

2019 年 多益測驗全球考生資料統計報告

編註：本報告內容整理自 2019 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

TOEIC® Listening and Reading Test 考生背景問卷

多益測驗背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反映出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益測驗前，問卷題目收錄於附錄 A。

此統計報告是根據 2019 年多益考生所填寫的背景問卷資料統計整理而成。報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

2019 年 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗考生統計摘要

背景資料是根據所有參加 2019 年 TOEIC® Listening and Reading Test 公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（40%）占最多數；
- 53% 考生為男性；
- 大多數考生（50%）已取得或正在取得大學學歷；
- 26% 考生主修工程，另分別有 19% 和 18% 考生主修文學和商學；
- 52% 考生為全職學生，37% 為全職雇員；
- 14% 考生為電子產品製造業和其他服務業人員；
- 30% 考生為科研專家，另分別有 15% 和 14% 為作業／行政和行銷／業務人員；
- 79% 考生學習英語超過 6 年；
- 23% 考生表示「聽力與口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 43% 考生日常生活使用英語比率在 1 到 10%；
- 19% 與 32% 考生分別表示「聽力與閱讀」是最常使用的英語技能；
- 35% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 30% 考生前往英語系國家的目的是旅遊，而 30% 考生則是為了參與語言課程；

- 2019 年考生中，40% 的考生之前已參加過三次以上多益測驗；
- 31% 考生參加多益測驗的目的是未來求學需要，24% 考生的目的是求職和畢業門檻要求。

各國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含 TOEIC® Listening and Reading Test 考生人數超過 500 人的國家。

圖 1. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依區域

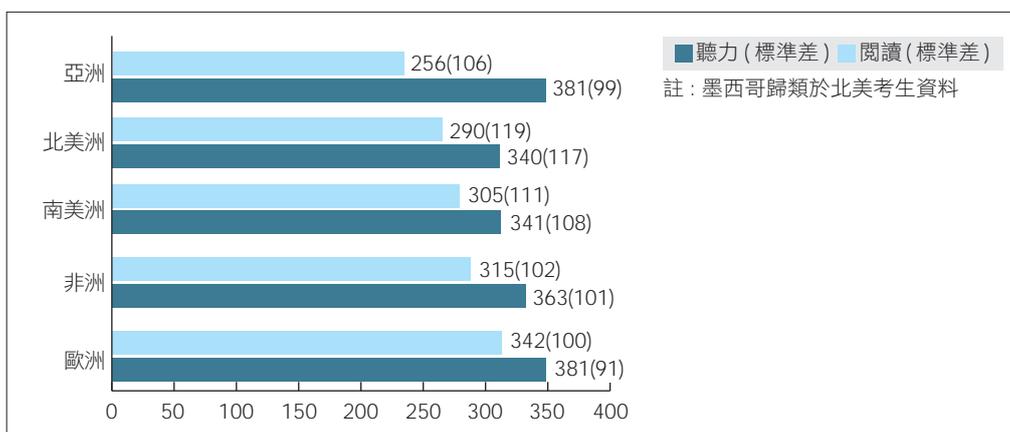


表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	463	50	414	68	877	111
德國	431	72	381	96	812	163
黎巴嫩	417	82	365	98	782	174
比利時	400	88	372	94	772	175
義大利	394	85	369	91	763	170
葡萄牙	394	90	342	106	736	190
法國	385	90	348	99	733	183
突尼西亞	391	87	342	92	733	172
阿根廷	381	112	346	115	727	221
俄羅斯	387	95	338	110	726	200
摩洛哥	390	88	336	97	725	178
西班牙	373	93	349	97	722	183
菲律賓	389	74	324	88	713	154
哥斯大黎加	388	84	325	99	713	178
馬達加斯加	367	97	324	102	691	193
智利	357	116	322	120	679	229
南韓	375	84	303	103	678	178
阿爾及利亞	361	97	311	102	673	193
祕魯	356	94	312	96	667	181
約旦	363	105	303	112	666	210
印度	347	109	315	102	662	200
哥倫比亞	339	111	307	112	646	217
巴西	338	105	299	110	637	209
土耳其	349	91	274	108	623	190
希臘	345	74	278	76	623	141

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
留尼旺	333	107	287	113	620	214
厄瓜多	321	113	299	104	620	209
喀麥隆	325	112	291	98	616	198
象牙海岸	325	102	288	99	614	194
馬來西亞	342	97	269	110	611	200
加彭	325	92	277	94	602	178
瓜德羅普島	326	108	275	111	601	213
塞內加爾	316	116	272	107	588	216
剛果	316	98	265	99	581	190
緬甸	313	97	266	100	580	190
薩爾瓦多	309	100	268	103	577	196
墨西哥	308	123	264	123	572	240
中國	294	98	277	100	571	189
波蘭	313	121	255	130	568	245
台灣	307	101	255	107	562	200
馬提尼克	302	111	251	109	554	215
香港	307	105	234	114	541	211
日本	291	92	232	97	523	181
澳門	298	94	218	102	516	190
阿爾巴尼亞	268	98	228	92	496	184
越南	261	89	230	93	490	174
泰國	282	105	203	98	485	197
印尼	263	102	208	98	471	192
蒙古	274	98	194	98	468	189

TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關性統計

TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關係數為 0.85。此與《2018 年多益測驗全球考生資料統計報告》及稍早之前的研究結果一致。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

表 2. 各類別平均分數

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
年齡	26-30 歲	14.8	354	93	293	104	646	189
	21-25 歲	39.7	336	98	274	106	609	195
	31-35 歲	7.3	332	98	274	107	606	197
	36-40 歲	5.6	314	98	262	105	577	195
	41-45 歲	3.9	310	97	257	106	567	196
	超過 45 歲	5.8	304	99	252	107	555	199
	20 歲以下	22.9	284	97	220	100	504	189
性別	女性	46.7	333	98	266	107	600	197
	男性	53.3	312	100	257	108	570	200
教育程度	研究所	11.5	363	87	319	97	682	177
	大學	50.1	343	92	282	102	625	186
	小學	0.2	295	113	234	111	529	215
	國中	0.6	300	106	225	107	525	205
	高中	7.1	290	106	226	112	516	209
	社區大學	22.6	273	90	212	91	485	173
	技術學院／科技大學	3.8	273	100	200	98	472	190
	語言學校	1.4	273	99	191	97	464	187
	職業學校	2.8	255	87	186	86	441	165
主修學科	商管學院	17.9	334	99	281	107	614	199
	社會科學院	10.7	333	97	277	106	610	194
	文學院	19.1	338	96	270	106	608	194
	醫學院	5.2	329	96	271	105	600	194
	科學院	11.4	321	95	270	104	591	191
	理工學院	26.3	307	96	250	103	557	191
	其他	9.3	302	103	237	108	539	203
身分狀態	待業中	6.2	368	86	301	99	668	176
	兼職雇員	4.1	343	103	285	113	627	209
	全職雇員	37.3	312	98	255	107	567	198
	全職學生	52.4	313	99	252	106	566	197

