

TOEIC® Speaking
and Writing Tests

TOEIC Bridge™

Test de français
international™

GRE® Criterion®



《本期焦點》

產學領袖對話 探索培育國際化人才方針

「邁向國際化 — 大學語言管理論壇」全報導

文：張淳育、王宥筑

Contents 本期精彩內容

- 產學領袖對話 探索培育國際化人才方針
邁向國際化 — 大學語言管理論壇 / 01
- 提供一個能夠持續學習英語的環境
大成建設採用 TOEIC SW 案例分享 / 04
- 台灣松下電器展望海外市場
日本母公司領航 延伸國際視野 / 08
- 2016 ISU 四大洲花式滑冰錦標賽
日韓志工特輯 / 10
- 2015 年 TOEIC
台灣地區考生成績統計報告 / 16
- 2014 年 TOEIC Bridge
台灣地區考生成績統計報告 / 20
- 鍛鍊英語力 高一必考 TOEIC Bridge
大興高中飛修科作育航太人才 / 24
- 英語力加持 學職涯展新頁
升學、求職季開跑 掌握關鍵門檻 / 26
- 2015 年 ETS 台灣大事紀 / 28

面對國際化及產業快速變遷危機，台灣企業所需國際人才質量大幅提高，同時台灣各大學一方面須因應少子化浪潮，一方面又面臨著培育之人才無法產學接軌，各大學要如何轉型圖存，兼且培養出符合產業需求的國際人才？今年 3 月 16 日，由台灣全球化教育推廣協會（以下簡稱 GEAT）舉辦；北一區區域教學資源中心、ETS 臺灣區總代理忠欣公司協辦之「邁向國際化 — 大學語言管理論壇」，邀請企業界領袖以及 50 多所大學校長及決策者一起探索面對全球化時代的挑戰，該如何由「語言管理」培育出學用合一的國際化人才，將危機化為轉機。

這場論壇，主辦單位分別邀集產業界及學界各 3 名代表與會，從國際化的角度共同討論台灣高教產學接軌與學校品牌經營議題。與會者包括：台灣康寧顯示玻璃股份有限公司總經理曾崇凱、晶華酒店集團人力資源副總經理劉富美、《商業周刊》數位部總編輯王之杰、政治大學校長周行一、東吳大學外國語文學院院長林茂松，與中信金融管理學院校長施光訓。

協辦單位 ETS 臺灣區總代理忠欣公司董事長邵作俊表示，根據近期國內外的人才庫調查顯示，台灣面臨著嚴重的人才短缺，



◀ (由左至右) 晶華酒店集團人力資源副總經理劉富美、東吳大學外國語文學院院長林茂松、《商業周刊》數位部總編輯王之杰、中信金融管理學院校長施光訓、台灣康寧顯示玻璃股份有限公司總經理曾崇凱、政治大學校長周行一，與 GEAT 理事長陳超明，同台討論人才國際化議題。

許多業界主管也反應，尤其當與國外廠商談判、協商、併購時，會發現公司內部國際語言人才不足。而最有效的解決之道，就是業界、學界共同提出語言管理政策實施辦法，從教學與管理面著手改善，培育出適用的國際化人才。論壇主持人 GEAT 理事長陳超明表示，教育部制定的大學國際化指標，主要是針對學術面以及行政管理面所設定之目標，鼓勵各大學躋身全球大學排行榜而努力。但學生的能力呢？學用之間要如何接軌？培養國際人才是業界還是學校的責任？如何找到能接軌的問題解決方案？

台灣已漸國際化 但相對他國不夠快

康寧顯示玻璃總經理曾崇凱表示，台灣的國際化人才使該公司得以深耕台灣 15 年；但現在周遭國家國際化進程快速，相較之下台灣國際化腳步就顯得不夠快，需要急起直追，因為國際化是一個「相對」的概念。「台灣有優質的國際人才，但是量不夠多。」《商周》數位部總編輯王之杰表示，台灣的中小企業表現出色，但想做海外生意時，卻極缺國際談判的人才，這都還有待教育、政府單位一起努力，助中小企業更有效率地找到好人才。晶華酒店人力資源副總經理劉富美指出，這幾年台灣學生的英文能力絕對有進步，但在接待外國客人、聊天應對時，卻常常只講得出寒暄的話語而無法深談，顯示年輕人對於外國文化和國際時事新聞都不夠了解。

「每所學校的教育目標不同，但英語是共通的基本能力。」政大校長周行一表示，儘管英語能力並不同國際化，但絕對有助於迎向國際化。他指出，現在科技發達，應善用科技輔助英語的學習，比如在 MOOCs 線上課程尋找自己熟悉主題的英語授課課程來上。東吳大學外國語文學院院長林茂松則認為，大學應設法營造國際學習環境，讓學生能多用英語，縮小學用差距。他也分享，東吳大學已針對大一、大二學生全面實施 TOEIC，就是為了「對症下藥」，找出學生需要加強的能力，作為老師教學改進的參考。

中信金融管理學院校長施光訓分享，當學校決定要教改，得先設法讓老師願意執行。「像中信金以畢業生就業薪資作為老師的績效和敘薪指標，老師便會更努力讓班上不要有領 22K 的學生。」施光訓認為學生的英語溝通力不可或缺，中信金要求畢業生要具備 TOEIC 750 分程度；雖然該校保證學生畢業即就業，但像是香港、日本等國外分行的薪水較高，如想要外派，就需有外語能力。

業界盼會發問、不怕失敗的人才

面對少子化危機，主持人陳超明現場也特別請三位業界代表設想：如果他們是校長，他們會如何管理一所大學？藉以作為台灣高教產學接軌的參考方向。

劉富美以飯店管理經驗認為，餐旅業重視的就是「解決客人的問題」。不同的客人有不同的問題，因此若由她經營學校，她會出各式各樣難題，讓學生嘗試解決；同時，學生還要懂得根據答案，問出好問題。王之杰則進一步指出，學生在重視成績的教育中養成了「怕犯錯」的習慣，如果他經營學校，則會安排另類通識課程，評分方式改成根據學生的失敗率計分，學生越勇於嘗試，分數就越高，藉以培養學生積極、不怕失敗的心態，以鼓勵人才不斷創新。曾崇凱表示，台灣許多理工學生很會解題，出了社會升遷快，但常常到一個程度就升不上去，他發現，因為這些學生只會解題，卻不去思考出題背後的原因，以致於升上了主管，卻無法發現問題，進而帶領同事解決問題。因此他認為，要培養學生「發掘問題、延伸問題」的能力。

盼開放外籍白領 解決人才困局

除了以上與談人的分享，台下也吸引超過 70 位大專校院決策主管出席。台北商業大學校長張瑞雄表示，教育部鼓勵大學招收國際生，可惜畢業後卻受限於法規，無法留台工作。他引用戰國時代秦國宰相李斯的「諫逐客書」一文，呼籲開放外籍白領，不只為舒緩大學生源不足及企業人才短缺，更有助於拓展台灣年輕人的國際視野。實踐大學校長陳振貴則建議在大學開設東亞語言課程，為台灣人才前進東協培育競爭力。

針對語言管理議題，文藻外語大學副校長陳美華回應，據調查，70% 的大學生不重視英文，這與產業、政策現況與國際的連結的程度有關；30% 的大學生重視英文，雖然他們有此認知，卻不一定是國際人才。由於人才未來會散布到各產業，在職場上對於英語的需求及用途不一，她特別強調教師在培養學生溝通能力時，「因材施教」的重要，有些學生可以只達到基本的日常應對；有些程度高的學生，則可進一步琢磨文化素養。

弘光科大管理學院院長蔡錫濤分享他在台師大成立國際人資所全英語授課學程的成功案例，因為辦學目標是要讓畢業生都能到跨國企業或國內一級單位上班，所以在入學門檻上特別要求新生達 TOEIC 800 分的程度，他也提到「產學合作」的策略，「透過與企業合作、廣開講座和實習機會，學生建立業界所需的正確認知，可大大提升實務技能。」

透過這場論壇的產學對話引出了許多育才問題，例如：「學校的決策者已漸漸產生語言管理的意識和動機，但要如何推動中階人力進一步向下管理？」「業界代表均提出了具體的人才特質和條件，但如何使產業所需國際人才指標成為大學國際化教育改革的目標？」雖然改革無法一蹴可幾，但透過釐清、拋出這些疑問，或許能喚起未來更多產學對話和合作的機會，使台灣培育國際化人才之路越走越寬闊。 

提供一個能夠持續學習英語的環境

大成建設：所有新進人員都要接受多益口說測驗

編譯：范嘉玲

* 本文經授權翻譯轉載自日本 IIBC TOEIC Newsletter vol. 123 (2014 年 10 月)

日本的建築業受到 2011 年地震災區重建、日本政府加強防災的計畫以及 2020 年預計在東京舉辦的奧運和身障奧運等因素影響，市場需求量大為增加，這樣蓬勃的光景將會持續到 2020 年。同時，就中、長期開發來說，海外商務顯然會發展成提高收益的主要驅動因子。為做足準備迎接 2020 年，大成建設株式會社（以下簡稱大成建設）提供一個讓積極進取的員工能夠持續學習英語的環境，並且利用多益口說測驗（TOEIC Speaking Test）來加強員工的口說能力。

大成建設株式會社



人力資源訓練與提升職場活力科
人事部營業管理處經理

塩入徹弥（Tetsuya Shioiri）



人力資源訓練與提升職場活力科
人事部營業管理處經理

北詰高太郎（Kotaro Kitazume）

企業簡介

名稱：大成建設株式會社
成立：1873 年
員工數：7,951 人
(2014 年 3 月 31 日統計數據)



大成建設的營運項目很廣，從設計和建築（包括辦公大樓、休閒設施及機場），到工程、都市開發、環保科技和房地產。身為建築業的龍頭，在日本及海外都很活躍的大成建設所奉行的格言是：「地圖上找得到的地方，就有我們可以做的工作。」

尋求增進英語技巧的方法

振興海外業務發展

即使日本國內對建築業的需求增加，海外的訂單仍是一項重要的收入來源。大成建設在 2012 年 5 月發布一項中程業務計畫，宣布建立海外業務盈利結構政策，主要針對過去曾經承接過建設案的亞洲國家。這些國家都不是以英語為官方語言，然而許多還是以英語作為溝通工具。人力資源訓練與提升職場活力科人事部營業管理處經理塩入徹弥提

到：「能讀但不能說英語，是目前職場上的問題；我認為我們必須加強員工的英語口說能力。」

為因應 2020 年由東京所主辦的奧運，員工們從現在開始就要忙於國內高規格的建設需求。由於加強英語能力需要持續不斷地學習，因此公司提供了多種課程給服務 10 年左右、願意學習英語但工作上苦無機會使用的員工。塩入說：「即使他們目前不需要英語技巧，2020 年後當國內建設需求如預期地下降時，他們肯定需要。」這項輔助課程計

