

2018 年 多益測驗全球考生資料統計報告

編註：本報告內容整理自 2018 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

多益考生背景問卷

多益英語測驗（聽力與閱讀）背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反應出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益聽力測驗前，問卷題目收錄於附錄 A。

此統計報告是根據 2018 年多益考生所填寫的背景問卷資料統計整理而成。

報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

2018 年多益聽力與閱讀測驗考生統計摘要

背景資料的取得是根據所有參加 2018 年多益聽力與閱讀公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（39%）佔最多數；
- 54% 考生為男性；
- 大多數考生（50%）已取得或正在取得大學學歷；
- 27% 考生主修工程，另分別有 19% 和 18% 考生主修文學和商學；
- 53% 考生為全職學生，37% 為全職雇員；
- 14% 考生為電子產品製造業和其他服務業人員；
- 31% 考生為科研專家，14% 為作業／行政和行銷／業務人員；
- 80% 考生學習英語超過 6 年；
- 23% 考生表示「聽力與口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 43% 考生日常生活使用英語比率在 1 到 10%；
- 19% 與 32% 考生分別表示「聽力」與「閱讀」是最常使用的英語技能；
- 34% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 30% 考生前往英語系國家的目的是旅遊，而 29% 考生則是為了參與語言課程；

- 2018 年考生中，40% 的考生之前已參加過三次以上多益測驗；
- 31% 考生參加多益測驗的目的是未來求學需要，24% 考生的目的是求職和畢業門檻要求。

各國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

圖 1. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依區域

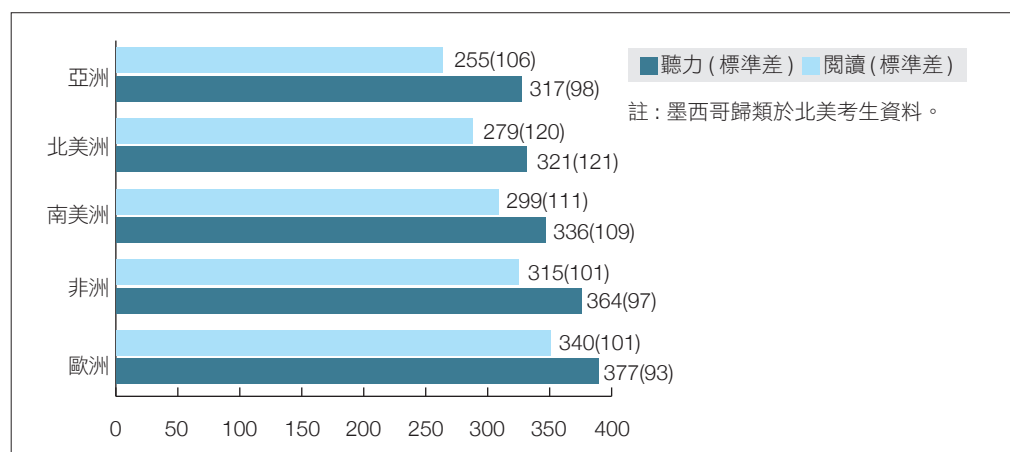


表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	460	51	411	71	871	114
捷克	420	80	392	90	812	164
德國	428	74	370	100	798	168
黎巴嫩	417	78	369	93	786	165
比利時	401	91	373	93	774	177
義大利	393	77	374	81	767	151
菲律賓	390	76	337	90	727	158
法國	380	92	344	99	724	184
摩洛哥	386	87	333	98	719	178
突尼西亞	384	90	335	96	718	180
西班牙	366	99	346	100	712	192
葡萄牙	378	105	330	113	708	212
阿根廷	369	113	338	117	707	225
馬達加斯加	368	94	328	98	696	184
俄羅斯	367	103	317	115	684	213
哥斯大黎加	365	102	319	106	683	202
祕魯	357	94	318	95	675	181
南韓	369	83	304	102	673	177
智利	356	116	317	121	673	231
約旦	369	105	301	113	671	213
阿爾及利亞	353	97	305	102	658	192
厄瓜多	344	118	313	113	657	223
馬來西亞	360	93	289	113	649	198
塞內加爾	344	95	294	94	639	181
喀麥隆	338	100	294	97	632	189

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
希臘	349	77	281	78	630	146
巴西	333	106	295	110	629	210
土耳其	346	93	279	109	625	195
哥倫比亞	326	112	295	111	621	217
留尼旺	330	105	287	112	618	211
印度	333	102	275	108	609	198
加彭	330	93	277	90	607	175
象牙海岸	320	97	286	97	605	187
波蘭	329	115	272	124	602	232
瓜德羅普島	320	109	272	111	592	214
中國	302	101	277	106	578	198
薩爾瓦多	306	110	266	112	571	216
墨西哥	305	121	263	119	568	234
馬提尼克	306	110	262	114	568	219
台灣	305	99	249	104	554	195
貝南	286	118	260	109	546	220
香港	308	105	232	110	540	208
越南	282	88	251	94	533	174
日本	290	91	229	97	520	180
澳門	284	97	206	103	490	194
蒙古	277	101	202	101	479	195
泰國	277	105	201	98	478	196
阿爾巴尼亞	255	117	218	116	473	228
印尼	266	103	198	96	464	190

多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.86。（詳見附錄 C 全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表）。此與《2017 多益測驗全球考生資料統計報告》及稍早之前的研究結果一致（例如，Woodford, 1982）。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

表 2. 各類別平均分數

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
年齡	26-30 歲	15.0	351	92	292	104	643	188
	21-25 歲	39.0	335	96	274	106	609	194
	31-35 歲	7.5	329	97	272	106	601	196
	36-40 歲	5.3	316	97	262	106	578	196
	41-45 歲	4.1	308	98	256	107	563	197
	超過 45 歲	6.0	300	100	248	107	549	199
	20 歲以下	23.1	283	96	218	100	501	188
性別	女性	46.1	332	97	266	107	598	197
	男性	53.9	311	99	257	108	568	200
教育程度	研究所	11.6	361	87	316	97	677	177
	大學	49.9	340	92	281	102	621	186
	小學	0.2	311	111	250	115	561	216
	國中	0.5	304	109	225	111	529	211
	高中	7.0	287	105	221	110	508	207
	社區大學	22.6	273	89	211	92	484	173
	技術學院／科技大學	4.0	270	100	198	97	468	189
	語言學校	1.4	275	98	191	96	466	186
	職業學校	2.8	256	86	178	81	435	159
主修學科	商學	17.9	332	98	279	108	612	199
	社會科學	10.6	332	96	276	106	608	194
	文學	19.2	336	95	268	107	604	194
	醫學	5.0	323	95	267	105	590	193
	科學	11.4	319	94	268	103	587	190
	工程	26.7	305	94	249	102	554	189
	其他	9.2	299	102	233	107	532	202
身分狀態	待業中	6.2	367	84	304	98	671	174
	兼職雇員	4.1	341	103	284	112	625	208
	全職學生	52.6	313	97	251	106	564	195
	全職雇員	37.1	308	98	253	107	561	197

