

TOEFL® ITP
TOEIC® Bridge
SAT® TSE
Criterion™



本期焦點

首屆 2010 ETS 多益獎學金頒獎典禮

用 World Café 論壇 展望社會青年公益行動

Contents 本期精彩內容

文：駱克珊

- 首屆 2010 ETS 多益獎學金頒獎典禮 / 01
- 2010 年 ETS 多益獎學金得獎名單 / 04
- 2011 年多益獎學金計劃開跑 / 05
- 「世界咖啡論壇：從我的志工經驗尋找未來志工構想」分享系列 / 06
- 2010 年全球多益考生破 600 萬 / 16
- 想進武田製藥 多益起碼 730 分 / 17
- 2011 四大洲花式滑冰頂尖高手決戰臺北 / 18
- 2011 國際自由車環台公路大賽各國鐵馬菁英繞著臺灣尬車 / 19
- 2010 年 ETS TOEIC 臺灣大事紀 / 20
- 2010 年臺灣地區 TOEIC 成績統計報告 / 24
- ETS 啟動臺灣首屆托福 iBT 獎學金 / 26
- 2011 年 3 ~ 8 月考試資訊 / 27
- 出版品推薦 / 28

歷時九個月，美國教育測驗服務社（ETS, Educational Testing Service）終於在 2011 年 1 月 9 日在臺北寒舍艾美酒店舉行 2010 年 ETS 多益獎學金頒獎典禮暨「世界咖啡論壇：青年社會公益行動（Youth Social Responsibility）」。

與會嘉賓包括了臺灣公益運動先驅也是現任環境與發展基金會董事長柴松林先生、擔任獎學金評審工作的第三部門教育基金會董事長江明修先生、評審代表政大民族系藍美華教授、政大財政系羅德城教授，及 ETS 全球部執行長 Zoubir Yazid 等。

三代志工同堂 薪火相傳

會中除頒發高中、高職、一般大學校院、技職大學校院及研究所等五類共 50 名獲獎同學每人美金 1,000 元之獎學金及得獎證書外，也採用「世界咖啡論壇」形式邀集了獲獎學生、評審委員及與會來賓們，共同以「分享志工經驗，並尋找未來的公益新構想」為題，集思廣益探討青年能為臺灣貢獻什麼？提出新構想與行動方案。



◀ (左起) ETS 全球部執行長 Zoubir Yazid、擔任獎學金評審工作的第三部門教育基金會董事長江明修、ETS 台灣區代表忠欣公司策略長甯耀南、ETS 台灣區代表忠欣公司董事長邵作俊。

擔任世界咖啡論壇主持人的 ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威認為，這場頒獎典禮暨世界咖啡論壇的舉辦，因有社會公益前輩柴松林教授、後繼中生代公益領袖江明修教授，還有 50 位傑出的新世代得獎者等三代志工同堂，已呈現薪火相傳的象徵意義。

頒發青年志工獎學金 先向家長致謝

典禮一開始，ETS TOEIC 台灣區代表忠欣公司董事長邵作俊便率先說明這項第一屆多益獎學金之特殊意義，即在於鼓勵、彰顯青年學子「為他人服務的精神」，期望學子們能提高國際溝通能力、提倡參與全球關懷行動、培育全球價值觀。

為了此次頒獎典禮特地在百忙中抽空前來臺灣的 ETS 全球部執行長 Zoubir Yazid 也說，能夠參與這個重要且感人的頒獎時刻，他感到相當榮耀。對他而言，這不是工作，更不是責任，而是由衷地感動能跟所有的多益獎學金得獎人一起見證他們的榮譽及驕傲。

特別的是，Yazid 執行長首先深深地向青年學子們的家長致謝，他說，因為家長們的栽培及教育，才得以成就今日這些優秀的年輕人。Yazid 執行長笑談著說：「希望有朝一日能在地球的某一角落再次相見，或許還要暢談你們正為改變世界，又做了哪些事。」他感謝辛苦的評審委員，讓這次的多益獎學金計畫圓滿完成。

公益服務像生活 輕鬆當志工保持平常心

多益獎學金的評審一共七位，由第三部門基金會董事長江明修教授擔任召集人。

江董事長表示，透過這次多益獎學金計畫的結果，他深深感受到臺灣人才與世界連結的力量，也為看到臺灣有著這麼多優秀青年學子感到高興。他認為，公益服務就好像生活的一部分，能輕輕鬆鬆地去當志工，保持平常心，是很重要的態度；他期勉學子們，要讓自己的社會責任意識繼續茁壯。

「公益行動絕不是次要選擇」，長年參與社會公益活動的江董事長接著說，「常聽許多人說『若不從政，就去做公益』，好像公益永遠是第二選擇，但事實上，這兩者之間沒有主次之分。好比美國的政務官，他們在做公益時，只會認為公益是份內的公共事務之一，而不會把公益與政務分開。」

對於這次以世界咖啡論壇形式的頒獎典禮，江董事長說：「這是有教育意涵的，讓大家知道『關懷社會』是第一要務，並使這些獲獎生不僅只於受獎，更可以互相連結，形成一股力量無窮的社會資本，這比起經濟或政治資本都更為重要！」

江董事長也說，無論是「直接服務」或是「議題倡導」，這兩種層次的志工服務都需要更多專業人才的參與。透過 2010 ETS 多益獎學金（臺



◀ 擔任世界咖啡論壇主持人的
ETS 台灣區代表忠欣公司
總經理王星威。

灣)計畫,江董事長感受到臺灣熱血青年的積極主張,並將關懷轉為實際行動、建立社群。他相信,這是一個新社會、新理想、新主流到來的契機。

出席頒獎典禮的兩位評審委員代表也紛紛肯定多益獎學金的教育意義。藍美華教授說:「我看到學生熱烈地參與討論,而不是領了獎就走,這證明了社會關懷遠比個人表現來得更重要,多益獎學金的目的不在於鼓勵學業優異,而是鼓勵青年善用自我能力、幫助他人。」

羅德城教授則說:「在臺灣升學主義之風盛行的情況下,還能看到這麼多優秀的孩子,懂得為他人付出,各教育體系皆能選出表現優秀、服務人群的得獎人,這點相當值得肯定。」羅教授也分析,「協助他人提升英語力」的分數最不易取得,很多申請者在這項評分指標中失分,不免成為遺珠之憾。

21 世紀公民應具備三種能力

環境與發展基金會董事長柴松林曾經也是江董事長的恩師。柴董事長說,能夠從事公益活動的機會將當難得,因為必須具備良好的環境、教育或學習機會,一個人才有能力、力量去促成公益行動。「人活下來的樂趣不是因為身分地位或金錢財富;而是因為感受到這個世界需要自己、知道自己是個有用的人」,因此,他以培養 21 世紀公民應具備的能力—學業能力、個人能力及公民能力—勉勵在座的青年學子們堅持努力。

柴董事長接著說:「有些人一旦地位提升,便無法認清自己能力上的限制,不能傾聽旁人真正的想法,但實際上,每個人都有缺陷。」作為一個好公民,不僅要學會傾聽別人的意見,也要懂得協調溝通,了解自己的不足、容忍他人的缺點,進而用自己的力量對社會作出貢獻,這樣,才堪稱具備公民能力。

柴董事長認為,永遠要站在需要者的立場思考、包容多元。他很高興看到一群因多益獎學金而彰顯了公民能力的青年,並也分享從事志工服務應有的四大指標:一、選擇有意義的議題;二、讓更多人受惠;三、不期望掌聲;四、不自恃優秀,用以期勉未來的新生志工。

交流知彼此

第一屆的 ETS 多益獎學金頒獎典禮暨世界咖啡論壇在一片歡笑與感動中圓滿落幕。透過互動交流,學生們知道了更多社會服務的方式,甚至期待建立社群網絡、集合大家的力量一起貢獻社會。

得獎人之一黃琬婷說:「聽了大家的分享,我覺得自己做得還不夠。」;另一得獎人劉嘉韋也說:「這是我第一次參與咖啡論壇,藉由討論活動激發了我更多想法。」典禮尾聲,這群青年社會公益行動的小尖兵們,高舉著 World Café 的手勢一同合影,就像蓄勢待發地向未來的公益新構想邁進。 

2010 年 ETS 多益獎學金得獎名單

※ 此排名順序依筆劃順序排列，與名次無關。



【高中組】

江依柔、林介山、周 儀、
陳易霆、陳浩天、黃郁雅、
劉玲吟、劉詩絮、閻 華、
戴章樺。



【高職組】

柯愛詩、張惟荏、黃詩詒、
趙嘉文、蔡詩婷、廖詩愉、
臧怡婷、駱 宣、蕭群益、
簡莉文。



【一般大學校院組】

余正元、周柏翰、林岱蓉、
吳庭妤、譚振中、涂雅喬、
黃珊珊、黃琬婷、游惟喬、
張恩典。



【技職校院組】

江佳潔、李心雅、高嘉伶、
陳書涵、許媚綸、蔡忻達、
賴沛蓮、劉嘉韋、顏翰銘、
蘇詠寧。



【研究所組】

朱凱毅、吳孟津、李宜容、
李依璐、林彥廷、陳咨蓉、
黃縉寬、董于嘉、張家齊、
簡珮如。

熱心公益 不落人後

2011 年多益獎學金計劃開跑

《資料來源：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司》



第二屆多益獎學金計劃要開跑了！美國教育測驗服務社（Educational Testing Service，簡稱 ETS）為鼓勵對英語學習有極高的熱誠、積極參與公益、具備幫助他人改善國際溝通能力等相關活動經歷的學生，特別設立多益獎學金。

