

2016 年 多益測驗全球考生資料統計報告

編註：本報告內容整理自 2016 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

多益考生背景問卷

多益考生背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反應出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益聽力測驗前，問卷題目收錄於附錄 A。

此統計報告是根據 2016 年多益英語測驗（TOEIC®）考生所填寫的背景問卷資料統計整理而成。報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

2016 年多益聽力與閱讀測驗 考生統計摘要

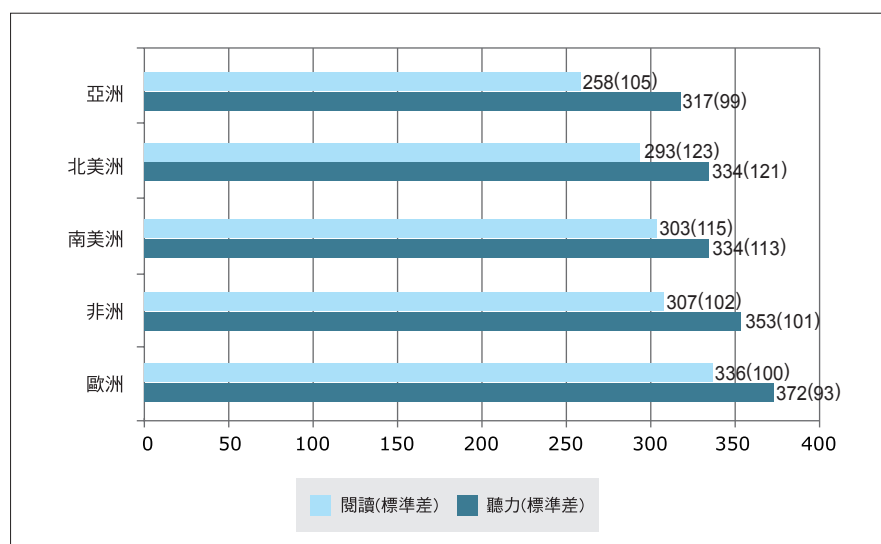
背景資料的取得是根據所有參加 2016 年多益聽力與閱讀公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（40%）佔最多數；
- 54% 考生為男性；
- 大多數考生（54%）已取得或正在取得大學學歷；
- 23% 考生主修工程，另有 20% 考生主修商學及 19% 主修文學；
- 54% 考生為全職學生，36% 為全職雇員；
- 32% 考生為科研專家，15% 為作業／行政人員；
- 81% 考生學習英語超過 6 年；
- 25% 考生表示「聽力」與「口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 44% 考生日常生活使用英語比率在 10% 以下；
- 18% 與 32% 考生分別表示「聽力」與「閱讀」是最常使用的英語技能；
- 34% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 32% 考生前往英語系國家的目的是旅遊；
- 2016 年考生中，44% 的考生之前已參加過三次以上多益測驗；
- 31% 考生參加多益測驗的目的是「未來求學」，27% 考生的目的是「求職需求」。

各國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

● 圖 1 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料。

● 表 1：各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	433	68	399	80	833	142
德國	429	74	360	101	789	168
瑞士	411	82	372	91	783	166
比利時	404	86	378	85	782	163
捷克	408	84	359	102	767	180
哥斯大黎加	400	89	356	95	756	177
義大利	381	71	363	75	744	138
約旦	400	87	331	104	732	184
黎巴嫩	390	105	340	117	729	217
法國	377	90	343	95	720	179
葡萄牙	376	107	336	118	713	219
菲律賓	388	78	322	97	709	168
俄羅斯	378	102	328	115	706	211
哥倫比亞	371	95	334	102	705	190
阿根廷	365	113	337	115	702	223
摩洛哥	377	88	325	96	702	177
西班牙	358	96	341	96	699	185
突尼西亞	371	91	323	95	694	178
南韓	370	84	309	98	679	174
智利	346	122	314	119	661	235
阿爾及利亞	345	102	300	103	645	197
馬來西亞	360	92	285	109	644	194
留尼旺	336	102	303	105	639	200
烏克蘭	348	99	281	115	629	208
喀麥隆	332	95	296	90	627	174
巴西	329	110	298	113	627	217
秘魯	329	116	297	116	626	225
象牙海岸	321	97	297	97	617	186
希臘	336	80	266	81	602	151
塞內加爾	320	104	279	101	599	198
薩爾瓦多	320	100	276	102	596	196
加彭	320	95	276	95	596	182
印度	326	113	270	117	596	222
瓜德羅普	315	108	273	106	588	206
中國	302	96	284	101	586	186
波蘭	329	109	250	124	579	226
墨西哥	308	120	266	119	573	233
土耳其	314	107	255	114	569	213
約旦河西岸	314	113	248	120	561	227
台灣	295	97	240	101	534	189
日本	288	92	228	96	516	180
香港	291	103	225	112	515	208
越南	269	87	238	92	507	171
泰國	287	101	209	96	496	190
阿爾巴尼亞	262	115	210	109	472	219
蒙古	265	106	193	100	459	196
埃及	248	147	204	137	452	279
澳門	259	87	185	89	443	169
印尼	227	100	171	92	397	185

多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.86。（詳見附錄 C 全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表）。此與《2015 多益測驗全球考生資料統計報告》及稍早之前的研究結果一致（例如，Woodford, 1982）。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

●表 2：各類別平均分數

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
年齡	20 歲以下	21.1	277	97	215	99	492	187
	21-25 歲	40.2	337	95	279	103	617	190
	26-30 歲	15.4	349	93	291	102	639	188
	31-35 歲	7.7	327	98	272	105	599	195
	36-40 歲	5.6	311	98	262	105	573	195
	41-45 歲	4.2	304	100	253	108	557	200
	超過 45 歲	5.8	297	100	246	107	544	200
性別	女性	45.7	333	98	269	106	602	196
	男性	54.3	310	99	258	107	567	199
教育程度	研究所	11.1	358	87	316	96	673	175
	大學	53.6	346	90	288	99	634	181
	高中	6.5	279	105	214	107	493	204
	國中	0.5	290	108	215	105	505	204
	小學	0.3	281	111	227	109	508	212
	專科學校	21.2	272	89	211	90	483	171
	語言學校	1.1	272	103	193	101	465	195
	技術學院 / 科技大學	3.4	260	98	190	93	449	183
	高級職業學校	2.3	241	83	170	77	411	152
主修學科	社會科學院	10.7	336	97	283	105	618	195
	文學院	19.0	341	96	274	106	615	195
	商管學院	19.5	329	100	278	107	607	200
	理工學院	10.7	322	95	271	103	593	190
	工學院	23.4	319	94	264	101	582	188
	醫學院	11.0	289	95	233	100	522	187
	其他	5.6	313	100	245	106	558	197
身分狀態	待業中	6.9	363	86	302	97	665	175
	兼職雇員	4.1	334	104	278	112	611	209
	全職學生	53.5	320	98	261	106	581	196
	全職雇員	35.5	306	98	251	105	558	195

