

2014 年多益測驗 全球考生資料統計報告

多益考生背景問卷

本報告說明了所有參加 2014 年多益聽力與閱讀測驗考生的背景資料及其與考生成績的關聯統計。

考生的背景構成相當多元，因而可由統計資料所呈現的數據中發掘出寶貴的資訊，不過我們要提醒的是，由於各個統計類別的考生背景不同、問卷答題率不同，以及本敘述統計並非抽樣統計而為敘述統計，僅如實呈現 2014 年參加考生成績表現，因此不宜過度比較與解讀，不妨視為一種或然性的參考數據。另外由於篇幅限制，本文僅為報告的摘要，讀者如欲閱覽全文，請上多益官網（多益情報→統計報告專區）。以下為摘要內容。

2014 年多益聽力與閱讀測驗 考生資料統計摘要

背景資料取得是根據所有參加 2014 年多益聽力與閱讀公開考及校園／團體考考生所填寫的資料。整體考生基本統計摘要如下。如前述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（39%）佔大多數；
- 56% 考生為男性；
- 大多數考生（57%）已取得或正在取得大學學歷；
- 24% 考生為工學院背景，而 20% 考生為商管學院背景；
- 35% 考生為全職雇員，53% 為全職學生；

- 32% 考生為科研專家，15% 為作業／行政人員；
- 31% 考生認為閱讀是他們最常使用的英文技能；
- 只有 12% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 45% 考生日常生活使用英語比率為 1~10%；
- 81% 考生學習英語超過 6 年；
- 2014 年考生中，47% 考生之前已參加過 3 次以上多益測驗；
- 29% 考生參加多益測驗的目的是求職。

各國多益平均分數

● 圖 1 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 - 依區域

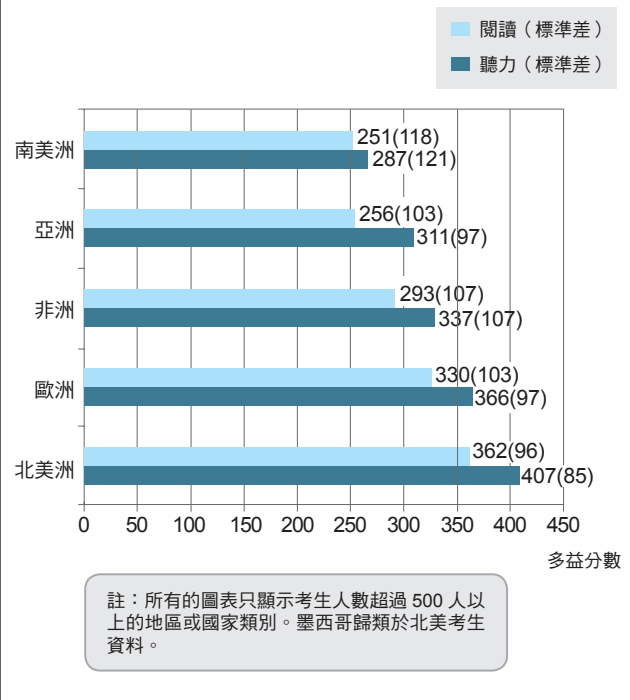


表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在。

●表 1 各國多益平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	432	69	393	82	825	146
德國	425	74	362	97	787	165
印度	408	83	361	104	769	182
葡萄牙	404	85	362	100	766	180
黎巴嫩	409	80	354	97	763	170
捷克	398	97	362	103	760	194
比利時	393	93	362	100	756	187
義大利	371	75	355	79	725	146
法國	377	89	342	94	719	177
菲律賓	384	78	325	95	710	166
阿根廷	368	113	340	114	708	222
突尼西亞	374	87	334	92	708	172
哥斯大黎加	378	93	326	98	704	183
摩洛哥	375	86	324	94	699	174
西班牙	345	101	335	100	680	195
斯洛伐克	358	111	317	121	675	228
中國	350	90	322	99	671	180
留尼旺	352	103	318	105	670	202
俄羅斯	359	106	308	115	667	215
馬來西亞	362	91	294	106	656	190
土耳其	355	95	299	107	654	194
哥倫比亞	343	114	304	111	647	219
南韓	351	86	295	97	646	175

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
阿爾及利亞	344	99	299	100	643	194
塞內加爾	344	87	298	86	641	166
巴西	334	115	303	114	636	223
象牙海岸	324	96	297	95	621	183
喀麥隆	322	92	282	91	604	174
秘魯	307	119	279	114	585	226
希臘	321	95	247	97	568	184
波蘭	315	111	243	117	559	221
台灣	294	97	242	101	536	190
香港	297	101	235	109	532	202
巴基斯坦	299	136	227	149	527	278
日本	284	91	228	98	512	181
阿拉伯聯合大公國	298	109	183	106	481	206
泰國	274	102	207	96	481	192
越南	249	90	229	97	478	180
智利	257	115	218	108	475	215
澳門	258	90	191	90	449	172
蒙古	247	111	189	106	436	210
印尼	234	104	188	97	421	194
埃及	218	107	177	97	395	197
阿爾巴尼亞	208	113	168	104	376	213

多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.86 (附錄 C 為全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表)。此與 2013 全球統計報告及稍早之前的研究結果一致 (例如 Woodford, 1982)。當同時用聽力與閱讀測驗測量考生職場英語溝通能力時, 以及考生準備此兩項技能測驗時投入大約相等時間的前提下, 顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別做更深入的探討。考生類別分類方式係以多益測驗背景問卷中的分類方式為主。

●表 2 各個考生類別的平均分數

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
年齡	20 歲以下	20.0	276	99	215	101	491	191
	21-25 歲	39.3	328	94	274	102	602	189
	26-30 歲	17.6	339	91	285	99	624	182
	31-35 歲	8.3	320	95	270	102	590	190
	36-40 歲	5.5	305	97	258	105	563	195
	41-45 歲	4.2	293	99	246	108	540	199
	45 歲以上	5.1	288	99	241	107	530	200
性別	女性	44.1	327	98	266	105	593	195
	男性	55.9	304	97	255	105	560	195
教育程度	研究所	10.3	351	87	310	95	661	174
	大學	56.5	338	88	285	96	623	177
	國中	0.5	284	112	214	106	498	209
	高中	6.1	276	109	212	110	488	212
	小學	0.3	265	110	220	105	485	206
	專科學校	20.0	268	88	210	92	478	172
	語言學校	1.1	268	103	194	104	461	199
	技術學院 / 科技大學	3.4	258	100	193	95	450	187
高級職業學校	1.7	236	83	169	79	405	154	
主修學科	社會科學院	11.1	333	95	283	103	616	190
	文學院	18.8	336	95	273	105	608	192
	商管學院	19.9	327	98	279	105	605	195
	理學院	10.6	315	93	266	101	581	187
	工學院	23.9	310	91	258	98	569	181
	其他	5.2	307	99	242	105	549	196
	醫學院	10.4	281	92	228	99	509	183
身分狀態	待業中	7.9	353	86	297	95	650	173
	兼職雇員	4.1	325	103	272	108	597	204
	全職學生	52.9	318	96	261	103	579	192
	全職雇員	35.1	299	96	248	104	547	193
產業類別	教育 (高中及以下)	2.2	362	96	316	101	678	189
	外交事務	0.1	356	108	317	108	673	209
	教育 (大專學院及以上)	2.5	347	104	298	115	645	211
	大眾傳播媒體	0.9	347	93	295	102	642	187
	公共事業	1.3	337	89	298	96	634	177
	其他	4.1	335	95	288	101	623	188
	藥品製造業	1.6	326	88	283	96	610	177
	貿易業	3.0	328	94	275	101	603	188
	金融業	5.5	320	95	281	102	601	189