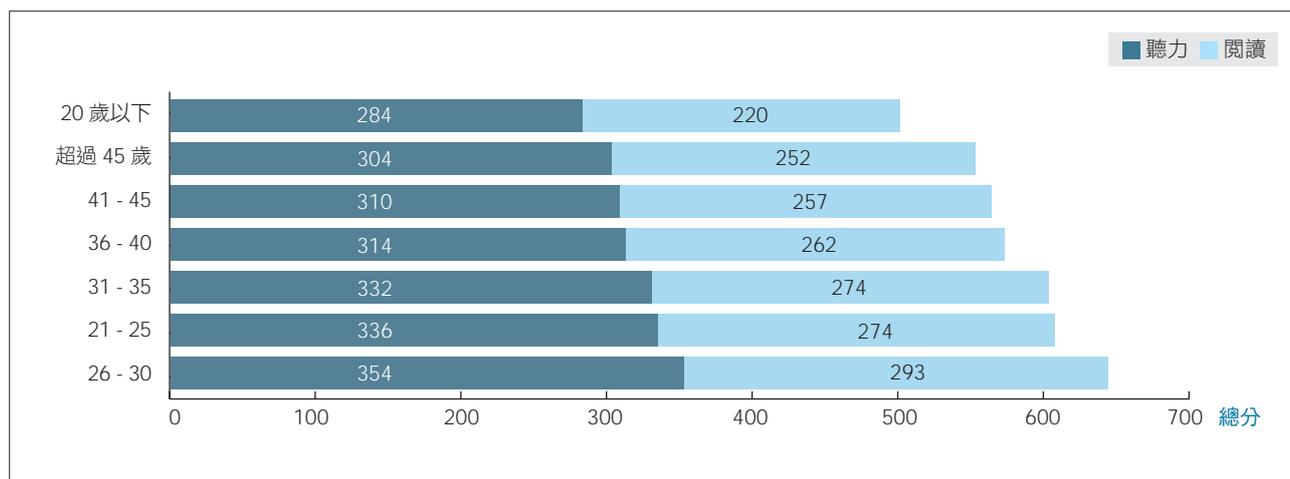
	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
產業類別	外交事務	0.1	391	91	347	104	738	188
	教育（高中及以下）	2.1	374	90	324	100	698	183
	大眾傳播媒體	1.0	366	90	310	103	675	186
	公共事業	1.3	357	89	309	98	666	180
	教育（大專學院及以上）	2.6	358	97	307	109	665	198
	其他	4.3	354	97	300	107	654	196
	貿易業	3.0	340	92	283	102	623	186
	金融業	5.5	335	96	287	105	622	193
	藥品製造業	2.0	333	90	285	99	618	182
	成衣製造業	0.4	343	93	272	105	615	191
	立法司法單位	3.8	331	96	280	106	611	196
	農業	0.4	330	99	278	106	608	197
	醫療服務	2.4	333	93	274	104	607	189
	保險業	1.7	327	92	278	101	605	185
	不動產業	0.6	331	95	274	103	604	190
	軍警	2.2	327	103	275	114	602	210
	旅遊服務業	2.3	337	100	264	107	601	198
	食品製造業	1.4	325	96	270	105	594	194
	電信事業	1.7	326	91	268	103	594	186
	其他服務業	14.0	323	94	264	104	586	190
	零售／批發業	1.7	322	100	259	108	581	202
	交通運輸業	3.7	317	96	252	102	569	190
	石化製造業	0.9	302	102	255	110	557	206
	其他製造業	3.0	306	105	249	113	555	211
	化學製造業	3.8	302	93	251	100	553	186
	建築業	2.3	302	104	246	110	548	208
	玻璃製造業	0.4	296	94	247	100	543	188
	金屬製造業	2.2	289	95	240	103	530	191
	機械設備製造業	6.6	289	96	232	102	522	192
	汽車製造業	7.8	287	91	227	99	514	183
紡織業	1.0	227	95	224	103	501	191	
電子產品製造業	13.8	276	94	220	101	496	188	
職務類別	教育／訓練	4.9	367	98	316	109	683	200
	管理	5.3	346	99	303	106	648	197
	專業人士	9.4	338	92	292	102	630	187
	客戶服務	6.0	343	97	279	106	622	194
	作業／行政人員	14.4	337	99	277	108	614	199
	行銷／業務	14.6	320	95	261	104	581	192
	技術員	6.5	301	103	244	107	545	202
	科研專家	30.2	298	90	244	100	542	183
其他	8.5	296	111	240	118	537	222	
英語學習年數	10年以上	44.0	362	88	305	101	667	181
	6-10年	35.4	302	92	244	98	546	182
	4-6年	11.6	278	95	216	98	494	185
	4年以下	9.0	267	97	202	98	470	187

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的 語言技能	聽力、閱讀、口說、寫作	20.8	361	96	305	108	666	197
	口說	15.9	328	97	262	105	590	194
	聽力與口說	23.0	329	96	260	104	589	192
	閱讀與寫作	6.7	317	97	269	108	586	198
	閱讀	18.3	293	88	248	95	541	175
	聽力	12.5	295	97	232	102	527	191
	寫作	2.9	283	104	230	111	513	208
日常生活使用 英語時間比率	51-100%	4.5	393	87	333	106	726	186
	21-50%	12.6	364	90	302	105	666	188
	11-20%	19.7	344	93	283	105	627	191
	1-10%	42.9	314	95	255	103	569	190
	無	20.3	280	93	224	98	504	183
最常使用的 英語技能	聽力、閱讀、口說、寫作	9.4	372	92	312	108	684	192
	閱讀與寫作	7.3	346	94	293	106	638	193
	聽力與口說	16.7	335	95	264	104	599	191
	閱讀	31.5	311	93	264	102	575	187
	聽力	19.0	311	101	248	108	558	201
	口說	12.8	307	99	240	104	547	196
	寫作	3.3	298	103	243	108	541	204
英語溝通 障礙程度	有時候	34.7	339	93	280	103	619	188
	偶爾	22.8	325	100	269	109	594	201
	頻繁	17.6	325	90	262	100	587	181
	幾乎不是	16.5	298	106	244	113	542	212
	幾乎總是	8.5	292	97	229	102	521	191
居住英語系國家 時間長度	是，二年以上	3.4	418	80	354	102	772	174
	是，一到二年	2.4	398	85	331	103	729	180
	是，六到十二個月	4.8	393	81	323	99	716	172
	是，少於六個月	24.5	337	89	274	101	611	182
	否	64.9	305	96	249	104	553	193
居住在英語系 國家之目的	求學	18.9	383	92	321	109	704	193
	其他	7.3	377	97	308	111	684	200
	工作	14.6	357	94	300	107	657	193
	參加英語學習課程	29.5	359	84	288	98	646	173
	旅遊	29.8	334	92	272	103	605	187
參加多益測驗 的次數	三次以上	39.8	343	89	280	99	623	180
	兩次	12.3	323	96	263	104	586	192
	一次	18.6	313	99	255	108	568	199
	從未參加過	29.4	302	105	248	113	550	210
參加多益測驗 之目的	求職	24.1	348	93	280	104	628	189
	畢業門檻要求	23.5	317	103	261	111	578	207
	未來求學需要	30.8	316	98	258	106	574	196
	評估英語課程的成果	10.2	310	99	253	106	563	197
	升遷	11.4	297	95	237	102	534	188

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（40%），20 歲以下考生占 23%，26 至 30 歲考生占 15%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：加拿大（74%）、菲律賓（60%）與香港（59%）。澳門（77%）、摩洛哥和義大利（72%）、越南（69%）以及比利時（68%）有最高比率考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以加彭（33%）、緬甸和塞內加爾（32%）、阿爾及利亞（31%）有最高比率考生。圖 2 為依年齡分布的 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數堆疊圖。