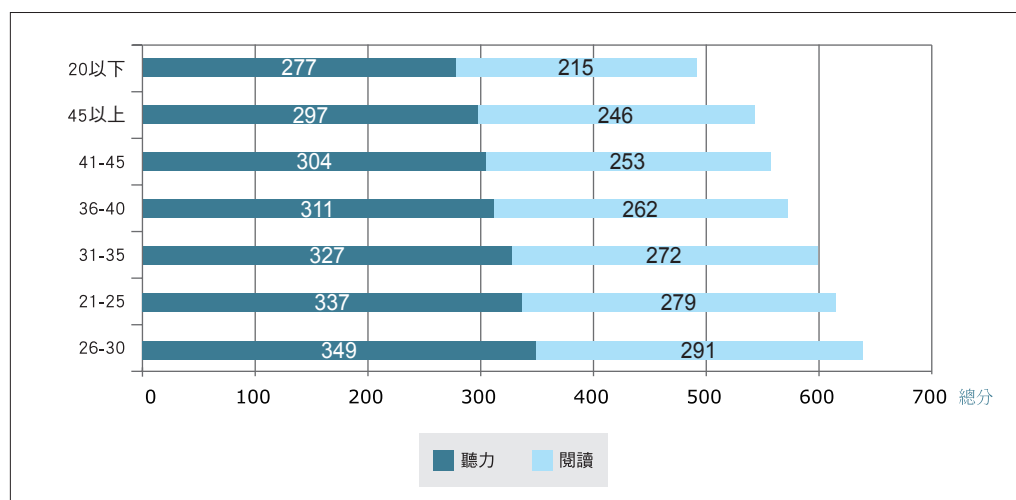
		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
產業類別	外交事務	0.1	363	101	324	107	687	200
	教育（高中及以下）	2.1	369	91	320	100	689	184
	大眾傳播媒體	0.9	361	91	305	103	666	186
	公共事業	1.2	347	92	304	98	651	182
	教育（大專學院及以上）	2.9	351	103	300	115	651	211
	藥品製造業	1.9	335	89	289	97	623	178
	貿易業	2.9	337	94	280	103	617	190
	立法司法單位	3.4	329	96	279	106	608	195
	金融業	5.2	325	98	281	105	606	195
	軍警	2.3	326	99	280	107	606	198
	醫療服務	2.1	330	93	272	102	602	187
	農業	0.6	303	102	263	105	565	199
	保險業	1.9	318	93	270	102	588	187
	電信事業	1.9	317	93	264	103	581	188
	成衣製造業	0.4	334	98	265	107	599	196
	不動產業	0.5	323	96	269	103	592	192
	食品製造業	1.5	314	100	262	106	576	199
	交通運輸業	2.9	314	96	244	99	558	187
	旅遊服務業	2.2	319	102	247	106	566	199
	石化製造業	0.9	305	98	255	104	560	195
	零售／批發業	1.4	313	101	251	106	563	200
	化學製造業	3.6	299	94	249	100	548	187
	建築業	2.4	295	108	242	112	536	214
	玻璃製造業	0.4	291	92	240	97	532	182
	金屬製造業	2.2	285	94	235	100	520	187
	機械設備製造業	6.6	288	96	232	101	520	190
	汽車製造業	8.1	282	91	222	97	504	180
	紡織業	0.9	275	95	221	100	497	188
	電子產品製造業	14.7	274	93	219	98	494	185
	其他服務業	14.8	317	95	258	102	575	188
	其他製造業	3.0	315	100	260	109	575	202
	其他	4.0	353	93	301	102	654	186
職務類別	教育／訓練	5.0	364	100	315	109	679	202
	管理	4.9	340	101	301	107	641	201
	專業人士	8.6	330	93	285	102	615	188
	作業／行政人員	15.1	335	98	278	106	613	196
	客戶服務	5.6	334	98	270	106	604	196
	行銷／業務	14.0	313	96	255	103	568	191
	技術員	6.0	306	100	251	105	557	198
	科研專家	31.8	291	90	237	97	528	180
	其他	8.9	294	108	240	114	534	216
英語學習年數	10 年以上	45.5	361	88	306	98	667	178
	6-10 年	35.0	301	92	244	98	545	181
	4-6 年	11.0	275	95	214	97	489	184
	4 年以下	8.5	265	98	204	99	469	189

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的 語言技能	聽力、閱讀、口說、寫作	22.3	361	94	307	105	668	192
	聽力與口說	24.5	329	94	264	102	593	188
	閱讀與寫作	6.5	311	96	264	107	575	196
	聽力	12.2	288	96	230	101	518	189
	閱讀	15.0	290	88	243	95	534	175
	口說	16.4	328	96	264	104	592	193
	寫作	3.0	279	101	228	109	507	203
日常生活使用 英語時間比例	51-100%	4.2	388	88	330	104	719	185
	21-50%	11.9	361	91	302	104	663	186
	11-20%	20.1	344	93	286	103	630	188
	1-10%	44.0	316	95	259	102	575	189
	無	19.8	277	93	223	98	500	183
最常使用的 英語技能	聽力、口說、閱讀、寫作	10.5	372	90	315	103	687	186
	聽力與口說	15.6	337	94	269	103	606	190
	閱讀與寫作	7.8	347	94	295	104	641	191
	聽力	17.6	307	100	244	106	551	199
	閱讀	31.7	311	93	264	101	576	187
	口說	13.1	307	99	242	104	550	195
	寫作	3.8	294	101	239	106	533	200
英語溝通 障礙程度	有時候	33.6	340	94	283	103	623	189
	頻繁	20.1	329	90	270	99	599	181
	偶爾	20.7	321	100	264	108	585	201
	幾乎總是	10.3	302	96	245	102	548	190
	幾乎沒有	15.2	291	104	238	110	529	207
居住英語系國家 時間長度	是，2 年以上	3.4	419	81	353	101	772	175
	是，1-2 年	2.5	398	87	330	102	728	181
	是，6-12 個月	5.3	393	82	324	98	717	171
	是，少於 6 個月	24.4	338	89	277	101	615	182
	否	64.5	303	95	250	103	553	191
居住在 英語系國家 之目的	求學	17.3	385	94	323	108	709	195
	參加語言課程	29.5	364	84	294	97	659	173
	工作	12.7	341	95	286	106	627	193
	旅遊	31.6	338	91	277	101	615	184
	其他	8.8	385	94	317	108	703	194
參加多益測驗 的次數	3 次以上	43.9	349	88	288	98	637	179
	2 次	12.5	322	95	263	103	585	191
	1 次	17.2	309	98	252	105	561	195
	從未參加過	26.4	293	103	241	111	534	206
參加多益測驗 之目的	求職	26.8	351	90	289	101	640	183
	畢業門檻要求	22.3	317	101	263	109	580	202
	未來求學需要	30.8	314	99	257	106	570	197
	評估英語課程的成果	9.7	303	99	246	104	549	195
	升遷	10.3	297	93	239	100	536	185