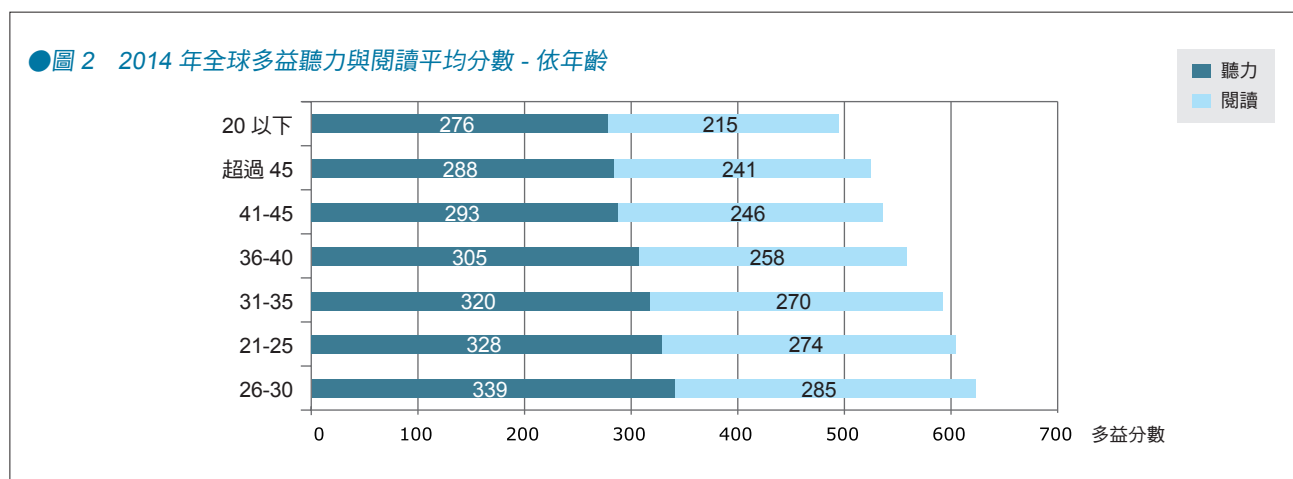
	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
產業類別	立法司法單位	3.2	322	97	276	106	598	195
	保險業	1.5	316	93	275	102	591	187
	電信事業	1.6	318	93	267	101	585	187
	成衣製造業	0.4	323	98	256	102	580	192
	軍警	2.2	311	98	268	104	580	195
	醫療服務	2.1	317	93	262	100	579	184
	其他服務業	14.5	313	94	258	102	571	188
	不動產業	0.5	306	101	256	107	562	201
	交通運輸業	2.4	313	94	248	98	561	184
	其他製造業	3.4	306	98	253	105	559	196
	食品製造業	1.6	302	96	252	102	553	191
	零售 / 批發業	1.5	305	98	245	104	551	195
	農業	0.5	297	104	253	106	549	202
	旅遊服務業	2.1	309	101	239	103	547	195
	石化製造業	1.1	297	96	249	105	546	194
	化學製造業	3.8	293	90	247	98	540	181
	建築業	2.8	289	103	240	109	529	206
	玻璃製造業	0.5	284	91	237	98	521	182
	金屬製造業	2.3	281	92	233	99	514	185
	機械設備製造業	6.8	280	93	227	100	507	186
紡織業	0.9	271	93	220	100	491	186	
電子產品製造業	15.4	271	92	220	99	491	184	
汽車製造業	7.5	272	89	215	95	487	177	
職務類別	教育 / 訓練	5.0	355	103	310	110	666	206
	管理	4.4	332	101	294	105	626	199
	專業人士	8.8	320	95	281	103	601	190
	作業 / 行政人員	15.5	325	96	271	103	596	191
	客戶服務	5.6	323	99	263	106	587	196
	行銷 / 業務	13.9	305	96	251	103	556	191
	技術員	6.4	297	97	246	102	544	191
	其他	8.7	288	106	237	112	525	212
科研專家	31.6	284	88	235	97	519	178	
英語學習年數	10年以上	46.3	354	86	303	95	657	173
	6-10年	34.7	297	91	242	97	539	180
	4-6年	10.7	271	95	212	98	483	185
	4年以下	8.3	260	97	203	99	462	189
最著重的語言技能	聽力、口說、閱讀、寫作	24.3	354	91	303	101	657	185
	口說	15.8	322	94	262	101	584	187
	聽力與口說	25.6	321	92	260	100	580	184
	閱讀與寫作	6.1	305	97	260	106	565	195

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的 語言技能	閱讀	13.7	285	89	242	96	526	177
	聽力	11.7	283	95	229	101	512	189
	寫作	2.8	272	102	222	108	494	203
日常生活使用 英語時間比例	51-100%	4.3	379	90	324	103	703	185
	21-50%	11.7	353	92	297	102	649	186
	11-20%	20.3	337	92	282	101	618	184
	1-10%	44.5	312	93	258	101	570	186
	無	19.3	276	93	224	98	499	184
最常用的 英語技能	聽力、口說、閱讀、寫作	12.0	364	88	310	99	674	180
	閱讀與寫作	8.3	337	93	287	101	623	186
	聽力與口說	16.2	329	93	265	101	594	186
	閱讀	31.4	306	92	262	100	567	184
	口說	12.1	304	98	242	103	546	194
	聽力	16.4	302	99	242	105	544	197
	寫作	3.6	289	100	235	105	524	197
英語溝通障礙	有時候	32.8	337	92	282	101	619	185
	頻繁	21.8	320	87	265	97	585	176
	偶爾	19.1	319	101	265	108	584	201
	幾乎總是	11.7	295	92	243	100	539	184
	幾乎沒有	14.6	288	103	236	110	524	206
英語系國家 居住時間	是，2年以上	3.6	416	82	350	99	765	173
	是，1-2年	2.6	390	87	322	99	711	178
	是，6-12個月	5.9	387	81	319	94	706	167
	是，少於6個月	23.6	333	88	275	99	608	179
	否	64.4	298	93	248	101	545	186
居住在 英語系國家 之目的	求學	16.2	388	92	326	105	714	190
	其他	9.2	380	93	313	105	693	191
	參加語言課程	30.2	362	82	295	94	657	168
	工作	12.7	333	94	282	105	614	192
	旅遊	31.8	331	89	274	99	605	180
多益測驗 考試頻率	3次以上	47.3	344	86	289	95	633	173
	2次	12.2	314	93	257	101	571	186
	1次	16.4	300	96	245	103	545	191
	從未參加過	24.1	286	102	235	109	520	204
參加多益測驗 之目的	求職	28.8	344	88	287	98	630	178
	畢業門檻要求	20.9	312	99	260	106	572	198
	未來求學需要	31.4	308	98	254	105	561	196
	評估英語課程的成果	9	300	98	246	104	546	194
	升遷	9.9	292	92	239	99	531	183

