Newsletter 28
2012 年 4 月發行

TOEIC
Speaking and Writing Tests
TOEIC Bridge
TOEFL ITP / TOEFL iBT
Test de français international
SAT GRE
Criterion

本期焦點

國際化人才的 5 大關鍵能力
打造全球化優秀團隊　語言力最重要

Contents 本期精彩內容

- 打造全球化優秀團隊 語言力最重要 / 01
- 名企人資領航 傳授職涯謀生智慧 / 04
- 國際化求職力　你準備好了嗎？ / 06
- 再發現 IEP 對大學國際化的價值 / 08
- 2011 ETS 臺灣大事紀 / 10
- 2012 4~9 月考試資訊 / 15
- 志工協助 熱血環台賽落幕愛河畔 / 16
- 托福 ITP 三月加開雲、嘉、竹三考場 / 18
- 導入托福 ITP　管理學術英語力 / 19
- 跨越一世紀的美國夢與留學情 / 20
- 臺灣關懷偏鄉教育個案在美發表 / 21
- 2011 年 7~12 月 台灣地區 TOEIC 成績統計報告 / 22

資料整理：張淳育

日前新加坡媒體報導，新加坡副總理兼人力部長尚達曼認為要對外國人才持開放態度，否則會像臺灣一樣，優秀人才往外移、有世界級競爭力人才進不來，國人無法在最好的團隊中工作，將導致國人實質所得大幅減少。他未提及的，則是臺灣人才外語能力不足，將喪失與國際團隊合作的機會。

與此同時，臺灣各家跨足國際的知名企業也正煩惱著如何籌組最佳團隊，因而頻頻在校園徵才活動中露臉，希望能率先尋得優秀的新血。

根據韜睿惠悅企管顧問公司臺灣分公司的最新調查，發現具備跨國、跨文化能力的菁英國際人才已成為臺灣企業籌組最佳團隊的首選，並因而帶動了最近的國際職務薪酬水準。他們的平均薪資相較於只負責臺灣地區者，最少高出 10%，最多可差距 40%。而根據行政院主計處調查，截至 2011 年 10 月為止，臺灣員工的平均薪資較 2010 年同期約成長 1. 52%，因此，社會新鮮人唯有透過規劃，成為國際菁英人才，才有機會與優秀人才合作，使薪水翻倍成長。

發行人／王星威　出版／ ETS 多益測驗台灣區代表
文字編輯／陳宛綺．駱克珊．沈家如．張淳育　美術編輯／羅瓊慧．顧笛
http://www.toeic.com.tw

全球化人才需裝備好關鍵 5 力

雖然國際化企業對國際職務人才的需求日增，但目前臺灣國際化人才的供給數量並不足以應付這波短缺熱潮，韜睿惠悅人才與獎酬顧問諮詢總經理魏美蓉甚至以「供不應求」來形容這樣的狀況。韜睿惠悅臺灣分公司總經理王伯松認為，國際人才的缺乏反應出臺灣在全球化人才的養成和培育仍須加強，求職者需把自己提升為具備全球化思維的國際人才，才有機會在人力市場中創造競爭價值。

如何才算優秀國際化人才？大致可歸納整理出應具備的 5 大關鍵能力：

① 語言力：

語言力是成為國際化人才的基礎門檻，而英語力則是其中最關鍵的一門。2011 年加入世界三大航空聯盟之一：「天合聯盟」（Sky Team）的中華航空，其人力資源管理處處長俞智便曾表示：「如果連你的老闆、同事都聽不懂你說的話，你如何能做好國際旅客的服務工作呢？」

② 複合專業力：

在現今職場，融合兩項或三項的專長，產生乘法效應的人，在職場上能取得更多優勢。全球 NB 代工龍頭廣達電腦人才資源中心副總經理李瑋指出，廣達招募今年的儲備幹部，即期望能找到具備好奇心且可進行跨領域學習，有溝通表達能力的「T」型（兩項專長）或是「π」型（三項專長）人才。

③ 領導力：

在快速變遷的全球環境下，如何引導團隊成員去實現目標，成為考驗領導力的關鍵。臺灣最大的會計師事務所勤業眾信就相當重視領導力，因此會定期邀請知名企業領導者，藉由分享領導經驗的方式來提高員工的領導品質。

④ 溝通協調力：

在面對全球客戶時，不管是對內或者是對外的談判協商能力，都是成為企業經理人不可或缺的一環要素。以寶成國際集團為例，該企業要求應徵者應具備多益測驗 550-700 分，多益口說測驗能力則依部門屬性不同，設有 80-130 分的標準，其目的便是為了讓公司員工與全球客戶之間的溝通及合作能夠更順利。

⑤ 跨文化力：

跨文化力就是能夠彈性適應、包容、尊重不同文化的能力。中國信託金融控股公司人才發展部協理李祥毅就認為，「當公司需要隨時派遣移動員工時，員工可以立即赴任並融入當地；當面對不同國家的客戶時，能夠瞭解並尊重他們的文化，這是國際化人才不可或缺的職場能力。」

不光只是臺灣企業積極尋求具有上述 5 力又符合自身企業文化的全球化人才以打造最佳團

臺灣 / 中國大陸知名企業之 2012 多益 / 托業（註）徵才門檻

註：多益測驗在大陸的稱呼

企業名	門檻
中華航空	新進人員 550 分，期望空服員達到多益口說 160 分
廣達電腦	儲備幹部 750 分
勤業眾信	外派人員 750 分，期望新進員工口說成績達到 160 分
寶成國際集團	新進人員 550-700 分，依不同部門，多益口說成績期望有 80-130 分不等
中國信託	儲備幹部 750 分，多益口說成績則期望有 110 分
安永	托業成績 690 分以上可免考英語筆試
施耐德電氣	托業成績 800 分以上優先考慮
愛立信	托業成績 730 分以上優先 850 分以上可免考英語
聯想集團	托業成績 800 分以上者，可免除測評中托業聽力部分考試
寶潔	寶潔校園招聘英文筆試採用托業考試作為測試標準

隊，在全球化趨勢下，身為金磚四國之一的中國大陸，企業主更是為了擴大市場版圖，而對求職者的國際化能力有所要求。其中具備足夠的英語力即是求職者最基本的條件，因為在全球化企業裡，使用英語溝通是國際環境工作中極頻繁的事。

中國大陸招聘國際化人才 用托業（多益）篩選大量履歷成趨勢

在對岸，校園徵才活動稱作「校園招聘」，怎麼樣的人才可以在校園招聘時進入知名企業呢？中國名企聯想電腦人力資源招聘總監涂瑩即明確表示，「除了具相關工作經驗者為佳之外，還會判斷求職者是否具備足夠的國際視野及語言能力。而隨著 2005 年聯想與 IBM 個人電腦事業部合併之後，新進員工更要具備一定的包容力與調適性，以同時適應兩種不同的企業文化。」

涂瑩又表示：「企業所需要的人才與企業的發展策略息息相關，因此既是全球化的企業，自然需要有相應高度國際化的人才。」涂瑩說，「我們比較希望員工在進入職場前就可以訓練好自己的英語能力，假如求職者具備托業（多益在大陸的稱呼）成績 800 分以上或已有托業口說成績達 140 分以上，即可免去英文筆試的關卡。」

無獨有偶，除了聯想電腦之外，作為全球 500 強企業的寶潔公司，以及安永、愛立信等世界知名企業，也都將托業測驗運用在校園招聘的環節中。寶潔公司認為，面對大量的校園應聘者，為了能夠快速而公平地選出適合國際化職場的合格人才，受國際認可的托業成績即是企業篩選人才的重要且方便的第一道評選依據。

求職首要功課 自我了解並完善英語能力

不論是臺灣企業對區域性領導人才的渴求，或是大陸名企在校招活動中吹起的托業風潮，顯而易見的是，目前國際化人才所需五大能力中（語言力、複合專業力、領導力、溝通協調力與跨文化力），最基本也最關鍵的就是語言力。