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（40%），20 歲以下考生佔 21%，26 至 30 歲考生佔 15%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：香港（79%）、印尼（62%）、菲律賓與薩爾瓦多（55%）、希臘（53%）與澳門（51%）。義大利（84%）、摩洛哥（71%）、比利時（70%）、越南與突尼西亞（67%）有最高比例考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以約旦河西岸（42%）、加彭（38%）、哥斯大黎加（34%）有最高比例考生。圖 2 為依年齡分佈的多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

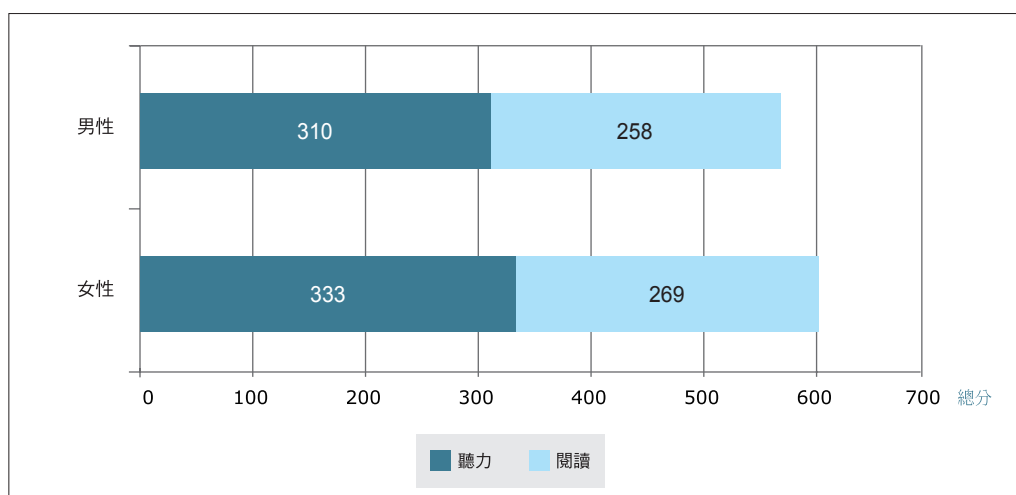
● 圖 2 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依年齡



性別

整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗人數多於女性（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：埃及（75%）、土耳其（66%）、瑞士（65%）、喀麥隆（64%）、日本（63%）與蒙古（62%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：阿爾巴尼亞（66%）、泰國（63%）、印度與俄羅斯（61%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。

● 圖 3 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依性別

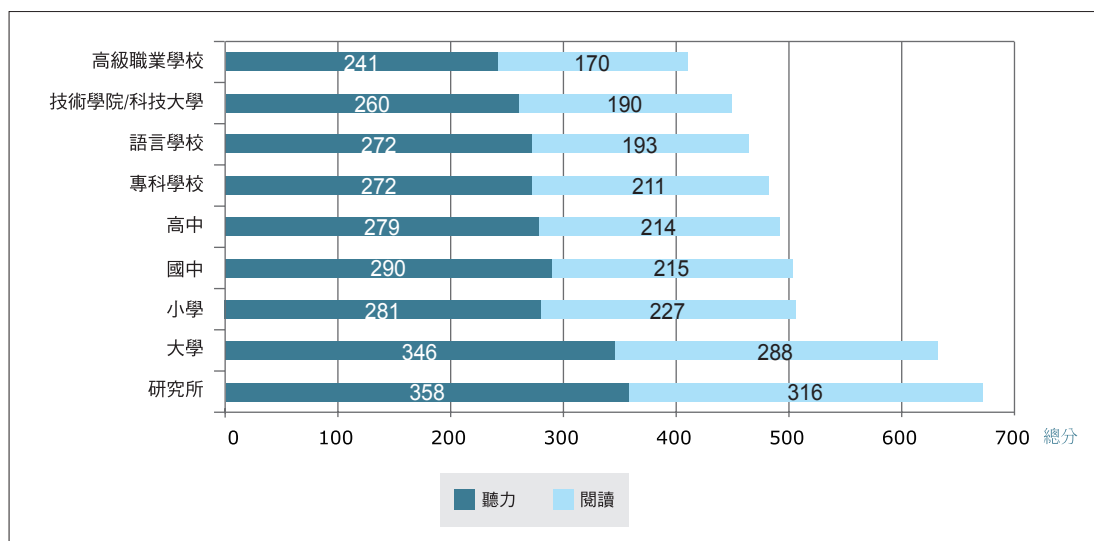


教育程度

大多數考生（54%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比例（56%）比男性（52%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：南韓（79%）、菲律賓（78%）與泰國（76%）；然而加彭與摩洛哥（77%）、象牙海岸（74%）與阿爾及利亞（73%），人數比例上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。智利（70%）與秘魯（58%）則以技術學院／科技大學學歷考生佔比最多。

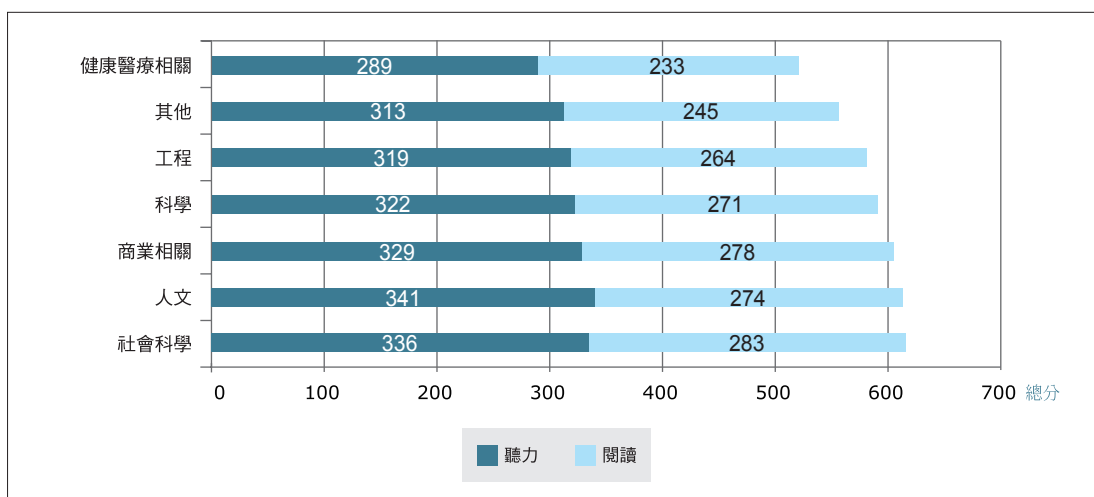
● 圖 4 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依教育程度



