

2015 年 多益測驗全球考生資料統計報告

編註：本報告內容整理自 2015 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

多益考生背景問卷

此統計報告是根據 2015 年多益考生所填寫的背景問卷資料統計整理而成。多益考生背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反應出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益聽力測驗前，問卷題目收錄於附錄 A。

報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

2015 年多益聽力與閱讀測驗 考生統計摘要

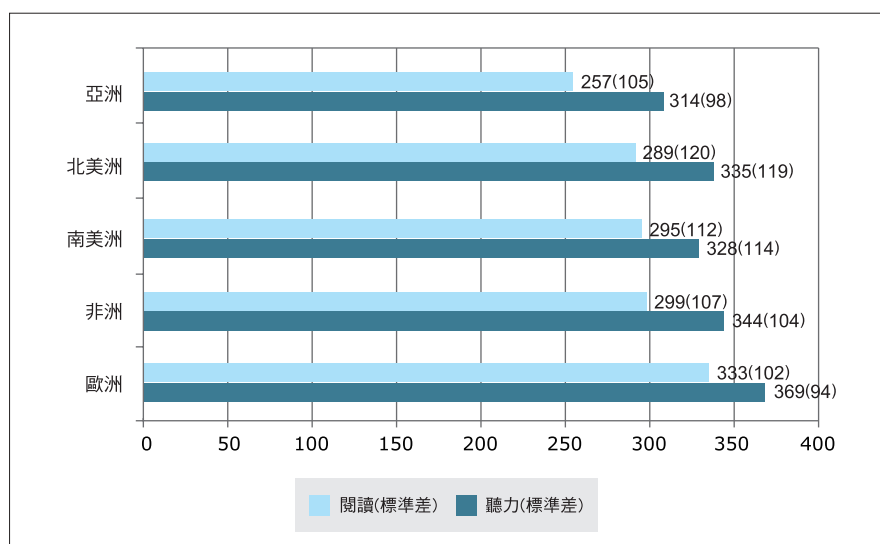
背景資料的取得是根據所有參加 2015 年多益聽力與閱讀公開考及校園 / 團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（40%）佔最多數；
- 56% 考生為男性；
- 大多數考生（55%）已取得或正在取得大學學歷；
- 24% 考生主修工程，而 20% 考生主修商學；
- 35% 考生為全職雇員，53% 為全職學生；
- 32% 考生為科研專家，15% 為作業 / 行政人員；
- 80% 考生學習英語超過 6 年；
- 25% 考生表示「聽力」與「口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 44% 考生日常生活使用英語比率在 10% 以下；
- 17% 與 32% 考生分別表示「聽力」與「閱讀」是最常使用的英語技能；
- 33% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 12% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 32% 考生前往英語系國家的目的是旅遊；
- 2015 年考生中，45% 的考生之前已參加過 3 次以上多益測驗；
- 31% 考生參加多益測驗的目的是「未來求學」，27% 考生的目的是「求職需求」。

各國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

● 圖1 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料。

● 表 1：各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	430	70	395	81	825	146
黎巴嫩	424	77	373	95	797	164
德國	428	76	360	99	788	169
葡萄牙	402	90	355	104	757	188
義大利	378	70	362	75	740	137
印度	392	91	331	110	722	195
捷克	385	100	337	112	722	206
法國	377	88	344	94	721	175
尼加拉瓜	376	100	332	109	708	203
智利	377	110	327	107	704	210
阿根廷	370	117	331	122	701	233
突尼西亞	370	90	324	93	694	175
菲律賓	381	74	310	91	691	156
摩洛哥	370	89	320	98	690	180
西班牙	351	98	337	97	689	188
哥斯大黎加	365	99	323	99	687	190
委內瑞拉	355	123	321	124	676	242
南韓	365	86	305	99	670	176
留尼旺	344	100	314	103	658	196
俄羅斯	351	105	304	113	655	212
阿爾及利亞	349	98	302	101	651	191
烏克蘭	354	95	289	112	643	200
土耳其	350	97	291	112	641	202

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
中國	323	99	310	96	632	182
馬來西亞	353	94	278	109	631	196
巴西	324	112	294	112	618	218
象牙海岸	320	98	294	95	614	185
加彭	323	86	283	88	606	166
秘魯	312	112	287	110	599	214
塞內加爾	318	106	278	104	597	203
喀麥隆	316	99	280	99	596	189
哥倫比亞	308	111	278	110	586	213
薩爾瓦多	309	102	265	102	574	198
墨西哥	307	121	257	117	564	231
波蘭	318	108	245	119	564	219
希臘	322	94	240	98	562	184
台灣	292	97	238	100	530	189
香港	296	109	233	118	529	220
日本	285	91	228	97	513	180
泰國	282	101	210	94	492	188
越南	250	91	227	95	477	178
蒙古	262	112	196	108	458	214
印尼	251	102	204	99	454	193
澳門	250	94	179	92	430	179
埃及	232	123	178	115	409	233
阿爾巴尼亞	218	117	178	109	396	221

多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.86。（詳見附錄 C 全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表）。此與《2014 年多益測驗全球考生資料統計報告》及稍早之前的研究結果一致（例如，Woodford,1982）。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此 2 項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

●表 2：各類別平均分數

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
年齡	20 歲以下	20.3	278	97	217	100	495	189
	21-25 歲	39.8	333	95	277	103	610	191
	26-30 歲	16.2	345	94	289	102	633	188
	31-35 歲	8.2	322	97	270	104	592	193
	36-40 歲	5.5	308	98	259	106	566	196
	41-45 歲	4.3	296	100	248	108	544	201
	超過 45 歲	5.6	290	100	242	107	532	200
性別	女性	44.2	331	98	269	105	600	195
	男性	55.8	307	99	257	106	563	198
教育程度	研究所	10.7	354	87	312	95	666	174
	大學	54.8	343	90	288	98	631	180
	高中	6.5	273	107	210	108	483	207
	國中	0.5	285	111	219	106	504	208
	小學	0.4	273	112	231	111	504	215
	專科學校	21.0	269	89	211	92	480	172
	語言學校	1.1	269	104	194	104	463	200
	技術學院 / 科技大學	3.2	261	99	192	94	452	184
	高級職業學校	1.8	240	82	172	79	412	153
主修學科	社會科學院	11.0	334	98	283	105	617	195
	文學院	19.0	339	96	274	106	613	194
	商管學院	19.7	328	99	279	106	607	198
	理工學院	10.7	318	96	269	103	586	191
	工學院	23.5	315	94	262	101	577	187
	醫學院	10.8	284	94	231	100	515	187
	其他	5.3	314	100	247	107	561	198
身分狀態	待業中	7.2	362	86	303	97	664	174
	兼職雇員	4.1	329	104	275	110	604	207
	全職學生	53.2	320	98	262	105	582	196
	全職雇員	35.4	301	98	249	105	550	195

