服員的招募標準，目前華航與長榮的空服員都採 TOEIC 550 分的招募門檻，但錄取後還要進行一系列的專業培訓及語言培訓。

根據許多職場英語培訓老師的經驗，達到多益 550 分以上的同學比較容易接受國際英語或專業英語的訓練，假以進修培訓一些時日與工作歷練，要進步 100 ~ 200 分而達到 650 ~ 750 分相對地容易。反之若是在多益 450 分以下的學員，學習英語的進步速度緩慢，老師的教學方法、教材、進度都必須調整，要進步 100 分相當困難。

全球企業人資的其他多益分數標準：  
多益 650 分、750 分、850 分各自有何意義？

而 TOEIC 650 分正好是國際民航正駕駛的最低門檻；TOEIC 750 分則是法國雷諾汽車在併購日產汽車後，組成法、日聯合管理團隊，要求成員應具備的英語門檻分數；依前述法國航太產業公司的人事英語能力說明 TOEIC 700 ~ 750 分的能力足可積極參與跟合作機構間進行的英語會議，但是此一標準離台灣外貿協會國企班的畢業標準 850 分還差了 100 分，而 850 分的能力，依法國航太產業公司的標準：800 ~ 850 分才能獨自代表公司與合作機構以英語對合約或協議進行交涉或談判。

台塑集團的 TOEIC 550 分人才升遷  
英語門檻高不高？

國際間固然不乏用 TOEIC 550 分做為經理人門檻之日本企業（例如松下），但比較起上述其他全球企業案例及韓系、歐系、西班牙語系、甚至台灣的一線國際企業，TOEIC 550 分的門檻確實不高，不過依據新竹科學園區一些科技大廠實施職位英語標準的案例，剛推動職位英語標

準變革時採取低門檻阻力較小，反而容易落實，至於實際上升遷人才的英語能力透過內部競爭機制，其 TOEIC 分數不見得低。

尤其台塑集團旗下包括南亞、台化、台塑化等四大公司總員工量多達 7.5 萬人，英語佼佼者不在少數，自然能經由選才競爭機制篩選出具有更高分英語能力的專業人才，另外透過培訓及招募機制，老幹新枝之員工英語能力估計在一、二年內應很快就會跟主流企業的標準拉近。

依據 2007 年 ETS 台灣區代表與中華人力資源協會合作的一項調查顯示，台灣大企業的基層及中級主管的英語標準皆為 TOEIC 605 ~ 780 分之間，而高階主管則在 785 ~ 900 分之間，其下限 605 分與台塑的 550 分門檻也不過相差 55 分，所以個人以為台塑現階段的 TOEIC 550 分高階幹部升遷標準，做為門檻是相當允當的。如能安排後續的培訓、外派、招募、涉外職務英語標準……等配套措施，假以時日應可培育出新一代具國際觀與溝通力的接班人才。 

## 張曼君帶你遊美國

— 分享美國文化與語言的經驗

The Challenges of American Culture and Language

### 特點：

1. 中英對應，有效理解內容
2. 附兩片朗讀CD，可練習聽力
3. 有難字註釋，幫助學習
4. 幽默插圖，生動活潑

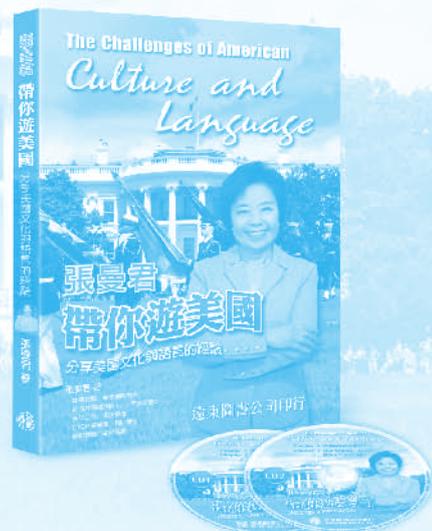
### 作者簡介

張曼君女士現任美國勞工部全國職業訓練委員會委員。她同時也是美國南加州大學的兼任教授。她曾為美國勞工部第九區美西總長，主管勞工部在美西五州的事務。

在此之前，張女士曾任美國教育部英語部副助理部長，負責規劃及推動全國雙語學生學習第二語言英語的各項計畫。當時她是美國教育界職務最高的亞裔官員。

張女士過去任職公立學校二十餘年，專職教授以英語為第二外語 (ESL) 及特殊教育。她擁有美國南加州大學碩士學位，並於最近獲得哈佛大學「新世界的女性領導才能」學位。

張女士的傳記被列入《美國世界名人錄 (Marquis)》中。



 遠東圖書公司印行  
The Far East Book Co., Ltd.