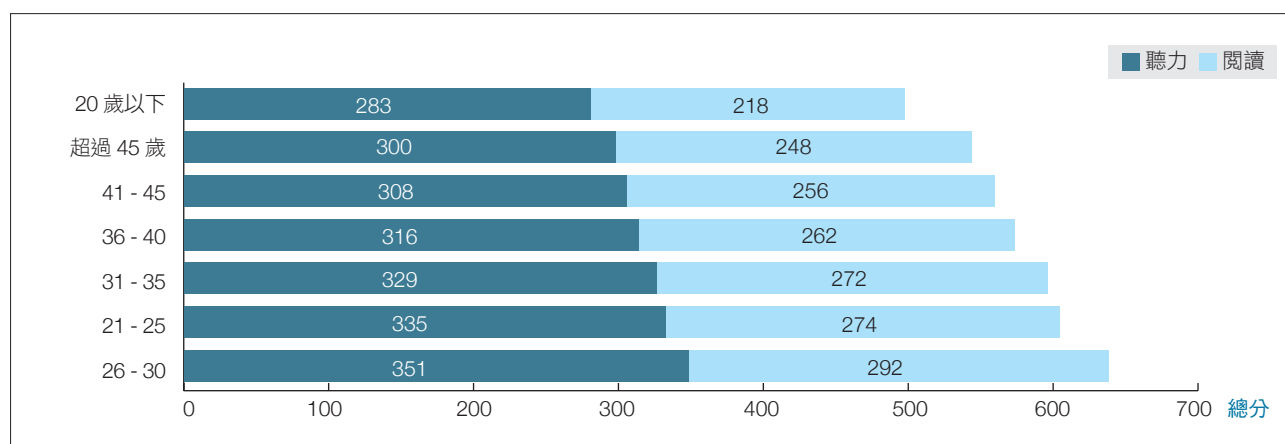
		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
產業類別	外交事務	0.1	385	95	343	104	729	191
	教育（高中及以下）	2.1	368	91	319	101	687	185
	大眾傳播媒體	1.0	363	90	306	104	670	187
	教育（大專學院及以上）	2.8	355	98	305	111	660	202
	公共事業	1.2	350	91	306	100	656	183
	其他	4.1	352	96	299	106	652	194
	藥品製造業	1.9	333	90	285	99	618	181
	貿易業	3.0	338	92	280	102	617	187
	金融業	5.3	332	97	285	105	616	195
	成衣製造業	0.4	342	94	272	105	614	191
	立法司法單位	3.7	331	96	279	106	610	194
	醫療服務	2.2	331	93	272	103	603	188
	保險業	1.7	324	91	277	101	601	185
	旅遊服務業	2.1	334	99	259	105	593	196
	不動產業	0.6	324	99	267	105	591	196
	軍警	2.5	320	104	270	113	589	211
	農業	0.6	316	101	273	104	589	196
	食品製造業	1.4	321	97	265	105	586	194
	電信事業	1.7	321	91	261	103	582	186
	其他服務業	13.6	318	95	259	104	578	191
	零售／批發業	1.7	316	100	253	107	569	200
	交通運輸業	3.6	316	97	252	103	568	192
	其他製造業	3.0	305	103	248	112	552	208
	石化製造業	0.9	299	99	251	109	551	201
	玻璃製造業	0.4	300	93	250	100	550	186
	化學製造業	3.9	298	94	247	102	546	188
	建築業	2.4	296	105	241	111	537	210
	金屬製造業	2.3	286	93	236	101	522	187
	機械設備製造業	6.6	288	94	231	101	519	189
	汽車製造業	8.0	287	91	228	101	515	185
	紡織業	1.0	277	94	222	102	498	190
	電子產品製造業	14.1	276	92	221	101	496	186
職務類別	教育／訓練	5.0	365	98	315	109	680	200
	管理	5.3	344	99	303	106	648	197
	專業人士	9.2	335	92	288	102	623	187
	客戶服務	5.7	338	98	275	106	613	195
	作業／行政人員	14.4	334	98	275	107	609	198
	行銷／業務	14.3	318	95	258	103	576	191
	技術員	6.1	300	102	242	107	542	201
	科研專家	31.2	296	90	242	100	538	182
	其他	8.8	292	109	237	116	529	219
英語學習年數	10 年以上	43.9	360	88	304	101	664	180
	6-10 年	35.6	301	91	242	98	543	181
	4-6 年	11.6	276	94	212	97	488	182
	4 年以下	8.9	264	96	199	98	463	186

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的 語言技能	聽力、閱讀、口說、寫作	21.0	359	95	304	108	663	196
	口說	16.0	325	95	260	105	586	193
	聽力與口說	23.3	326	94	259	104	585	190
	閱讀與寫作	6.7	315	97	267	108	583	198
	閱讀	17.8	292	88	245	95	537	175
	聽力	12.3	292	96	228	102	520	190
	寫作	2.9	282	103	227	111	509	207
日常生活使用 英語時間比率	51-100%	4.5	390	86	332	106	722	185
	21-50%	12.3	362	90	300	106	662	188
	11-20%	19.6	342	93	282	105	624	190
	1-10%	43.2	312	94	254	102	566	189
	無	20.4	277	92	221	97	499	182
最常使用的 英語技能	聽力、閱讀、口說、寫作	9.3	371	91	312	108	683	192
	閱讀與寫作	7.1	344	94	292	106	636	192
	聽力與口說	15.2	334	95	264	105	598	192
	閱讀	32.3	310	92	262	101	571	186
	聽力	19.0	308	100	244	107	552	200
	口說	13.6	306	98	239	104	545	194
	寫作	3.6	298	101	241	108	540	202
英語溝通 障礙程度	有時候	34.3	338	92	278	103	616	188
	很少	22.8	324	99	266	109	590	201
	頻繁	17.8	322	89	261	100	582	180
	幾乎沒有	16.4	296	105	241	112	537	211
	幾乎總是	8.7	289	96	230	102	519	190
居住英語系國家 時間長度	是，2 年以上	3.4	419	78	355	101	775	172
	是，1-2 年	2.3	400	82	332	102	732	176
	是，6-12 個月	4.9	393	79	324	99	717	169
	是，少於 6 個月	24.3	336	88	273	101	609	181
	否	65.1	302	95	246	104	548	191
居住在英語系 國家之目的	求學	18.8	383	91	321	108	704	192
	其他	7.8	380	95	312	111	692	198
	工作	14.3	352	93	296	107	649	193
	參加語言課程	29.4	359	83	288	98	648	172
	旅遊	29.8	332	91	271	102	603	185
參加多益測驗 的次數	3 次以上	40.0	342	88	280	99	621	180
	2 次	12.4	320	95	260	104	579	191
	1 次	18.5	311	98	253	107	564	198
	從未參加過	29.0	299	104	245	113	543	209
參加多益測驗 之目的	求職	23.8	346	92	281	105	627	189
	畢業門檻要求	23.8	314	101	258	110	571	205
	未來求學需要	30.9	313	98	255	106	568	196
	評估英語課程的成果	10.5	310	98	252	106	562	196
	升遷	11.0	295	93	236	101	531	186

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（39%），20 歲以下考生佔 23%，26 至 30 歲考生佔 15%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：加拿大和香港（70%）、印尼（56%）與菲律賓（54%）。義大利（79%）、越南（73%），以及澳門和摩洛哥（70%）有最高比率考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以加彭（36%）、塞內加爾（35%）有最高比率考生。圖 2 為依年齡分布的多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

