

TOEIC® Speaking
and Writing Tests



TOEIC Bridge™

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 2017年多益英語測驗
全球考生資料統計報告摘要
- 08 / 2017年多益口說與寫作測驗
台灣地區考生成績敘述統計報告
- 12 / 力推職務英語能力標準 經理職至少TOEIC 700
中鼎工程全員說英語 國外接單不斷
- 14 / 補助、課程全到位 TOEIC 600就能多領月津貼
提升口說力 礁溪老爺以國際格局育才
- 16 / 新生英語營、全校英語日 無形奠基雙料冠軍
德光中學全方位提升學生英語口說力
- 18 / 108課綱將上路 英語教師備戰接招
藉多益分階教學 英聽減C 學生達20%
- 20 / 結合TOEIC Bridge日常情境題 學英語也做善事
五年公益豆 讓小學生幫助馬拉威小農
- 22 / 大專生贏在起跑點 鎖定職涯目標學習效果佳
十校就業英語力成果出爐 近六成達標
- 24 / 他靠英語力從業務、空服員一路當到英語講師
Ricky 小蛋糕談轉職 先打破學習迷思
- 26 / 瑞工青年導覽大使學習秘訣 讓英文充斥生活中
他用英語介紹家鄉 練出流利口說力

《本期焦點》

2017年多益英語測驗 全球考生資料統計報告摘要

整理／編輯部

本報告說明了全球所有參加2017年多益英語測驗（TOEIC®）考生的背景資料及其與考生成績的關聯統計資料。

多益考生背景問卷

參與多益測驗的考生背景構成相當多元，因而可由統計資料所呈現的數據中發掘出寶貴的資訊。不過我們要提醒的是，由於各個統計類別

的考生背景不同、問卷答題率不同，以及此份敘述統計並非抽樣統計而為敘述統計，僅如實呈現2017年參加多益測驗的考生成績表現，因此不宜過度比較與解讀，不妨視為一種或然性的參考數據。另外由於篇幅限制，本文僅為報告的摘要，讀者如欲閱覽全文，請上多益官網（多益情報的統計報告專區）或見本頁頁尾QRCode。以下為摘要內容。

考生背景資料統計摘要

背景資料的取得是根據所有參加 2017 年多益聽力與閱讀公開考及校園 / 團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲 (39%) 佔最多數。
- 55% 考生為男性。
- 多數考生 (50%) 已取得或正取得大學學歷。
- 26% 考生主修工程，另分別有 19% 考生主修商學和文學。
- 52% 考生為全職學生，38% 為全職雇員。
- 15% 考生為電子產品製造業人員。
- 31% 考生為科研專家，15% 為行銷 / 業務，以及 14% 為作業 / 行政人員。
- 79% 考生學習英語超過 6 年。
- 23% 考生表示「聽力」與「口說」是他們學習英語時最重視的技能。
- 44% 考生在日常生活中使用英語比率在 10% 以下。
- 19% 與 33% 考生分別表示「聽力」與「閱讀」是最常使用的英語技能。
- 34% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難。
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家超過 6 個月以上。
- 30% 考生前往英語系國家的目的是旅遊，而

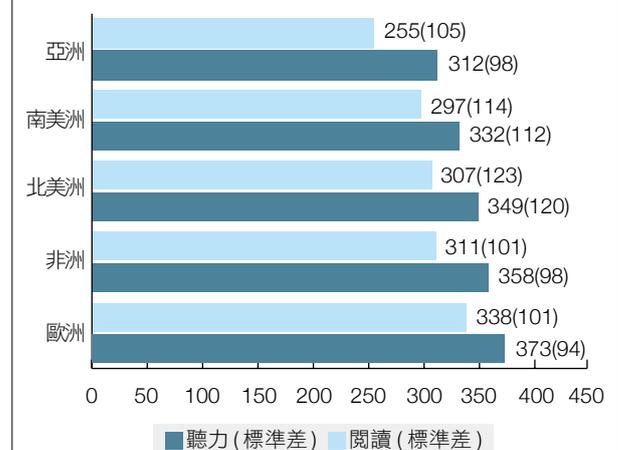
29% 考生則是為了參與語言課程。

- 2017 年考生中，40% 的考生之前已參加過 3 次以上多益測驗。
- 31% 考生參加多益測驗的目的是「未來求學」，24% 考生的目的是「求職需求」。

各國籍多益考生平均分數

表 1 為根據考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

圖 1. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料。



表 1. 各國籍考生平均分數

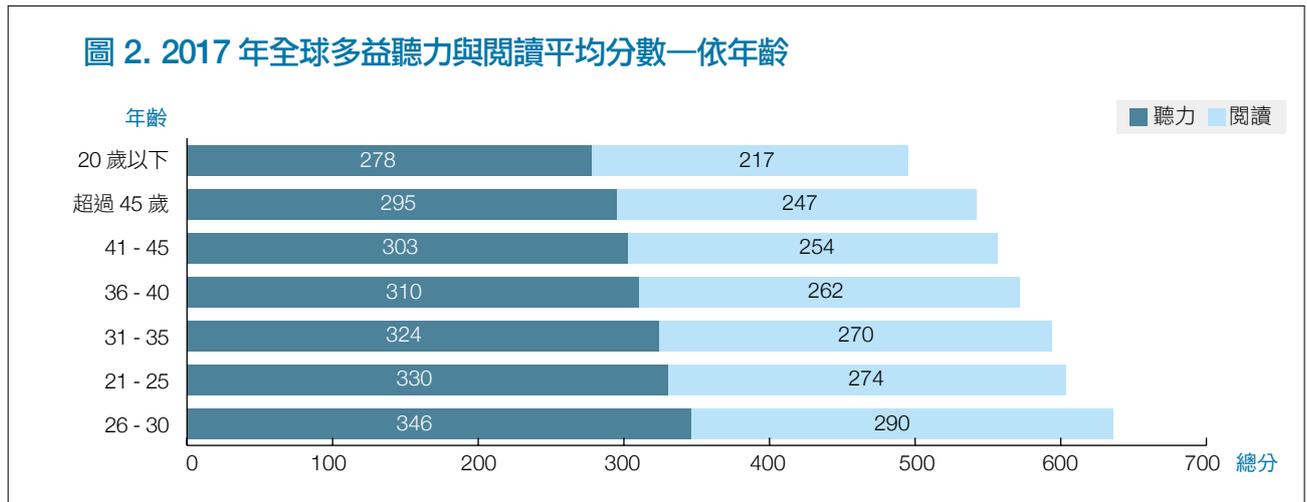
國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	444	64	402	78	845	136
德國	429	79	371	100	800	173
比利時	402	82	370	90	772	166
黎巴嫩	410	87	359	103	769	184
義大利	386	73	368	76	754	141
捷克	395	98	347	112	743	204
菲律賓	393	76	334	94	727	162
法國	378	90	344	96	722	180
摩洛哥	387	84	333	94	720	172
約旦	395	87	322	103	717	183
俄羅斯	380	98	336	107	716	197
葡萄牙	378	103	333	112	712	209
西班牙	359	98	342	99	701	190
哥斯大黎加	370	91	329	98	699	182
馬達加斯加	365	91	327	92	692	177
智利	365	115	322	114	687	223
南韓	369	83	307	100	676	175
突尼西亞	362	100	313	104	675	198
阿根廷	352	115	322	116	674	226
阿爾及利亞	351	98	304	101	654	192
烏克蘭	354	92	292	104	646	190
馬來西亞	358	90	284	108	642	190
希臘	355	73	286	75	641	138
土耳其	351	93	285	106	636	191

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
巴西	333	110	299	114	632	218
留尼旺	331	102	296	105	627	200
象牙海岸	319	98	292	99	612	189
祕魯	319	113	289	110	608	217
喀麥隆	323	102	281	98	603	191
中國	309	97	291	101	600	188
哥倫比亞	317	112	282	113	599	218
塞內加爾	318	104	277	101	594	199
墨西哥	319	119	275	120	594	233
加彭	316	93	272	94	588	180
波蘭	314	114	244	121	558	228
瓜德羅普島	298	111	252	110	550	216
台灣	300	97	244	102	544	191
香港	299	103	228	113	527	208
日本	287	91	230	97	517	180
薩爾瓦多	273	118	239	120	512	233
越南	265	89	232	95	496	176
印度	267	125	221	123	488	243
蒙古	287	102	199	98	486	188
泰國	278	102	204	96	482	191
澳門	273	92	193	96	466	181
阿爾巴尼亞	249	117	203	112	452	225
印尼	253	97	193	96	447	185

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（39%），20 歲以下考生佔 22%，26 至 30 歲考生佔 15%，其餘 24% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：香港（69%）、希臘（64%）、印尼（61%）與印度（55%）。義大利（83%）、

摩洛哥（71%）、比利時（69%）、澳門與越南（65%）有最高比例考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以加彭（36%）、塞內加爾（32%）有最高比例考生。圖 2 為依年齡分佈的多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。



性別

整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗人數多於女性（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：土耳其（63%）、日本與黎巴嫩（62%）、義大利（61%）與象牙海岸（60%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：阿爾巴尼亞（69%）、泰國（65%）、印度與哥斯大黎加（60%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。