畫已在公司上下傳達，多益測驗（TOEIC）達到 600 分以上的員工也被以 email 通知，確保他們獲知這個訊息。

多益分數提高了員工 持續學習的自信心和動力

這項輔助課程計畫的其中一個例子就是，總公司每個月都會舉辦一場如何有效學習英語的研討會。此外，公司還負擔部分的多益考試費用，每個月提供機會讓員工爭取。還有其他特別的輔助方案，讓員工在持續學習中進步。例如，若參與英語學習的員工利用手機應用程式學習，使多益達到較高的分數，公司就會補貼部分費用。若員工希望進修工作相關能力，只要達到多益 800 分以上，公司也會負擔部分學費。人力資源訓練與提升職場活力科人事部營業管理處經理北詰高太郎說：「員工們必須獲得自信心和動力，才會持續學習英語；而了解如何有效學習並得到較好的成績，能提升自信心和學習動力。」

2013 年 10 月，該公司發起了英語學習會，由來自英語系國家的員工擔任講師，針對多益 600 到 700 分的員工授課。在此學習會中，會有 10 位員工在工作結束後，利用教科書或以英語討論像是日本企業禮儀這類話題的方式學習英語。北詰說：「他們的多益平均成績上升了 30% ~ 40%。」他接著說：「2014 年公司持續舉辦這個課程，讓自

願參加的員工加入。讓他們獲得自信和動力，才能享受學習英語的樂趣，這是很重要的。」他希望這個學習會的規模能再擴大。

多益口說測驗 只要在專用電腦上就能進行

在大成建設，能不能持續地學習英語，基本上取決於個人努力程度。基於這種模式，該公司的全球人力資源訓練課程成為員工展現英語自學成果的論壇。第一階段是一天的英語研討會，內容是專為培養新進員工執行海外業務的心態所設計的。第二階段提供在公司服務 3 到 6 年，經由部門推薦的員工參加。參加者與交換學生一起進行兩天的小組活動，辨知成為具備世界觀的員工還需加強的能力。第三階段持續兩個月，針對在國際營運分部中服務 10 年左右的員工，目標是以英語來培養他們的管理技巧。一般來說，想參加第二階段的員工多益需達到 600 分以上，而第三階段則需多益 700 分以上。

除了多益測驗外，大成建設也考慮使用多益口說測驗。在目前這個會計年度，首度將多益口說測驗試用在 230 位新進員工身上。北詰說：「這個測驗很容易執行，因為我們可以直接在公司內部安排考試場所。」有鑑於方便的手機新系統，公司正考慮利用多益口說測驗來增進員工的英語口說技巧。北詰提到：「我們想要分析多益分數和能力提升的關聯性，並使用這個結果提供學習輔助和開發訓練課程。」

首次接受多益口說與寫作測驗的一位大成建設新進員工說：「它給了我努力的目標。」

大成建設株式會社 王瑞 (Wang Rui)

“我來自中國，大三時曾到日本當交換學生。我第一次報名多益測驗，是因為聽說申請研究所或找工作時需要多益成績。大學時，我的多益成績維持在 800 到 900 分。進入大成建設，參加新進人員訓練期間，我報名了同一天的多益測驗與多益口說測驗。由於上一次使用英語是很久以前的事了，所以我的分數很不理想，多益只考了 770 分，而多益口說則是 170 分。

做多益閱讀測驗時，如果不懂某些字的意思，就會卡住。多益口說測驗就比較有趣，

因為即使不知道正確的用詞，也可以找其他的方式來表達想法。我想要到海外工作，因此我必須將我的英語技巧展現給公司看。



我的目標是多益 900 分、多益口說 180 分。明年 10 月，當海外職缺確定後，我會報考並努力達到我的目標。 ”

日本 IIBC 為多益口說測驗所做的數據分析服務

為了更有效地使用測驗成績，IIBC 提供一項服務，針對不同技巧程度進行分析並提供研究結果及其他數據。

研究結果選例：海外出差需要 20% 的口說能力；而用英語應付日常狀況則需具備 70% 的口說能力。

| 能力等級 | 多益口說分數 | 能力敘述 | 比例 |
|---------|---------|--------------------|-----|
| 1 和 2 級 | 0-50 | 無法使用英語溝通 | 5% |
| 3 和 4 級 | 60-100 | 可以使用日常英語溝通，但能力有限 | 15% |
| 5 級 | 110-120 | 可以使用英語應付一般日常生活 | 55% |
| 6 級 | 130-150 | 海外出差可以使用英語溝通，但能力有限 | 20% |
| 7 和 8 級 | 160-200 | 海外工作時能使用商務英語溝通 | 5% |

IIBC 也提供其他分析服務，包括實際口說成績和用多益成績預估的成績所做的對比分析。

※ 編註：多益口說測驗能力等級說明詳細內容可參閱官網



ETS TOEIC Speaking and Writing Tests

多益口說與寫作測驗
高薪人才必備的國際證照



精準幫助企業找到國際型人才

由於在網路時代，隨時和外國客戶與合作夥伴通話、進行視訊溝通是常有的事，「因此良好的英語口說及溝通力便顯得相當重要。」TOEIC 是具備高信效度、且全球認可的英語標準化測驗，而透過TOEIC Speaking and Writing Tests，能有助於企業在招募過程中，事先篩選求職者的英語口說與寫作能力，可減少主管進行一對一英語面試的人力成本，大幅增加招募的效率。

「深耕臺灣，佈局全球」 的長期發展策略

「具備優異的英語能力，特別是口語溝通方面，必然能夠在企業發展過程當中，於關鍵時刻發揮最大的影響力。」企業的客戶來自不同的國家，使用英語作為溝通工具是很自然的事，在公司往來的email，或者經常需要在會議中簡報的科技新訊，通通都必須用英文，所以英語的口語能力與寫作能力，當然重要！

靠著良好的溝通力， 才得以和世界人才交流

在國際溝通的環境下，想更深入地和外國人士互動，跨國文化理解力相當重要，因為語言不流利易導致對於文化感知程度較低，除了掌握語言本身，還要懂得語言背後隱含的意義和語境（context）。

「機會，永遠是給準備好的人！」

想了解更多 TOEIC Speaking and Writing Tests，
敬請來信 HRservice@toeic.com.tw，
會有專業服務人員解說，
以及贈送 TOEIC SW 測驗官方體驗組。



深耕台灣 50 載 松下電器展望海外市場

日本母公司領航 國際視野越發明朗

文：王宥筑

台灣松下電器（以下簡稱松下電器），是家喻戶曉的電器品牌——日本 Panasonic 集團的一員，由於日本母公司對國際市場懷有企圖心，原本就已相當重視日語培訓的松下電器，現在對於「英語」的需求也正在攀升。

在台經營已逾 50 年，松下電器位在中和的廠址看上去有些歷史感，但一踏入其會客大廳，是明亮、新穎、白色調的室內裝設，中央為開闊的史料展覽空間，陳列 1960 年代生產的電冰箱、黑白電視機、音響等，展室外側則是最新型相機產品一字排開，令人忽有種老品牌與新時代交錯的衝擊感。



▲ 松下電器人力資源中心處長鄭惠蜻（左）、能力開發部經理楊淑慧（右）表示，除了母公司使用的日語，英語也日漸重要。

自創社內檢定

老字號的松下電器在新時代有什麼蛻變呢？松下電器人力資源中心處長鄭惠蜻表示：「我們有至少 2 成的職務都需要用上外語能力。」因為和日本母公司的接觸頻繁，一些管理職及營業職（如商品企劃、海外市場開發等），都需要相當程度的日語能力，才能應付工作上的需求。至於廣大海外市場流通的英語，舉凡管理、國際商務人員（多益 450 分）、技術人員（多益 300 分）等職務，都在招募時明訂英語門檻。

台灣松下電器職務英語招募門檻選例

| 職務 | 管理／國際商務人員 | 技術人員 |
|----------|-----------|-------|
| TOEIC 分數 | 450 分 | 300 分 |

因為松下電器早早就發現：「培訓內部人才的外語能力不能等！」所以在 30 年前便制訂了一套「社內檢定」來評測員工的日語能力，松下電器人力資源中心能力開發部經理楊淑慧解釋：「透過測驗將程度各別分級，員工更能掌握自己需要選擇哪些內部語言課程。」

目前其內部針對英、日語皆有開設商務外語課程及會話課程，為鼓勵員工考照，除了補助日檢（JLPT）、多益測驗之檢定報名津貼，松下電器更設立員工自由參與的 TOEIC 檢定班。另還有配合專案需求的短期外語課，例如該公司為了與巴西合作夥伴溝通更密切，近期特別開設葡萄牙語班。鄭惠蜻表示：「雖然外語能力不會納入員工的考績，但會是職等晉升的評核條件之一。」

與母公司的共識：英語化是勢之所趨

其實松下電器的日本母公司，也因為對全球市場的佈局，而逐漸意識到「英語化」的必要性。鄭惠靖笑著分享某次在日、台幹部共同參與的幹部會議上發生的趣事，「當時一名日籍幹部詢問在場在台籍幹部『各位對於事業的抱負為何？』大家紛紛答道：『想拓展海外事業。』於是這位日籍幹部又接著問：『那麼在場的各位，會說英語的有幾人呢？』剎那間大家似乎有點被問倒了，不禁面面相覷。」

鄭惠靖藉這個小故事說明，在松下電器，「英語化」已逐漸產生些微化學效應，「但要推動資深員工英語化較不容易，所以我們決定先從年輕世代著手，在年輕幹部的研修計畫中加入英語培訓。」該公司採用一個名為“FunDay”的 E-learning 英語學習平台，免費提供給年輕重點培訓幹部使用一年，一般員工也能優惠使用，以此鼓勵員工自學英語。

耕耘海外市場 帶動語言方針

以現況來看，松下電器正面臨著「傳統家電→B2B (Business to Business)」的轉型階段，鄭惠靖分析：「就 Panasonic 的全球戰略而言，台灣松下電器雖然已深耕多年，但畢竟台灣有著市場較小的相對劣勢，未來如要仰賴海外市場，人才的英語能力勢必越來越重要。」



日本母公司對於員工的英語能力要求變高，也深深影響著子公司的管理方針，尤其在跨國職能會議上，英語為優於日語的主要溝通工具，此外，一些海外子公司的管理級幹部往往是歐美籍人士，子公司內部的會議和訊息，皆須靠英語傳達。

除了因應職務需求的外語能力，鄭惠靖透露，對於想加入松下電器這個大家庭的求職者來說，具備溝通協調能力、擁有願意主動學習，以及肯接受挑戰的工作態度也非常關鍵。

其實，外語能力也好、專業能力也罷，企業若掌握職務需求和人才能力之間的供需平衡，便能不畏競爭，在全球市場占有一席之地。🇯🇵

2016 ISU 四大洲花式滑冰錦標賽 日韓志工特輯

亞洲菁英聚焦國際體育盛會

採訪：王宥筑、賴亭宇、張淳育

* 志工排序依照英文名字順位

ISU 四大洲花式滑冰錦標賽（ISU Four Continents Figure Skating Championships）是與冬季奧運平起平坐的頂級滑冰賽，總能吸引許多滑冰迷、熱血青年，一起投入志工行列。今年 ETS 臺灣區總代理忠欣公司再度與主辦單位中華民國滑冰協會合作，協助招募台、日、韓三地志工共 258 名進駐台北小巨蛋，是為幕後支援滑冰賽事的極大助力。

