

TOEIC® Speaking
and Writing Tests

TOEIC Bridge

Test de français
international™

SAT GRE

Criterion



《本期焦點》

多益獎學金 改以青年公益團體為對象

第四屆計劃開跑 鼓勵發展國際溝通力、社群組織力及創意企劃力

Contents

本期精彩內容

- 多益獎學金
改以青年公益團體為對象 / 01
- 以團體為對象
更能發展「仁力資本」 / 02
- 2013 多益獎學金問答集 / 03
- 巨大機械妙用人才
開創全球女性單車品牌 / 04
- CHRMA 籌組
SHRM 年會參訪團開跑 / 06
- 多益 900 分
SoftBank 重賞百萬日幣 / 08
- 2013 年 7~12 月考試資訊 / 09
- 職場卡位戰
關鍵在學習力與英語力 / 10
- 專業加語言 讓你晉身職場百萬新貴 / 11
- Globish 發表
全球英語實戰力論壇紀實 / 12
- 2012 ETS 大事紀 / 14
- ETS 再推四項技能一日考服務 / 19
- 多益快訊 / 20
- 2012 年 7~12 月
台灣地區 TOEIC 成績統計報告 / 22

第四屆多益獎學金計劃開跑！今年多益獎學金與以往最大的不同就是改以「青年公益團體」為獎學金頒發對象，以鼓勵同學們運用國際溝通力、社群組織力及創意企劃力參與公益活動，造福台灣，也造福世界。只要是具備多益成績，並達基本要求的高中生、大專院校學生組團向主辦單位提出「暑期公益活動企劃案」，一旦獲選，並且在 2013 年暑假期間完成此公益計畫，就可獲得高達 10 萬元獎學金！

獎學金將分為三個組別，分別是高中職組、大專校院組以及綜合組，只要三人（含）以上即可組團報名，參加者須具有達到門檻標準的「TOEIC 測驗（含聽力與閱讀）」、「TOEIC 口說與寫作測驗」或「多益口說測驗」任一成績，以「TOEIC 測驗」為例，高中職生需具備 450 分、大專校院學生則應具備 550 分也鼓勵今年已有計畫在暑假從事公益服務的學校社團踴躍參加。

多益獎學金計劃小組將根據第一階段的書面審查以及第二階段之簡報面試，選出 15 個暑期公益活動企劃案，獲選團隊將先頒發獲選獎金三萬元。另外，獲選團隊於時限內完成公益計劃並提出成果檢討報告將可獲得執行獎金七萬元整，歡迎有志公益的青年團體踴躍報名。詳細相關規定請前往獎學金專頁「<http://www.toEIC.com.tw/scholarship2013/>」了解。 

以團體為對象 更能發展「仁力資本」

第三部門基金會董事長江明修期許青年創辦國際性 NGO 組織

記者：張淳育



第三部門教育基金會董事長江明修。

第四屆多益獎學金將改以「志工團體」為獎學金頒發對象，一連擔任四屆多益獎學金評審代表的第三部門教育基金會董事長江明修表示支持。「這個決定對多益獎學金是很大的突破，事實上前幾屆評選，我們就已經把那些學生所代表的團體以及他們所能帶動的影響也考量進去了。」

江明修表示，他很感動多益獎學金鼓舞了台灣青年推動公益活動的熱情，並經由這個平台發現更多志同道合的行善夥伴，也鼓勵台灣青年善用英語，突破各種限制到世界各地行善。他認為，想要持久、永續地給社會帶來影響力，就需要依靠整個團體的力量，透過人與人間的連結，才能產生綜合性的效果。並且，在地球村時代，青年志工朋友不僅要關懷本土的公益議題，更要走向世界。

政府應鼓勵志工青年開創社會企業

江明修也提到，「公益關懷」的面向很廣，除了學術教育與社會服務外，像是環保、平權、族群、社區、土地、文化等等議題都是可以關懷的；而除了服務性社團，台灣青年也可以考慮以社會企業方式揮灑自己的熱情。「會爭取嘗試多益獎學金的學生，語言能力都很好，關懷能力強，也很有創意與企劃能力，而且藉由多次活動經驗能夠有效發展組織領導力，這些都是開創社會企業的成功要素，未來政府要提升青年就業率，不一

定要年輕人到大企業做上班族，也可以培養他們開辦社會企業。」

他說：「我們應該打破青年欠缺商場經驗、創業能力不足的迷思。事實上正好相反，由於行動網路科技的典範轉移，只有 e 世代青年最熟悉社群網站；而具備行善力、組織力與企劃力的青年也最有為客服務精神，如果從事社會企業將有極高的成功率，值得政府與社會各界的重視。」

期許青年創辦國際性 NGO 組織

江明修表示，藉著多益獎學金評選活動，他期許看到台灣青年能學著把事情做對、做好，並把國際化從理論面深化到行動層面，實際投入國際 NGO 活動，甚至創辦國際性 NGO 組織。

「青年做得到的，我們不一定做得到，希望他們能在這方面多努力。」他舉例，像是「拯救兒童」（Save the Children）這個國際性 NGO 組織就是由青少年所創的，台灣青年可以多學習這樣的精神，把關懷化成組織化的實際行動，才能實質幫助世界。青年不僅可以效法陳樹菊，以個人一己之力，成為社區公益典範，還可以立志建立具有世界與時代影響力的 NGO 與文化，例如效法證嚴法師所開創的「慈濟志業」。

2013 多益獎學金問答集

Q1: 哪些人可以申請獎學金？

A: 下列三項資格皆符合者即可申請：

- ① 申請團隊成員須由目前就讀於台灣，且為各高中職（含）以上迄研究所之在學學生所組成（含應屆畢業生）。
- ② 團體人數需為三人（含）以上（校內社團或另行跨校、跨組別組團皆可）。
- ③ 申請團隊之成員須具有「TOEIC 聽力與閱讀測驗」或「TOEIC 口說與寫作測驗」或「TOEIC 口說測驗」任一項測驗成績，其測驗成績須達各申請團隊成員身份所要求之分數門檻。

申請者身份	聽力與閱讀測驗	口說測驗	寫作測驗
高中職學生	450	100	100
大專校院學生	550	120	120

Q2: 如何撰寫「2013 暑期公益活動企劃案」提案企劃書

A: 提案的主題須以公益為目標，形式不拘，但須包含主題、動機與目的、內容規劃、組織及成員介紹、執行方法、行動時程、經費預算及預期效益。

Q3: 申請獎學金須要準備哪些資料？

A: 您須要備妥以下資料：

一、每一申請團隊共同檢附資料：

- ① 【2013 年台灣地區多益獎學金計劃】申請表
- ② 【2013 年台灣地區多益獎學金計劃】提案企劃書
- ③ 諮詢老師與推薦信

二、每位申請成員皆需檢附資料：

- ① 兩年內之多益測驗成績單影本或多益測驗證書影本
- ② 目前就讀學校之最近一學期成績單影本

Q4: 多益成績會影響評選結果嗎？

A: 不會，多益成績僅為核定你具有基本的英語能力，只要您的成績符合要求即可。

更多獎學金問題請見「2013 台灣地區多益獎學金計劃」FAQ 專頁 (http://www.toEIC.com.tw/scholarship2013/2013_faq.html) 



妙用人才 開創全球女性單車品牌

專訪巨大機械總管理處人資經理溫絮如

文：John Chen

※ 本文章經授權轉載自《多益情報誌第 39 期》

由 本土廠商成功轉型為跨國企業的巨大機械除了專業能力外，也相當重視員工國際觀與英文能力的培養，唯有如此，才能讓員工能在全球舞台上展現自己的「成事能力」。

不管在都市馬路或鄉間小道上，當你看到身穿勁裝的人騎著自行車呼嘯而過時可能心裡就會想到「捷安持」三個字。這個由巨大機械集團所打造的自行車品牌享譽國際，其行銷網路遍佈全球五十餘國，並於 2008 年推出首創全球的 Liv/giant 女性專屬品牌成為台灣的驕傲。