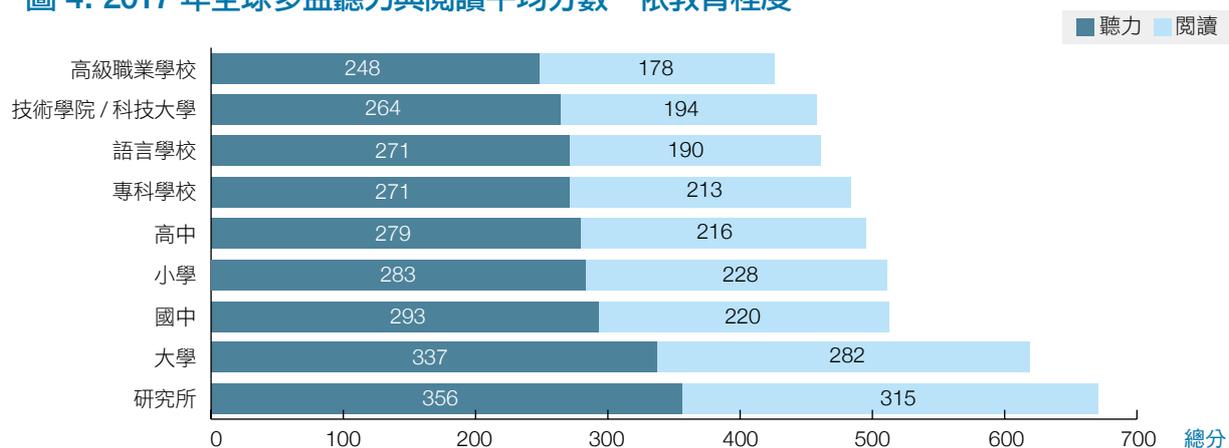
教育程度

多數考生（50%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀大學。其中，女性考生比例（52%）比男性（49%）多。而已取得碩士學位或正就讀碩士的男性考生（13%）則比女性（10%）多。

由於各國教育體制不同，所以在教育程度的比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的

國家包含：泰國（80%）、南韓（78%）、菲律賓（73%）以及墨西哥（71%）；然而摩洛哥（77%）、阿爾及利亞與印度（72%）以及加彭（70%），在人數比例上則是以碩士或是正在攻讀碩士學位的考生居多。至於智利（72%）與秘魯（62%）則是以技術學院 / 科技大學學歷的考生佔比最多。

圖 4. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依教育程度



產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

圖 7A. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—服務業



圖 7B. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—製造業

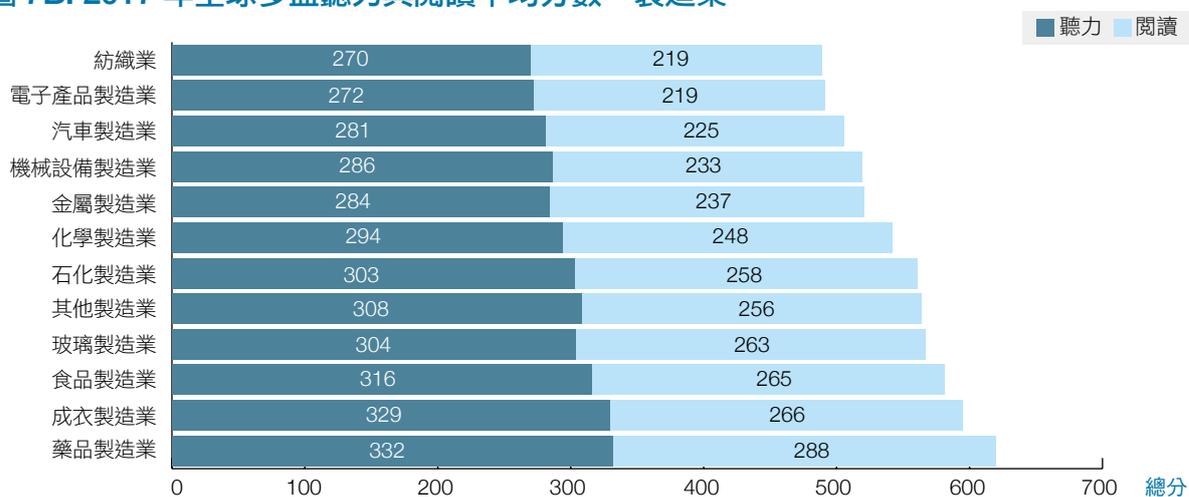
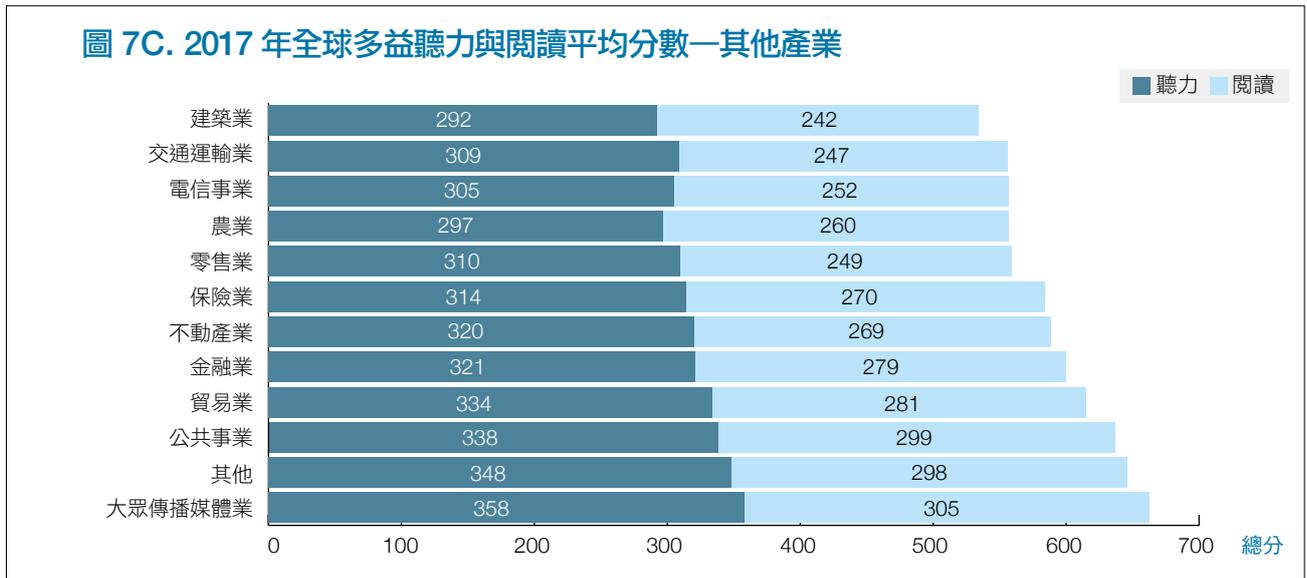


圖 7C. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—其他產業



職務類別

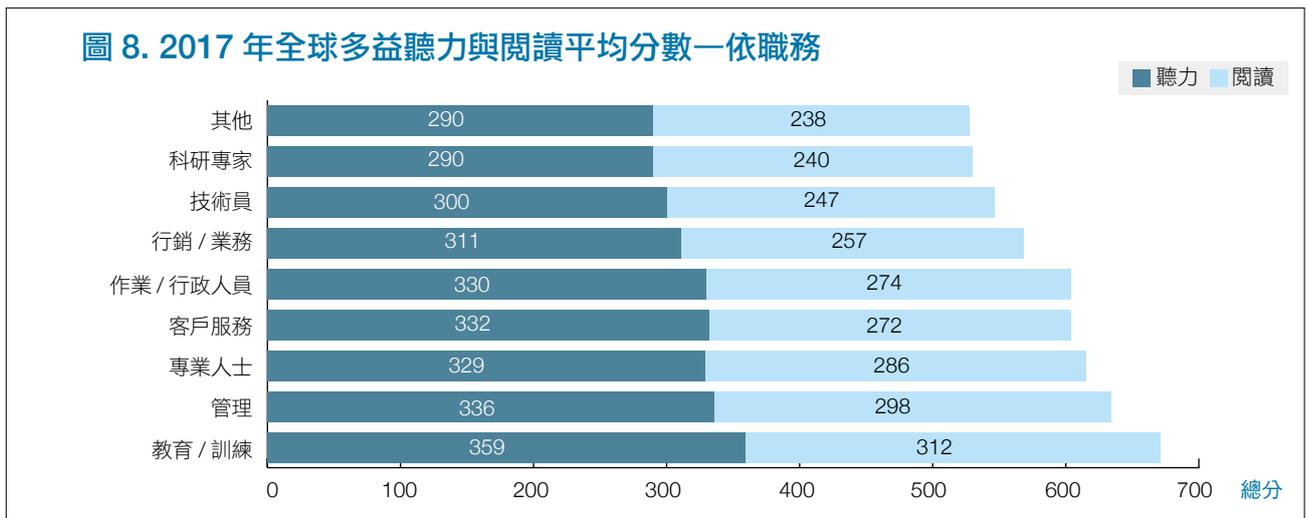
不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（31%）。

突尼西亞（43%）、約旦與加彭（42%）與日本（41%）擁有最大比例考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，薩爾瓦多（67%）與

黎巴嫩（37%）擁有最大比例此類考生。哥斯大黎加（55%）與菲律賓（34%）有最大比例考生從事教育 / 訓練職務。

然而整體而言，女性（10%）擔任教育 / 訓練職務比男性（3%）多，而男性（39%）擔任技術員職務者比女性（15%）多。¹

圖 8. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依職務



註：1. 詳細的多益測驗全球考生統計資料，請見官網 (http://www.toEIC.com.tw/toEIC_news_page.jsp?type=4&gid=9)。
2. 本報告摘要整理自 2017 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。