為此，主辦單位也特別感謝忠欣公司、TOEIC 日本代表 IIBC、韓國代表 YBM 共同完成國際志工招募事宜，讓青年學子們有機會參與國際舞台、體驗跨國團隊合作。本刊特別邀約了這次分別在不同志工組別參與服務的 8 名日韓志工，分享他們在今年賽事期間的服務心得及跨文化觀察。



▲ 台日韓志工在本次賽事中默默付出，成為滑冰場外最動人的跨國合作風景。圖為場控組（左上）、票務組（右上）、新聞組（右下）的志工工作情境。



萩原愛子
Aiko Hagiwara



／從飲食到思考模式都不同
／合作靠溝通

就讀學校：昭和女子大學
(Showa Women's University) 英語系
多益成績：835 分
多益口說成績：140 分
志工組別：場控組

「愛子，這個志工活動很適合你，去試試看吧！」萩原愛子能夠擔任本次賽事的志工，一切都是因為大學教師山本綾的鼓勵。萩原愛子在此次志工團隊中負責場控工作，包含驗票與道路指引，現場除了台灣觀眾，很多日本人也專程到台灣參與盛會，因此，她必須適時協助指引這些日本觀眾找到座位。

萩原愛子本來以為台日的文化很相似，但實際與台灣志工相處幾天後，她發現其實小到便當盒的菜色，大到生活方式、思考模式都不一樣。「好比在學校吃早餐時，日本學生會準備家裡自製的飯糰，台灣學生則是在路上外帶早餐；或是台灣大學生會使用英文來學習主修科目的內容，也是和日本不同的地方。」雖然只是小差異，但雙方在溝通時，需要提供比想像中更多的資訊，才能讓對方了解自己的意思。

因此她體會到不同文化背景的人要能愉快合作，少不了大量的溝通，並且要持續加強自己的英語口說能力，才能在未來和外國人共事時，溝通、互動更順利。



前原安里
Anri Maehara



／與滑冰選手的
／近距離接觸

就讀學校：東京外語大學 (Tokyo University of Foreign Studies) 英語系
多益成績：930 分 (後再考取 940 分)
多益口說成績：180 分
志工組別：新聞組

第一次擔任志工及從事翻譯工作的前原安里，在本次大賽中負責訪問日籍滑冰選手、將賽事新聞稿譯成日文，並發布在賽事的日本官方臉書粉絲專頁上。她表示，實際以英語文能力工作、交到外國朋友，甚至在服務許多人之後，使她更想提升英語口說能力。

不同於其他志工的是，前原安里除了英文好，還學過幾年花式滑冰，平常也會欣賞滑冰比賽，她分享：「服務中可以接觸到頂尖的日本滑冰選手，非常開心！」說到自己欣賞的滑冰選手，前原安里如數家珍，例如宇野昌磨 (Uno Shoma) 及本鄉理華 (Rika Hongo) 等選手，都是她的偶像。

前原安里不諱言，自己在行前其實有很多顧慮：擔心不適應環境、不熟悉工作內容……等，但她後來發現「很快就習慣了」，而且暫居台灣的這段期間，台灣的人情溫暖讓她賓至如歸，「回飯店休息時，手機會收到台灣志工傳來慰問的訊息，讓我覺得既驚喜又貼心。」足見志工們簡單的互動，就是最棒的國際外交。



塩崎一心
Isshin Shiozaki



- ／ 友善台灣
- ／ 啟發來台留學夢

就讀學校：立教大學 (Rikkyo University)
國際經營學科 (Global Business)
多益成績：785 分 (後再考取 865 分)
多益口說成績：140 分
志工組別：票務組

「賽程中不免發生許多狀況，很慶幸都能用英文一一解決。」特別是當日程表有所調整時，塩崎一心必須以英、日語解釋給前來諮詢的觀眾聽。數天來，他甚至在與台灣觀眾的一問一答中，自然地學會了數字的中文說法。

「這是我第一次接觸到亞洲其他國家的人，發現大家的想法和做法很不一樣，相當有趣。」塩崎一心舉例說明，他觀察到台灣人普遍工作認真、服從上級，而韓國人則主見較強、勇於挑戰成規。

經過此次的志工經驗，原本計畫到美國留學的他，發現跟亞洲地區的人互動似乎更有趣，因而萌生改到台灣當交換學生、學好中文的念頭。

塩崎一心坦言，其實他以前對台灣一無所知，但現在不僅喜歡上台灣的美食，也交了許多台灣朋友，「台灣人友善到令我感到驚訝，這是我想學習的地方。」他表示，在這裡受到許多台灣志工的照顧，期待他們未來也能到日本一訪，換他當個稱職的地陪！



長尾綠
Midori Nagao



- ／ 語言能力
- ／ 帶領我走向國際

就讀學校：國際教養大學 (Akita International University)
國際教養學部 (International Liberal arts)
多益成績：750 分
多益口說成績：140 分
志工組別：製證組兼支援票務組

「英語幫助我與世界連結，也讓我的人生更加廣闊。」長尾綠因國中時加入國際音樂表演團體，透過接觸英文歌曲而愛上了學英文，高中時不僅參加過英語演講比賽，還曾赴美遊學。從小喜愛收看電視轉播滑冰賽事的她，因想近距離觀賽、接觸選手，並和外國人交流，於是積極爭取來台當 ISU 滑冰賽志工。在服務期間，長尾綠除了負責製作識別證，也參與售票工作，更由於嫻熟的英語口說能力，得以勝任機動調派，成為日本選手與國際媒體之間的英日語即席口譯。能夠順利完成任務，她歸功於團隊合作，更自謙語言能力仍有所不足，因此萌生想學中文的念頭。

此外，長尾綠分享另一段志工經驗，2015 年 5 月至 8 月期間，她曾前往一處位於日本大地震災區的小鎮，為受災戶學生進行課後輔導，主要幫高中生補強英文、日文等科目。她回憶：「鎮上的街道、學校建築，多半仍很簡陋，居民大多住在臨時組合屋中，但那裡的孩子卻沒有放棄學習！」深受此景撼動的她，感受到當國際志工「往往能從被幫助的人身上學到更多」。她期待自己未來能為人群做出更多有益的事。



飯盛祐子
Yuko Isakai



- ／ 抓住機會
- ／ 不踏出第一步就太可惜了

就讀學校：神戶女學院大學 (Kobe College)

英語系

多益成績：850 分

多益口說成績：150 分

志工組別：場控組

喜歡滑冰賽但沒參加過國際志工活動的飯盛祐子，看到此次志工招募消息時很心動，但因為全日本只徵選 6 名成員，一開始她完全沒把握能否被選上，只能在徵選過程中盡量表現自己，她表示，也許是因為她的英語口語表現還算不錯，最後不但順利錄取，而且還是唯一來自大阪的成員。

飯盛祐子這回主要負責票務檢查、座位指引等場控工作，因此得經常扮演日本觀眾和台灣志工夥伴的溝通橋樑，須不斷切換英、日語，以解決觀眾的困擾。

令她印象深刻的是，賽事最後一天，一位日本觀眾對志工們在現場的協助，給予肯定。「畢竟志工沒有那麼引人注目，所以，當有人對我們說謝謝時，真的讓我很開心！」

飯盛祐子鼓勵想要擔任國際志工的人，如果機會在眼前，一定要鼓起勇氣去嘗試，因為，有行動，前方就有可能性；如果沒有信心，而錯失原本可能得到的機會，那就太可惜了！



井上優
Yuu Inoue



- ／ 國際志工的首要條件：
- ／ 誠心助人的熱忱

就讀學校：聖心女子大學

(University of the Sacred Heart) 英語系

多益成績：775 分

多益口說成績：160 分

志工組別：票務組

「我的英文是在出國當志工之後才變好的！」井上優雖然主修英語，但她對自己的英語文能力卻沒有很大的自信，直到去 (2015) 年夏天赴西班牙擔任志工，結交了來自世界各地的朋友，才深切體認到英語在國際溝通中的重要，進而積極鍛鍊自己，「回國後，因為常和這些外國朋友用 Skype、email 閒聊，也讓我的英語口說和寫作能力進步很多。」

在此次來台的志工經驗中，由於服務期間與不同國家夥伴朝夕相處，使她對於文化差異有一番細膩的觀察和體悟，她說：「像是台灣夥伴的優點是適應力、包容力強，當計畫生變時能迅速因應，也較能以開放的心胸來接納彼此的差異、促進合作，值得嚴謹的日本人學習。」「誠心助人的熱忱」是井上優心目中當國際志工的第一要件，她以自己在西班牙服務街友的經歷分享：「光是出錢、出力不夠，這些街友需要的，其實是透過工作重返社會的機會，還有人們發自內心的尊重。」有鑑於此，年紀輕輕的她已想好未來要進入 NGO 組織或政府工作，以期建立完善的扶助系統，從根本來解決問題。



崔守延
Sooyoun Choi



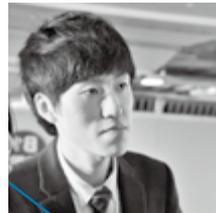
- ／擁抱亞洲
- ／擁抱大未來

就讀學校：翰林大學 (Hallym University)
政治與公共行政學系／
觀光與文化管理學系雙主修
多益成績：925 分
多益口說成績：180 分
志工組別：製證組兼支援票務組

「我認為未來世界發展的趨勢在亞洲，所以應趁機多瞭解亞洲各國。」樂於結交不同文化背景朋友的崔守延，曾在韓國認識了來自台灣的交換生，甚至曾申請到政大、東吳當交換生各一學期，因此在成為 ISU 滑冰賽志工前，就已對台北相當熟悉。

她認為，當國際志工最重要的是具備「開放的心胸」和「主動積極的態度」。崔守延強調：「機會並不會從天上掉下來，所以得主動去找資訊。」而在準備申請資料時，懂得「時間管理」也很重要，「譬如報名、準備履歷都有期限，同時學校的課業也必須兼顧。」崔守延認為，未來面對工作亦然，能夠提早訓練這些能力也是收穫之一。

英語十分流利的崔守延也建議：「最好每天固定撥出一段時間練習英語，重點不在時間多寡，而在於堅持下去！」至於學習資源，像她平常就會利用 BBC、CNN 等新聞影片，鍛鍊英語口說力和聽力，「只要有心，到處都有免費的資源可以幫助學習。」



