2017 年
多益測驗全球考生資料統計報告

編註：本報告內容整理自 *2017 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test*，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

多益考生背景問卷

多益英語測驗（TOEIC®）背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反應出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益聽力測驗前，問卷題目收錄於附錄 A。

此統計報告是根據 2017 年多益考生所填寫的背景問卷資料統計整理而成。

報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

2017 年多益聽力與閱讀測驗 考生統計摘要

背景資料的取得是根據所有參加 2017 年多益聽力與閱讀公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（39%）佔最多數；
- 55% 考生為男性；
- 大多數考生（50%）已取得或正在取得大學學歷；
- 26% 考生主修工程，另分別有 19% 考生主修商學和文學；
- 52% 考生為全職學生，38% 為全職雇員；
- 15% 考生為電子產品製造業人員；
- 31% 考生為科研專家，15% 為行銷／業務，以及 14% 為作業／行政人員；
- 79% 考生學習英語超過 6 年；
- 23% 考生表示「聽力」與「口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 44% 考生日常生活使用英語比率在 10% 以下；
- 19% 與 33% 考生分別表示「聽力」與「閱讀」是最常使用的英語技能；
- 34% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 30% 考生前往英語系國家的目的是旅遊，而 29% 考生則是為了參與語言課程；

● 2017 年考生中，40% 的考生之前已參加過三次以上多益測驗；

● 31% 考生參加多益測驗的目的是「未來求學」，24% 考生的目的是「求職需求」。

各國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

圖 1. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依區域

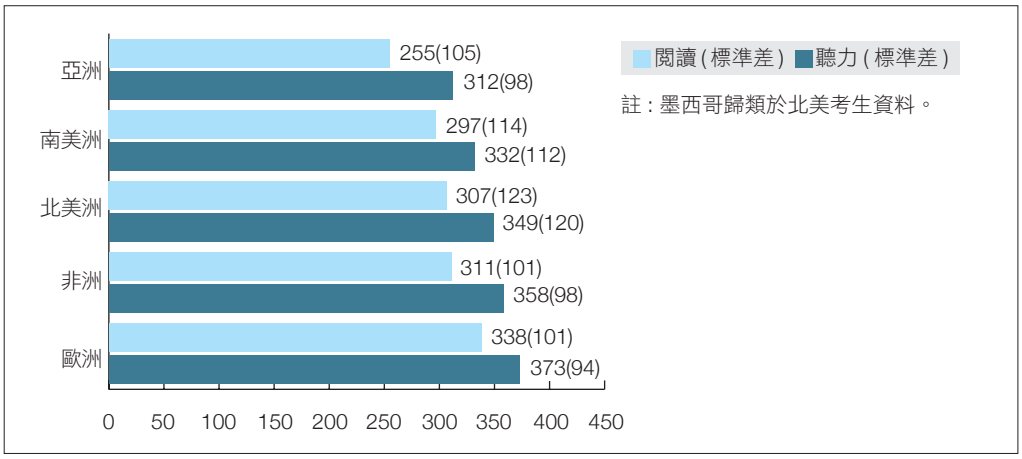


表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	444	64	402	78	845	136
德國	429	79	371	100	800	173
比利時	402	82	370	90	772	166
黎巴嫩	410	87	359	103	769	184
義大利	386	73	368	76	754	141
捷克	395	98	347	112	743	204
菲律賓	393	76	334	94	727	162
法國	378	90	344	96	722	180
摩洛哥	387	84	333	94	720	172
約旦	395	87	322	103	717	183
俄羅斯	380	98	336	107	716	197
葡萄牙	378	103	333	112	712	209
西班牙	359	98	342	99	701	190
哥斯大黎加	370	91	329	98	699	182
馬達加斯加	365	91	327	92	692	177
智利	365	115	322	114	687	223
南韓	369	83	307	100	676	175
突尼西亞	362	100	313	104	675	198
阿根廷	352	115	322	116	674	226
阿爾及利亞	351	98	304	101	654	192
烏克蘭	354	92	292	104	646	190
馬來西亞	358	90	284	108	642	190
希臘	355	73	286	75	641	138
土耳其	351	93	285	106	636	191

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
巴西	333	110	299	114	632	218
留尼旺	331	102	296	105	627	200
象牙海岸	319	98	292	99	612	189
祕魯	319	113	289	110	608	217
喀麥隆	323	102	281	98	603	191
中國	309	97	291	101	600	188
哥倫比亞	317	112	282	113	599	218
塞內加爾	318	104	277	101	594	199
墨西哥	319	119	275	120	594	233
加彭	316	93	272	94	588	180
波蘭	314	114	244	121	558	228
瓜德羅普島	298	111	252	110	550	216
台灣	300	97	244	102	544	191
香港	299	103	228	113	527	208
日本	287	91	230	97	517	180
薩爾瓦多	273	118	239	120	512	233
越南	265	89	232	95	496	176
印度	267	125	221	123	488	243
蒙古	287	102	199	98	486	188
泰國	278	102	204	96	482	191
澳門	273	92	193	96	466	181
阿爾巴尼亞	249	117	203	112	452	225
印尼	253	97	193	96	447	185

多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.85。（詳見附錄 C 全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表）。此與《2016 多益測驗全球考生資料統計報告》及稍早之前的研究結果一致（例如，Woodford,1982）。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

●表 2：各類別平均分數

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
年齡	26-30 歲	15.0	346	94	290	104	636	190
	21-25 歲	39.4	330	96	274	105	604	193
	31-35 歲	7.8	324	97	270	106	594	195
	36-40 歲	5.7	310	97	262	105	572	194
	41-45 歲	4.2	303	98	254	107	557	198
	超過 45 歲	6.0	295	99	247	108	542	200
	20 歲以下	21.9	278	96	217	100	495	187
性別	女性	45.5	327	98	265	107	592	197
	男性	54.5	307	99	257	107	564	199
教育程度	研究所	11.6	356	88	315	97	671	176
	大學	50.2	337	91	282	101	619	184
	國中	0.6	293	108	220	107	512	206
	小學	0.3	283	109	228	108	511	209
	高中	6.9	279	103	216	108	495	203
	專科學校	22.5	271	89	213	92	484	173
	語言學校	1.3	271	98	190	98	461	188
	技術學院 / 科技大學	4.0	264	97	194	95	458	184
	高級職業學校	2.7	248	82	178	81	425	154
主修學科	社會科學院	10.6	328	97	277	106	605	195
	商管學院	18.7	326	99	277	107	603	199
	文學院	19.1	333	95	269	106	603	194
	科學院	11.3	314	94	267	103	582	189
	理工學院	26.0	305	94	253	102	558	189
	醫學院	6.5	304	96	250	103	554	192
	其他	7.9	295	101	231	107	526	200
身分狀態	待業中	6.2	362	85	302	98	664	175
	兼職雇員	4.3	332	103	277	112	608	209
	全職學生	52.0	311	97	253	106	564	195
	全職雇員	37.5	305	97	253	106	557	195