2017年多益口說與寫作測驗 台灣地區考生成績敘述統計報告

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

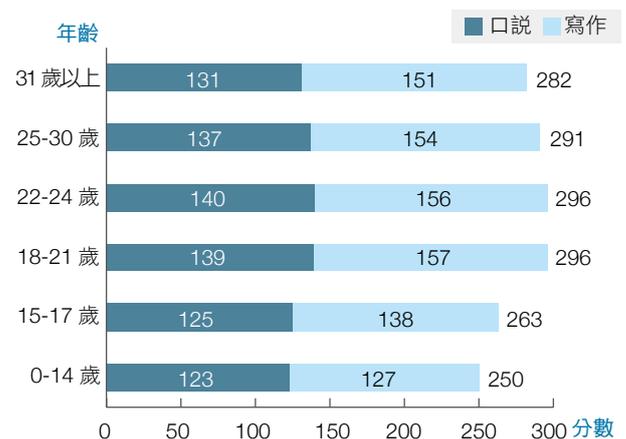
日期：2018/09/10

2017年台灣地區報考參加多益口說與寫作測驗 (TOEIC® Speaking and Writing Tests) 報名考生共有 5,144 人次，口說與寫作部分應考人次分別為 4,725 人次與 4,724 人次。兩項測驗的滿分皆為 200 分，其中，口說部分成績平均為 136 分，寫作部分成績平均為 153 分。

另就分項統計內容敘述如下：考生的年齡以 18 至 21 歲及 22 至 24 歲整體表現最好。前者口說部分成績平均為 139 分，寫作部分則為 157 分；後者口說部分成績平均為 140 分，寫作部分則為 156 分；男女考生中，女性口說與

寫作平均成績分別為 136 分與 154 分，男性的口說與寫作平均成績則為 136 分與 153 分。

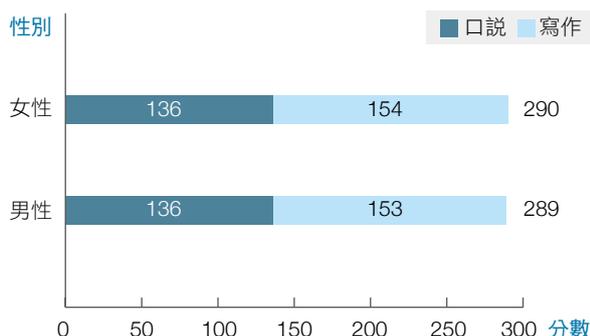
3. 2017 年多益口說與寫作測驗平均成績—依年齡



1. 2017 年多益口說與寫作測驗平均成績

	口說	寫作	口說等級	寫作等級
最高分	200	200	8	9
最低分	10	10	1	1
平均分	136	153	6	7

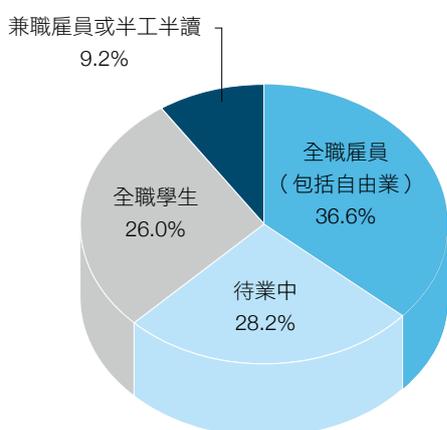
2. 2017 年多益口說與寫作測驗平均成績—依性別



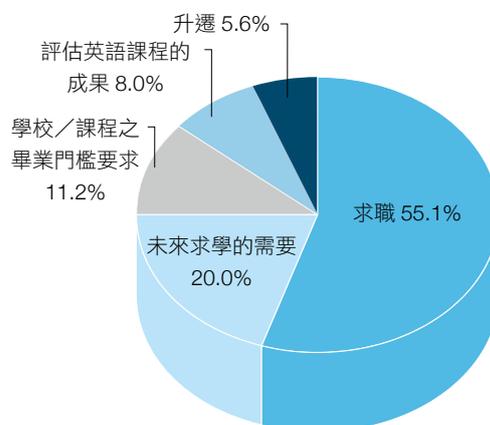
依考生就業現況來看，全職雇員佔全體考生的 36.6%，佔比最高；其次為待業人士佔 28.2%。依考生測驗目的來看，以求職為目的者佔 55.1% 居第一；因應未來求學需要者佔 20% 居次；其三則是為了學校或課程的畢業門檻要求，佔 11.2%。

以英語學習經驗來看，大多數考生同時注重聽、說、讀、寫四項技能，佔 37.7%；次多考生同時注重聽力和口說能力，佔 19.6%；最注重聽力的考生則佔 12.1%，居第三。以居住英語系國家的經驗來看，62.5% 的考生從未居住過英語系國家，佔比最多。

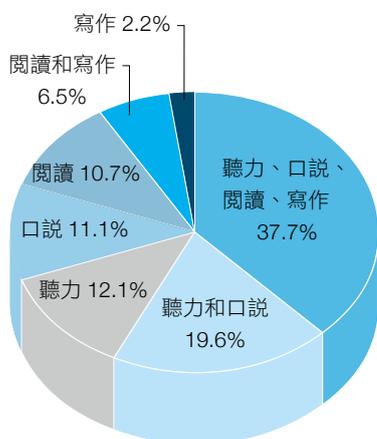
4. 2017 年多益口說與寫作測驗應試者目前就業狀況比例



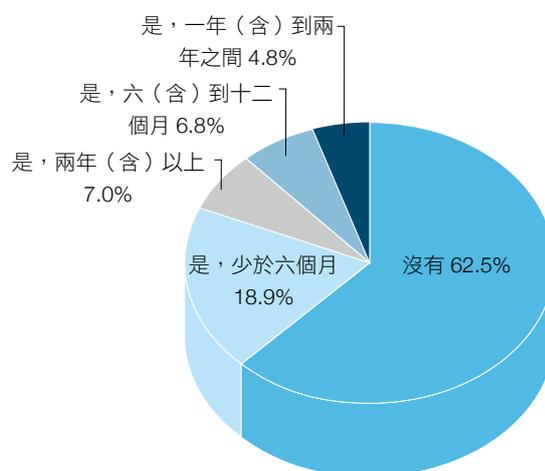
5. 2017 年多益口說與寫作測驗應試者之測驗目的比例



6. 2017 年多益口說與寫作測驗應試者最注重的語言技能之比例



7. 2017 年多益口說與寫作測驗應試者居住在英語系國家經驗比例



考生口說與寫作能力分級敘述

多益口說與寫作測驗成績可分別對應能力等級說明來了解英語學習者的程度。口說能力共分 8 級；寫作能力共分 9 級。台灣區考生口說成績平均 136 分，屬於多益口說能力第 6 級^註，當 6 級能力的考生被要求以英語發表意見或回覆複雜的請求時，通常能夠做出相關的回應，不過聽者有時無法理解。可能原因為下列幾點：

- ◆發音不清楚或語調、重音不恰當。
- ◆文法上的錯誤。
- ◆字彙量有限。

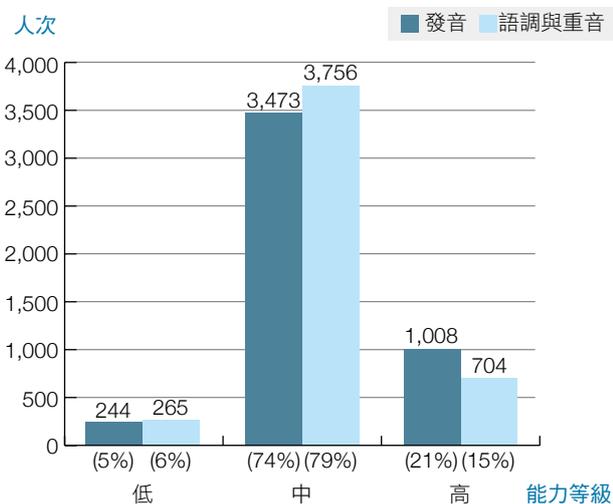
此等級的考生通常可以英語回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難被理解或解釋的，但朗讀英文文章時是可以被理解的。

台灣區考生寫作成績平均 153 分，屬於多益寫作能力第 7 級^註，第 7 級的考生通常能夠以英語寫出清晰、一致且有效的文字，有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。當他們解釋意見時，其文字能表達相關論點，並提供支持論述，但這個級數出現的典型弱點包括：

- ◆主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。
- ◆論點之間的連結不清。
- ◆文法錯誤或用字遣詞錯誤。

多益口說測驗台灣區考生的發音、語調與重音能力等級的人數分布多為中級，但發音能力為高級的人數比語調與重音能力高級的人數多 6%，顯示這群考生的語調與重音能力偏弱。 

8. 2017 年多益口說測驗—發音、語調與重音能力等級人次分布圖



9. 2017 年多益口說與寫作測驗各分數級距百分比

口 說		寫 作	
分數	百分比 %	分數	百分比 %
10~	0.2%	10~	0.1%
30~	0.3%	30~	0.2%
50~	0.4%	50~	0.3%
70~	1.7%	70~	0.8%
90~	5.3%	90~	2.1%
110~	17.4%	110~	5.5%
130~	40.1%	130~	19.8%
150~	24.1%	150~	40.9%
170~	8.9%	170~	20.6%
190~	1.0%	190~	7.5%
200	0.7%	200	2.2%
總計	100%	總計	100%

- 註：
- 詳細的多益口說與寫作測驗能力分級敘述，請見官網：http://www.toEIC.com.tw/sw/about_sw.jsp
 - 圖表及資料來源：2017 年 1-12 月台灣多益口說與寫作測驗公開測驗及企業／校園考統計。
 - 以百分比計算之表格，各項級距百分比累加後若未達到 100%，是因為小數點後 2 位以四捨五入計算之故。
 - 總報名考生人次：5,144 人次；應考人次：口說為 4,725 人次；寫作為 4,724 人次。
 - 本統計僅依據參與公開測驗及校園／企業考考生之成績，統計數字不含缺考人次。