鄭秀彬
Subin Jung



- ／花式滑冰賽
- ／讓南北韓在台灣交會

就讀學校：中央大學 (Chung-Ang University)
英語系輔修法語系
多益成績：950 分
志工組別：新聞組

鄭秀彬通曉英、法、中三語，然而他學的中文屬於北京腔，「來到台灣後，才發現很多我所學的中文字彙和腔調不太合用，因此英語扮演著我在台灣服務期間的關鍵溝通工具。」精益求精的他，甚至在賽前又報考了一次多益，並得到 985 分的好成績。

鄭秀彬期許自己未來能進入國際職場，因此向來積極參與國際志工服務，例如他曾經擔任過南韓奧運會志工，他說：「我喜歡觀看體育競賽，也喜歡成為大型團隊的一員。」而這次參與滑冰賽志工服務，是他首次以「外國人」的身份加入主辦團隊。

「我在新聞組學到了許多媒體運作的程序，包含如何架構採訪大綱、發佈官方新聞稿、採訪選手……等。」過程中最令鄭秀彬難以忘懷的經驗是採訪北韓的滑冰選手，他直言，因為兩國的政治情勢緊張，若不是在異鄉，身為南韓人的他，平常不大可能與北韓人交談，「我真的很高興能有機會與他們互動，一切都是那麼新奇！」

2016 年 5 ~ 8 月考試資訊

ETS TOEIC 多益英語測驗 ETS TOEFL ITP 托福紙筆測驗

| 測驗日期 | 報名時間 | 應考資訊查詢日 | 網路查詢成績日 |
|-------------|-----------|---------|---------|
| 5/29 | 3/10~4/13 | 5/18 | 6/17 |
| 6/26 | 4/14~5/11 | 6/15 | 7/15 |
| 7/24 | 5/12~6/8 | 7/13 | 8/12 |
| 8/28 | 6/9~7/13 | 8/17 | 9/14 |

ETS TOEIC Bridge 多益普及英語測驗

| 測驗日期 | 報名時間 | 應考資訊查詢日 | 網路查詢成績日 |
|-------------|----------|---------|---------|
| 8/14 | 3/31~7/6 | 8/3 | 9/1 |

ETS TOEIC Speaking and Writing Tests 多益口說與寫作測驗

| 測驗日期 | 報名時間 | 應考資訊查詢日 | 網路查詢成績日 |
|------------------|-----------|---------|---------|
| SW S 5/15 | 3/17-4/20 | 5/9 | 6/14 |
| SW S 6/4 | 4/21-5/11 | 5/30 | 7/4 |
| SW S 7/10 | 5/12-6/15 | 7/4 | 8/9 |
| SW S 8/7 | 6/16-7/13 | 8/1 | 9/6 |

SW TOEIC Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Speaking Test

● 詳細報名方式請參考各官方網站，或於上班時間至官方網站線上客服查詢。

2015 年多益測驗 台灣地區考生成績統計報告

報告單位：忠欣股份有限公司
日期：2016/03/30

2015年台灣地區共有 376,706 人次考生報名參加多益測驗 (TOEIC)，其中公開測驗考生為 219,320 人次，企業／校園考考生為 157,386 人次。考生平均成績為 532 分，其中聽力部份平均成績 293 分，閱讀部分平均成績為 239 分。另就分項統計內容敘述如下：

考生的年齡以 24 歲以下居多，比例約佔 77%；男女比例為 1:1.30，女性考生比男性考生多出 30%，且女性考生平均成績為 541 分，勝過男性考生的 521 分；全職的上班族考生約佔 19.4%，全職學生則佔總考生人次的 65.2%。

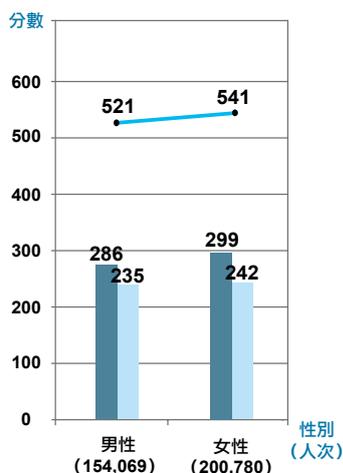
以全體考生教育背景來看，教育程度在大專院校或以上的考生為 289,626 人次，佔 81.8%，其中以商管科系畢業的考生 92,306 人次最多，約佔 26.1%；企業或機關服務的上班族約有 125,500 人次，約佔全體考生的 35.2%，上班族考生的 14.8% 從事科技研發工作，13.3% 從事行政相關工作，11% 從事客戶服務工作。

另外就產業類別來觀察，教育、學術單位的考生人次最多，約佔上班族考生的 24.1%，其次為電子產品製造業約佔 11.5%，其他服務業約佔 10.9%，旅館／旅遊／娛樂／餐飲業約佔 9.2%，金融／會計／銀行／證券業約佔 5.1%，另有約 3.6% 的考生為各級政府機關公務人員。

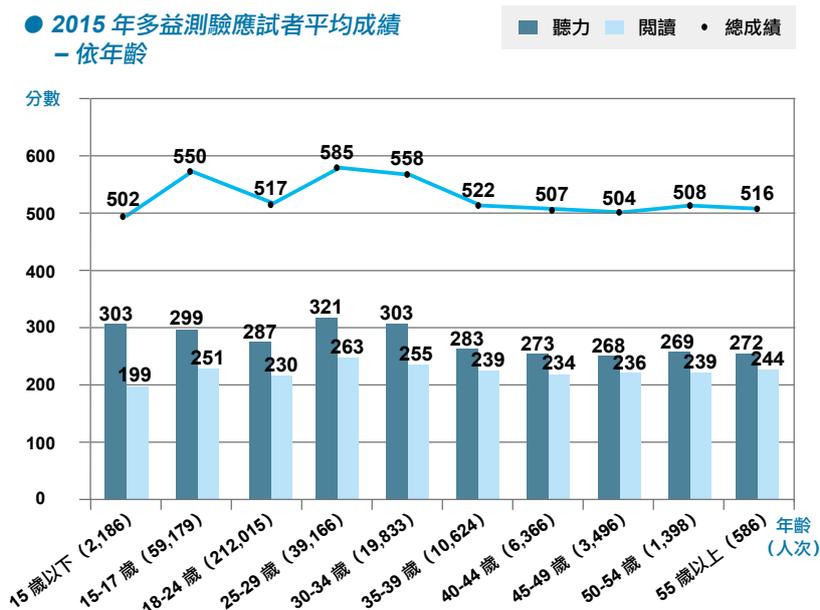
● 2015 年多益測驗應試者平均成績 - 依產業別

| 選項 | 人次 | 百分比 | 聽力 | 閱讀 | 總成績 |
|------------------------|---------|--------|-----|-----|-----|
| 外交事務 | 196 | 0.16% | 348 | 306 | 653 |
| 貿易業 | 1,883 | 1.50% | 334 | 271 | 605 |
| 教育 (高中及以下) | 10,911 | 8.69% | 312 | 259 | 571 |
| 藥品製造業 | 787 | 0.63% | 308 | 261 | 569 |
| 大眾傳播媒體 | 1,421 | 1.13% | 315 | 248 | 563 |
| 軍警 | 3,518 | 2.80% | 302 | 256 | 557 |
| 電信事業 | 575 | 0.46% | 302 | 248 | 550 |
| 交通運輸業 | 3,870 | 3.08% | 307 | 241 | 547 |
| 成衣製造業 | 277 | 0.22% | 304 | 242 | 546 |
| 其它產業 | 4,314 | 3.44% | 301 | 245 | 545 |
| 金融 / 會計 / 銀行 / 證券業 | 6,401 | 5.10% | 293 | 250 | 542 |
| 各級政府機關 / 立法司法單位等 | 4,602 | 3.67% | 284 | 252 | 536 |
| 電子產品製造業 | 14,501 | 11.55% | 288 | 238 | 526 |
| 其它製造業 | 2,138 | 1.70% | 288 | 233 | 521 |
| 玻璃 / 水泥製品製造業 | 329 | 0.26% | 283 | 236 | 518 |
| 保險業 | 762 | 0.61% | 285 | 233 | 518 |
| 農業 / 漁業 / 林業 / 礦業 | 1,070 | 0.85% | 279 | 228 | 507 |
| 教育 (大專學院及以上 / 評量 / 研究) | 19,395 | 15.45% | 279 | 225 | 505 |
| 零售 / 批發業 | 1,896 | 1.51% | 281 | 218 | 500 |
| 紡織 / 紙業製造業 | 974 | 0.78% | 277 | 221 | 498 |
| 汽車製造業 | 1,615 | 1.29% | 273 | 220 | 493 |
| 醫院 / 健康管理 / 醫學研究 | 5,505 | 4.39% | 273 | 219 | 492 |
| 不動產業 | 422 | 0.34% | 275 | 216 | 491 |
| 鋼鐵 / 其他金屬製品製造業 | 1,911 | 1.52% | 268 | 221 | 489 |
| 機械 / 精密機械設備製造業 | 3,761 | 3.00% | 269 | 214 | 483 |
| 其它服務業 | 13,747 | 10.95% | 271 | 209 | 480 |
| 食品製造業 | 921 | 0.73% | 265 | 212 | 477 |
| 公共事業 (電力 / 水力供應) | 398 | 0.32% | 259 | 215 | 474 |
| 化學製造業 | 2,254 | 1.80% | 257 | 213 | 470 |
| 建築業 / 建築設計 | 2,143 | 1.71% | 263 | 201 | 464 |
| 旅館 / 旅遊 / 娛樂 / 餐飲業 | 11,636 | 9.27% | 262 | 195 | 457 |
| 油 / 石油 / 橡膠製造業 | 1,397 | 1.11% | 239 | 193 | 432 |
| 其它公務人員 | - | 0.00% | - | - | - |
| 總計 | 125,530 | 100.0% | 283 | 229 | 512 |

● 2015 年多益測驗應試者平均成績 - 依性別



● 2015 年多益測驗應試者平均成績 - 依年齡



● 2015 年多益測驗應試者平均成績 - 依畢業學歷別及學院別

| 選項 | 人次 | 百分比 | 聽力 | 閱讀 | 總成績 |
|--------|---------|--------|-----|-----|-----|
| 文學院 | 64,749 | 18.3% | 321 | 259 | 580 |
| 社會科學院 | 16,566 | 4.7% | 313 | 265 | 578 |
| 商管學院 | 92,306 | 26.1% | 294 | 240 | 534 |
| 理學院 | 33,680 | 9.5% | 285 | 234 | 519 |
| 醫學院 | 21,171 | 6.0% | 269 | 221 | 489 |
| 工學院 | 54,413 | 15.4% | 270 | 218 | 489 |
| 其他 / 無 | 70,266 | 19.9% | 290 | 237 | 528 |
| 總計 | 353,151 | 100.0% | 293 | 239 | 532 |