而巨大機械能從傳統的台灣本土廠商轉型成國際化的跨國企業，國際化人才的培養與招募訓練扮演了至為關鍵的角色，甚至連考試院長關中在日前也盛讚巨大機械在人才培育與提升國際競爭力上所做的努力，值得做為公部門效法的目標。此次《多益情報誌》特別採訪了巨大機械總管理處人資經理溫絮如，請她分享巨大機械從台灣邁向全球之路。

強調員工「成事能力」

身為一家跨國企業，巨大機械對國際化人才有極高的需求；而對於國際化人才的定義，溫絮如經理認為「只要有能力進軍世界，並在全球舞台上打仗的人」就是巨大機械需要的國際化人才。溫絮如經理強調，巨大機械重視的是員工的「成事能力」，也就是如何將公司交辦工作完成的能

力。溫絮如經理認為：「只要是工作上有需要的技能就沒有道理不會！」而英文就是在巨大機械工作上所需要的關鍵技能。她認為目前英文好只是沒有扣分，但並不會加分，因為在現今的職場上，英文就像是電腦技能一樣，已是人人必須要具備，才能在巨大機械這個國際舞台裡與他人溝通協調以達成任務的「成事能力」。

因此巨大機械在招募新進員工時會依據不同的工作內容考量而有不同的要求，對英語能力的要求也是如此。例如零件技術開發工程師會要求 TOEIC 700 分以上，而常需與不同國家人員聯絡協調的產品企劃人員更要有 TOEIC 800 分以上的程度；「但在某些職務上，我們重視專業能力更甚於英語能力；但到未來升遷時，我們都還是會訂定英語能力的門檻，一切都以工作需求為考量。」

溫絮如經理之所以會有這樣的想法也有其緣由，由於巨大集團擁有完整的價值鏈，從最前端集團總部的研發設計，到不同分公司的生產製造，再到最後各國行銷公司的通路銷售，不同部門所需人才的專長與特質都略有不同，但唯一不變的就是不管在什麼職務上，都要能夠以 TCO (Total Customer Orientation)、徹底為客戶著想的思維，為顧客創造最高價值，並展現出解決問題的能力，創造出客戶與公司雙贏的結果，這也正回應了巨大機械所強調「協同合作創贏，自主專業經營」的核心價值。

提供多元化的英語培訓

重視跨文化理解力

也由於巨大機械重視員工特質與成事能力，招募新進員工時並非以英語能力做為唯一考量，因此巨大機械也提供了相當完整的配套訓練來培養在職員工工作所需的相關技能。巨大機械總管理處人資專員詹雅雯表示，巨大機械的員工會依職務設定不同的英文檢定標準來做為員工升遷的條件之一，因此對參加英文考試費用採全額的補助；另外也提供相關的實體課程，像是針對多益測驗的多益衝刺班，或是針對不同工作情境，像是會議簡報、談判溝通所需的會話、商用文書撰寫等課程。

還有，對巨大機械這樣在台灣深耕多年的企業，一定會有些年紀較大的資深員工或主管，儘管外語能力有待加強，但其豐富的工作經驗卻是公司無形的重要資產。因此針對這些年齡超過50歲的資深員工在經過簡單的測試後，人資培訓部門會將其依不同的英語程度進行分班教學，且貼心的將他們的班級名稱分為鯨魚、海豚班，「會用這些可愛動物名稱來進行分班，就是希望讓員工了解我們不是以英文能力來做為個人工作表現的評斷。」詹雅雯進一步說明。

而對一些常在外出差而難以參加固定課程，偏偏又更需要加強語文能力的同仁們，公司也有和



▲ 巨大機械總管理處人資經理溫絮如表示，巨大機械重視員工的「成事能力」，而英語就是成事能力的一部分。

線上英語教學的機構合作，讓這些常在外工作的同事能以虛擬教室的方式透過網路隨時隨地參與課程，提供員工多元化的進修管道。

值得一提的是，除了這種以語言學習為目的的課程外，巨大機械特別重視員工跨文化管理能力。詹雅雯提到，公司會不定期的邀請國外講師，例如歐、美、澳、及亞洲國籍的講者用英文來介紹當地的文化習慣，舉辦一些跨文化的講座，目的是希望利用這種柔性的課程內容讓員工們能更了解他國的風土民情，不但能避免同事們因為文化的差異或偏見而發生溝通上的誤解，也能因為更了解當地的風俗而有助於員工推展業務，畢竟，自行車的市場常與當地人民的生活方式、運動習慣等都有相當密切的關係。N

CHRMA 籌組 SHRM 年會參訪團開跑

「人資朝聖之旅」行前會 分享取經經驗談

文：張淳育

SHRM（美國人力資源協會）將於今年 6 月 16 日至 6 月 19 日於美國芝加哥舉行第 65 屆的國際人資年會，為此中華人力資源管理協會（CHRMA）台灣參訪團籌備會暨公開說明會已於 3 月 14 日開跑，邀約各大企業人資人員加入團體報名。

因為參加 SHRM 年會的體驗相當寶貴，可以說是人資人員學習的「朝聖之旅」，為了讓這次的 SHRM 年會參訪團達到最高的學習效率，中華人力資源管理協會國際事務委員會特別辦理多次行前會議，針對以往參加 SHRM 年會的經驗進行分享，讓今年參訪團員預先規畫學習的議題與場次，也讓有興趣的人資人員更加了解 SHRM 年會的魅力與價值。

CHRMA 贊助機票

鼓勵參訪 SHRM 年會

在這些與會者中，有 6 位身分格外特別，他們是從 SHRM 年會贊助來回機票的爭取者中脫穎而出的優秀得主。為鼓勵台灣的 HR 領域人士前往參與 SHRM 年會，ETS 台灣區代表忠欣公司及太毅國際顧問股份有限公司共捐助了 6 張來回機票給 CHRMA，選拔有參訪 SHRM 熱忱的 HR 夥伴前往取經，並回國分享。

今年的得主分別是以以下 6 位：緯創資通訓練暨發展中心訓練經理鍾嘉欣、康那香企業人力資源

處處長忻維冰、台積電台南廠區人力資源處資深管理師吳忠聖、英業達人才中心人才資源部資深專員劉彥青、台師大國際人力資源發展研究所研究生劉妍希、中山大學人力資源管理研究所研究生關曉韻。

重視下一代人才發展

學生也有名額

中華人力資源管理協會國際事務委員會主委廖哲鉅表示，贊助機票 4 張提供給在職的人資專業人員，2 張則固定給大學人資系所的學生，希望能增加在校同學對於國際人資議題的重視，也確保台灣企業的新一代人才發展傳承能與學校接軌、追上世界潮流。這樣的遴選辦法去年讓台師大人資所杜長明以及高師大人資所唐若瑜有了見識與歷練的機會，今年則輪到劉妍希與關曉韻。

事實上，劉妍希會注意到 SHRM 年會，學長杜長明的影響功不可沒。妍希表示，透過學長杜長明在學校的返台心得分享，讓她對 SHRM 年會有了具體的概念概念。「我主要學習的領域是人才管理，正好這次主題演講者 Daniel Pink 曾經是美國前總統高爾的靈魂寫手，也是研究工作動機的專家，他的演講是我最感興趣的。」

妍希也表示，研究所的學習面向比較偏向理論層面，透過這次的參訪活動，她希望能夠善加利用各種團內與團外的交流機會來提高自己的視



今年 SHRM 年會主題演講者 Daniel Pink。 ▶

野，並且更加了解人資管理實務的運作，為即將到來的職涯做準備。妍希與曉韻在返台後也計畫在所屬的大學裡舉辦分享會，讓更多同學能夠瞭解國際上關注人才議題的大趨勢與新思維。

團員事前分工

學習事半功倍

SHRM 年會的講者與講題向來十分多樣化，這次除了曾以《未來在等待的人才》(A Whole New Mind Moving from the Information Age to the Conceptual Age) 一書高居紐約時報暢銷排行榜前茅的 Daniel Pink 外，還有每賣一雙鞋就另捐一雙鞋給 40 多國貧困兒童的夢想家 Blake Mycoskie，以及曾經為微軟、飛利浦、Vanguard 等機構進行教學和諮詢的 Dan Heath 等人也都特別讓人期待。而如何在琳瑯滿目的講題中挑選出「有創新內涵又符合自己需求」的題目，就需要好好做功課了，這也是參訪團舉辦行前籌備會的目的之一。