主修學科

在多益聽力與閱讀考生中，主修工程（23%）的考生佔比最多。以主修工程考生為多數的國家有：加彭（54%）、喀麥隆（52%）與摩洛哥（51%）。所有考生中，主修商學（20%）者數量居第二、主修文學（19%）者居第三。以主修商學考生為多數的國家有：薩爾瓦多（53%）、捷克、象牙海岸、德國與烏克蘭（49%）、埃及（48%）、秘魯（47%）；以主修文學考生為多數的國家有：澳門（27%）、日本（22%）、哥斯大黎加與馬來西亞（21%）、希臘（20%）。所有考生中，女性（30%）主修文學比例比男性（10%）多，而主修工程的男性（32%）則多於女性（13%）。

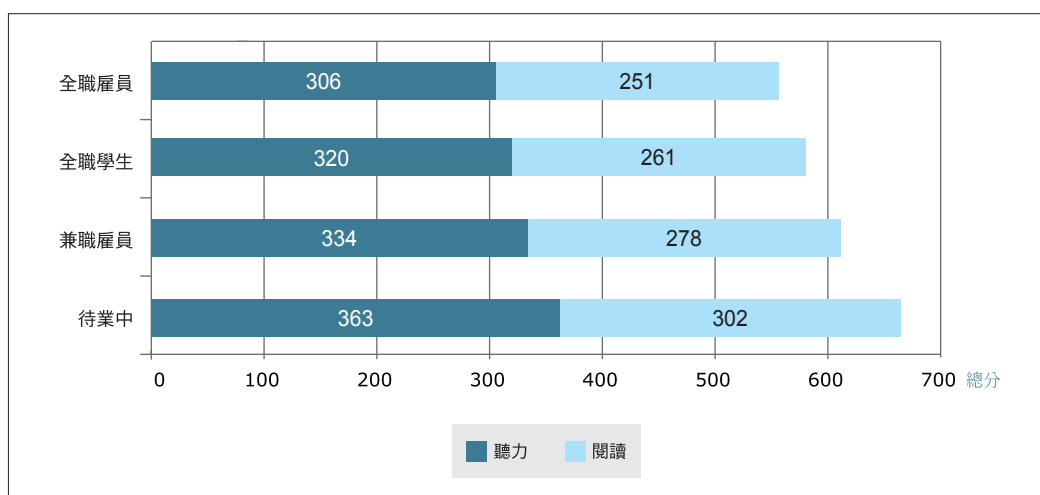
● 圖 5 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依主修學科



身分狀態

在多益聽力與閱讀測驗整體考生中，有 54% 為全職學生，比例特別高的國家是：菲律賓（84%）、香港（83%）、馬來西亞（77%）、摩洛哥、比利時與薩爾瓦多（76%）。另有 36% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：秘魯（68%）與巴西（59%）。此外，男性（44%）全職雇員比女性（24%）多。女性（62%）全職學生比男性（47%）多。

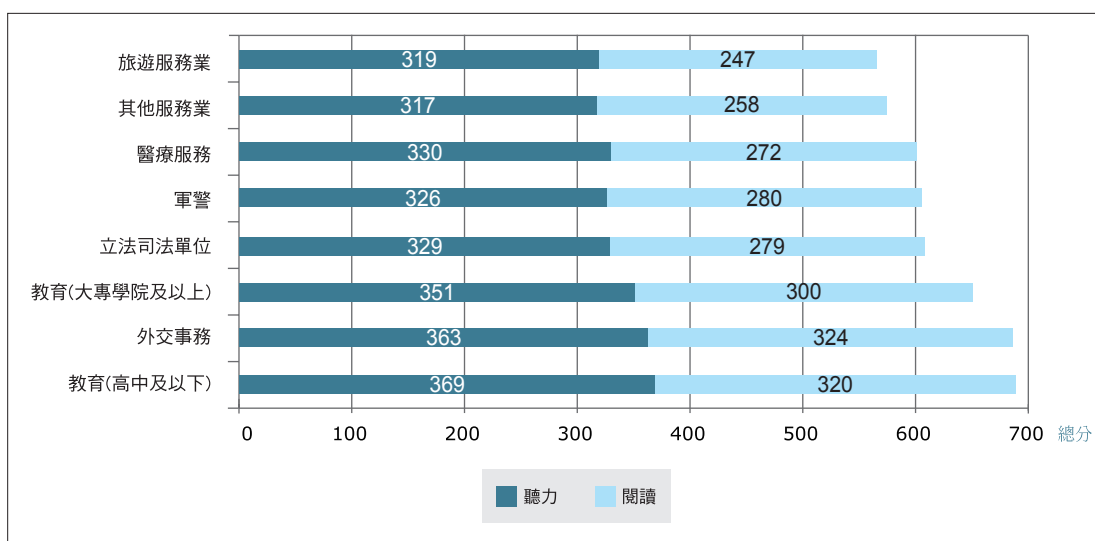
● 圖 6 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依身分狀態



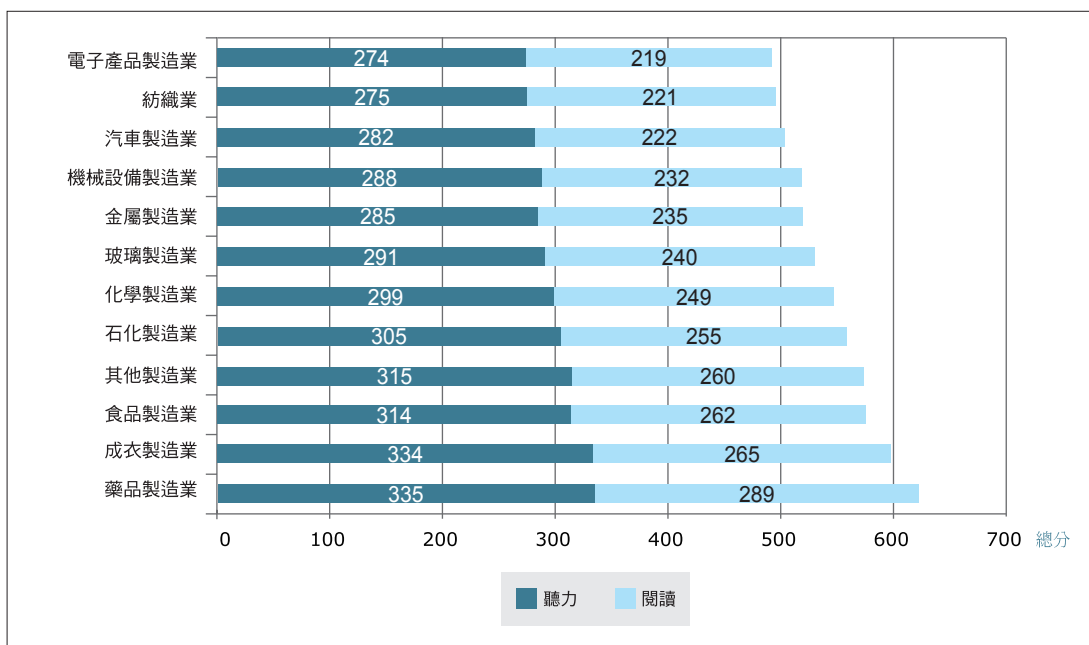
產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