# 選拔「世博人」

## 訪上海世博局培訓中心副主任陶慎先

《本文轉載自：CHO 首席人才官雜誌 2010 年 1 月號》

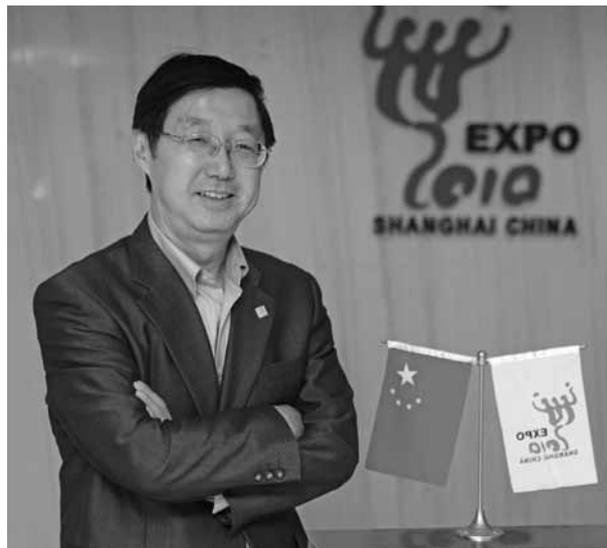
文：劉春暉 攝影：徐城飛

從 2010 上海世博會的籌備大幕徐徐拉開時開始，陶慎先面臨的最大挑戰就不是找人問題，而是一系列複雜的選人問題。

2004 年 7 月 1 日這天，上海出現少有的晴朗天氣。十幾年來，陶慎先第一次改變自己上班的路線，正式離開了他原來供職的上海市人事局，來到世博局培訓中心報到。

「我想在我的一生中再也不可能會有第二次機會，去參與世博會這樣的國際盛會了。」在接到獵頭公司的邀請後，陶慎先只用了半個月的時間，就做出了這個在外人看來十分大膽的決定。在陶慎先眼中，世博會是一個集全球智慧於一體的「大項目」，用現在時髦的說法，他要「抓住機遇，迎接挑戰」。

然而，挑戰很快就來了。隨著整體工作進度緊鑼密鼓地向前推進，令人意想不到的情況發生了。實際上，整個上海世博會園區只需要 7.7 萬名志願者，但報名的居然有 60 萬之眾。為了能成為 2010 上海世博會志願者中光榮的一員，一時間，似乎所有人都在向世博局展示他們的外語優勢，以證明自己可以在這個國際盛會中發揮重要作用。類似的事情還發生在挑選工作人員赴海外考察學習上，以及世博園區內語言類志願者服務崗位中一難得的鍛煉和實踐機會，使大批工作人員和志願者的服務意向，向優勢崗位和工作機會傾斜。



▲ 陶慎先用 TOEIC 成績評選世博人。

「世博人才並非只為 2010 年世博會服務，世博人才是一個代號，代表的是一支符合上海現代服務業發展方向的現代化、國際化人才隊伍。」面對「僧多粥少」的局面，陶慎先必須要找到一個標準，而這個標準必須是權威的、客觀的，而且最重要的是要「公平」。

為了找到這個標準，遴選出真正為世博會所用的「國際化人才」，陶慎先開始了他漫長的尋找和探索之路。

### 選出人，選對人

「如果說 2008 年北京奧運會對志願者的要求是做好『規定動作』，那麼，2010 上海世博會對志願者的要求就是要完成一系列的『自選動



世博人才是一個代號，代表的是一支符合上海現代服務業發展方向的現代化、國際化人才隊伍。

作』」。陶慎先用這個生動的比喻，概括了上海世博會對志願者的要求——他們既需要按照崗位規定完成特定工作，同時又要具備足夠的靈活性和創新精神，來應對可能十分複雜的突發情況。

但作為一名世博會的工作人員，無論是要完成「規定動作」，還是創造性地完成「自選動作」，都必須具備國際化、跨文化的溝通能力，而語言就成了十分重要的載體。因此，從招聘工作一開始，上海世博局就十分注重對應聘者英語語言表達能力的考核。

「大家的熱情都十分高漲，都在竭力向我們展示他們獲得的六、八級英語證書，或擁有國外學習和工作的背景。我們該如何從那麼多人中，選拔出世博會需要的人才？」面對辦公桌上一摞摞厚厚的簡歷，陶慎先意識到，他們必須盡快引入一種權威的、能夠得到大家認可的標準，在不失公平的情況下，選拔出合適的人才。

「我們最初採用的是另一種同為國際上通用的語言測試手段。」陶慎先說，「但我們很快發現，ETS 所提供的托業（TOEIC，台灣譯：多益）考試測試服務可以更好地滿足世博會對職業化語言能力的要求。」

特別是看到了一家國外研究機構對上海世博局的專職工作人員的調研結果，讓陶慎先再次

意識到，對於語言標準測試工具的摸索仍然不能停止。這份調研顯示，這些員工在專業領域具有十分豐富的經驗和技能，並不亞於國際上其他國家，但他們的弱項在於缺少組織國際性特大型活動的經驗。而要補上這一課，別無他法，只能是取經和借鑑。

陶慎先介紹，以前世博會一致被認為是為「富國俱樂部」，只有發達國家才有舉辦的資格。中國是迄今為止唯一一個獲得主辦綜合類世博會的發展中國家。雖然中國已經成功舉辦了如北京奧運會、APEC 會議和昆明園藝博覽會這樣的世界性大型活動，但在世博會的舉辦上卻沒有經驗可循。因此，德國漢諾威世博會、日本愛知世博會和西班牙薩拉戈薩世博會，就成了上海世博會的主要學習和借鑑的對象。

原先的老問題再次凸現出來，原有的方法根本無法幫助世博局在大量候選者中選拔出外派取經的人才，現在，我們必須考慮重新引入新的辦法。

「我們希望這種新的標準能夠更側重對職業英語能力的考核，不但能夠取得選拔出合適人才的結果，還能夠讓大家都心服口服。」在接觸了眾多國際性語言測試機構後，陶慎先選擇了 ETS 的托業考試，並在 2007 年試探性地運用該測試標準選派了 70 人，赴西班牙薩拉戈薩世博會擔當志願者。

「這是中國第一次向發達國家整建制派遣志願者，可以說具有里程碑式的意義，因此我們對待如何選拔外派人員十分謹慎。」陶慎先介紹說，在他們做第一次選拔的時候，有 1/3 的人被淘汰了，有些人對這種評價標準不是很信服，認為按照 ETS 的托業考試標準，沒有考出他們的真實水平，他們希望世博局能夠再次提供機會進行二次測試。而為了檢驗該測試的準確性，世博局專門請到了上海外國語大學高級翻譯學院的 6 位資深教師，組成專家考試小組，又對每一個落選對象進行了 15 分鐘的面試。