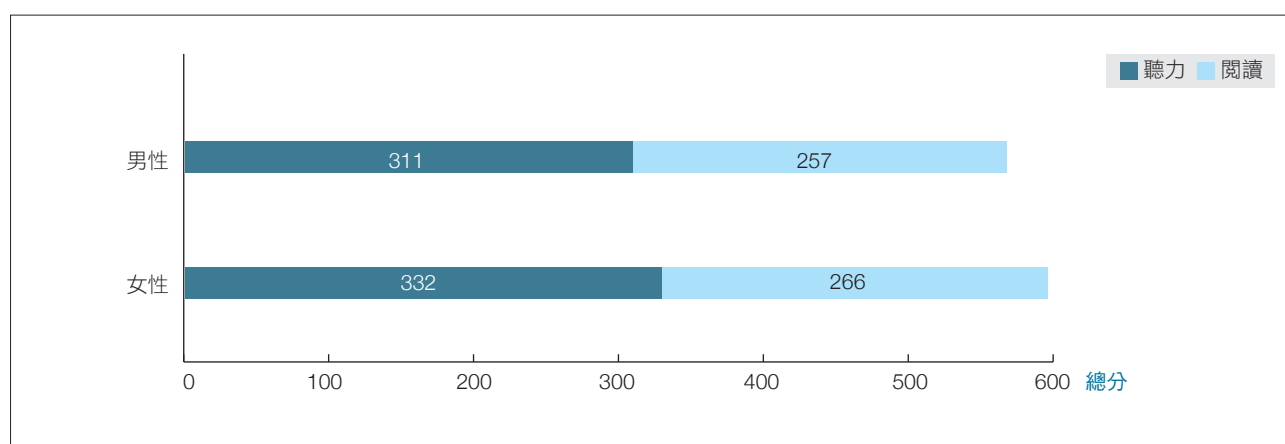
圖 2. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依年齡



性別

整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗人數多於女性（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：土耳其和約旦（69%）、捷克（66%）、黎巴嫩和塞內加爾（62%），以及日本（61%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：厄瓜多和阿爾巴尼亞（68%），以及泰國（65%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。

圖 3. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依性別

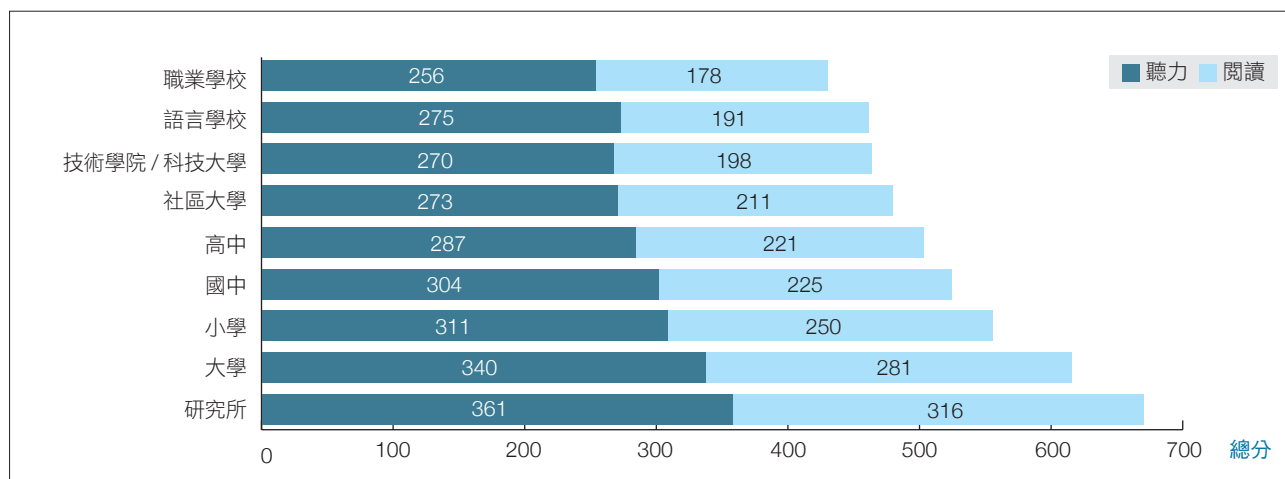


教育程度

大多數考生（50%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生佔比（52%）比男性（48%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（80%）、南韓和菲律賓（77%）、墨西哥（71%）；然而摩洛哥（72%），以及加彭、象牙海岸、塞內加爾（70%），人數比率上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。祕魯（76%）與智利（69%）則以技術學院／科技大學學歷考生佔比最多。

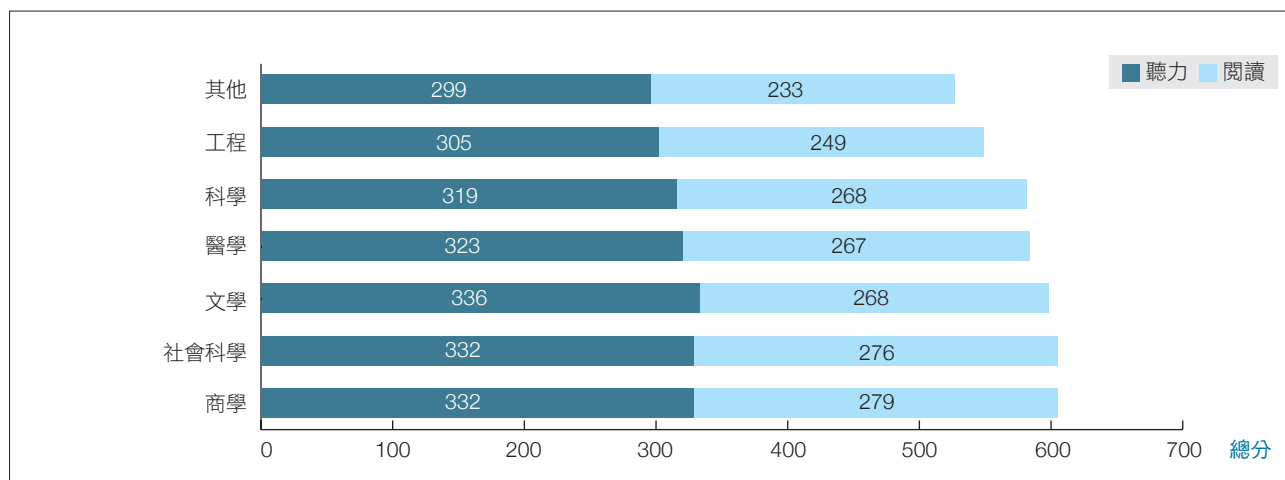
圖 4. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依教育程度



主修學科

在多益聽力與閱讀考生中，主修工程（27%）的考生佔比最多。以主修工程考生為多數的國家有：塞內加爾（51%）、突尼西亞和加彭（49%），以及黎巴嫩（48%）。所有考生中，主修文學（19%）與商學（18%）者數量居第二、三。以主修商學考生為多數的國家有：薩爾瓦多和象牙海岸（56%）、厄瓜多（50%）、阿爾巴尼亞（48%）與馬提尼克（46%）；以主修文學考生為多數的國家有：澳門（31%）、哥斯大黎加（29%）、印度和約旦（27%）、馬來西亞（23%）、日本（22%）。所有考生中，女性（31%）主修文學比率比男性（10%）多，而主修工程的男性（39%）多於女性（11%）。