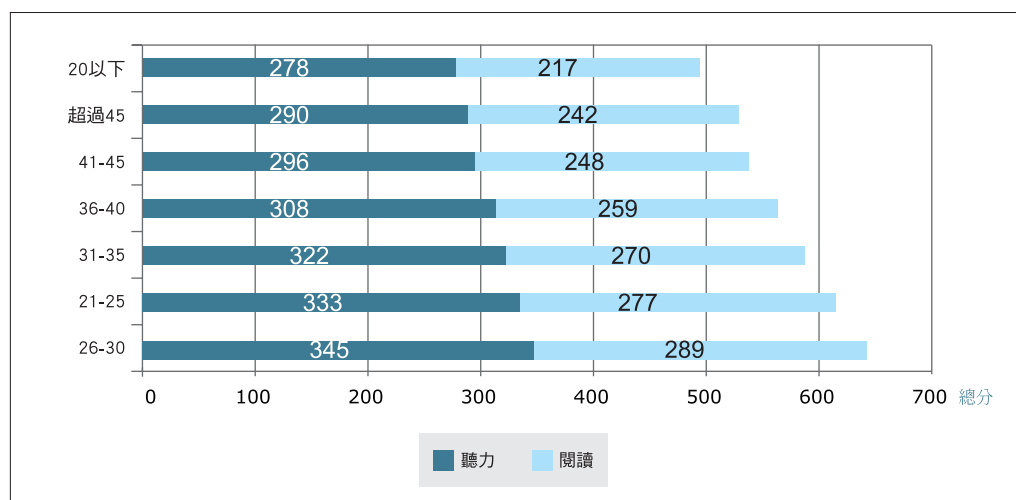
		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
產業類別	外交事務	0.1	360	104	323	106	683	203
	教育（高中及以下）	2.2	362	95	317	102	679	189
	大眾傳播媒體	0.9	356	91	302	103	658	186
	公共事業	1.2	346	90	305	97	651	180
	教育（大專學院及以上）	2.6	349	102	299	113	648	208
	藥品製造業	1.7	328	89	283	97	612	178
	貿易業	2.9	333	94	278	102	611	188
	立法司法單位	3.3	327	96	280	105	607	193
	金融業	5.3	321	97	280	103	602	192
	軍警	2.2	319	98	275	107	594	197
	醫療服務	2.0	326	92	268	101	594	185
	農業	0.6	316	99	277	104	592	195
	保險業	1.7	315	93	273	102	589	187
	電信事業	1.7	319	92	267	102	586	187
	成衣製造業	0.4	324	98	257	104	581	194
	不動產業	0.5	314	101	262	108	576	202
	食品製造業	1.5	308	98	256	104	564	194
	交通運輸業	2.7	314	93	248	97	562	183
	旅遊服務業	2.0	317	102	245	105	562	198
	石化製造業	1.0	301	97	255	106	557	196
	零售／批發業	1.4	307	100	245	106	551	199
	化學製造業	3.7	293	92	246	99	539	184
	建築業	2.5	289	106	237	111	526	211
	玻璃製造業	0.4	283	93	238	98	521	183
	金屬製造業	2.2	279	93	231	99	511	185
	機械設備製造業	6.9	282	95	228	100	510	188
	汽車製造業	8.0	275	90	218	96	493	179
	紡織業	0.9	271	95	221	102	491	189
	電子產品製造業	15.2	268	93	216	99	484	185
	其他服務業	15.1	315	94	258	101	573	187
	其他製造業	3.0	311	100	256	108	566	201
	其他	3.9	346	94	296	102	642	187
職務類別	教育／訓練	5.1	356	103	310	109	665	205
	管理	4.7	335	102	297	107	633	201
	專業人士	8.9	324	94	282	102	607	189
	作業／行政人員	14.9	330	98	274	105	604	196
	客戶服務	5.5	330	98	269	106	599	196
	行銷／業務	14.3	307	96	252	102	559	191
	技術員	5.8	303	99	249	105	552	196
	科研專家	31.9	285	89	235	97	520	179
	其他	8.9	288	109	236	114	523	216
英語學習年數	10 年以上	45.1	359	87	305	97	664	176
	6-10 年	35.2	299	92	243	98	542	181
	4-6 年	11.1	272	96	213	98	485	186
	4 年以下	8.7	263	99	204	101	467	192

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的 語言技能	聽力、閱讀、口說、寫作	22.9	359	93	306	104	664	190
	聽力與口說	24.7	325	94	262	102	587	188
	閱讀與寫作	6.4	307	96	262	106	569	194
	聽力	12.3	285	96	230	102	515	191
	閱讀	14.5	287	88	243	96	530	176
	口說	16.3	326	96	264	103	590	192
	寫作	3.0	276	102	226	109	502	204
日常生活使用 英語時間比例	51-100%	4.1	386	89	329	103	715	184
	21-50%	11.5	358	91	301	103	659	186
	11-20%	20.0	342	93	285	102	627	187
	1-10%	44.4	314	95	259	102	572	189
	無	20.0	276	94	223	99	499	185
最常使用的 英語技能	聽力、口說、閱讀、寫作	10.8	370	90	314	102	683	185
	聽力與口說	15.7	334	94	268	103	602	190
	閱讀與寫作	7.9	343	94	291	103	634	189
	聽力	17.4	304	100	243	106	547	199
	閱讀	31.7	308	93	263	101	572	186
	口說	12.8	306	99	243	104	548	196
	寫作	3.8	290	100	237	105	527	198
英語溝通 障礙程度	有時候	33.1	339	94	282	102	621	188
	頻繁	20.5	326	90	269	99	595	181
	偶爾	20.3	318	101	263	108	582	202
	幾乎總是	10.7	301	96	245	103	546	191
	幾乎沒有	15.3	289	104	237	110	525	208
居住英語系國家 時間長度	是，2 年以上	3.5	416	82	351	102	767	176
	是，1-2 年	2.5	393	88	326	101	719	181
	是，6-12 個月	5.5	390	82	323	97	713	171
	是，少於 6 個月	24.0	335	89	276	100	611	182
	否	64.6	301	95	249	103	550	190
居住在 英語系國家 之目的	求學	16.8	386	92	325	107	711	192
	參加語言課程	29.7	364	84	296	96	659	172
	工作	13.0	335	96	282	106	617	194
	旅遊	31.5	334	91	276	101	609	185
	其他	9.0	383	94	315	107	698	193
參加多益測驗 的次數	3 次以上	44.9	347	88	289	98	636	179
	2 次	12.6	318	95	261	102	579	190
	1 次	17.1	305	97	249	104	554	194
	從未參加過	25.4	290	103	239	111	529	206
參加多益測驗 之目的	求職	27.3	350	89	291	100	641	181
	畢業門檻要求	21.6	314	100	261	108	575	201
	未來求學需要	31.4	310	99	255	106	565	197
	評估英語課程的成果	9.5	301	98	246	104	547	194
	升遷	10.2	293	93	238	100	532	186