另外，除了 keynote 的演講外，concurrent 的分組課程多達 240 餘場，當同一時間有兩場以上重要演講場次衝突時，團員就有分工學習的必要。行前會的目的之二，就是兼顧團員的興趣與分工，儘量協調團員不重複場次，好在現場讓參訪團員吸收到的總演講數達到極限，並在事後互相交流分享，讓大家都得到最大量的人資新知與信息。

提供優惠報名服務

號召夥伴加入 SHRM 年會參訪團

「SHRM 年會是相當大的國際人資研討會，參加人數每年都在提高，甚至可以說，一個國家的參與人數也多少反映了該國對於人才的重視情形。但 SHRM 年會在台灣知道的人還沒有很多，也還不夠重視，相當可惜。去年我們的人數是台灣團隊歷屆最多的，但也只有 15 人，希望今年能夠有更多人參與。」今年的 CHRMA 參訪團團長甯耀南說道。「相對台灣，去年韓國代表團的人數竟有 350 人之多，值得深思。」

廖哲鉅主委也表示：「以 SHRM 年會參訪人數來看，其實我們人才發展程度離國際水準還相當遠，看到韓國對於人才發展這麼重視，我認為台灣要努力的地方真的還很多。」他表示，現在到 6 月還有一段時間，如果有任何人資夥伴對於 SHRM 年會感到興趣，都歡迎與 CHRMA 聯繫；未來 CHRMA 也還會有幾次的籌備會兼說明會，歡迎人資夥伴踴躍參加。📍

CHRMA 網址：<http://www.chrma.net>

SHRM 2013 年會簡介

SHRM 是全球關心人力資源議題最為專業的組織之一，今年舉辦的年會預計將有超過 15,000 位人力資源專業人士前往參加，共同探討人力資源領域最先進、最重要的各項議題，不但是人資專業人士吸收新知的理想地點，更是國際人脈交流的寶貴處所。

多益 900 分 SoftBank 重賞百萬日幣

放眼全球 日企不計代價發展全球化人才團隊

文：Chloe Hsieh

※ 本文章經授權轉載自《多益情報誌第 39 期》

為走出「失落的 20 年」魔咒，近年來日本企業積極執行國際化策略，甚至不惜砸下重金！日本 SoftBank 為鼓勵員工學習英語，只要多益測驗成績達到 900 分以上，即可獲得獎勵金 100 萬日幣（約台幣 32 萬）。

日本知名電訊媒體公司軟體銀行集團（SoftBank Corp.，簡稱 SoftBank）於 2013 年初即宣布一項令各界驚訝的措施：為鼓勵員工積極學習英語，凡多益分數達 900 分以上的員工，便獎勵 100 萬日幣的高額獎金；多益測驗成績 800 分以上者，也提供 30 萬日幣（約台幣 9 萬）獎金以茲鼓勵。

SoftBank 之所以不惜祭出高額獎金也要提升員工英語能力，主要原因在於看重企業在國際舞台上的永續競爭力。為拓展海外市場，SoftBank 即將於 2013 年時收購美國第三大手機運營商 Sprint Nextel，日後雙方在整併的商業互動中，SoftBank 員工在各項行政業務上使用英語的頻率必然劇增，因此 SoftBank 高層認為員工必須要再提升英語程度，才能因應企業邁向國際化的需求。

2015 目標大量員工跨過多益 800 分

SoftBank 除了多益測驗 800 分以上提供高額獎金之外，多益測驗 600 分以上未滿 800 分者，若是在外補習進修的員工，SoftBank 也會



▲ 軟體銀行創辦人孫正義，以重賞再次提升軟銀員工英語力。（圖片來源：孫正義推特）

提供補助。目前 SoftBank 內多益測驗 800 分以上者約有 800 多位員工，預計在經過這一波高額獎勵金的鼓勵之後，2015 年時將能增加到 3000 多人。

根據 ETS 多益測驗的能力論述資料顯示，多益 800 分以上是具備能以英語流暢表達的能力，因此能滿足企業對於員工在以英文進行商業談判、會議討論等相關需求。SoftBank 也要求所有員工在今後三年內，每年至少參加一次以上多益測驗。站在日本企業界的角度來看，像 SoftBank 提供如此高額獎勵金的例子實在少見，預估未來即將掀起其他企業跟進的風潮。

從近幾年日本樂天集團以英語為企業官方語、UNIQLO 讓海內外員工互相派遣交流，到 SoftBank 提供高額獎勵金，鼓勵員工參加多益測驗以提升英語能力等等具體措施，可以看出日本企業進軍國際的企圖心。📌

2013 年 7 ~ 12 月考試資訊

ETS TOEIC 多益英語測驗 ETS TOEFL ITP 托福 ITP 紙筆測驗

測驗日期	報名時間	考試通知查詢日	網路查詢成績日
7/28	5/23~6/19	7/17	8/16
8/25	6/20~7/17	8/14	9/13
9/29	7/18~8/21	9/17	10/18
10/27	8/22~9/18	10/16	11/15
11/24	9/19~10/16	11/13	12/13
12/29	10/17~11/20	12/18	2014/1/17

ETS TOEIC Bridge 多益普級英語測驗

測驗日期	報名時間	考試通知查詢日	網路查詢成績日
8/11	2/26~6/28	7/31	8/29
12/8	6/29~10/25	11/27	12/26

ETS TOEIC Speaking and Writing Tests 多益說寫測驗

測驗日期	報名時間	考試通知查詢日	網路查詢成績日
7/7	5/16~6/12	7/1	8/6
8/4	6/13~7/10	7/29	9/3
9/8	7/11~8/14	9/2	10/8
10/6	8/15~9/11	9/30	11/5
11/3	9/12~10/9	10/28	12/3
12/1	10/10~11/6	11/25	12/31

- 請隨時上網查詢最新資訊：www.toEIC.com.tw
- 有關詳細報名方法及各考區報名地點，請上網詳閱，或於上班時間至官方網站線上客服洽詢。
- 測驗時間及地點依考試通知單為準，需於考前一週自行上網查詢考試通知單。

職場卡位戰 關鍵在學習力與英語力

「2013 年 TOEIC 放眼國際校園徵才系列活動」實況報導

文：Jerry Su

※ 本文章經授權轉載自《多益情報誌第 39 期》

面對現今競爭激烈的職場生態，即將結束求學生涯的社會新鮮人應如何在一片「廝殺」中脫穎而出？在 3 月 6 日於國立交通大學所舉辦的「2013 年放眼國際校園徵才系列活動」，緯創資通人力資源中心洪國航經理明確指出，除了妥善投遞自己的履歷資料，求職者展現個人專業潛力、態度和英語力，將有助提高求職成功率。

在這場活動中，特別邀請緯創資通人資經理洪國航與 ETS 臺灣區代表謝青志經理與會和上百位學生座談，並暢談科技產業目前的求才趨勢。洪國航認為，科技產業求才除了重視專業技術之外，其次是態度，而從準備履歷和面試的態度可以預見求職者之工作態度。

具有豐富面試經驗的洪國航表示，通常求職時檢附的資料包括履歷和自傳、職位申請表以及推薦函，因此填寫應徵資料應誠實填寫，以免在第二關面試時讓自己「露出馬腳」！此外，洪國航建議，即將踏出校園的畢業生在求職時應謹慎選擇真正適合自己的職務，如此才能在工作中展現積極進取的態度，例如若知道自己不適合早起通勤上班，就不應該選擇離家遠的公司就職，以免未來因常遲到而影響對工作的熱忱。

在國際職場中，英語力更是求職成功的關鍵，洪國航表示，緯創資通在全球五大洲皆設置有製造基地、研發中心及服務據點，因此英語在工作



▲ 3 月 6 日於國立交通大學座談會現場，座無虛席。

中屬於「日常需求」，例如收發 E-mail 以及與海外客戶對任務內容作溝通協調皆需使用英語，若有機會被派駐海外，更是要具備足夠的英語力。因此，緯創資通在招募時，針對不同職務皆有訂定英語能力標準。