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（39%），20 歲以下考生佔 20%，26 至 30 歲考生佔 18%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有埃及（72%）、菲律賓（66%）、印尼（53%）。

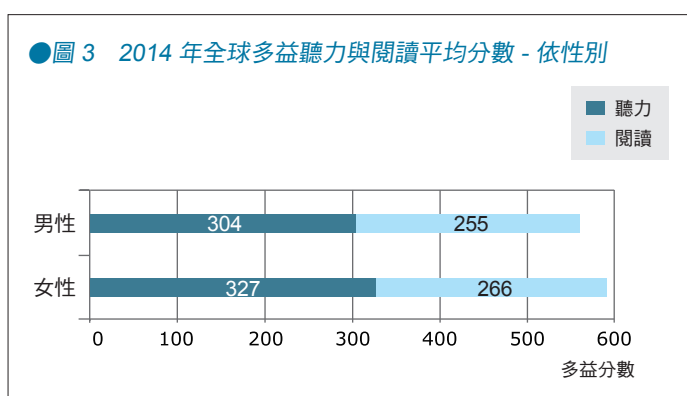
義大利（82%）、摩洛哥（72%）與越南（70%）有最高比例考生年齡介於 21 至 25 歲。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，蒙古（41%）、塞內加爾（35%）、巴基斯坦與象牙海岸（32%）有最高比例考生。圖 2 為依年齡分布，多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。



性別

整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗人數多於女性（表 2）。男性參加人數較多的國家有：捷克（70%）、印度（67%）與阿拉伯聯合大公國（66%）。

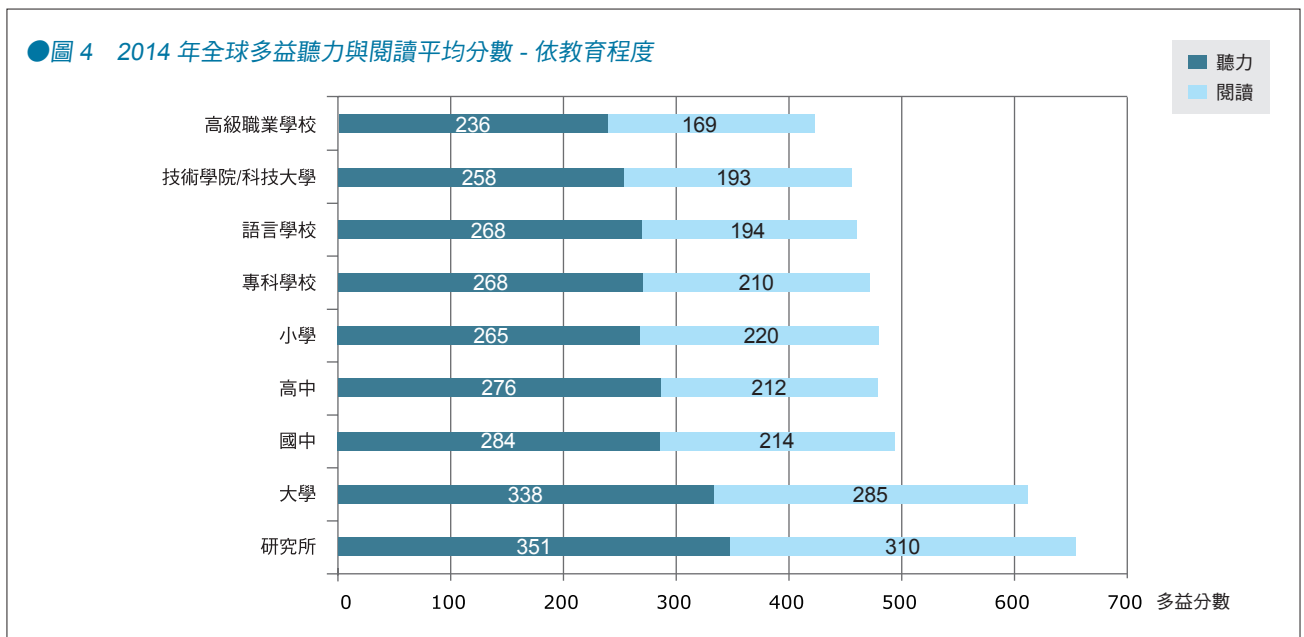
然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：蒙古（72%）、阿爾巴尼亞（68%）與泰國（64%）。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。



教育程度

大多數考生（57%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比例（58%）比男性（55%）多。相較而言，較多男性（12%）比女性（9%）已取得碩士學位或正在就讀碩士學位。

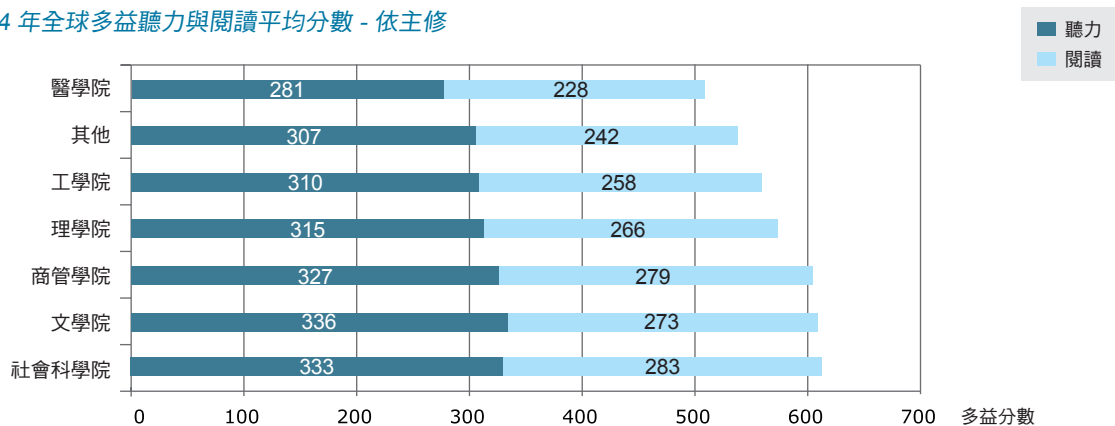
因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：菲律賓（81%）、南韓（80%）與泰國（75%）；然而塞內加爾（76%）、阿爾及利亞（75%）與摩洛哥（75%）在碩士或正在攻讀碩士學位考生人數比例上居多。智利（66%）、秘魯（45%）、西班牙（32%）擁有最大比例考生學歷為技術學院／科技大學文憑。