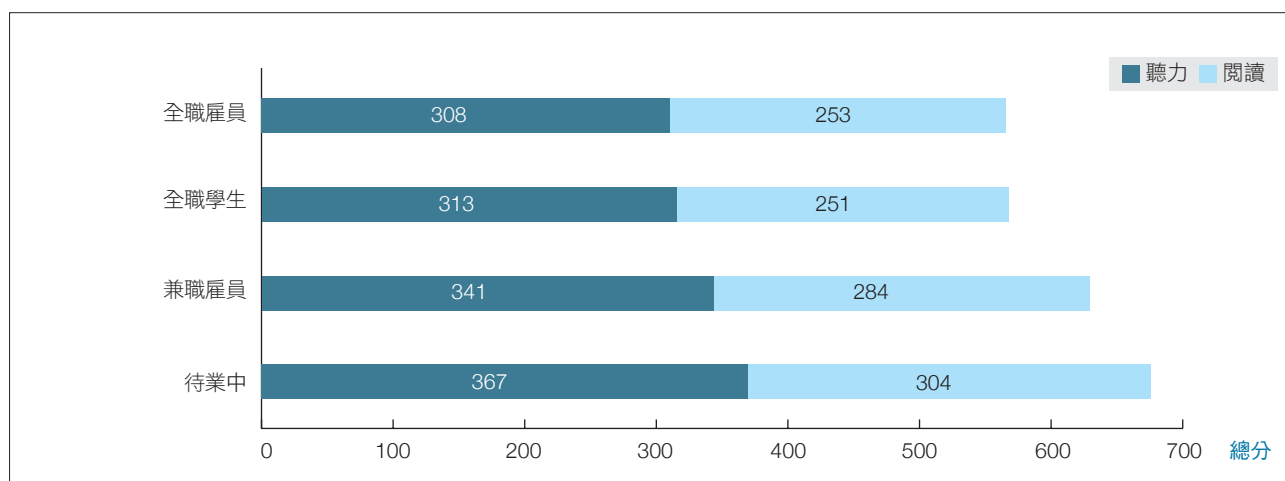
圖 5. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依主修學科



身分狀態

在多益聽力與閱讀測驗整體考生中，有 53% 為全職學生，比率特別高的國家是：印度（90%）、加拿大（85%）、菲律賓（83%），以及香港和澳門（81%）。另有 38% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：俄羅斯（65%）和巴西（62%）。此外，男性（46%）全職雇員比女性（26%）多。女性（61%）全職學生比男性（46%）多。

圖 6. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依身分狀態



產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

圖 7A. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—服務業

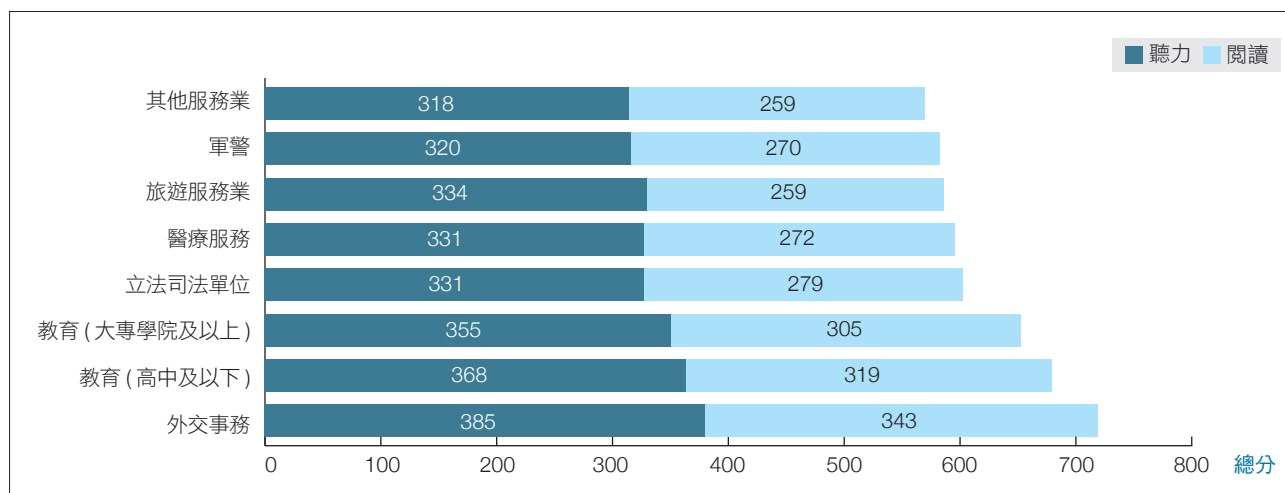


圖 7B. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—製造業

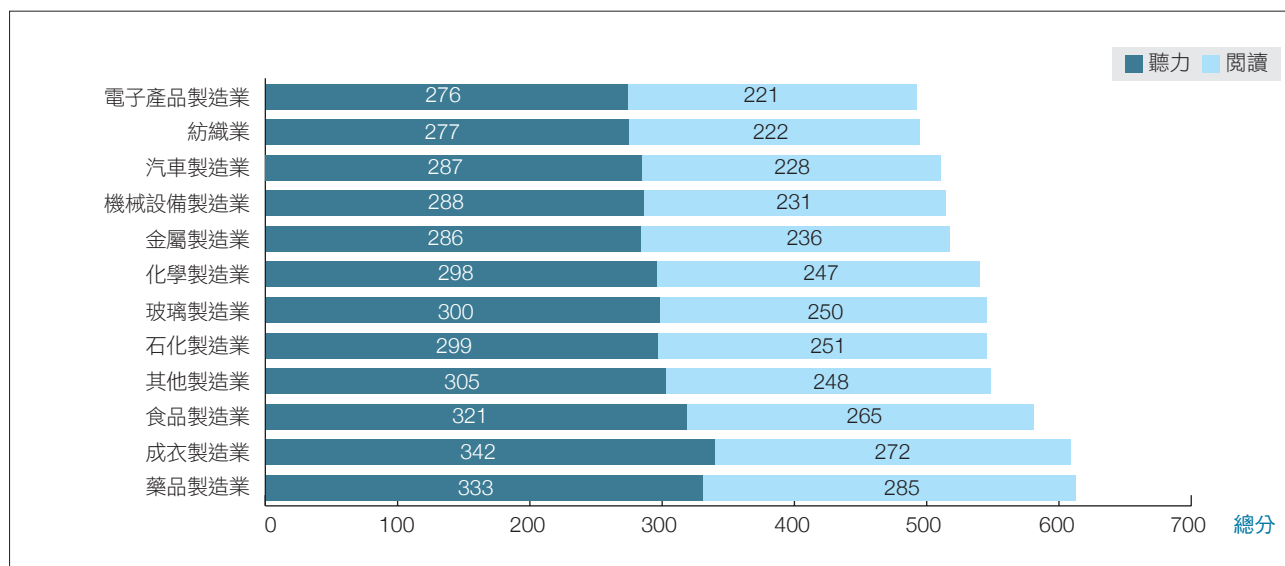
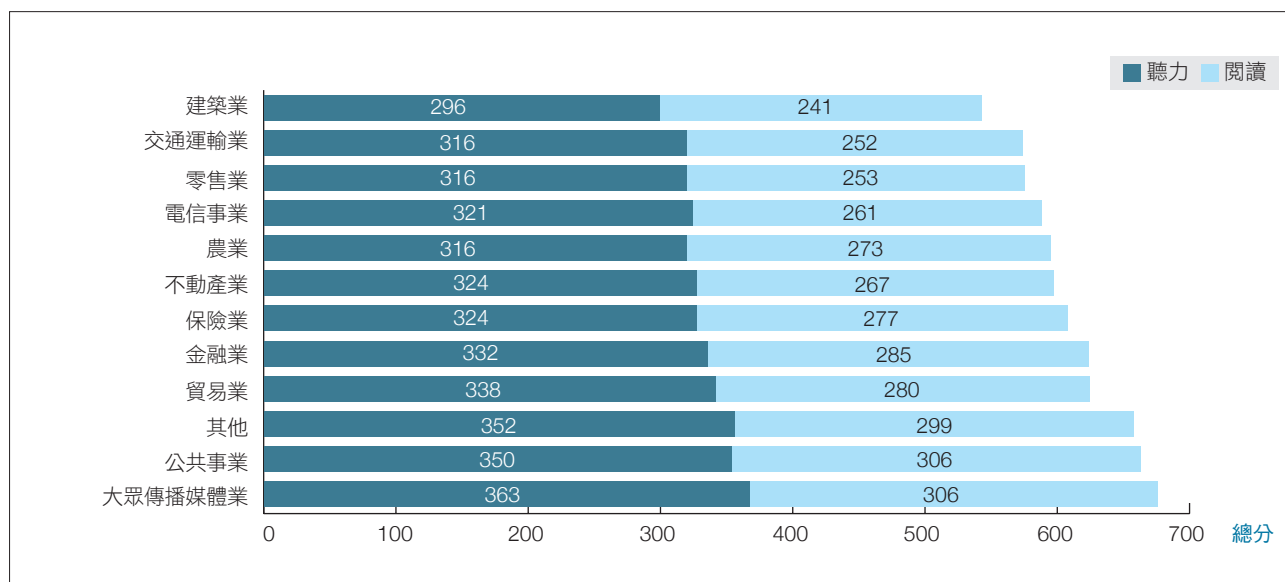