2018
9 ~ 12月
測驗日期公告

多益系列測驗

助你取得英語力優勢



多益英語測驗：國際職場英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
9/30	7/25 ~ 8/28	9/27	10/22
10/28	8/22 ~ 9/25	10/25	11/16
11/25	9/19 ~ 10/23	11/22	12/14
12/23	10/17 ~ 11/20	12/20	2019/1/15

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toeic.com.tw



多益普及英語測驗：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
12/23	7/25 ~ 11/20	12/20	2019/1/15

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toeicbridge.com.tw



多益口說與寫作測驗：高薪人才必備的國際證照

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
SW 9/16	7/12 ~ 8/22	9/13	10/8
SW 10/14	8/23 ~ 9/19	10/11	11/2
SW S 11/4	S 5/10 ~ 10/10 SW 9/20 ~ 10/10	11/1	11/23
SW S 12/2	10/11 ~ 11/7	11/29	12/21

SW TOEIC Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Speaking Test

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toeic.com.tw/sw/

中鼎集團全員說英語 國外接單不斷

力推職務英語能力標準 升經理職至少TOEIC 700分

文、攝影／郭韋吟

專業、誠信、團隊、創新，一走進中鼎工程總部，四幅大大的企業文化精神標語布軸，高高掛在正門大廳往二樓看去的牆面上。辦公室裡，設計部門的工程師有的正在繪製國外業主要求的工程設計草圖；有的用英語正跟身旁的印度籍同事討論工作進度；有的則是在電腦前打著一封封的英文書信，跟國外包商洽談專案相關細節。

「如果求職者沒有 TOEIC 成績，履歷很可能直接被用人單位主管篩掉」，中鼎集團人資長林綉敏表示，由於中鼎工程所承接的大多是國際



工程標案，任何部門，在日常工作中使用英語的機會很高，因此，人才具備英語力與否便顯得十分重要。透過多益英語測驗（TOEIC®）作為人才履歷的初步篩選工具，也為人資或部門主管節省了不少時間。

多益成績及外派意願 錄用與否的關鍵考量

作為世界級的統包工程公司，也是國內業界首屈一指的代表龍頭，成立已有近 40 年歷史的中鼎工程最引以為傲的，是成為台灣唯一具備工程規劃、設計、採購、製造、建造施工、監理及試俾操作能力的統包工程公司，也因此吸引不少求職者的嚮往。且不只國內大型建案，中鼎工程的實績遍布五大洲，近來，又一舉拿下位於中東阿曼總額 28 億美元 80 萬噸蒸氣裂解案，更加速了內部國際人才的需求。

林綉敏說明，為了有效培育企業國際人才，中鼎工程早在 2000 年起，便以 TOEIC 成績作為各職級升遷的能力門檻依據。例如一般

中鼎集團

成立：1979 年
 集團總裁：余俊彥
 集團副總裁：楊宗興
 員工人數：7,400 餘名
 國外據點：遍及中國大陸、泰國、越南、馬來西亞、中東地區等 15 個國外據點

◀ 中鼎集團人資長林綉敏表示，求職者如果不具備 TOEIC 成績，第一關很有可能直接被用人單位主管篩掉。

同仁至少須達 TOEIC 500 分；組長至少須達 TOEIC 550 分；副理級須達 TOEIC 650 分；經理級則應具備 TOEIC 700 分以上的英語能力水準。

至於針對人才招募，除了評估專業技術及英語力之外，在面試時，也會將求職者的外派意願列入關鍵考量，林綉敏分享，「像是先了解他們是否能接受派到海外工地工作，面對不同文化的寬容程度，假如外派會想去哪些國家等」。等到實際有外派用人需求時，人資便會提供適合的名單讓部門主管優先參考。

在總裁余俊彥的大力推動之下，中鼎工程除了針對內部人才建立完備的企業語言管理制度，也積極落實官網、內部營運系統及會議的雙語化環境。

林綉敏形容總裁的意志「十分堅定」，而這也是中鼎多年來能夠堅守原則，從制度面要求員工提升英語力的主因，更是奠定今日邁向國際舞台的利器。

無論是新進人員或老員工，都必須嚴格依循公司制定的職務英語能力標準。「我們真正期許的，其實是同仁由衷感受到英語好對個人生活帶來的好處，不只工作上的應用而已。」林綉敏說。

作為督促英語「進步」的鼓勵誘因，中鼎也提供每位同仁不限次數的 TOEIC 應試費用補助申請機會，「只要有意願進步，公司就補助報名費，考到 TOEIC 700 分為止。」林綉敏說，只要每年的分數都比前一年好，那就是進步。

外籍員工橫跨九國籍 全面落實文書雙語化

官網的中英雙語化，也從今年七月開始拓展為全面性實施。林綉敏指出，人資部門很早就落實公告文件的雙語化，不過中鼎專業職的外

中鼎集團培育國際人才的五大策略

中鼎集團的企業語言管理制度



1. 採用 TOEIC 成績作為職務英語能力分級標準
2. 提供不限次數 TOEIC 報考補助費用
3. 鼓勵員工自組英語學習社團
4. 募集種子講師為同仁加強英語口說力
5. 建置產業相關英語知識管理平台

籍員工橫跨約九個國籍，因此，「雙語化必須徹底落實，對所有同仁才公平。」

為了讓專案執行更有效率，中鼎工程也為員工建置了知識管理平台（Knowledge Management），「無論是任一國籍、位在任一國家的職員，都可以進入平台了解行業相關英文專業術語」。

林綉敏舉例，進行專案合作時，業務經常需要跟國外業主溝通，又或是在處理合約時，需要懂得法律專業英文用詞，這樣的資訊平台就有助於他們快速上手。

具備 TOEIC 860 分、現任中鼎工程土建設計部工程師的呂昱璇表示，自己即因為流利的英語口條，受主管拔擢為企業內部的種子講師，協助同仁加強英語口說力。此外，她更自告奮勇出差到泰國，為總部與國外包商搭起專案工程細節溝通的橋梁，她說：「英文好，讓我面對工作更有自信」。林綉敏認為，畫工程設計圖跟實際到工地去實戰，完全是兩碼子事，中鼎提供良好的職前訓練與完整的職涯發展規劃，讓人才的能力可以多元發展。

歷經 18 年的耕耘，「英語加專業」在中鼎工程已不是一句口號，而是深深內化在每一位人才基因裡的價值觀與態度，更是企業邁向全球化的催化劑。N

提升口說力 礁溪老爺以國際格局育才

語言津貼、補助、課程全到位 TOEIC 600就能多領月津貼

採訪／郭韋吟 文／鍾宇筑 照片提供／礁溪老爺溫泉酒店

走進大廳，職員們繁忙的身影來回穿梭，臉上卻不見一絲疲態，無不展現燦爛的笑容迎接每一位遠道的客人。再仔細一看，員工胸前別著小巧的美國、日本、或韓國國旗徽章，「這表示我會說該國語言，旅客有問題可以隨時問我！」身上別有美國國旗徽章、目前擔任礁溪老爺溫泉酒店服務中心實習生的葉樞博說道。

歷年皆獲五星級國際觀光飯店殊榮，2017年亦榮獲全球知名旅遊網站「TripAdvisor」全球百萬網友票選「旅行者之選」(Traveller's Choice)的「人氣家庭式飯店」，能在國際間留下優良口碑，他們究竟是如何做到的？礁溪老爺溫泉酒店人資經理楊詩琳直言，「早在飯店成立之初，我們就是以國際觀光飯店的格局落實管理」。

提升服務 培養人才國際溝通力是重點

楊詩琳解釋，宜蘭的好山好水吸引大批國內外遊客，因此飯店經常接待不同國籍的旅客，且身為五星級觀光飯店，經常需接待許多外賓，若員工外語口說能力不足、無法妥善溝通，就會錯失第一時間解決客人問題的機會，因此公司格外重視英語口說能力。「現在不只會說英語重要，說日文的人才也很搶手。」

語言是面對世界的窗口。楊詩琳指出，所有部門裡，以客房部、服務中心、櫃台與禮賓接待單位最需要良好的英語能力。例如客房人員需要解釋訂房辦法、接駁車時刻，甚至還要介

紹旅遊景點，是所有部門裡最常使用外語能力的單位；而服務中心則是客人進到飯店裡的第一接觸點，職員須協助入住旅客處理交通、旅遊、館內設施使用等各方面疑問，因此也必須具備良好的會話能力。「普遍來說，會期望人才具備多益英語測驗 (TOEIC®) 700 分以上的實力。」楊詩琳說。

另外，櫃台人員也是與顧客接觸的第一線，當然也需要良好的溝通能力，才能替顧客進行入住、退房等事宜；至於禮賓人員需負責接待重要外賓，因此不只要介紹館內與客房設施、講解活動，更需要與外賓有良好的互動，這些工作都需要大量使用英語口說能力才能完成。

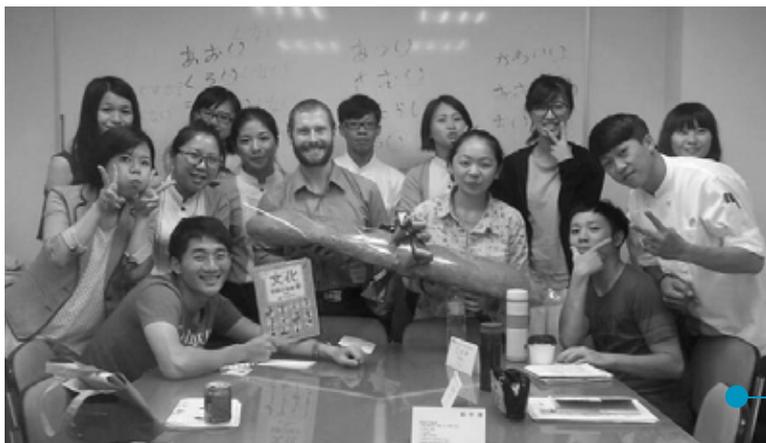
「提升人才的英語能力還有一個好處在於提升工作品質。」楊詩琳分享，飯店不定期都會有「神秘顧客」來訪評分。她舉例，曾經一位擔任櫃台的職員接到神秘顧客電話，詢問酒店