「這次面試的結果與先前的考核結果十分一致，經過確認和溝通，他們也知道了自己英語語言缺陷具體表現在哪裡。」陶慎先說，「而那些通過考試的 70 名志願者，在西班牙也表現得非常出色，獲得了西班牙世博會組織者的高度認同。」

正如陶慎先所言，這次嘗試的成功給世博局在測試英語能力方面樹立了信心。同時，也應了那句老話：「工欲善其事，必先利其器。」對於一個管理者而言，選擇好的工具十分重要，而這種工具必須同時具備三個特點，第一是公開，標準、方法和手段都要公開；第二要權威，只有選擇一個被社會認可、乃至被全球認可的方法，才能令人信服；第三要公平，能夠確保我們通過公平的手段選擇出最適合的人。」

## Q&A

### 從上海世博會看 中國年輕一代的求職未來

**Q 你認為世博會人力資源管理對企業界的借鑒意義是什麼？**

**A** 要找有悟性的人，而不是把經驗作為唯一的條件。現在在中國沒有一個人可以說自己是「世博會專家」，但我相信，當世博會成功舉辦完之後，中國會湧現出一大批「世博會專家」。

**Q 就你的職業經歷，你想對現在的年輕人說些什麼？**

**A** 在職業選擇上要聽從自己內心的聲音。現在很多年輕人都想考公務員，但要清楚那是否是你真正想要的。國家機關是制定政策的，你需要考慮如果你沒有任何在企業工作的實踐經驗，如何能夠制定出關係國計民生的政策。所以，我建議年輕人要趁年輕在各種體制的企業中進行鍛煉，當積累了足夠的實踐經驗之後再考慮加入公務員隊伍。

**Q 請分享令你感動的故事？**

**A** 最令我感動的是大家的工作精神，比如國際參展部的人，他們每天要和五大洲的人打交道，大家看到的是他們光鮮的一面，而看不到背後的艱辛，實際上他們在背後付出了很多很多。我們所有的崗位實際上都是在完成不可能完成的任務。在這麼短的時間內，在環境如此複雜的情況下，我們的工作在有條不紊地進行著，我們的園區建設日新月異，我們的招展工作在卓有成效地推進。

整個上海世博會園區只需要 7.7 萬名志願者，報名的居然有 60 萬之眾，似乎所有人都在向世博局展示他們的外語優勢。



### 用托業標準實現「按需定崗」

距離 2010 上海世博會開幕的日子只剩下不到 4 個月的時間了。目前，上海世博局對志願者的選拔工作已經進行到中間階段。

陶慎先介紹，他們要從 60 萬報名者中海選出了 20 萬人，其中有 7 萬人擔當園區志願者，13 萬人擔當城市文明站點志願者。接下來的重點工作是，如何對這 7 萬名園區志願者進行合理分配，使之服務於園區內的 20 餘個專業崗位。

就在這個關口，新的問題又來了。進入園區工作的志願者都希望到語言類服務等較受追捧的崗位上。也就是說，對語言類志願服務崗位而言，世博局需要在這 7 萬名志願者中選擇出 1,500 多人。

「我們又再次面臨如何公平合理地進行調配與崗位安置的問題。」陶慎先說，「預計此次世博會會有 5%~7% 的海外參觀者，他們使用的語言大多為英語、法語、日語和西班牙語。怎麼選？雖然很多學生都說自己有專業證書，但實際運用起來還是會有差距的。」

一個有趣的現象是，隨著具體崗位遴選的推進，總會有熟人向陶慎先推薦這些熱門崗位的志願者，他們推薦的最重要的理由就是「他/她

的英語很棒」。而此時，陶慎先給出的答覆也十分明確——那就是，托業考試上見分曉。

在操辦這個國際性大型活動的過程中，陶慎先找到了一個讓人員遴選保持公正公平的辦法，同時也在很大程度上使自己得到了「解脫」，規避掉了參雜不清的人際關係因素。由於在人員遴選上嘗到了甜頭，世博局也在人員培訓上如法炮製。

陶慎先介紹，在培訓過程中，他們強調「學習不是照搬」，而是要結合上海世博會的實際情況。特別是上海世博會還需要面對一些十分特殊的情況，比如就園區面積而言，上海世博會的園區是 158 年來最大的一個；在參觀人數上也會達到世博會一個空前高點；再加上會期上海可能出現的「風暴潮三聚頭」的複雜氣候環境，這一切都給上海世博會帶來了挑戰。

「再比如我們說要學習日本愛知世博會，但是要全部照搬嗎？當然不是。日本的世博會舉辦得很成功，但也有明顯不足的地方，比如他們的志願者服務態度很好，但英語能力卻較弱，這使得他們的服務質量大打折扣。」正是因為意識到了這一點，上海世博會組織者才在對工作人員和志願者的要求上始終繃緊「英語能力」這根弦。

「我們要求的是雙語，即英語和普通話，所謂做到賓至如歸，就是要用他們能夠聽得懂的

語言、他們熟悉的思維方式和習慣去與他們溝通，只有具備這些前提條件，才能更好地為他們服務。」為了實際夯實人員的語言基礎，世博局對所有工作人員進行了高強度的語言訓練，並專門製作了《世博英語手冊》，對一些特有場景和專業術語進行了專門培訓。除了英語以外，世博局還設立了包括基礎知識、專業崗位知識、團隊協作與領導力，以及園區知識等 18 門課程。