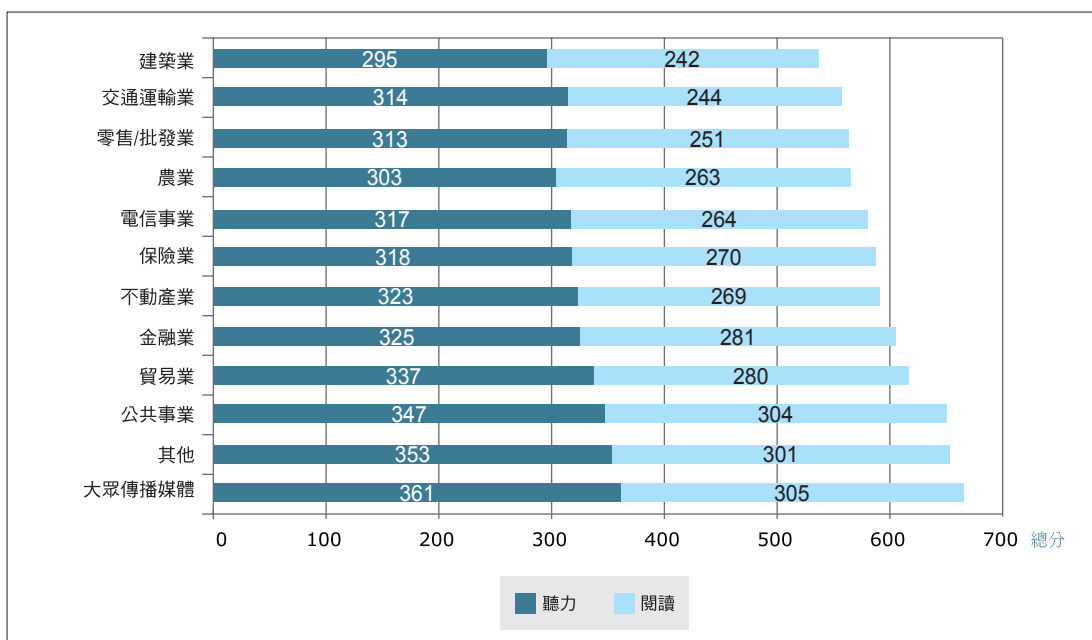
● 圖 7A 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—服務業



● 圖 7B 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—製造業



● 圖 7C 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—其他產業



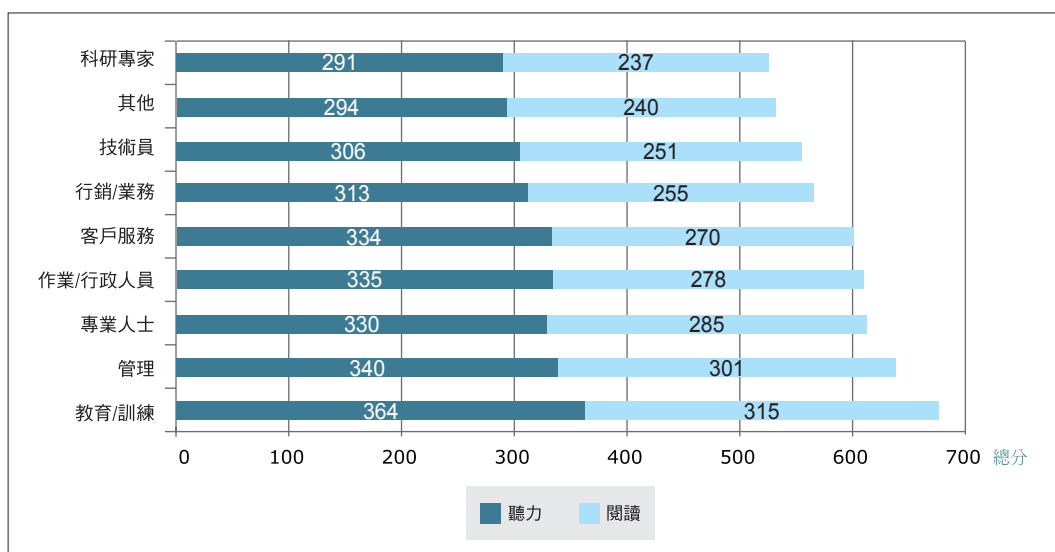
職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（32%）。

約旦（50%）、加彭（47%）、日本（42%）與突尼西亞（41%）擁有最高比例考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，俄羅斯與薩爾瓦多（40%）擁有最高比例此類考生。約旦（50%）與菲律賓（32%）有最多比例考生從事教育／訓練職務。

然而整體而言，女性（10%）擔任教育／訓練職務比男性（3%）多，而男性（40%）擔任技術員職務者比女性（15%）多。

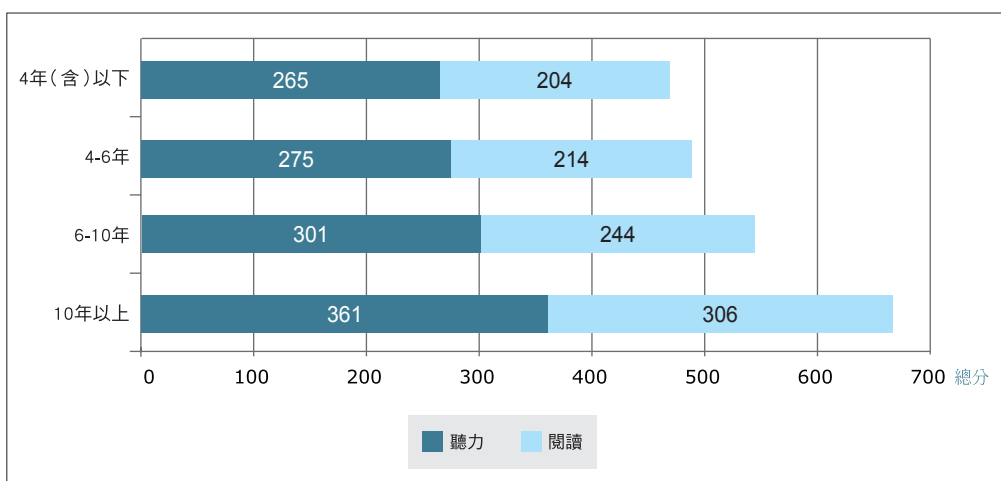
● 圖 8 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依職務



