

# 2013 年多益測驗 全球考生資料統計報告

## 多益背景問卷

多益考生背景問卷是一項考生資料調查，用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習與使用情況以及多益考試經驗等資料。背景問卷統計結果，讓分數使用者能更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在考生正式進入多益聽力測驗前。臺灣區背景問卷題目收錄於附錄 A。

這份統計報告是根據 2013 年全球各國多益考生所填寫的背景問卷資料統計。報告中的考生主要來自亞洲，報告結果可能無法代表其他各洲。此外，各個背景問題的答題率（附錄 B）並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採最接近整數進位的方式呈現，某些情況下總和可能超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區類別。

## 2013 年多益聽力與閱讀測驗 考生資料統計摘要

背景資料取得是根據所有參加 2013 年多益聽力與閱讀公開考及校園考／團體考考生所填寫的資料。整體考生基本統計資料內容摘要如下。如前述，各個背景問題的答題率並不相同。

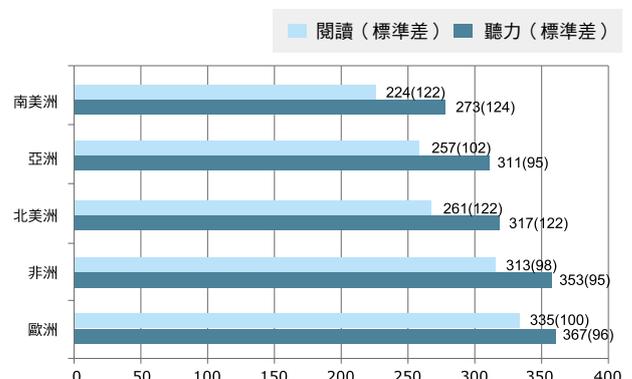
- 考生年齡以 21 至 25 歲（40%）佔最多數；
- 57% 考生為男性；

- 大多數考生（58%）已取得或正在取得大學學歷；
- 25% 考生為工學院背景，19% 考生為商學院；
- 36% 考生為全職雇員，52% 為全職學生；
- 16% 為作業／行政人員，31% 考生為科研專家；
- 31% 考生認為閱讀是他們最常使用的英文技能；
- 只有 12% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 44% 考生日常生活使用英語比例在 10% 以下；
- 81% 考生學習英語超過 6 年；
- 49% 考生之前已參加過 3 次以上多益測驗；
- 30% 考生參加多益測驗的目的是求職。

## 各國多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地區。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

● 圖 1 2013 年全球多益聽力與閱讀平均分數 - 依區域



註：所有的圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。墨西哥歸類於北美考生資料。

●表 1 各國多益平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
孟加拉	464	62	432	66	895	123
印度	449	70	413	82	861	147
加拿大	428	71	391	81	819	146
尼泊爾	423	101	390	101	814	197
瑞士	419	87	373	88	792	168
葡萄牙	414	86	372	99	786	178
德國	422	77	361	100	783	171
斯里蘭卡	410	99	370	108	780	203
黎巴嫩	401	88	352	107	753	189
巴基斯坦	398	125	343	154	741	274
法國	378	89	349	90	728	173
中國	372	97	344	101	716	191
義大利	362	82	349	84	711	158
菲律賓	383	80	328	95	711	167
突尼西亞	376	87	335	91	710	172
阿根廷	371	117	336	118	706	229
哥斯大黎加	381	90	324	98	706	180
摩洛哥	373	87	329	93	702	172
馬來西亞	368	90	320	101	687	184
俄羅斯	364	107	319	116	683	217
沙烏地阿拉伯	378	119	305	149	683	263
留尼旺	346	96	322	96	669	184
約旦	366	104	301	120	667	217
哥倫比亞	346	113	310	117	655	223
塞內加爾	344	89	309	89	654	171
西班牙	331	106	321	103	651	202