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（40%），20 歲以下考生佔 20%，26 至 30 歲考生佔 16%，其餘 24% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：菲律賓（73%）、香港（62%）、薩爾瓦多（58%）、與澳門（56%）。義大利（84%）、埃及（70%）、摩洛哥與突尼西亞（68%）有最高比例考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以塞內加爾（36%）、象牙海岸（35%）、土耳其（34%）有最高比例考生。圖 2 為依年齡分佈的多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

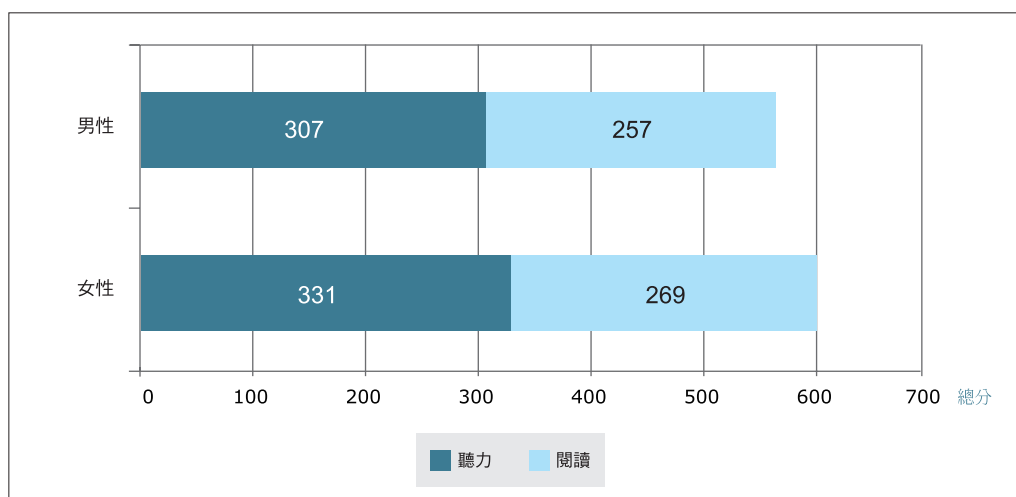
● 圖2 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依年齡



性別

整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗的人數多於女性（見表 2）。男性參加人數較多的國家有：印度（69%）、埃及（65%）、土耳其與日本（64%）。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：阿爾巴尼亞（69%）、泰國與哥斯大黎加（63%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。

● 圖3 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依性別

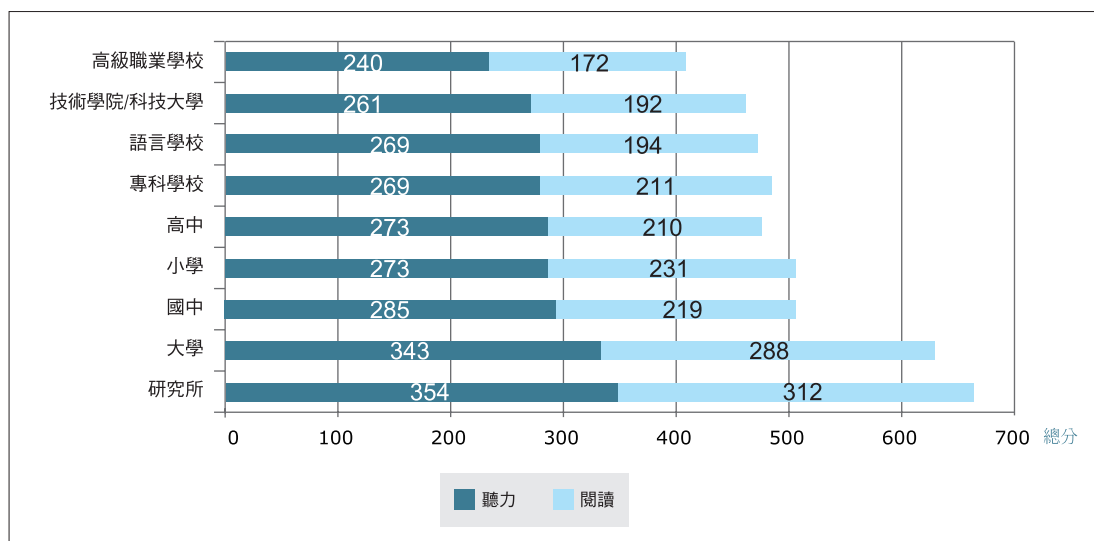


教育程度

大多數考生（55%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性比例（57%）比男性（53%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（12%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：菲律賓（84%）、南韓（80%）與泰國（75%）；然而加彭（81%）、摩洛哥（77%）與阿爾及利亞（76%）等國，人數比例上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。智利（76%）與秘魯（51%）則以技術學院／科技大學學歷考生佔比最多。

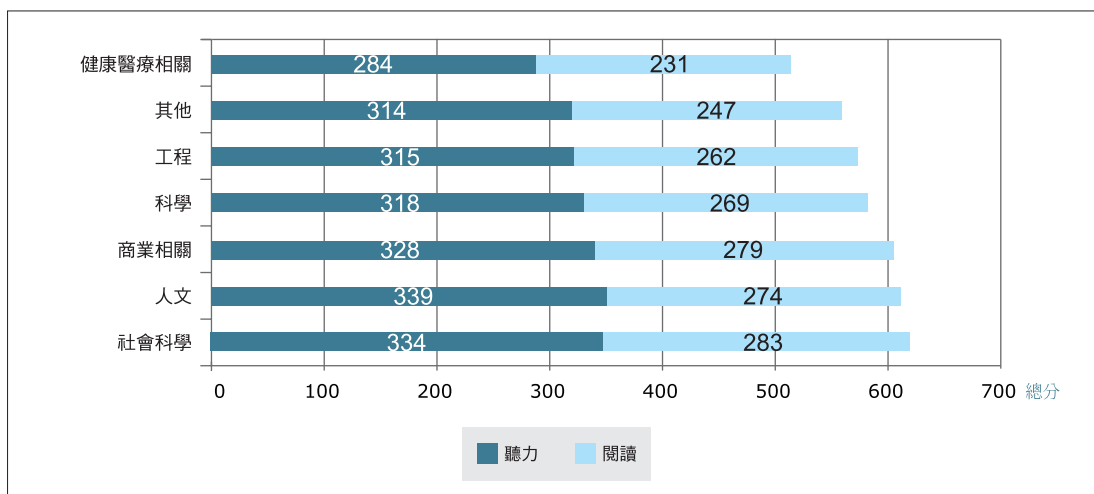
● 圖4 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依教育程度