因此，求職者想要在這波全球化徵才趨勢中保有競爭力並提升自己的薪資水平，明確了解並提升自己的英語文程度，將是求職首要的重點功課！

「2012 年青春無畏！勇闖國際！國際競爭力講座」實況報導

名企人資領航　傳授職涯謀生智慧

文：蕭裕民

企業徵才不再只看學歷！「語言力」更是突顯自身專業的金字招牌。由 ETS 台灣區代表、104 人力銀行以及廣達電腦、寶成國際集團共同辦理的「2012 年青春無畏！勇闖國際！國際競爭力講座」，日前分別在交通大學、臺灣科技大學，以及臺灣大學三所大學舉辦，場場爆滿。其中，臺科大場次人潮洶湧，出現學生席地而坐、撫牆筆記的盛況。

三場國際講座皆由 ETS 台灣區代表王星威主持，除了安排三家名企與談人分享目前校園招募人才的條件與需求外，他也引導現場模擬新鮮人應徵情境，讓人力銀行專家與人資主管傳授履歷撰寫及面談技巧，並以兩人相聲對話法及現身說法等不同形式激發與談人對談火花，傳授職涯成就的智慧，令新鮮人大呼過癮。而對於如何展現比他人優異的英語力，王星威也傳授了一招：針對研究型職位，除了多益成績之外，也可再提供托福成績突顯學術英語能力，自然贏得考官的青睞。

寶成重英語　無法溝通是專業的怠慢

為了招募優秀的儲備幹部，全球最大的運動鞋製造廠商寶成國際集團今年首度進入校園舉辦講座說明，對於員工的英語能力水準，寶成集團人力資源部鄭嘉林執行經理認為：「若無法以英語順利溝通，在專業力上面是一種怠慢！」因此寶成甄選海外儲備幹部時首重英語溝通力，要求多益分數須達 730 分。

寶成在大陸、印尼、越南都有設廠，向來偏好以臺籍人士為管理階層，近年，寶成又提供「開發」、「廠務」與「業務」的儲備幹部職缺，積極尋找海外鞋廠管理金三角人才；希望徵選進來的臺籍幹部能夠用流暢的英語溝通力，兼容並蓄理解不同在地文化，達成企業綜效。

至於在大陸工作是否英語能力就不重要？ 104 人力銀行行銷處陳力孑協理認為不然：「別以為到中國就不用英語，全球菁英人才都聚集在中國職場，沒有良好的英語說、聽、寫的能力則難以在高管人才圈溝通。」因此良好的英語能力仍是中國職場不可或缺的職能。

廣達廣徵 MA　多益至少 750 分

資訊產業如何看待語言力？廣達電腦人才資源中心李瑋副總經理在交通大學場次講座中表示，廣達電腦今年預計徵募雲端研發人才儲備幹部（MA），包括專案管理師（PM）以及商業分析師（BA）。其中特別要求 PM 專案管理師英語能力須達多益測驗 750 分。而 BA 要求更高，除多益成績須達 850 分，多益說寫測驗也需達 170 分以上水準（滿分 200 分）。李瑋指出，每屆應徵人數往往上千餘，要選出四位優秀

由ETS台灣區代表、104以及廣達、寶成共同聯辦的「2012年青春無畏！勇闖國際！國際競爭力講座」臺科大場次人潮洶湧。

MA，多益成績便成有效篩選工具。而脫穎而出的這四位MA，多益成績都達到980分以上，多益說寫測驗更有190分以上的優異水準。

而廣達腦市場研發中心副總經理李聖珉則以臺大校友身分在臺大場次對學弟妹暢談英語職能的角色。廣達BA-MA需要大量閱讀國外資料、與國外客戶溝通協商，英語口說與寫作的能力相當重要，因此特別要求應徵者需檢附170分以上的多益說寫測驗成績。

跨領域乘法人　是企業首選人才

除了英語能力之外，跨領域的「乘法人」是企業的最愛。舉例來說，廣達今年MA徵募計畫中，PM專案管理師除需具備國內外大學程度以上理工背景外，若有商學背景者更佳。李瑋表示：「語言溝通力、專業力、創意力以及創業力兼備的乘法人特質，就是廣達覓尋的人才。」

無獨有偶，104也釋出「工程師」與「分析師」職缺，104人力銀行陳力孑協理說：「我們要的不只是工程師，而是要兼具市場敏銳度（Market Sense）與潛在消費者搜尋力（Consumer Exploring）的『乘法人』工程師。」

寶成鄭嘉林執行經理以自身為例，畢業後第一份工作是電子業的基層工程師，累積了資歷與功績後，開始有管理、組織專案的機會，漸漸能以管理者的角度觀察、管理。於是，鄭嘉林有了工程師的專業資歷以及管理經驗，也成為了一位「乘法人」，隨後被薦引入公司人力資源部門擔任人才管理職務。

面試時臨場分析力、反應力最關鍵

除了外語力以及乘法人特質外，廣達李聖珉認為「分析力」及「反應力」攸關口試議題的導向及應答，在臨場面試中將會是面試官決定是否錄用新鮮人的關鍵。

李聖珉以自身經歷表示，當年他畢業後的第一個工作面試機會是去惠普公司，不到15分鐘就被打了回馬槍。為改善「應答條理性」、「分析邏輯性」與「反應速度」不足的缺點，李聖珉開始積極練習「三點架構」，遇到任何問題都逼自己快速分析出「三點」答案，藉此訓練臨場反應及邏輯組織能力，而這讓他在第二個IBM公司與日後無數個面試脫穎而出。

綜觀三場國際講座學生最在乎的問題，無外是對企業的「效忠」與「持久性」問題。104陳力孑協理建議學生要撐過「333」的關卡，才能夠培養「職場的議價能力」。新鮮人進入公司只要撐過頭3天，就能適應新環境，超過3個月試用期就能成為正式員工，超過3年才能學會一門專長，日後在職涯中將無往不利。

職場菁英經驗談　教你求職必勝

國際化求職力　你準備好了嗎？

資料整理：張淳育
《本文經授權轉載自〈多益情報誌校園菁英快報〉》

2012年春天，受到歐債風暴影響，臺灣就業市場相對疲軟，與此同時，臺灣各家跨國企業對於具有國際溝通力與國際移動力的國際化人才卻依舊求才若渴，那麼，國際化人才究竟需要擁有什麼樣的能力與人格特質才能得到企業的青睞，能在人才雲集的校園徵才活動中脫穎而出？

為此，本刊特別轉載《多益情報誌》的三篇專訪，這三位目前已在職場中發光發熱的菁英人士，他們剛從臺大、交大以及臺科大畢業沒幾年，分別進入了廣達電腦、Yahoo!、中鼎工程三家完全不同領域的國際化企業，想必最能對即將畢業的職場「準新鮮人」提出適切的建議。

雖然這三位職場菁英所處公司不同，負責的職務也不盡相同，但都同處在國際化的職場環境下。為了與不同國籍的同事、客戶溝通，也為了在工作中不致錯誤理解重要文件的關鍵內容，他們都不約而同地提出了英語能力的重要性。相信在他們的分享下，讀者更能明白「國際化人才」所應具備的基本能力！

廣達市場分析師李雅婷

具問題分析力　易留好印象

畢業於台大國際企業系的李雅婷，在科技業擔任一年業務工作後，因為認定未來高科技產業具發展前景而參加了廣達儲備幹部的甄選計畫，在經過履歷的篩選與層層的面談後，終於脫穎而出成為廣達商業市場分析師中的一員。

在廣達，李雅婷的工作便是針對特定產業與公司進行研究。在收集各方面資料後，分析出該研究目標的發展現況，接著再與廣達現有的財務、市場行銷與技術等資源結合，找出潛在商機且適合與廣達往來的商業模式。

這樣的工作型態常需要大量閱讀國外的第一手資料，所以英語力即是李雅婷進行市場分析的重要職能，「這時英文不好的話就會影響到閱讀速度與對資料的理解力。」她除了在履歷內提供了多益 980 分的成績外，進入廣達後，她也參加了多益口說測驗，並拿下 180 分高分，證明了自己具有與國外合作夥伴溝通的能力。

她建議，面試時除對應徵目標公司的背景與職務內容要事先做好功課外，在填寫履歷或面試時就可以表達出自己的優勢個性，例如凡事追根究柢並具備良好分析與解決問題的能力，才容易吸引主考官的目光，對自己留下深刻印象。

Yahoo! 軟體工程師陳正乾

專業力 + 語言力　進入跨國企業不是夢

進外商公司上班向來是許多人心目中的理想。畢業於交大資訊與財金管理系、臺大資訊管理研究所的陳正乾是任職 Yahoo! 的軟體工程師，他表示外商公司的自由工作風氣是他所嚮往的，因此當初透過交大學長的推薦，順利進入 Yahoo! 工作。