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
阿爾及利亞	344	96	302	100	646	189
香港	342	101	301	117	644	212
喀麥隆	336	85	300	86	636	162
南韓	344	85	287	95	632	172
象牙海岸	321	97	302	95	623	184
巴西	317	119	283	119	600	232
希臘	332	93	257	95	589	179
秘魯	300	123	280	121	580	237
土耳其	317	120	262	126	579	240
埃及	311	115	267	118	578	225
台灣(註1) (僅為公開考 考生成績)	306	93	263	98	569	182
台灣(註2)	293	97	243	102	536	190
波蘭	316	117	249	122	565	232
墨西哥	297	120	238	116	535	229
日本	283	91	229	97	512	181
泰國	279	103	214	98	493	195
越南	244	94	225	97	469	183
蒙古	253	108	189	108	441	209
澳門	249	95	189	96	438	184
阿拉伯聯合 大公國	260	113	176	112	436	211
印尼	236	107	187	96	423	196
智利	241	116	181	103	422	210
阿爾巴尼亞	221	116	184	111	404	222

註 1：2013 ETS 全球統計報告原稿中所顯示的台灣地區成績（聽力 306 分／閱讀 263 分／總成績 569 分）只包含公開考試考生成績，並不包含校園／企業到場考等所有考生之成績。

註 2：2013 台灣地區統計報告所顯示包含公開考及到場考所有考生的統計，顯示台灣地區多益平均成績為聽力 293 分／閱讀 243 分／總成績 536 分。

## 多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.85。附錄 C 為全球各大洲聽力與閱讀分數相關係數表。此與 2012 全球統計報告及稍早之前的研究結果一致（例如 Woodford, 1982）。當同時用聽力與閱讀測驗測量考生職場英語溝通能力時，以及考生準備此二項技能測驗時投入大約相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

## 考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生、人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別做更深入的探討。考生類別分類方式係以多益測驗背景問卷中的分類方式為主。

●表 2 各個考生類別的平均分數

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
年齡	20 歲以下	18.3	276	98	216	100	491	191
	21-25 歲	39.5	327	93	273	100	601	185
	26-30 歲	18.7	335	90	281	98	617	180
	31-35 歲	8.8	320	94	272	102	592	188
	36-40 歲	5.7	304	97	260	106	563	195
	41-45 歲	4.3	290	98	245	106	535	197
	45 歲以上	4.6	284	100	240	107	524	201
性別	女性	43.5	327	96	266	103	593	192
	男性	56.5	304	96	256	103	560	192
教育程度	研究所	10.7	349	86	310	93	659	171
	大學	57.7	334	87	281	94	615	172
	國中	0.6	280	115	209	106	490	213
	高中	6	272	112	207	111	479	216
	小學	0.3	262	114	215	107	476	213
	專科學校	19.6	265	88	209	92	475	172
	技術學院 / 科技大學	2.6	262	102	195	95	458	189
	語言學校	1	263	101	191	101	454	196
	高級職業學校	1.7	223	83	160	76	383	151

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
主修	社會科學院	11.6	329	94	280	101	609	187
	文學院	18.7	333	94	270	103	603	190
	商管學院	19.4	325	97	278	103	603	192
	理學院	10.8	311	92	263	98	575	183
	工學院	24.5	307	89	256	96	564	178
	其他	5.4	301	100	236	104	537	196
	醫學院	9.7	279	90	228	97	507	180
身分狀態	待業中	7.9	347	87	291	94	637	172
	兼職雇員	4.1	325	102	272	106	596	201
	全職學生	52.3	315	94	259	101	574	188
	全職雇員	35.7	298	96	250	103	548	192
產業類別	教育(高中及以下)	2.2	356	100	308	104	663	197
	外交事務	0.1	352	109	306	112	658	213
	教育(大專學院及以上)	2.5	349	102	302	112	651	207
	大眾傳播媒體	1	344	93	289	102	632	186
	公共事業	1.4	331	88	292	94	622	174
	其他	4.4	329	95	279	101	608	188
	金融業	5.2	323	95	283	101	606	189
	藥品製造業	1.7	323	88	280	96	603	177
	電信事業	1.9	324	90	276	98	600	180
	貿易業	3.2	325	95	274	102	599	191
	立法司法單位	3.1	317	97	271	106	587	196
	軍警	2	311	94	269	102	581	189
	保險業	1.6	310	92	268	101	578	186
	其他製造業	4.2	309	98	260	105	569	197
	醫療服務	2	312	92	256	99	568	183
	其他服務業	13.6	310	93	257	101	567	187
	成衣製造業	0.4	316	103	248	104	565	198
	交通運輸業	2.1	312	93	250	97	561	183
	不動產業	0.5	301	101	252	108	553	202
	旅遊服務業	1.8	311	98	240	100	551	190
食品製造業	1.6	298	98	251	103	549	193	
石化製造業	1	294	96	251	103	544	192	