主修學科

在多益聽力與閱讀考生中，主修工程（24%）的考生佔比最多。以主修工程考生為多數的國家有：加彭（62%）、突尼西亞（57%）與摩洛哥（51%）。所有考生中，主修商學（20%）者數量居次。以主修商學考生為多數的國家有：象牙海岸（53%）、秘魯（44%）、埃及與越南（43%）。所有考生中，女性（30%）主修文學的比例比男性（10%）多，而主修工程的男性（32%）則多於女性（13%）。

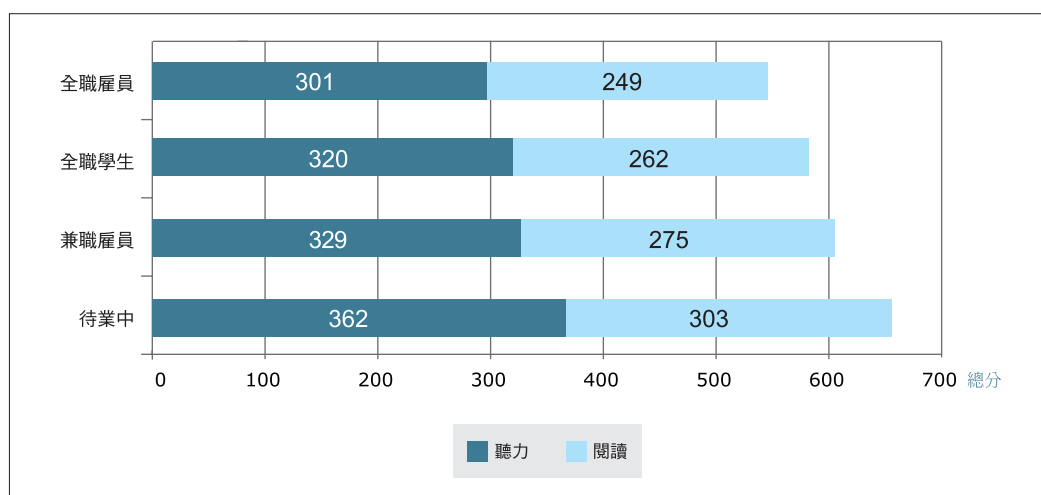
● 圖5 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依主修學科



身分狀態

在多益聽力與閱讀測驗的整體考生中，有 53% 為全職學生；比例特別高的國家是：菲律賓（91%）、馬來西亞（80%）、香港（79%）與摩洛哥（78%）。另有 35% 的考生表明他們是全職雇員；以全職雇員考生為多數的國家有：秘魯（76%）、哥斯大黎加（65%）與巴西（63%）。此外，男性（44%）全職雇員比女性（23%）多；女性（62%）全職學生比男性（47%）多。

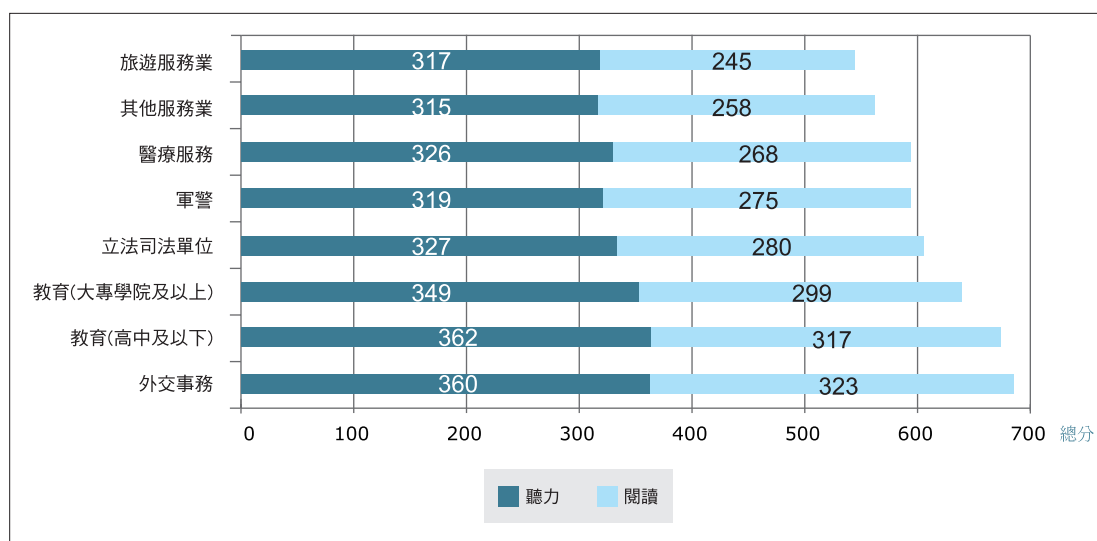
● 圖6 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依身分狀態



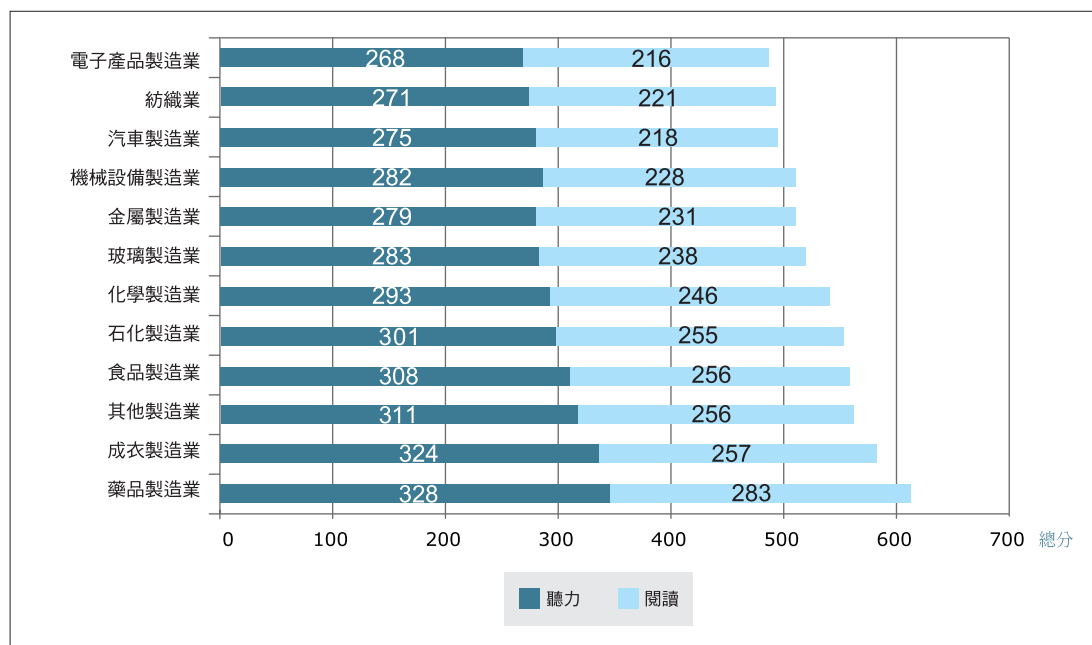
產業類別

如表 2 所述，大多數考生為製造業或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示了各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。