礁溪老爺溫泉酒店採六大策略 打造國際人才

礁溪老爺溫泉酒店的企業語言管理制度



1. 開設內部語言課程供員工免費參加
2. 聘請大學老師講授飯店英語專業內容
3. 提供一年一次多益英語測驗評量補助
4. 鼓勵申請一年 4,000 元語言學習補助
5. 依語言能力分級給付額外薪資津貼
6. 以國旗徽章識別並建立人才專業成就感



▲ 作為國際五星飯店，在礁溪老爺工作的職員大多需要良好的英語口說表達與溝通力。

老爺酒店集團

成立：1977 年

創辦人：林清波、廖萬應

總經理：沈方正

分布：旗下有老爺酒店、老爺行旅、老爺會館、海外酒店（遍及模里西斯、尼加拉瓜、帛琉、西貢等城市）

相關事宜時，卻因為國際溝通能力不足，說起話來支支吾吾，不僅對方無法理解她所說的話，該位職員對工作的自信心也大受打擊。楊詩琳表示，從這個經驗就能證實「提升自我語言能力，工作品質才會有所提升」的觀念。

鼓勵進修 英日韓語言津貼不限額提供申請

為鼓勵職員自我進修，礁溪老爺溫泉酒店提供多種語言學習資源，包括語言學習補助、語言津貼，以及開設語言進修課程。楊詩琳表示，透過與員工交流以及調查，發現多數企業僅提供員工一次的語言補助，並無法有效提升員工的進修意願，因此礁溪老爺溫泉酒店在總經理沈方正的大力支持下，由人資部門擬定、提供更多學習資源與津貼補助，以增加員工提升語言能力的意願。

以近兩年發展的語言津貼為例，此津貼採分級發放制，如 TOEIC 成績落在 601 分至 850 分者，可領取每月 1,000 元的語言津貼；TOEIC 成績達 851 分以上則可申請每月 1,500 元的語言津貼。此外，日語或韓語達到指定的檢定級數也可申請。「語言津貼不是只能針對一種語言申請，是可以重複申請的！」楊詩琳舉例，有些員工不僅 TOEIC 成績達到領取津貼的標準，日語也通過了 N3 以上的檢定，只要兩份成績證明一起附上，就能領取兩份語言津貼。

除了語言津貼，若想額外進行語言進修，也可申請語言學習補助。「只要檢附課堂出席與成績證明，就能申請一年 4,000 元的學習補助。」楊詩琳表示，每年公司都會開設飯店英語、觀光英語等課程提升員工外語口說能力，員工可自由參加。

至於為何願意提供這麼多的資源給員工？楊詩琳表示：「我們很重視長期培育人才。」因此所有資源不僅正職員工享有，就連實習生也能申請。

具備 TOEIC 700 分成績、且領有語言津貼的實習生葉樞博分享：「公司很重視我們的想法，還會替實習生策畫專屬活動，幫助我們融入企業文化。」楊詩琳補充，許多實習生畢業後也願意回流任職，「甚至有回任的員工短時間內就升上管理職，還沒 30 歲就升上經理了！」

楊詩琳表示，語言學習的相關辦法行之有年，在公司不斷鼓勵之下，願意進行自我進修的員工也有了顯著的成長，「英語是個工具，能讓原來就具備自然、貼心待客服務之道的人才，更進一步理解各國顧客的需求，進而讓服務品質再提升。」她也深深期許未來能培育更多國際優秀人才，讓礁溪老爺溫泉酒店在國際間更具競爭力。N

德光中學全方位提升學生英語口說力

暑期新生英語營、全校英語日 無形為雙料冠軍獲獎奠基

文、攝影／羅宣雅

走進台南市德光中學的美麗校園，祝賀畢業生胡家琪錄取西點軍校的大海報映入眼簾、十分吸睛。事實上，不只她，兩個姊姊胡家瑜、胡家琳也都畢業於美國知名軍校，三姊妹前陣子還特地穿著軍服返回母校德光中學，感謝德光長年來對國際與英語教育的扎根，讓她們得以憑藉優異英語力一圓海外名校夢，吸引眾多媒體前來採訪。

創校於 1963 年的德光中學不只是台南老字號的優質學府，英語教育更是有口皆碑。長年以來，校方在外交小尖兵、高中職英語演講、英語歌唱等各項英語競賽，總是包辦前幾名，屢創佳績，像是去(2017)年的 MyET 英語口

說大賽，德光中學就一口氣抱走了全國高中、高職兩組雙料冠軍，英語實力有目共睹。

「我們認為英語是用來溝通的、而不是光用來考試的，德光要讓學生不只有『學』英語，而是勇於開口『說』英語。」談起學生的好表現，德光中學校長王文俊笑著說，英語力無法朝夕養成，而是要靠一步一腳印的積累功夫，因此德光早在許多年前就開始推動英語聽、說、讀、寫的全方位學習，透過教學扎根與校園活動多方推廣，逐步打造學生英語口說能力的好底子。

王文俊說，不同於一般中學，在德光，每周安排兩堂英語會話課，並結合外籍教師來強化學生英語對話能力。此外，校方還定期舉辦英語動唱、讀劇、演講、說故事等各類比賽來提供學生展現舞台，並成立模擬聯合國、英語話劇社等社團，帶學生利用寒暑假前往德國、紐西蘭等海外姊妹校交流與遊學等多元方式，將英語教育自然而然融入校園與生活中，開拓更寬廣的學習視野。

推動校園英語日 塑造對話環境

對此，德光中學英文科召教師陳瓊瓊、秘書劉紹彬也不約而同談到，為讓英語生活化，校方特別將每周四訂定為「德光英語日」，並推動「英語日學習護照」，如同玩



▲賴祐陞（前排右）、劉沛昀（中）、王碩銘（前排左）、顏毅翔（後排右）、俞晏庭（後排左）在MyET英語口說大賽中表現良好，熱愛英語的他們在今年暑假過後升上高中二年級。



◀ 校長王文俊表示，德光早在多年前就推動英語聽、說、讀、寫全方位學習，奠定學生英語口說力的好底子。

闖關遊戲般，由英語能力較佳的學生擔任關主，闖關學生必須全程以英語分享自己對當周英語日主題的看法，藉此獲得學習護照的蓋章認證。

不只在校生，校方還特別安排準備進入德光中學就讀的每位新生，在開學前的暑假參加為期一周的「英語生活營」，在外籍老師引領下，身處在全英語模擬情境中學習開口說英語，為接下來的扎實英語教育預先做好準備。

此外，為鼓勵學生自主學英語與提升閱讀力，劉紹彬表示，德光還引進全台南市第一套線上英語閱讀系統（E-books），提供無限量的豐富閱讀資源，讓學生可依照自身英語文程度，選讀該系統推薦的閱讀素材，並進行相關檢測來了解自己是否確實吸收。

不僅如此，德光對英語教育的重視，也展現在每學期的月考中。為強調對英語聽力與閱讀的重視，德光在進行月考時，會將「英語聽力」與「英語閱讀」考試拉出來成為兩個獨立考科、比重各占 100 分，在考科測驗帶動下，學生自然不會忽視平日英語聽力的訓練與加強。

此外，校方還開設英語評量加強班，由老師教授多益英語測驗（TOEIC®）等測驗題型，協助有意願參加英語測驗的學生熟悉題型模式。王文俊表示，透過英語評量能看出學生程度，以 TOEIC 來說，德光就有不少學生考出 800 分以上的好成績。像是畢業校友傅馨霏幾年前

在德光就讀時，就曾在高一參加過 TOEIC，不但一舉拿下滿分 990 分，更一時成為 TOEIC 在台灣開辦以來最年輕的滿分生。

培養英語學習主動力 與世界交朋友

在學校全方位英語教育扎根下，也培養出學生自動自發學英語的主動力。目前就讀高中部的顏毅翔就表示，自己會去找老師用英語討論目前國際上發生的重要時事，如北韓飛彈試射等，藉此培養未來迎接全球化時代的能力。

而大學想讀外文系的劉沛昀，則善用線上資源閱讀自己喜歡的英語小說，她談到，目前自己已經可以跟外國人溝通無礙，像是在路上遇到外籍遊客問路時，就能用英語幫助他們解決問題。喜歡聽英語歌曲的俞晏庭則表示，會透過參加校園英語演講、話劇比賽來提升口說能力，幫助自己將英語說得更字正腔圓。而熱愛到海外旅行、TOEIC 785 分的賴祐陞，課餘時間則喜歡觀看美劇來訓練英語聽力，從中學習更多生活語彙。

「多會一種語言就等同多一種看世界的方式，有機會從中了解不同文化。」參加過模擬聯合國社團的王碩銘認為，把英語學好不是只為了參加考試，重點更在於拓展視野，例如他會瀏覽國際網站並收集相關資料，來深化國際議題觀點，藉此讓自己不只是把英語說好，更要說得言之有物，讓英語成為開啟多元視野的好幫手。N

藉多益分階教學 英聽減C學生達20%

108課綱將上路 英語教師備戰接招

文、攝影／張淳育

隨著 108 課綱即將上路，不只是學生不知道怎麼學，就連老師都還在摸索階段，為讓一線教師能夠更清楚，英語能力在 108 課綱的規範下可以如何教學，避免家長的普遍擔憂，台中市立東山高中研究發展組長，同時也是 ETS® 認證多益英語測驗專業發展工作坊講師的李海碩，受到英語教師聯誼會（English Teacher Community）的邀請，特別把他在東山高中試行的經驗與針對素養導向教學的研究心得分享出來。