「我們所有的工作都在圍繞一個中心展開，那就是『使命光榮，責任重大』。我們都在盡全力，希望呈現給世界一個不一樣的上海世博

會。」陶慎先笑談，幾年來他們的工作狀態都是「白+黑」和「5+2」。

7 年時間很快就過去了。對於眾多像陶慎先一樣辭去原來工作，服務於上海世博會的人來說，他們擁有的可能不止是七八年的職業經歷，更多是一種磨礪和收穫。今年年底世博會結束後世博局也將解散。如今已經 52 歲的陶慎先說，他希望以後可以重操公務員之前的教師職業，與更多人分享他與上海世博會的故事。他說，「如果每一個人都能懷揣夢想，那麼實現既定的目標就不會受到年齡的限制。」 

## 大陸去年托福考生人數增 3 成創歷史新高 上海世博會選托業(多益)為選才工具

《本新聞引述自中央社 4 月 3 日報導》

中國 2009 年托福 (TOEFL) 考生人數較前 1 年大幅增加 30%，成為至今參加托福考試的中國考生人數最多的 1 年。

托福考試的創始機構－美國測驗服務社 (ETS) 中國區總經理陳永漢向新華社表示：「我們已注意到參加托福考試的中國學生人數取得了大幅增長。英語是中國學生邁入國際市場的首選全球化語言和重要工具。」

據他介紹，中國地區的托福考場已超過 170 個，中國考生在考試結束後 2 週內便可在線上查看成績。

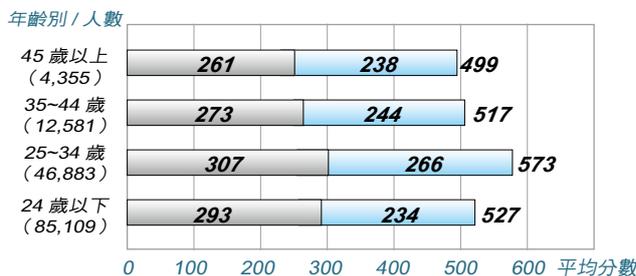
另外，ETS 的另一產品多益英語測驗 (TOEIC，大陸稱托業考試)，已被上海世博會主辦單位選定為評估和篩選內部工作人員及志願者的英語能力測試工具。 

# 2009 年台灣地區 TOEIC 成績統計報告

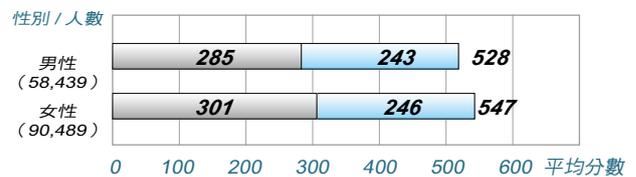
2009年度共約有 162,968 名考生報名參加台灣地區的 TOEIC 測驗，年度平均成績為 540 分；聽力平均 295 分，閱讀平均 245 分。考生年齡以 24 歲以下者居多，比例約佔 57%。以教育背景來看，擁有大專院校學歷者約佔

65%，研究所以上學歷者則佔 19%。以身分別來看，全體考生中有 51% 左右目前為學生，全職工作者則佔約 27%。而目前在企業或機關服務的考生中，有約 7% 從事行政相關工作，6% 來自科技產業；4% 從事行銷業務。