謝青志表示，國際化程度越高的企業，對英語能力的要求就越高，根據調查顯示，目前國內企業對於入門工程師及新進人員的門檻普遍訂在 550 分，而研發工程師是 600 分，若成為培訓幹部，門檻則調升為 700 分。由此可見，英語能力已成為影響求職與未來職涯發展的關鍵能力，建議求職者應提早為提升英語力作準備。

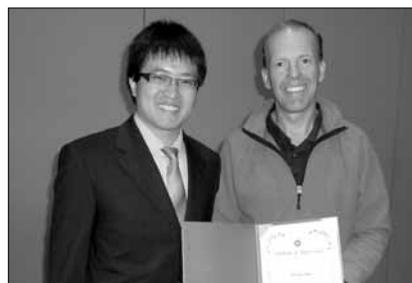
洪國航建議，職場新鮮人不要怕和經驗豐富的老手競爭，公司在甄選人才時，即使求職者沒有工作資歷，也會看其在大學時期的表現，如曾經參加過的社團或舉辦過什麼活動等。「懂得適時表現自己的潛力及學習能力，必能在眾多競爭者中脫穎而出。」 

專業加語言 讓你晉身職場百萬新貴

貿協國企班結業生陳怡然一個月內獲十多個面試機會

文：John Chen

實習結業，美國 App 軟體開發公司頒證書給陳怡然（左）。



當許多即將畢業的新鮮人還在為找不到工作所苦時，你能想像有人卻可以在一個月內有十幾個面試機會找上門，而且都是年薪百萬以上的工作，到底他是怎麼辦到的？

目前於韓商銘凱電子任職的陳怡然，在中正大學資管系畢業後趁著當時國內景氣不錯想先進職場歷練一下，所以先到矽品精密擔任工程師。經過3、4年累積一定的工作經驗後便想再進修充實自己，這時的他看到了職場需求國際化人才趨勢，認為自己的理工背景如果能再有商管實務與語言力，將更有助於未來的職涯發展，因此參加了經濟部委託貿協辦理之國際企業經營班（國企班）英語組二年期課程。

情境學習 收穫良多

除了比一年期英語班更多時數之語言課程（一年期英語組 975 小時；二年期英語組 1,350 小時），讓學員在外語上能有更扎實充份的訓練外，陳怡然提到在第二年的時候，老師會設定一些像是速食店如何展店、綠色產業發展、產品發表會等不同主題，甚或是由老師扮演 Buyer，讓同學能透過情境式的學習方式將所學模擬應用在實務的場合中。

另外，在最後一學期時，更會參考同學之前的工作背景、人格特質與自身意願來安排同學到英語系的國家去實習。像具備資管背景的陳怡然便

被派到美國愛達荷州的 App 軟體開發公司擔任顧問，負責對其開發的 App 去做產品分析、行銷策略的規劃，甚至如何拓展到亞洲市場等，透過實際的工作經驗讓陳怡然能真正的體驗並溶入國外的的工作與文化環境中。

多益分數高 工作自然來

結業之後，陳怡然的多益成績從有 630 分進步到 860 分，多益口說與寫作成績分別獲得 180 分與 190 分（滿分皆為 200 分），優秀的外語能力與原本的理工背景，讓陳怡然在回國結業後的一個月內，就獲得十幾個年薪百萬的工作面試機會。而在一次與前同事的聚餐時，遇見現在的主管正需要找一名台灣在地的人員來負責台灣半導體封裝客戶的業務經營。在初次的對談中，這位韓國主管對陳怡然印象很深刻，馬上邀請他擔任台灣的業務主管一職，「重點就是在台灣客戶、代理商與韓國總公司間做好資訊清楚傳遞的工作。」當然，語言就成為必備不可的溝通工具。

陳怡然認為優秀的多益成績對他在求職面試上有很大的幫助，「尤其是口說、寫作能力，更是讓自己在進入公司後獲得快速升遷的方式。」他建議想求職的人，除了在學校裡學習相關的專業技能外，更要好好培養自己的語言能力，在競爭激烈的大環境中，讓自己成為具有專業背景與語言能力的國際人才，方能在職場無往不利。N

Globish 發表 全球英語實戰力論壇紀實

前 IBM 副總裁奈易耶來台推廣全球語 Globish !

整理：張淳育

台灣全球化教育推廣協會 (GEAT) 於今年 1 月 3 日福華飯店舉辦一場別開生面的「Globish 發表會」，並於 1 月 5 日到 1 月 8 日分別於台北、台中、台南三地巡迴舉行「全球英語實戰力論壇」。GEAT 與協辦單位 ETS 台灣區代表忠欣公司、聯經出版事業公司與國家圖書館特別邀請全球語 (Globish) 的創始人奈易耶 (Jean-Paul Nerrière) 及 TED 講師大衛洪 (David Hon) 來台共同介紹 Globish 的理念，闡述 Globish 只要用 1,500 個英語單字就能輕鬆和世界溝通的英語學習新思維。

除了 Jean-Paul Nerrière 與 David Hon 外，全球英語實戰力論壇尚有實踐大學應用英語系講座教授陳超明、逢甲大學語言中心專任講師文庭澍、世新大學英語學系教授李振清以及台灣大學心理學系教授趙儀珊同台分享，透過解析 Globish 與全球英語的核心理念，尋找落在個人、企業以及教育體系之中可行方案。

專頁內容為主 英語工具夠用就好

Globish 的創始人 Nerrière 曾擔任過 IBM 的國際行銷副總裁，本身是法國人。他在 Globish 發表會表示，在許多國際溝通場合中，日本、韓國等國際客戶經常不了解美國人所講的英語，但他們對自己直白簡短又帶著法國口音的英文卻完全沒有理解障礙。透過這件事，他深刻了解到溝通的重點並非在於能否講一口完美無缺的正統英

語，而是如何用正確英語表達自己的專業內容。「舉例來說，如果我的孩子在台灣受了傷需要動手術，我會要求找最厲害的外科醫師，而不是英語說得最好的醫師。英語夠用就好了。」

根據這個概念，Nerrière 因而發展出了以 1,500 個英文單字以及基本文法句型溝通的 Globish，並透過像是重複句子、不用隱喻、輔以手勢等方式來讓使用者達到預期的溝通目的。

Globish 大幅提高學習成功率

曾分別在英國劍橋大學與美國紐約大學教授心理學的趙儀珊教授即是很好的 Globish 示範者。趙儀珊在全球英語實戰力論壇台科大場表示，她的課堂上總有不少來自世界各地的學生，而這些學生的英文並不盡然全部都很流利，幸運的是，在她「強迫」學生用全英文上課、做報告，甚至考試也用英文進行的教職生涯中，學生反應都頗為正面，多數是因為她與學生高頻的互動。趙儀珊教授認為，即使學生英語不是非常流利，但只要調整說話速度、大量輔以手勢、圖形或簡報檔，隨時注意學生的反應，仍可達到良好的授課成效，而這也正符合了 Globish 的核心價值。

同樣在台科大場分享的李振清教授則進一步鼓勵台灣老師嘗試以 Globish 在校園授課。他表示，全英語授課 (English as a Medium of Instruction, EMI) 的立意是增進校園國際化及



IBM前副總裁奈易耶。

學生英語力，但通常只有語言程度好的學生才能得到 EMI 課程最大利益，語文程度較差的學生往往沒得到什麼好處。在聽完 Globish 的概念之後，李振清教授以 Less is More 一語，鼓勵在座老師們思考以 Globish 授課的可能性，讓學生都能明白老師英語授課的內容。

易學易用就是 Globish 的價值

而 David Hon 則在台南場表示，由於國際企業的經營方式與以往有了很大的差異，以往只要高階主管會使用英語溝通即可，現在為了提高國際貿易的效率以及競爭力，多數的階層與單位都需要用到英語，而透過 Globish，大家學習上不須有太大壓力，很輕易就能夠與外國的同事或客戶溝通，在推廣企業國際化上相當有幫助。