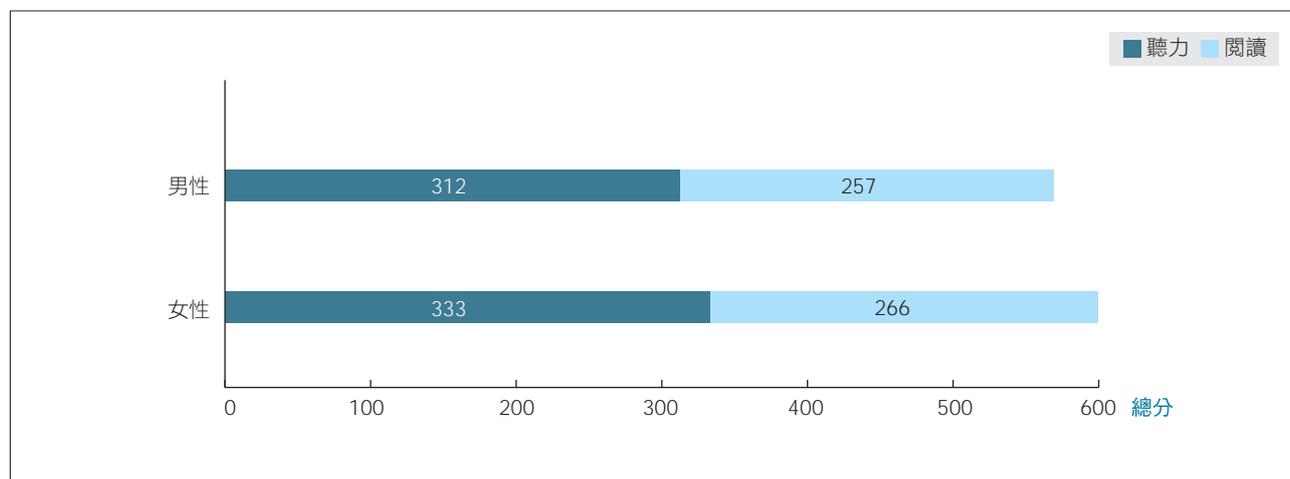
圖 2. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依年齡



性別

整體而言，男性參加 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗人數多於女性（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：約旦（67%）、智利（62%）、土耳其以及日本（61%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：厄瓜多（74%）、泰國（66%）、阿爾巴尼亞和哥斯大黎加（64%）以及俄羅斯（62%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。

圖 3. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依性別

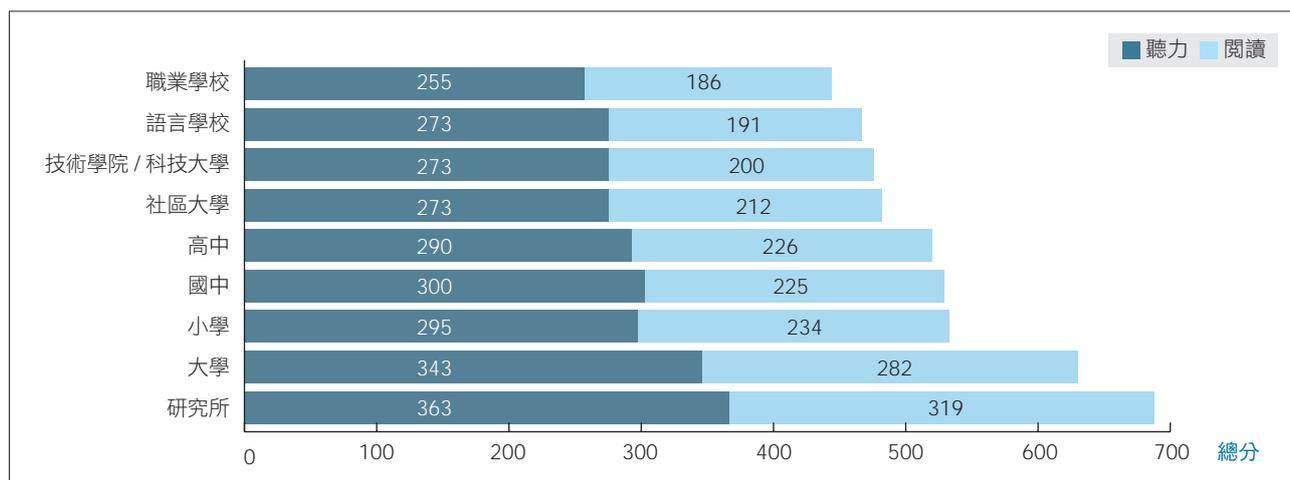


教育程度

大多數考生（50%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比率（52%）比男性（49%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（80%）、菲律賓和南韓（77%）、墨西哥和澳門（70%）；然而加彭（74%）、摩洛哥（73%）、象牙海岸（69%）以及阿爾及利亞（66%），人數比率上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。祕魯（70%）與智利（69%）則以技術學院／科技大學學歷考生占比最多。

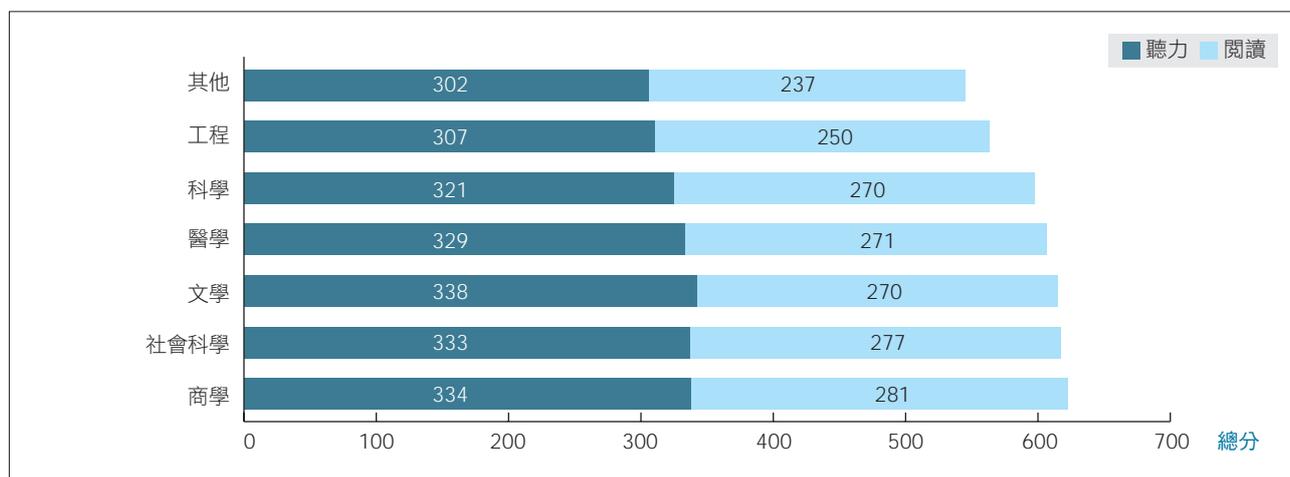
圖 4. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依教育程度



主修學科

在 TOEIC® Listening and Reading Test 考生中，主修工程（26%）的考生占比最多。以主修工程考生為多數的國家有：黎巴嫩（47%）、突尼西亞、加彭、喀麥隆和緬甸（46%）。所有考生中，主修文學（19%）與商學（18%）者數量居第二、三。以主修商學考生為多數的國家有：象牙海岸（52%）、厄瓜多（51%）以及馬提尼克（48%）；以主修文學考生為多數的國家有：哥斯大黎加（49%）、印度（43%）以及澳門（31%）。所有考生中，女性（30%）主修文學比例比男性（10%）多，而主修工程的男性（39%）多於女性（11%）。