英語學習年數

類似去年的統計結果，2016 年考生英語學習時間型態與去年非常相似。81% 的 2016 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。巴西（42%）、蒙古（40%）、墨西哥（36%）與哥斯大黎加（35%）等國，英語學習時間少於 4 年的考生佔了最大的比例。相較而言，包含香港（76%）、菲律賓（73%），與馬來西亞（71%），以學習英語時間超過 10 年的考生佔比最多。

● 圖 9 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語學習年數

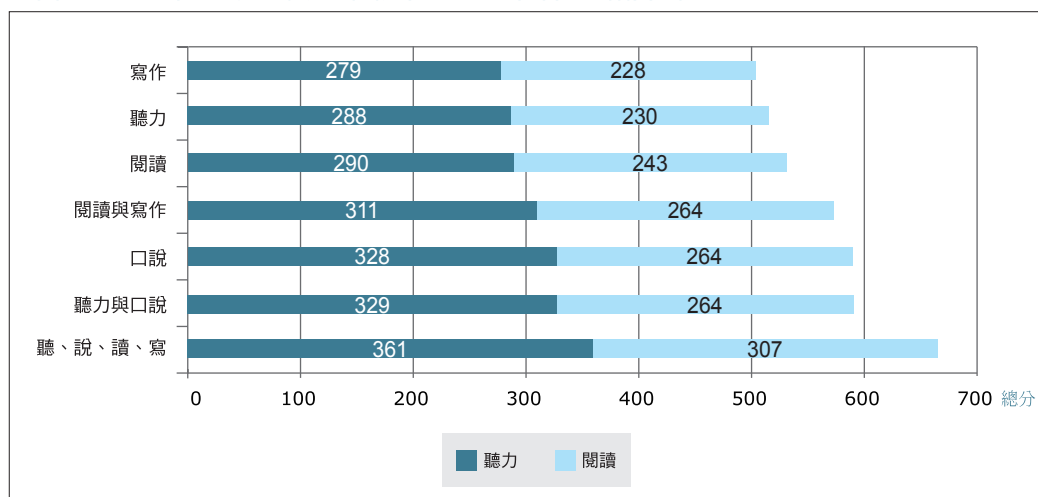


最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。22% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比例（25%）考生則表示最注重「聽力」與「口說」技能。

印度（59%）、德國（57%）、加拿大（56%）與烏克蘭（55%）的考生表示全部四項英語技能都注重。

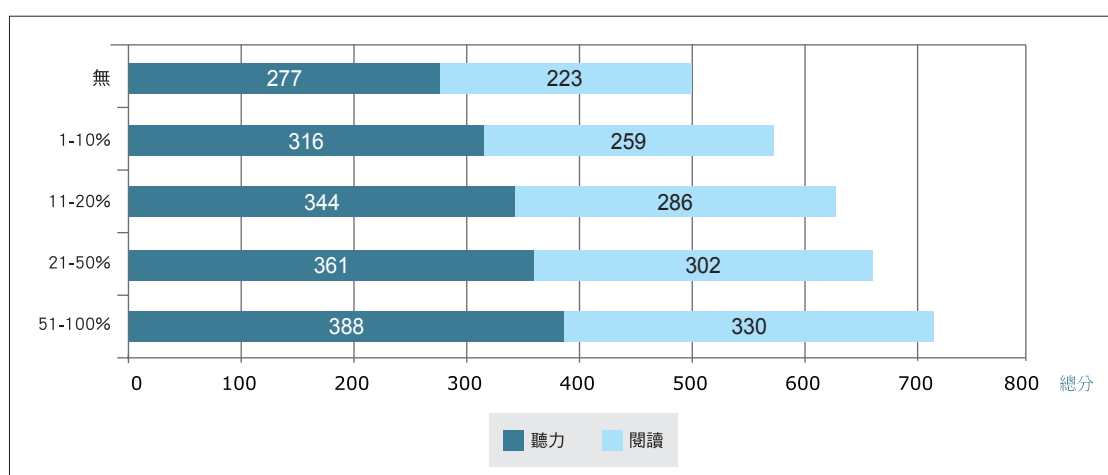
● 圖 10 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依著重的語言技能



日常生活使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，44% 考生回答日常生活使用英語時間比例只有 10%（含）以下。以此類考生占最大多數的國家是：瑞士與澳門（49%）、日本與南韓（45%）。來自秘魯（34%）、中國（32%）、墨西哥（31%），越南、薩爾瓦多、智利與香港（30%），表示他們日常生活中使用英文的時間為 11-20%。印度（45%）、薩爾瓦多（30%）、泰國（29%）與希臘（28%），有最高比例考生日常有 51-100% 的時間使用英語。

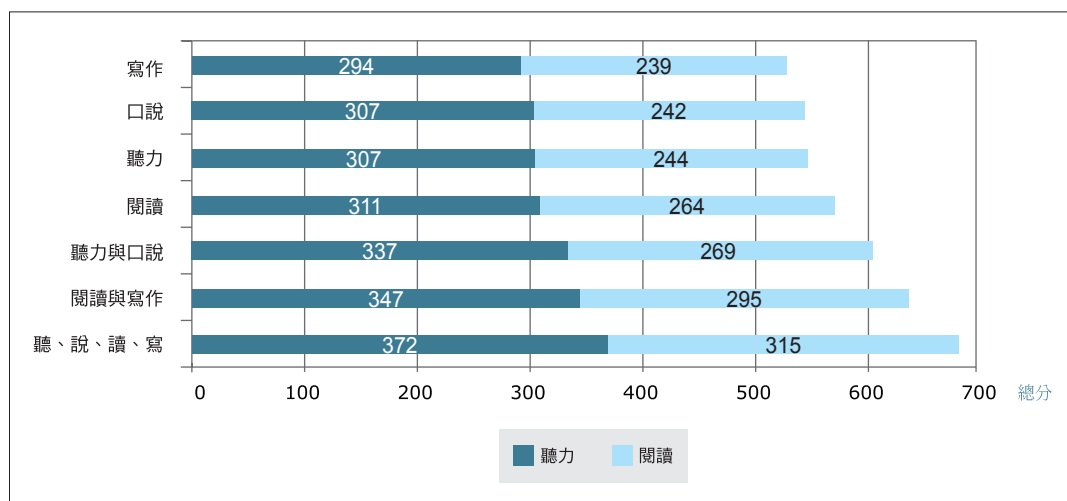
● 圖 11 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依日常生活使用英語時間比例