主修學科

最大比例的多益聽力與閱讀考生為工學院背景（24%）。以為工學院背景考生為多數的國家有：突尼西亞（54%）、塞內加爾（51%）與摩洛哥（51%）。所有考生中，為商管學院背景（20%）居次。以商管學院背景考生為多數的國家有：象牙海岸（51%）、秘魯（48%）、中國（45%）與菲律賓（45%）。所有考生中，女性（30%）為文學院背景的比例比男性（10%）多，而工學院背景的男性（33%）多於女性（13%）。

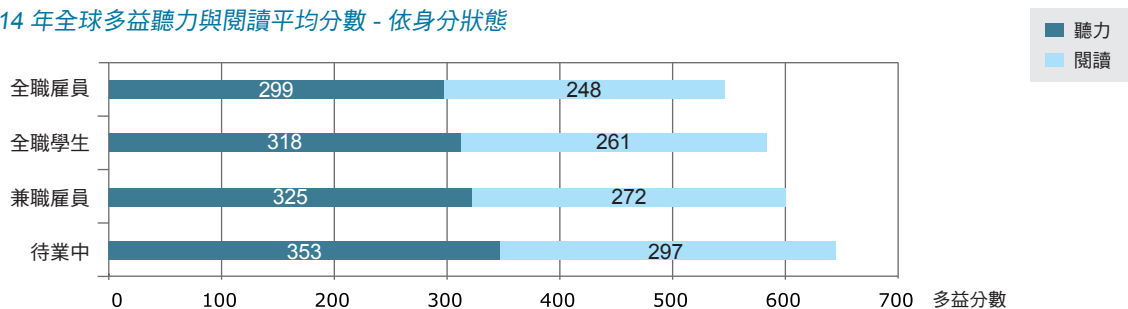
●圖 5 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 - 依主修



身分狀態

多益聽力與閱讀測驗整體考生中，身為全職學生（53%）最多。其中，考生為全職學生佔比最高的國家／地區是：菲律賓（88%）、澳門（86%）與馬來西亞（85%）。35%的考生表明他們是全職雇員。考生中以全職雇員為多數的國家有：秘魯（77%）、巴西與蒙古（66%）。

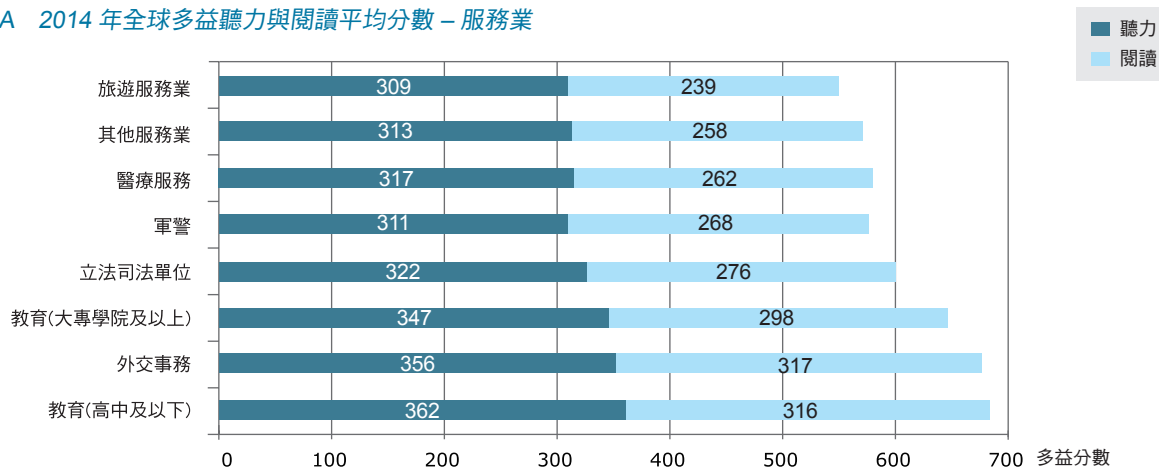
●圖 6 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 - 依身分狀態