對於 Globish 的易學性，逢甲大學語言中心講師文庭澍也持同樣的看法。她表示，Globish

遵守 Globish 使用規則，英語溝通沒問題：

- ✓ 只使用 Globish 範圍內的單字說話
- ✓ 句子要簡短扼要
- ✓ 重複自己所說的話，確定對方明白
- ✓ 不用比喻法或隱喻法
- ✓ 不用否定疑問句
- ✓ 講話時不使用縮寫字
- ✓ 運用手勢或圖像輔助表達

看似簡單的 1500 單字，其實每個字都有深意，學生透過這些大多早已熟悉的字詞，他們不須再花功夫去記誦，這些單字在適當場合能夠很輕鬆地使用出來，達成溝通目的，這就是 Globish 的價值。

隨時可往高深英語學習邁進

相對於 Nerrière 以 1,500 單字為基礎的「Globish」，陳超明教授提出的「全球英語」（Global English）則認為，國際職場的溝通需求大約需要 7,000 字左右的核心單字才夠應付。

陳超明在全球英語實戰力論壇中舉例：「He is the man to whom I sold the house.」這樣的一句話，到了全球英語則可這樣說：「I sold the house to him.」意義不變，但是句子更簡單了。陳超明認為，全球英語和 Globish 兩者理念相通，同樣是針對非英語母語人士溝通需要而主張使用簡單的英語。

他並強調，全球英語或 Globish 都不是錯的或不好的英語，它是正確且基礎的英語，讓彼此更容易了解，溝通不致產生障礙。學習者不妨將全球英語視為學習英語、和人溝通的一種過程。就像是跑步一樣，若只是要慢跑健身，就不用強加奧運級的訓練課表在身上。先學會，再求好，未來隨時可以視自己需求往上追求更精深的英語能力。N

2012 ETS 大事紀

資料整理：張淳育、謝和耘

1/1

多益測驗入場新制一月上路

自 2012 年起，多益測驗實施入場新制，完成網路報名且成功上傳照片的考生，測驗當天僅須憑有效的身分證件即可入場考試，沒有電子檔照片的考生依然可以在收到紙本考試通知單後自行黏貼照片。另外成績單也進行升級改版，增加考生聽力和閱讀測驗分數的能力敘述及目標能力的正答率（Percent Correct of Abilities Measured），讓考生更了解自身的英語實力。

2/27

台東專案案例在美發表

ETS 於美國德州舉辦「美國非、西、印裔大專院校（註）研討年會」，共同探討弱勢族群學童學習成就落差解決之道。此次研討會中，ETS 台灣區代表忠欣公司副總經理，同時也是台灣全球化教育推廣協會（GEAT）理事的謝一秀應 ETS 資深副總裁 Dr. Michael T. Nettles 之邀，以正在台東縣推動的「提升國中小學生英

語學習成效教學實驗專案」為教學個案進行分享。該專案期許以「學會」取代「教完」的教學思維，探討出一套縮小城鄉學童學習成就差距的教學模式。

註：指非洲、西班牙、印第安族裔的弱勢族群專屬學校。

3/7、3/16、3/21

「青春無畏！勇闖國際！國際競爭力講座」

由 ETS 台灣區代表、104 人力銀行及廣達電腦、寶成國際集團共同辦理「2012 年青春無畏！勇闖國際！國際競爭力講座」，分別於交通大學、台灣科技大學及台灣大學舉辦，場場爆滿。在校招需求上，寶成國際集團甄選海外儲備幹部首重英語溝通力，要求多益分數須達 730 分，且認為良好的英語能力在國際職場仍是不可或缺的職能；而廣達電腦人才資源中心李偉副總經理表示，公司預計徵募雲端研發人才儲備幹部（MA）英語能力須達多益至少 750 分。此外，他們也指出跨領域的「乘法人」是企

業的最愛，而「分析力」、「反應力」攸關口試應答，是面試中決定是否錄取的關鍵。

4/10

靜宜大學導入托福 ITP 測驗管理學術英語力

靜宜大學校長唐傳義與 ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威舉行簽約儀式，導入托福 ITP 測驗作為「寰宇菁英養成班」英語教學成功之管理工具，以評量每位同學的學術英語進步情形，同時靜宜也是國際學生交換計畫組織（ISEP）在台灣地區唯一的學校代表，若學生達到 ISEP 訂定的交換學生語言能力標準（托福 ITP 測驗 510 分），也能據此申請交換學生計畫，走出台灣接軌國際。

6/6

托福資源中心在台成立

ETS 美國教育測驗服務社正式在台灣成立托福資源中心，提供考生及考生家長全方位的服務，托福考生可更清楚考試相關資訊，考生家長亦可了解托福測驗報名和準備資料

托福資源中心在台成立，ETS 全球部門執行總監 Muhammad Kousha (中) 為此特地來台觀禮。



流程，協助孩子申請程序；除此之外，托福資源中心也設立小型托福圖書室以及臉書粉絲專頁「TAIWAN TOEFL」(<https://www.facebook.com/twTOEFL>) 提供遊、留學相關資訊平台方便考生利用。

6/7

大學國際化與全英語學程 精進策略論壇

全球化教育推廣協會舉辦「大學國際化與全英語學程精進策略論壇」，理事長陳超明邀請前教育部長、現任佛光大學校長楊朝祥、逢甲大學副校長李秉乾、政治大學商學院副院長陳春龍及銘傳大學國際學院院長劉國偉等人就各校的大學國際化及全英語學程現況進行分享，並以「大學國際化之挑戰」為題進行了一場座談會；此次美國 ETS 全球部門執行董事 Mohammad Kousha 也受主辦單位邀請來台，對於台灣學術英語評量工具選擇做了評估上的建議。他指出，若台灣要與世界的學術領域接軌，

一定要設立全英語學程；而 TOEFL ITP 紙筆型態測驗符合學術英語情境，不但價格實惠且具有足夠的信度與效度，作為全英語學程的評量工具相當適當的評量工具。

6/30

ASTD 年會 CHRMA 台灣代表團返台分享會

社團法人中華人力資源管理協會 (CHRMA) 舉辦 ASTD 年會返台分享會，為讓台灣 HRD 人力資源訓練專業新知與人脈能夠接軌國際，ETS 台灣區代表忠欣公司與 104 科技、旭聯科技、英特內軟體共同贊助支持，ETS 台灣區代表忠欣公司與太毅國際並於會後承諾繼續贊助 2013 年 SHRM 及 ASTD 年會來回機票。

此分享會由副理事長暨學術委員會主委林文政教授及 DDI 美商宏智公司子亞太區資深顧問朱敏杰先生主持，邀請太毅國際顧問股份有限公司資深顧問陳麗慧、科締納科技公司人資經理劉憶萱、匯豐銀行

(HSBC) 人力資源處人才資本發展部副總裁蕭百娟、廣達電腦股份有限公司招募部人才資源中心經理駱銘彥，及 ETS 台灣區代表中心公司企業專員施典廷分享年會見聞心得，內容刊載於《2012 ASTD 年會 CHRMA 參訪團返台分享會專刊》中。

7/5

TOEIC 測驗總監余峰博士 於教育部國家研究院發表演說

ETS TOEIC 測驗總監余峰博士 7 月 5 日受邀於教育部國家研究院進行演說。他以「TOEIC 測驗的題本設計與信、效度管理」為題，說明多益測驗 30 多年來都能維持試題品質的原由，即是因於多益測驗的試題研發、執行、施測等階段都由專業研發人員針對效度 (Validity)、信度 (Reliability) 以及公平性 (Fairness) 進行了評估與把關。在評量工具的研發上，余峰博士兼具理論及實務的經驗，也因此他對於多益測驗信度、效度及公平性的把關的關