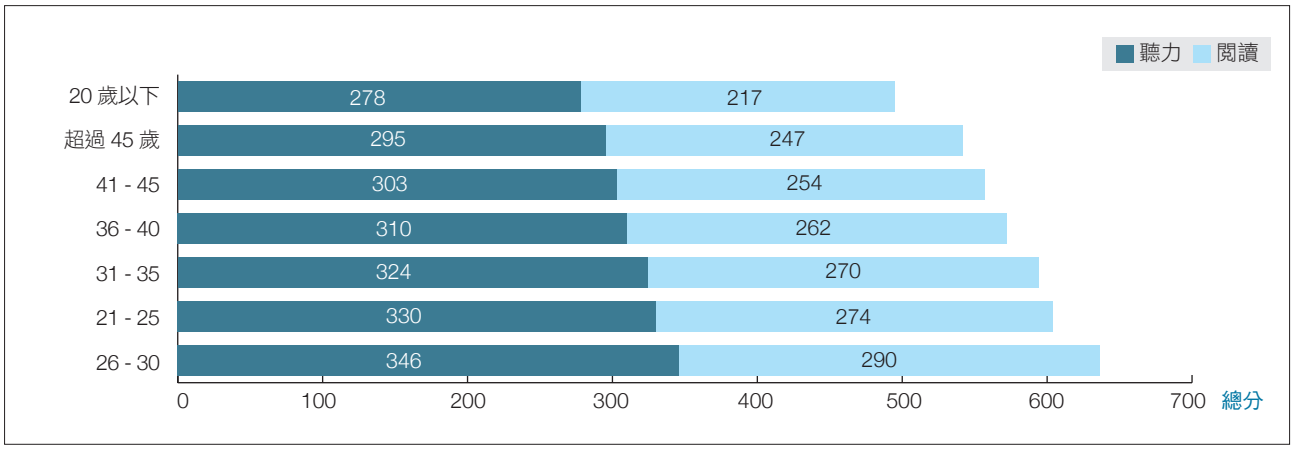
		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
產業類別	教育（高中及以下）	2.1	365	90	319	100	684	183
	大眾傳播媒體	0.9	358	91	305	104	663	188
	教育（大專學院及以上）	2.8	351	100	303	112	654	205
	其他	3.8	348	95	298	105	646	192
	外交事務	0.2	337	105	304	110	641	208
	公共事業	1.3	338	95	299	102	638	189
	藥品製造業	1.8	332	89	288	98	620	179
	貿易業	2.9	334	93	281	101	615	187
	立法司法單位	3.5	330	94	282	104	612	191
	軍警	2.3	325	99	279	109	604	200
	金融業	5.6	321	97	279	105	600	196
	醫療服務	2.0	326	92	271	103	598	187
	成衣製造業	0.5	329	97	266	107	594	195
	不動產業	0.5	320	99	269	106	589	198
	保險業	1.9	314	94	270	102	584	189
	食品製造業	1.4	316	98	265	106	580	197
	旅遊服務業	2.1	324	100	253	106	577	197
	其他服務業	13.8	317	94	260	102	577	188
	玻璃製造業	0.5	304	95	263	105	568	192
	其他製造業	3.0	308	101	256	110	563	204
	石化製造業	1.0	303	98	258	107	561	198
	零售 / 批發業	1.6	310	101	249	108	560	202
	農業	0.8	297	100	260	102	558	192
	電信事業	2.0	305	94	252	105	556	192
	交通運輸業	3.2	309	95	247	99	556	186
	化學製造業	3.6	294	93	248	101	542	186
	建築業	2.4	292	105	242	110	534	208
	金屬製造業	2.2	284	95	237	103	521	190
	機械設備製造業	6.4	286	94	233	101	519	188
	汽車製造業	8.1	281	90	225	99	506	182
	電子產品製造業	14.8	272	92	219	99	491	184
	紡織業	1.0	270	94	219	103	489	190
職務類別	教育 / 訓練	5.0	359	99	312	109	671	201
	管理	5.5	336	100	298	108	634	200
	專業人士	9.1	329	93	286	103	615	189
	客戶服務	5.7	332	98	272	106	604	196
	作業 / 行政人員	14.3	330	98	274	107	604	198
	行銷 / 業務	14.5	311	95	257	103	568	191
	技術員	6.1	300	99	247	105	547	196
	科研專家	31.3	290	89	240	99	530	180
	其他	8.6	290	108	238	115	528	216
英語學習年數	10 年以上	43.7	356	88	304	100	660	180
	6-10 年	35.6	298	91	243	98	540	180
	4-6 年	11.7	272	93	213	97	485	182
	4 年以下	9.0	261	95	201	98	462	185

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的語言技能	聽力、閱讀、口說、寫作	20.8	356	95	304	107	661	195
	口說	15.9	323	96	261	104	584	192
	聽力與口說	23.4	323	94	259	103	582	189
	閱讀與寫作	6.7	311	96	268	108	579	197
	閱讀	17.4	287	87	245	96	532	175
	聽力	12.7	287	95	228	101	515	189
	寫作	3.1	280	102	231	111	510	206
日常生活使用英語時間比例	51-100%	4.3	387	88	330	106	717	187
	21-50%	12.0	357	90	300	105	657	188
	11-20%	19.6	339	92	282	104	622	189
	1-10%	43.5	310	94	255	102	565	188
	無	20.6	274	92	222	98	495	181
最常使用的英語技能	聽力、閱讀、口說、寫作	9.2	368	91	312	107	680	191
	閱讀與寫作	7.2	340	94	291	106	631	192
	聽力與口說	15.1	331	94	265	105	596	191
	閱讀	32.6	306	92	263	101	569	185
	聽力	18.7	304	99	244	106	548	199
	口說	13.4	304	98	240	104	544	194
	寫作	3.8	292	100	239	107	531	200
英語溝通障礙程度	有時候	34.1	334	93	279	103	613	188
	頻繁	18.2	320	89	264	99	584	180
	偶爾	22.4	319	99	265	108	584	200
	幾乎沒有	16.2	290	104	239	111	529	208
	幾乎總是	9.1	290	95	233	102	523	189
居住英語系國家時間長度	是，2 年以上	3.4	415	82	353	103	768	177
	是，1-2 年	2.4	392	87	327	104	720	184
	是，6-12 個月	5.0	388	82	322	99	710	174
	是，少於 6 個月	24.3	332	89	274	101	606	182
	否	64.9	298	94	246	103	545	190
居住在英語系國家之目的	求學	18.4	380	93	321	109	701	195
	其他	8.7	380	95	315	111	695	199
	參加語言課程	29.0	356	84	290	97	646	173
	工作	13.7	340	94	287	106	627	193
	旅遊	30.1	330	91	273	102	603	185
參加多益測驗的次數	3 次以上	40.4	340	89	282	99	622	180
	2 次	12.2	316	94	259	103	575	190
	1 次	18.2	307	97	252	106	559	196
	從未參加過	29.2	294	102	244	112	538	207
參加多益測驗之目的	求職	24.2	341	93	280	104	621	188
	畢業門檻要求	23.4	312	101	259	110	570	203
	未來求學需要	30.9	310	97	256	106	566	196
	評估英語課程的成果	10.4	306	97	250	105	556	194
	升遷	11.2	292	93	237	101	530	185

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（39%），20 歲以下考生佔 22%，26 至 30 歲考生佔 15%，其餘 24% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：香港（69%）、希臘（64%）、印尼（61%）與印度（55%）。義大利（83%）、摩洛哥（71%）、比利時（69%）、澳門與越南（65%）有最高比例考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以加彭（36%）、塞內加爾（32%）有最高比例考生。圖 2 為依年齡分佈的多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

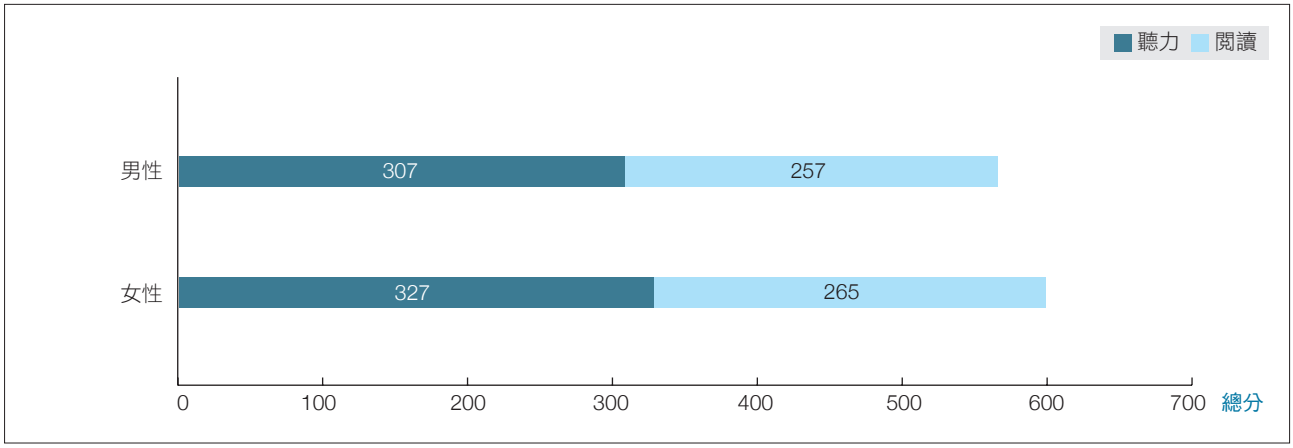
圖 2. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依年齡