● 2015 年多益測驗應試者平均成績 - 依目前之就業狀況

| 選項 | 人次 | 百分比 | 聽力 | 閱讀 | 總成績 |
|------|---------|--------|-----|-----|-----|
| 全職雇員 | 68,404 | 19.4% | 299 | 247 | 545 |
| 兼職雇員 | 27,759 | 7.9% | 256 | 196 | 452 |
| 待業中 | 26,510 | 7.5% | 335 | 276 | 611 |
| 全職學生 | 230,173 | 65.2% | 291 | 238 | 529 |
| 總計 | 352,846 | 100.0% | 293 | 239 | 532 |

註 1 :

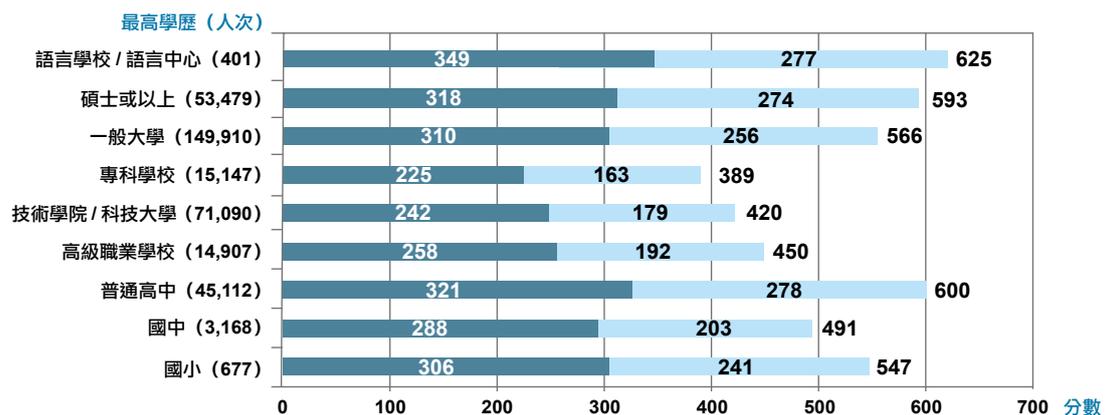
本報告之圖表及資料來源：《2015 年 1-12 月台灣地區多益公開測驗及校園 / 企業考統計》

圖表資料來源：ETS 臺灣區總代理

統計人數：354,849 人次

(本統計僅依據參與公開測驗及校園 / 企業考考生之成績，統計數字不含缺考人次)

● 2015 年多益測驗應試者平均成績 – 依畢業最高學歷 (註 2)

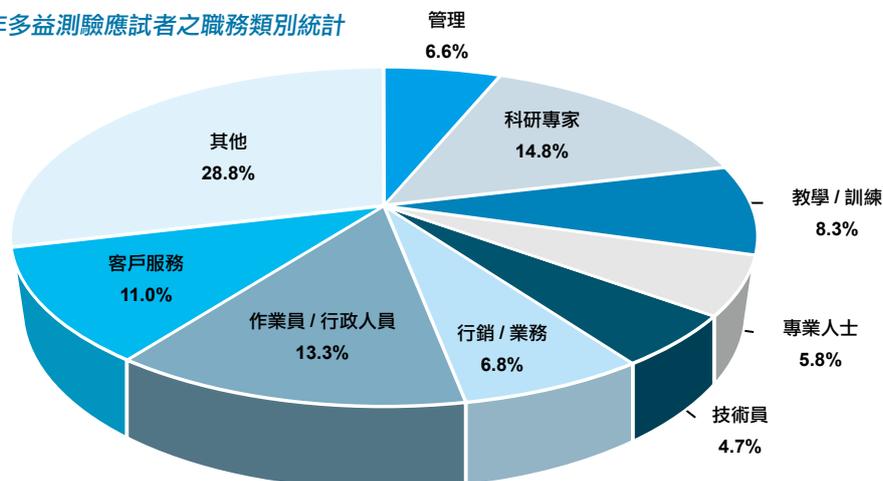


註 2：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主

● 2015 年分數級距人數統計表

| 總成績 | 人次 | 百分比 |
|---------|---------|------|
| 10~ | 22,850 | 6% |
| 250~ | 104,782 | 30% |
| 450~ | 64,511 | 18% |
| 550~ | 59,988 | 17% |
| 650~ | 48,501 | 14% |
| 750~ | 45,734 | 13% |
| 900~990 | 8,483 | 2% |
| 總計 | 354,849 | 100% |

● 2015 年多益測驗應試者之職務類別統計

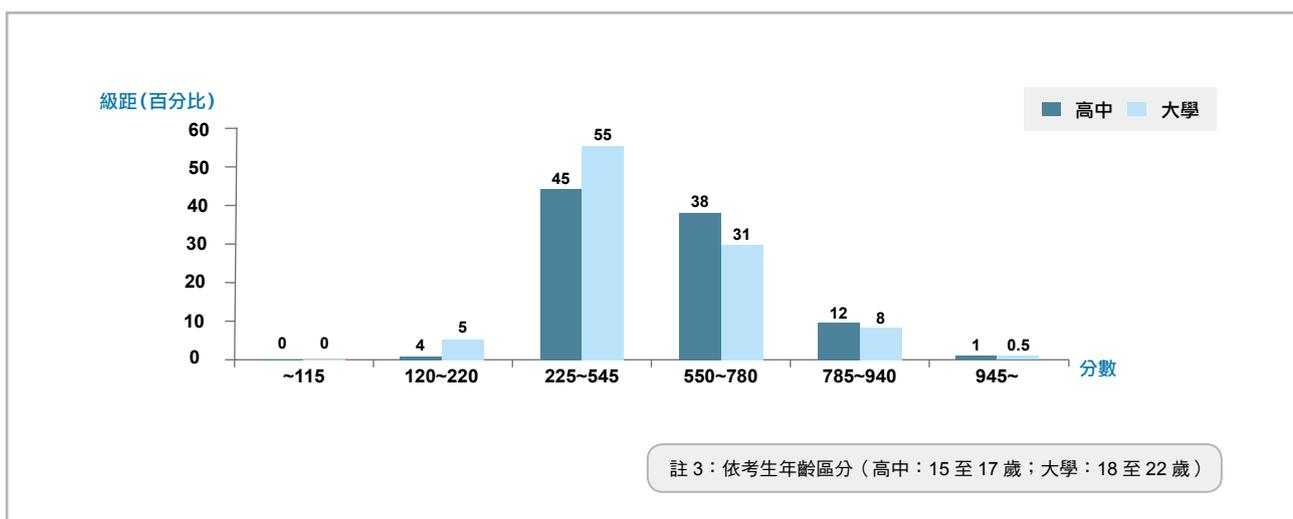


考生年齡推測的教育程度統計

依據多益測驗問卷內容，並不能精確區分考生所來自的學校是高中或大學，為了因應統計資料使用者的需求，僅能用考生年齡來推測所屬學校的教育程度是高中或大學，但這不能視為必然的答案，僅為一種或然性的參考概念。

2015 年參加多益測驗的高中生（年齡約為 15 ~ 17 歲考生）人次為 59,179 人，其總成績平均分數為 550 分。大學生（年齡約為 18 ~ 22 歲考生），人次為 177,977 人，其總成績平均分數為 504 分。

● 2015 年多益測驗應試者高中與大學生績級距分布圖 (註 3)



以考生填寫之就讀學校推測 一般大學 / 技職校院學生的多益分數統計

另就大學生的敘述統計參數又可細分為一般大學與技職校院兩類。2015 年參加多益測驗的一般大學考生為 100,638 人次，總成績平均為 561 分，聽力平均分數為 307 分，閱讀平均分數為 254 分；技職校院考生為 69,824 人次，總成績平均為 413 分，聽力平均分數為 236 分，閱讀平均分數為 175 分。

● 2015 年多益測驗應試者 一般大學 / 技職校院學生成績統計表 (註 4)

| | 人次 | 聽力 | 閱讀 | 總成績 |
|------|---------|------|------|------|
| 一般大學 | 100,638 | 307 | 254 | 561 |
| 技職校院 | 69,824 | 236 | 175 | 413 |
| 合計 | 170,462 | 278* | 222* | 500* |

註 4：區分方式：
企業 / 校園考：依考試單位名稱；
公開測驗：依考生報考時所填寫學校名稱為主

* 整體大學生之聽力 / 閱讀 / 總成績平均分數

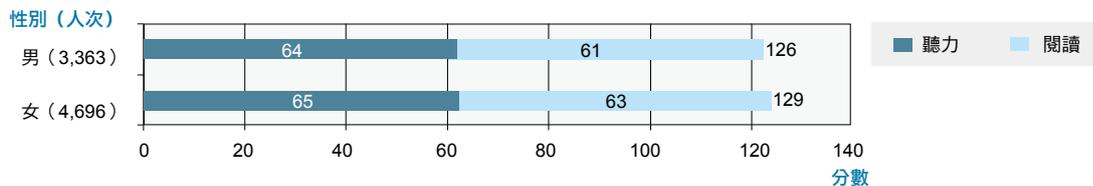
2014 年多益普及測驗 台灣地區考生成績統計報告

報告單位：忠欣股份有限公司

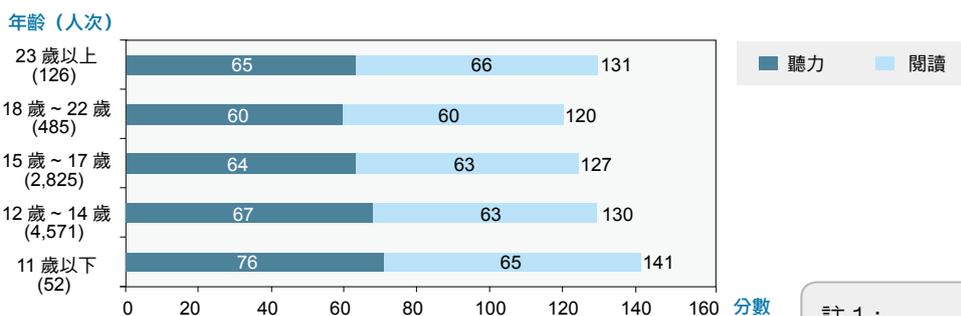
2014年度台灣共有 8,490 人次考生報名參加多益普及測驗 (TOEIC Bridge)，其中公開測驗考生為 1,144 人次，企業／校園考考生為 7,346 人次。考生平均成績為 128 分，聽力部份平均成績為 65 分，閱讀部分平均成績為 63 分。另就分項統計內容敘述如下：

考生的年齡以 12 ~ 14 歲最多，比例約佔 57%，15 ~ 17 歲居次，比例約佔 35%，18 ~ 22 歲比例約佔 6%；男女應考人次比例為 1:1.39，女性考生人次比男性考生人次多出 39%，且女性考生平均成績為 129 分，勝過男

● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生成績 - 依性別



● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生成績 - 依年齡



● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生成績 - 依身份狀況

| 選項 | 人次 | 百分比 | 聽力 | 閱讀 | 總成績 |
|-----|-------|-------|----|----|-----|
| 在職中 | 141 | 1.8% | 64 | 64 | 128 |
| 在學中 | 7,830 | 97.6% | 65 | 63 | 128 |
| 其他 | 48 | 0.6% | 64 | 60 | 125 |
| 總計 | 8,019 | 100% | 65 | 63 | 128 |