雖然一般人普遍認為工程師不需要重視英文，在外商公司上班的陳正乾卻認為，「基本的英文溝通能力對工程師而言是必要的。」由於工作上需要與北美、印度及韓國等地區的外籍工程師用 e-mail、即時通討論合作事宜，加上公司內部的技術文件皆以英文書寫，因此能用英語溝通、閱讀英文文件對他而言都是基本功。

回想當初面試的過程，陳正乾覺得學經歷應該是他錄取的關鍵之一。在大學期間，陳正乾便積極增進自己寫程式、開發軟體的能力，並且增加團隊合作的經驗。因此對於即將進職場的新鮮人，陳正乾建議要在大學期間累積專業能力和語言能力。

特別是語言能力的部分，原因是：「當兩個人的專業能力一樣好，最後錄取工作的必定是語言能力較好的那一位！」

中鼎建築設計工程師陳慕凡

到中小企業磨練　工作要領速成

不是每個人畢業後都會馬上進入國際性的大企業工作，有時先去中小企業歷練一下也是不錯的選擇，臺科大建築系畢業的陳慕凡就是一個最好的例子。

陳慕凡認為，大企業由於分工細密，有時難以看到工作的全貌；相反的，中小型公司每人負責的事情多，因此學得也快，能較快地了解產業運作的全局與細節。因此他畢業後，先去中小型的建築師事務所和室內設計公司工作了一陣子，才進入中鼎工程擔任建築設計工程師一職。

他的工作除了進行建築設計外，還包括了解當地法規、閱讀邀標書與投標報價。陳慕凡表示，即使是國內的大型工程，因為採國際標案的關係，相關的邀標書也都是英文，所以工作上經常需要使用到英文。所以中鼎工程在員工試用期，會要求員工參加多益測驗，陳慕凡也參加測驗並通過公司的標準。

對即將進入建築相關職場的新鮮人們，陳慕凡建議多參加國際賽事與研討會，讓自己透過參賽作品體會團隊合作的精神；而在面試時應事先了解公司背景，誠懇表達自己的優點，勇於嘗試不一樣的工作內容，來展現能勝任職務的潛能。

再發現 IEP 對大學國際化的價值

臺北大學「重新探討短期英語密集教學」研討會紀實

專題報導：張淳育

想在短時間內立竿見影提升英語教學成效是可能的嗎？3 月 31 日，國立臺北大學以「重新探討短期英語密集教學」為題舉辦了一場研討會，主持人臺北大學語言中心主任劉慶剛教授特別邀請東吳大學外文系講座林茂松教授以及 ETS 臺灣區代表忠欣公司策略長甯耀南，分別探討了臺灣大學生英語能力現況及其與職場需求的落差，英語教學長期成效低落的困境、教學方法與體制的反思、臺科大的 IEP 成功案例、密集英語課程（Intensive English Program, IEP）的發展演變歷史、其成功的腦神經原理、IEP 執行管理要素、組織以及其評量機制等單元。

▲ 臺北大學語言中心主任劉慶剛教授（左）頒發感謝狀予東吳大學外文系講座林茂松教授（右）。

臺灣推動的背景與 IEP 定義

林茂松表示，據「2010 年臺灣產業員工英語能力需求調查」，臺灣企業需求的英語能力要求最低的涉外基層員工至少需多益成績 605 分，同年的大學生平均多益成績僅有 457 分，顯示出傳統教學模式在職場英語力養成上成效不彰。為了確實推動大學國際化，實施全英語教學，提高外籍生所占比例，也使學生畢業後能夠立足國際職場，就必須另尋途徑。而 IEP 教學法經過臺科大的實驗，成效顯著，是解決目前困境最具可行性的良方。

他定義，IEP 教學法是一種每周至少上課 18 小時，以短期、密集、分級、連續課程訓練學員的一種制度。其目標設定為讓學生學會在生活、職場情境功能式導向的英語技能，所以應以 50% 以上的時間進行練習及情境任務模擬，因而教師的角色也顯得像是游泳教練而非課堂講者。

IEP 教學的腦神經認知原理

甯耀南引述了美國南伊大醫學院生理學教授 Dr. Hurley Myers 的一項研究指出，在 IEP 模式中，學生的高吸收效率是因為此種連續且互動的教學法符合腦神經認知原理所致。在傳統教學模式中，用讀及聽的講課方式學生們最多只能記住課程內容的 10%~20%，遠遠比不上讓學生主動參與討論（吸收 70%）以及動手實作（吸收 90%，參閱附圖）。

他解釋，透過主動實作及練習會刺激腦細胞增生樹突，產生神經帶的連結，但這種連結並不穩固，需要一定時間持續反覆的練習才能固化連結，達到長期記憶的效果。「這也就是我們學會游泳後不會忘的原因。」

美國南伊大 Dr.Hurley Myers 有關學習方法與效能的研究

記住內容的百分比			學習參與程度
90%	Active Learning	Doing or Simulating the Real Thing	動手實作
70%		Giving a talk or participating in a discussion	參與討論
50%	Passive Learning	Seeing it actually done	看現場
30%		Looking at pictures	看圖片
20%		Hearing words	聽講
10%		Reading	閱讀

選擇 IEP 的管理評量工具

選對 IEP 評量工具是能否做好分級教學並如實反映學員進步成效的關鍵，對此林茂松及甯耀南皆明確指出，一旦短期密集英語課程內容涉及生活、職場等情境時，依照國際社群生活與職場十三個情境設計題型的多益測驗便是相當適合的評量選項，不但信度、效度兼具，更有廣泛的國際流通度。

甯耀南並引述東海大學某位英語老師的說法，多益可以測量微幅進步；貿協新竹訓練中心主任陳谷海曾表示：「多益測驗考一次試即能標示出考生的英語能力所在，不會浪費成本及時間，相當好用。」

技專院校暑期密集訓練的成果

「100 年度技專院校暑期英語密集訓練班計畫」實驗成果卓越，臺科大、雲科大、文藻三校員結訓時平均進步多益 81.6 分，而臺科大學員的英語能力於 20 天期間（民國 100 年 7 月 1 日～ 8 月 3 日）內平均進步 94.5 分，其中 10 人通過 GEPT 中高級初試，13 人進步幅度超過多益 100 分，進步幅度最大者更一口氣進步了 240 分。「進步之大，連 ETS 總部都懷疑是否作弊，等調查後才敢發出該學員多益成績。」林茂松說道。

林茂松分享，北區暑期密集班在 240 小時住校式密集小組教學下，學員們經由多位多益成績超過 900 分的助教追蹤輔導學員英語練習與互動活動下，奠下了日後的自學基礎。「結訓後追蹤，受訓學員於同年 8 月、9 月的多益公開考試持續進步著，甚至多益成績又增進 100 分的也不少。」他笑答。「學生不只會吃魚，也學會自己釣魚了。」

解決大學國際化困境的曙光

林茂松分享，2007 年開始，臺科大每年暑假都針對高三升大一的同學開設暑期英語密集實驗班，因為修課時數可抵大一英文學分，且學生可心無旁騖學習英語，開辦以來成效良好。他指出，未來他更打算針對不同領域學科規劃專業英語（English for Specific Purposes, ESP）的密集課程標準，方便第一線教師執行時做為參考之用。

他也建議，要真正推動大學國際化，各大學應盡早制定「英語文教學白皮書」，並將寒、暑期短期密集課程列入。而甯耀南則更進一步認為，政府應借鑑韓國 2004 年推動高中畢業生英語無障礙政策，推動「國三升高一及高三升大一的暑期 IEP 教育公共化政策」，提升大一新生英語程度到可參加全英語學程，才能全面改善大學國際化政策的執行效果。

2011 ETS 臺灣大事紀

資料整理 · 撰稿：張淳育

1/9
臺灣首屆 ETS 多益獎學金頒獎典禮

美國教育測驗服務社（Educational Testing Service，以下簡稱 ETS）在臺北寒舍艾美酒店舉行 2010 年 ETS 多益獎學金頒獎典禮，頒布獎學金予 50 名獲獎青年志工。與會嘉賓包括了環境與發展基金會董事長柴松林先生、擔任獎學金評審工作的第三部門教育基金會董事長江明修先生、評審代表政大民族系藍美華教授、政大財政系羅德城教授，及 ETS 全球部執行長 Zoubir Yazid 等。並以「世界咖啡論壇」形式邀請獲獎學生、評審委員及與會貴賓們，探討青年能為臺灣貢獻什麼。