性別

整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗人數多於女性（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：土耳其（63%）、日本與黎巴嫩（62%）、義大利（61%）與象牙海岸（60%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：阿爾巴尼亞（69%）、泰國（65%）、印度與哥斯大黎加（60%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。

圖 3. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依性別

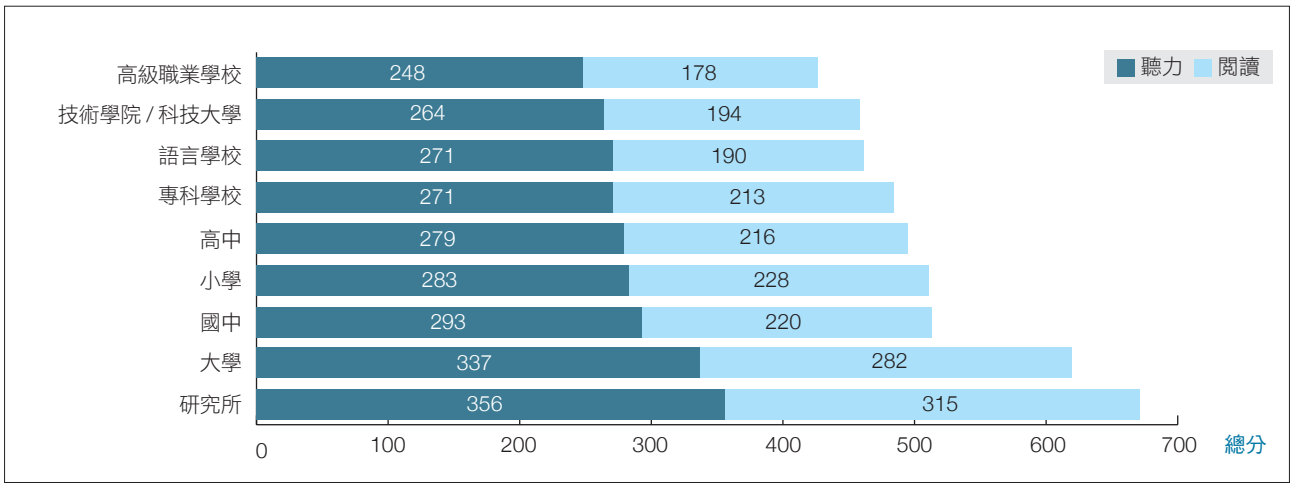


教育程度

大多數考生（50%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比例（52%）比男性（49%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（10%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（80%）、南韓（78%）、菲律賓（73%）與墨西哥（71%）;然而摩洛哥（77%）、阿爾及利亞與印度（72%）以及加彭（70%），人數比例上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。智利（72%）與秘魯（62%）則以技術學院／科技大學學歷考生佔比最多。

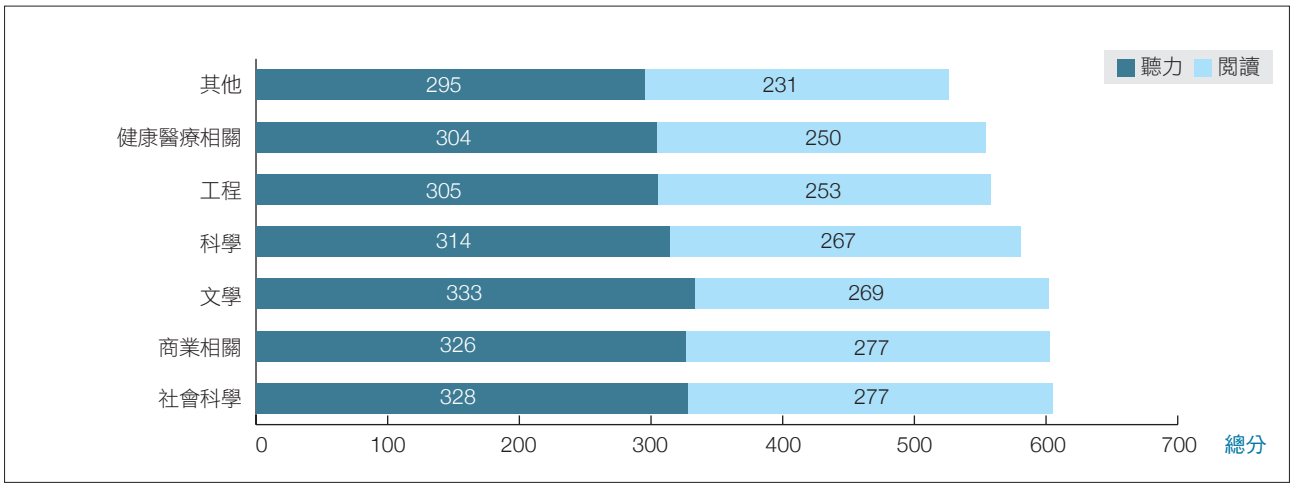
圖 4. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依教育程度



主修學科

在多益聽力與閱讀考生中，主修工程（26%）的考生佔比最多。以主修工程考生為多數的國家有：摩洛哥（49%）、喀麥隆（47%）與突尼西亞（45%）。所有考生中，主修商學與文學（19%）者數量居第二。以主修商學考生為多數的國家有：象牙海岸（59%）、德國（52%）、阿爾巴尼亞（50%）與捷克（47%）;以主修文學考生為多數的國家有：哥斯大黎加（38%）、澳門（28%）、馬來西亞（24%）、日本（22%）與香港（20%）。所有考生中，女性（31%）主修文學比例比男性（10%）多，而主修工程的男性（38%）多於女性（11%）。

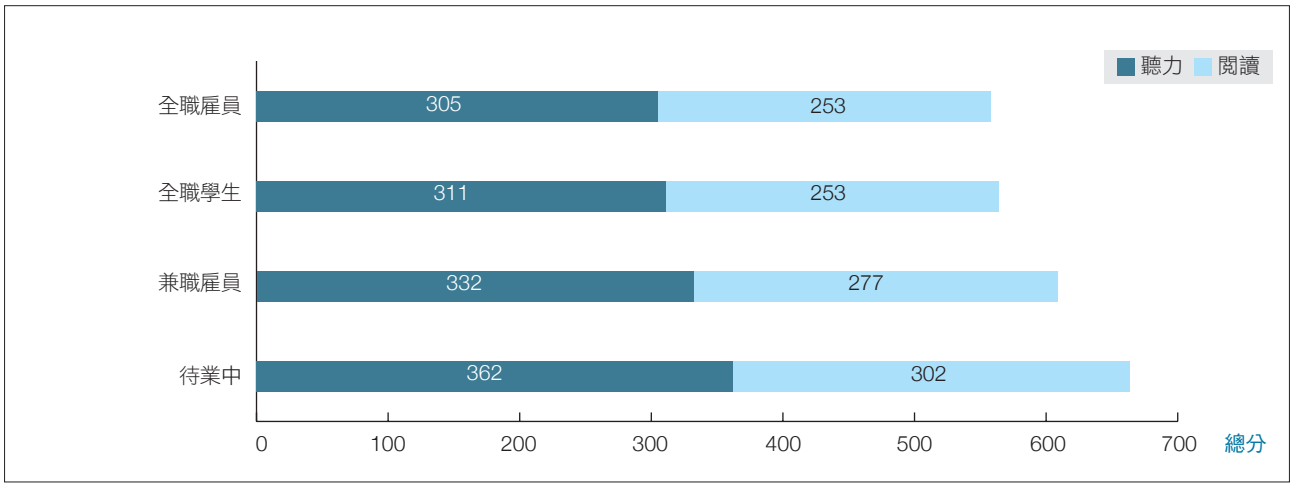
圖 5. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依主修學科