相比九年一貫課綱，108 課綱最大的改變就是「素養導向」的課程精神，然而什麼是素養？李海碩引用「愛思客」教學共備社群的看法指出，素養就是態度（Attitude）、技能（Skill）、知識（Knowledge）三者的結合，是針對時代變遷過快，讓學習者懂得怎麼學習新知、克服問題的行動力。

同時，配合課綱改變，也連帶影響大學招生辦法。然而根據教育部《看見大學選才新方向——大學 18 學群選才需求》的調查指出，英文科和國文科都是大學 18 個學群皆重視的核心溝通能力。可說在 108 課綱制度下，學生不論大學階段想往哪個領域發展，英語能力仍然都是必要的。

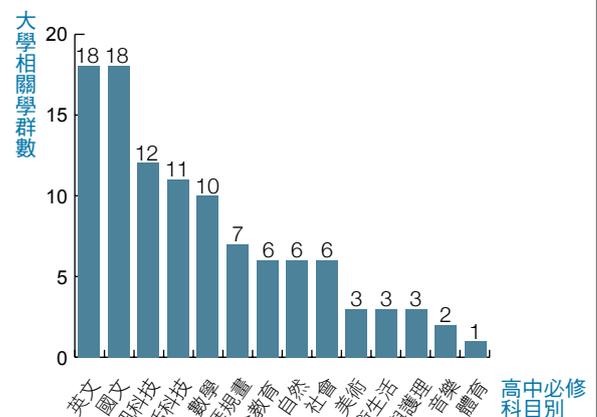
然而，在 108 課綱下，可以如何提升學生英語能力呢？李海碩指出，可以利用英語能力檢定測驗為學生做好英語能力的準備。而台灣常

見英語能力檢定測驗都嘗試過的他，特別推薦可利用多益英語測驗（TOEIC®）提升中學生英語力，主要原因有二，一是 TOEIC 是國際間通用的評量，且測驗價格在各國際評量中也相對低；二是學測英文測驗成績和 TOEIC 成績有高度正相關。

實證結果 TOEIC與學測英文高度正相關

李海碩比較同時考過 TOEIC 與學測英文測驗的 111 位東山高中學生成績，發現兩者的相關係數達 0.76，代表透過改善 TOEIC 成績，可以改善學測成績；且在東山高中以 TOEIC 幫助學生英文學習後，班上高中英語聽力測驗成績落在 A 的學生從 13% 增加到 21%，而 B 級的學生更從 40% 增加到 60%，等於有兩成學生的英語聽力從 C 級躍升到 B 級。

大學 18 學群皆重視的科目：英文、國文
教育部部定高中必修科目與大學 18 學群關聯性一覽



資料來源／《看見大學選才新方向——大學 18 學群選才需求》

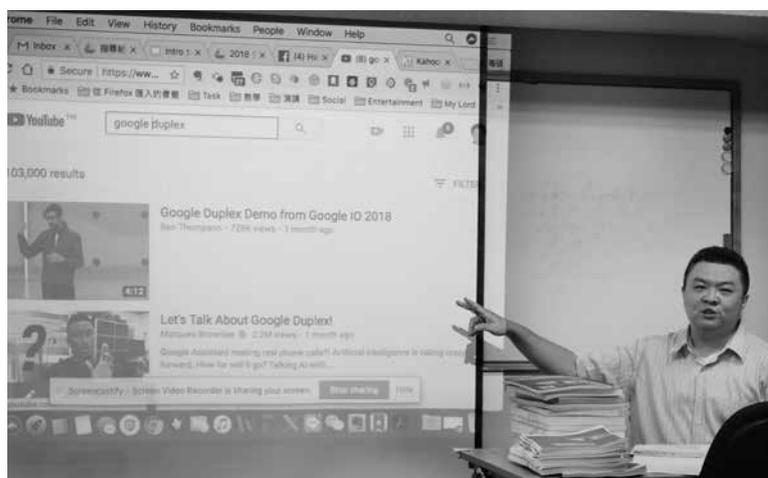
「甚至就連英文作文的成績也提高了。」但 TOEIC 只考聽力跟閱讀，為什麼連作文也能提高分數？李海碩為此特別詢問學生，「原來因為聽力閱讀作答反應加快，省下的時間能夠慢慢處理英文作文。」

那麼，究竟 TOEIC 可以如何幫助提升英語力？李海碩指出，在他的教學經驗中，幫學生按英語程度做分班是一個很重要的概念。東山高中作法，則主要是 TOEIC 400 分以下分一班，目標「減 C」，透過多益普及測驗 (TOEIC Bridge™) 的內容為學生加強；TOEIC 400 到 550 分再分一班，目標「通過多數大學畢業門檻 TOEIC 550 分」。而上課內容，則是以單字的記憶以及情境的熟悉為主，強調加快英語反應速度。

單字的記憶方面，李海碩特別推薦 Globish 根據日常生活語料庫篩選出來的 1,500 個溝通核心單字。「大家可以上 Globish 的網頁註，最棒的是它總共分 52 頁，學生一周背一頁，一年剛好背完。」

情境式任務導向教學 提升素養力

在情境的熟悉方面，TOEIC 是國際溝通情境的測驗，有些情境是學生的生活經驗沒有接觸過的，因此可以特別從這些方面著手，像是與金融、人事相關的情境，都是如此。「比如學生沒有寫履歷表的經驗，我就會讓他們練習寫自己的英文履歷表。」李海碩說，填完履歷，他會進一步讓學生填自己想從事的職業，並讓學生在 104 人力銀行和美國主要的人力銀行網站「CareerBuilder.com」上作薪資與人力缺口比較，「讓他們了解現階段人力市場，也能增加學習動機。」



▲李海碩以 Google Duplex 為例，指出科技進步快速，素養力才是未來決勝關鍵。

李海碩指出，就像是「騎腳踏車」可以簡單切分成「平衡」、「腳步運動」等規準，「寫履歷表」等課堂情境活動也可以透過素養導向的態度、技能、知識三個維度切分細項，因此能夠細緻的進行差異化教學。他並強調「為學習而評量 (Assessment for learning)」的概念，建議可善用 TOEIC 來進行前測與後測評量，作為教學規畫的量尺，把學生的成績作為修改教案的參考，達到英語能力的提升。

此外，李海碩也以自身經驗指出，教導學生解題技巧、衝刺分數，其實效果不會比透過任務式、素養導向的學習方式來得有效。「因為純解題學生容易分心，但是透過完成學習任務，學生會記得比較牢。」

為期兩天的研習活動，李海碩提供了豐富的實務教學觀念分享，讓在場老師有著滿滿的收穫，他也以自身教學經驗強調，透過 TOEIC 程度分班，能從學生分數推知他們已具備哪些能力，老師也可據以提供下一階段的能力，這對教學是很有幫助的。✎

註：https://www.globish.com/static_pages/pix/Globish-English.pdf

五年公益豆 讓小學生幫助馬拉威小農

結合TOEIC Bridge日常情境題 學英語也做善事

文、攝影／陳胤祖

今年（2018）年已邁入第五屆的「公益豆的英語小學堂」，成果發表會於6月14日在元大金融文創空間熱鬧舉辦。活動主辦單位畢嘉士基金會的董事余廣亮、執行長周文珍，及愛心協辦單位ETS® 臺灣區總代理忠欣公司董事長邵作俊、元大金控等代表均出席，一齊見證公益豆的活動成果。

「公益豆的英語小學堂」讓小學生背英文單字、在線上答題的同時，也能投身做公益；每答對一題，愛心企業就會以公平貿易的方式認購一顆咖啡豆，進而改善馬拉威咖啡小農的家庭生計和社區發展。五年下來已超過700間小學、75,000名小學生參與。在首屆計畫中即率先贊助30萬的忠欣公司董事長邵作俊表示：「除了捐錢，也要用我們的專長做公益。」因此長期投入了英語學習及網路行銷資源，也期盼藉此拋磚引玉。

背單字 x 練聽力 = 做公益

不同於以往，今年的公益豆首度加入聽力題，挑戰者必須在聽完句子後，選擇聽到的單字，讓小朋友在答題的過程當中，也能增進英語聽力。聽力題目出自於《多益普及高分教室》系列書籍，內容以多益普及英語測驗（TOEIC Bridge™）中常見的基本日常生活情境設計，符合英語初階程度的學習者。周文珍表示：「公益豆的活動理念經五年來的推廣，小學生從過去被動做公益，漸漸轉變成主動做公益。」例



▲ 忠欣公司董事長邵作俊（右二）樂見母校復興國小的學童、家長代表歐媽媽（左一）一齊學英語做公益。

如，台中大秀國小學童義賣自製的桑葚果醬，希望捐助馬拉威學童，讓他們也能安心上學。

台北復興國小學生則自發性舉辦二手玩具義賣活動，義賣所得將用於支持畢嘉士馬拉威湖區濾水器計畫，希望讓馬拉威人民擁有乾淨飲水。這項活動更引起學生家長加入響應，「不只是小朋友要做公益，大人也要一起跟著做！」愛心家長總召歐媽媽說。

「公益豆是個『五好』活動，」如同邵作俊在第一屆的成果發表會上就曾說過：「對馬拉威的小孩好、對台灣的小孩好、對公益團體好、對社會好、對企業也好。」如今，公益豆計畫的成果豐碩、遍地開花，就如同佇立在發表會現場的神秘嘉賓——咖啡樹，從計畫實施之初栽種、到今年首度開花，公益豆的愛與希望，處處結果。☕