本獎學金共分為高中、高職、一般大學校院、技職校院與研究所 5 個組別，每個組別皆有 10 個

名額，共設立 50 名得獎名額，每名獲獎學生可得美金 1,000 元。

欲申請者請檢附相關資料寄至 ETS 台灣區代表之「ETS 2011 年多益獎學金計劃小組」，「ETS 多益獎學金計劃評審委員會」將由第三部門教育基金會的評審老師，依據 ETS 之評審標準進行評選作業。詳細申請辦法及相關資訊如下：

申請資格：

一	申請人須為中華民國國民，且為台灣地區之各高中、高職、一般大學校院、技職校院及研究所之在學學生。
二	積極研習英語，協助他人改善國際溝通能力，或參與國內外之全球關懷行動。
三	參與「TOEIC® 聽力與閱讀測驗」或「TOEIC® 口說與寫作測驗」其中任一項皆可，其測驗成績須達各申請學校類別要求之分數要求。

時程說明：

申請開始日	2011 年 2 月 15 日
申請截止日	2011 年 8 月 31 日
書面審核及面試時間	2011 年 9 月 1 日 ~ 2011 年 10 月 31 日
得獎公佈日期	2011 年 12 月 (詳細日期將另行公佈)

各類別最低測驗分數要求：

得獎學生 所屬學校	名額	TOEIC® 聽力與 閱讀測驗 (總分)		TOEIC® 口說與寫作測驗	
				口說	寫作
高中	10	700	或	150	140
高職	10	700		150	140
一般大學校院	10	750		160	150
技職校院	10	750		160	150
研究所	10	750		160	150

洽詢資訊：

專案網址：

www.toEIC.com.tw/scholarship.html

客服專線：

(02) 2701-7333

Email：

scholarship@toEIC.com.tw

「世界咖啡論壇：從我的志工經驗尋找未來志工構想」分享系列

加入志工是一生中最美好的祝福

文：陳易霆 / 世界咖啡論壇活動高中組桌長



陳易霆

- 協同高級中學畢業；
現就讀淡江大學蘭陽校園多元文化與語言學系一年級
- 2010 ETS 多益獎學金高中組得主
- 志工經驗：
協同中學緬甸教育志工、飛颺青少年成長中心「2009 夏令協同中學挑戰營」志工、財團法人若竹教育基金會 2008「歡喜迎新居—若竹兒 3Q 愛心園遊會」志工

常在新聞報章媒體上閱聽小至獨居老人、棄嬰、偏遠地區的兒童教育等消息，大至國際性的戰亂、疾病及饑荒等報導。種種的問題都讓我憂心忡忡，也許有很多人認為這些現象已司空見慣，覺得這本來就是社會的常態。但我還是想大聲地說：「千萬不要對我們的社會如此淡漠！」

或許我們沒有龐大的力量來改變什麼，我們既不是執政者，有權力改變政權；也不是大財主，可以廣庇天下寒士的溫飽。但我深知我必須先採取行動，才可能有能力來影響他人。雖然當不成 superman 來拯救這個社會或世界，但是可以盡一己所能來幫助他人，讓這個世界變得更好。

志工，就是貢獻自己所能，幫助他人，不論是實質的，還是精神上的支援，每次的志工經驗都有新的收穫，每當我認為在幫助那些手心向上的人時，最終回收最豐富的人都是自己。

然而，志工服務並不容易做，當我們張開胸懷想要擁抱大家時，要想清楚，並不是所有人都覺得需要別人幫助，有些受助者的自尊心很強烈，有些人會感到不舒服或受傷。

志工應該站在受助者的角度來思考，再決定自己的下一步該怎麼行動，要思考能做些什麼，才能夠真正地助人。若彼此間的互動像朋友般發自內心關懷而不刻意地憐憫，我們才可能成為受助者生命中一段精彩的回憶，而成為一生的朋友。

志工訓練專業化 志工教育全人化

很榮幸擔任這次論壇高中組桌長一職。組員們討論出的結論重點大致有兩點。第一是「志工教

（左起）評審代表政大財政系羅德城教授、
ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威、
2010 ETS 多益獎學金得主陳易靈和第三部
門教育基金會董事長江明修合照。



育的重要性」。我們認為志工訓練應該更走向專業化，一方面要培養志工能力的素質，像是如何激發熱誠、培養耐心及同理心的訓練等，才能減少部分志工半途而廢時的負面影響。

另一方面就是「志工教育全人化」的理念。藉由事先了解志工的性質與實踐行動的體驗，經由有錢出錢、有力出力的各種志工活動，提昇國民的志工能力，也能具體提出的方案有：提倡把志工教育課程納入學校課程，從小做起。

最好是從幼稚園就開始，從隨手做環保、隨手關燈、垃圾回收、關懷動植物及用心去愛他人開始，小孩子本身學習能力佳，也仍保有赤子的同情心，假以時日，慢慢的加深專業觀念與實踐活動的體驗，一定有更加不同的成效。

第二點，我們認為「社群」將是未來的趨勢。資訊化已然成為現今社會不可或缺的生活方式，透過 blog、facebook 等媒介，我們一定更能夠把志工資訊透明化。

不論是志工團體的類別，或是募款金額與資金流動方向等都有完整的信息，可以匯集來自各地的志工人才。

經由推廣以及文宣及報導，讓社會大眾知道他們正在做些什麼，還有哪些地方及事件需要大家支援，也可提升志工活動在國際間的知名度。

舉例來說，「無國界工程師志工活動」，要召集專業的志工人士建造房子、橋樑等設施；「無國界醫師志工活動」，需要提供醫療資源的援助等。透過網際網路，消息可以快速的更新，讓大家發揮所長，便能夠解決資源不足及分配不均的問題。

累積知識 加強偏遠地區英文

未來，我期望自己專心於單一志工服務項目上。不管成效有多大，能幫助他人是我最大的心願！儘管力量微小，我都會盡全力提供最大的幫助。

2010 年成為大一新鮮人的我，對於日後人生的規劃，已經有了初步的想法。除了努力念書累積足夠的知識與技能，使自己能夠自立成為一位對自己人生負責的青年外，也要對志工服務有所貢獻。

我希望可以加強偏遠地區小學的英文教學，我相信，運用在世界咖啡論壇探討得到的創意與人脈，影響力一定會超乎想像！

此外，我更希望能影響其他青年朋友們共同為志工服務盡一份心力。我要告訴更多的人，加入志行列不但會帶給世界正面的影響力、拓展人脈及眼界，更是一生中最美的祝福！

「世界咖啡論壇：從我的志工經驗尋找未來志工構想」分享系列

咖啡桌上一群陌生朋友的腦風暴

文：黃詩詒 / 世界咖啡論壇活動高職組桌長



黃詩詒

- 新竹高商應用英語系學生
- 2010 ETS 多益獎學金高職組得主
- 志工經驗：
2008-2009 年新竹百合扶輪社加拿大與日本交換學生接待

開始只是接到獎學金獲選的郵件，說要去艾美酒店參加典禮，在沉浸於被選上的喜悅的時候，突然接到 ETS 打來的電話，問我說有沒有意願擔任本次世界咖啡論壇的桌主。那時候我沒怎麼在想什麼是世界咖啡論壇，只覺得：「天啊，我被面試官推薦為其中一個咖啡論壇活動桌長！」

在聽 ETS 台灣區代表對我講解什麼是世界咖啡論壇的時候，我頭皮因為驚喜而整個都是麻的，聽著桌長的相關職務說明，我了解到這對我又是一個新的挑戰，因為我一直都不是個主

動發表意見的人，要我表達想法是最頭痛的一件事，我比較習慣聽別人指示該做什麼、該想什麼，每當別人問我對這件事有什麼想法的時候，我總是腦海一片空白。

擔任桌長則必須要主持所負責的那一桌的會談，鼓勵自己的桌員多說出自己的想法，確保會議順利進行外，還要統整各組員的想法。掛掉電話之後，我呆站了一會兒，一想到我竟然接下了如此壓力的職務就覺得害怕。

後來過了幾天收到了關於世界咖啡論壇的書，我備感煩惱地在期末考周的幾天中把第十章：「主持技巧」念過很多次。

我的「世界咖啡論壇」初體驗

隨著越來越了解整個活動的流程，1 月 9 號也越來越近了。當天我從北科大搭車搭到市政府站，到了梅門實踐堂後，發現很多穿著正式，跟我同齡的人圍著桌子坐成兩圈。

大家都是被指派成為桌長的人，大部分都是第一次聽到世界咖啡論壇這個活動，所以都很專注地摸索著桌長主持之道。我們用來練習的題目有「校園霸凌該如何遏止」和「體罰該不該恢復」這兩項。