最常使用的英語技能

32% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：智利與台灣（41%）、秘魯（40%），巴西與日本（38%）有最多數考生最常使用的英語技能是閱讀。18% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：瓜德羅普（34%）、留尼旺（33%）、摩洛哥與法國（32%）與比利時（31%）。另外，有 11% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（36%）比女性（26%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

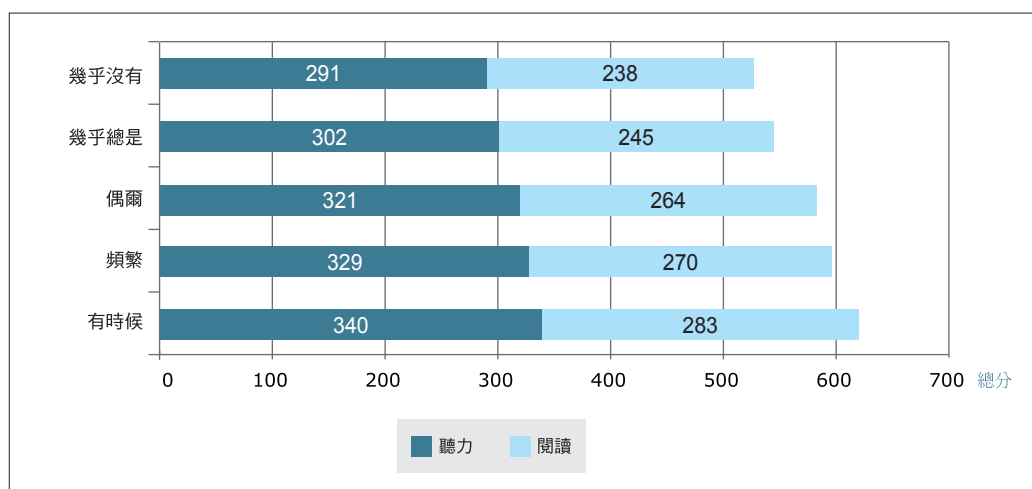
● 圖 12 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依最常使用的英語技能



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，34% 的考生回答「有時候」。21% 考生回答「偶爾」遭遇英語的溝通障礙。20% 考生表示以英語進行溝通時，「頻繁」會遇到障礙。

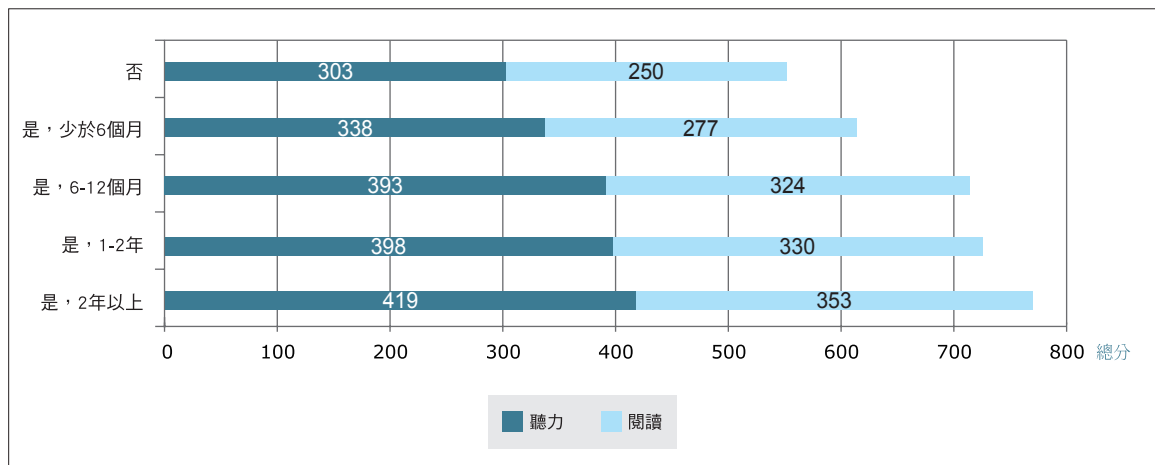
● 圖 13 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語溝通障礙程度



居住英語系國家時間長度

當問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 11% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。65% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

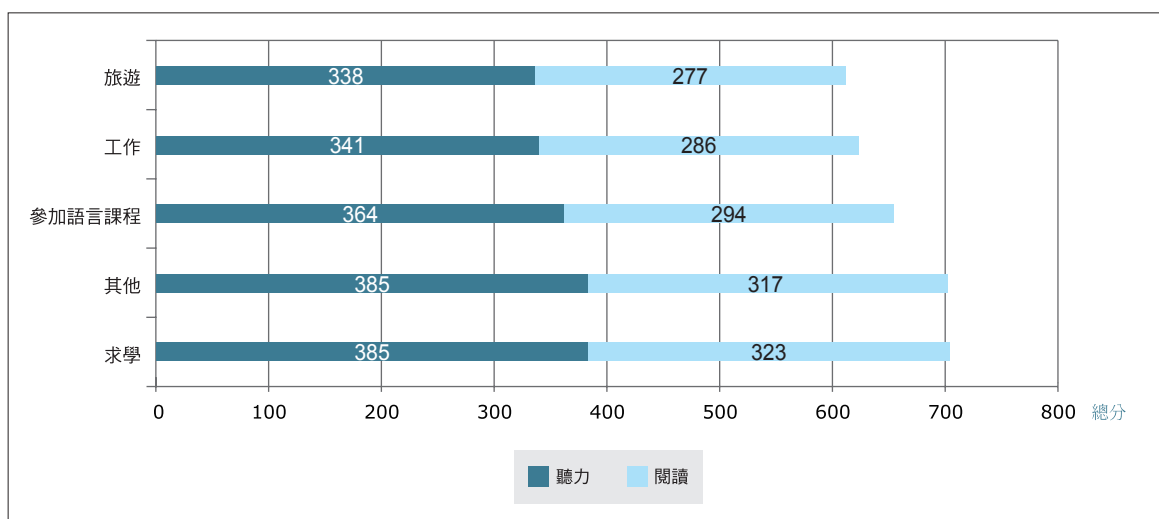
● 圖 14 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家時間長度



居住在英語系國家之目的

當回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何？」此一問題時，32% 的考生表示他們的主要目的是旅遊。另外 30% 的考生表示他們的主要目的是「參加語言課程」，其中女性（37%）比男性（22%）考生多。男性（20%）考生表示其目的是「工作」的比例則比女性（5%）考生多。