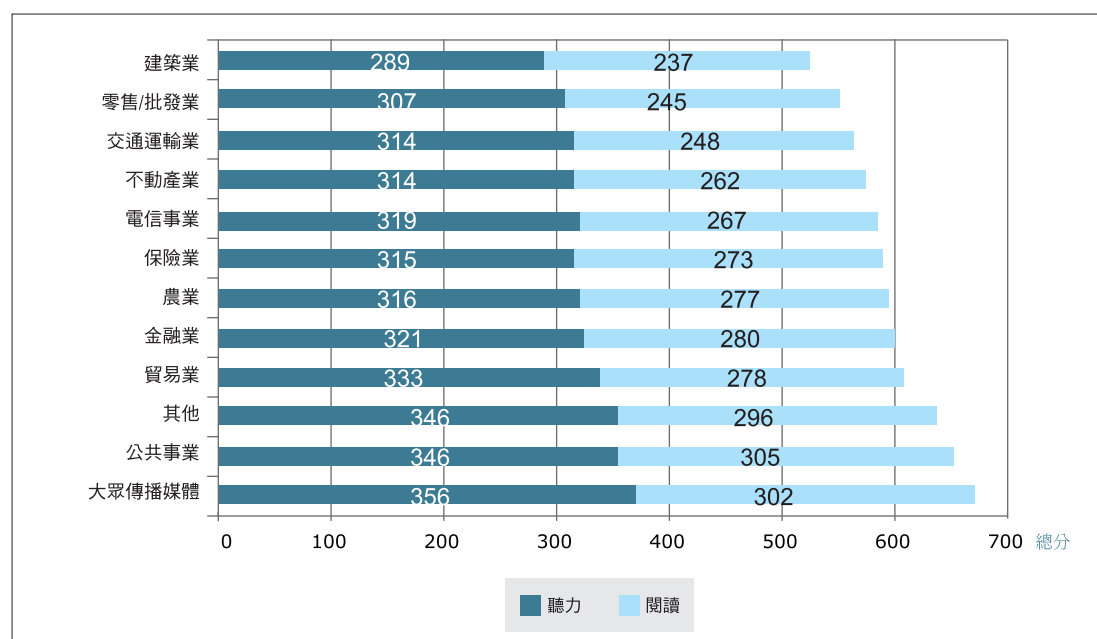
● 圖7A 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—服務業



● 圖7B 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—製造業



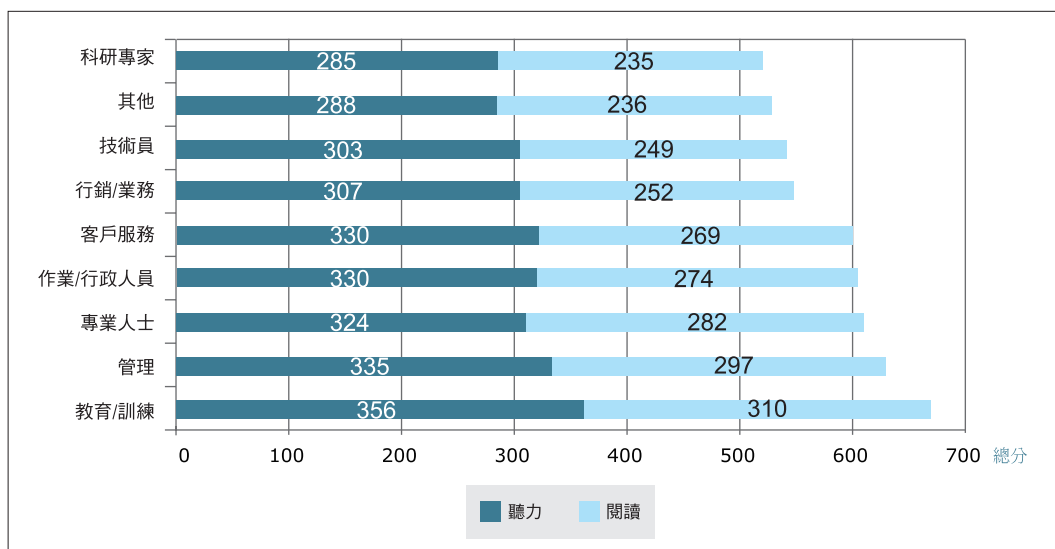
● 圖7C 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—其他產業



職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（32%）。日本（42%）與突尼西亞（41%）擁有最大比例的考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，摩洛哥（31%）與中國（27%）擁有最大比例此類考生。哥斯大黎加（74%）與菲律賓（32%）有最大比例考生從事教育／訓練職務。然而整體而言，女性（11%）擔任教育／訓練職務比男性（3%）多，而男性（40%）擔任科研職務者比女性（15%）多。

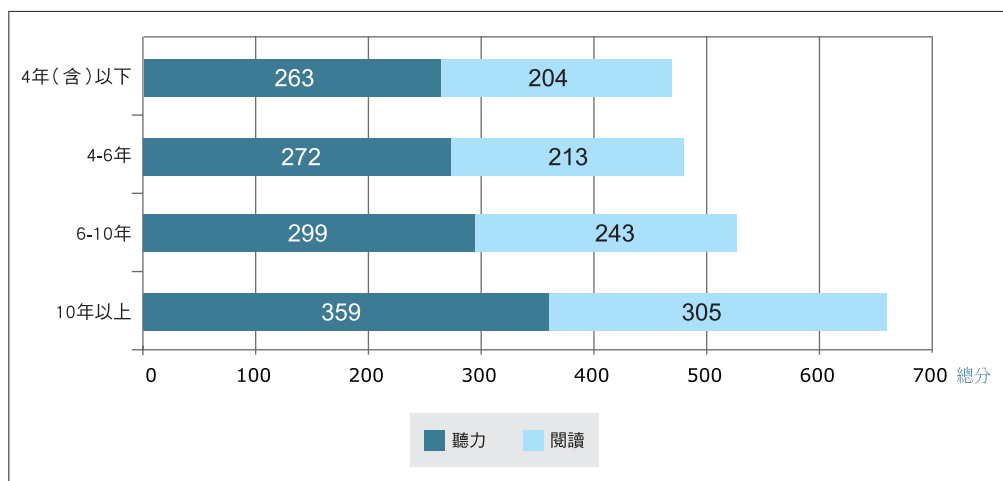
● 圖8 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依職務