3/16 ~ 3/19
第 45 屆美國 TESOL 年會

2011 年 TESOL 大會在美國紐奧良市舉行，此次以「Examining the “E” in TESOL」為核心，檢驗著英語的本質。在全球化趨勢下，英語教學不再拘泥於英語母語者的條條框框，因地制宜的英語為共通語（English as a Lingua Franca, ELF）教學反成新趨勢。

此行臺灣全球化教育協會（GEAT）與臺灣專業英語學會（TESPA）共組參訪團，由亞洲大學國際學院副院長陳英輝領軍，發表了不少篇英語為國際語（English as International Language, EIL）與專業英語（English for Specific Purposes, ESP）領域的研究與報告，對於此屆 TESOL 貢獻良多。

ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威也親赴美國參加了這場一年一度的TESOL年會，並在前一日參加了 ETS 針對 TESOL 年會舉行的 EIL 專題研討會，親自了解英語教育的最新趨勢。

3/19 ~ 3/28
國際自由車環臺賽以多益成績作為志工篩選標準

2011 年 3 月 19 日，隸屬於 UCI（Union Cycliste Internationale）亞巡賽之一的「國際自由車環臺公路大賽」開跑。因應賽事，中華民國自由車協會公開徵招上百位賽事志工，並要求各類志工的多益標準需達各組的門檻標準，以確保志工的英語能力素質。例如與選手最常接觸的的接待組便需要達到多益 750 分才有機會入選成為志工。

3/30 ~ 3/31
新加坡「HR SUMMIT 2011」

新加坡人力部舉辦 HR SUMMIT 2011，活動規模在全球僅次於 SHRM 及 ASTD 年會，向來關心世界人資趨勢的 ETS 台灣區代表忠欣公司策略長甯耀南與業務經理陳芳怡有幸受邀前往，參加了此場由新加坡國家主辦的人資活動。年會中，ETS 講師 John Kochanski 介紹了多益與企業人資招募、升遷、外派及培訓的關連性，並舉出多個成功案例，更讓 HR 人員、政府人員為之耳目一新。

圖為 SHRM 台灣代表團於會場與 SHRM 國際會員處處長 Howard Wallack（右五）ETS 代表 Lucy Li（左四）及 Maragale Reinecke 女士（左五）與其他各國人資代表合影。

回國後，甯耀南策略長並在 Newsletter 24 中以〈五月星島盛大召開 HR SUMMIT2011〉為題撰文，分享出席該年會心得。

4/29、6/3 第 45 屆美國 TESOL 年會分享會系列活動

TESOL 年會於美國紐奧良盛大展開後，臺灣全球化教育推廣協會（GEAT）與臺灣專業英語文學會（TESPA）組成的參訪團特別於 4 月 29 日在國立臺灣科技大學及 6 月 3 日在國立雲林科技大學舉行 TESOL 分享會活動。

擔任北區和中區研討會的講者有現職 TESPA 理事長和亞洲大學外文系兼國際學院副院長的陳英輝、臺灣科技大學 Jeremy Sykes 副教授、ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威、成功大學外文系鄒文莉教授、長榮大學國貿系陳璧清教授，以及臺北大學應用外語系張中倩助理教授等，探討全球英語教學界之新趨勢，參訪團並將成果集結成《2011 第 45 屆 TESOL 年會觀察與分享專輯》，由 GEAT 於 *English Career 37* 中夾冊發行。

5/3 國立虎尾科技大學設立雲林區多益、托福 ITP 測驗協辦中心

國立虎尾科技大學校長林振德與 ETS 台灣區代表王星威於虎科大行政大樓六樓第一會議室共同主持一項簽約儀式，ETS 將在虎科大設立「多益暨托福 ITP 紙筆測驗國立虎尾科技大學協辦中心」，是 ETS 在臺灣第 29 所考試協辦中心，將能造福更多雲林地區的考生。

6/26 ~ 6/29 第 63 屆美國 SHRM 年會

為觀察全世界最新的人資管理大趨勢，中華人力資源管理協會（CHRMA）國際事務委員會主任委員廖哲鉅，率領 ETS 台灣區代表忠欣公司策略長甯耀南及其特別助理盧彥廷、美商優科人資暨行政經理李岳玲、臺師大國際人力資源發展研究所研究生杜長明、滙豐銀行人力資源經理陳道文及正文科技資深管理師張素徵等人組成的臺灣代表團前往第 63 屆 SHRM 國際人資年會取經。

此屆主題為「未來人資課題的創新解決之道（Innovative Solutions for What's Next in HR）」，代表團除了觀察各項人才管理新趨勢、蒐集全球各大企業案例與大師實務理論結合之經驗外，更推動兩會合作的全球人力資源專業人員認證 GPHR（Global Professional in Human Resources），以助於提升臺灣人力資源專業人員的國際競爭力及國際人資人才發展。

7/14 首屆 ETS 托福獎學金頒獎典禮

ETS 公佈臺灣首屆的「2011 ETS 托福獎學金」得獎名單，並於臺北晶華酒店舉行頒獎典禮。此次共有 10 名學生獲獎，每位得獎學生可獲得 3,000 美元的獎學金。典禮由 ETS 全球

部執行長 Zoubir Yazid 及臺灣區代表忠欣公司董事長邵作俊共同主持，與會嘉賓包括前教育部國際文教處處長、世新大學英語系教授李振清，及本次獎學金評審單位臺灣全球化教育推廣協會理事長陳超明。ETS 台灣區代表忠欣公司並希望透過這些托福獎學金得主的留學經驗，能夠鼓勵更多青年學子一起走向國際、回饋臺灣。

7/23 2011 大學英語口說能力夏季聯合校園考

因應越來越多國際企業在招募菁英人才時，首重求職者的英語口說溝通能力，為協助首次就業族成功卡位優質職缺，ETS 台灣區代表與包括台達電、滙豐銀行、中鼎工程、陽明海運、廣達電腦、台灣國際航電、寶成國際集團、琉璃奧圖碼、巨大機械及億光電子等 15 家的跨國知名企業合作，於 7 月 23 日舉行「2011 大學英語口說能力聯合校園考」，於台北、新竹、台中、台南、高雄等地區進行測驗。

7/23 金門大學設立多益及托福紙筆測驗協辦中心

ETS 台灣區代表王星威與國立金門大學校長李金振於台北市福華文教會館共同舉行「多益及托福 ITP 紙筆測驗協辦中心換新約典禮」。因 ECFA 之後的金門小三通地緣優勢，金門協辦中心服務的對象將包括金、廈、漳、泉等閩南地區所有的學生及上班族，不僅服務金門的產、官、學考生，也可服務對岸的台商、陸商員工與學生。

7/30 ~ 8/12 SHRM 返台分享會系列活動

社團法人中華人力資源管理協會（CHRMA）於臺北、臺中等地舉辦了 4 場的 SHRM 年會分享會，由此屆 SHRM 參訪團成員前往熱情分享此次 SHRM 年的會見聞心得，並傳遞第一手的國際人資趨勢，於此同時，更於 Newsletter 25 中刊載 SHRM 年會參訪心得系列文章。

9/16 ~ 9/17「2011 全球化人力資本高峰會議暨亞太人力資源管理聯盟年會」專題演講

財團法人自強工業科學基金會、社團法人中華人力資源管理協會於台北國際會議中心，以「在多變的時代打造高適應力的人才」為主題，共同舉行了 2011 全球化人力資本高峰會議暨亞太人力資源管理聯盟年會（SGHC & APFHRMC），並邀請動態競爭理論權威陳明哲博士、美國管理學大師 Edward E. Lawler 以及著名演說家 Steve Gilliland 作為此次年會的主題演講人。

ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威也以「語言管理—全球化企業的成效關鍵」為題發表演說，探討語言管理在全球化企業中的重要性，並由富士康人資長耿念育擔任引言人。在會議中，王星威更推薦臺灣全球化教育推廣協會（GEAT）所出版的《全球化企業語言管理（LM）與國際化