鍵作法做了詳盡的簡報，也讓在場與會人士受惠良多。

7/17

第二屆 ETS 托福獎學金頒獎典禮

ETS 公布台灣 2012 托福獎學金得獎名單，共 10 名學生獲獎；為鼓勵學生出國進修，本屆獎學金由原來的每人 3000 元美金提升為 4000 元美金。典禮由 ETS 全球部執行長 Zoubir Yazid 及台灣區代表邵作俊共同主持，與會嘉賓包括台灣科學教育館館長朱楠賢，及本次獎學金評審代表台灣師範大學英語系主任梁孫傑。托福獎學金計畫希望能協助台灣的各項人才培育計畫，鼓勵越來越多的學生出國留學，並對未來在國際學術、文化和科技知識的進步發揮關鍵作用。

7/8、12/16

2012 夏季與冬季大學英語口說能力聯合校園考

為了協助各大企業找到具備流利口說英語能力的應屆畢業同學，也讓能講得一口好英語的青年求職者能更快速地進

入跨國企業，ETS 台灣區代表忠欣公司今年共舉辦了兩場大學英語口說能力聯合校園考，與大陸工程、中國信託、中華航空、台達電子、台積電（TSMC）、巨大機械工業、宏達電子（HTC）、義大皇冠假日飯店、雄獅旅遊集團、緯創資通等著名跨國公司合作（夏季考 29 家，冬季考 20 家）。在考生的授權下，將提供考生成績檔給各企業人資部門，做為招募菁英人才或儲備幹部之參考，英語口說成績優秀的考生，將有優先受到企業主青睞的機會。

8/1~8/8

教育部中區區域教育資源中心舉辦「新生跨校英語強化營」

教育部中區區域教育資源中心與中國醫藥大學、亞洲大學、東海大學、逢甲大學及靜宜大學舉辦準新生跨校英語強化營。為強化學生英語力，並提前接受托福測驗震撼教育，ETS 台灣托福資源中心特別以專案提供提供免費托福 ITP 測驗，幫助學生化解對托福測驗

的恐懼感，提高學生留學意願的同時，也讓他們能儘早做好海外深造的學習計畫。

8/4

參訪 SHRM 年會 CHRMA 台灣代表團返台分享會

財團法人中華人力資源管理協會（CHRMA）於 8/4、8/10、8/17、9/12 舉辦世界最大人資年會——SHRM 年會的返台分享會，由此屆 SHRM 參訪團團員分享所見所聞、啟發心得，讓未能參與 SHRM 年會的人資夥伴了解最新國際人資趨勢。ETS 台灣區代表為支持台灣 HR 人員與國際接軌，特別贊助前往 SHRM 機票，並投入志工人力將團員參訪心得編輯成冊，詳細分享內容資訊請見 CHRMA 發行之《2012 ASTD 年會 CHRMA 參訪團返台分享會專刊》。

10/3

「台灣 1000 大企業員工英語能力調查報告」暨「台、日、韓企業員工英語能力管理現狀比較報告」發佈記者會

「台、日、韓企業員工英語能力管理現況比較報告」
 發佈記者會，ETS 台灣區代表總經理王星威（左）
 解釋台日韓三地企業語言管理差異。



ETS 台灣區代表與中華人力資源管理協會共同發佈「2012 台灣 1000 大企業員工英語能力調查報告」與「2012 台、日、韓企業員工英語能力管理現況比較報告」。報告指出，台灣 1000 大企業英語能力的平均招募門檻是多益 550 分，而韓國 1000 大企業則為 700 分，遠比台灣及日本高出 150 分；台灣企業填答者顯示「相當重視培養具有國際觀人才者」只有 40.2%，而日本企業則高達 69%，超出台灣將近 30%。詳細報告內容請見《2012 台灣 1000 大企業員工英語能力調查報告》與《2012 台、日、韓企業員工英語能力管理現況比較報告》。

11/1

台師大主辦「2012 人力資源發展國際研討會」

台灣師範大學國際人力資源發展研究所所長張 雯教授帶領師生團隊舉辦「2012 人力資源發展國際研討會」（IHRD），以「領航全球在地化職場：新興科技、語言與

跨界移動」為題，邀請美國 Purdue University 負責國際事務的 Dr. Gregory Stephen Hundley、北京清華大學人力資源與組織行為學系系主任楊百寅教授，以及泰國專業測評中心（CPA）的營運總監 Mr. Robert E. Woodhead 擔任主題演講人；並由 ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威擔任跨國企業語言管理實務論壇主持人，和與談人實踐大學應用外語系講座教授陳超明、中華人力資源管理協會國際事務委員會秘書長盧彥廷共同闡述全球化時代跨國企業面臨的語言管理挑展及因應策略。此外，台師大國際人資所的三位碩士班研究生杜長明、歐品嫻及洪小惠也首度以「語言管理與人才管理」為課題分別發表論文，由 ETS 台灣區代表忠欣公司總經理王星威擔任該場論文發表的主持人。

11/9~11/11

中華民國英語文教學國際研討會

一年一度的中華民國英語文教學國際研討會中，ETS 台灣

區代表特別邀請美國 ETS 資深副總裁 Dr. Nettles 以「探究英語作為全球共通語的價值」做專題演講，充分闡述英語做為國際溝通工具的價值；而在台灣全球化教育協會（GEAT）理事長暨實踐大學講座教授陳超明、台東溫泉國小校長吳正成及台東大學英美文學系助理教授蔡佩玲共同發表的「國中小英語教學的規畫發展與前瞻思維 - 以台東實驗專案為例」專題報告中，則揭示了解決英語教育城鄉差距的可能性。

在 TOEIC Session 上，ETS 台灣區代表邀來新竹高商應用外語科葉健芬老師、雲科大語言中心主任楊育芬、師大附中吳詩綺老師、高雄女中晏毓良老師分享他們的英語教學及辦學心得；而在 TOEFL Session 則請到政大附中英文教師溫宥基、師範大學英語學系系主任梁孫傑、台北大學人文學院院長劉慶剛以及實踐大學講座教授陳超明談未來國際化人才的培養，並邀來曾參與 TOEFL Junior 研討會議



◀ 台東提升國中小學生英語學習成效實驗方案有成，美國研究教育落差權威 ETS 資深副總 Dr. Nettles 盛讚值得借鏡。

的葉健芬老師來分享 TOEFL Junior 此項新測驗的特色。這些分享，為新世代的全球化人才提供了許多的培育新觀點。

11/13

「台東提升國中小學生英語學習成效實驗方案」專案成果發表會

由台東縣政府與台灣全球化教育推廣協會 (GEAT) 共同推動「台東提升國中小學生英語學習成效實驗方案」實施成效驚人，台東縣政府特別舉辦發表會，邀請縣長黃建庭、原住民委員會教育文化處長陳坤昇、GEAT 理事長陳超明、美國 ETS 資深副總 Dr. Nettles、EST 台灣區代表忠欣公司董事長邵作俊出席。此方案始終秉持著「教會比教完更重要」的概念進行教學，對此，Dr. Nettles 盛讚，認為台東實驗計畫的精神完全符合美國「一個孩子都不落後」(No Child Left Behind) 的政策精神，值得世界各地從事弱勢族群補救教學者借鏡。

11/18~11/23

台北舉辦青商會世界大會 以多益為評選標準招募志工

台北舉辦國際青年商會 2012 世界大會，上萬名分別來自全球 120 多個國家的青商會嘉賓前來參與此一盛宴，為因應大會期間龐大的會場人力需求，主辦單位青商會世界大會籌備委員會特別號召 200 名以上的國際志工一同加入，並透過多益成績 550 分~750 分或是多益口說成績 120 分~140 分的英語能力標準評選志工。這些志工不但為青商會 2012 世界大會提供了品質穩定的國際化服務，更共同展現了台灣的熱情，讓來自世界各地的嘉賓們讚不絕口。