英語學習年數

類似去年的統計結果，2015 年考生英語學習時間型態與去年非常相似；80% 的 2015 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。秘魯（50%）、蒙古（46%）、哥倫比亞（45%），與巴西（44%）等國，英語學習時間少於 4 年的考生佔了最大的比例。相較而言，包含菲律賓（84%）、香港（75%），與馬來西亞（72%），以學習英語時間超過 10 年的考生佔比最多。

● 圖9 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語學習年數

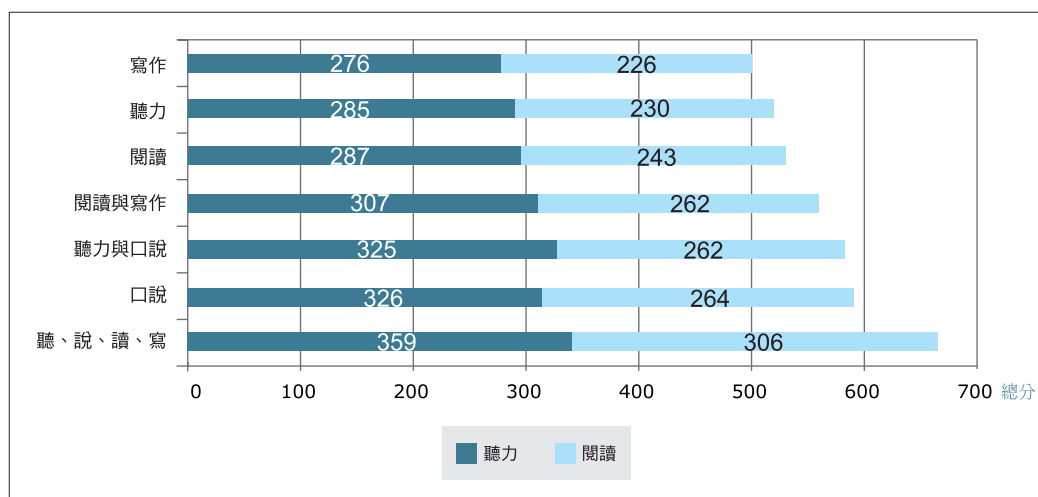


最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最注重哪一項語言技能。23% 考生表示 4 項英語技能（聽、說、讀、寫）皆注重；然而稍微多一點比例（25%）的考生則表示較注重「聽力」與「口說」技能。

印尼（59%）、留尼旺（47%）、哥斯大黎加與菲律賓（45%）的考生表示全部 4 項英語技能都注重。

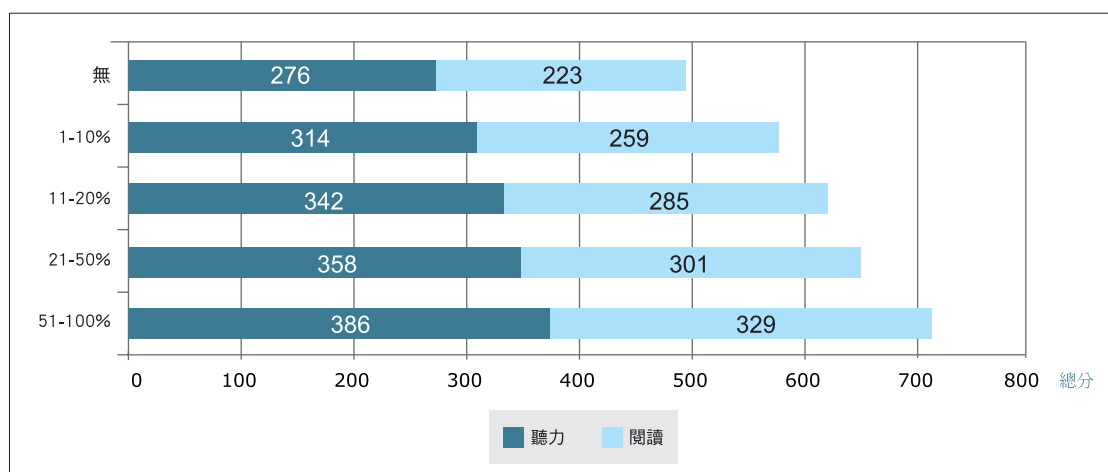
● 圖10 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依著重的語言技能



日常生活使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，44% 考生回答生活中只有 10%（含）以下時間使用英語。以此類考生佔比最多的國家是：澳門（49%）、印尼（46%），以及南韓與日本（45%）。來自香港（32%）、智利、越南與秘魯（31%）的考生反映，他們日常使用英文的時間比例為 11-20%。而哥斯大黎加（22%）、菲律賓（21%），墨西哥與巴西（15%），有最高比例考生日常有 51-100% 的時間使用英語。

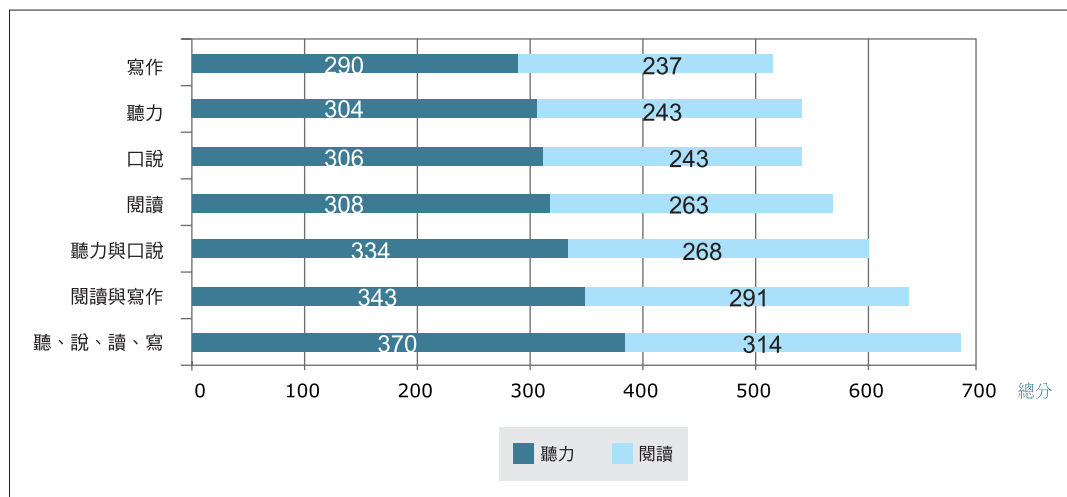
● 圖11 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依日常生活使用英語時間比例