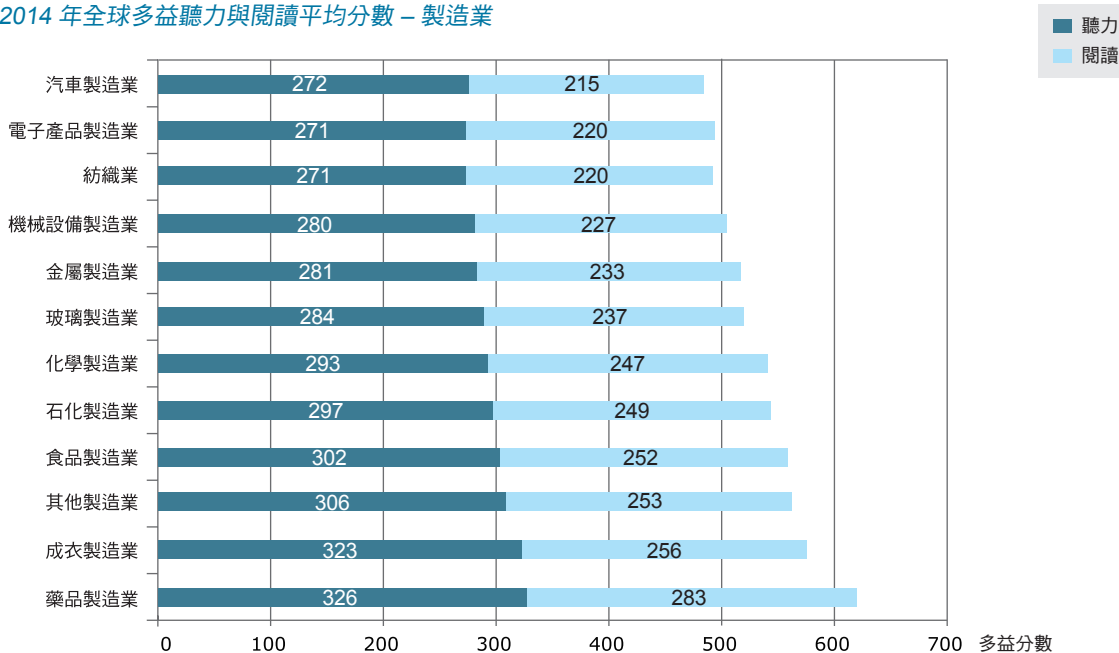
產業類別

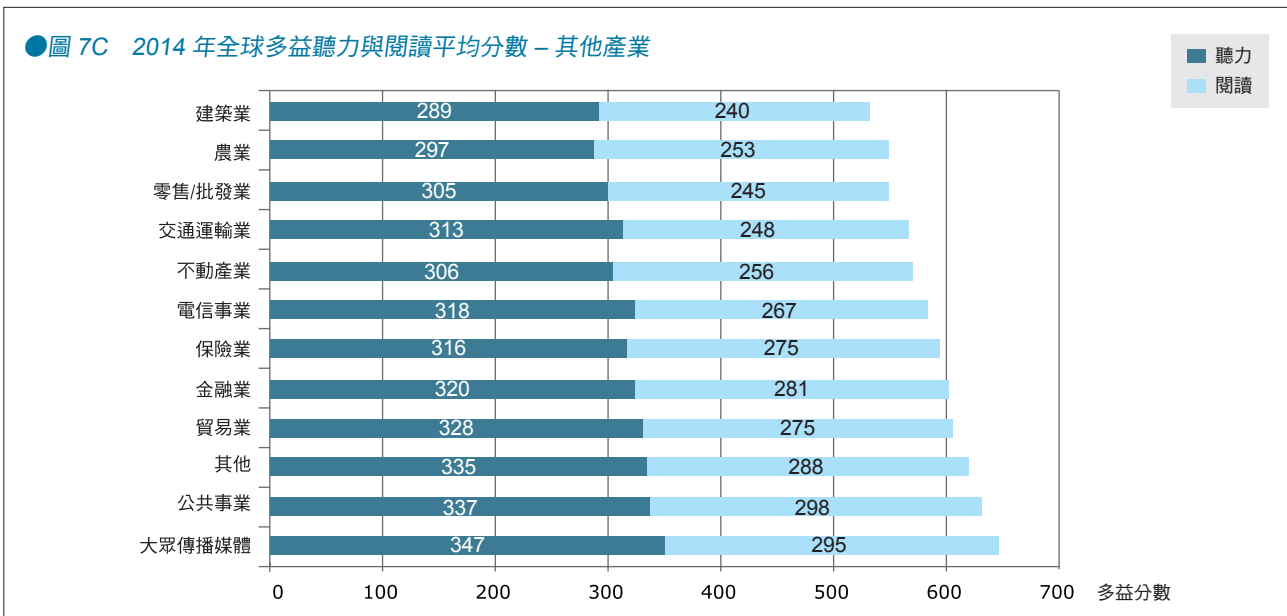
如表 2 所述，大多數考生為製造或服務業的全職工作者。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的多益測驗聽力與閱讀平均分數。

● 圖 7A 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 服務業



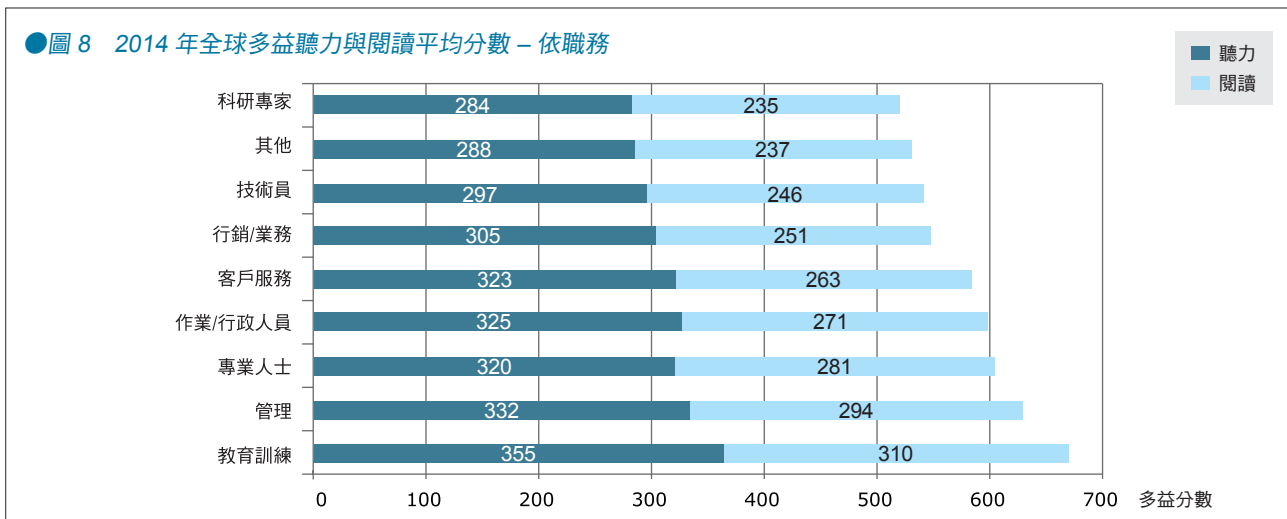
● 圖 7B 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 製造業





職務類別

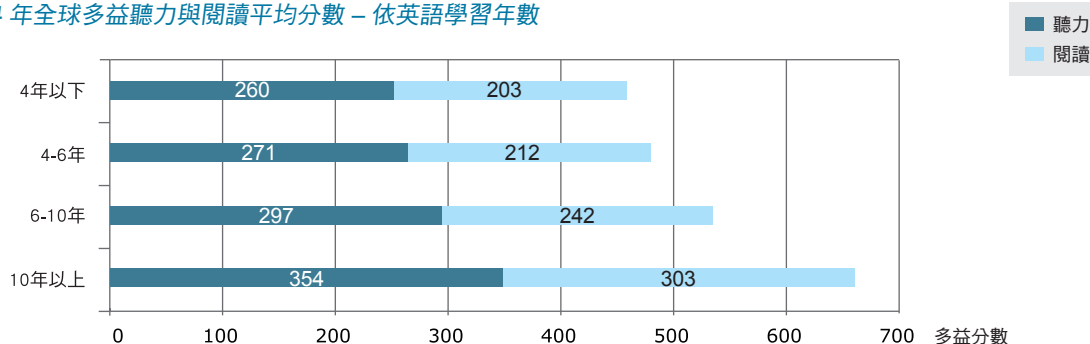
不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（32%）。日本（43%）與摩洛哥（31%）擁有最大比例考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，摩洛哥（33%）與俄羅斯（28%）擁有最大比例此類考生。哥斯大黎加（61%）與菲律賓（45%）有最大比例考生從事教育／訓練職務。然而整體而言，女性（11%）擔任教育／訓練職務比男性（2%）多，而男性（39%）擔任技術員職務者比女性（15%）多。