註 1：

本報告之圖表及資料來源：《2014 年 1-12 月台灣地區多益普及公開測驗及企業／校園考統計》

圖表資料來源：ETS 臺灣區總代理
統計人數：8,059 人次

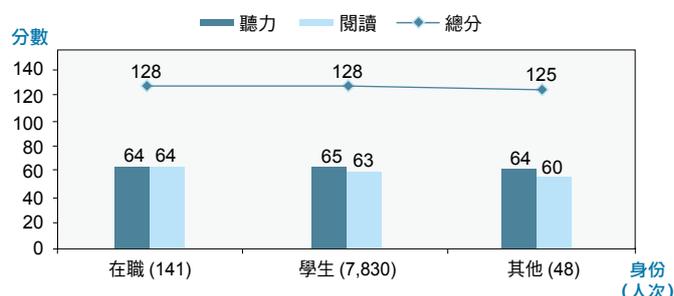
(本統計僅依據參與公開測驗及企業／校園考考生之成績，統計數字不含缺考人數)

性考生的 126 分。若以考生身份別來看，全職學生則佔總考生人次的 97.6%。

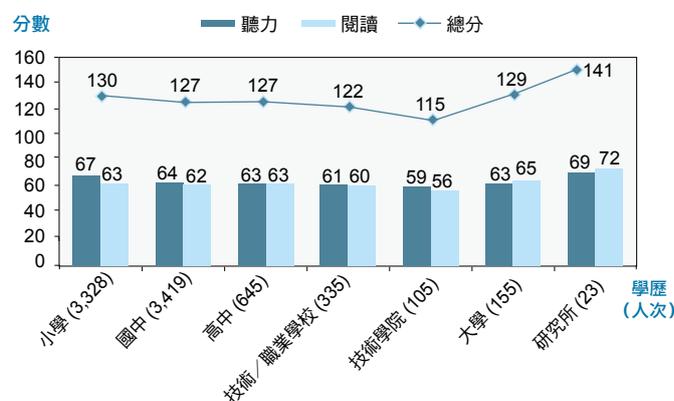
以考生教育背景來看，教育程度為國中畢業者 3,419 人次，佔 42.7%；小學畢業者為 3,328

人次，佔 41.5%；高中畢業者為 645 人次，佔 8.1%；技術／職業學校畢業者為 335 人次，佔 4.2%；技術學院畢業者為 105 人次，佔 1.3%；大學畢業者為 155 人次，佔 1.9%。

● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績 - 依身份狀況



● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績 - 依最高學歷 (註 2)



註 2：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主

● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生平均成績級距人次統計表

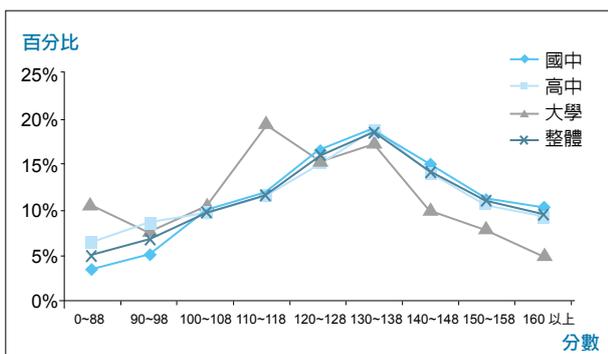
| 總成績 | 人次 | 百分比 |
|------|-------|--------|
| 50~ | 6 | 0.1% |
| 60~ | 37 | 0.5% |
| 70~ | 86 | 1.1% |
| 80~ | 258 | 3.2% |
| 90~ | 491 | 6.1% |
| 100~ | 775 | 9.6% |
| 110~ | 997 | 12.4% |
| 120~ | 1,270 | 15.8% |
| 130~ | 1,418 | 17.6% |
| 140~ | 1,134 | 14.1% |
| 150~ | 870 | 10.8% |
| 160~ | 510 | 6.3% |
| 170~ | 206 | 2.6% |
| 180 | 1 | 0.0% |
| 總計 | 8,059 | 100.0% |

依考生年齡推測的教育程度統計

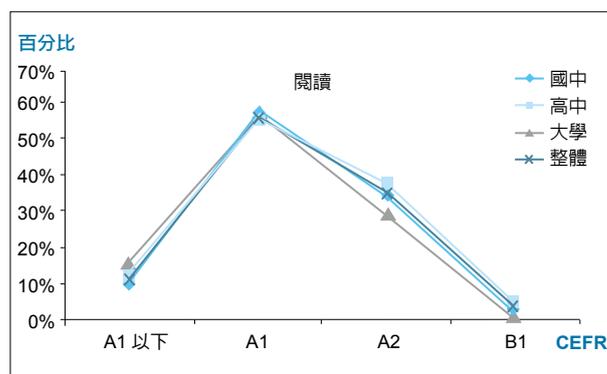
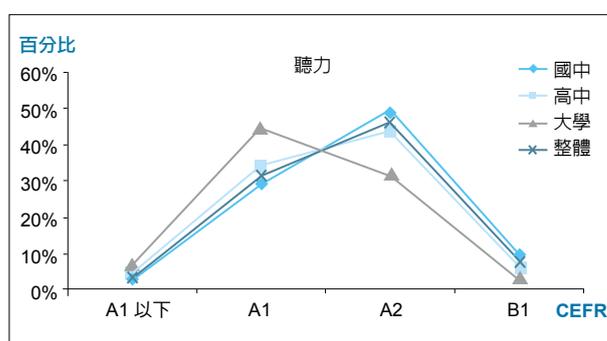
依據多益普及測驗問卷內容，並不能精確區分考生所來自的學校是國中、高中或大學，為了因應統計資料使用者的需求，僅能用考生年齡來推測所屬學校的教育程度是國中或高中，但這不能視為必然的答案，僅為一種或然性的參考概念。

2014 年參加多益普及測驗的國中生（年齡約為 12 ~ 14 歲考生）人次為 4,571 人，其總成績平均分數為 130 分，聽力與閱讀平均分數分別為 67 與 63 分。高中生（年齡約為 15 ~ 17 歲考生），人次為 2,825 人，其總成績平均分數為 127 分，聽力與閱讀平均分數分別為 64 與 63 分。大學生（年齡約為 18 ~ 22 歲考生），人次為 485 人，其總成績平均分數為 120 分，聽力與閱讀平均分數皆為 60 分。

● 2014 年國中、高中、大學生與全體考生多益普及測驗成績人次分布圖



● 2014 年國中、高中、大學生與全體考生多益普及測驗之 CEFR 分級人次分布圖 (註 3)



* 註 3: 依考生年齡區分
(國中: 12 至 14 歲; 高中: 15 至 17 歲; 大學: 18 至 22 歲)

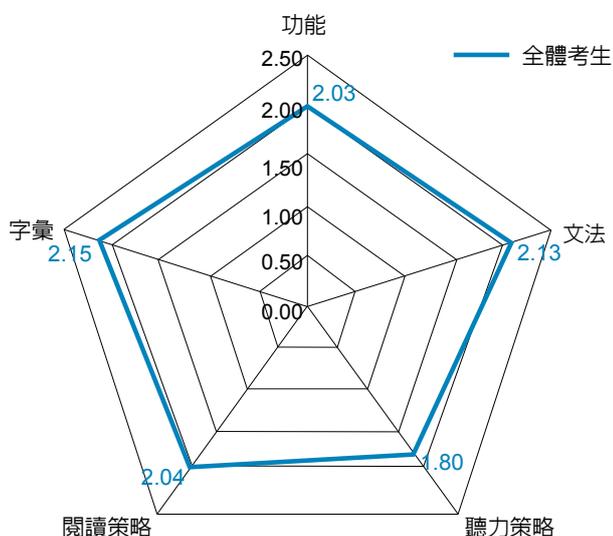
多益普及考生英語能力五項要素評等統計

多益普及測驗可以診斷考生的英語能力五項要素，分別為功能、文法、聽力策略、閱讀策略與字彙。此五項要素評等的統計結果，能提供初學者和英語老師做為有效評量考生英語能力的指標。五項要素各分成 3 個級數，由高至低為 3、2、1，級數 0 則表示未在此項目得分。診斷全體考生的五項英語能力要素之平均統計列表如下：

● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生英語能力五項要素級數統計表 / 圖

| 英語能力要素 | 功能 | 文法 | 聽力策略 | 閱讀策略 | 字彙 |
|--------|------|------|------|------|------|
| 平均級數 | 2.03 | 2.13 | 1.80 | 2.04 | 2.15 |

由上表中可見考生最好的能力要素為字彙 2.15；次之為文法 2.13；閱讀策略 2.04；功能 2.03；最差為聽力策略 1.80。



● 英語能力五項要素評等說明

| 分項類別 | 能力說明 |
|------------------------------|--|
| 功能 Functions | 評量考生是否了解英語句子在上下文中的實際本意及其實際意圖。 |
| 文法 Grammar | 評量考生是否能經由正確文法分析來瞭解語句與問題的意思。亦評量考生使用正確的文法以完成特定句子的能力。 |
| 聽力策略 Listening Strategies | 評量考生是否瞭解所聽到語句之表面意義，並評量考生是否能組織聽到的資訊，以便能夠正確運用。這牽涉到辨識加重音節或運用背景知識與其他方法的能力。 |
| 閱讀策略 Reading Strategies | 評量考生是否能了解閱讀到的字面意義，及評量考生是否能重整閱讀到的資訊，以便正確地認知，這牽涉到運用背景知識與其他方法的能力。 |
| 字彙 Vocabulary | 評量考生是否了解日常生活中使用的字彙，如日常生活情境、嗜好和旅遊等相關的字彙，同時也評估考生是否能掌握這些字彙在特定段落和語句中的意思。 |

● 2014 年多益普及測驗台灣地區考生英語能力五項要素各級數人次分布統計表

| 級數 | 功能 | | | 文法 | | | 聽力策略 | | | 閱讀策略 | | | 字彙 | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 人次百分比 | 24% | 50% | 26% | 17% | 53% | 30% | 41% | 39% | 21% | 23% | 50% | 27% | 17% | 50% | 32% |

鍛鍊英語力 高一必考 TOEIC Bridge

大興高中飛修科作育航太人才

* 本文經授權部分轉載自 TOEIC OK News 第 57 期

文：Abby Wang

根據《科技發展》月刊指出，一架飛機飛滿 500 個小時、1 年、5 年以及 2 萬 5 千個小時，皆必須進行保養和檢查，直到飛機報廢淘汰為止，「飛機修護員」是其保養檢查流程當中不可或缺的要角。而根據去年 TVBS 報導，隨著航空公司不斷擴點，飛修員的需求量日益成長，一年約需要 500 人。更且，相較於時下熱門的空服員、地勤等職務，飛機維修專業需要投入長時間練習操作、鑽研專業理論，加上國內大專院校航太相關科系較少。種種環境因素下，飛機修護員可說是供不應求。