最常使用的英語技能

32%的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能；秘魯（42%）、台灣（41%），日本與巴西（38%）的此類考生佔比最高。17%的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：加彭與法國（33%）、摩洛哥與留尼旺（32%）。另外，有11%考生表示，他們平均使用4項英語技能。整體而言，男性比女性（36%比26%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

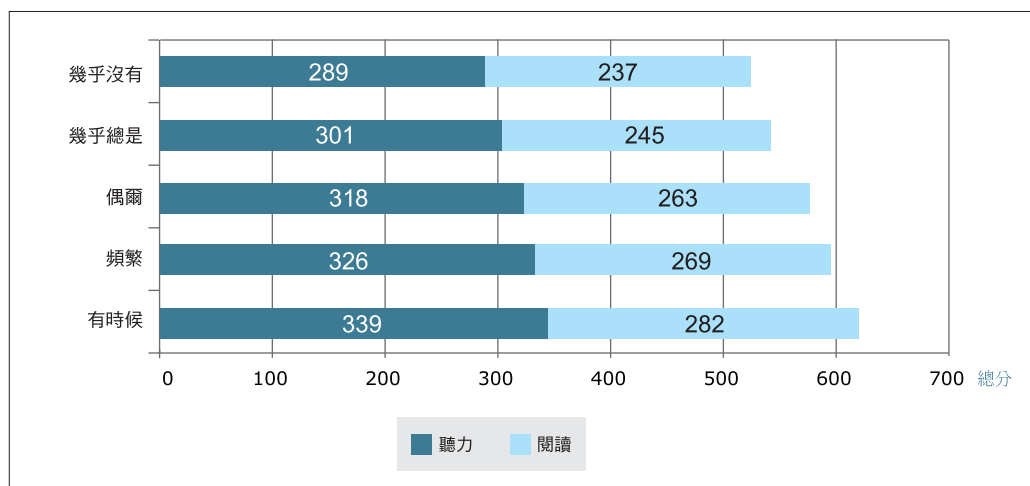
● 圖12 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依最常使用的英語技能



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，33%的考生回答「有時候」，21%考生回答「頻繁」遇到英語溝通障礙。另有20%考生表示，以英語進行溝通時「偶爾」會遇到障礙。

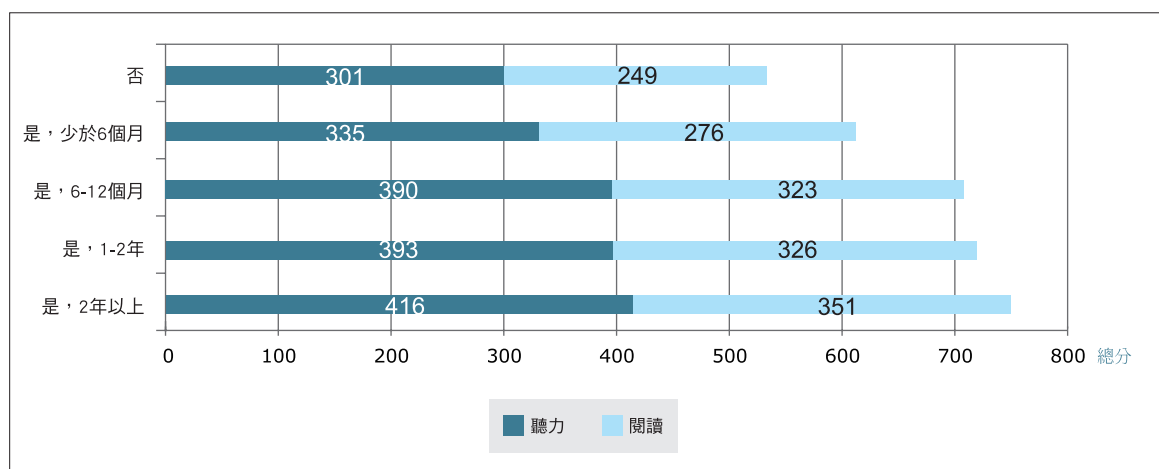
● 圖13 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語溝通障礙程度



居住英語系國家時間長度

當問到「您曾經居住在英語系國家嗎？」，只有 12% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。65% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

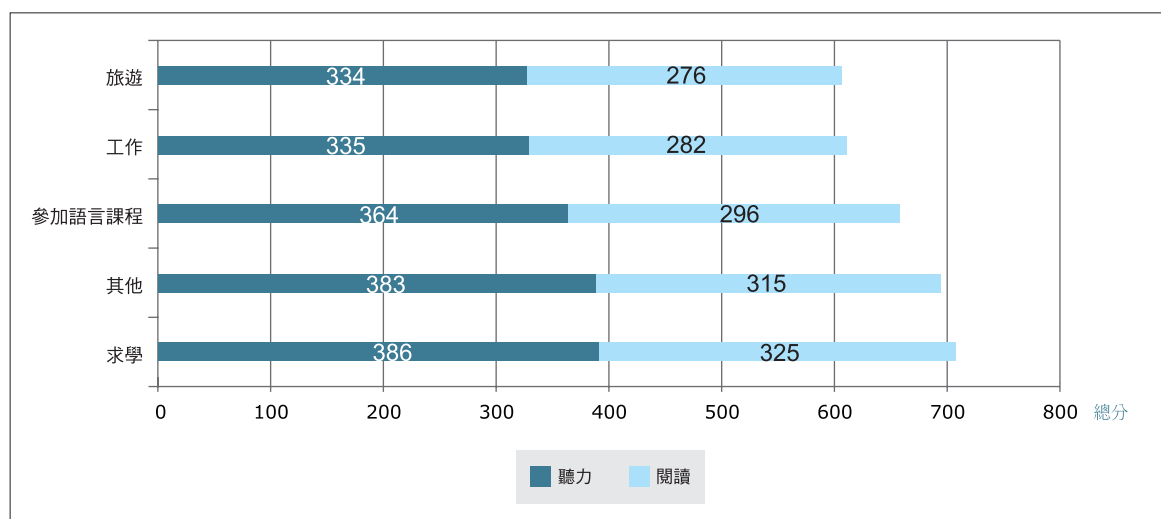
● 圖14 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家時間長度



居住在英語系國家之目的

當回答「您居住在英語系國家最主要的目的為何？」此一問題時，有 32% 的考生表示他們的主要目的是旅遊。另外 30% 的考生表示他們的主要目的是「參加語言課程」，其中，女性（38%）比男性（23%）多。男性（20%）考生表示其目的是「工作」者則比女性（5%）考生多。