在練習過程中，我發現到，世界咖啡論壇也能讓比較害羞的人發表自己的想法，因為一桌只有

擔任世界咖啡論壇活動高職組桌長的黃詩詒（中）與桌友簡莉文（左）和趙嘉文（右）進行議題討論。



五個人，所以每個人都有機會發表自己的意見，也可以傾聽他人的想法。而且主持人營造出舒適的環境，讓桌員都可以像在聊天一樣，在不經意中提出有深度的結論。

桌上擺著五顏六色的畫筆同樣助於我們的思考流暢，使結論更能夠彙整，以達到最好的效果，我本來記性很不好，但是一拿起畫筆在餐紙上記錄下每個人所講的事情，就發現思路突然清晰起來，原本自己會想很久才理出來的答案，在紙上隨意畫一畫，結論竟然就出現了。

即刻為社會盡一份心力

還沉浸在咖啡論壇的神奇時，我們進入艾美酒店準備要把剛剛惡補的知識活用在我們各自的桌員身上，雖然有受到兩個主持人的加持，我仍是覺得緊張。

入坐了四號桌以後，其他的第一輪桌員也紛紛坐下，開始互相遞名片，我努力在腦海中轉了一遍剛剛的流程，確信自己等一下可以主持得順利，台上就開始了簡短的演講。

接著我們就開始帶領同桌的同學討論，主題是：「從我的志工經驗尋找未來志工構想」。我一開始先請桌員分享各自的志工經驗，他們的志工經驗都很豐富，例如同桌的臧怡婷同學就利用課餘時間照顧植物人，從過程中體悟到生命健全的寶貴，進而更珍惜自己的生命。

蕭群益同學則到四川的偏遠山區幫忙小孩子蓋學校，原本不是那麼注重學習的他，和四川孩子相處後發現到學習的重要。趙嘉文同學則是當關懷孤兒社工，為他們找另一個家，也撫慰他們幼小的心靈。

簡莉文同學運用自己護理方面的專長，在榮民護理之家擔任志工。聽了很多他們的故事，我發現我們能做的其實很多，並無須等到自己長大了、有錢了才能為世界盡一點心力。

接著第二輪的桌員進來了，我們接著前面的議題繼續討論下去，大家的意見明顯地與前桌不同，幫助思考的面向更寬廣，我們在還沒深入討論之前，時間就用完了。

雖然覺得很可惜，但是世界咖啡論壇大大的開了我的眼界，讓我發現還有這麼一個輕鬆愉快的開會方式，而且比其他的會議更能激發出每個人的想像力和創意，以至於可以更快的達到目標，討論出群體的共同結論。

未來我想要接觸的志工活動是去相關孤兒機構當社工，因為經過和桌員的討論和分享之後，我發覺自己的內在有一個動力想要很積極地改善孤兒的生活環境，除了再為他們找另一個家，也讓他們在生命成長過程中有人關懷，更學會關懷別人。

雖然我們無法讓這個世界的孤兒減少，可是我深信如此可以讓孩子們得到不孤獨的快樂。 

「世界咖啡論壇：從我的志工經驗尋找未來志工構想」分享系列

關懷社會從自己做起

文：譚振中 / 世界咖啡論壇活動一般大學校院組桌長



譚振中

- 現就讀中興大學科技管理所
- 2010 ETS 多益獎學金
一般大學校院組得主
- 志工經驗：
2010 年八八水災災區學童課輔陽光計畫活動志工
2008-2009 年臺北姊妹關係 (TUSA)
聯盟暑期華語文臺灣研習室友工作

當初看到 ETS 舉辦「2010 年 ETS 多益獎學金（台灣）計畫」是去年八月底，內心掙扎了一段時間；因為計畫的宗旨除了鼓勵英文能力良好的年輕學子繼續學習英文，更重要的是要對這個世界有所關懷、有所行動，不僅僅關心週遭的事物，也應該出走別的國家去做志工，去改善當地生活品質以及教育。

反觀自己的過去作為，曾協助受困於八八水災的民眾、替原住民孩子做教育志工然後參加

氣候變遷會議，看起來是經歷不少，實則不知道到底有沒有幫助到他們？

我最近常常思考這個問題；當志工是件好事無可置疑，但是如果到了當地，食宿都要別人款待你，還要別人花精神來照顧你，豈不是本末倒置？如果到了當地是以一個遊客的心態，那可真是不可取，也不該去。

幸好，在頒獎典禮當天，與其他得獎者交流後，我的顧慮便顯得微不足道。從高中職生到研究所，每個人都懷抱著「改變社會先改變自己」的夢想，默默地累積自己的經驗，積極地爭取幫助他人的機會；除了感覺自己的不足之外，更從其他台灣的年輕學子的雙眼當中看到更大的光芒。

「志工兼遊玩」？幫忙還是幫「倒」忙？

以「世界咖啡論壇 The World Café」的方式去針對一個主題做討論，就台灣來說算是一個創新的論壇模式；不論會議進行的過程而言或是最終的結論來看，此種群組討論模式要比傳統研討會或聽名人演講來得更有效。

擔任桌長的職責分為幾個部份，先是拋出議題讓大家分享討論，進行歸納並以此論點繼續第二回合談論，最後再整合不同組員的觀點做出總結。而我很榮幸地剛好擔任桌長一職，並且獲得許多寶貴的經驗與結論：



擔任桌長的譚振中（中）與桌友周柏翰（左）和涂雅喬（右）討論議題。

就讀國立台灣師範大學的涂雅喬同學（一般大學組得獎人）除了提到自己的光榮事蹟，特別分享了她朋友的故事。她提到有些參與海外志工的學員們，剛開始真的是抱持著一個「志工兼遊玩」的心態來參與國際志工服務；到了當地時在機場沿路看到許多天真的孩子在向觀光客要錢。這樣貧困的社會卻要誠心誠意地款待這些「志工」學員們；說到底，我們有沒有幫「倒」忙？

三個月之後，他轉變本來的心態了。他懂得從當地人的心態來思考事情，更後悔當初不應該抱持著這麼輕鬆的心態到此一遊；我想，這層轉變對他是好的，對當地的居民更是好事。

目前已在軍中服役的閻華同學（高中組得獎人）甫從高中畢業，志工的經歷可真是讓人眼睛為之一亮。當初他在美國當交換學生時，就舉辦募集二手英文童書活動，旨在替台灣南投地區的學童增進英語能力，並縮短城鄉英語資源差距。

讓我們佩服的事情是他即使在如此富裕且遙遠的國家讀書，仍不忘關懷台灣的教育環境，他並說服了長榮航空公司參與贊助，把書運送回國，交到孩子們的手中，著實令人敬佩。

加強志工訓練，建立「審查」機制

藉由同桌組員的故事以及眾人的討論，我們不僅有新的見地更回歸到基本面。我們認為「教育」唯有從基層做起；不僅要教育當地居民，也

要教育有志擔任國際志工者的心態，此外更要教育他們如何做一個恰當的志工、如何真正地幫助當地人。

至於對當地居民的教育，也應從家庭做起，否則觀光客的慷慨解囊，會加深他們「理所當然」的觀念。我們還提到若仍是堅持捐錢給那些乞討者，不如利用那些錢去購買當地的飾品以及品嚐當地的食物，這不僅僅是對當地文化的欣賞與尊重，更會促進該國本土文創產業發展，最終將帶來就業機會幫助他們自力更生。

身為桌長的我，在仔細聆聽各個團員發表過的卓見後，加上我自己的整合思考，我認為有件事很重要：我們國家（或各國）應該要設立一種針對志工活動的「審查」機制。

現階段，不論是政府的或是私人機構，都提供許許多多擔任志工的機會；但是內容是好是壞、品質是否參差不齊、是否有掛羊頭賣狗肉的現象，在參加之前根本不清楚。

僅企圖增加自己的知名度而無實際作為，豈不是反而造成對其他公益社群的長久傷害？不僅沒幫助到當地人，也辜負了志工們當初的一片好意。

因此我們這組建議所有的志工行程都應透明化，可仿效「政府立案」的形式或是通過審查制度給予認證，讓大眾可以選擇真正良好的機構與公益活動，防止過當的志工活動氾濫。 

「世界咖啡論壇：從我的志工經驗尋找未來志工構想」分享系列

讓原鄉孩子在世界發光

文：劉嘉韋 / 世界咖啡論壇活動技職校院組桌長



劉嘉韋

- 國立雲林科技大學應用外語系學生
- 2010 ETS 多益獎學金
技職校院組得主
- 志工經驗：
2008 年嘉義志航國小暑期英語育樂營、雲科大應外系系學會 2009 年「教叫 ABC 中區聯合育樂英語研習營」、2010 全國高中職數位英語夏令營及冬令營助教

首先，能夠有機會入選為第一屆多益獎學金的得獎者，我著實感到非常榮幸和感動。參與本次的頒獎典禮，我遇見其他來自台灣各地優秀的得獎同學。我也看到許多陪同的父母，從他們的臉上我感受到他們所洋溢出對孩子的那般驕傲與喜悅。

此外，我更看見了許多創造台灣公益組織歷史的前輩，例如：開創消費者保護基金會的柴松林

老師，第三部門基金會的董事長江明修老師。從他們看似輕鬆的言談中，我似乎能了解其中他們想讓我們下一代所學習的寶貴訊息。

ETS 全球部多益執行長 Zoubir Yazid 告訴我們：「我希望未來的某一天能在世界的某一個角落再遇到你們，到時候我會問你們，你們為這個世界做了甚麼？進步了多少？」聽完他這一席話，我知道今天得到這個獎只是個開始，未來的我也會繼續努力地在某個角落為這個世界盡一分心力。