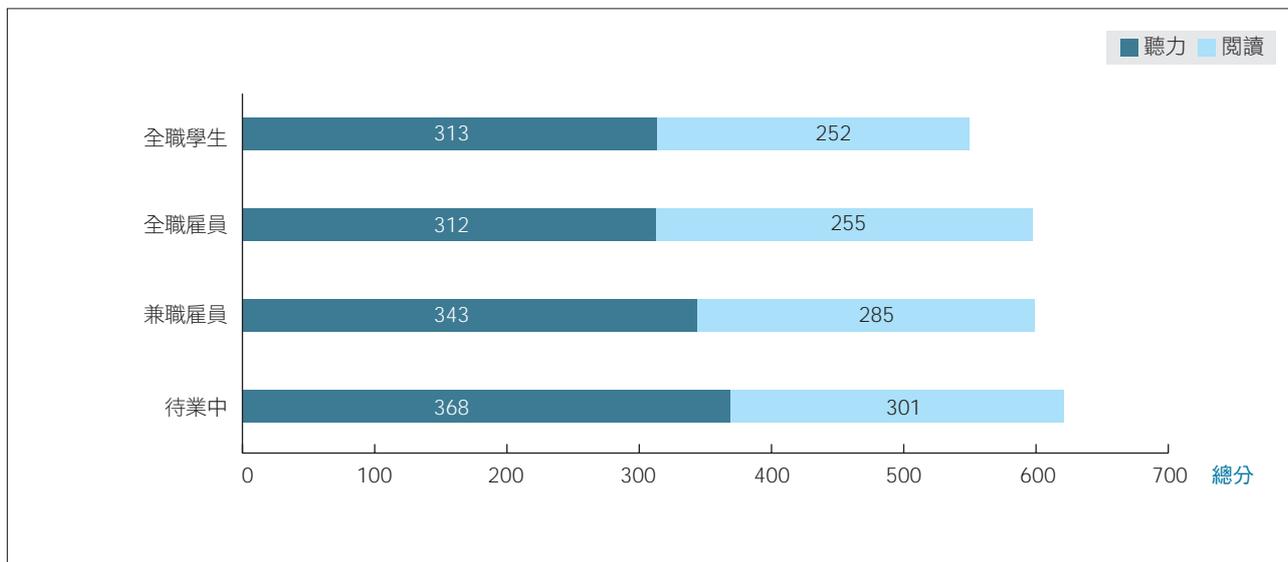
圖 5. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依主修學科



身分狀態

在 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗整體考生中，有 52% 為全職學生，比率特別高的國家是：菲律賓（86%）、澳門（82%）以及印度（77%）。另有 37% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：巴西（65%）和緬甸（63%）。此外，男性（46%）全職雇員比女性（26%）多。女性（60%）全職學生比男性（46%）多。

圖 6. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依身分狀態



產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

圖 7A. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—服務業

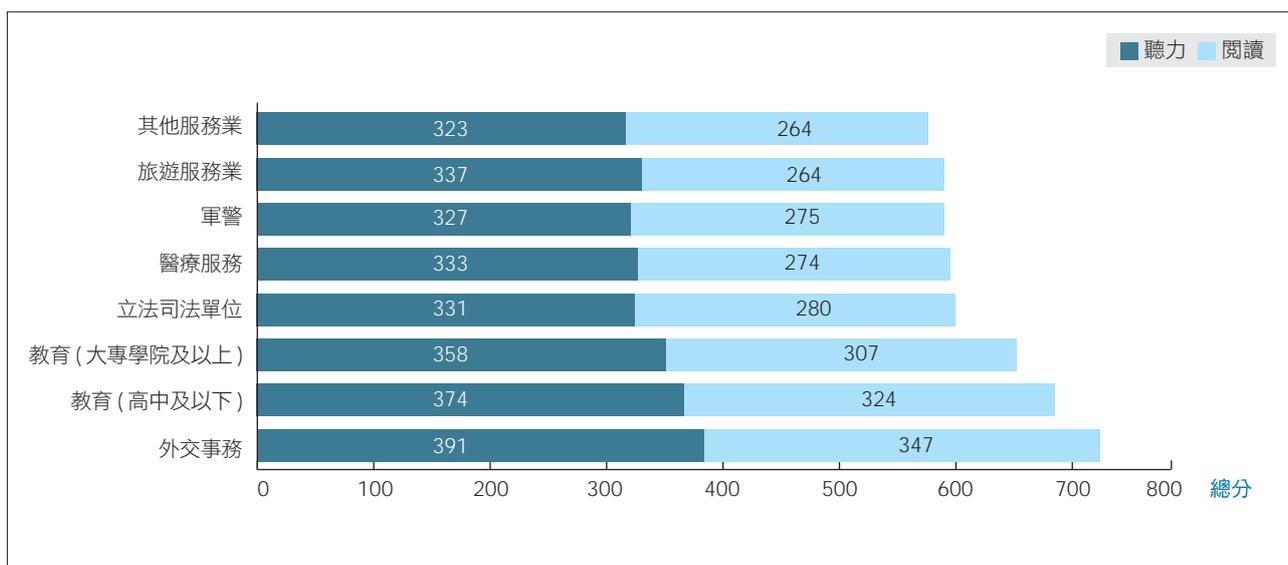


圖 7B. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—製造業

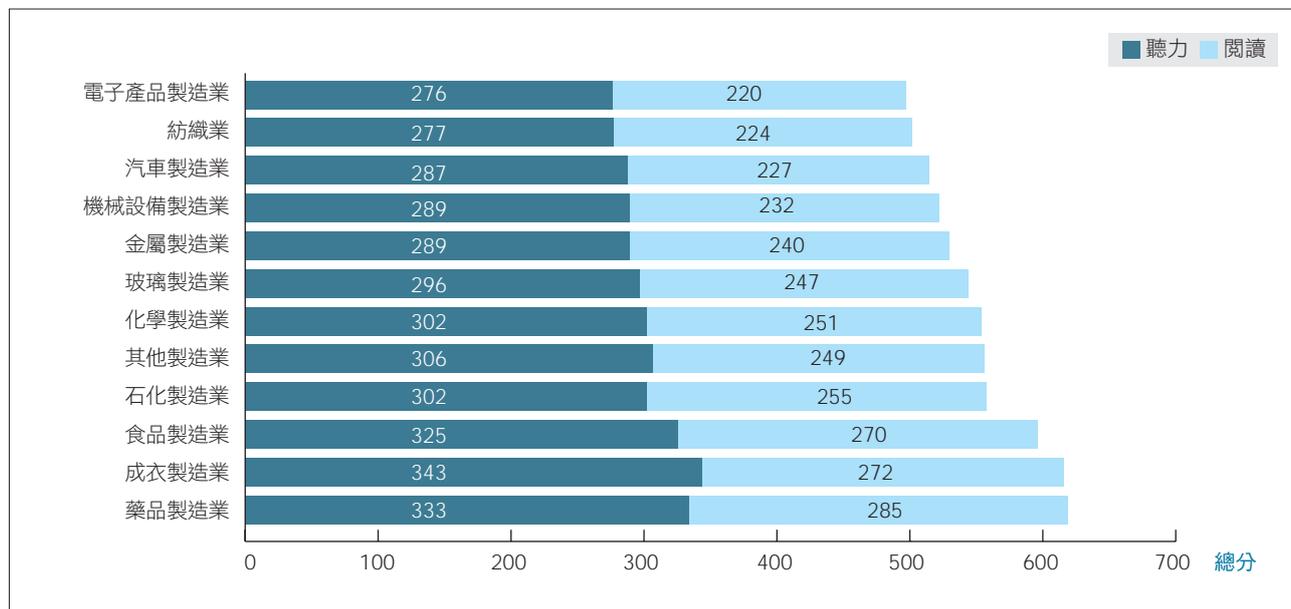
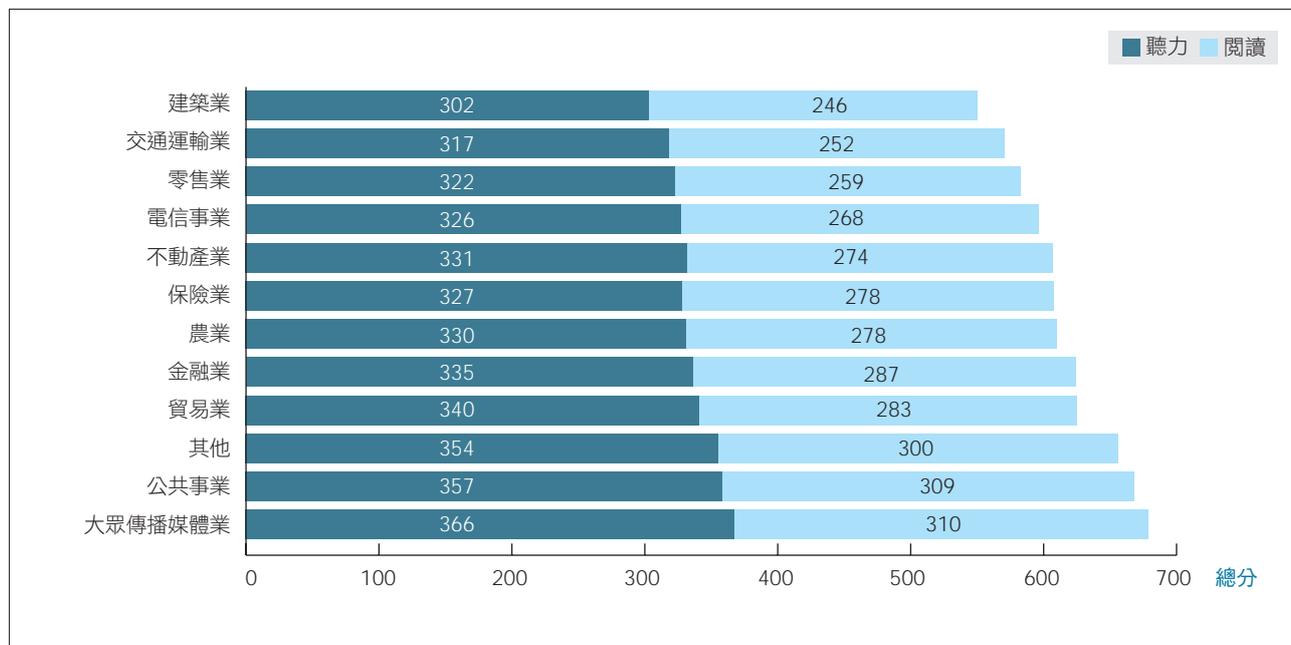