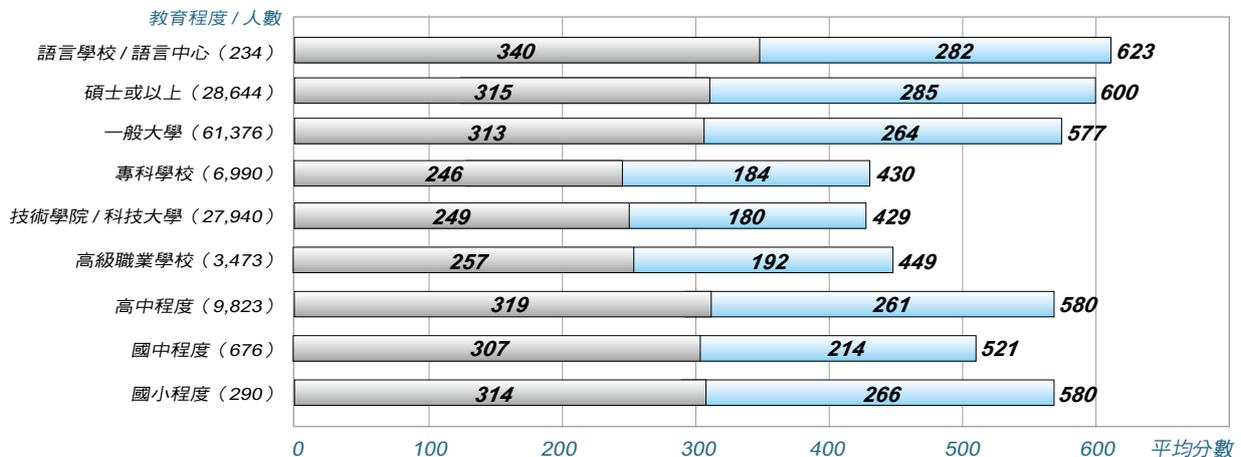
## 應試者平均成績－依年齡



## 應試者平均成績－依性別



## 應試者平均成績－依教育程度

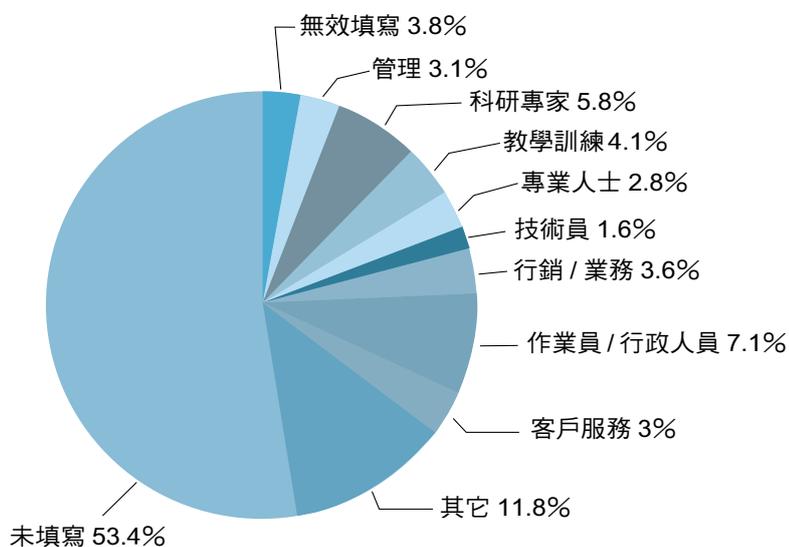


## 應試者成績分布狀況

級距	人數	比例
10~	5	0.00%
50~	7	0.00%
100~	90	0.06%
150~	1,738	1.17%
200~	5,255	3.53%
250~	8,139	5.47%
300~	10,472	7.03%
350~	12,167	8.17%
400~	13,075	8.78%
450~	13,813	9.27%

級距	人數	比例
500~	14,070	9.45%
550~	13,663	9.17%
600~	12,495	8.39%
650~	11,295	7.58%
700~	9,628	6.46%
750~	8,153	5.47%
800~	6,291	4.22%
850~	4,530	3.04%
900~	2,802	1.88%
950~	1,240	0.83%

## 應試者職業狀況比例



2009 年度台灣地區  
TOEIC 考生人數統計  
公開測驗總考生數：107,467 人  
企業 / 校園考總考生數：55,501 人  
年度報名考生人數：162,968 人

圖表資料來源：ETS 台灣區代表  
統計人數：148,928 人  
< 本統計僅依據參與公開考及到場考考生之成績，  
統計數字不含缺考人數 >

# 2009 年度 TOEIC 大事紀

資料整理 / 撰稿 : Nina

2009/03/14

## 提升大學生就業競爭力 — EIL 與 ESP 教學研討會

為協助技職院校英文教師提升科大學生的國際職場即戰力，由教育部北區英語教學資源中心、國立台灣科技大學教育推廣中心、台灣專業英語文學會 (TESPA) 合作舉辦之「提升大學生就業競爭力—EIL 與 ESP 教學研討會」，邀請多位國內知名學者，從不同面向對技職體系大專院校教師們介紹 EIL 與 ESP 對英語教學的影響及未來發展，ETS 台灣區代表王星威總經理亦受邀演講「EIL 與 ESP 之學習管理—論述與案例」。

2009/03/26~28

## 第 43 屆美國 TESOL 年會

第 43 屆 TESOL (Teachers of English to Speakers of Other Languages) 年會在美國丹佛市舉辦，年度主題為「Uncharted Mountains Forging New Pathways (打造新學習途徑)」。美國 ETS 做為大會贊助機構之一，不但在展場設有攤位，

也為來自世界各地五千多名英語教師安排許多演講場次，提供 ETS 測驗及學習產品的最新訊息。ETS 台灣區代表處亦協同台灣全球化教育推廣協會 (GEAT)、台灣專業英語文學會 (TESPA) 組團參加本次年會，與 TESOL 大會理事會的成員以及專業英語小組 (ESP Interest Section) 的成員建立策略活動關係，美國 ETS 亦特為台灣團體舉辦「Assessment for Learning」研討會，期盼與會老師滿載而歸。

2009/04/16~18

## 2009 應用語言學暨語言教學 國際研討會

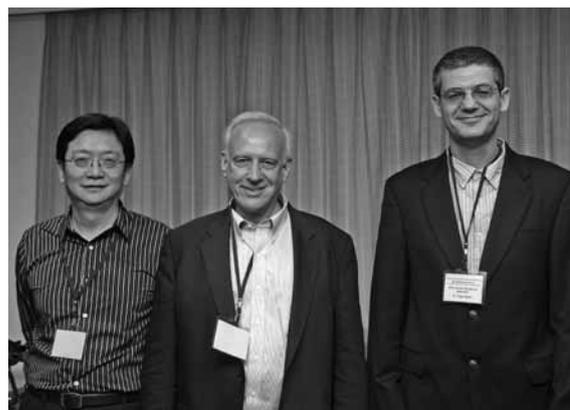
2009 應用語言學暨語言教學國際研討會 (2009 International Conference on Applied Linguistics and Language Teaching, ALLT) 由台灣科技大學主辦，聚集來自 19 個國家的 500 多位學者，討論英語教學、華語教學、口筆譯教學、及語料庫的應用。ETS 台灣區代表除在書展設有攤位，提供現場諮詢服務，亦由王星威總經理與台灣師範大學

英文系張武昌教授、輔英科技大學人文與管理學院陳英輝院長、以及成功大學外文系鄒文莉教授共同參與 ESP 專題座談。

2009/05/04

## GEAT 寫作工作坊 — 高中英語寫作教學研討會

為協助改善英語寫作教學成效，GEAT 台灣全球化教育推廣協會在政大公企中心舉辦寫作工作坊 (GEAT Writing Symposium) 系列，第一場工作坊為高中英語寫作教學研討會「The Key to the Success of English Education: How to Improve High School Teaching of English Writing?」，研討會邀請多位目前任教於大學及高中的老師到場分享他們的教學心得與成功經驗。美國 ETS 的兩位資深研究員 Dr. Brent Bridgeman 及 Dr. Yigal Attali 亦受邀來台，在會中發表有關人工評量與電腦評量寫作的差異報告，比較英文作文電腦評分與人工評分的異同，並由 ETS 台灣區代表處安排