十校就業英語力成果出爐 近六成達標

大專生贏在起跑點 鎖定職涯目標學習效果佳

文／林郁宸

根據 104 人力銀行統計，有 49% 的企業在徵才時要求語言能力，而其中更有 78% 要求英語能力，顯見各行各業的英語人才需求已逐步提高。因共同觀察到職場趨勢，去（2017）年 11 月，有十所學校與 ETS® 臺灣區總代理忠欣公司合作辦理「大專校院提升學生就業機會專案」，期望透過制定英語目標，建立校內英語學習氛圍、消弭產學落差，進一步提升學生的就業競爭力。

跨領域知能 x 英文 = 職涯新選項

專案中，各校按理想企業、職缺及該職位對多益英語測驗（TOEIC®）的分數要求設定目標，再輔以校內專業或英語課程加強，利用 TOEIC 進行前後測，作為檢視成效的量化依據。

從專案總成績前後測級距統計圖（見圖 1）來看，學生普遍後測成績進步，且達 TOEIC 695 分以上人次明顯成長。從十校平均目標達成率近六成可見，設定目標後確實能有效提升學生對英語的重視，促使他們積極往目標前進。



照片提供／長榮大學語文教育中心主任邱靖雅

▲長榮大學開設多益班，讓學生邁入職場前先備好理想分數。

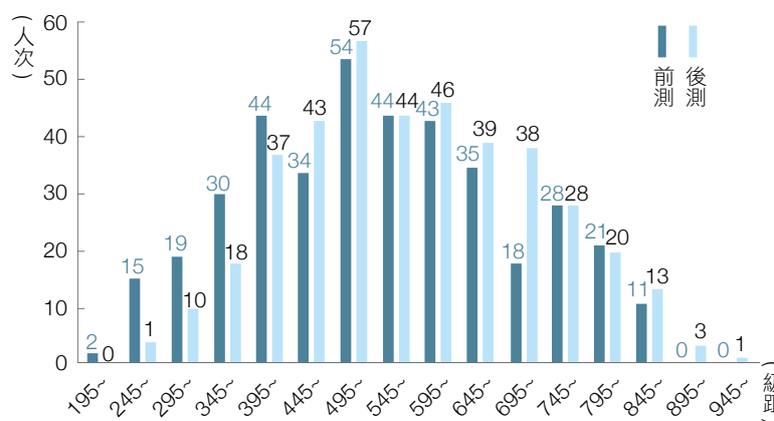
贏在起跑點！面對職場有備無患 「大專校院提升學生就業機會」專案參與校系及設定就業的目標分數

學校／單位	班級／課程	目標企業／職缺	目標分數
元智大學機械工程學系	大三－機械設計(全英文)	日月光半導體製造－研發品保(資深)工程師	600 分
世新大學法學院	大三－英美法	台灣富士全錄－法務人員	650 分
明志科技大學語言中心	大四－職場英文	台塑－機電工程師	450 分
東海大學國際經營與貿易學系	大三－商用英文	日月光半導體製造－客服管理師(歐美組)	600 分
長榮大學語文教育中心	大三－外語中級英文	日月光半導體製造－成本管理師	500 分
國立高雄大學生命科學系	大三－生物科技英文	台灣禮來公司－醫院事業專員	550 分
國立雲林科技大學語言中心	大三－職場英文	文業科技－採購管理師	500 分
國立臺灣海洋大學	大三－TOEIC 輔導班	長榮航空－飛航人員	700 分
輔仁大學法律學院	大三－財經法律英文	宜鼎國際公司－法務專員	600 分
銘傳大學企業管理系	大四－專業英文	陽明海運集團_好好國際物流－業務代表／業務專員	500 分

資料來源／忠欣公司

圖 1 明確就業目標 讓十校學生TOEIC成績齊成長！

十校就業標準專案總成績前後測級距統計圖



資料來源／忠欣公司

在專案中取得全體目標達成率第一的東海國貿系，選擇將「商用英文」當作專案班級，東海國貿系教授 Donald Gotcher 說：

「我期待學生能以英文言之有物地談論國際、經濟議題。」課堂上他會透過分組討論、角色扮演、發表展等活動，讓學生學會思考與批判。除了英文能力，更要培養思辨力，才能朝國際職場邁步。

高雄大學生命科學系教授高佑靈分析，當工作場域逐步擴展至國外，競爭對象不再只有台灣人，也會出現其他國家的競爭者，英文的必要性可想而知。她舉例，除了生科本業和英文能力，只要具備化學或化工知識，也可選擇製藥業，比別人多一項職涯新選項。

現為高大生科系四年級的賴玉涵，從前測的 TOEIC 580 分進步到後測的 TOEIC 620 分，她提及自己沒有特別準備，但平時會養成多看、多聽英文的習慣，「主要是靠平常看全英文的 paper 及參考資料，偶爾會看看 YouTube 上的國外 vlog (video weblog 或 video blog, 影像部落格) 累積而來。」

好英文有助奠定職場競爭力

國立臺灣海洋大學教務長張文哲表示，此次海大開設 TOEIC 加強課程，有 1/3 的學生前測時便已超過課程制定的目標 TOEIC 700 分，當時校方一度興起是否該換批學生重新施測的

想法，「但後來轉換念頭，希望讓這 1/3 的學生幫忙引導班上其餘 2/3 的學生。」張文哲相信同儕輔導會比起老師的耳提面命來得有效。

除了藉課程提升英語力外，也能善用課外英語學習資源拓展國際觀。對此，輔仁大學法律學院副院長何明瑜特別推薦，校內的輔仁英語網路學院 (EngNet, FJCU) 是整合線上英語學習資源的平台，有雲端討論、雲端寫作等課程，可線上預約英文會話或作文小老師，不受空間限制，又能幫助學生自主學習。

據十校受測學生的問卷調查，近七成學生表示，出社會後最想進入的企業對新進員工有英語要求，相較其他認為企業無英語能力要求的學生，他們的 TOEIC 總平均分數也明顯高出約 20 分。顯見設定目標，確實對英語力有所影響。

透過專案參與，「學生可藉此了解自我英文程度。」雲林科技大學語言中心講師嚴嘉玲、世新大學法學院教授翁逸泓不約而同提及。「還能改善多數學生恐懼英文的心態，可從成績進步增建信心。」張文哲及高佑靈也同意地說。備好英語力，出社會後便比別人多一份優勢，只要能結合專業，自然能在職場上無往不利。N

Ricky小蛋糕談轉職 先打破學習迷思

他靠英語力從藥廠業務、空服員一路當到英語講師

文、攝影／張淳育

談到英語講師，一定會有許多人認為這是只有英語相關科系可以勝任的工作，不過事事沒有絕對，在 Facebook 經營「英語小蛋糕」粉絲專頁，並時常拍攝輕鬆英語學習影片的英語講師嚴振瑋（Ricky），就是一個例外。

嚴振瑋大學時讀的是法律系，但他畢業時不想侷限自己，找到的第一份工作就跟法律無關，是個藥廠業務的工作，之後繼續挑戰的第二份陌生職業是空服員，而英語講師，則是他的第三次職涯挑戰。

這三份工作看起來好像沒有關聯性，其實仍然可以從幾個關鍵字做出連結，那就是「外向」、「高薪」，以及「英語要好」。

憑好英語求職 第一份工作八萬薪資起跳

小時候在美國住過一段時間，讓嚴振瑋具有一定的英語基礎，加上回國後懂得利用時間學

習，讓他的英語能力因此更上一層樓。擅長觸類旁通的他，大學時為了弄懂源自德國法的台灣法律法理精神，還特別跑去輔修德語，以方便查找相關資料時能夠看得懂。不過，因為個性外向，從法律系畢業的他，並不想朝律師或法官的路線走。「那時想嘗試不一樣的工作，正好我朋友是醫學系學生，他的教授也認識我，就推薦我可以朝藥廠業務試試。」嚴振瑋說。

台灣醫生的養成過程，接觸的都是原文書，提到專業術語時，用的自然也是英文，因此要和醫生打交道，不但要有藥學專業概念，也要有一定程度的英語力，最好再懂一些高爾夫之類的興趣娛樂，才能和醫生有話聊。

對嚴振瑋來說，沒有藥學專業沒關係，再學就好；且因為本身英語不錯，因此對於醫學、藥學文獻，除了太專業的部分需要花時間理解外，其餘內容都可概略讀懂。「英語和專業，我

嚴振瑋（Ricky）

出生：1988年

現職：輔仁大學多益課程講師、VoiceTube 合作講師、雄獅集團旗下旅遊專欄作家、航空空服地勤訓練課程講師等

學歷：政治大學法律系，雙主修日文系，輔修歐語系德文組；台灣師範大學國際人力資源發展研究所

經歷：國泰航空空服員、太陽馬戲團團員隨行口譯人員、2017 扶青團台北地區國際會議口譯

英語程度：TOEIC 990 分、TOEFL iBT 115 分



► 當過業務、空服員、英語講師的嚴振瑋認為，先有英語力，再掌握專業更容易。



照片提供／嚴振瑋

► 嚴振瑋認為，聽懂 TOEIC 的四國口音，對於實戰溝通力的培養有幫助。

認為先有英語，再掌握（業務需要的）專業更容易。」

藥廠業務薪水高，出社會第一份工作第一個月就拿到八萬薪資，之後更都是常保六位數，讓嚴振瑋得以享受高薪生活。然而經歷過後，嚴振瑋認為藥廠業務常需要即時回應醫生的需求，並不是自己想一直持續下去的事。興起換工作念頭的他，在人力銀行網站以月薪八萬做門檻篩選工作，在眾多工作當中映入眼簾的，是國泰航空空服員的工作。