身分狀態

在多益聽力與閱讀測驗整體考生中，有 52% 為全職學生，比例特別高的國家是：菲律賓（84%）、加拿大（83%）、香港（82%）與澳門（80%）。另有 38% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：秘魯（69%）、俄羅斯與波蘭（63%）與巴西（59%）。此外，男性（46%）全職雇員比女性（25%）多。女性（61%）全職學生比男性（45%）多。

圖 6. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依身分狀態



產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

圖 7A. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—服務業

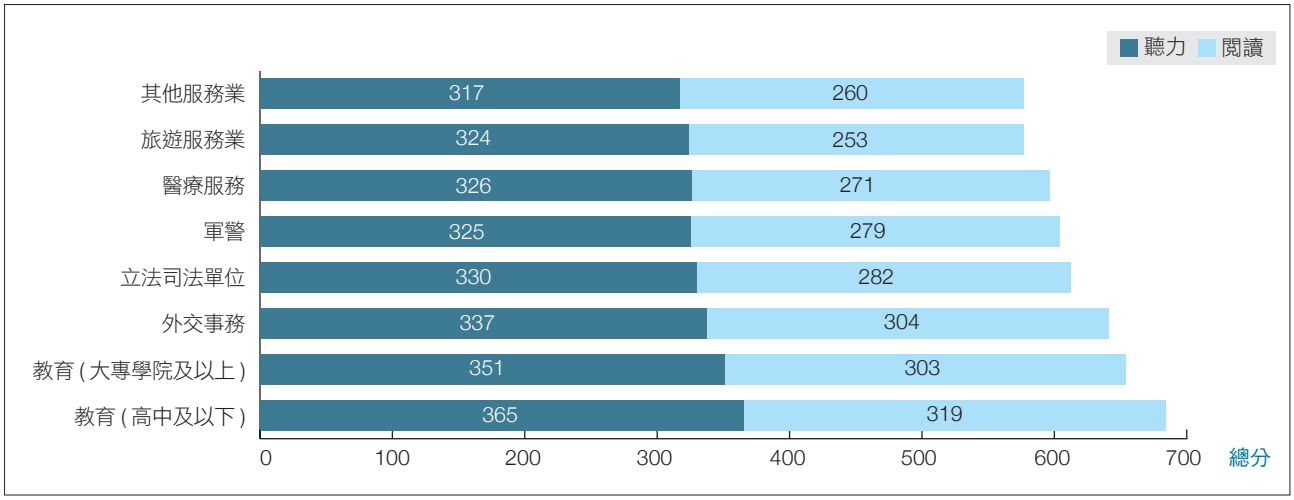


圖 7B. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—製造業

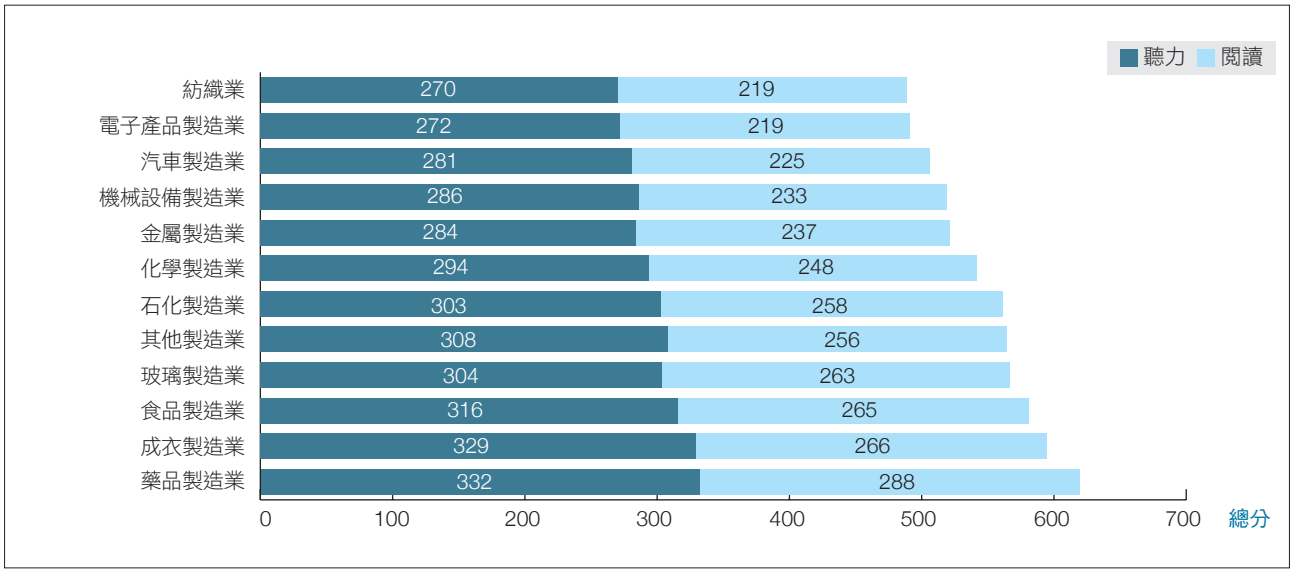
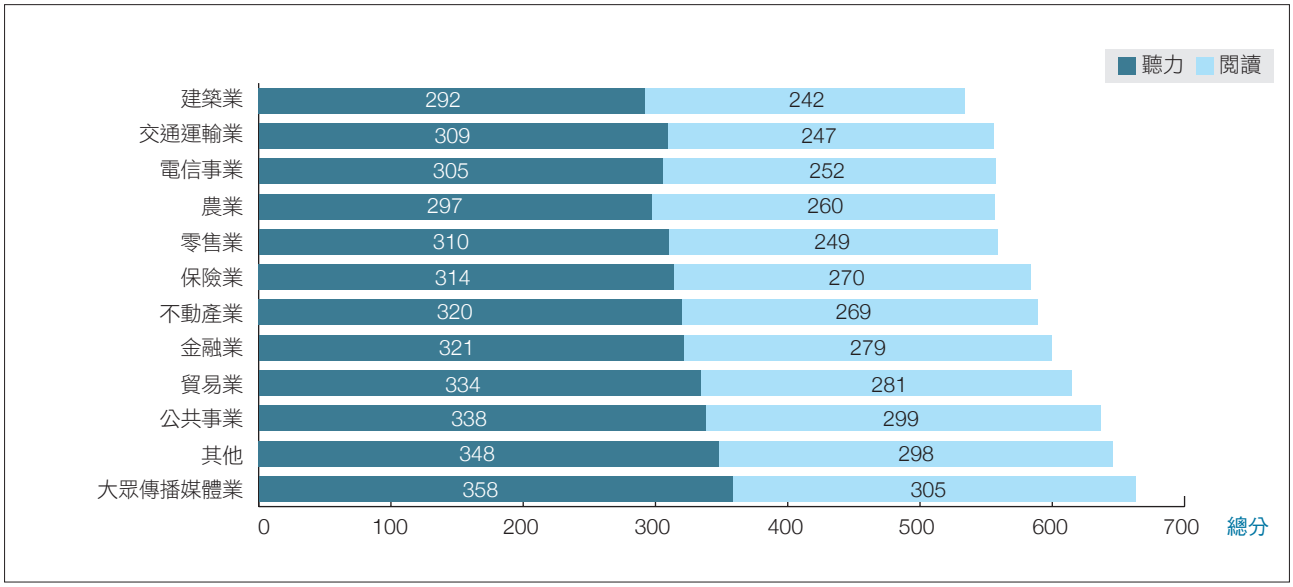