這一次除了頒獎典禮外，格外特別的是，我們以世界咖啡論壇的形式並以「從我的志工經驗尋找未來的志工構想」的主題來做討論。

此形式的論壇在台灣還尚未盛行，但已在世界的其他國家有相當歷史，並且發揮了重大的影響力。更榮幸的是我被選為技職院校的桌長之一，所謂的桌長在論壇裡需要負責的工作有許多項目。

首先，要讓所有與會者的心情感到放鬆，營造出輕鬆愉悅適合討論的氣氛，而且必須要每一位與會者融入其中、參與討論。再者，桌長必須將至少兩桌的與會者對當天討論主題的意見做整合再予以發表。最後所有的桌長集合起來做一個言簡意賅的共同結論，這就是典型的世界咖啡論壇的流程。

世界咖啡論壇活動技職校院組桌長
劉嘉韋（右二）代表該組桌友發表
結論。



用一己之長 為世界貢獻

這一次的討論中，我聽到了許多與會者分享自身的志工經驗。個個都非常的具有意義及價值，我也分享了自己的志工經驗。每一個的志工經驗都不盡相同，有些人到較落後貧窮的國家服務那些需要幫助的人，有些人選擇在台灣偏遠地區教導那些較欠缺學習資源的兒童。

在我聽完他們的志工經驗後，我發現了一個共通點，那就是大家都擁有一顆非常熱情助人的心利用一己之長為這個世界貢獻。由大家所分享的志工經驗中，我深深地感受到他們對於做志工這件事情的堅定態度，以及對於未來志業目標的明確性。

在我這一桌的林岱蓉同學提及我們應該用環保議題結合志工的方式並藉此吸引更多年輕人投入志工的行列，簡單來說就是要有一些吸引他們的題材誘因才能夠凝聚同類志工共襄盛舉，達到更好的效益。

我個人則是提到，希望將來某一天我們能夠成立一個機構，宗旨是提供給台灣問題家庭的孩童們一個快樂的學習環境。那將是很好的一處避風港讓他們結交其他朋友且可以遠離家中的問題。這樣一來，許多青少年在學校所表現出的偏差行為或許可以因此從根本獲得改善，得到快樂與成就感。

而另一位桌長江佳潔同學，也向我們分享了他們的志工構想。首先，他們認為志工行動應該從台灣做起，將許多在自己國家裡的問題解決以後，再向國外推廣。這麼做是因為需要由行動中學習，凝聚更多的人才與資源，取得失敗的教訓與成功的經驗，才能有餘力對外援助。

此外，他們也提到了志工的參與程度必須均等地調配在三種不同的對象，分別是人、動物、生態。他們認為要先把志工的方向以及對象釐清，才能去發覺甚至培養自己認同的未來志工構想。

來自原鄉 回饋當地教育

身為一位在山地成長的原住民，我對於多數山區原住民未能享有豐富的學習資源特別感同身受，而今日我非常幸運有機會繼續深造。若將來有能力，我希望能將所學回饋我的原民同胞們。尤其是在我的專長—英文這一方面做出貢獻。

我的具體計畫是成立一個英語學習機構，讓具有原住民身分的青年學子有更多學習英語的機會。這是相較起來比較偉大的一個目標，若未能達成，我希望能夠成為一位老師，投身於偏遠山區的教學工作，使那些和我生長環境相似的孩子們將我視為一個成功榜樣。我期望能夠激發他們對於英語的興趣以及潛能，讓他們也能說出一口流利的英文，走向更寬闊的世界發光發熱。 

「世界咖啡論壇：從我的志工經驗尋找未來志工構想」分享系列

改變世界從現在開始

文：吳孟津 / 世界咖啡論壇活動研究所組桌長



吳孟津

- 國立清華大學化學所學生
- 2010 ETS 多益獎學金
研究所組得主
- 志工經驗：
2008 年清華大學國際志工隊一非
洲坦尚尼亞 (Tanzania) 教育志工、
清華大學清愛社智光營

當初接到 TOEIC 獎學金得獎通知的時候，
真的是又驚又喜，感謝自己能在這麼多優
秀申請者中得到評審老師的青睞。

不久後，便聽說頒獎典禮要以「世界咖啡論壇」的形式進行，並邀請我擔任桌長一職，負責引導一桌的討論。

當時的我是完全沒有聽過這樣的開會方式的，透過上網搜尋及書的介紹，大概了解世界咖啡論壇

的進行方式是透過不斷與具有相同背景的同儕，在舒服怡人的咖啡廳環境下聊天討論，最後為某個議題提出新的構想。

頒獎典禮上的主題為「從我的志工經驗尋找未來志工構想」，我猜想能遇到很多擁有志工經驗的朋友們分享，便更是期待頒獎典禮的到來了。

真正快樂的源頭來自於被需要

在頒獎典禮當天，首先印象非常深刻的是聽到了許多長輩對我們的勉勵。ETS 多益的台灣代表邵作俊董事長及柴松林教授都提醒了我們，我們要為擁有幫助別人的能力感到幸福，其實真正快樂的源頭應該來自於感受到被需要，確實執行而有成就所帶來的踏實感。

柴教授還提了 21 世紀的公民除了學業能力之外，應該還要有其他的個人能力，例如：與他人相處的能力，包括用心傾聽、看到別人的優點、自己的缺點及了解自己的能力的限制等。

柴教授說道：「當我們慢慢擁有這些能力之後，便應該盡全力貢獻自己的力量去回饋於這個社會，盡全力慢慢改變這世界中的不平等，可以說是至死方休，若是這樣，當要離開這個世界的時候，也不會覺得有任何的遺憾及愧疚，因為已盡全力做到自己能夠為這個社會所做的一切。」



桌長吳孟津（中）與桌友（左起）李宜容、陳咨蓉和林彥廷一起討論議題。

注重志工培訓 了解本質意義

接著便進行到了世界咖啡論壇的時間，此次設定為兩桌次的討論，大部分與我同桌的同學們都擁有國際志工經驗。很令我感到驚豔的是，在分享志工經驗時，竟然發現我們對於未來的志工走向擁有很類似的想法及觀念。除了實際參與志工的經歷外，事先的培訓是很重要的一環，包括志工心態培養以及實質志工的專業能力。

在第一桌討論時，桌友彥廷便提到，在國際志工的活動中，很常因為不夠了解當地的文化及環境，在活動進行時，只單方面的套用了臺灣的觀念或做法，而使當地的民眾失去思考機會且提出更好構想的可能。

而第二桌的繻寬及雅喬也提到志工動機的問題，表示當志工並不是讓志工享有高人一等的心態，更或者是當作出國旅行遊玩的美名，而是出自於想幫別人的心情。

整個活動下來，我們認為當志工的過程，有三個重要的階段，第一、不可否認地，我們常以某些誘因吸引志工加入作為起點，最重要的是接下來的第二階段—提供專業的志工培訓且轉變受訓學員心態的過程：在這階段，我們必須讓志工本身了解身為志工的本質及意義，因為我們並不願意消耗了大量的成本而只是去體驗別人的貧窮。

在志工的專業能力方面，我們認為志工團的走向需更專業化，而服務的內涵也需結合當地文化，了解當地所需，以便提供適當的支援。最後，在上述各項準備都充足之後，再到當地實踐志工服務，才能提供長久持續性的關懷。

精益求精 回饋社會

參加完頒獎典禮後，真的很慶幸自己有機會得到 TOEIC 獎學金。除了實質上美金 1000 元的獎勵之外，還能夠在頒獎典禮上聽到許多志工前輩激勵人心的勉勵與期許、得獎者間交換了許多的志工經驗及心得分享，也令我感觸十分深刻。

縱使現在對於社會青年的負面新聞乍看之下是越來越多，很感謝還是有人願意把希望投注在我們身上，期盼我們能夠精益求精並回饋於社會。

透過此次活動，我們也認識了更多同為志工夥伴的青年朋友，在課業之外，一起為更多的弱勢團體付出努力著，便覺得自己應該更加努力，不要辜負了大家的努力及期許。

就像 ETS 的全球部執行長 Zoubir Yazid 所說：「不要等待改變世界的時機降臨，走出這扇門外，就是改變世界的開始。」

臺灣多益考生激增 18%

2010 年全球多益考生破 600 萬

《資料來源：美國 ETS 官網／2011 年 1 月 25 日 紐澤西洲 普林斯頓報導》

編譯：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司 企劃部

美國教育測驗服務社（ETS）研發的多益（TOEIC）測驗已連續二年再創新紀錄，與以往相比，採用 TOEIC 成績的組織與考生數目持續攀升。2010 年全球參加 TOEIC 測驗的考生超過 600 萬人次，使 TOEIC 成為職場中最大、最被廣泛使用的英語能力評估工具。

ETS 全球部副總裁暨首席營運長 David Hunt 表示：「全球企業、組織皆表達了在職場上制定員工英語能力標準的需求，我們提供了一個可靠、靈活的測驗來滿足此一需求。目前已有 120 個國家的 10,000 多家組織採用 TOEIC 測驗做為企業內部英語溝通職能標準依據，因此，連續二年考生人數顯著地成長便不足為奇。」