以研究 Global English 和 EIL 聞名的 Andy Kirkpatrick 大師（圖右）受邀參加 2011/11/13 的第二十屆中華民國英語文教學國際研討會，圖左為講座引言人 ETS 台灣區代表王星威總經理。

人才管理（TM）選論》給在場人資主管，認為此書收錄了企業語言管理的理論與實務經驗，相當適合人資主管做為語言管理的參考之用。

9/27 國際新聞年會志工服務驚艷國際媒體

睽違 12 年，臺灣再次獲得國際新聞年會的主辦權。2011 年 9 月 27 日，第 60 屆國際新聞協會（International Press Institute, IPI）於台北盛大舉辦，來自超過 47 國、300 名的媒體先驅在臺北齊聚一堂探討新科技與新聞自由間的拉鋸。主辦單位並以多益成績以及多益口說成績為評選標準招募。此次國際新聞年會志工報名應試，共錄取 51 人，備取 2 人，多益測驗成績都在 810 分以上，顯示臺灣新生代已具備參與國際事務的能力。

11/3 ~ 11/27 2011 金馬影展以多益測驗評選接待志工

一年一度的台北金馬影展系列活動從 11 月 3 日開始便如火如荼進行。為招待來臺與會的各方電影從業人員以及片商，台北金馬影展執行委員會特地招募對電影事業有興趣、充滿服務熱誠又有良好英語能力的青年朋友做為接待志工，明訂須具備「兩年內之多益成績 750 分，或多益口說測驗 140 分以上」的標準，以確保與會來賓都能受到良善的接待服務。

11/13 第二十屆中華民國英語文教學國際研討會

2011 泛亞洲英語文教學國際研討會暨第二十屆的中華民國英語文教學國際研討會於劍潭救國團青年活動中心召開，大會主題為「英語文教學在全球化的趨勢、挑戰與創新」，ETS 台灣區代表特別贊助邀請以全球英語（Global English）及英語通用語（English as a Lingua Franca, ELF）聞名的大師 Andy Kirkpatrick 前來分享英語教學的最新趨勢與實務經驗，並由 ETS 台灣區代表總經理王星威擔任引言人，吸引相當多從事英語教學的老師們前來取經。

ETS 台灣區代表此次也舉辦了五場 ETS 專題演講以及兩場的 EIL 演講，並同時贊助了台灣專業英語文學會（TESPA）所舉辦的 ESP 專題演講。此外，也邀請了日本關西外語大學的國際交流中心院長森川長俊，分享日本的高等教育是如何利用托福 ITP 做為學術英語教學管理的工具。

11/23 ~ 11/30 2011 亞洲職棒大賽以多益成績作為招募志工門檻

於 11 月 25 舉辦之亞洲職棒大賽，主辦單位邀請了日本、南韓和澳洲三支外籍勁旅同場競賽，為確保志工的專業素質，主辦單位以具有公信力的多益測驗為門檻，要求英語能力需達到多益 750 分，而球員的貼身翻譯至少要 800 分以上才有機會入選。

11/30
第二屆托福獎學金計畫開跑

為繼續協助成績優異、具備學術研究能力、創新精神和優秀英語溝通能力的學生完成其留學深造學術目標，ETS 的第二屆托福 iBT 獎學金計畫起跑，並將獎學金由 3000 美元調整成 4000 美元，以鼓勵居住在臺灣地區且就讀於臺灣學校之學生努力於國際學術深造與發展。

12/3
「2011 冬季大學英語口說能力聯合校園考」、「多益口說與寫作能力測驗企業聯合考」

為協助英語口說流利的青年菁英能在 2012 年的春季人才招募活動前取得英語能力認證， ETS 台灣區代表與中國信託、中華航空、大陸工程、台達電子、台灣國際航電（GARMIN）、義大皇冠假日飯店、寶成國際集團等 22 家著名跨國公司知名企業合作，於 12 月 3 日舉辦了「2011 冬季大學英語口說能力聯合校園考」。為了協助企業建立口說／寫作英語能力人才庫，也在同一天舉辦了「多益口說與寫作能力測驗企業聯合考」，並於 *Newsletter 26* 製作《國際化菁英人才語言管理（LM）》專輯，以供各企業及學生參考。

12/18
第二屆多益獎學金頒獎典禮

ETS 於臺北寒舍艾美酒店舉辦第二屆多益獎學金頒獎典禮。本屆多益獎學金得主乃是從 400 多位申請者中選出的 51 位優秀青年志工，現場由 ETS 全球部副執行長暨營運總監 David L. Hunt 和 ETS 台灣區代表忠欣公司董事長邵作俊共同主持典禮，與會嘉賓有行政院青輔會主委李允傑、現任環境與發展基金會柴松林董事長、擔任獎學金評審召集人的第三部門教育基金會江明修董事長等人。當天更以世界咖啡論壇形式邀請嘉賓與得獎同學共同討論「青年社會公益行動」議題，氣氛相當熱烈。

▲ 第二屆多益獎學金頒獎典禮，ETS 全球部副執行長 David L. Hunt 頒發獎狀給得獎青年志工。

12/28
ETS 台灣區代表發布「2010 台灣與國際產學英語能力差距報告」

ETS 台灣區代表發布「2010 年台灣與國際產學英語能力差距報告」，2010 年臺灣多益考生平均 544 分，比 2009 年的 539 分進步 5 分，在亞洲 13 個國家排名第 8；考生人次為 197,463 人次， 比 2009 年增加 18,981 人次；全球及臺灣考生最高分的動機別都是「求職」，其中全球考生為 620 分，而臺灣為 593 分；在人才職務別的多益成績中，「行銷／業務」類職務居臺灣之冠（609 分），更超出全球分數高達 47 分，反應臺灣的行銷人員英語能力確實優秀。

2012 年 4～ 9 月考試資訊

TOEIC 多益英語測驗　TOEFL ITP 托福 ITP 紙筆測驗

測 驗 日 期	報 名 時 間	考試通知查詢日	網路查詢成績日
4/29	2/16~3/21	4/4	4/18
5/27	3/22~4/18	5/2	5/16
6/24	4/19~5/16	5/30	6/13
7/29	5/17~6/20	7/4	7/18
8/26	6/21~7/18	8/1	8/15
9/23	7/18~8/15	8/29	9/12

TOEIC Bridge 多益普級英語測驗

測 驗 日 期	報 名 時 間	考試通知查詢日	網路查詢成績日
5/13	1/2~3/30	5/2	5/30
8/12	4/2~6/29	8/1	8/30

TOEIC Speaking and Writing Tests

測 驗 日 期	報 名 時 間	考試通知查詢日	網路查詢成績日
4/15	2/23~3/28	4/9	5/15
5/13	3/29~4/25	5/7	6/12
6/10	4/26~5/23	6/4	7/10
7/8	5/24~6/20	7/2	8/7
8/5	6/21~7/18	7/30	9/4
9/9	7/19~8/22	9/3	10/9

- 請隨時上網查詢最新資訊：www.toeic.com.tw
- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢。
- 測驗時間及地點依考試通知單為準，需於考前一週自行上網查詢考試通知單。

志工協助　熱血環臺賽落幕愛河畔

2012 自由車環臺賽青年志工訪談錄

文：張淳育

2012 年 3 月 16 日，經過了 7 天的激烈賽事後，熱血沸騰的 2012 自由車環臺賽終於在第七站高雄市站的終點愛河河畔劃下完美的句點。分別由澳洲卓別克職業隊 Rhys Pollock、香港隊黃金寶、臺灣 RTS 職業隊 Lee Rodgers 以及臺灣前勁職業隊馮俊凱四位，拿下總冠軍、亞洲冠軍、衝刺王以及登山王榮銜；重視合作的日本隊則展現了無比的團隊默契，奪得團體總成績冠軍！

這場升等成與環法賽同等級的 UCI 2.1 級自由車國際盛事，不但吸引世界各國的自由車好手到場參賽，知名的 Eurosport 等國際媒體也特地來臺報導賽事。為了使服務品質符合一級賽事水準，除各賽務人員外，中華民國自由車協會也委託《多益情報誌》以英語力為關鍵招募了 60 位左右的志工朋友協助賽事，替選手與外媒提供最完整的服務，負責現場支援的志工需具備多益 350 分以上，而全程參與的國際接待組、國際公關組以及醫護組志工更要求須有多益成績 750 分或是多益口說成績 140 分以上的英語能力。