美國 ETS 的兩位資深研究員 Dr. Brent Bridgeman (中) 及 Dr. Yigal Attali (右) 與 ETS 台灣區代表王星威總經理 (左) 合影。

與會者實際上機體驗英文寫作教學軟體 Criterion。

2009/05/23

### TESOL 年會分享會

台灣全球化教育推廣協會 (GEAT)、台灣專業英語文學會 (TESPA) 與國立成功大學成鷹計畫暨標竿專業英語計畫辦公室合辦 TESOL 年會分享會，與國內英語教師分享在 TESOL 獲得的所見所聞。

政治大學英文系陳超明教授分享「從 TESOL 的專題演講看英語教學新趨勢」、台灣科技大學推廣教育中心 Jeremy Sykes 教授分享「Content and Context of EIL」、成功大學外文系鄒文莉教授分享「The Effects of ESP on ELT Pedagogy」、閔慧慈教授分享「How to Teach Writing by Using the Systemic Functional Linguistics Framework」、台灣全球化教育推廣協會黃敏裕秘書長分享「國際英語教育活動的參與及學習—從 TESOL 大會觀察談起」、政大附中英文科溫宥基老師分享「Engaging and

Motivating Your Students to Second Language Writing」、ETS 台灣區代表王星威總經理分享「How ETS “Assessment For Learning” will Impact the Future of English Teaching」、清華大學外文系徐憶萍教授則分享「Interaction of research, presentation and reflective practice- Experience at TESOL」，就其自身在 TESOL 大會發表報告之經驗，為在場聽眾解答相關問題。

2009/07/01

### 國立台北科技大學與 ETS 簽約成立大台北地區第六所協辦中心

為了因應產業全球化趨勢，更進一步提升學子們的職場英語能力，並服務更多考生，ETS 正式與國立台北科技大學簽約，成立「多益暨托福 ITP 紙筆測驗國立台北科技大學考試中心」，成為全國第 28 所、大台北地區第六所考試中心。簽約儀式由台北科技大學校長李祖添與 ETS 台灣區代表王星威總經理共同主持，未來台北科技大學將與全國其他 27 所學校共同協助 ETS 辦理多

益 (TOEIC) 及托福 ITP 紙筆 (TOEFL ITP) 測驗。

2009/07/03

### 工程科技英文教學師資培訓

有鑑於英語已成為工程師在專業能力以外的必備技能，ETS 台灣區代表處、中華民國國際職能教育發展協會、與清雲科技大學合作舉辦「工程科技英文教學師資培訓」，協助科大教師在教授「職場 (工程科技) 英語」時，有更加明確的教學目標與方法。王星威總經理在活動中介紹多益測驗與職場英語標準，並建議科技大學應用英語測驗來提升理工科系學生的就業競爭力，把英語學習重點放在建立 EIL 的基礎 (到達 TOEIC 450 分以上) 與培養專業英文能力 (累積專業領域單字 5,000 個)，即可因應未來工作上的英語需求。

2009/07/07

### 美國 ETS 發表大規模「個人特質評量系統」

美國 ETS 宣布，申請就讀研究所的學生將可採用一套先

導性的評量工具—「個人潛能指數 (Personal Potential Index, PPI)」，來為自己的特質作進行評估，以作為自身素質與能力的證明。這套網路化評量系統可以找出包括研究所、專業學院院長及教師們公認學生必須具備的，獲取學術成功的關鍵能力。自 2009 年 5 月 1 日起登記參加 GRE General Test 的考生皆可免費使用這項服務。

2009/08/13

#### 2009 ASTD 分享會

ETS 台灣區代表處派員赴美參與 ASTD (American Society for Training and Development) 與 SHRM (Society for Human Resource Management) 年會，回國後與 CHRMA 中華人力資源管理協會共同舉辦交流分享會，協助國內業界掌握國際企業訓練的最新發展趨勢與專業知識。

2009/09/01

#### 國家教育研究院籌備處專題演講

ETS 台灣區代表王星威總經理受邀至國家教育研究院籌備處演講，就「專業評量測驗的發展

機構 ETS」以及「ETS 測驗的研發與建構過程」兩個講題，與國內的測評專家進行交流分享。

2009/09/01

#### 多益測驗考生未攜帶有效證件補救作業施行細則

由於美國 ETS 要求從嚴認定考試入場規定及考生身分確認，本代表處自 9 月 1 日起實施「多益測驗考生未攜帶有效證件補救作業施行細則」，以維持成績認證之公信力，及避免未攜帶有效證件及照片之考生權益因瑕疵受損。

2009/09/17

#### 多益測驗實施防新流感 H1N1 應變措施

因應新流感 H1N1 疫情，ETS 台灣區代表發布多益測驗應變措施，呼籲考生多加留意並配合，以維護考場群眾健康。

2009/11/01

#### 多益證書新增 ibon 申請辦法

為提供考生更多樣化的服務，多益證書新增 7-11 ibon 便利生

活站之申請辦法。收到成績單後，取最下方一聯之 ibon 申請證書繳費單，至全省 7-11 ibon 便利生活站繳費機申請多益證書，並列印繳費單，於超商櫃台辦理繳費，即可完成申請手續。

2009/10/12

#### 景美女中「國際溝通能力英語檢定」英語教師研習

這場英語教師研習活動由台北市景美女中主辦，ETS 台灣區代表處協辦，參加研習的老師分別來自台北縣市不同的高中。活動中除邀請到台北大學語言中心劉慶剛主任及政大附中溫宥基老師擔任講師，分享英語教學心得，亦由 ETS 台灣區代表處王星威總經理帶領在場老師探討「學習診斷測驗在英語學習管理上的應用」，協助高中英語教師教出具備國際英語溝通能力的學生。