12/18

第三屆 ETS 多益獎學金頒獎典禮暨「世界咖啡館論壇：2013 年我們的公益創意」

ETS 台灣區代表於國家音樂廳交誼廳舉行第三屆多益獎學金頒獎典禮，原擬頒發高中、高職、一般大學校院、技職大學校院及研究所等 5 個類別共

50 名獲獎同學，由於江庭芳同學連續兩年獲獎，ETS 特別增設一名特別獎，共 51 名同學獲獎。

頒獎典禮由 ETS TOEIC 測驗全球管理部總監余峰博士及 ETS 台灣區代表忠欣公司董事長邵作俊共同主持，與會來賓包括環境與發展基金會董事長柴松林先生、第三部門教育基金會董事長江明修先生，以及主持世界銀行《安全的家園，堅強的社區：天然災後的重建手冊》翻譯計畫的台大謝志誠教授。余峰博士並於會場表示，2013 年度的獎學金計畫將擴大舉行，規則將從個人獲獎模式改成團體獲獎，鼓勵台灣學子發揮組織力、英語力共同行善。N



▲ 第三屆多益獎學金得主在世界咖啡館論壇中專注討論公益議題。

ETS 再推四項技能一日考服務

拼就業！求職者早上考多益說寫、下午戰多益測驗

文：張淳育

ETS 台灣區代表日前試辦多益四項技能一日考反應良好，為服務有英語聽說讀寫全方位測試需求的考生，ETS 台灣區代表將再度舉辦四項技能一日考，上午進行多益說寫測

驗，下午則進行多益 (包含聽力與閱讀) 測驗。此專案測驗預計開放 632 名考生報考，歡迎透過活動網站進行報名 (<http://www.toEIC.com.tw/>)。

達人分享



蕭延栩

- 職業：學生 (台中科技大學應用英語系)
- 多益測驗成績：905 分
- 多益說寫測驗成績：口說 150 分 (6 級)
寫作 160 分 (7 級)

目前就讀台中科技大學的蕭延栩日前參加四項技能一日考，她表示，一天測驗下來，發現自己的英語口說與寫作能力比自己想像得還要好。

蕭延栩是五年級的學生，再過幾個月就要從學校畢業投入職場，之所以會選擇參加四項技能一日考，除了是要通過學校規定的英語能力畢業門檻外，還是想測試自己的英語

聽說讀寫四種能力，同時也想藉由這項語文能力證照，在未來求職時為自己帶來競爭優勢。

延栩說：「考試的時候其實很緊張，萬萬沒想到考下來口說和寫作成績都比我預計得還要好，不試試看真的不知道自己的能力！」由於延栩平常就有在接觸英語，以往便以多益相關參考書籍做為增進英語能力的教材，也很習慣以英語和人溝通，因此在這次的考試準備上，她只有在考前進行了模擬練習，再次熟悉題型並掌握答題節奏。「但是在考口說測驗和寫作測驗時還是很緊張，尤其是多益口說測驗，測驗開始後每個人都想要把答案講得很清楚，雖然測驗教室有設隔音板，答題時還是難免受影響。」延栩建議，考試時一定要集中精神，專注於自己的作答，即可展現實力。

延栩認為，四項技能一日考能在一天內測得自己的英語能力，相當方便。她也提醒大家，平常就要常常碰英文，讓自己習慣用英文溝通，才能在緊湊又緊張的測驗中取得好成績。 **N**

多益快訊



蕃薯藤票選「十大求職最罩證照」 TOEIC 拔得頭籌

針對年後的轉職潮，入口網站《yam蕃薯藤》透過票選平台「PK吧」進行2013年「十大求職最罩證照」，總投票數為19萬9527票。票選結果顯示，最大贏家是語言證照。

「十大求職最罩證照」中前三名就有兩名是語言證照類，分別是票選第一的「TOEIC 多益測驗英語證照」以及第三的「JLPT 日本語能力試驗」；而第二名則為證明金融投資專業資格的「CFA 美國特許財務分析師證照」，屬於金融管理相關類證照。

1111 人力銀行副總何啟聖在接受媒體採訪時對語言證照受歡迎現象指出，由於語言類證照適用於眾多企業，且能縮短訓練時間與成本，因此在職場最熱門。

2013 年「十大求職最罩證照」TOP 3

	證 照	票 數
1	TOEIC 多益英語測驗	23,390
2	CFA 美國特許財務分析師證照	16,897
3	JLPT 日本語能力試驗	15,475

資料來源：蕃薯藤 yam PK 吧！



OLPC 多益測驗官方準備課程上線 準備多益更輕鬆

全球商務市場競爭日益激烈，唯有具備一定程度的英語能力，才能使自己在國際職場溝通中脫穎而出。多益測驗官方準備課程（TOEIC® Official Learning and Preparation Course, OLPC）是 ETS 目前唯一的線上官方準備課程，內容涵蓋八大國際職場溝通情境，學習時間可彈性調整，能夠幫助學習者在短時間內逐步強化聽力、閱讀及口說能力，是提升國際職場溝通能力與準備多益測驗的一大利器。

OLPC 課程提供「基礎級」到「進階級」的漸進式學習課程，每

學習課程	對應能力
M1	基礎級
M2	中級
M3	進階級

個課程單元皆有八大單元，涵蓋八大國際職場溝通情境，並有「聽力」、「閱讀」、「文法與口說練習」、「單元測驗」五大練習，能透過互動式的練習讓學習者體驗真實國際職場溝通情境，且課程音檔貼近真實的多益測驗，提高學習者對多益測驗的熟悉度。

除了學習單元外，OLPC 在測驗後也會提供能力分析報告，並針對學習者未來學習方向與能力提升重點提供建議。想要知道 OLPC 線上準備課程的更多詳細資訊，請見多益官網。



作為新制考試外的能力證明

TOEIC 香港考生倍增

隨着香港新學制「三三四學制」的推行，去年報考多益測驗的香港考生人數倍增，其中不乏應屆中學文憑考試（註 1）的考生為升學或就業需要而前來應試；為了學生升學或就業需要，全香港更已有 60 至 70 間中學設立了多益相關課程，並保送或鼓勵學生修畢後報考 TOEIC。

去年新增的考生多數是香港中學文憑考試的考生。隨着香港入學名額的激烈競爭，即使文憑試考生考獲進入副學士課程（註 2）的最基本條件五科 2 級成績，也不一定能保證入學。因此增加了不少考生透過多益測驗證明自己的英語實力，以增加入學機會。

TOEIC 香港及澳門官方代表聰穎教育有限公司總經理曾慧敏接受香港東方日報採訪時表示，曾有文憑考試考生以高於五科 2 級的成績報考，但因英文科僅有 2 級而沒能獲得面試機會，那位考生最後是補交了 TOEIC 七百多分的成績才獲得了面試機會，並通過面試順利取錄。

* 註 1：香港中學文憑考試是因應三三四高中教育改革於 2012 年開始舉辦的公開考試。科目等級會以第 1 級—第 5 級（Level 1-5）表示，當中第 1 級為最低，第 5 級為最高。

* 註 2：副學士是美式學制的一種高等教育學制，著重通識教育，希望同學在就業前繼續進修。



日本企業注重英語能力

報考多益的人數創新高

近年來因經濟全球化，英語是大勢所趨，連日本企業也紛紛將英語程度視作員工入社和升遷的必要條件。因此，參加國際英語考試的日本人也越來越多。2012 年報名多益（TOEIC）的日本人超過 230 萬人次，突破新高。

據日本《讀賣新聞》消息指出，2012 年日本報考多益人數約 230 萬 4000 人，比起 2011 年多出 3 萬 4000 人。同時 4 月 3 日「多益英語測驗中心」的交流協會也發布了這一則消息。協會指出，日本報考多益的人數正在增加，2012 年的報名人數是 2008 年的 1.3 倍。且在日本，許多企業已開始將多益分數作為進入公司和升遷的基本和參考條件，因此許多大學生，都將參加多益考試視作就業的基本「應對策略」。多益的認證已成為一項加分的工作證照。（資料來源：自由電子報即時新聞 2013/4/7）



2012 年 7~12 月 台灣地區 TOEIC 成績統計報告

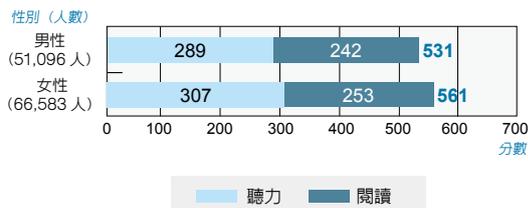
資料提供：ETS 台灣區代表忠欣股份有限公司

2012 年 7-12 月共有約 126,265 名考生報名參加台灣地區 TOEIC 測驗（公開測驗考生人數為 83,451，企業 / 校園到場考生人數為 42,814）。平均成績為 548 分（聽力平均 299 分 / 閱讀平均 249 分）。考生的年齡以 25 歲以