圖 7C. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—其他產業



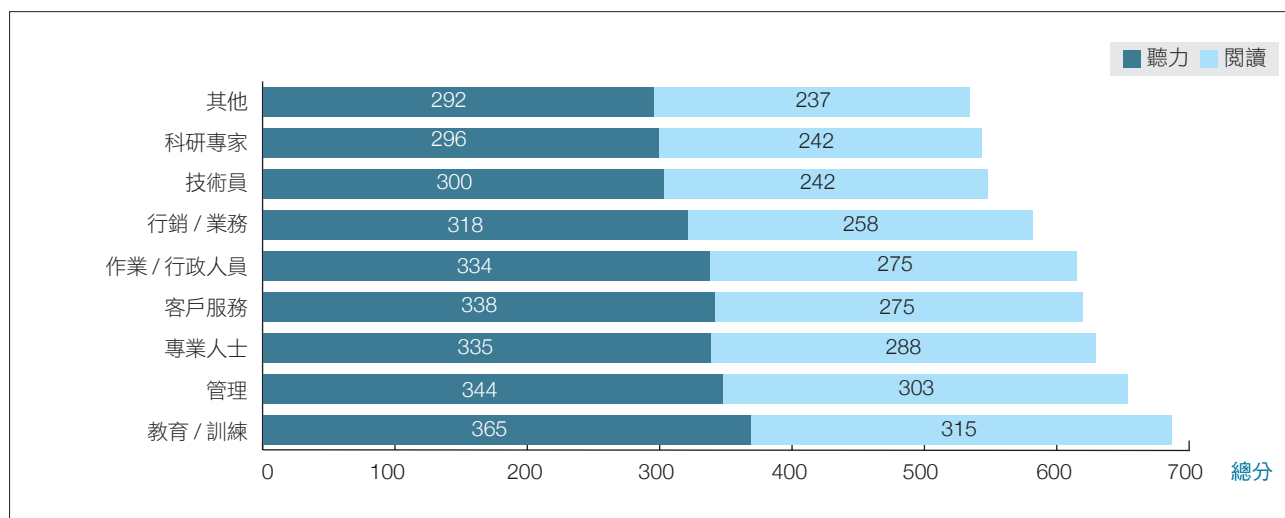
職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（31%）。

塞內加爾和突尼西亞（43%），以及日本（41%）擁有最高比率考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，厄瓜多（63%）擁有最高比率此類考生。哥斯大黎加（41%）與約旦（33%）有最多比率考生從事教育／訓練職務。

然而整體而言，女性（10%）擔任教育／訓練職務者比男性（3%）多，女性（25%）擔任作業／行政人員比男性（9%）多，而男性（39%）擔任科研專家比女性（15%）多。

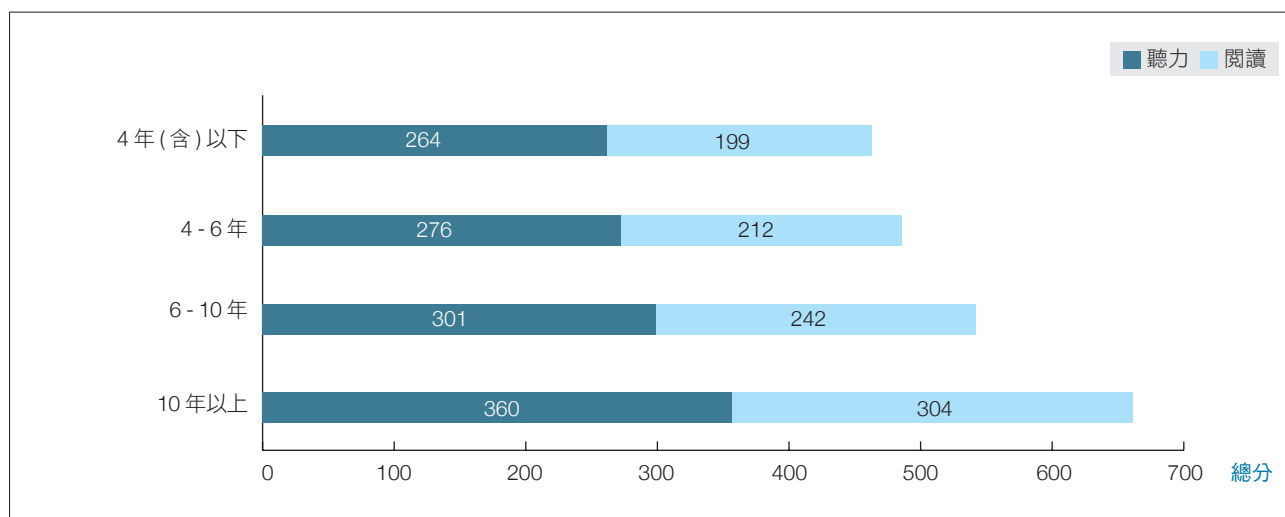
圖 8. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依職務



英語學習年數

類似前幾年的統計結果，2018 年考生學習英語所花費時間的長度型態與過去相似。80% 的 2018 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。巴西（42%）、哥倫比亞（37%），以及蒙古、祕魯和俄羅斯（36%），英語學習時間少於 4 年的考生佔了最大的比率。相較而言，包含香港（74%）、印度和澳門（71%），以及馬來西亞（70%），以學習英語時間超過 10 年的考生佔比最多。