與桃園國際機場比鄰的大興高中，其「飛機修護科」是北區最大的飛修科，不但學生數量最多，校內還有獨立的航空館，展示大型飛機組件，並備有多間術科教室，能看到學生利用課餘時間待在教室內練習。此外，該校更創立全國高職唯一的專業「航空社」，在校內的航空館，處處可見同學的迷你飛機作品。

其實，目前台灣的高中職，設有飛修科的學校屈指可數，整體看來尚未是廣為人知的當紅科系，然而大興高中的飛修科卻因為多次在全國競賽中表現亮眼，招生、報考人數年年上揚，躍居許多學生的第一志願，去年（2015），該校學生許紘勝、謝秉法，更在 11 月教育部全國技藝競賽中，分別獲得全國金手獎（第一名）及優勝佳績。

由於飛修科許多學生在畢業後選擇往航空業發展，而不少航空相關職缺要求多益（TOEIC）成績，為了奠定學生的英語基礎、為日後就業鋪路，大興高中特別引進了多益普及測驗（TOEIC Bridge），讓飛修科高一學生統一受測，提早為將來應考 TOEIC 暖身。



▲ 大興高中飛修科英文老師賴佑菁（左）及英語科專任老師林京蘭（右）表示，校方選擇以 TOEIC Bridge 為學生打基礎。

既然未來雇主要看 TOEIC 成績，那麼為什麼大興高中飛修科指定要考 TOEIC Bridge 呢？大興高中飛修科英文老師賴佑菁解釋，校方考量到學生在基礎不穩的情況下應考 TOEIC，可能會感到挫折，因此選擇以 TOEIC Bridge 為學生打基礎。

「科上同學們普遍對於飛修專業懷有熱情、很投入，但相對地，他們一碰到國、英、數這些主科就興致缺缺，注意力較容易不集中。」

賴佑菁表示，對比總題數 200 題之多的 TOEIC，TOEIC Bridge 的題數為 100 題，對於同時忙於各種術科證照（電腦軟體應用丙級技術士證、中文打字、飛機修護丙級技術士證照等等）考試的飛修科同學們而言，負擔也較小一些。



TOEIC Bridge 加強班 熟悉情境題型

事實上，除了學科英語之外，飛修科的同學從高一開始就要上專業英語文（ESP）課程，也就是「航空英文」。因為許多機種來自國外，英語對飛修員的重要性不難想像，為提高學生查閱維修手冊效率，課堂上將輔以實體飛機讓學生親自操作、練習，使其具備技術文件之識讀能力。

大興高中目前已對飛修科高一生辦理過 2 次 TOEIC Bridge 考試，施測時間點選在高一下學期。為了鼓勵學生積極應考，考前校方也特別開設「TOEIC Bridge 加強班」，並依校內前測成績劃分 A、B 兩班，利用晚自習時間上課，賴佑菁說明：「因為採自願報名，所以學生們都是自己願意花時間留校念英文，學習動機自然也較強烈。」

此加強班的前測是以坊間的 TOEIC Bridge 模擬測驗為評量工具，先藉此大致了解學生的程度，後測便是全校飛修科高一生統一受測的 TOEIC Bridge。在此加強班，教師使用的參考書籍是官方出版的 *TOEIC Bridge Official Test-Preparation Guide*，配以情境式教學，一步步帶領學生熟悉 TOEIC Bridge 情境及提升應考實力。最後根據前後測的結果分析，加強班學生的學習成效良好，約有 70 位學生進步 10 ~ 20 分，學生平均成績為 95 ~ 120 分，較頂尖的學生可達到 130 ~ 140 分，最高分甚至有 172 分。

賴佑菁補充：「英語程度較頂尖的學生，往往會有進一步了解自身能力的需求。」因此，校方也推動 TOEIC 校內考，高一到高三各科系學生皆可自由報名，希望能拋磚引玉，鼓舞學生挑戰自己、為就職力加分！

變得國際化 才能飛得更遠

大興高中近來也推動不少國際教育活動，拓展學生的學習視野，英語科專任老師林京蘭分享：「當學生有了英語能力、世界公民的意識，就能接觸各國的人，往後的事業版圖就不只侷限在台灣。」該校年年與日本學校密切互動，例如前年即曾帶領學生成團前往位於能登石川的日本航空高等學校研習 3 天，不僅能讓台灣學生實際體驗日本的校園生活，飛修科的同學也因此得以和海外的航空同好交流。

而當一些海外學校來大興高中參訪時，學校也會透過面試篩選出英語口說較優異的同學，來擔任學伴、接待國際生。且由於飛修科是該校的特色課程，校方也曾大方鼓勵飛修科同學協助日本學生製作「手執機」（一種手作小型飛機），讓學生藉由與國際生共同完成製作任務，相互交流學習，結果來參訪的學生反應都相當熱烈。

此後，大興高中校內的國際交流活動，都少不了飛修科同學的站台。可見，當飛修專業結合英語實力，學生的專業素養更能在國際間發光發熱。 

英語力加持 學職涯展新頁

升學、求職季開跑 掌握關鍵門檻

整理：王宥筑

參考資料來源：中央社、中時電子報

升學要聞：高中生報考多益 為甄選、大一英文免修鋪路

大學學測剛落幕，高中生紛紛開始準備甄選

入學資料，隨著甄選入學名額年年增加，有越來越多高中生透過此一管道爭取進入理想校系，而此時

「英語力」就是一大加分利器，據統計，2015年就有超過 593 個校系將「英語能力檢定證明」列為申請入學的備審資料或擇優條件，顯見各大學越來越重視學生的英語能力。



為了提升甄選優勢，報考多益的高中生人數逐年增加，2015年就有 6.3 萬名高中生考多益，較 2014 年成長了 12%。為了助高中生及時取得英語能力證明文件，ETS 臺灣區總代理忠欣公司也特別在今年 1 月底於全台北、中、南 9 個考區共 10 個考場，舉行「多益測驗中學聯合考」，計有 3,000 多名高中生應考，並於 3 月 5 日加開「大學甄選入學多益專案考」的場次。

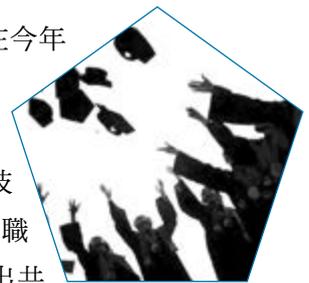
其實，取得多益證照，除了於升學，在進入大學後只要達各校指定成績，亦可用來辦理抵免大一英文必修學分、換得更多可供彈性利用的時間，或日後做為申請交換學生的英語能力證明，對於未來的學涯發展有利無弊。 **N**

求職特寫：各產業招新血 開出近 2.6 萬個職缺

台 大校園徵才博覽會一向是企業徵才市場熱度的指標，今年於 3 月 6 日舉辦，共有 285 家企業參與，開出 25,890 個職缺，比起去年成長近 10%，規模及徵才人數皆創歷年新高。

台大職涯中心表示，在今年台大徵才的行業類別中，以金融業提供 13,489 個職缺為最多，資訊科技業居次，提供 8,248 個職缺。此外，各企業也釋出共

1,771 個實習機會。整體而言，薪資行情以科技大廠、金控公司最為看好，想躋身求職勝利組，英語力將成為脫穎而出的關鍵。



資訊科技業：

聯發科、台積電、鴻海齊招新秀

從科技產業來看，年輕、發展迅速的資訊科技業，向來對於專業人才的需求大，為吸引更多人才進駐，業主開出的待遇也不容小覷。以國內科技大廠來說，聯發科將招募數位 IC 設計、射頻電路等工程背景人才，祭出碩士畢業生年薪百萬、博士畢業生年薪 150 萬元；台積電則釋出約 4,000 個工程師等職缺，但除了須具備理工背景之外，也要求應徵者英文能力需達到 TOEIC 550 分以上。

另一方面，持續拓展海外市場的鴻海，日前在中山大學就業博覽會中，其所開出的職缺「駐外工程師」備受關注，駐外國家有中國大陸、捷克等地，博士以上學歷起薪約 6 萬元。鴻海目前著重大數據、物聯網等領域，因此大力招收資工、機械、光電等研發應用和設計人才，想當然耳，想要「駐外」，英語力自然不容忽視。



金融業：

廣招 MA 年薪突破百萬

金融業方面，為籌組戰力打亞洲盃，同樣也展開搶才大戰，尤以招募 MA（儲備幹部）網羅專業菁英的風氣最盛，例如近 2 年開始招募 MA 的永豐金，其對 MA 的要求除了要國內外大學／碩士畢業、2 年以內工作經驗，且必須有 TOEIC 750 分以上語言證照，顯見金融業對人才的需求已不僅止於專業能力，為因應全球競爭，更需要溝通無礙的英語力做為支撐。

無獨有偶，中信金日前宣布 2016 年度「儲備幹部計畫」招募起跑，預計將招攬 50 位專才，分為法人金融、個人金融、支付金融、保險事業、風險管理、經營管理、財務管理、人資管理、資本市場等 9 個組別，為網羅各國菁英，徵才不限國籍。首年年薪可達百萬，且第 1 年評鑑通過後即晉升至襄理，通過 2 年培訓期後有機會晉升為經理，升遷速度為業界最快。

國泰金今年也招募三大儲備幹部，年薪上看百萬。從去年開始，該集團就開始大舉徵才，今年仍持續招募金融策略家（GMA）及亞洲銀行家（CMA）等職缺，皆看重求職者的國際觀與跨領域能力。另還首次招募投資金融家（CIM）一職，錄取者有機會海外輪調，對於年輕求職者極具吸引力。

航空業：

具外語能力者擇優錄取

除了資訊科技業、金融業，航空業的起薪也令許多新鮮人為之嚮往，然而要想爭取理想薪資，以根基於機場的航空業來說，對於國際共通語言——英語的掌握度，便是必備條件。以華航為例，其今年預定招募 100 位培訓機師，條件為抗壓性高、英文能力至少 TOEIC 650 分以上，培訓 2 年後，月薪 20 萬元起跳。

近年來，國內許多航空公司陸續拓增新航線及航點，為善盡對各航點旅客的服務，「多語能力」也成為一項指標性門檻。



如正不斷擴充機隊和日本新航點的廉價航空公司威航（V Air），也大舉招募空服員，月薪上看 5 萬元，但應徵者需國／台語流利、具英語口說能力及通過 TOEIC 550 以上之英文門檻，如果想成為航空業的一員，得先具備語言能力才行。✈