英語學習年數

類似去年的統計結果，2014 年考生英語學習時間型態與去年非常相似。將近 81% 的 2014 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。秘魯（51%）、巴西（44%）與蒙古（39%）有最大比例考生英語學習時間少於 4 年。相較而言，以考生學習英語時間超過 10 年為多數的國家／地區包含菲律賓（81%）、香港（75%）與馬來西亞（72%）。

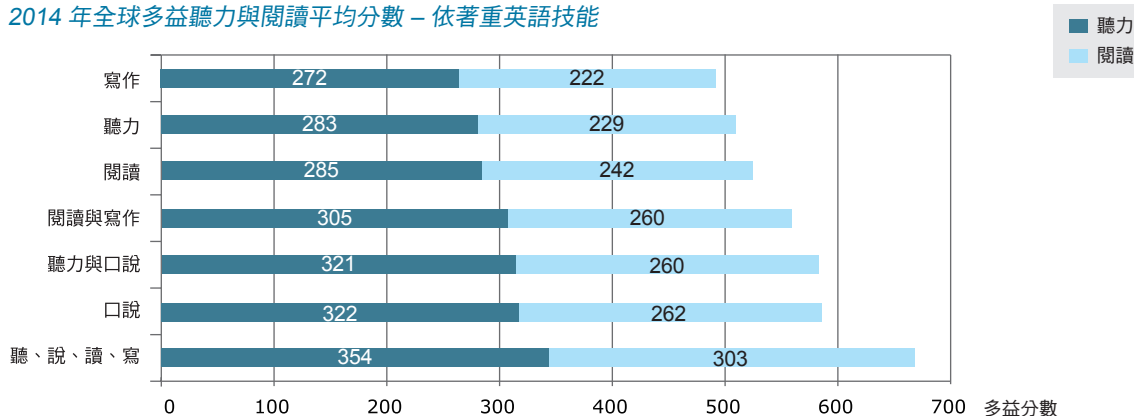
●圖 9 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 依英語學習年數



最著重的語言技能

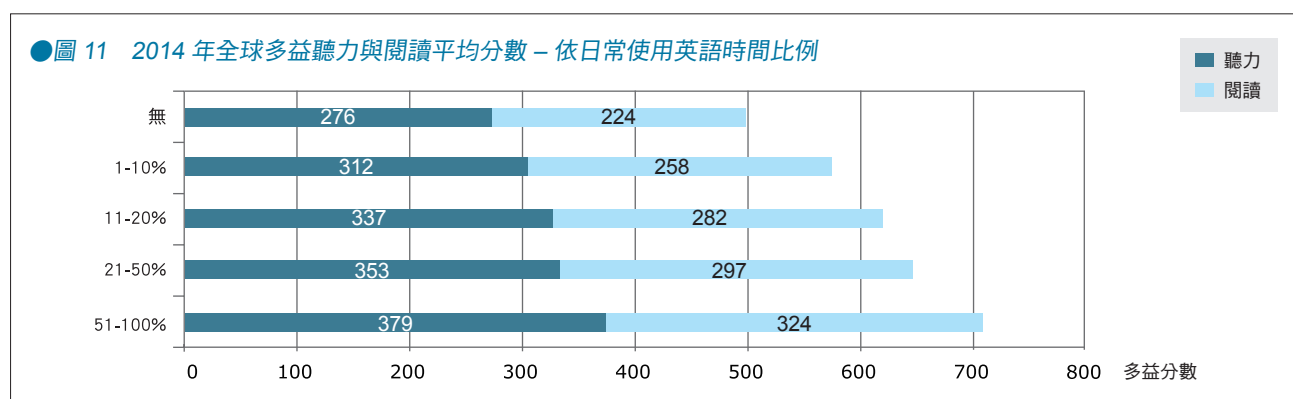
在回答英語學習年數之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。24% 考生表示 4 項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比例（26%）考生表示最著重聽與說。從國家別來看，印尼（59%）、留尼旺與菲律賓（47%）考生表示著重全部 4 項英語技能。

●圖 10 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 依著重英語技能



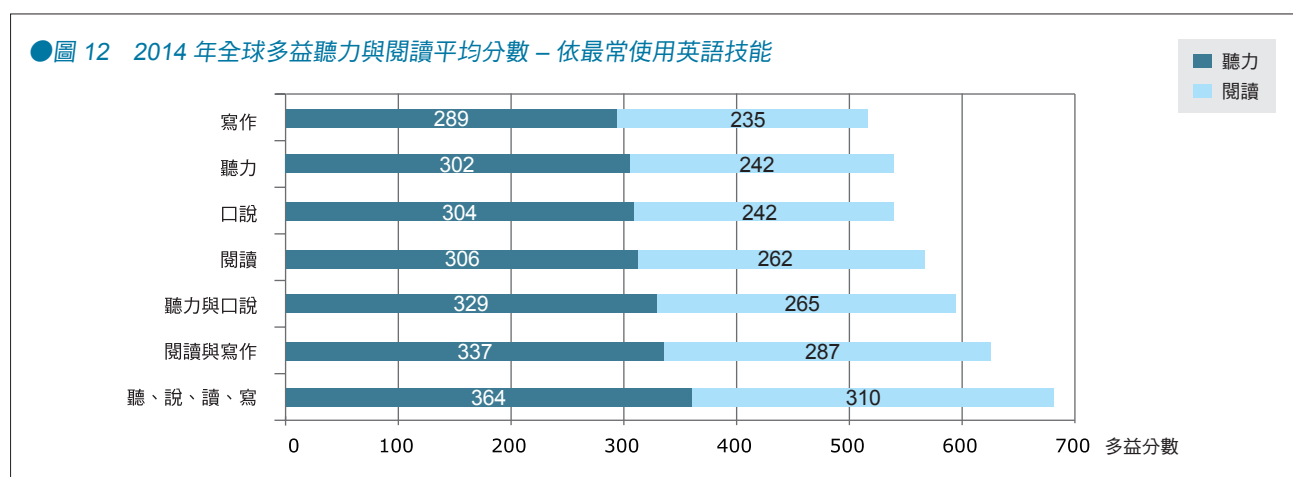
日常生活使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，45% 考生回答日常生活使用英語時間比例只有 10%（含）以下。以此類考生占最大多數的國家／地區是：澳門（50%）、印尼（46%）與中國（46%）。來自越南（32%）、香港（32%）、秘魯（31%）的考生，表示他們日常生活中使用英文的時間為 11 ~ 20%。哥斯大黎加（26%）、菲律賓（23%）與巴西（15%），有最高比例考生日常生活使用英語時間比例為 51 ~ 100%。