圖 9. 2018 全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語學習年數

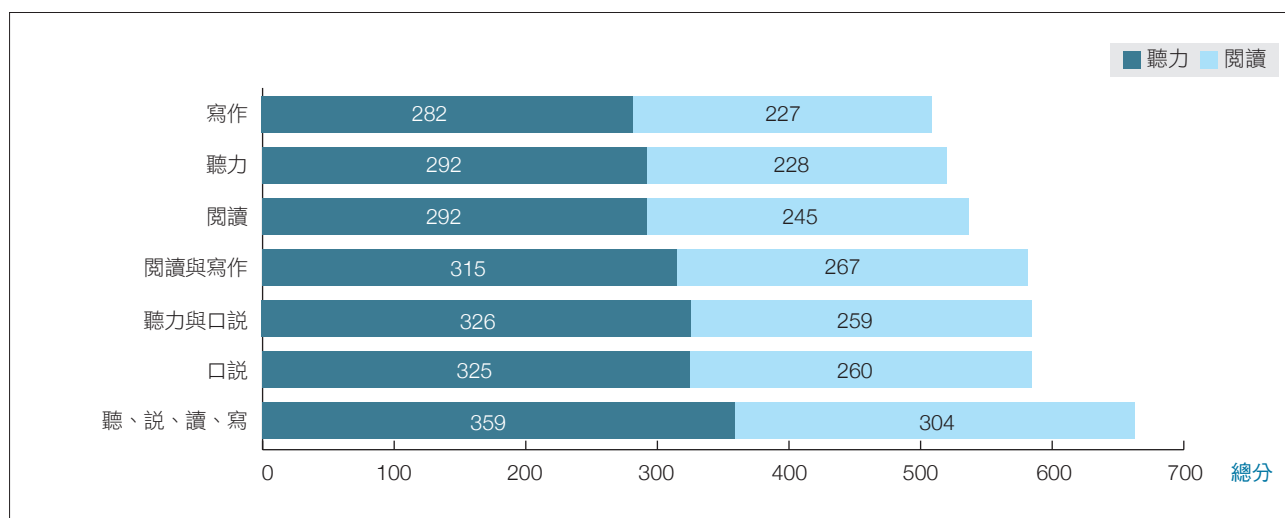


最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。21% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比率（23%）考生則表示最注重「聽力與口說」技能。

加拿大（67%）、印度（55%）和比利時（52%）的考生表示全部四項英語技能都注重。

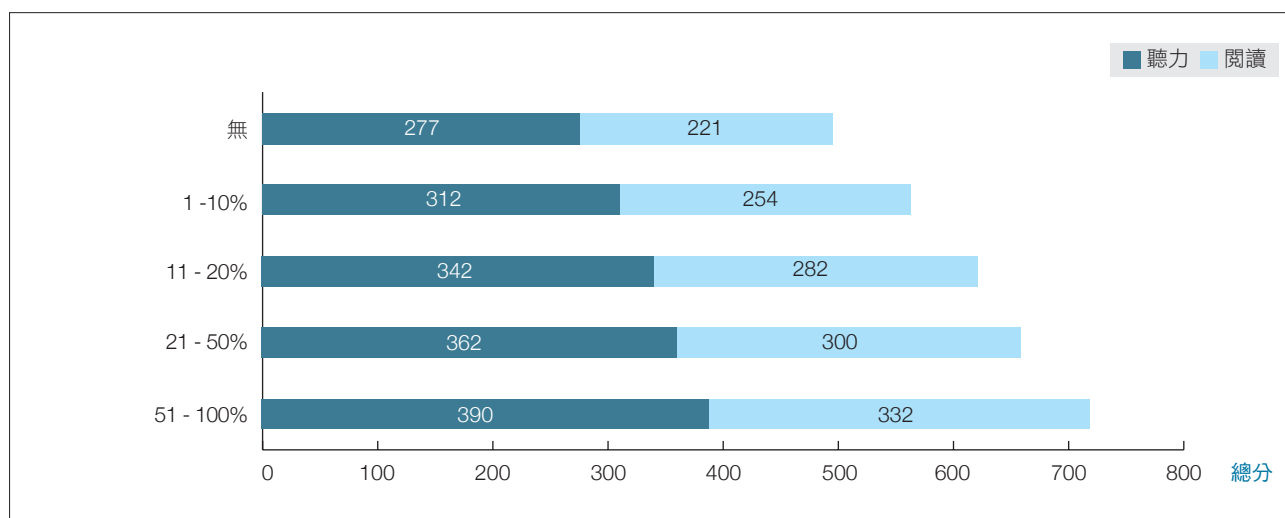
圖 10. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依著重的語言技能



日常生活使用英語時間比率

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比率？」時，43% 考生回答日常生活使用英語時間比率只有 1 到 10%。以此類考生佔最大多數的國家是：日本與澳門（46%），以及香港與馬提尼克（43%）。來自秘魯（34%）、厄瓜多（32%），以及馬來西亞和摩洛哥（31%）的考生，表示他們日常生活中使用英語的時間為 11-20%。加拿大（56%）、印度（38%）與約旦（33%），有最高比率考生在日常生活中 51-100% 的時間使用英語。

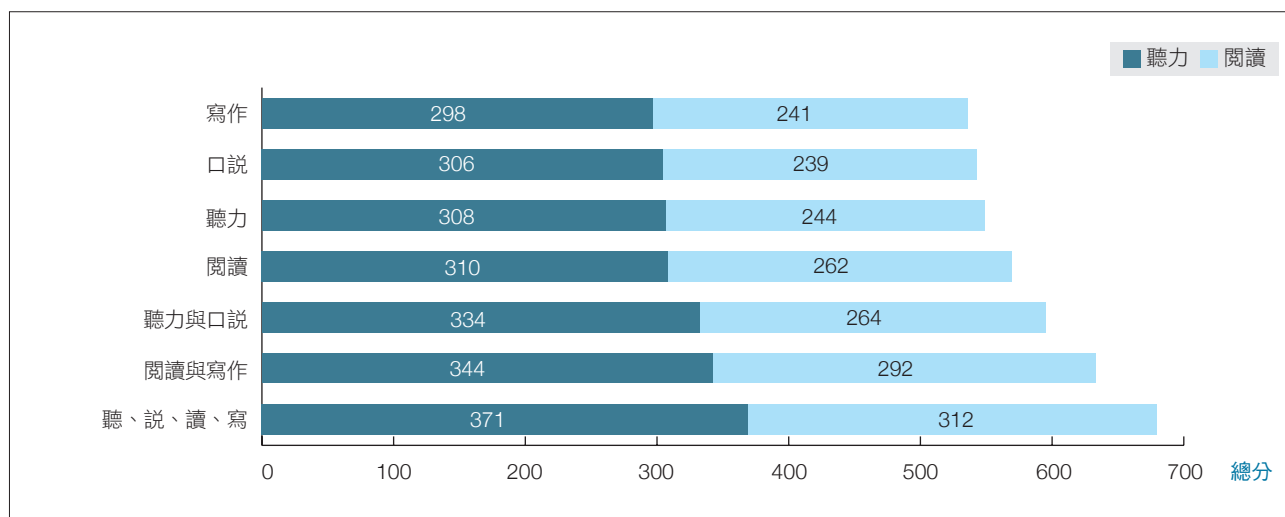
圖 11. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依日常生活使用英語時間比率