ETS 及其遍布全球的合作機構皆認為，2010 年考生總數量的增加，主要是因為採用 TOEIC 測驗做為人事招募、升遷外派及訓練的企業、政府機構和各種組織增加。包括美國禮來公司、CAMCO、澳門大學、越南航空服務公司等，以及在韓國舉行的 G20 高峰會、在臺灣舉辦的 2011 年 ISU 四大洲花式滑冰錦標賽、在中國舉辦的上海世博會、在巴西米納斯·吉拉斯州（Minas Gerais）舉行的 2014 年世界盃足球賽等活動的志工們。

ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司董事長邵作俊表示：「2010 年臺灣 TOEIC 考生數量增



加了 18%，這是我們與公司、學校、政府部門與非政府組織共同合作所獲得的豐碩成果。員工英語能力標準是臺灣進一步參與全球經濟過程中不可缺少的要件，而 TOEIC 測驗則能協助各企業創造高國際競爭力的指標工具。」

此外，TOEIC 測驗也持續對英語教育領域產生積極的影響，2010 年在 7 個國家舉辦了 19 次 TOEIC 考試 Propell（TM）教師培訓專案，有 600 多名受訓者參加了這些培訓項目，藉此交流並學習新的語言教學工具與策略，以提高教學水準。

欲瞭解更多關於 TOEIC 測驗和 TOEIC 專案提供的其他服務，請上 www.ets.org/toeic 網站查詢。 

日本最大藥廠徵才訂標準 想進武田製藥 多益起碼 730 分

《本文摘述自：日本〈讀賣新聞〉2011年1月23日報導》

編譯：黃喜麟

日本最大的藥廠「武田藥品工業」宣佈，2013年4月起進入該公司的應屆畢業生，必須具備英語能力測驗TOEIC 730分（滿分990分）以上之成績。

除了針對外派或是翻譯人員，日本國內的大企業極少針對招募應屆畢業生訂定TOEIC的標準，這個決定可能也對其他各大企業的新進人員招募帶來衝擊。

TOEIC 730分以上代表「對於日常生活會話能完全理解」的水準，而只有10%的日本TOEIC考生有這個水準。

為了強化海外業務與研發系統，武田製藥積極地聘用外國學者，併購或收買海外研發新藥之公司，因而要求應徵者必須具備高階英語能力，顯示武田製藥期待招募到能勝任海外業務與研發的人才。 

Test of English for International Communication 一生必學的測驗系列
TOEIC 900

理解苦做各種模擬試題？你真正進步了多少？
「超越模擬試題」的進步空間，你需要從培養英文實力開始！

打造 TOEIC 實力超越 900 分 黃金戰術！

全國第一本以「句法提升英文能力」的全新考試手冊

一生必學的測驗系列

主編 | 政大英文系 陳超明 教授

譯者 | Stephanie Morris 及其工作團隊

★點閱率超高的聯合報／聯合學苑TOEIC 900！專欄隆重出版

★ETS TOEIC台灣區代表 王星威 唯一破天荒推薦

- ◎ 彙集出現頻率最高的TOEIC重點句法
- ◎ 再以幾近百分之百準確的試題精準練習
- ◎ 熟稔英文常用句法，大幅提高聽力、閱讀能力！

各大書店、網路熱賣中

· 忠孝門市：台北市忠孝東路四段561號一樓	電話：02-2769-3708
· 新生門市：台北市新生南路三段94號	電話：02-2362-0908
· 台中門市：台中市錦行路321號	電話：04-2237-1234*5
· 高雄門市：高雄市成功一路363號二樓	電話：07-2412802
· 郵政劃撥帳號：01005593 劃撥專線：02-27683708	

聯經網路書店：www.linkingbooks.com.tw English OK: www.englishok.com.tw




Even OK
聯經出版事業公司

萬名外籍粉絲聚集 為滑冰明星加油

2011 四大洲花式滑冰 頂尖高手決戰臺北

文：沈家如

想看 2007 年世界花式滑冰冠軍安藤美姬 (Miki Ando) 與日本身價最高的花式滑冰女選手淺田真央 (Mao Asada) 的精彩對決嗎？眾人期待的滑冰界的年度盛事「2011 四大洲花式滑冰錦標賽」將在 2 月 15 日～ 20 日於臺北小巨蛋熱烈登場，各國至少萬名以上的粉絲直接搭機到場為明星們加油！

為提供來自全球的選手與觀眾最好的服務，主辦單位採用 TOEIC 成績作為評選志工的標準，申請擔任活動志工的人數超過 700 人。

今年除了江玟玟、王展玲和劉兆芝等 3 位女選手，郭立中、朱育加與施文倡等 3 位男選手代表臺灣參與這場賽事，大會還邀請了 5 位世界花式滑冰賽冠軍：淺田真央 (Mao Asada)、安藤美姬 (Miki Ando)、高橋大輔 (Daisuke Takahashi)、龐清、佟健，以及 2 位 2010 冬季奧運金牌選手：提莎維杜 (Tessa Virtue)、史考特摩依爾 (Scott Moir) 參加比賽，可說是高手雲集！

用 TOEIC 選拔最適合的國際志工

為了讓志工素質維持在一定水準，中華民國滑冰協會訂出以 TOEIC 成績作為志工篩選的客觀標準，並在各服務組別都有設立不同的英語能力門檻。例如：VIP 貴賓包廂接待、播音組及諮詢服務台皆需具備 750 分以上的 TOEIC 成績。

提到使用 TOEIC 測驗作為志工招募標準的原因，中華民國滑冰協會秘書長李廣

淮解釋道：「除了來自亞洲、美洲、非洲、大洋洲等四大洲的參賽選手及教練，另有歐洲 15 個國家選派出評審裁判，總共 33 個國家及地區大約 350 人參加活動，因此，英文溝通的能力，是最主要的志工招募共同標準。」



志工申請人數超過 700 人

此次活動志工申請的總件數高達 726 件，最後選出的志工人數共有 265 人，志工總召集人徐詩惠小姐表示：「申請者的英語能力比原先預期好，其中還有兩名申請者的 TOEIC 成績滿分。此次透過多益測驗的標準，可以更快地了解志工的英語程度，也讓志工培訓過程更為順利。」

除了語言能力的要求，主辦單位依據每位志工的特質與專業分配服務的項目，譬如，將儀態端莊、談吐得體的人選安排在 VIP 貴賓包廂接待，讓大專院校新聞或資訊傳播科系的同學，為前來採訪的外國新聞媒體人員提供服務。

為維持臺灣良好的國際形象，徐詩惠說，主辦單位在有限的時間內，盡力招募與培訓志工，希望帶給觀眾最好的活動，更希望藉此讓更多國際朋友見識到臺灣這美麗之島的迷人之處，她說：「歡迎大家來臺北看花式滑冰賽！」

2011 國際自由車環台公路大賽 3 月起跑

各國鐵馬菁英繞著臺灣尬車

文：沈家如

由中華民國自由車協會所主辦的「2011 國際自由車環台公路大賽 (Tour de Taiwan)」，即將在 3 月 19 日至 28 日熱烈展開，這是臺灣繼花博、四大洲花式滑冰錦標賽之後又一場國際賽事，中華民國自由車協會李開志秘書長指出，因應建國百年，今年的環台賽吸引了更多國家代表隊的菁英選手參與，像是德、英、義、中國、伊朗等國家，皆算是首度參與環台國際賽事；而此屆的賽期也由原本的 7 天延長為 10 天，盛況空前。

因為今年的賽事擴大舉行，中華民國自由車協會首度公開徵招賽事志工，包括醫護組、典禮組、接待組、交管組等，並且要求各類志工的

志工工作組別	多益成績	多益成績分數須達門檻標準，
醫護組	550 分	如接待組須達多
典禮組	550 分	益 750 分；醫護
接待組	750 分	及典禮組為多益
交管組	350 分	550 分；交管組
場地維護組	350 分	則是多益 350 分。

這是避免因英語溝通不良而導致服務偏差，影響臺灣的國際形象。

環台賽的路線選出了由北至南極具代表的幾個臺灣著名觀光景點，如臺北市的 101 大樓、新北市的海岸公路、桃園的兩蔣文化園區、南投日月潭等，無疑是瀏覽臺灣風貌的最佳路線。就讓我們跟著今年的國際自由車環台賽，一同出發吧！