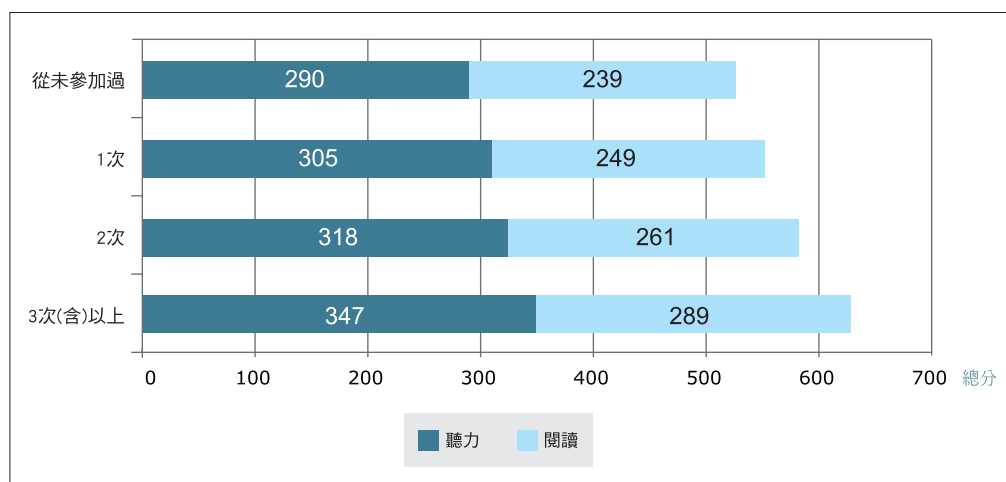
● 圖15 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依居住在英語系國家之目的



參加多益測驗的次數

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分佈從比例低的秘魯（17%）到比例高的南韓（83%）與日本（79%）。大多數的考生（75%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過3次以上者（45%）為最多。

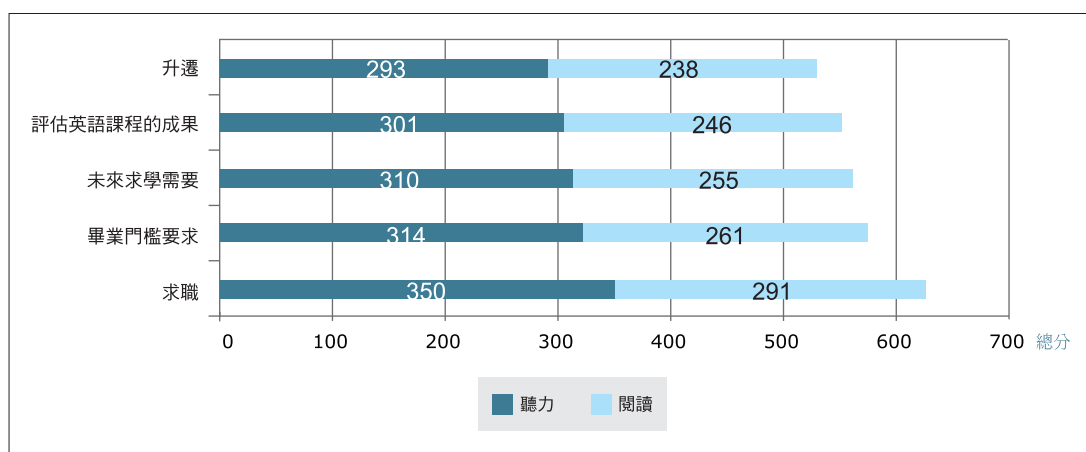
● 圖16 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗的次數



參加多益測驗之目的

有高比例考生表示，參加多益聽力與閱讀測驗的目的是為了未來求學需要（31%）、求職（27%）以及畢業門檻要求（22%）。泰國（53%）、蒙古（51%）與南韓（48%）有高比例考生以求職為目的。以求學需要為目的而言，日本（46%）與哥斯大黎加（38%）有最大比例的考生。以畢業門檻要求為目的而言，加彭（85%）、塞內加爾（83%）與摩洛哥（81%）有最大比例的考生。

● 圖17 2015年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗之目的



TOEIC 背景問卷調查(第一面)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

- A. 文學院(如: 教育/美術/語言/文學/音樂)
- B. 社會科學/法學院(如: 社會/政治/國際/法律)
- C. 商管學院(如: 貿易/經濟/會計/行銷)
- D. 理學院(如: 數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- E. 醫學院(如: 醫學/公共衛生/護理/製藥)
- F. 工學院(如: 工程/建築)
- G. 其他/無

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業
- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業

- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業
- 33. 其他公務人員

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業務/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

第 II 部份 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 閱讀
- B. 聽力
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、口說、閱讀、寫作

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

TOEIC 背景問卷調查(第二面)

請接續上頁閱讀以下問題，並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

9. 下列何者英語技能您最常使用？

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎？

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎？

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何？

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分: 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加過幾次 TOEIC 測驗？

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何？

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

第 IV 部分: 您對 TOEIC 測驗中心提供服務的了解

15. 您知道報考多益測驗的同時，可選擇加考

【多益口說與寫作測驗優惠方案】嗎？

- A. 知道 (請繼續第 16 題)
- B. 不知道 (請跳至第 18 題)

16. 您本次報考時有選擇加考【多益口說測驗】或【多益口說及寫作測驗】嗎？

- A. 有 (請跳至第 18 題)
- B. 沒有 (請接續第 17 題)

17. 您本次沒有選擇加考的原因為何？(可複選)

- A. 加考方案不清楚
- B. 可選擇的測驗日期太少
- C. 準備期不夠
- D. 預算不夠
- E. 沒有報考需求
- F. 對考試內容不了解

18. 越來越多企業重視員工的英語口說能力，您是否願意收到【多益口說與寫作測驗】最新報考資訊？

- A. 願意
- B. 目前不需要

附錄 B

各背景問題答題率

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	5,157,795	
1. 教育程度	4,550,070	88%
2. 主修學科	4,226,402	82%
3. 身分狀態	4,648,488	90%
4. 產業類別	1,732,205	94%
5. 職務類別	1,491,605	81%
6. 英語學習年數	4,167,922	81%
7. 最著重的語言技能	4,151,354	80%
8. 日常生活使用英語時間比例	4,157,235	81%
9. 最常使用的英語技能	4,118,271	80%
10. 英語溝通障礙程度	4,134,327	80%
11. 居住英語系國家時間長度	4,114,281	80%
12. 居住在英語系國家之目的	1,445,596	99%
13. 參加多益測驗的次數	4,237,186	82%
14. 參加多益測驗之目的	4,199,408	81%

註：
問題 4 與 5 答題人數為 1,837,719 人（排除問題 3 選擇 03 及 04 的考生）；
問題 12 答題人數為 1,458,460 人（排除問題 11 選擇 01 的考生）

附錄 C

全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表

區域	相關係數
非洲	0.87
亞洲	0.85
歐洲	0.86
北美洲	0.90
南美洲	0.88