圖 7C. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—其他產業



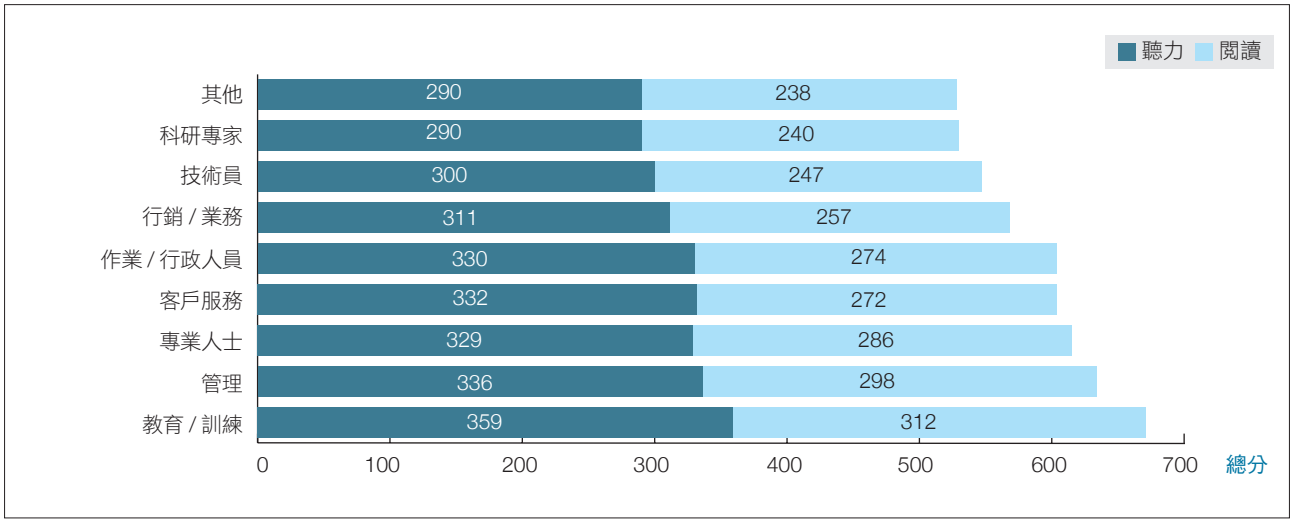
職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（31%）。

突尼西亞（43%）、約旦與加彭（42%）與日本（41%）擁有最高比例考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，薩爾瓦多（67%）與黎巴嫩（37%）擁有最高比例此類考生。哥斯大黎加（55%）與菲律賓（34%）有最多比例考生從事教育／訓練職務。

然而整體而言，女性（10%）擔任教育／訓練職務比男性（3%）多，而男性（39%）擔任技術員職務者比女性（15%）多。

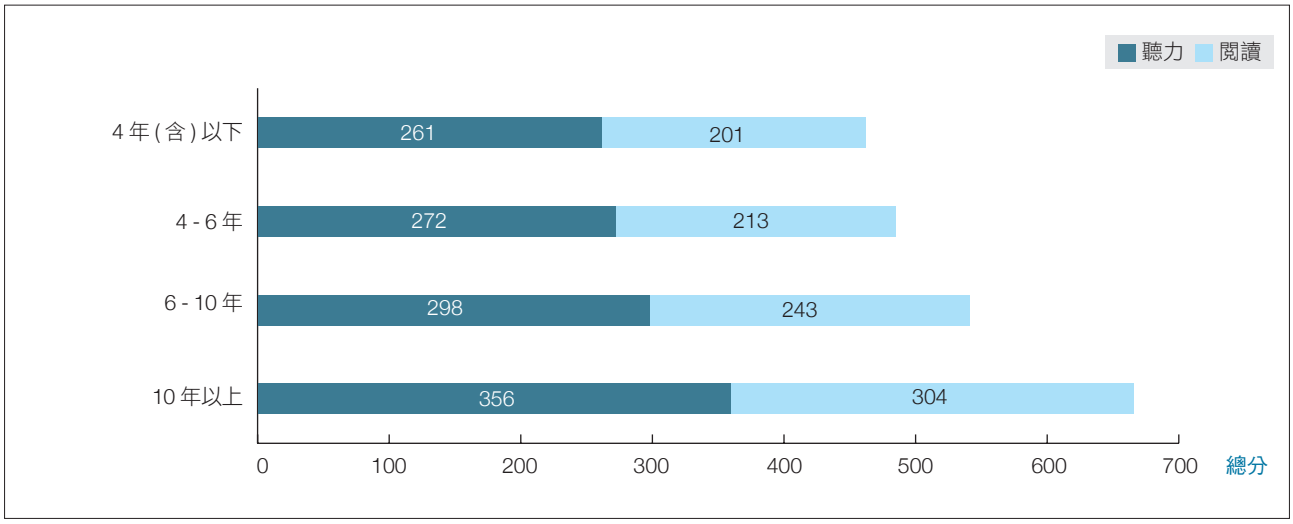
圖 8. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依職務



英語學習年數

類似前幾年的統計結果，2017 年考生學習英語所花費時間的長度型態與過去相似。79% 的 2017 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。巴西（42%）、哥倫比亞與蒙古（39%）等國，英語學習時間少於 4 年的考生佔了最大的比例。相較而言，包含香港（74%）、馬來西亞（72%）、澳門（70%）、菲律賓（69%）與印度（68%），以學習英語時間超過 10 年的考生佔比最多。

圖 9. 2017 全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語學習年數

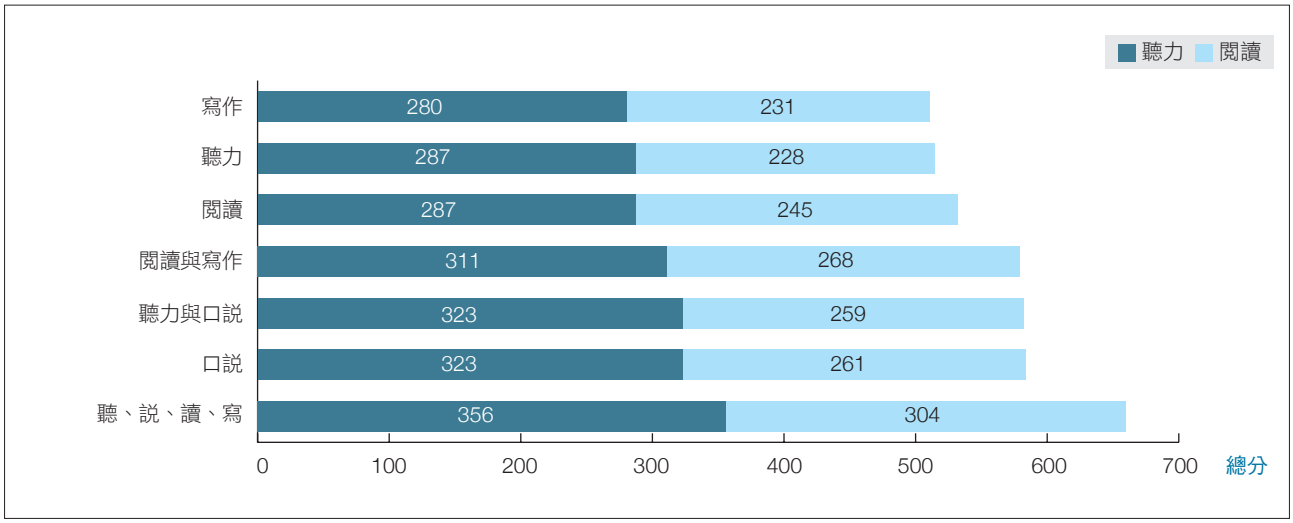


最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。21% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比例（23%）考生則表示最注重「聽力」與「口說」技能。