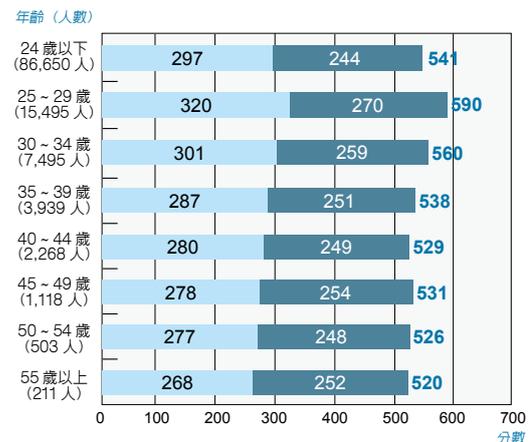
下居多，比例約佔 74%；男女比例為 1:1.3，女性應試者比男性應試者多出 13 個百分點。

21.6% 的考生為全職工作者，學生佔總人數的 62.6%；以教育背景來看，教育程度在大專

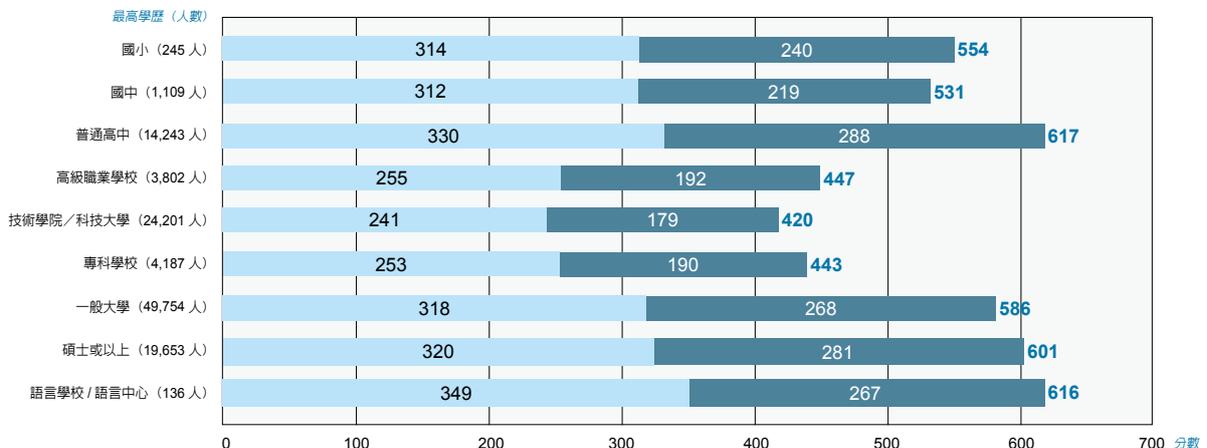
● 應試者平均成績 — 依性別



● 應試者平均成績 — 依年齡



● 應試者平均分數 — 依最高學歷



* 以上圖表總成績比聽力閱讀之總和多 1 分或少 1 分，係由小數點後一位數 4 捨 5 入造成

院校或以上的考生，比例佔 83.5%，以主修商管學院為多數，約佔 27.7%。企業或機關服務的考生約有 44,000 名，其中 13.9% 的考生從事行政相關工作，14.6% 從事科技研發工作，而客戶服務與行銷業務則分別佔 9.4% 與 7.5%；

就產業類別來看，教育、學術單位 26.2% 佔最多，其次為電子產品製造業的 12.1%，其它服務業約 10.3%，旅館 / 旅遊 / 娛樂 / 餐飲業約 7.1%，金融 / 會計 / 銀行 / 證券業 5.5%，另有 3.9% 為各級政府機關 / 其他公務員。 

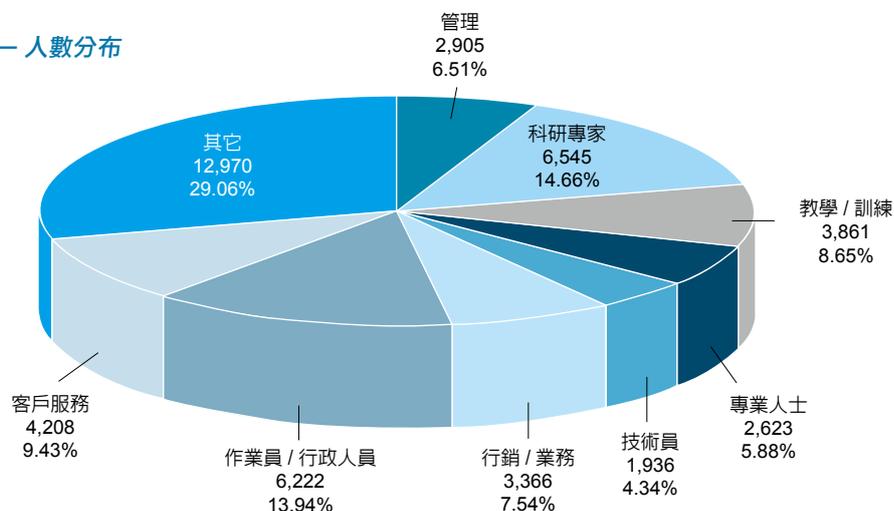
● 分數級距人數統計表

總成績	人數	百分比
10~	6,937	6%
250~	31,880	27%
450~	20,530	17%
550~	20,533	17%
650~	17,394	15%
750~	16,649	14%
900~	3,756	3%
Total	117,679	100%

2012 年 7-12 月台灣地區
TOEIC 總考生人數統計：126,265
公開測驗總考生數：83,451 人
企業 / 校園到場考總考生數：42,814 人

圖表資料來源：ETS 台灣區代表
統計人數：117,679 人
《本統計僅依據參與測驗考生之成績，統計數字不含缺考人數》

● 依職務類別 — 人數分布



申請截止日至
5月31日

ETS TOEIC 2013年 台灣地區多益獎學金計劃

關於獎學金

以團體方式提出「2013年暑期公益活動企劃案」，並付諸實行。獎學金將頒發給**15**組團隊，每組團隊最高可得**新台幣100,000元整**。



參賽流程

提出企劃案申請

書面審查

簡報面試

公佈獲選團隊

申請資格

- 申請團隊須目前就讀於台灣，且為各高中職（含）以上在學學生所組成。
- 團體人數需為三人（含）以上（校內社團或另行跨校、跨組別組團皆可）。
- 申請團隊之成員須具有「TOEIC 聽力與閱讀測驗」或「TOEIC 口說與寫作測驗」或「TOEIC 口說測驗」任一項測驗成績，其測驗成績須達各申請團隊成員身份所要求之分數門檻。

申請者身份	聽力與閱讀測驗	多益口說測驗	多益寫作測驗
高中職學生	450	100	100
大專校院學生	550	120	120

* 多益聽力與閱讀測驗滿分990分 * 多益口說與寫作測驗滿分各為200分

相關時程

提出企劃案申請	即日起至5月31日
評選（書面審查、簡報面試）	6月1日～6月24日
獲選團隊結果公佈	6月25日
公益計劃執行指導會	6月26日～6月30日
公益計劃執行	7月1日～9月15日
提交成果檢討報告	10月5日
頒獎典禮及成果發表分享會	12月（詳細日期將另行公佈）

洽詢資訊

2013年台灣地區多益獎學金計劃
相關資訊及詳細申請辦法請洽 —
專案網址：

www.toEIC.com.tw/scholarship2013

客服專線：(02) 2701-7333

Email：scholarship@toEIC.com.tw



主辦單位：ETS 美國教育測驗服務社

ETS TOEIC 台灣區代表 / 忠欣股份有限公司

協辦單位：第三部門教育基金會、中華專業認證學會