圖 7C. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—其他產業



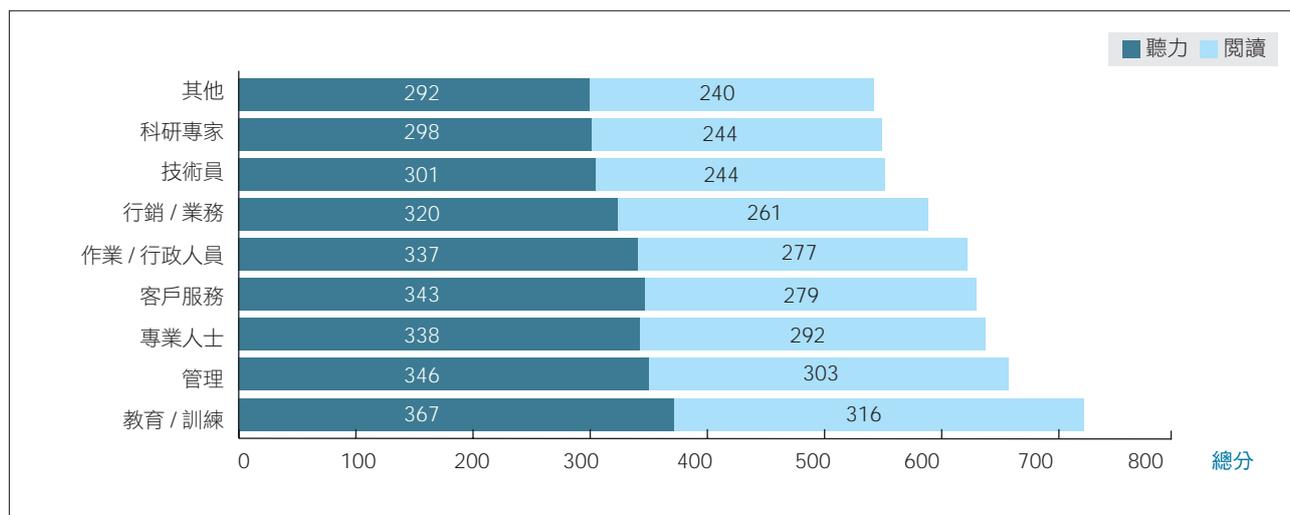
職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（30%）。

土耳其（41%）、塞內加爾、緬甸以及日本（40%）擁有最高比率考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，厄瓜多（51%）擁有最高比率此類考生。哥斯大黎加（60%）有最多比率考生從事教育／訓練職務。

然而整體而言，女性（9%）擔任教育／訓練職務者比男性（3%）多，女性（24%）擔任作業／行政人員比男性（10%）多，而男性（38%）擔任科研專家比女性（15%）多。

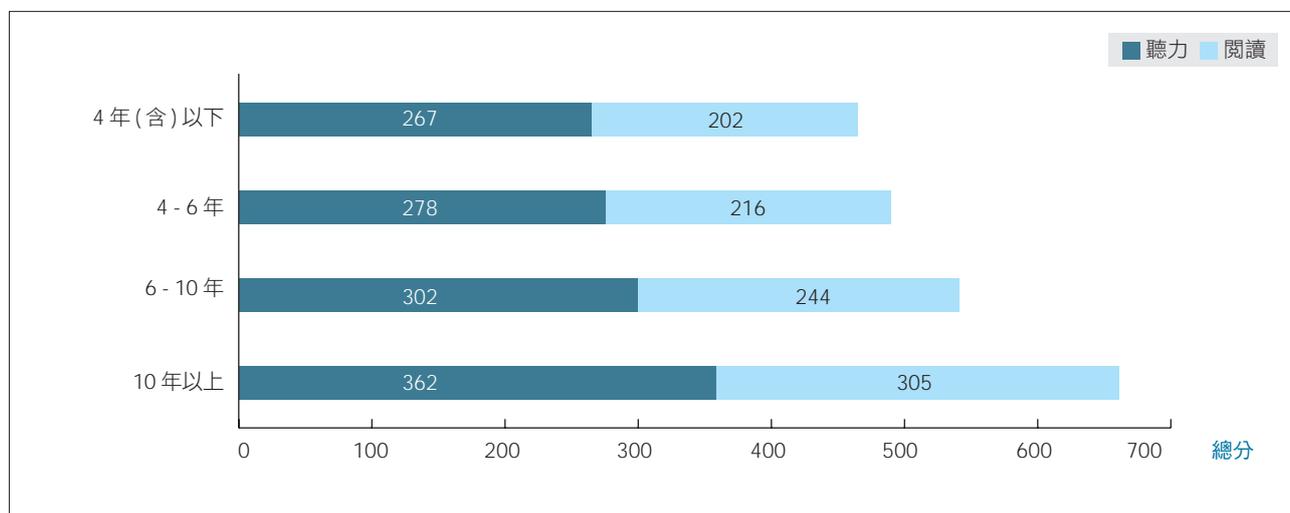
圖 8. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依職務類別



英語學習年數

類似前幾年的統計結果，2019 年考生學習英語所花費時間的長度型態與過去相似。79% 的 2019 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。哥斯大黎加（42%）和巴西（41%），英語學習時間少於 4 年的考生占大多數。相較而言，包含馬來西亞和澳門（71%）、香港（70%）以及印度（69%），以學習英語時間超過 10 年的考生占比最多。