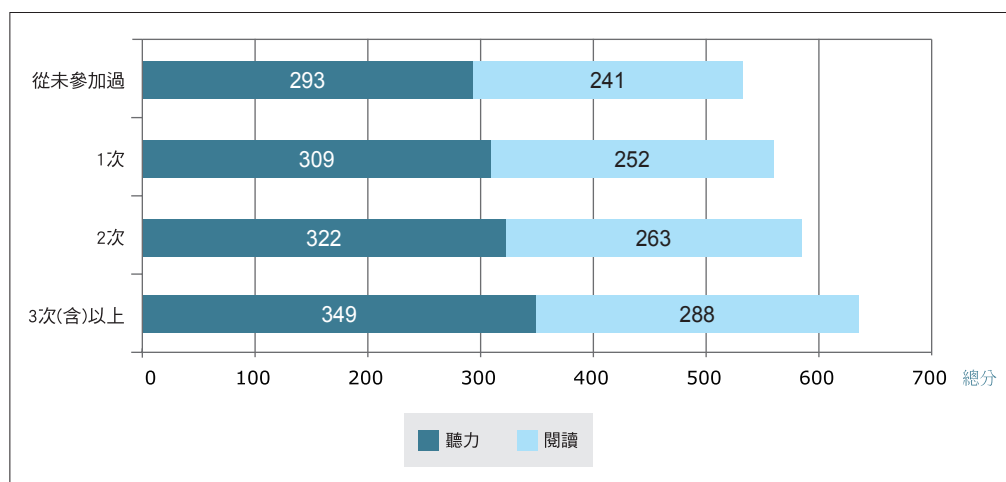
● 圖 15 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家之目的



參加多益測驗的次數

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比例低的波蘭（16%）與薩爾瓦多（17%），到比例高的南韓（82%）與日本（79%）。大多數的考生（74%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過3次以上（44%）為最多。

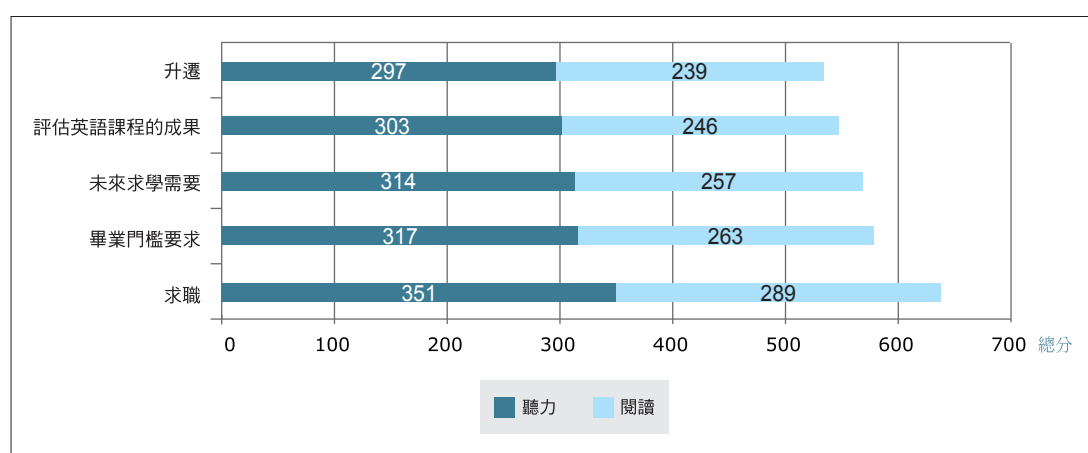
● 圖 16 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗的次數



參加多益測驗之目的

有高比例考生表示，參加多益聽力與閱讀測驗的目的是未來求學需要（31%）、求職（27%）以及畢業門檻要求（22%）。哥斯大黎加（69%）、泰國與土耳其（54%）與南韓（48%）有高比例考生以求職為目的。以求學需要為目的而言，日本（45%）與香港（41%）有最高比例的考生。以畢業門檻要求為目的而言，塞內加爾、摩洛哥與加彭（81%），與薩爾瓦多（79%）有最高比例的考生。

● 圖 17 2016 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗之目的



TOEIC 背景問卷調查(第一面)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

- A. 文學院(如: 教育/美術/語言/文學/音樂)
- B. 社會科學/法學院(如: 社會/政治/國際/法律)
- C. 商管學院(如: 貿易/經濟/會計/行銷)
- D. 理學院(如: 數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- E. 醫學院(如: 醫學/公共衛生/護理/製藥)
- F. 工學院(如: 工程/建築)
- G. 其他/無

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業
- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業

- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業
- 33. 其他公務人員

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業務/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

第 II 部份 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 閱讀
- B. 聽力
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、口說、閱讀、寫作

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

TOEIC 背景問卷調查(第二面)

請接續上頁閱讀以下問題，並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

9. 下列何者英語技能您最常使用？

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎？

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎？

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何？

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分: 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加過幾次 TOEIC 測驗？

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何？

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

第 IV 部分: 您對 TOEIC 測驗中心提供服務的了解

15. 您知道報考多益測驗的同時，可選擇加考

【多益口說與寫作測驗優惠方案】嗎？

- A. 知道 (請繼續第 16 題)
- B. 不知道 (請跳至第 18 題)

16. 您本次報考時有選擇加考【多益口說測驗】或

【多益口說及寫作測驗】嗎？

- A. 有 (請跳至第 18 題)
- B. 沒有 (請接續第 17 題)

17. 您本次沒有選擇加考的原因為何？(可複選)

- A. 加考方案不清楚
- B. 可選擇的測驗日期太少
- C. 準備期不夠
- D. 預算不夠
- E. 沒有報考需求
- F. 對考試內容不了解

18. 越來越多企業重視員工的英語口說能力，您是否

願意收到【多益口說與寫作測驗】最新報考資訊？

- A. 願意
- B. 目前不需要

附錄 B

各背景問題答題率

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	5,193,854	
1. 教育程度	4,449,393	86%
2. 主修學科	4,096,594	79%
3. 身分狀態	4,539,361	87%
4. 產業類別	1,693,370	94%
5. 職務類別	1,451,788	81%
6. 英語學習年數	4,056,577	78%
7. 最著重的語言技能	4,040,924	78%
8. 日常生活使用英語時間比例	4,047,272	78%
9. 最常使用的英語技能	4,007,473	77%
10. 英語溝通障礙程度	4,027,153	78%
11. 居住英語系國家時間長度	4,008,862	77%
12. 居住在英語系國家之目的	1,412,027	99%
13. 參加多益測驗的次數	4,104,411	79%
14. 參加多益測驗之目的	4,125,729	79%

註：
問題 4 與 5 答題人數為 1,798,107 人（排除問題 3 選擇 03 及 04 的考生）；
問題 12 答題人數為 1,424,856 人（排除問題 11 選擇 01 的考生）

附錄 C

全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表

區域	相關係數
非洲	0.86
亞洲	0.85
歐洲	0.86
北美洲	0.91
南美洲	0.89