最常使用的英語技能

32% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：台灣（40%）、巴西（39%），以及智利與日本（38%）有最大比率考生最常使用的英語技能是閱讀。19% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：加彭（38%），以及馬提尼克與瓜德羅普島（37%）。另外，有 9% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（37%）比女性（27%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

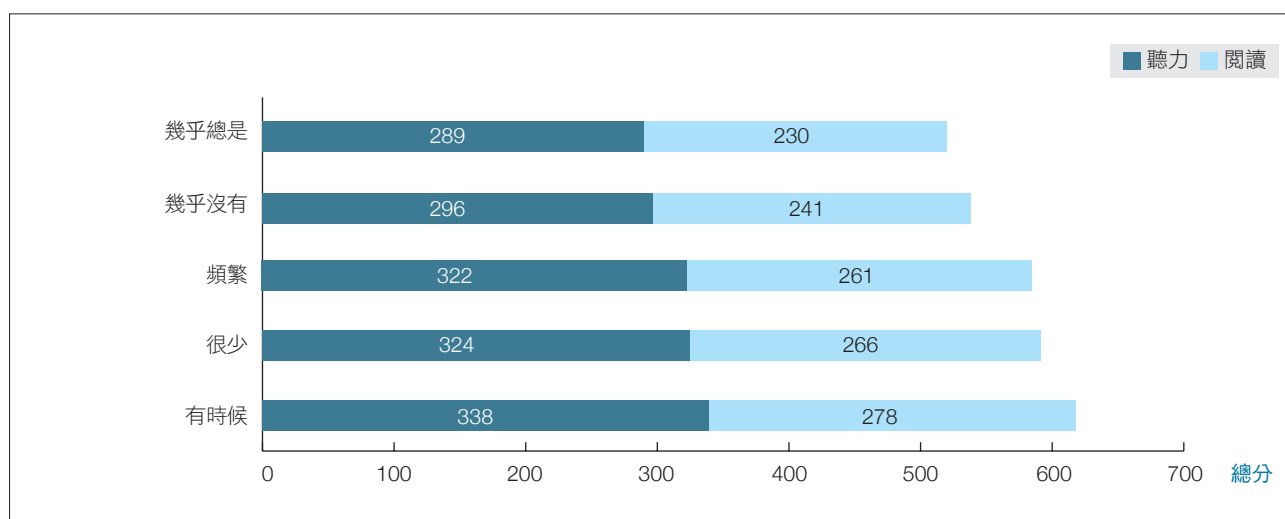
圖 12. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依最常使用的英語技能



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，34% 的考生回答「有時候」。23% 考生回答「很少」遭遇英語的溝通障礙。18% 考生表示以英語進行溝通時，「頻繁」會遇到障礙。

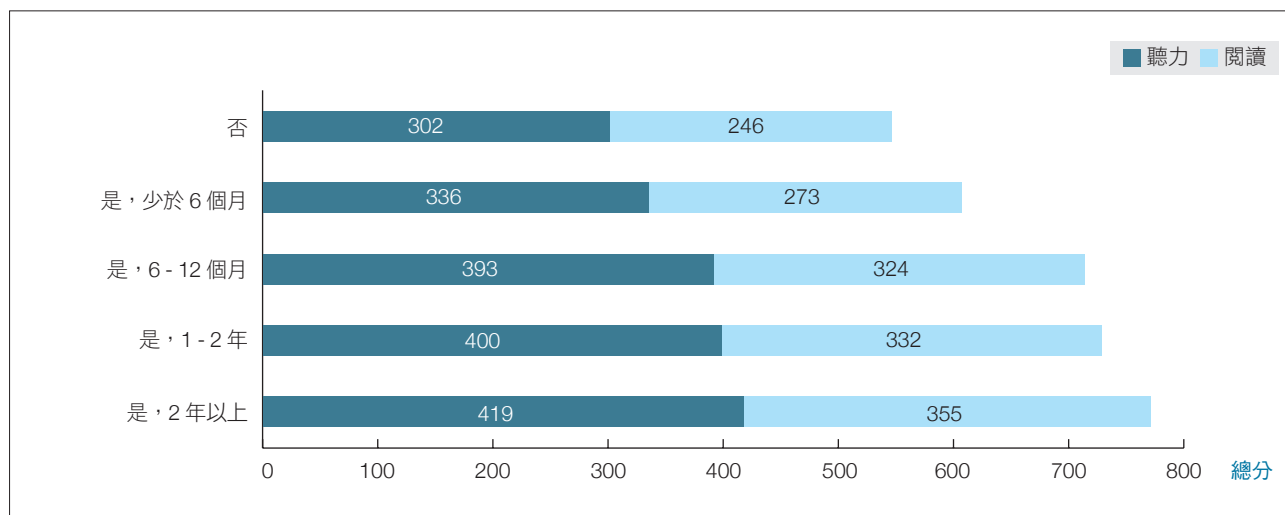
圖 13. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語溝通障礙程度



居住英語系國家時間長度

當問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 11% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。65% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

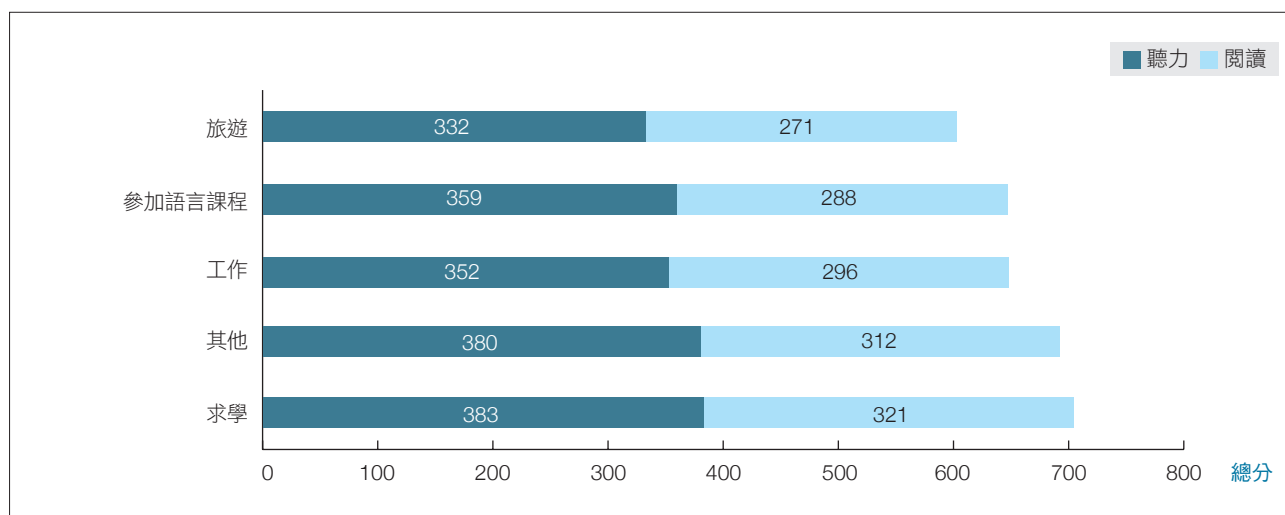
圖 14. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家時間長度