加拿大（73%）、印度（60%）、阿爾巴尼亞（53%）與德國（50%）的考生表示全部四項英語技能都注重。

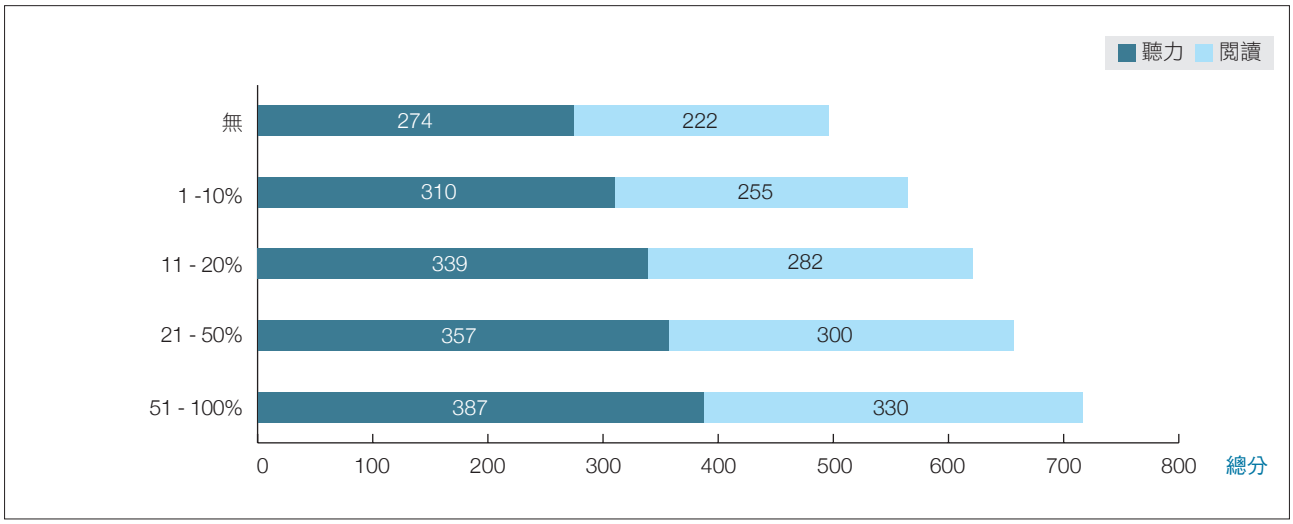
圖 10. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依著重的語言技能



日常生活使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，44% 考生回答日常生活使用英語時間比例只有 10%（含）以下。以此類考生佔最大多數的國家是：澳門與日本（46%）、留尼旺與中國（44%）以及南韓（43%）。來自薩爾瓦多（35%）、香港（31%），義大利、俄羅斯、印尼、阿根廷、澳門與摩洛哥（30%），表示他們日常生活中使用英文的時間為 11-20%。加拿大（57%）、印度（46%）與薩爾瓦多（43%），有最高比例考生 51-100% 的時間使用英語。

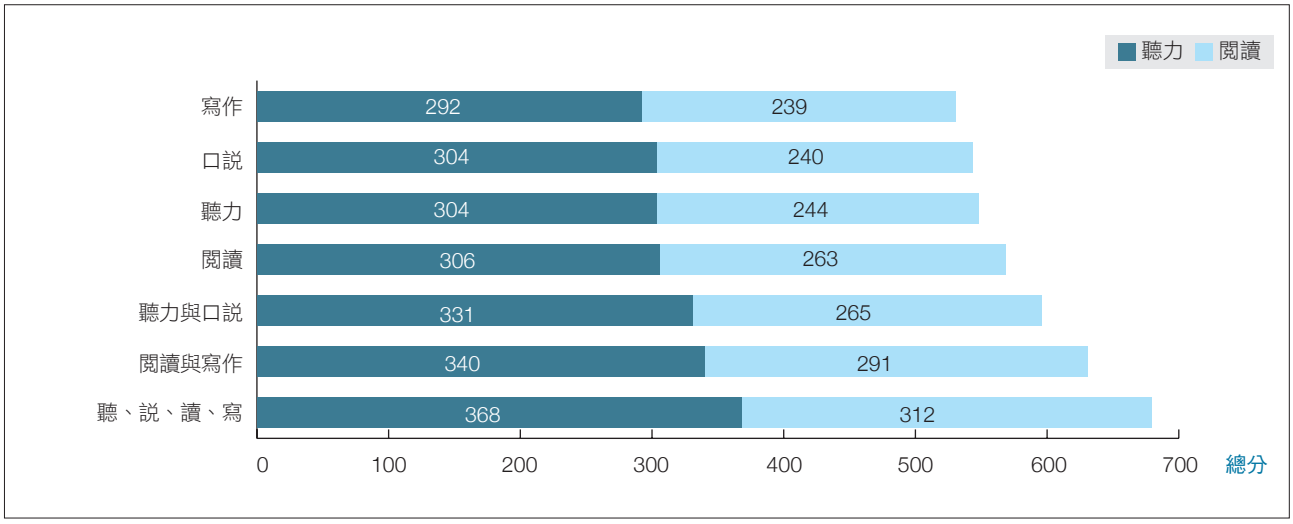
圖 11. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依日常生活使用英語時間比例



最常使用的英語技能

33% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：秘魯（41%）、智利與台灣（40%）、日本（38%）與巴西（37%）有最大比例考生最常使用的英語技能是閱讀。19% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：加彭與留尼旺（38%）、瓜德羅普與馬達加斯加（35%）。另外，有 9% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（37%）比女性（27%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

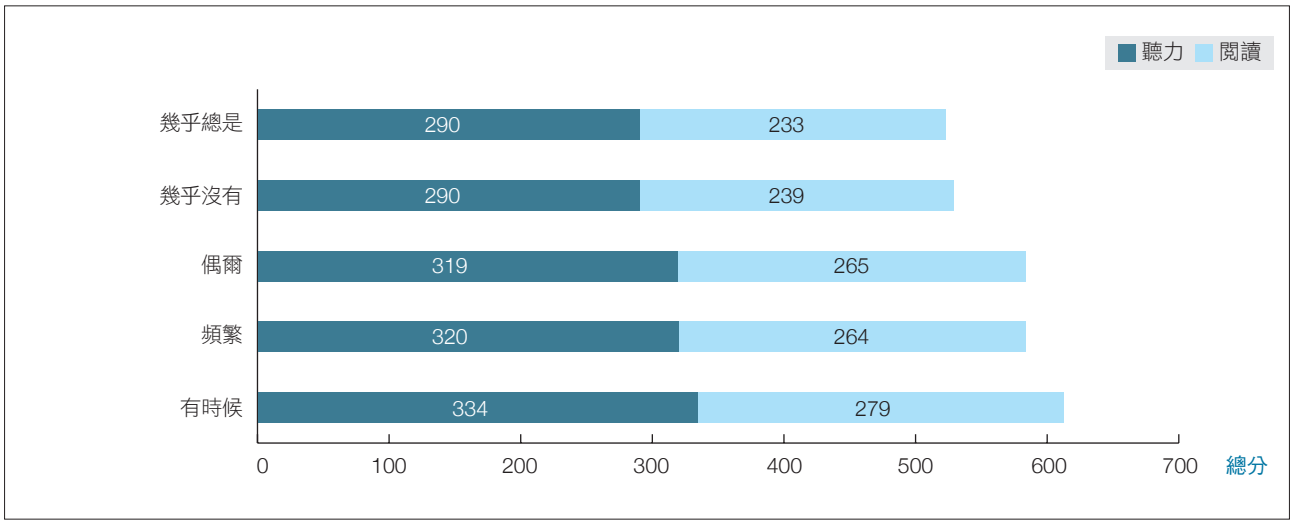
圖 12. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依最常使用的英語技能