2015 年 ETS 台灣大事紀

整理：賴亭宇

4/29

**第二屆「公益豆的英語小學堂」頒獎典禮
全台小學生背單字做公益**

畢嘉士基金會與 ETS 臺灣區總代理忠欣公司聯手推出的「公益豆的英語小學堂」已邁入第二屆。本活動是小學生透過玩線上英語測驗遊戲，每答對一個單字，企業就認購一顆馬拉威小農栽種的咖啡豆，其中忠欣公司認購多達 100 萬顆，並再捐贈給喜憨兒庇護餐廳使用。玩遊戲、學英文、還能兼做公益，全台共有 547 所小學共襄盛舉，逾 1.8 萬名小學生響應，總計答對 527 萬個英文單字，愛心成果輝煌。

6/30

**2015 多益獎學金入選團隊記者會暨共識營
出發吧！青年慈善家的公益旅行**

2015 年 ETS 多益獎學金的獲選團隊包含高中職組、大專院校組、綜合組共 15 支隊伍，除了服務台灣偏鄉，也有團隊要飄洋過海，前往印度、泰國、柬埔寨、坦尚尼亞等國家擔任志工。ETS 臺灣區總代理忠欣公司特於行前舉辦共識營，讓各團隊互相切磋、交流，並請來淡江大學公共行政學系副教授曾冠球、政治大學政治學系教授湯京平、澄意文創志業有限公司講師羅鈞鴻、掌方軟體公司總經理游能專及公益旅館營運部經理許承澤為同學們上課，建立志工素養和基本認知。

8/19-8/20

**多益英語測驗教師專業發展工作坊
ETS 講師親授教學心法與實務**

ETS 臺灣區總代理忠欣公司邀請到美國 ETS 測驗評量總監 Trina Duke 及專業師資培訓講師 Bradley Daniels，分享情境溝通英語課程的設計訣竅，並助其將多益測驗（TOEIC）內容運用在教學規劃上，吸引多達 70 名英文老師參與。Trina Duke 指出，多益測驗的命題皆取自日常生活，因此教師可以運用真實溝通情境來設計學習目標，並透過能力引導的方式設計課堂活動，引起熱烈迴響，現場提問踴躍。

8/24

**多益普及教學工作坊
培養「帶得走」的英語能力**

本工作坊由 Trina Duke 及 Bradley Daniels 主講，帶來豐富的互動教學演示，同時也介紹了多益普及英語測驗（TOEIC Bridge）的命題設計及診斷功能，期能幫助教師衡量英語初學者於各面向的英語能力，找出改進的方向，進而提升學習成效。Trina Duke 也提醒老師們，學習任務（tasks）的設計不宜過難，應盡可能符合現實生活中的常見情境。課堂上則要營造「不害怕犯錯」的氣氛，引導學生反覆練習，讓學生能夠真正學會「使用」英語。

9/5、9/19、10/17

2015 SHRM 年會參訪團返台分享會

THRIVE！揭露「興盛以人才為本」的人資趨勢

本屆美國人力資源管理協會（SHRM）年會於拉斯維加斯舉行，中華人力資源管理協會（CHRMA）代表團也親赴現場，與來自世界各地的專業 HR 人員交流。ETS 臺灣區總代理忠欣公司特別贊助機票，讓更多人資夥伴能夠赴美參與盛會。CHRMA 並於 9 月 5 日起分別在台北、高雄及台中舉辦分享會，與台灣各地人資夥伴分享新知。

CHRMA 理事長劉文章引用年會主題表示，「THRIVE」（興盛）中暗藏「HR」二字，揭示了「以人才為本」是 HR 協助企業持續興盛的核心價值。隨著自動化時代來臨，雖有許多工作將被機器取代，但技術熟練勞動力反而會面臨短缺。具體而言，諸如應用新科技進行招募及績效管理、分析數據以協助組織做決策等，皆是 HR 大顯身手的時刻。

9/30

「台灣大型企業人才國際化

及外語職能管理調查報告」記者會

企業國際化的最後關卡：英語能力學用落差

ETS 臺灣區總代理忠欣公司委託中華徵信所

調查台灣大型企業「人才國際化」及「外語職能管理」的現況，結果顯示高達 97.3% 企業需要員工會英語，更有 64.8% 企業採用英語測驗成績作為招募標準，卻只有 18.1% 對員工的英語能力感到滿意；同時，大學畢業生的多益成績平均 499 分，也低於企業要求新進人員的多益成績平均 532 分。

記者會上，除由忠欣公司營運長吳紹銘帶來全球企業人資趨勢的分析報告，逢甲大學校長李秉乾、台灣全球化教育推廣協會（GEAT）理事長暨實踐大學講座教授陳超明、104 獵才派遣事業群資深副總經理晉麗明、漢翔航空副總經理林南助、中華徵信所副總經理許滄等各界專家亦親蒞現場，分別就各自角度發表看法，一同探討台灣企業在國際化過程中面臨的人才管理課題。

10/1-10/3

2015 ATD 亞太區年會

善用語言管理 掌握全球化人才的未來

ATD 亞太區年會期間，一如往年吸引了世界各地的人資專家、企業領袖及政府官員等共襄盛舉，ETS 臺灣區總代理忠欣公司也參與舉辦兩場講座。其一為「台灣大型企業國際化人才、語言政策與管理研究」，由台灣全球化教育推廣協會（GEAT）理事長陳超明、中華人力資源管理協會常務顧問王冠軍、ETS 臺灣區總代理忠欣公

司顧問王星威主講，探討「語言管理」在企業國際化及全球化人才培育中所扮演的關鍵角色。其二則為 ETS 研發創新總監 Steven B. Robbins 帶來的「釋放人力資本的力量：勞動力的策略、技能和標準」演說，探討如何有效管理、評核人力資本，讓人才能在組織中發揮最大價值。

10/23-10/24

2015 專業英語文國際研討會 產學接軌 就靠專業英語

本屆研討會由台灣專業英語文學會 (TESPA) 及逢甲大學外語教學中心合辦，以「高等教育向產業邁進」(Moving Higher Education Closer to the Industry) 為題，邀請來自泰國、香港、日本、台灣等地的重量級專家學者，針對專業英語文教學領域，交流產學接軌的策略和經驗。ETS 臺灣總代理忠欣公司營運長吳紹銘於演講時指出，台灣大型企業於在國際化過程中，往往面臨著員工英語力不足的挑戰，而適切的評量管理工具，或許能對大學英語教育的學用落差提供解決方案。

現場也以論壇形式邀請成功大學外文系教授鄒文莉、長榮大學書畫學系系主任沈政乾、亞洲大學人文社會學院院長陳英輝、拓凱集團 (Topkey) 總經理王國中及前台中市長胡志強等產、官、學界代表進行對談，

盼藉以凝聚大學英語課程與企業英語需求間的共識。

11/13-11/15

2015 中華民國英語文教學國際研討會 以英語評量為軸的教學法 提升學習成效

本屆主題為「多元語言世代之英語文教學與學習」(Teaching and Learning English for a Multilingual World)，主辦單位中華民國英語文教師學會邀請英、美、加、日、星、港等不同國家及地區的專家學者，展開多場專題演說。ETS 臺灣區總代理忠欣公司也再度提供贊助並舉辦系列講座，邀請美國 ETS 資深總監 Susan Nissan 及台灣多所高中、大學的第一線教師，分享如何有效應用不同屬性的英語評量工具，進行英語文教學管理，以期提升台灣的英語教育成效。

11/19

彰師大「2015 服務業創新價值的挑戰」研討會 ETS 臺灣區總代理：優化報名程序 考生輕鬆應考

為探討台灣產業如何從「產品製造產業」成功轉型成「體驗服務產業」，彰師大人力資源管理研究所特舉辦「2015 服務業創新價值的挑戰」研討會，邀請彰師大技術及職業教育學院院長張

火燦、全國大飯店副董事長柴俊林、晶華麗晶酒店集團副總經理劉富美、洲際酒店集團發展總監廖淑琿、台北喜來登大飯店協理陳莉青，以及 ETS 臺灣區總代理忠欣公司營運長吳紹銘等學者、專家，分享如何進行「感動式服務」。其中吳紹銘分享了忠欣公司近期正在進行的「多益測驗報考程序優化」，便是希望透過簡化報考程序，能營造更公平的考試環境，並減輕考生的考前憂慮感。

11/16、11/17、11/20

ETS 資深總監 Susan Nissan 的托福工作坊
分享「以學生為中心」的教學策略

ETS 臺灣區總代理忠欣公司自 2015 年 11 月 16 日起分別於台北、高雄、台中各舉辦一場托福教學工作坊，邀請當時在台訪問的 ETS 英語語言學習評量部門資深總監 Susan Nissan 擔任特別講師。她指出「以學生為中心」的課程能夠引導學生自我表達、熟練該語言的使用，也分析了托福紙筆測驗 (TOEFL ITP) 各題型所要測試的學術英語文理解力，並實地演練如何將其中的「學習診斷」(assessment for learning) 概念應用於教學中，令與會教師熱烈響應。

此外，Susan Nissan 也另於 11 月 19 日出席「2015 國立台北科技大學應用語言學

國際研討會」，以“Measuring Pragmatics in Language Assessments”、“Benefits and Limitations of Computer and Paper Assessments”為題，講述學習者如何理解英語背後所隱含的語用意義，並說明托福網路測驗 (TOEFL iBT) 如何檢測之；也從測驗形式及應用等方面，分析了 TOEFL iBT 與 TOEFL ITP 的差異。

12/18

2015 多益獎學金執行成果發表會
故事告一段落！期待學子再蛻變

2015 多益獎學金團隊的公益企劃皆已結案，ETS 臺灣區總代理忠欣公司特於歲末舉辦一場溫馨的頒獎典禮，為圓滿達成任務的 15 組團隊喝采。不同於以往以課輔居多的服務形式，今年許多團隊的創意令人欽佩，其中「Light love 小太陽」前往柬埔寨偏遠村落，為居民裝設太陽能 LED 照明燈，還獲美國社會企業 E3 Empower company 贊助。

還有東華大學「單車合做社」，在校園內建構公共單車再生系統，維修畢業學長姐淘汰的老舊單車，提供在校師生租賃使用，順利賦予老單車新生命。忠欣公司董事長邵作俊欣慰地表示，得獎團隊最可貴之處在於他們對世界的關懷和執行力，未來他們將如何蛻變，值得期待。📺



TOEIC® Official Test-Preparation Guide Vol. 5

多益測驗官方全真試題指南 V

定價：NT 950元

2016年4月發行

準備考試的有效練習工具！



採用全新題庫，可供讀者及語言教學機構充分運用。包含兩份TOEIC練習測驗（共400題）。

內容均照 ETS（美國教育測驗服務社）製作的試題標準編寫，CD內收錄的聲音亦完全比照正式測驗規格。

對於不甚了解的試題，可參閱完整的題型範例說明、聽力原文與口音、中文翻譯與詳細題解。



中英雙語版的官方試題指南因應華人地區考生普遍反應需求所製作，方便考生熟悉題型與練習。

聽力測驗題解中另標註英、美、加、澳等四國口音，讓讀者更能掌握不同英語系國家的發音。