「面試時我把乘客當朋友一樣聊天，也許國泰比較喜歡這樣自然的作風，最後我上了。」嚴振瑋解釋空服員的工作，指出空服員雖然需要英語服務乘客，但其實不用把英語說得完美，只要達到溝通目的就行。他還發現，歐美人士對機上免稅商品較不感興趣只是錯誤的印象。「我覺得那是因為同事們對歐美文化不熟，加上既定印象，讓大家沒有去嘗試。我則會主動用英語出擊，跟他們說『這口紅很適合你的膚色』這類的話，再去忙自己的事，反而會勾起他們的興趣。」

英語要好 他強調先打破迷思

擔任空服員一年多後，嚴振瑋對機上生涯再度感到有所不足，加上時常有人詢問他的英語學習法，讓他開始興起擔任英語講師的念頭。他也分析台灣人英語學習關鍵，認為比起聽說讀寫的改善，最先要改變的其實是心態問題。

第一，對「正確英語」的迷思。許多人只想要學英式、美式的英語，認為那才是「好聽、正確」的英語，然而在現實生活中也有可能會遇到澳洲、紐西蘭的英語，腔調和英美的英語不一樣，卻不代表它是「錯誤」的。「我常在課堂中放澳洲的英語，就是希望同學們多聽，多去習慣它。」也因此，嚴振瑋也很認同多益英語測驗（TOEIC®）用英、美、加、澳四國口音測試考生英語聽力的概念。

第二，不懂得先求有，再求好。其實語言學習過程中，難免出現發音、語法的瑕疵，但太多人卻因為這樣的瑕疵，想著要把英文練到「沒有錯誤」再來使用，結果常常是學了也不敢用。

而在英語自學方法上，嚴振瑋覺得最有效的方法，就是透過興趣學習英語。他建議，可在 YouTube 上找個自己感興趣、且是以英語呈現的主題內容收看，比如喜歡電競的就可看英文的電競節目，透過沉浸在興趣中，英語只是「順便」吸收的方式，久了自然會進步。

此外，就像嚴振瑋從業務走到空服員，再走到成為英語講師，他也建議，趁年輕時不妨多方嘗試自己的可能性。「想做就去實行。失敗了有什麼關係？錢再賺就有。」他也認為，自己現在是英語講師，也許哪一天他又有了新的想法，未來又會有新的身分，都有可能。N

他用英語介紹家鄉 練出流利口說力

瑞工青年導覽大使學習秘訣 讓英文充斥生活中

文／林郁宸 照片提供／林境觀

踏進位於金瓜石的黃金博物館，環境館中有一群來自瑞芳高工的英語青年導覽大使，他們就像是承接當地文化與遊客之間的橋梁，各個滿懷熱忱、正駐點等著為遊客們解說。

「英文導覽讓我的英語口說能力進步很多！」畢業自瑞芳高工應用外語科的林境觀，雀躍地分享高二時的中英文導覽經驗，藉由參與學校與黃金博物館產學合作的觀光英文課程，才得以有這次實地演練機會。

被分配到環境館中介紹地理部分的他，需要以英文向遊客講解當地的地形與河川。提到導覽時最大的挑戰，他認為在於現場需要應付的各種突發狀況，「不過還蠻有成就感的，畢竟不可能每次都照講稿流程走。」

大多時候考驗的是臨場應變能力，「像有次外國遊客突然問我什麼是油毛氈^註，」考量到單以

言語無法形容得透徹，「因沒辦法帶他們實地探訪，我使用手機搜圖，再以英文解釋用途。」林境觀還提及，實際導覽前上的課程非常實用，能學到平時課本上不會接觸，但介紹當地時會需要使用的單字，如煉製廠（refinery）即是一例。

透過全英語導覽 提升口說能力

問及導覽時最特別的經驗，他表示遇到不懂英文的外國遊客最棘手，「之前遇過一位韓國人完全不會英文，因此我先以英文介紹，再轉請身邊朋友翻譯成韓文。」諸如此類的場景每天都可能隨時上演，更讓原先不太敢在陌生人面前開口說英文的他，練出一口流利的英語口說能力。

除了高二上下學期時擔任英語青年導覽大使，他也曾在 2016 年時受學校推薦，擔任國際少年運動會大使。當時他需要負責接待來自加拿大的青少年游泳選手 Kael Murphy，雖然賽事活動時間不長，但透過那次難得的經驗，不僅增廣見識、更結交了外國朋友，很是值得。



林境觀

出生：2000 年

畢業學校：瑞芳高工應用外語科

錄取學校：台科大應用外語系

學習經歷：美語菁英社、國際少年運動會大使、
黃金博物館英語青年導覽大使

英語程度：TOEIC 950 分

◀ 林境觀認為，平時多培養英文語感，應用時自然能以最佳狀態面對。

林境觀進一步補充，「英文能力真的很重要，也是讓我有機會參加這些活動的原因。」

因為對英文的熱愛，他選擇就讀應外科，除了課程幾乎全然與英文相關外，高一、高二更選擇參加校內的美語菁英社，盡可能地讓生活充斥著大量的英文。

受訪時正沉浸在美國影集《The Vampire Diaries》（吸血鬼日記）與《Empire》（嘻哈世家／帝國）中的他分享，「看影集時不看中文字幕、測試自己能聽懂幾成的對話，也是一項鍛鍊英文聽力的好方法。」

讀小說、看影集 讓他隨時保持最佳狀態

常透過國外影集學英文的他說，偶爾影集中會看到 Instagram 出現 TBT 的 hashtag（#TBT, Throwback Thursday），指的是在星期四上傳過去的照片。緣由為禮拜四對大部分人來說是一周內較忙碌的一天，沒有多餘時間拍新照片更新社群，因此 Po 出舊照而造成的一股風潮。林境觀表示，這些國外流行語，抑或是其他日常生活中較為口語的英文用法，只能從課堂以外的地方獲取。

「想學好英文，其實最簡單的方式是從有興趣的地方下手。」除了影集，他也推薦可以看 Ellen Degeneres 的脫口秀（talkshow）練聽力。此外，閱讀英文小說也不失為提升英語力的一項好方法，不過他特別提醒閱讀不挑食的重要性，如此才能涉獵不同領域的單字，如閱讀《波西傑克森》（Percy Jackson）系列叢書時，便可由內容學到許多與文學類相關的英文詞彙。

英語是未來社會中，與他人溝通的重要工具。取得多益英語測驗（TOEIC®）950 分的林境觀



▲ 林境觀（右）擔任英語青年導覽大使，訓練臨場應變能力。

林境觀的英語學習秘訣

- ✓ 看國外影集、脫口秀節目練習聽力。
- ✓ 閱讀不偏食，廣泛閱讀各類型英文讀物。
- ✓ 透過課外學習活動練口說，把握開口機會。
- ✓ 藉生活中接觸的英文練語感，隨時備好狀態。



認為，許多人考閱讀測驗時經常面臨時間不足的窘境，他建議可從平時開始訓練閱讀速度、累積單字量。若平時能多接觸英文、保持語感，需要用到英文時，自然能以最佳狀態應對。

「至於英文寫作，似乎沒有捷徑，就是乖乖上課。」林境觀不諱言地說，在聽說讀寫四項能力中，自己在英文寫作的的能力上似乎是最弱的，上了高中後才開始在課堂上打基礎，了解如何利用關鍵字、主題句組織文章架構很重要。

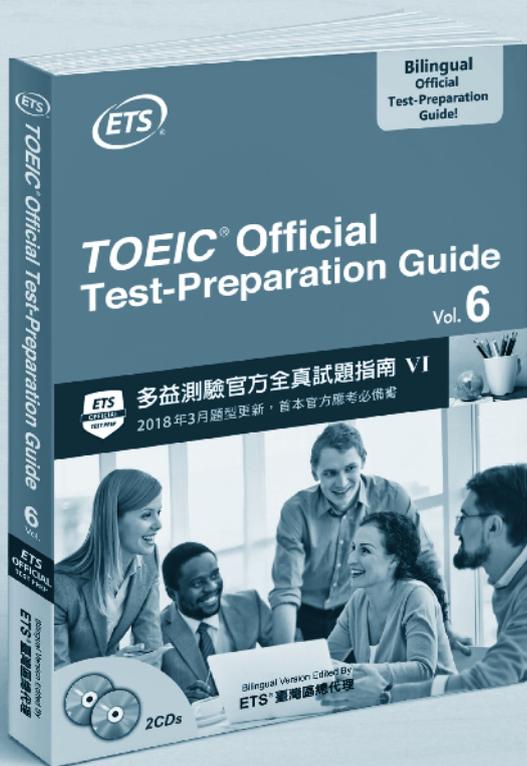
他分享，在國中、高中階段，應善加利用學校資源多方探索、參加課外學習活動，這點在申請大學、準備備審時，對於行銷自己非常加分。未來以成為一名翻譯為己志的林境觀，已順利地錄取台科大應外系，往後他也會帶著自己對於英文始終如一的熱忱，繼續向前行。📖

註：油毛氈為九份傳統房舍會運用到的防水建材。

你準備好了嗎？

台灣將於2018年3月更新多益測驗題型

TOEIC® Official Test-Preparation Guide Vol.6 多益測驗官方全真試題指南VI



ETS官方授權 完整剖析題型更新重點

- ✓ 首本收錄更新題型之官方出版品
- ✓ 聽力與閱讀的題型更新說明與常見問題
- ✓ 收錄兩回（共400題）更新題型試題
- ✓ 附中文及詳盡解析，試後檢討不費力



完整的題型範例與練習，讓你一次掌握題型更新重點！迎戰高分！



立即購買