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，34% 的考生回答「有時候」。22% 考生回答「偶爾」遭遇英語的溝通障礙。18% 考生表示以英語進行溝通時，「頻繁」會遇到障礙。

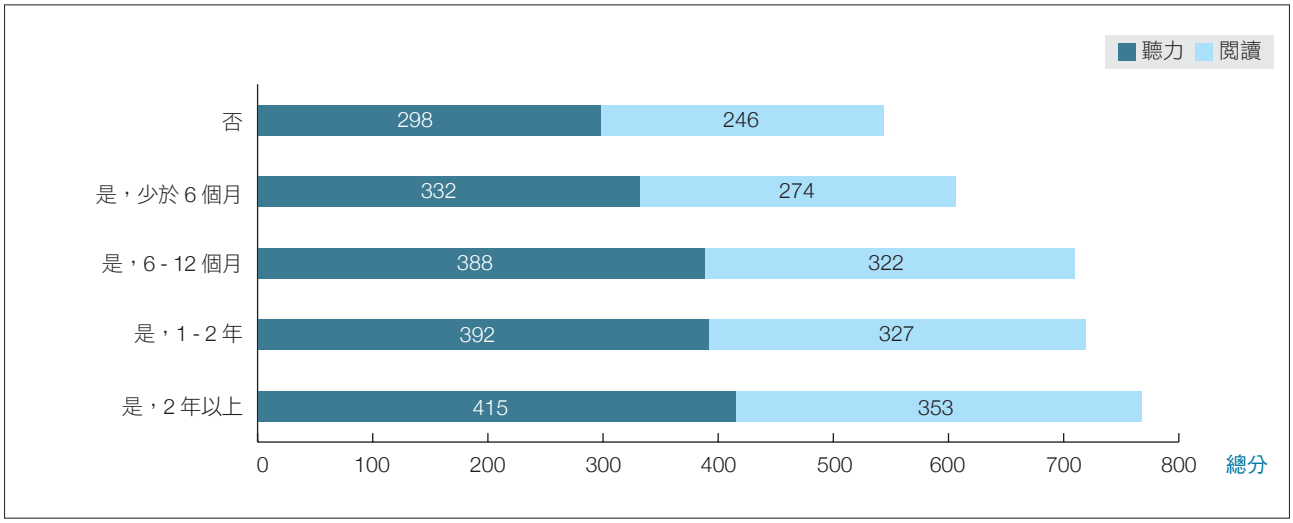
圖 13. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語溝通障礙程度



居住英語系國家時間長度

當問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 11% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。65% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

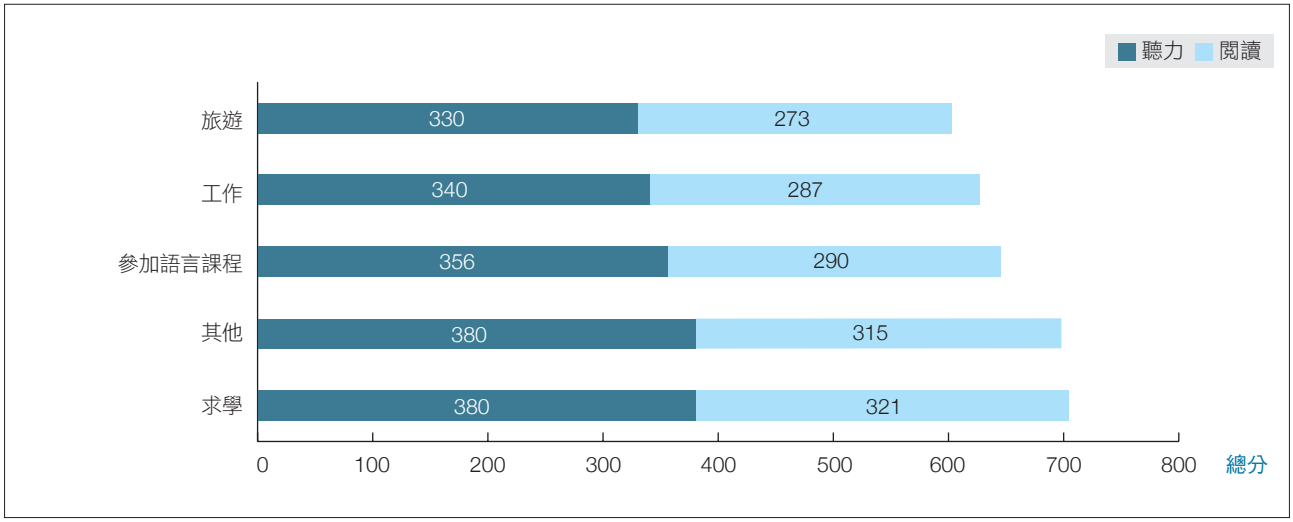
圖 14. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家時間長度



居住在英語系國家之目的

當回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何？」此一問題時，30% 的考生表示他們的主要目的是旅遊。另外 29% 的考生表示他們的主要目的是「參加語言課程」，其中女性（37%）比男性（21%）考生多。男性（21%）考生表示其目的是「工作」則比女性（6%）考生多。

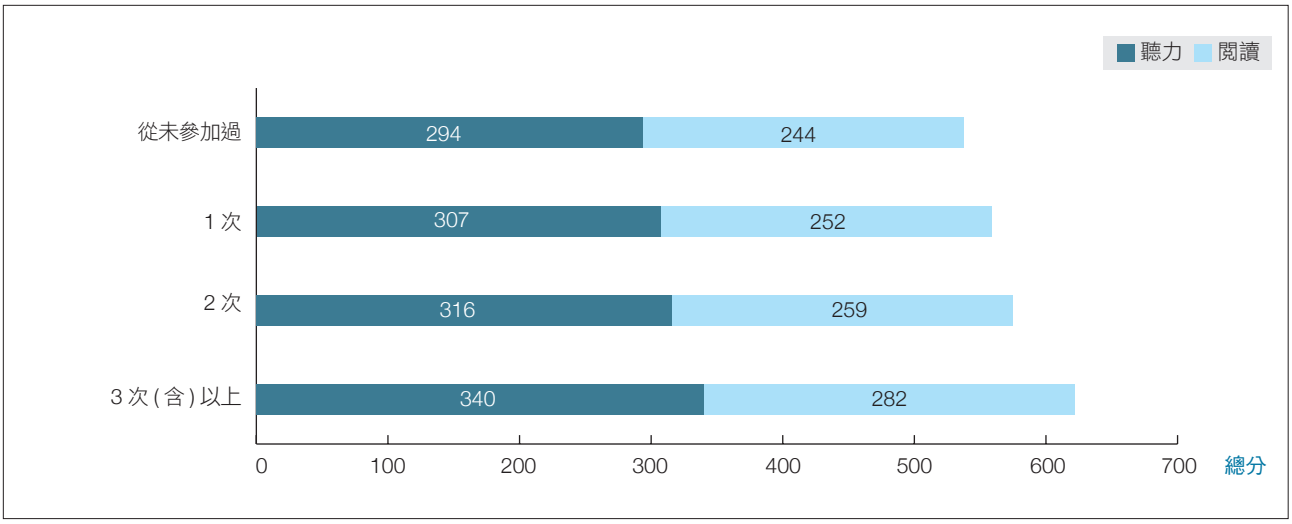
圖 15. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家之目的