無疑的，擁有優秀英語能力的志工總是在國際活動中默默做出不少貢獻，因此編輯部特別採訪環臺賽中有如隱身天使一般的三位優秀志工，請他們一同分享賽事點滴。相信隨著志工們在國際溝通力的提升以及服務經驗的累積，明年度的自由車環台賽、2017 年的世界大學運動會，以及未來各項國際活動的舉辦將愈形圓滿！

蕭紫柔

- 國際接待組
- 多益成績 775 分
- 多益口說成績 140 分

現就讀成功大學統計系的蕭紫柔，在環臺賽中擔任國際接待組的志工，負責各國參賽團隊接待事宜，從參賽隊伍的接機、下榻、用餐、租隊車、協助藥檢等事宜，她都得參與。期間紫柔得面對來自義大利、俄羅斯、澳洲、英國、德國等國 30 幾位的選手，不論是說話或是思考都得用英語，讓她覺得這樣的體驗十分難得。

此外，這次的志工活動也意外讓她發現自己的英語盲點，讓她的英語能力得以再往上提升：「外國車隊比賽前都會向商家租用汽車作為比賽時補給的隊車；結果還車時，商家老闆認為歸還的車車況不好，所以和車隊人員議價了一番。在擔任車隊與商家的溝通橋樑時，我才發現自己對於溝通協商的英語沒那麼熟悉，因此希望未來能加強這方面的對話技巧，日後若有需要，才能派得上用場！」

也曾在去年的「聽見未來 • 夢想一百」演唱會等建國百年系列活動擔任志工的紫柔，親身體驗了這次的各個細項安排，認為這次活動規劃嚴謹的程度以及團隊合作的無間都很令人驚豔，讓她大開眼界。她表示未來如果有機會，仍舊願意繼續參加志工活動。

小庭

- 醫護組
- 多益成績 930 分

北京經貿大學英語系畢業，目前在藥商公司上班的小庭，因擁有良好英語力以及紅十字會基本救命術證照而得以在此次環台賽事中加入醫護組，協助醫生醫護傷患。她表示，志工活動最重熱情，因此除了優異的語言力，她認為長期在老人院、幼兒院的志工經驗，以及對運動的熱情，才是讓她入選此次志工的主因。

她還指出，要做好醫護助手的工作首先得沈得住氣，並安撫傷者情緒，「選手的車衣很薄，高速行進下摔倒很可能是大面積擦傷。這時醫護人員千萬不能被選手傷勢嚇到驚慌失措，只要沈住氣聽醫生指示都能很快處理好。」

小庭也表示，就她觀察，以多益測驗訂出需求志工的英語能力標準，不但有助主辦單位過濾人選，也讓志願者明白究竟需要什麼程度的英語能力，彼此都可省下不少時間。

此外環臺賽期間，選手們一直都很親切有禮，不但會送工作人員糖果點心示意，也會寫明信片表達感謝，在在讓她覺得溫馨。而就是這樣的溫馨讓她能常保服務熱忱，願意在工作之餘持續做志工。

柯幸宜

- 國際公關組
- 多益成績 845 分

世新大學新聞學系的柯幸宜，因為具有 845 分的多益成績，加上曾在電視媒體擔任工讀生的經驗，讓她雀屏中選成為國際公關組志工的一員。國際公關組的任務以接待媒體為主，而在接待過程中，她從 Eurosport 記者對於參賽選手的訪問中獲益良多：「Eurosport 的記者會講英、義、西三種語言，分別用來訪問不同母語的選手，我想受訪選手一定覺得很親切，甚至因此願意回答更多問題。可見在國際場合若會講多種語言，將對人際關係大大加分。」

在環臺賽中，幸宜看到了選手對於自行車運動投入的熱情，身處其中讓她相當榮幸，「七天的賽事就像是跟著太陽馬戲團進行巡迴公演一樣，這實在太難得了！」

她表示，她一直以來都很想嘗試國際志工活動，但即使過了主辦單位的門檻，也因為擔心英語能力不夠而不去嘗試，身為過來人，她指出，其實主辦單位不只看英語能力，也會看你是否有相關經驗或是其他特質。而在環臺賽這樣的成功活動中擔任過志工的經驗，不但能夠大大拓展生命的寬度跟廣度，也可以增加自己的自信與熱情。因此建議想要參加志工活動的人，只要英語能力過了門檻就可勇於嘗試。

托福 ITP　三月加開雲、嘉、竹三考場

協助大學國際化　提供便利的學術英語評量服務

文：張淳育

為服務新竹、雲林及嘉義地區的托福 ITP 紙筆測驗考生，ETS 台灣區代表忠欣公司特別於三月份起加開托福 ITP 的公開測驗考場。原先托福 ITP 在臺灣的公開測驗點共有五個縣市，分別是台北、桃園、台中、台南以及高雄地區，現多了雲、嘉、竹三區，將使更多的學生得到更便利的學術英語評量服務。

托福 ITP 紙筆測驗
全球 2500 所學術組織的統一評量標準

托福測驗自 1964 年開發以來都是世界性的學術英語標準，為全球大學及學術組織所採用。今除北美地區大學、研究所要求使用整合聽、說、讀、寫的網路托福測驗成績作為入學標準外，新一代的托福 ITP 測驗（Institutional Testing Program）以其價格實惠、信度、效度卓越等因素，為全球 47 個國家 2500 所以上的學校及組織機構所採用，成為國際化大學招收外籍生的最佳評量工具；也是全球各機關單位對國際學術交流人員的能力管理及教學管理工具。

目前臺灣大部份的大專院校都使用托福 ITP 測驗做為國際生及交換學生資格審核以及學生英語能力畢業標標準；而臺中市的新民高中亦以托福 ITP 測驗作為學生的英語教學成果評量；行政院亦將之列入「公務人員英語檢測陞任計分標準對照表」之中。

托福 ITP 測驗分數與 CEFR 對照參考表：

托福 ITP 測驗	CEFR
N/A	C2
627	C1
543	B2
460	B1
337	A2

托福 ITP 測驗成績可對照至 CEFR
使用範圍更廣大

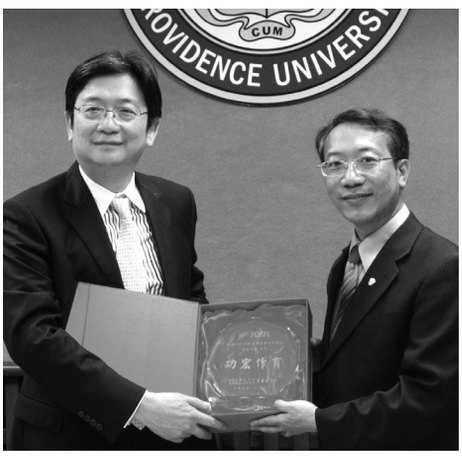
托福 ITP 測驗採紙筆形式劃卡施測，僅測驗考生的英語聽力、文法及閱讀能力，滿分為 677 分；不同多益測驗的職場生活取向，托福 ITP 測驗更側重探究施測者在英美語系國家學術場域及校園生活的表現。考生考取的成績還可以對應到大部分國家政府（包括臺灣）、學術機構及企業廣泛認可的語言能力標準——歐洲共同語言參考框架（CEFR），以方便與不同國家、地區的其他英語測驗分數進行分數或等級的轉換參照。此外，ETS 台灣區代表亦提供較成績單更為正式的托福 ITP 測驗證書，考生若有需求，可向 ETS 台灣區代表提出申請。

今年除了加開新竹、雲林及嘉義考場外，為了服務更多青年朋友，ETS 台灣區代表更在 Facebook 下成立「台灣托福 TOEFL」粉絲專頁，提供最多與最新的托福測驗官方情報，有志留遊學以及對於學術英語學習有興趣的青年學子可多多利用！