2009/10/19

#### 2008 台灣與國際職場英語能力調查差距統計報告

1111 人力銀行與 ETS 台灣區代表舉行「上班族英語能力

ETS 台灣區代表處在 30 週年慶生會中公布「贊助台灣企業 HR 人才與學生參加國際活動計畫」；左為 ETS 台灣區代表忠欣公司邵作俊董事長，右為人資協會陶尊芷理事長。



調查」記者會，ETS 台灣區代表處並發布「2008 台灣與國際職場英語能力調查差距統計報告」，以供政府、英語教育工作者、產業人資部門、及廣大的上班族參考。統計結果台灣考生 TOEIC 平均分數 533 分，低於全球平均成績 553 分，在亞洲十四國中排名第八，贏過香港、日本，卻落後中國與韓國。

2009/11/13~15

### 第 18 屆中華民國英語文教學國際研討會暨書展

為期三天的研討會暨書展由中華民國英語文教師學會（ETA）及世新大學英語系主辦，年度主題為「基於網路與語料庫英語文教學（Internet-and Corpus-based English Instruction）」。

在大會期間，ETS 台灣區代表邀請多位佳賓主講一系列場次，主題包括以情境教學法提升多益單字能力、以托福為導向進行英語教學管理、透過多益口說寫作測驗探討國際職場中的英語致用力、使用電

腦輔助教學提升高中生英語寫作興趣與技巧……等。此外，王星威總經理亦應邀擔任多場 ESP 及 EIL 場次的引言人、主講人或與談人，講題包括 Management for English Teaching, Learning and Assessment—Case Study for Chen-Eng Project of Cheng-Kung University、在 台灣以英語為國際語（EIL）的教學觀、快速有效學習 ESP 字彙的新策略、EIL as the Foundation for Successful ESP Instruction、Roundtable Discussion—台灣 ESP 發展的過去、現在與未來。

2009/12/17

### 多益測驗 30 週年慶記者會

全球第一次多益測驗在 1979 年 12 月於日本東京舉行，當時的考生約 3,000 人，迄今每年有超過 500 萬人次參加多益測驗。2009 年 12 月，多益誕生滿 30 週年，ETS 台灣區代表處特舉辦多益測驗 30 週年慶，並在慶生會中公布「贊助台灣企業 HR 人才與學生參加國際活動計

劃」，預計將提供四張台北、聖地牙哥的來回機票，贊助兩名台灣企業界人資人才及兩名大學人資系所學生參加 2010 年 SHRM 人資年會，細節委託中華人力資源管理協會執行。

同時，本代表處亦在記者會中發布「2008 年台灣、日本、韓國學生族群之 TOEIC 成績統計報告」，分析比較日本、台灣、韓國之的學生族群目前的英語能力現狀，提供給英語教育工作者做為提升英語教學成效的參考資料。

根據統計報告歸納出的結論，台灣過去的英語教育，政策及實務影響台灣學生的英語閱讀力及聽力，雙雙落後於韓國，但閱讀力尤甚。在這樣的結果下，使得台灣的整體分數表現不如韓國及日本，而韓國菁英學生外語能力又大幅超前台日，反映在產業的國際能力也有類似的對應關係，值得政府的經建與教育部門重視，而應探索「教育國際化策略」及「企業菁英人才國際化策略」。

## 多益口說與寫作測驗

- 學校或語言學習機構英語教學管理指標，可用於會話、寫作課程分班測驗依據及學習成就評量。
- 企業或政府人資部門的高階員工英語能力管理指標，可用於招募、升遷、外派、訓練之決策依據。
- 個人英語口說及寫作能力自我檢測評量。

## TOEIC口說測驗

共11題，約20分鐘

題號	內容	準備時間	作答時間
1-2	Read a text aloud 朗讀	45秒	45秒
3	Describe a picture 描述照片	30秒	45秒
4-6	Respond to questions 回答問題	無	15秒 / 30秒
7-9	Respond to questions using information provided 依題目資料應答	無	15秒 / 30秒
10	Propose a solution 提出解決方案	30秒	60秒
11	Express an opinion 陳述意見	15秒	60秒

## TOEIC寫作測驗

共8題，約60分鐘

題號	內容	作答時間
1-5	Write a sentence based on a picture 描述照片	共8分鐘
6-7	Respond to a written request 回覆書面要求	10分鐘 / 每題
8	Write an opinion essay 陳述意見	30分鐘

測驗日期	網路報名期間	成績單預寄日	測驗考區
01/10	'09/11/23~'09/12/22	02/09	台北
02/07	'09/12/23~'10/01/19	03/16	
03/07	01/20~02/09	04/06	
04/04	02/10~03/16	05/04	台中
05/16	03/17~04/27	06/15	
06/06	04/28~05/18	07/06	台南
07/04	05/19~06/15	08/03	
08/01	06/16~07/13	08/31	高雄
09/05	07/14~08/17	10/05	
10/03	08/18~09/14	11/02	
11/07	09/15~10/19	12/07	
12/05	10/20~11/16	'11/01/04	

- 測驗考區將於開放報名期間內，於多益口說與寫作測驗官方網站上公告。
- 測驗日期、測驗考場，以網路准考证所載為準。
- 請於考前一週自行上網列印網路准考证。

若有任何問題，請於上班時間至官方網站線上客服洽詢：<http://www.toEIC.com.tw/sw>

# ETS

官方出版品

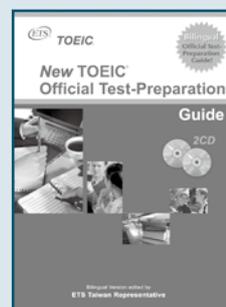
# Publications

雙語版

## New TOEIC Official Test-Preparation Guide

【1 Book：二份試題+2 CDs】定價 890 元

本書為 ETS 台灣區代表處推出之官方參考書籍，收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗 CD。中英雙語版的内容為本書最大特色，除附上聽力原文外，並提供聽力及閱讀試題的中文翻譯及詳細題解。