2011 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽 3/19-3/28

Prologue 臺北府舊城 3/19 (六) 4.5 km 08:00-10:00

1st Stage 臺北市站 3/20 (日) 6.0 km 09:00-10:30

2nd Stage 新北市站 3/21 (一) 150 km 10:00-13:30

3rd Stage 桃園縣站 3/22 (二) 150 km 10:00-14:00

4th Stage 新竹市、日月潭 3/23 (三) 190 km 09:30-14:30

5th Stage 台中市站 3/24 (四) 150 km 10:00-13:00

6th Stage 彰化縣站 3/25 (五) 150 km 10:00-13:00

7th Stage 臺南市、高雄 3/26 (六) 140 km 10:00-13:00

8th Stage 台東、花蓮 3/27 (日) 170 km 10:00-14:00

9th Stage 宜蘭、羅東 3/28 (一) 130 km 10:00-13:30

ESPN國際轉播

指導單位：國際自由車總會(UCI) 行政院體育委員會 交通部觀光局 經濟部 外交部

主辦單位：臺北市政府 新北市政府 桃園縣政府 新竹市政府 台中市政府 彰化縣政府 台東縣政府 中華民國對外貿易發展協會 中華民國自由車協會

協辦單位：南投縣政府 花蓮縣政府 宜蘭縣政府 農委會 公路總局 北海岸及離島山國家風景區管理處 泰山國家風景區管理處 日月潭國家風景區管理處 豐盛南濱海國家風景區管理處 花東縱谷國家風景區管理處 東部海岸國家風景區管理處 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 陽明山國家公園

主要贊助：中華電信 3G/4G 網路 日立 日立 日立

贊助單位：Champion System Limited 捷安特(股)有限公司 美利達工業(股)有限公司 建大工業(股)有限公司 台灣山葉機車工業(股)有限公司 晨富工業(股)有限公司 MATRIX INC

TAIPEI CYCLES CYCLES

2010 年 ETS TOEIC 臺灣大事紀

資料整理・撰稿：沈家如

2010/ 1/ 6

「英語力與國家競爭力」研討會與談人

行政院研究發展考核委員會（簡稱研考會）於國立政治大學公企中心舉辦「英語力與國家競爭力」研討會。會中針對過去政府的英語力相關施政作一期中報告，並探討執政者該如何面對未來的全球化大趨勢，以及改善並提升國民英語能力。

ETS 台灣區代表王星威總經理擔任研討會的與談人，提出「英語力與國家競爭力」宜先釐清戰術重點及戰略重點的看法。戰術討論的重點在教學制度、方法、課綱、內容、師資及考試評量等問題；戰略重點則是語言的策略地位、決策層級、能力指標、資源分配、分共化程度與貧富階級平衡問題。

2010/ 3/ 24-27

第 44 屆美國 TESOL 年會

2010 年第 44 屆美國 TESOL 年會在美國波士頓（Boston）

舉行，以 Re-Imagining TESOL 為大會主題，與全世界各地英語教學專家與老師以重新審視的態度，討論當今英語文教育現況。

會中國際知名學者哈佛大學 Howard Gardner 博士以在 2009 年出版的專書《決勝未來的五種能力》（Five Minds for the Future）為基礎進行演講。

認知心理學領域專家 Maryanne Wolf 博士，則以 20 世紀法國大文豪普魯斯特（Proust）與烏賊（The Squid）的角度切入，剖析腦部結構與功能，探討大腦如何學習新事物。

台灣老師與台灣專業英語文學會（TESPA: Taiwan ESP Association）組團與會。國立臺灣科技大學的 Jeremy Sykes 教授透過 TESPA 在臺灣提案成立的 EIL-IS（English as International Language – Interest Section）將在第 45 屆的 TESOL 年會繼續推動，成為最新的次組織。

2010/ 4/ 13

ETS 啟動台灣首屆「多益獎學金計畫」

美國教育測驗服務社（Educational Testing Service, ETS）為鼓勵臺灣學生致力改善國際溝通英語力、培育全球價值觀與參與全球關懷行動，於 2010 年 4 月 13 日舉行記者會宣布啟動一項針對台灣學生的「ETS 多益獎學金（台灣）計畫」，在 2010 年為 50 名台灣學生提供總金額美金五萬元的獎學金，以贊助得獎者未來的教育或學術活動費用。本次活動於 2010 年 4 月 19 日啟動，受獎學生涵蓋高中、高職、大專校院與研究所。

2010/ 5/ 14

TESOL 年會分享會

2010 年英語教學新趨勢研討會暨第 44 屆 TESOL 年會觀察在國立臺灣科技大學綜合研究大樓國際會議廳舉行。此研討會由台灣專業英語文學會（TESPA）、北區英語教學資

（左起）ETS 台灣區代表邵作俊董事長、ETS 全球部執行長 Zoubir Yazid、ETS 台灣區代表王星威總經理和財團法人第三部門基金會林俊廷秘書長於 2010 年 4 月 13 日出席「ETS 多益獎學金(台灣)計畫」記者會。



源中心、國立臺灣科技大學共同主辦，ETS 台灣區代表協辦。

研討會中邀請教育部北區英語教學資源中心林茂松主任、台灣專業英語文學會陳英輝理事長、ETS 台灣區代表王星威總經理、臺灣科技大學 Jeremy Sykes 副教授、長榮大學陳璧清副教授、東海大學吳素惠助理教授、銘傳大學洪茂盛助理教授，以及成功大學杜怡婷講師等多位英語教學界之學者，分享參與 TESOL 國際年會之所見所聞，並探討全球英語教學界之新趨勢。

2010/ 5/ 17

ETS 台灣區代表提供「國際英語教學管理—分級測驗專案」服務

ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司針對大專院校新生入學英語教學分級，及期末教學績效評量之需求，於 2010 年 5 月 17 日起提供「國際英語教學管理—分級測驗專案」服務。本專案由 ETS 提供英語能力分級測驗專用之 TOEIC Bridge 測驗題本。

評量結果除提供團體成績統計表外，另提供學生之英語學習功能、聽力策略、閱讀策略、文法、字彙等五大要素診斷統計表，診斷評等分為三等級，供老師觀察學生學習英語技能及功能之強弱方向與進步指標，進而調整教學進度及重點。預期將對各校推動的「英語教學政策白皮書」活動提供了切合教學管理所需的評量工具。

2010/ 6/ 27-30

第 62 屆 SHRM 年會

第 62 屆 SHRM (Society of Human Resource Management) 人資管理學會年會在美國聖地牙哥舉行了為期四天的年會，聚集 535 家人資專業機構，舉辦了 154 場大小不等的人才經營研討會。ETS 台灣區代表與中華人力資源管理協會共同組團與會。

ETS 並提供贊助機票 4 張，獲獎者為任職於宏達國際的陳昱蓉、富邦金控的陳惠瀟；就讀於國立中山大學的楊登惠和國立政

治大學的孫郁婷，由 ETS 台灣代表忠欣公司甯耀南策略長擔任團長，團員共 14 人，為有史以來最多人次的代表團。

2010/ 7/ 1

多益口說測驗 (TOEIC Speaking Test) 開放單獨報名

自 2010 年 7 月起，台灣區的多益口說測驗 (TOEIC Speaking Test) 開放單獨報名。

2010 年 8-9 月

2010 年 SHRM 分享會系列活動

財團法人中華人力資源管理協會 (CHRNA; Chinese Human Resource Management Association) 於台北、新竹和高雄合辦共四場 2010 SHRM Conference 分享會。ETS 台灣區代表忠欣公司策略長甯耀南先生，也是 2010 年 SHRM 台灣參訪團團長分享的主題為「由 HR 寓言啟迪的『亂世創新真經』— Innovation in turbulent times 大師系列演講人：Iris Firstenberg 菁華內容」。

2010/9/19

凡那比颱風應變處理措施

受凡那比颱風的影響，多益公開測驗順延一週，改為 9 月 26 日。無法參與 9 月 26 日的考生可參與 10 月 31 日的公開測驗。無法參與 9 月 26 日或 10 月 31 日公開測驗的考生可全額退費。

2010/ 9/ 24 - 25

「2010 全球化人力資本高峰會議」專題演講

財團法人自強工業科學基金會在臺北南港展覽館舉辦了一場以「人才創新，永續經營」為題的「2010 全球化人力資本高峰會議（Summit on Globalization of Human Capital 2010；簡稱 SGHC 2010）」。

會中探討的領域包含了「人力資本及策略、領導及管理發展、人才管理、組織發展及變革、專業職能發展、績效管理」等六大主題。

ETS 台灣區代表王星威總經理也於 9 月 24 日的會議中，以「英語溝通力與全球化公司之人力資本策略」為題發表演說，跟與會者分享美國國際英語文教育基金會（TIRF）針對 1,000 家全球化企業所做的一項重要研究，即「英語及多元語言能力對全球化企業的影響（The Impact of English & Plurilingualism in Global Corporations）」。

2010/ 11/ 10

舉辦「2010 年台灣產學英語即戰力調查報告」記者會

ETS 台灣區代表與中華人力資源管理協會於 2010 年 11 月 10 日共同公布「2009 多益全球成績統計」與「2010 台灣產業員工英語能力需求標準調查」報告。

根據 2009 年多益全球統計報告，臺灣多益前三高的人才行銷業務、教學訓練及管理類人才，行銷業務類更以 611 分領先全球 49 分；最差的是 441 分的技術人員，落後全球 93 分。

而最具英語優勢的產業是紡織／紙業製造業、電子產品製造業及鋼鐵製造業。調查中指出，企業對於基層主管的多益分數要求已從 500 分提高到 650 分，顯示英語能力要求已越來越高。

2010/ 11/ 10

出版人資二書 協助企業人資提升英語能力

中華人力資源管理協會（CHRMA）與 ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司自 2007 年首次就「台灣產業界員工英語能力需求標準」進行調查後，2010 年再度進行第二次調查，另外增加了企業內部英語使用狀況分析，出版《2010 年台灣產業「員工英語能力需求標準」調查報告》一書。