最常用的英語技能

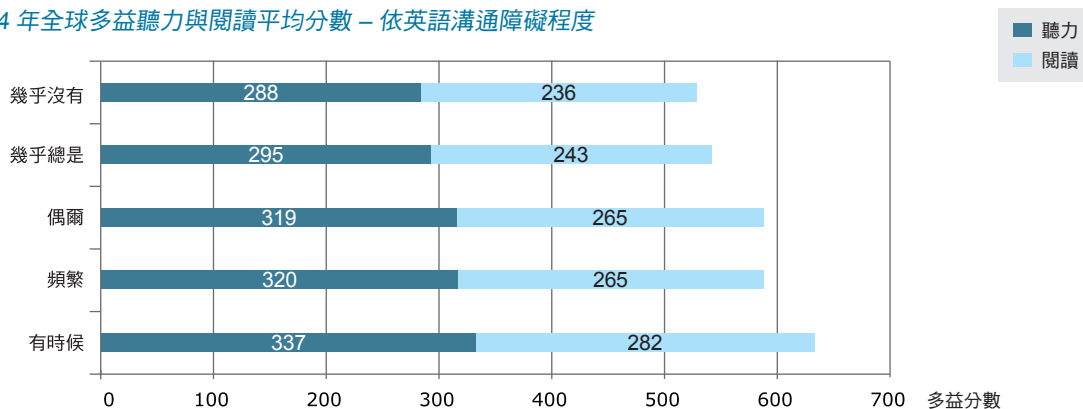
31% 的考生表示，閱讀是最常使用的英語技能。智利（48%）、秘魯（43%）與台灣（42%）有最大比例考生最常使用的英語技能是閱讀。16% 的考生表示，聽力是最常使用的英語技能。最高比例考生表示聽力是最常使用英語技能的國家有：留尼旺（35%）、法國與義大利（33%）。12% 的考生表示，他們平均使用 4 項英語技能。整體而言，男性（36%）比女性（26%）更傾向以閱讀為最常使用的英語技能。



英語溝通障礙

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，33%的考生回答：「有時候」；22%考生回答「頻繁」遭遇英語溝通障礙；19%考生表示「偶爾」在英語溝通時遇到障礙。

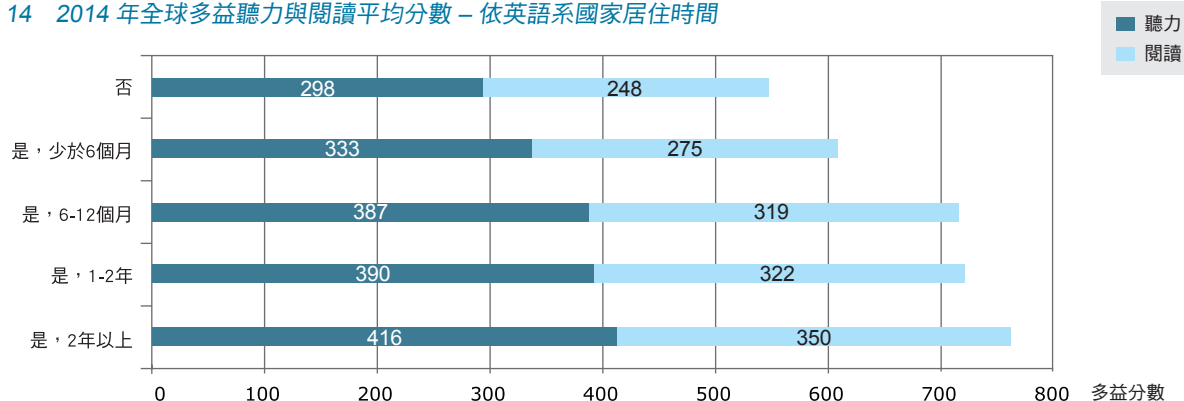
●圖 13 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 依英語溝通障礙程度



英語系國家居住時間

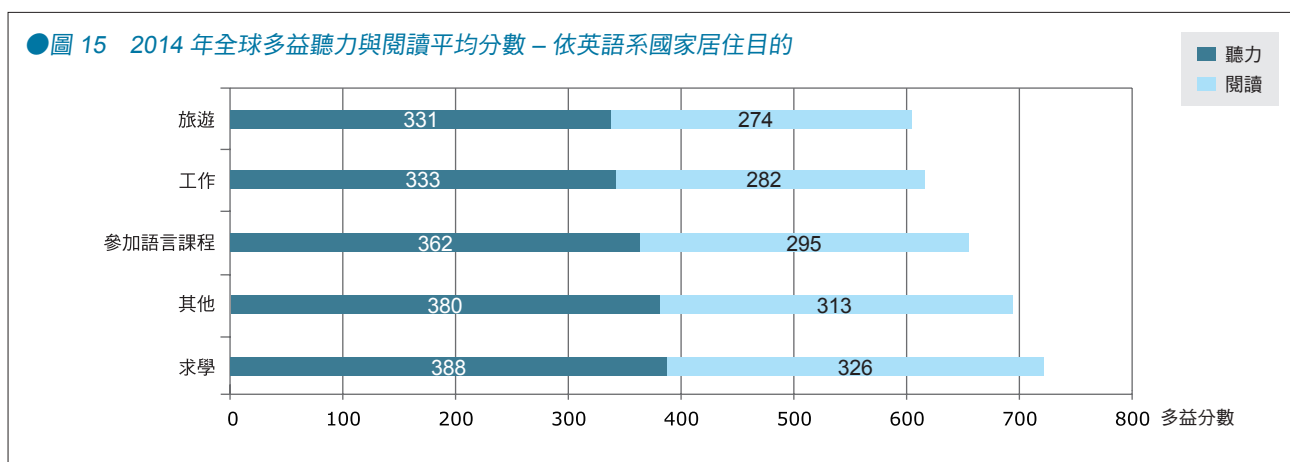
問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 12% 考生表示曾在以英語為主要語言的國家居住超過 6 個月以上。64% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。