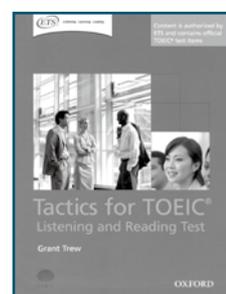


英語版

## Tactics for TOEIC Listening and Reading Test

【1 Book+4 CDs】定價 1,250 元

本書為 ETS 授權牛津大學出版社編印之新版多益聽力及閱讀測驗官方指南，係作者特別針對老師教學所編撰之出版品，將全真模考題解與教材分裝成冊，故特別適合學校及語言機構教學之用。整套叢書包括一本教材書、一本題解書、二本完整模擬試題書及四張聽力測驗 CD。

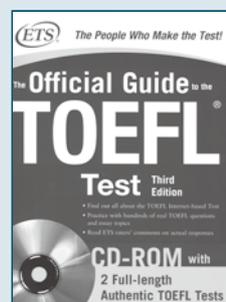


英語版

## The Official Guide to the TOEFL TEST Third Edition

【1 Book：二份試題+1CD】定價 1,050 元

本書由 ETS 所編著，提供兩套完整的 TOEFL iBT 全真試題，是目前唯一由 ETS 官方發行之 TOEFL iBT 測驗準備用書。本書藉由聽、說、讀、寫四項技能的培養，提供詳盡的考試技巧與完整的試題演練，能幫助考生熟悉 TOEFL 測驗之題型、測驗時間以及 ETS 所提供的答題訣竅，並提升考生在校園學術環境、工作及日常生活之英語技能。全套 1 書+1 互動式模擬試題光碟。

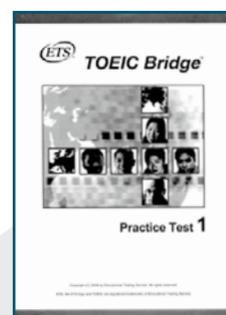


英語版

## TOEIC Bridge Practice Test 1

【1 Book：一份試題+1CD】定價 280 元

本書為 ETS 台灣區代表處對多益普級測驗推出之參考書籍，收錄一套全真試題、一官方試題說明手冊及一片 CD。



欲訂購者，可透過線上購書網站或利用通訊購書，亦可現場購買；如有疑問歡迎來電洽詢。

網站購買：<http://www.toEIC.com.tw>

洽詢電話：02-2701-7333（現場·通訊·團體購書）

現場購買地點：「忠欣股份有限公司」台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓

購買時間：週一～週五 9:00～12:30、13:30～17:30

通訊訂購：郵政匯票受款人「忠欣股份有限公司」請用掛號方式將出版品訂購單連同郵政匯票寄至（106）台北郵政第 26 之 585 號信箱 發行組 收



多益 幫助企業

『將對的人放在對的位置上』

職位英語標準概念圖  
職位英語標準概念圖

## 產業別 TOEIC及十大產業與工作機會連結需求排名

- | 排名 | 產業別          |
|----|--------------|
| 1  | 文教相關業        |
| 2  | 電子資訊相關業      |
| 3  | 大眾傳播相關業      |
| 4  | 一般製造業        |
| 5  | 政治宗教及社福相關業   |
| 6  | 法律／會計／顧問／研發業 |
| 7  | 批發及零售業       |
| 8  | 旅遊／休閒／運動業    |
| 9  | 建築營造及不動產相關業  |
| 10 | 金融投顧及保險業     |

## 產業別 TOEIC及十大職務與工作機會連結需求排名

- | 排名 | 產業別         |
|----|-------------|
| 1  | 文字工作類       |
| 2  | 學術／教育／輔導類   |
| 3  | 行銷／企劃／專案管理類 |
| 4  | 行政／法務類      |
| 5  | 經營／人資類      |
| 6  | 客服／業務／貿易類   |
| 7  | 研發相關類       |
| 8  | 資材／運輸類      |
| 9  | 生產製造／品管類    |
| 10 | 資訊軟體系統類     |



資料來源：104人力銀行  
更多 TOEIC 就業情報：  
[www.toEIC.com.tw](http://www.toEIC.com.tw)

## 準備好了 就多益個機會！

聯華電子股份有限公司 2010 年預計將擴大招募近 2,400 位工程師  
面試時英文能力證明：TOEIC、托福成績單

中鼎工程股份有限公司 業務代表 TOEIC 700 分

矽品精密工業股份有限公司 (RT67) 測試產品工程師 英文具多益 550 分

華碩電腦股份有限公司 (ASUS)

業務／行銷類：EeePC 產品企劃工程師 (A) 英文程度須 TOEIC 700 分

### 更多企業多益相關職缺

日月光半導體 · 友訊科技 · 中強光電 · 中國信託 · GARMIN · HTC · 英業達 · 技嘉科技 · 金寶電子 · LG CHEM (TAIWAN) · Microsoft · 長榮航空 · 茂迪 · 南亞電路板 · 泰金寶電通 · 泰興工程 · 國瑞汽車 (TOYOTA 製造商) · 統一超商 · 裕隆日產 · 復興航空 · 第一銀行 · 勤業眾信 · 億光電子 · 寶成工業

請上網站：[www.toEIC.com.tw](http://www.toEIC.com.tw)