居住在英語系國家之目的

當回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何？」此一問題時，30% 的考生表示他們的主要目的是旅遊。另外 29% 的考生表示他們的主要目的是「參加語言課程」，其中女性（37%）比男性（22%）考生多。男性（21%）考生表示其目的是「工作」則比女性（7%）考生多。

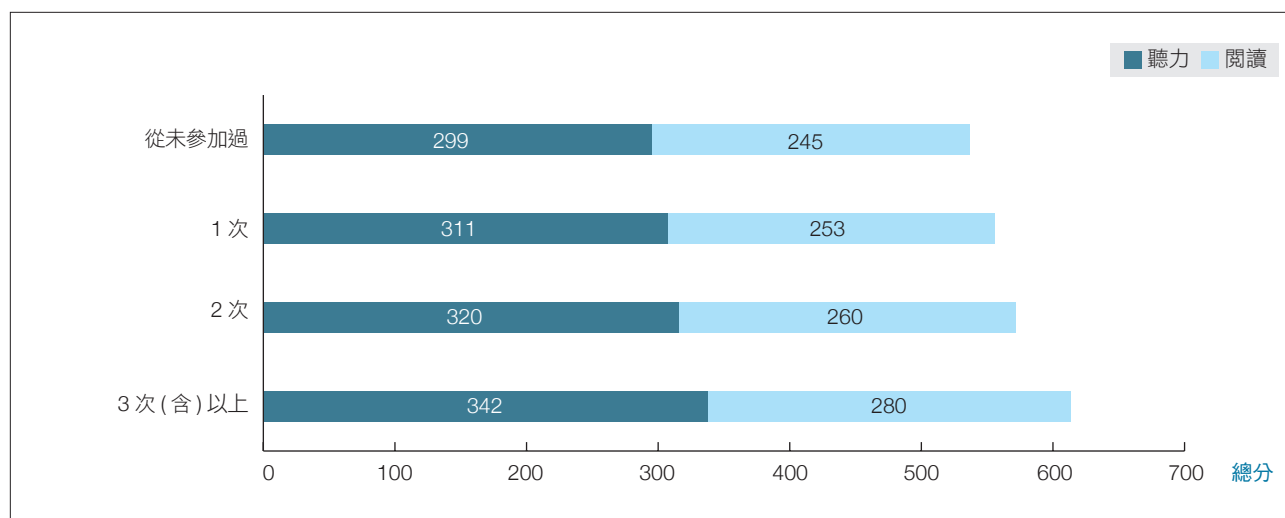
圖 15. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家之目的



參加多益測驗的次數

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比率低的印度（8%）與加拿大（10%），到比率高的日本與南韓（77%）。大多數的考生（71%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過3次以上（40%）為最多。

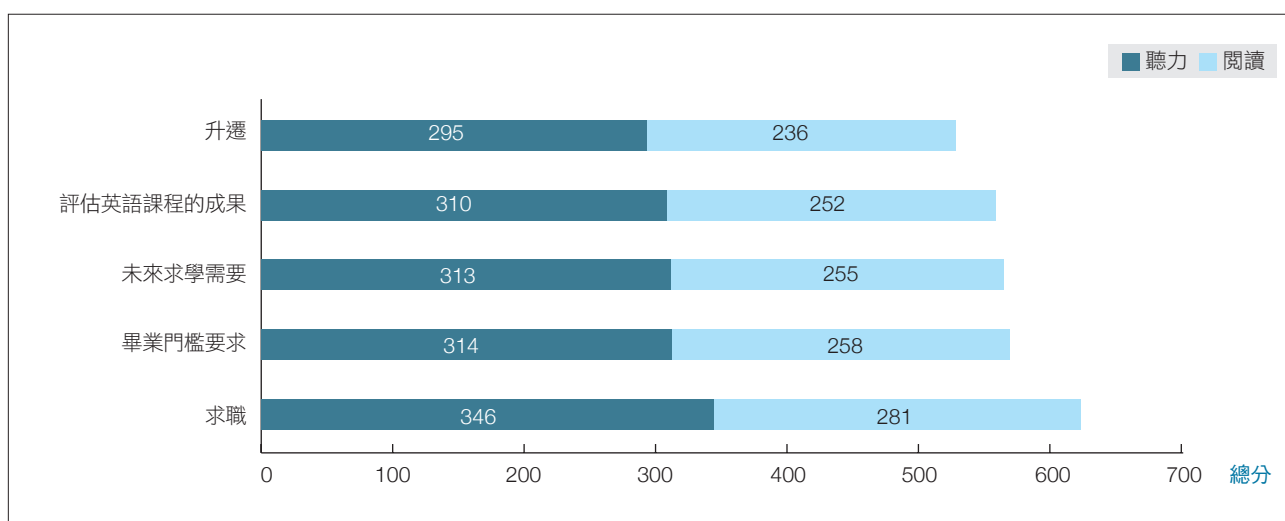
圖 16. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗的次數



參加多益測驗之目的

高比率考生表示，參加多益聽力與閱讀測驗的目的是未來求學需要（31%）、求職（24%），以及畢業門檻要求（24%）。泰國（50%）、南韓（45%），以及約旦（42%）有高比率考生以求職為目的。以求學需要為目的而言，日本和厄瓜多（42%），以及香港（37%）有最高比率的考生。以畢業門檻要求為目的而言，貝寧（86%）、塞內加爾（78%），以及摩洛哥（75%）有最高比率的考生。

圖 17. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗之目的



TOEIC 背景問卷

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

- A. 文學院(教育/美術/語言/文學/音樂/心理)
- B. 社會科學/法學院(社會/政治/國際/法律)
- C. 會計/管理/經濟
- D. 金融/行銷/貿易
- E. 理學院(數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- F. 醫學院(醫學/公共衛生/護理/製藥)
- G. 工學院(工程/建築)
- H. 其他/無

- 22. 其他服務業
- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業

TOEIC 背景問卷 (續)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 II 部分 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、寫作、口說

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

9. 下列何者英語技能您最常使用?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎?

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎?

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何?

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加 TOEIC 測驗的經驗?

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何?

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

附錄 B

各背景問題答題率

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	4,759,552	
1. 教育	3,783,411	79%
2. 主修	3,435,201	72%
3. 身分狀態	3,880,486	82%
4. 產業類別	1,513,971	95%
5. 職務類別	1,296,268	81%
6. 學習英語年數	3,449,003	72%
7. 著重語言技能	3,438,500	72%
8. 日常生活英語使用比率	3,445,394	72%
9. 最常使用英語技能	3,414,789	72%
10. 英語溝通障礙	3,432,815	72%
11. 英語系國家居住時間	3,417,897	72%
12. 英語系國家居住目的	1,182,189	99%
13. 多益考試次數	3,445,895	72%
14. 多益考試目的	3,568,095	75%

註：
問題 4 與 5 答題人數為 1,598,894 人（排除問題 3 選擇 C 及 D 的考生）；
問題 12 答題人數為 1,193,213 人（排除問題 11 選擇 A 的考生）

附錄 C

全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表

區域	相關係數
非洲	0.86
亞洲	0.85
歐洲	0.87
北美洲	0.91
南美洲	0.88