●圖 14 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 依英語系國家居住時間



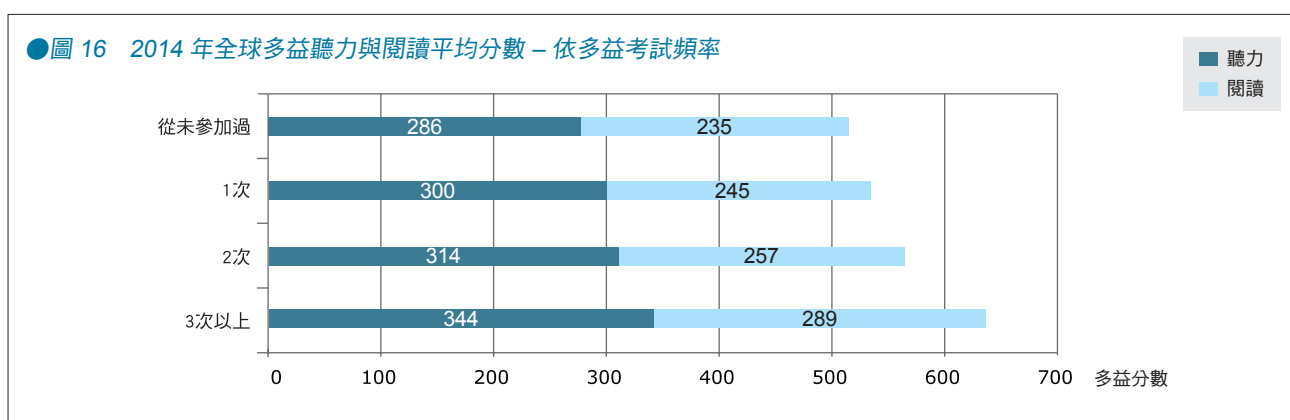
居住在英語系國家之目的

回答「您居住在以英語為主要語言國家的最主要的目的為何？」此一問題時，32% 的考生表示他們的主要目的是旅遊，另外 30% 的考生表示他們的主要目的參加語言課程。




多益測驗考試頻率

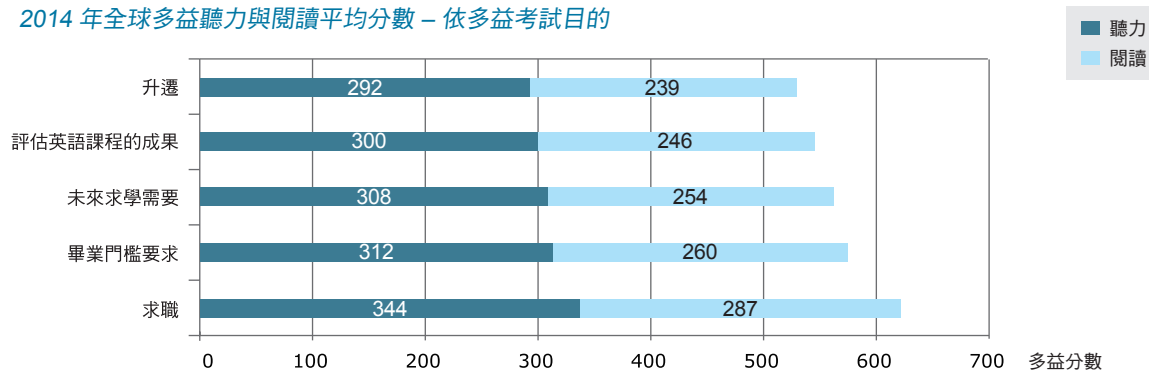
就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比例低的菲律賓與秘魯（19%）到比例高的韓國（84%）與日本（79%）。絕大多數的考生（76%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過 3 次以上（47%）為最多。



參加多益測驗之目的

最大比例考生表示參加多益聽力與閱讀測驗的目的是為了學習（31%）、求職（29%）以及畢業門檻所需（21%）。哥斯大黎加（65%）、泰國（53%）與南韓（50%）有高比例考生以求職為目的。以學習為目的而言，日本（48%）與智利（42%）有最大比例的考生。以畢業門檻為目的而言，摩洛哥（83%）、塞內加爾（82%）與法國（74%）有最大比例的考生。 

●圖 17 2014 年全球多益聽力與閱讀平均分數 – 依多益考試目的



●附錄 A 臺灣區 TOEIC 測驗背景問卷

TOEIC 背景問卷調查(第一面)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

2. 請選擇您的主修或最高學歷的主修

- A. 文學院(如:教育/美術/語言/文學/音樂)
- B. 社會科學/法學院(如:社會/政治/國際/法律)
- C. 商管學院(如:貿易/經濟/會計/行銷)
- D. 理學院(如:數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- E. 醫學院(如:醫學/公共衛生/護理/製藥)
- F. 工學院(如:工程/建築)
- G. 其他/無

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業
- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業

- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業
- 33. 其他公務人員

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如:經理/主管)
- B. 科研專家(如:工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如:會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如:木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如:外匯經紀人/業務代表/旅遊業務/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如:辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如:顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

第 II 部份 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 閱讀
- B. 聽力
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、口說、閱讀、寫作

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

TOEIC 背景問卷調查(第二面)

請接續上頁閱讀以下問題，並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

9. 下列何者英語技能您最常使用？

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎？

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎？

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何？

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分: 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加過幾次 TOEIC 測驗？

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何？

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

第 IV 部分: 您對 TOEIC 測驗中心提供服務的了解

15. 您知道報考多益測驗的同時，可選擇加考【多益口說與寫作測驗優惠方案】嗎？

- A. 知道(請繼續第 16 題)
- B. 不知道(請跳至第 18 題)

16. 您本次報考時有選擇加考【多益口說測驗】或【多益口說及寫作測驗】嗎？

- A. 有(請跳至第 18 題)
- B. 沒有(請接續第 17 題)

17. 您本次沒有選擇加考的原因為何？(可複選)

- A. 加考方案不清楚
- B. 可選擇的測驗日期太少
- C. 準備期不夠
- D. 預算不夠
- E. 沒有報考需求
- F. 對考試內容不了解

18. 越來越多企業重視員工的英語口說能力，您是否願意收到【多益口說與寫作測驗】最新報考資訊？

- A. 願意
- B. 目前不需要

●附錄 B 各背景問題答題率 (譯註)

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	5,226,536	
1. 教育	4,611,387	88%
2. 主修學科	4,314,736	83%
3. 身分狀態	4,703,169	90%
4. 產業類別	1,740,521	94%
5. 職務類別	1,512,403	82%
6. 學習英語年數	4,221,265	81%
7. 著重語言技能	4,207,205	80%
8. 日常生活英語使用比率	4,212,927	81%
9. 最常使用英語技能	4,172,272	80%
10. 英語溝通障礙	4,192,667	80%
11. 英語系國家居住時間	4,172,741	80%
12. 英語系國家居住目的	1,474,119	99%
13. 多益考試次數	4,318,071	83%
14. 多益考試目的	4,270,128	82%

譯註：問題 4 與 5 答題人數為 1,846,628 人（排除問題 3 選擇 C 及 D 的考生）；問題 12 答題人數為 1,486,522 人（排除問題 11 選擇 A 的考生）

●附錄 C 聽力與閱讀相關係數 - 依地區別

區域	相關係數
非洲	0.88
亞洲	0.85
歐洲	0.87
北美洲	0.86
南美洲	0.89