圖 9. 2018 全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依英語學習年數

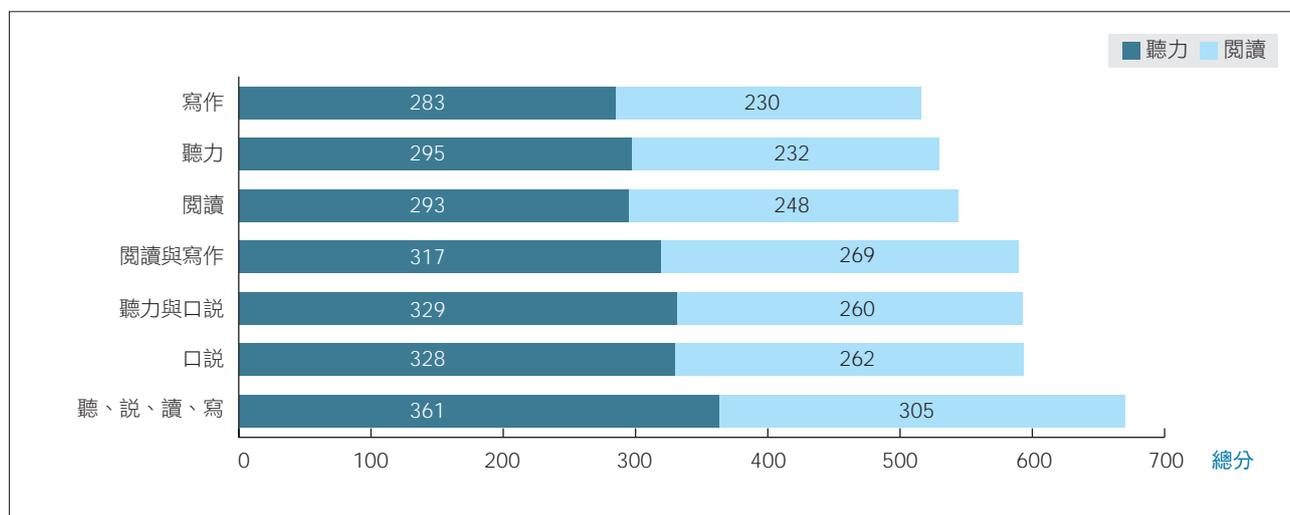


最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。21% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比率（23%）考生則表示最注重「聽力與口說」技能。

印度（53%）、比利時（50%）和阿爾巴尼亞（49%）的考生表示四項英語技能都注重。

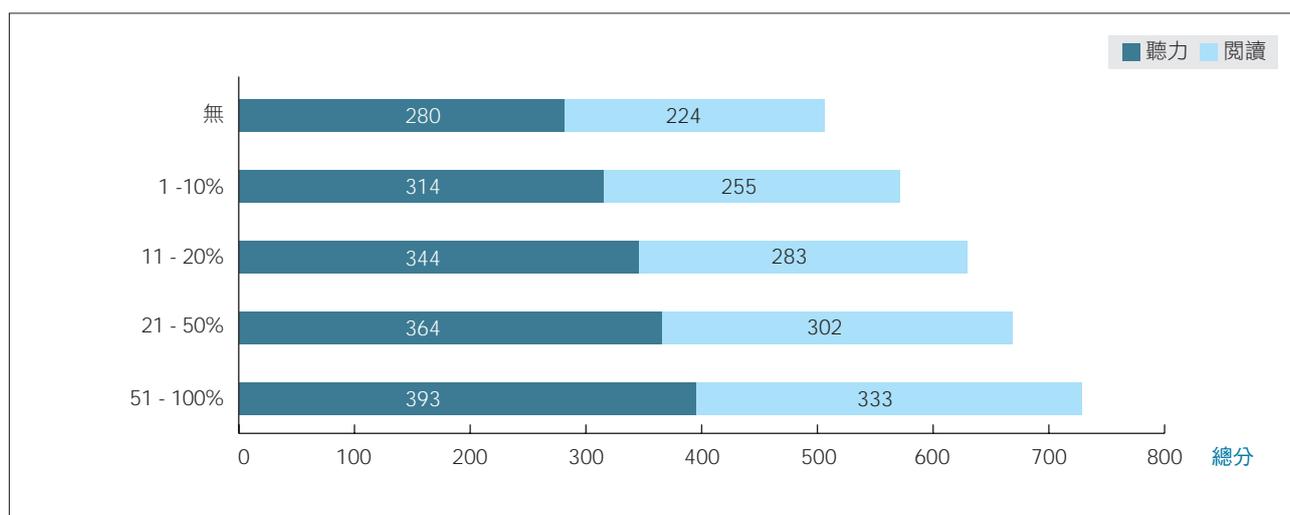
圖 10. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依著重的語言技能



日常生活使用英語時間比率

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間占多少？」時，43% 考生回答日常生活使用英語時間只有 1 到 10%。以此類考生占最大多數的國家是：澳門和日本（46%）。來自秘魯（34%）、中國（32%）、蒙古和智利（31%）的考生，表示他們日常生活中使用英文的時間為 11-20%。印度（42%）、薩爾瓦多（34%）以及泰國（31%），考生在日常生活中有 51-100% 的時間使用英語。

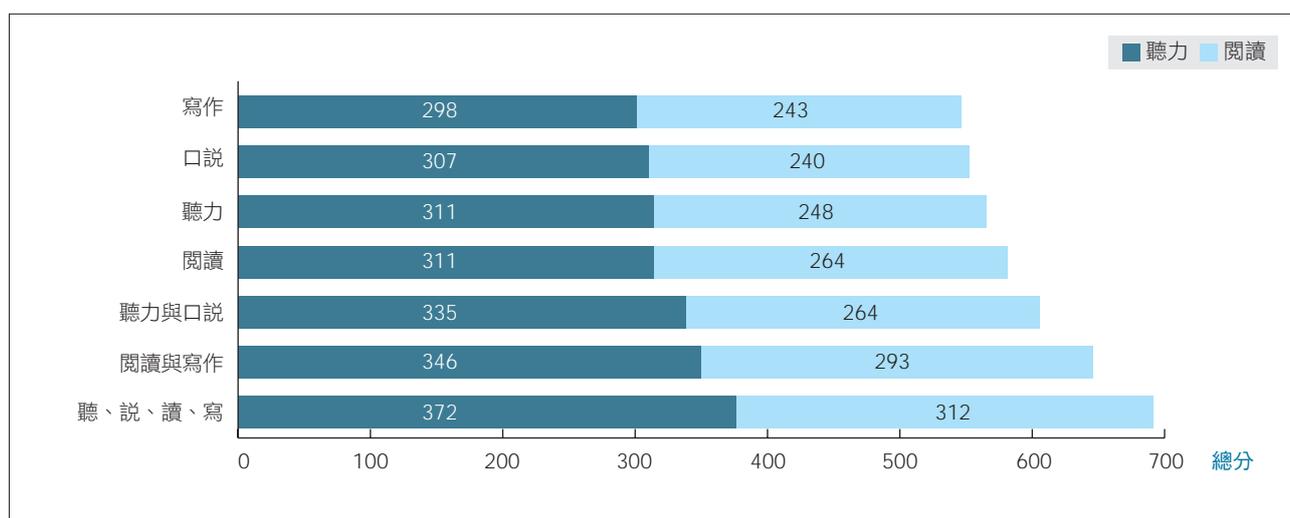
圖 11. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依日常生活使用英語時間比率



最常使用的英語技能

32%的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：巴西和台灣（40%）、智利（39%）、中國（37%）、日本（36%）以及祕魯（35%）有最大比率考生最常使用的英語技能是閱讀。19%的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：阿爾巴尼亞（43%）、留尼旺（38%）以及馬提尼克（37%）。另外，有9%的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（36%）比女性（26%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