另外，ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司於 2010 年出版《TOEIC 與企業國際化的成功故事》，提供航空業、金融保險業、IT 產業、通訊／電信業、政府單位等 17 個產業 48 家企業的實例。

ETS 台灣區代表忠欣公司策略長甯耀南先生於 2010 SHRM Conference ▶ 分享會發表主題「由 HR 寓言啟迪的『亂世創新真經』— Innovation in turbulent times 大師系列演講人：Iris Firstenberg 菁華內容」。



2010/ 11/ 12-14

第 19 屆 ETA 中華民國英語文教學國際研討會暨書展

第 19 屆 ETA 中華民國英語文教學國際研討會以「英語為第二語言 / 外語研究與教學方法論 (Methodology in ESL/ EFL Research and Instruction)」為題，於臺北市劍潭青年活動中心舉行。長期關注臺灣英語文教育環境發展的 ETS 台灣區代表，舉辦了 ETS Session，並贊助其他相關 EIL、ESP 及 GEAT 演講場次系列。

ETS 台灣區代表王星威總經理亦受邀擔任 EIL 國際英語演講場次的演講人之一，以「從簡約化英語 EIL、BGE、BE、Globish 看英語演進與英語教育」為題發表演說。

2010/ 11/ 29

ETS 啟動亞洲區「托福 iBT 獎學金計畫」

美國教育測驗服務社為鼓勵並協助成績優異、具備學術研究能

力、創新精神和優秀英語溝通能力的臺灣學生完成其留學深造學術目標，特別設立托福 iBT 獎學金。

本獎學金計畫共設立 10 位得獎者，頒發對象為 2011 年欲攻讀學士或碩、博士學位者。得獎名額依欲前往就讀之學校分為：澳洲兩名，美國四名，英國一名，加拿大一名，其他國家兩名。每位得獎者可獲得美金 3,000 元獎學金，獎學金之用途為支付得獎者 2011 年學費支出。此獎學金於亞洲區（日本、韓國、中國、印度）同時啟動，台灣為第一次舉辦。

2010/ 12/ 7

參與行政院研究發展考核委員會「提升業務應用英語能力」相關事宜座談會

ETS 台灣區代表王星威總經理參與研考會所舉辦之「提升業務應用英語能力」相關事宜座談會。主要探討的議題為推動臺灣人才國際化，加強各部會英語人才培育相關計畫，並培訓公務員

英語實用能力，讓臺灣提升國際服務力、城市強化全球連結。其他出席者為世新大學李振清教授、國立臺灣師範大學張武昌教授、國立政治大學陳超明教授、財團法人語言訓練測驗中心吳若蕙研發長。

2010/ 12/ 30

2010 年台灣首屆 ETS 多益獎學金得獎名單公佈

為鼓勵臺灣學生致力改善國際溝通英語力、培育全球價值觀與參與全球關懷行動，美國教育測驗服務社於 2010 年 4 月舉行記者會宣布啟動針對臺灣學生的「ETS 多益獎學金（台灣）計畫」，在 2010 年為 50 名台灣學生提供總金額美金五萬元的獎學金，由第三部門教育基金會進行評審，歷時 8 個月，選出 50 名得獎學生，分為高中、高職、一般大學校院、技職校院及研究所等五類，每組共 10 名，已於 2010 年 12 月公布得獎名單，並於 2011 年元月 9 日舉行頒獎典禮及世界咖啡論壇活動。 

2010 年臺灣地區 TOEIC 成績統計報告

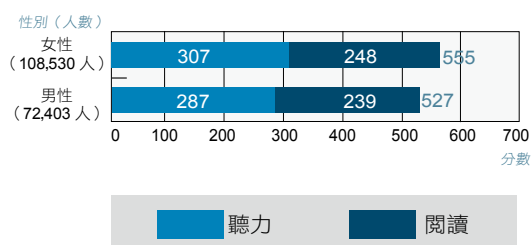
《資料來源：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司》

2010 年度共有約 197,463 名考生報名參加臺灣地區的 TOEIC 測驗，年度平均成績為 544 分（聽力平均 299.4 分 / 閱讀平均 244.5 分）。考生的年齡以 25 歲以下居多，比例約佔 63%，就性別而言，女性應試者則比男性應試者多出 20 個百分點。

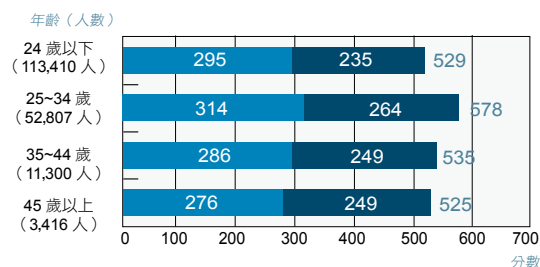
有 32% 的考生目前為全職或兼職的工作者，學生則佔了總考生人數的 59%；以教育背景來看，

教育程度在大專院校或以上的考生，比例在 88% 以上，並以主修商管學院為多數，約佔 32%。而目前在企業或機關服務的考生中，有 15% 的考生從事行政人員 / 作業員的工作，從事行銷 / 業務的則佔有 9%，8% 的考生從事客戶服務工作；以產業別來觀察，27% 從事學術、教育產業，13% 來自「電子產品製造業」，而從事「其他服務業」之考生則約佔了約 10%，5% 的考生為「各級政府機關 / 其它公務人員」，另外有軍警佔 4%。

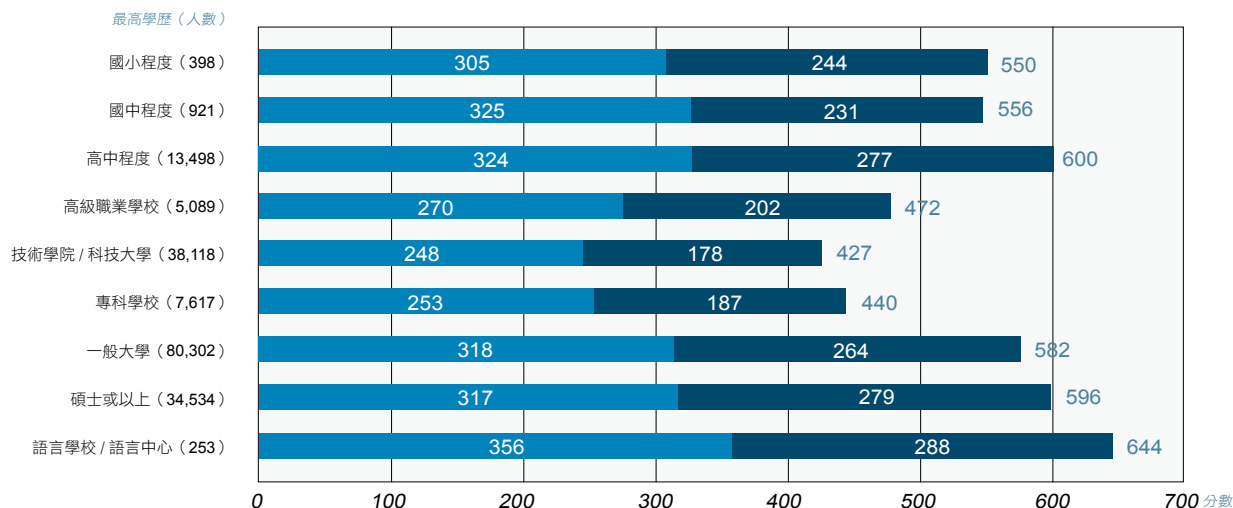
應試者平均成績－依性別



應試者平均成績－依年齡



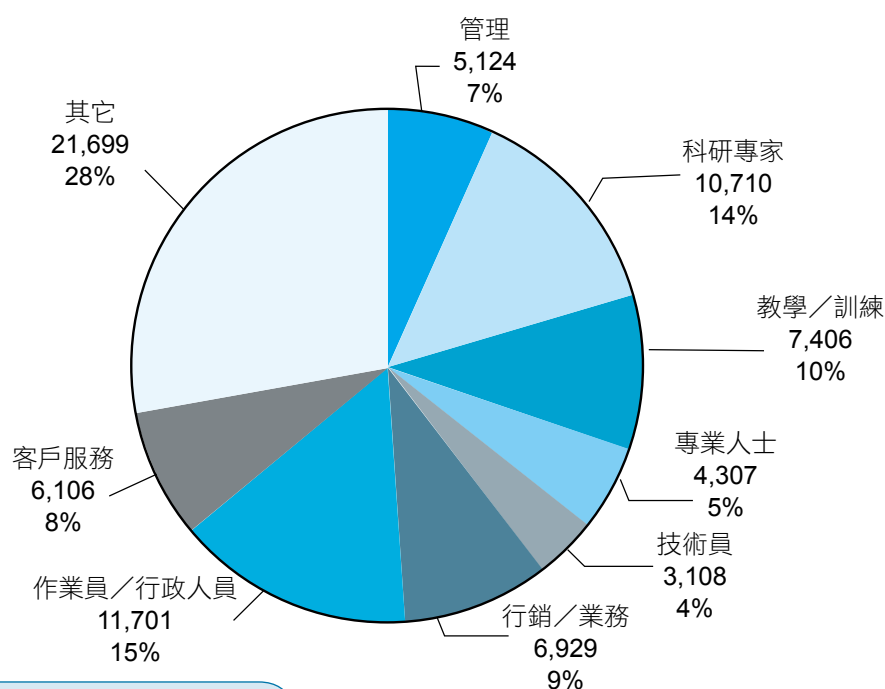
應試者平均成績－依最高學歷



分數級距人數統計表

總成績	人數	百分比	總成績	人數	百分比
10~	5,304	2.93%	650~	26,065	14.41%
225~	55,559	30.71%	750~	24,309	13.44%
450~	33,008	18.24%	900~	5,273	2.91%
550~	31,415	17.36%	Total	180,933	100.00%