導入托福 ITP　管理學術英語力

靜宜大學推動「國際學生交換計畫」

文：張淳育



靜宜大學校長唐傳義（右）與 ETS 台灣區代表總經理王星威（左）於簽約儀式中互相致贈禮物。 ▶

靜宜大學校長唐傳義於 4 月 10 日與 ETS 台灣區代表總經理王星威共同舉行了一項簽約儀式，導入托福 ITP 測驗作為「寰宇菁英養成班」英語教學成功之管理工具，以評量每位同學的學術英語（English for Academic Purpose, EAP）能力在課程前後之進步情形，裨能幫助學員達到國際學生交換計畫組織（International Student Exchange Programs, ISEP）之入學標準，走出臺灣接軌國際。

靜宜寰宇菁英班　實現遊學夢

唐傳義表示，靜宜大學是 ISEP 臺灣地區唯一的代表學校，一直以來積極提供豐富的英語教學資源幫助學生出國留、遊學，但由於出國研習的學術英語能力門檻較高，往往讓學生壯志未酬。有鑑於此，靜宜大學外語教學中心與國際事務處於本學期合作開辦「寰宇菁英養成班」課程，主動針對有志出國學生，以「菁英英語」及「寰宇學習」為兩大主軸，設計 18 週每周 6 小時的密集學術英語能力培訓課程。

靜宜大學外語中心周惠那主任也曾於受訪時表示，「外語教學中心與國際事務處為此成立了單一窗口，只要學生有出國打算，『寰宇菁英養成班』將提供全方位系統服務，從學術英語力的加強、托福 ITP 測驗的施測、交換學校的選擇一直到出國前準備，外語教學中心都會主動進行協助。」在完善配套措施下，參加的學員將能夠心無旁騖地提升英語力，打通出國研習的瓶頸。

ITP500 分：海外學術研習合理門檻

唐校長說明，養成班所以採用托福 ITP 測驗作為英語教學成功評量工具，除考量測驗題型設計情境及內容係以北美校園研習之學術英語為導向，同時托福 ITP 測驗也是 ISEP 體系中最普遍被採用的英語能力評量指標；另外其測驗語料庫能與聽說讀寫整合式測驗導向的托福 iBT 測驗銜接，因此學生如欲更進一步負笈海外研究所深造，對托福 iBT 測驗的準備將更形輕鬆。

唐校長更指出，學校為鼓勵學生出國進修，如超過托福 ITP 成績 500 分，更能獲得全額測驗報名費補助。對於此一獎勵標準的建立，王星威認為：「我多年觀察，想要在國外校園環境求學，如果托福 ITP 測驗成績沒有達到 500 分將會生活得很辛苦。此一獎勵標準相當理想。」

此外養成班學員有選擇姊妹校之交換生名額及獎學金補助的優先權利，唐傳義表示，歡迎靜宜在校生多多利用，積極爭取海外進修機會。

跨越一世紀的美國夢與留學情

臺灣人留學美國的故事在高雄展出

文：張淳育

你曾經夢想留學美國嗎？今年 3 月 15 日起，高雄市歷史博物館、美國在臺協會與中山大學中山美國中心三方共同於高雄市歷史博物館舉辦了一場「美國夢 • 留學情」特展，將臺灣學生赴美留學的時期分為「西元 1895 年至 1945 年（日治時期）」、「西元 1945 年至 1980 年（台灣光復至中美斷交）」、「西元 1980 年至 2000 年」及「西元 2001 年迄今」四個時期，為參觀者勾勒出過去一世紀臺灣學生赴箕美國深造的感人故事。

在這波追尋自由民主與新知的留學風潮中，出現了許多對臺灣各領域有所影響的代表人物，「美國夢 • 留學情」特展執行祕書邱詩雯指出，「像是第一位赴美留學的新高銀行（第一銀行前身）董事長李延禧、高雄醫學院創辦人杜聰明、現任總統馬英九、雲門舞集的林懷民還有詩人余光中等人，都是赴美留學有成的代表性人物。」

托福測驗　英語力足以在美求學的保證

現場也安排播映 15 位歸國學人的訪談，以口述歷史的方式讓參觀者了解這段歷史的風貌，以及美國經驗對當初留學者的意義；此外也有留學體驗區，參觀者可以試穿學位袍也可模擬當初赴大使館辦理美國簽證的過程。而自 1964 年托福測驗成立以來，美國大學為了確保留學生的英語能力足以應付大學學術生涯，皆會要求提出入學申請時附上托福測驗的成績證明，唯有通過美國學校指定的托福成績標準才有機會赴美留學。為表現這一段留學生共通的經驗，現場也以錄音機實地播放托福試題，供參觀者體驗作答。

而隨著時代的進步，托福測驗也與時俱進，追上了網路時代。近年來北美地區的大學、研究所即改採用網路型態的托福測驗（Internet Based Test, iBT）作為入學標準，以對留學生的英語聽、說、讀、寫四項能力達到整合性的了解。

2001 年迄今　出國學習方式更多元

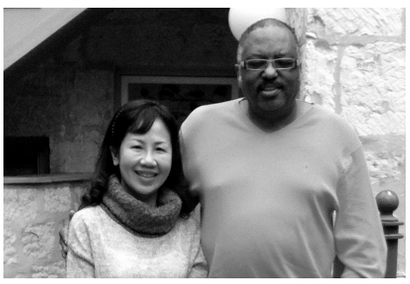
邱秘書表示，在「西元 2001 年迄今」的這個階段，網路科技發達，要獲取國外新知不再遙不可及，只要自身的英語能力足以應付國外生活，也有不少人選擇以花費較便宜但時間較短的打工遊學、交換學生等方式出國拓展視野。而為了幫助想要出國深造的年輕學子能夠順利成行，教育部於 2004 年起開辦貸款利率 2.925% 的留學生低利貸款，ETS 台灣區代表也自去年起每年提供托福 iBT 獎學金給臺灣的優秀青年，有意出國深造的學生都可多加利用。

這場「美國夢 • 留學情」特展將展出到今年的 6 月 10 日，歡迎對這段留學史感興趣或是想要赴美留學的讀者前往高雄市歷史博物館參觀體驗。

臺灣關懷偏鄉教育個案在美發表

ETS「美國非、西、印裔大專院校研討會」紀實

文：張淳育



圖為 ETS 台灣區代表忠欣公司副總經理謝一秀（左）與 ETS 資深副總裁 Dr. Michael T. Nettles（右）合影。

2012 年 2 月 27 日，ETS 美國教育測驗服務社於美國德州舉辦了一場為時三天的「美國非、西、印裔大專院校研討會（HBCU, HIS and Tribal Colleges/ Native American Institution Invitational Conference）」（註）年會，以「多族文化，一道共行（Many Cultures, One Common Thread）」為主題，希望共同探討弱勢族群學童學習成就落差解決之道，進而讓各類學童都能發揮自己的潛能，實現各自的理想。

臺東教學實驗　縮小學習成就差距

此次研討會，ETS 台灣區代表忠欣公司副總經理，同時也是台灣全球化教育推廣協會（GEAT）理事的謝一秀應 ETS 資深副總裁 Dr. Michael T. Nettles 之邀，發表了「Teacher Preparation, Teaching Quality, and Student Achievement in Taiwan」，以正在臺東縣推動的「提升國中小學生英語學習成效教學實驗專案」為個案，期望以「學會」取代「教完」的教學思維來探討出一套縮小城鄉學童學習成就差距的教學模式。

該計畫係由政治大學英國語文學系教授也同時是 GEAT 理事長的陳超明結合臺東縣政府教育處、臺東大學英美文學系助理教授蔡佩玲、臺東縣政府教育處英語輔導團召集人，臺東縣溫泉國小吳正成校長，以及五位任教於溫泉國小的陳怡鳳老師；都蘭、東河國小的劉美君老師；紅葉、桃源國小的林若蕎老師；大武、尚武國小的郭靜雯老師，及擔任支援教師的仁愛國小林淑貞老師所推動。

其初期目標即是「國小畢業生能學會 26 個英文字母以及 120 個英語單字」，以銜接上國中英語課程。

以四年探索適合偏鄉的英語教學模式

這項教育實驗計劃從去年開始，將持續到 103 學年度止，相信將能為臺灣的弱勢學童英語教育探索出更好的教學模式。而長期關注全球弱勢族群教育狀況的年會主持人 Dr. Michael T. Nettles 表示，他對此場演講以及臺東的教學個案印象相當深刻：「人才是無處不在的。臺東的教學實驗顯示出教師的能力和態度深深影響了學生的學習。這項長期計劃值得全世界的教師以及教育研究者借鏡。」