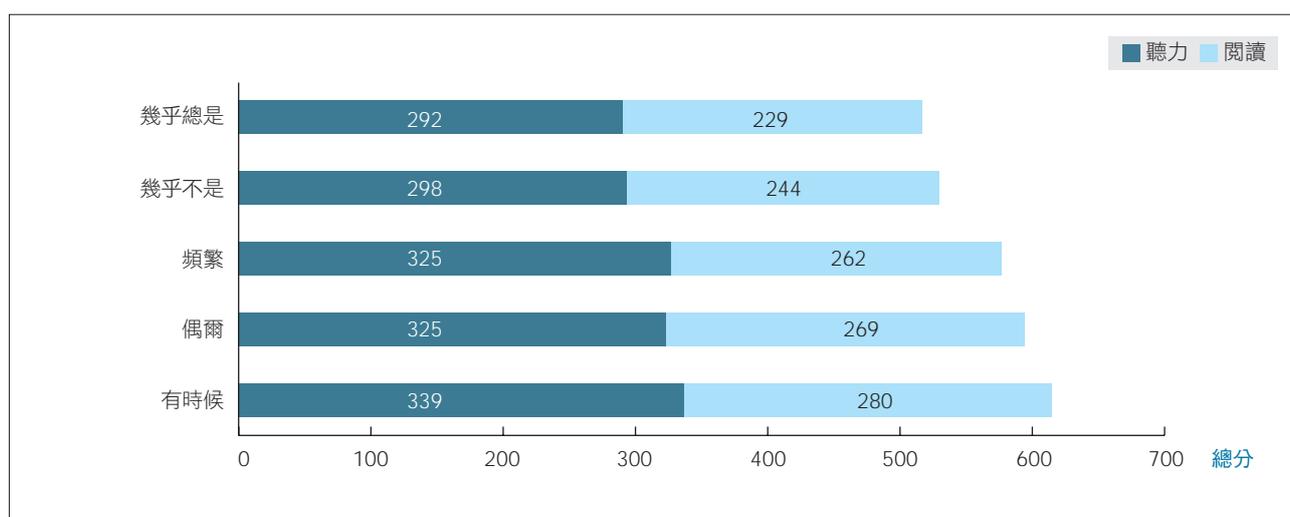
圖 12. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依最常使用的英語技能



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎」，35%的考生回答「有時候」。23%考生回答「很少」遭遇英語的溝通障礙。18%考生表示以英語進行溝通時，「頻繁」會遇到障礙。

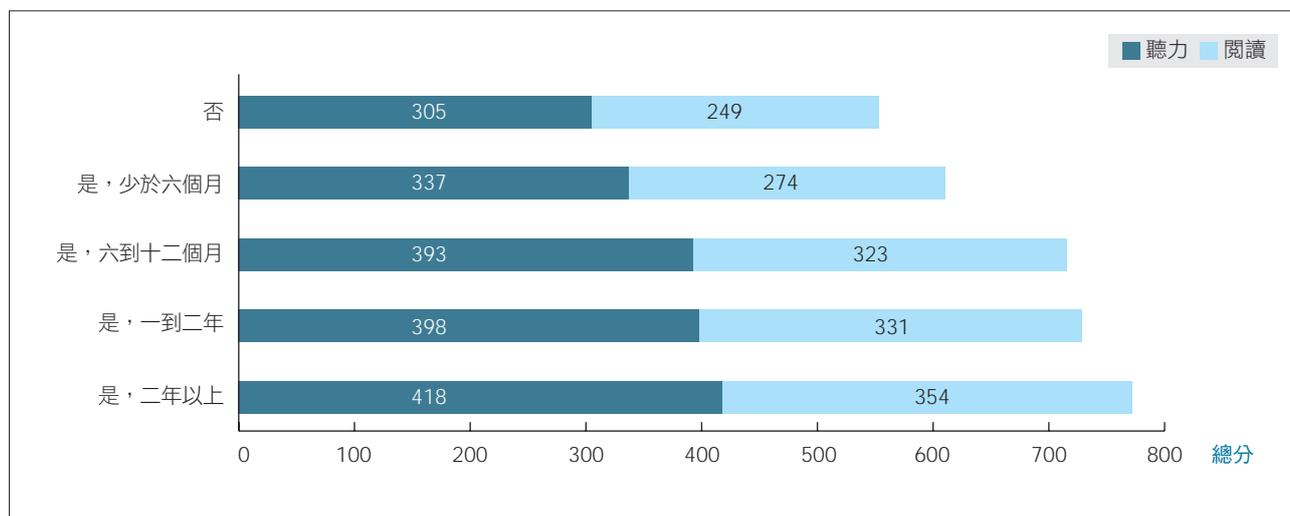
圖 13. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依英語溝通障礙程度



居住在英語系國家時間長度

當問到「您曾居住在英語系國家嗎」，只有 11% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。65% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

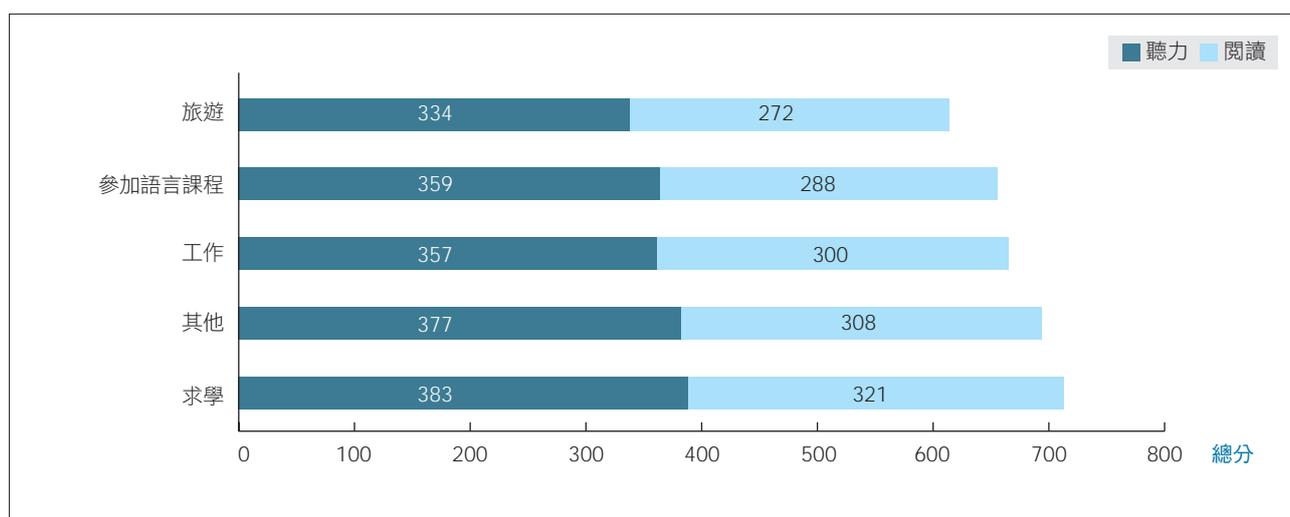
圖 14. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依居住在英語系國家時間長度



居住在英語系國家之目的

當回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何」此一問題時，30% 的考生表示他們的主要目的是旅遊。另外 30% 的考生表示他們的主要目的是「參加語言課程」，其中女性（37%）比男性（22%）考生多。男性（21%）考生表示其目的是「工作」則比女性（8%）考生多。