依職務類別—人數分布



2010 年度臺灣地區

TOEIC 考生人數統計

公開測驗總考生數：140,807 人

企業到場 / 校園考總考生數：56,656 人

年度報名考生總人數共計：197,463 人

圖表資料來源：ETS 台灣區代表

統計人數：180,933 人

< 本統計僅依據參與公開考及到場考考生之成績，
統計數字不含缺考人數 >

總獎金高達 3 萬美元 培育臺灣下一代學術國際化人才

ETS 啟動臺灣首屆托福 iBT 獎學金

《資料來源：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司》

美國教育測驗服務社 (Educational Testing Service, 簡稱 ETS) 宣佈啟動「2011 台灣地區 ETS 托福 iBT 獎學金計畫」。這是 ETS 首次在臺灣推動托福 iBT 獎學金計畫，提供總金額高達 3 萬美元的獎學金給 10 位臺灣留學生。

該獎學金頒發對象為 2011 年欲出國留學攻讀學士、碩、博士學位者（註：所欲攻讀之學校必須接受托福 iBT 測驗成績，並列於 TOEFL Destinations Directory 名單中 www.ets.org/Media/Tests/TOEFL/pdf/univ0708.pdf）。留學國家及名額如下：澳洲 2 名；美國 4 名；英國 1 名；加拿大 1 名；其他國家 2 名。每位得獎者可獲得美金 3,000 元獎學金。

多數人認為參加托福測驗只適用於申請美國的大學，事實上除了美國之外，包括英國、澳洲、加拿大等國家也都有許多學校接受申請者所提出的托福成績。

因此，這次 ETS 托福 iBT 獎學金申請者將不限於赴美留學者，包括有計畫要赴澳洲、英國、加拿大或其他地區的留學生們，都可以申請此次的獎學金。

此次獎學金除了頒發給托福成績優異的學生之外，申請文件中所需檢附的短文，也是能否獲獎的評選標準之一。ETS 台灣區代表忠欣



公司董事長邵作俊表示，申請者在申請表格中需撰寫一篇 600 字以內的短文，用自己的意見說明「國內高等教育對於臺灣發展的正面影響 (What positive impacts does higher education have on the development of your country?)」，並以舉例詳述。其目的是要讓青年學子們能以開闊的全球視野觀察與關心國內高等教育的發展，進而成為臺灣下一代的學術國際化人才。

「ETS 托福 iBT 獎學金計畫評審委員會」將依據 ETS 之評審標準進行評選作業。ETS 將在 2011 年 5 月 16 日以電子郵件通知得獎訊息，而獲通知之得獎者須在 2011 年 6 月 1 日前將欲攻讀之學校錄取通知書以電子郵件寄到 service@toefl.com.tw。詳細辦法及聯絡方式，請見 www.toefl.com.tw/scholarship.html。N

2011 年 3 ~ 8 月考試資訊

TOEIC® 多益英語測驗 TOEFL® ITP 托福 ITP 紙筆測驗

● 請隨時上網查詢最新資訊：www.toeic.com.tw；www.toefl.com.tw

測驗日期	報名時間	成績單預寄日	考 區
03/27	01/20~02/16	04/18	台北 桃園 苗栗 台中 嘉義 台南 高雄 花蓮 金門
04/24	02/17~03/16	05/16	台北 桃園 台中 南投 嘉義 台南 高雄 宜蘭 澎湖
05/29	03/17~04/20	06/20	台北 桃園 新竹 台中 雲林 嘉義 台南 高雄
06/26	04/21~05/18	07/18	台北 桃園 台中 嘉義 台南 高雄
07/31	05/19~06/22	08/22	台北 桃園 台中 台南 高雄 屏東 花蓮
08/28	06/23~07/20	09/19	台北 桃園 新竹 台中 彰化 雲林 台南 高雄 基隆

TOEIC Bridge™ 多益普級英語測驗

● 請隨時上網查詢最新資訊：www.toeicbridge.com.tw

測驗日期	報名時間	成績單預寄日	考 區
05/15	01/03 ~ 04/01	06/02	台北 桃園 台中 台南 高雄
08/21	04/04 ~ 07/08	09/08	

- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢。
- 測驗時間及地點依准考證為準。

TOEIC® Speaking & Writing Tests 多益口說與寫作測驗

● 請隨時上網查詢最新資訊：www.toeic.com.tw/sw/

測驗日期	報名時間	成績單預寄日	考 區
03/06	01/20~02/16	04/06	台北 台中 台南 高雄
04/10	02/17~03/16	05/10	
05/15	03/17~04/20	06/14	
06/12	04/21~05/18	07/12	
07/03	05/19~06/15	08/02	
08/07	06/16~07/13	09/06	

- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢。
- 測驗時間及地點依考試通知單為準，需於考前一週自行上網查詢考試通知單。

ETS

官方出版品

Publications

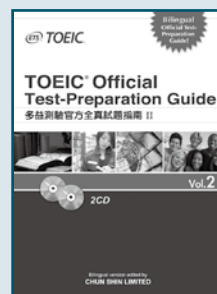
雙語版

TOEIC Official Test-Preparation Guide vol.2 多益測驗官方全真試題指南 II

最新出版

【1 Book：二份試題+2 CDs】定價 950 元

本書為 ETS TOEIC 台灣區代表推出之官方參考書籍，收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗 CD。中英雙語版的內容為本書最大特色，除附上聽力原文外，並提供聽力及閱讀試題的中文翻譯及詳細題解。

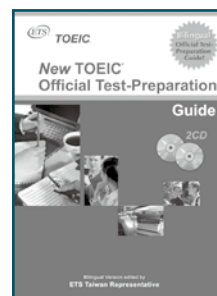


雙語版

New TOEIC Official Test-Preparation Guide

【1 Book：二份試題+2 CDs】定價 890 元

本書為 ETS TOEIC 台灣區代表推出之官方參考書籍，收錄二套全真模擬試題，並附兩片原音重現聽力測驗 CD。中英雙語版的內容為本書最大特色，除附上聽力原文外，並提供聽力及閱讀試題的中文翻譯及詳細題解。

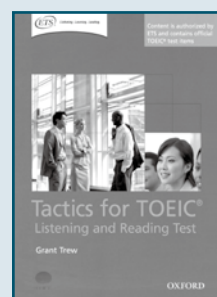


英語版

Tactics for TOEIC Listening and Reading Test

【1 Book+4 CDs】定價 1350 元

本書為 ETS 授權牛津大學出版社編印之新版多益聽力及閱讀測驗官方指南，係作者特別針對老師教學所編撰之出版品，將全真模考題解與教材分裝成冊，故特別適合學校及語言機構教學之用。整套叢書包括一本教材書、一本題解書、二本完整模擬試題書及四張聽力測驗 CD。

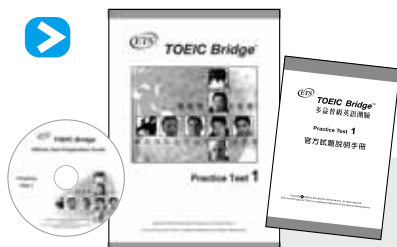


新版

TOEIC Bridge Practice Test 1 多益普級官方全真試題

【1 全真試題+1 官方試題說明手冊+1 CD】定價 280 元

本書收錄一套全真試題及一官方試題說明手冊、一片 CD。內容比照正式測驗規格，分聽力與閱讀兩部分。幫助讀者熟悉題型，臨場考試更能得心應手，為準備 TOEIC Bridge 之最佳選擇。

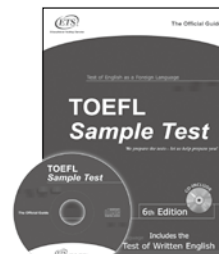


新版

TOEFL Sample Test 6th Edition

【1 Book+1 CD】定價 420 元

本書為 ETS 官方出版之測驗練習題，內含一套托福紙筆測驗完整試題及解答，另附錄測驗要領、一片 CD。為準備 TOEFL ITP (Institutional Testing Program) 之最佳選擇。



欲訂購者，可透過網站線上購書或利用通訊方式購買。

網站訂購：<http://www.toEIC.com.tw>

通訊訂購：郵政匯票受款人「忠欣股份有限公司」請用掛號方式將出版品訂購單連同郵政匯票寄至
(106) 台北郵政第 26 之 585 號信箱 發行組 收

平日現場購買地點：「忠欣股份有限公司」台北市 106 復興南路二段 45 號 2 樓

購買時間：週一～週五 9:00～17:30

客服專線：02-2701-7333