＊註：*HBCU, HIS and Tribal colleges/ Native American institution invitational conference 是由 ETS 主辦，針對非洲裔院校（HBCU）、西語裔服務專科學校（HSI）以及印第安各部落學院（Tribal Colleges）等弱勢教育團體教育問題進行探討的大型研討會。*

◎*臺東縣試辦「提升國中小學生英語學習成效」實驗專案網站： http://taitung.geat.org.tw*

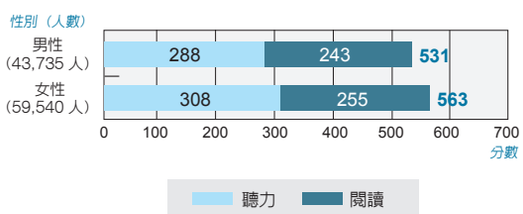
2011 年 7~12 月
台灣地區 TOEIC 成績統計報告

資料提供：ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司

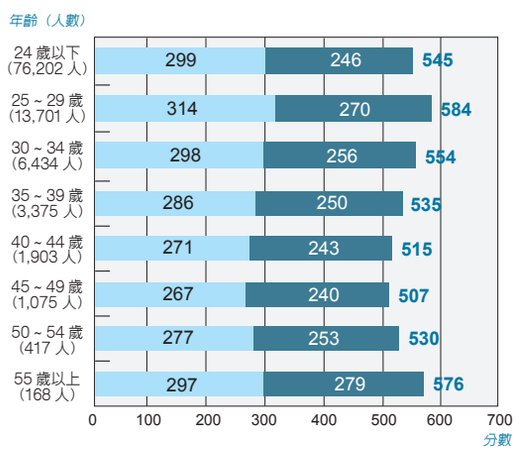
2011 年 7-12 月共有約 111,917 名考生報名參加台灣地區 TOEIC 測驗（公開測驗考生人數為 75,917，企業 / 校園到場考生人數為 36,000）。平均成績為 550 分（聽力平均 300 分／閱讀平均 250 分）。考生的年齡以 25 歲以下居多，比例約佔 74%；男女比例為 1：1.36，女性應試者比男性應試者多出 15 個百分比。

23% 的考生目前為全職的工作者，學生佔總考生人數的 62%；以教育背景來看，教育程度

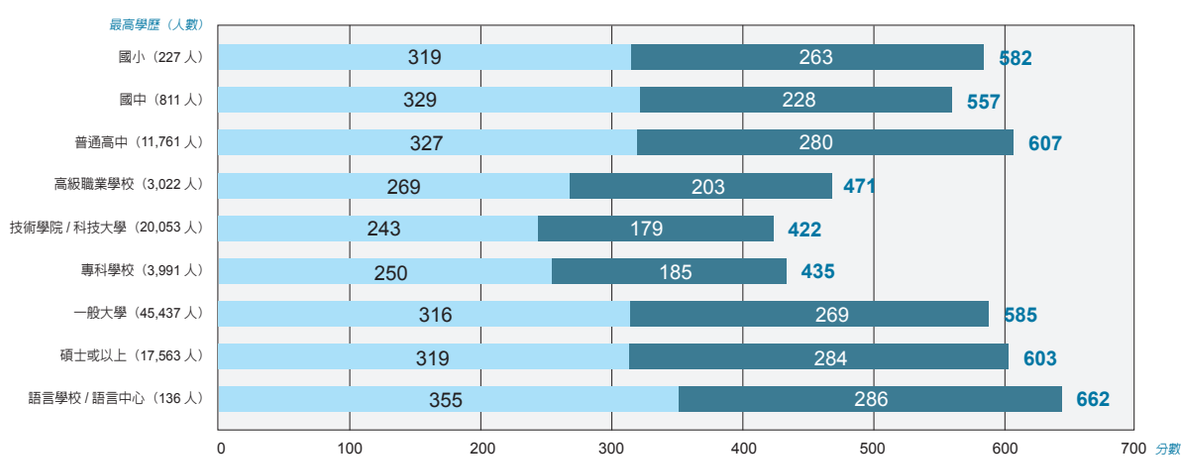
應試者平均成績 — 依性別



應試者平均成績 — 依年齡



應試者平均分數—依最高學歷



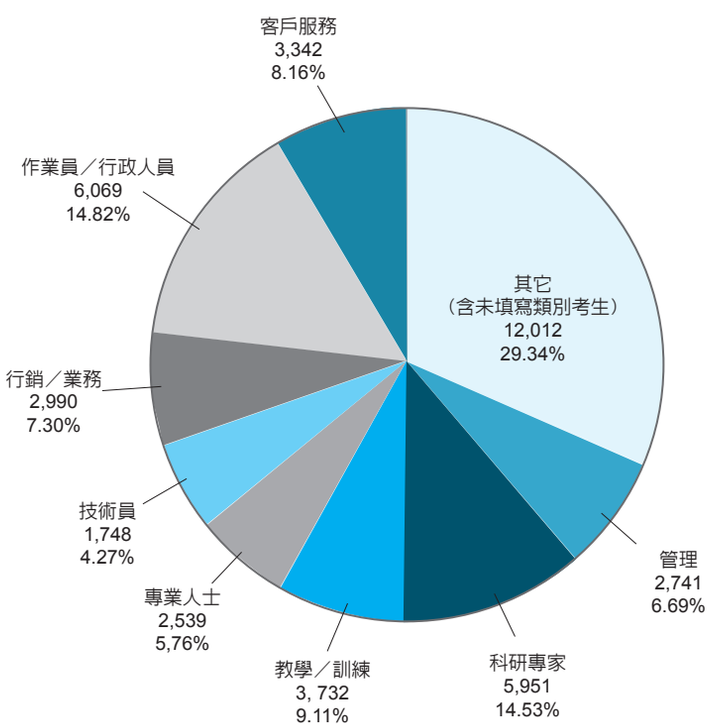
＊以上圖表總成績比聽力閱讀之總和多 1 分或少 1 分，係由小數點後位數 4 捨 5 入造成

在大專院校或以上的考生，比例佔 84.6%，以主修商管學院為多數，約佔 28.3%。企業或機關服務的考生約有 41,000 名，其中 14.8% 的考生從事行政相關工作，14.5% 從事科技研發工作，而行銷業務的則在佔 7.3%；另外就產業類別來觀察，教育、學術單位 26.8% 佔最多，其次為電子產品製造業的 12.2%，其他服務業約 10.3%，旅館／旅遊／娛樂／餐飲業約 5.9%，金融／會計／銀行／證券業 4.9%，另有 5.3% 的考生為各級政府機關／其他公務員。

分數級距人數統計表

總成績	人數	百分比	總成績	人數	百分比
10~	5,712	5.5%	650~	15,155	14.7%
250~	28,470	27.6%	750~	15,110	14.6%
450~	17,763	17.2%	900~	3,306	3.2%
550~	17,759	17.2%	**Total**	**103,275**	**100.0%**

依職務類別 — 人數分布



2011 年度台灣地區
下半年 TOEIC 考生人數統計：

公開測驗總考生數：75,917 人
企業／校園到場考總考生數：36,000 人
下半年度考生人數：111,917 人

圖表資料來源：ETS 台灣區代表
統計人數：103,275 人
《本統計僅依據參與測驗考生之成績，統計數字不含缺考人數》

ETS TOEIC Speaking Test

2012 大學英語口說能力聯合校園考
TOEIC Speaking Test
入選企業菁英人才優選名單最佳機會

測驗日期：2012 / 07 / 08

報名期間：04/23~06/08

早鳥報名期間：04/23~05/16

優惠價格：NT$1,840（原價：NT$2,240）

考區：台北、桃園、新竹
台中、台南、高雄

本次參與企業：

廣達電腦 Quanta Computer
htc quietly brilliant
CHINA AIRLINES
中國信託 Chinatrust
LG
寶成國際集團 POU CHEN GROUP
GIANT
雄獅集團 LION GROUP
BenQ

陸續增加中…

活動說明會：

3/25（日）	台北 桃園 新竹 台中 台南 高雄	
4/29（日）	台北 桃園 台中 台南 高雄	
5/27（日）	台北 桃園 台中 台南 高雄	

詳情請上活動專區：
http://www.toeic.com.tw/sw/2012s1/index.html