參加多益測驗的次數

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比例低的加拿大（10%）與比利時（17%），到比例高的南韓（79%）與日本（77%）。大多數的考生（71%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過 3 次以上（40%）為最多。

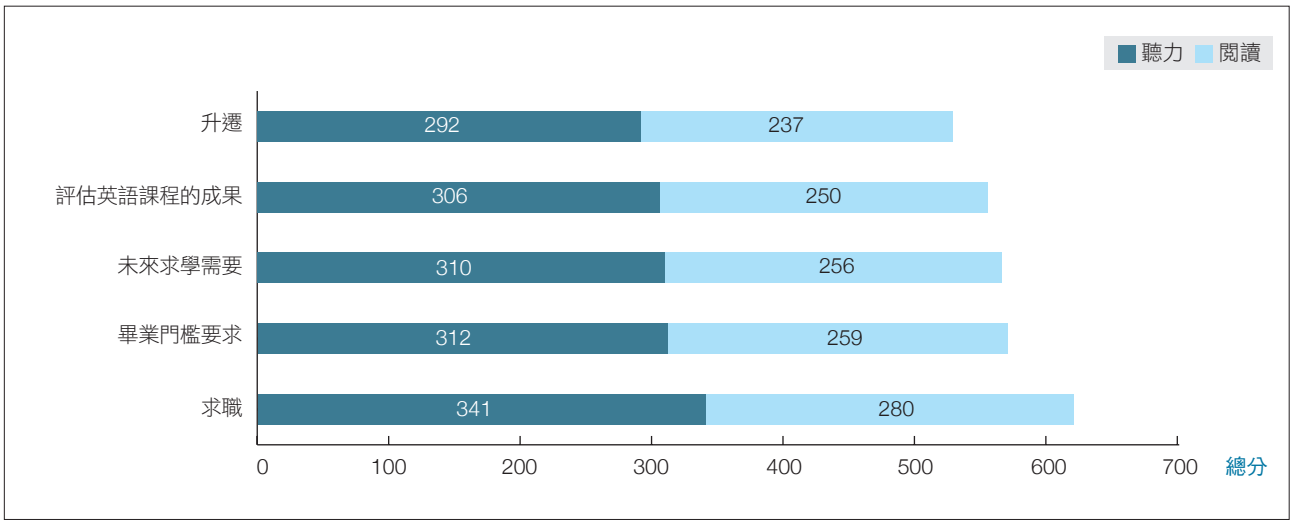
圖 16. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗的次數



參加多益測驗之目的

有高比例考生表示，參加多益聽力與閱讀測驗的目的是未來求學需要（31%）、求職（24%）以及畢業門檻要求（23%）。約旦與泰國（55%）、南韓與哥斯大黎加（45%）與蒙古（40%）有高比例考生以求職為目的。以求學需要為目的而言，日本（43%）、阿根廷與香港（37%）有最高比例的考生。以畢業門檻要求為目的而言，加彭、摩洛哥與塞內加爾（80%），薩爾瓦多（78%）與阿爾巴尼亞（76%）有最高比例的考生。

圖 17. 2017 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗之目的



附錄 A
多益英語測驗背景問卷

TOEIC 背景問卷

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 I 部份　您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

A. 國小
B. 國中
C. 普通高中
D. 高級職業學校
E. 技術學院/科技大學
F. 專科學校
G. 一般大學
H. 碩士或以上
I. 語言學校/語言中心

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

A. 文學院(教育/美術/語言/文學/音樂/心理)
B. 社會科學/法學院(社會/政治/國際/法律)
C. 會計/管理/經濟
D. 金融/行銷/貿易
E. 理學院(數學/統計/電腦科學/物理/農業)
F. 醫學院(醫學/公共衛生/護理/製藥)
G. 工學院(工程/建築)
H. 其他/無

3. 下列何者最能描述您的現狀?

A. 全職雇員(包括自由業)
B. 兼職雇員或半工半讀
C. 待業中(請續答第 6 題)
D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

01. 農業/漁業/林業/礦業
02. 建築業/建築設計
03. 食品製造業
04. 藥品製造業
05. 化學製造業
06. 紡織/紙類製造業
07. 油/石油/橡膠製造業
08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
09. 機械/精密機械設備製造業
10. 電子產品製造業
11. 汽車製造業
12. 玻璃/水泥製品製造業
13. 成衣製造業
14. 其他製造業
15. 教育(高中及以下)
16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
17. 各級政府機關/立法司法單位..等
18. 外交事務
19. 軍警
20. 醫院/健康管理/醫學研究
21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
22. 其他服務業
23. 公共事業(電力/水力供應)
24. 大眾傳播媒體
25. 電信事業
26. 零售/批發業
27. 貿易業
28. 金融/會計/銀行/證券業
29. 保險業
30. 不動產業
31. 交通運輸業
32. 其他產業

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

A. 管理(如: 經理/主管)
B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
C. 教學/訓練
D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/ 律師)
E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業/不動產經紀/市場研究)
G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
I. 其他

TOEIC 背景問卷（續）

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於右下方問卷答案欄位上。

第 II 部分　您的英語學習經驗

6.　您學習英語有幾年?

A.　四年(含)以下
B.　四年(含)以上，六年以下
C.　六年(含)以上，十年以下
D.　十年(含)以上

7.　您最著重的語言技能是下列何者?

A.　聽力
B.　閱讀
C.　口說
D.　寫作
E.　聽力和口說
F.　閱讀和寫作
G.　聽力、閱讀、寫作、口說

8.　您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

A.　無
B.　10%(含)以下
C.　11%至 20%
D.　21%至 50%
E.　51%至 100%

9.　下列何者英語技能您最常使用?

A.　聽力
B.　閱讀
C.　口說
D.　寫作
E.　聽力和口說
F.　閱讀和寫作
G.　聽力、閱讀、口說、寫作

10.　英語是您溝通時的障礙嗎?

A.　幾乎不是
B.　偶爾
C.　有時候
D.　頻繁
E.　幾乎總是

11.　您曾經居住在英語系國家嗎?

A.　沒有(續答第 13 題)
B.　是，少於六個月
C.　是，六(含)到十二個月
D.　是，一年(含)到兩年之間
E.　是，兩年(含)以上

12.　您居住在英語系國家最主要的目的為何?

A.　求學(非英語學習課程)
B.　參加英語學習課程
C.　旅遊
D.　工作
E.　其他

第 III 部分　您參加 TOEIC 測驗的經驗

13.　在今天以前，您參加 TOEIC 測驗的經驗?

A.　從未參加過
B.　一次
C.　兩次
D.　三次以上

14.　您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何?

A.　求職
B.　升遷
C.　評估英語課程的成果
D.　未來求學的需要
E.　學校/課程之畢業門檻要求

附錄 B
各背景問題答題率

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	4,993,087	
1. 教育	4,007,764	80%
2. 主修學科	3,649,994	73%
3. 身分狀態	4,080,861	82%
4. 產業類別	1,620,359	95%
5. 職務類別	1,382,281	81%
6. 學習英語年數	3,636,031	73%
7. 著重語言技能	3,622,118	73%
8. 日常生活英語使用比率	3,626,441	73%
9. 最常使用英語技能	3,593,120	72%
10. 英語溝通障礙	3,606,856	72%
11. 英語系國家居住時間	3,588,974	72%
12. 英語系國家居住目的	1,246,826	99%
13. 多益考試次數	3,617,950	72%
14. 多益考試目的	3,742,891	75%

註：
問題 4 與 5 答題人數為 1,704,138 人（排除問題 3 選擇 C 及 D 的考生）；
問題 12 答題人數為 1,259,046 人（排除問題 11 選擇 A 的考生）

附錄 C
全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表

區域	相關係數
非洲	0.86
亞洲	0.85
歐洲	0.87
北美洲	0.91
南美洲	0.89