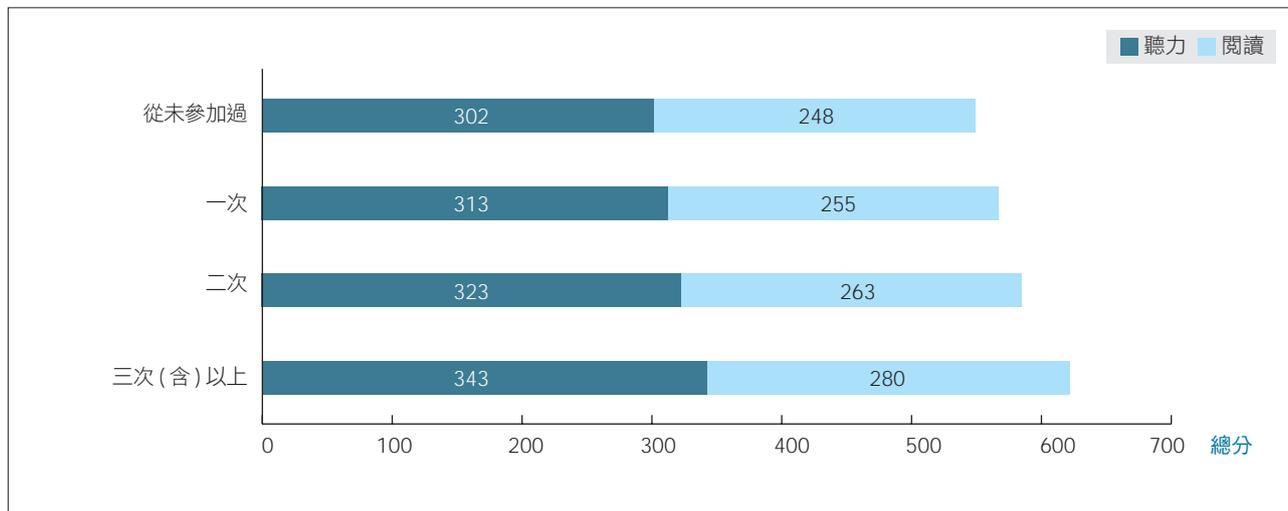
圖 15. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依居住在英語系國家之目的



參加多益測驗的次數

就曾考過 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比率低的比利時和印度（15%），到比率高的南韓（76%）以及日本（78%）。大多數的考生（71%）之前已考過 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗，其中以考過三次以上（40%）為最多。

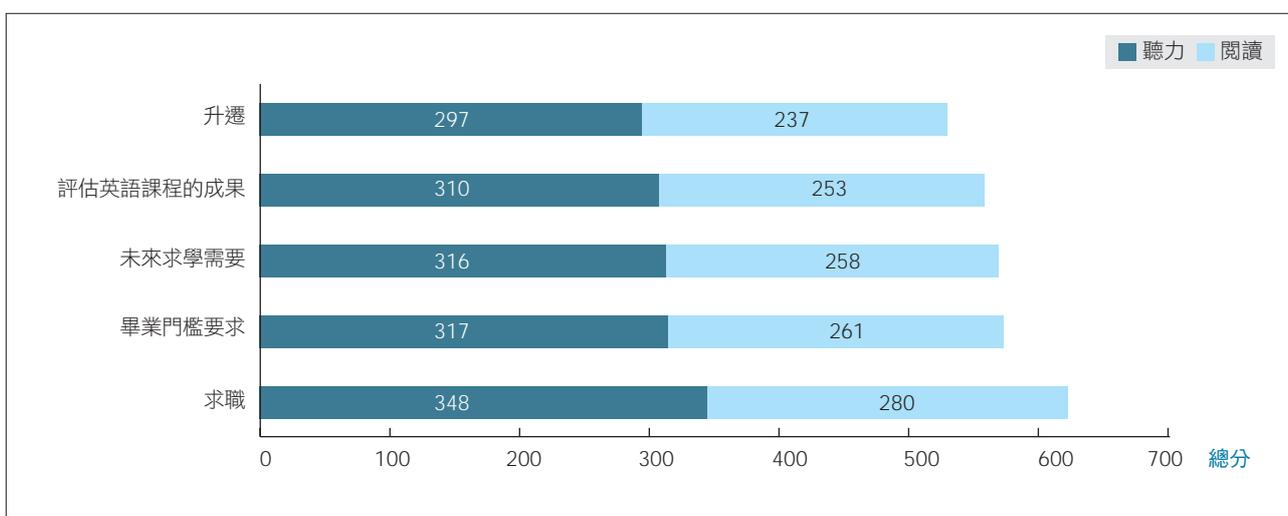
圖 16. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依參加多益測驗的次數



參加多益測驗之目的

有高比率考生表示，參加 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗的目的是未來求學需要（31%）、求職（24%）以及畢業門檻要求（24%）。哥斯大黎加（66%）、泰國（53%）以及南韓（45%）有高比率考生以求職為目的。以求學需要為目的而言，日本（41%）以及香港（36%）有最高比率的考生。以畢業門檻要求為目的而言，塞內加爾（83%）、加彭（82%）、喀麥隆（77%）以及剛果（76%）有最高比率的考生。

圖 17. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數—依參加多益測驗之目的



TOEIC 背景問卷

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- | | |
|--------------|-----------------------|
| A. 國小 | 12. 玻璃/水泥製品製造業 |
| B. 國中 | 13. 成衣製造業 |
| C. 普通高中 | 14. 其他製造業 |
| D. 高級職業學校 | 15. 教育(高中及以下) |
| E. 技術學院/科技大學 | 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究) |
| F. 專科學校 | 17. 各級政府機關/立法司法單位..等 |
| G. 一般大學 | 18. 外交事務 |
| H. 碩士或以上 | 19. 軍警 |
| I. 語言學校/語言中心 | 20. 醫院/健康管理/醫學研究 |

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| A. 文學院(教育/美術/語言/文學/音樂/心理) | 23. 公共事業(電力/水力供應) |
| B. 社會科學/法學院(社會/政治/國際/法律) | 24. 大眾傳播媒體 |
| C. 會計/管理/經濟 | 25. 電信事業 |
| D. 金融/行銷/貿易 | 26. 零售/批發業 |
| E. 理學院(數學/統計/電腦科學/物理/農業) | 27. 貿易業 |
| F. 醫學院(醫學/公共衛生/護理/製藥) | 28. 金融/會計/銀行/證券業 |
| G. 工學院(工程/建築) | 29. 保險業 |
| H. 其他/無 | 30. 不動產業 |

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
 B. 兼職雇員或半工半讀
 C. 待業中(請續答第 6 題)
 D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

01. 農業/漁業/林業/礦業
 02. 建築業/建築設計
 03. 食品製造業
 04. 藥品製造業
 05. 化學製造業
 06. 紡織/紙類製造業
 07. 油/石油/橡膠製造業
 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
 09. 機械/精密機械設備製造業
 10. 電子產品製造業
 11. 汽車製造業

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如: 經理/主管)
 B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
 C. 教學/訓練
 D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
 E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
 F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業/不動產經紀/市場研究)
 G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
 H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
 I. 其他

TOEIC 背景問卷 (續)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 II 部分 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、寫作、口說

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

9. 下列何者英語技能您最常使用?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎?

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎?

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何?

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加 TOEIC 測驗的經驗?

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何?

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

附錄 B

各背景問題答題率

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	4,848,894	-
1. 教育	3,700,600	76%
2. 主修	3,361,980	69%
3. 身分狀態	3,823,439	79%
4. 產業類別	1,480,352	94%
5. 職務類別	1,266,662	80%
6. 英語學習年數	3,361,490	69%
7. 著重語言技能	3,349,457	69%
8. 日常生活英語使用比率	3,355,118	69%
9. 最常使用英語技能	3,323,156	69%
10. 英語溝通障礙	3,340,516	69%
11. 英語系國家居住時間	3,324,075	69%
12. 英語系國家居住目的	1,155,019	99%
13. 多益考試次數	3,353,457	69%
14. 多益考試目的	3,474,234	72%

註：問題 4 與 5 答題人數為 1,582,751 人（排除問題 3 選擇 C 及 D 的考生）；
問題 12 答題人數為 1,165,998 人（排除問題 11 選擇 A 的考生）

附錄 C

全球各大洲 TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關係數表

區域	相關係數
非洲	0.86
亞洲	0.85
歐洲	0.87
北美洲	0.91
南美洲	0.88