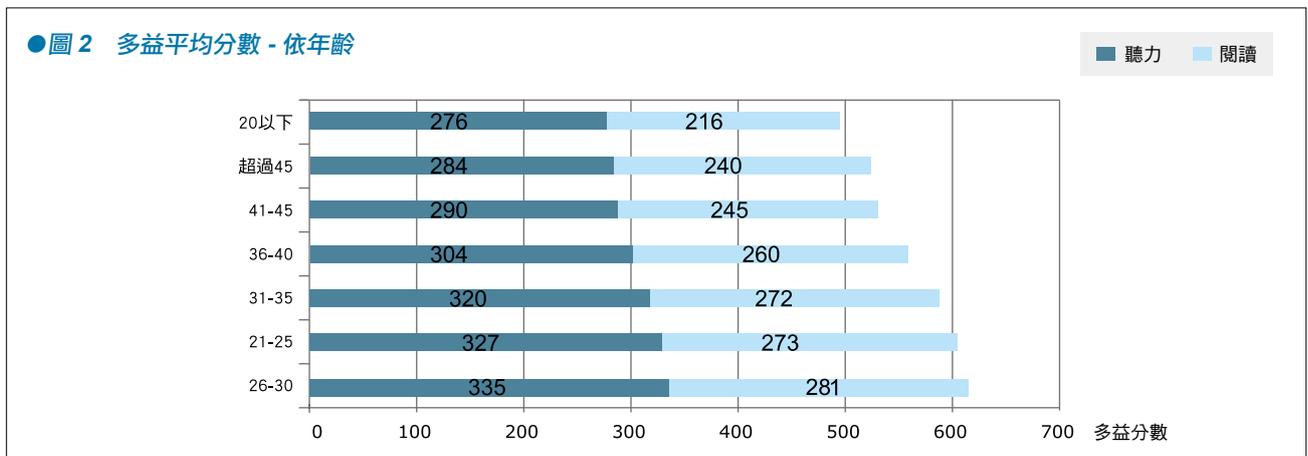
	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
產業類別	化學製造業	3.9	293	89	250	96	543	178
	零售 / 批發業	1.6	297	99	236	104	533	196
	農業	0.5	287	108	239	109	526	210
	建築業	2.9	286	102	237	106	523	202
	金屬製造業	2.2	279	92	236	100	516	185
	電子產品製造業	16.3	276	93	230	101	506	187
	機械設備製造業	6.8	278	92	227	99	505	184
	玻璃製造業	0.5	273	92	232	98	505	183
	紡織業	0.9	270	92	224	100	494	186
汽車製造業	7.1	273	88	221	95	494	176	
職務類別	教育 / 訓練	4.7	353	106	306	112	659	210
	管理	4.4	329	103	291	107	620	203
	專業人士	8.8	319	96	279	104	597	192
	作業 / 行政人員	16.2	321	95	268	102	589	189
	客戶服務	5.3	322	98	262	104	583	194
	行銷 / 業務	13.8	302	96	249	102	551	191
	技術員	7.2	299	94	250	100	549	186
	其他	8.2	292	105	242	111	533	208
	科研專家	31.4	285	89	239	97	524	178
英語學習年數	10 年以上	45.7	350	85	300	93	650	170
	6-10 年	35.4	296	90	242	96	538	178
	4-6 年	10.6	270	95	212	97	482	185
	4 年以下	8.3	258	96	201	98	459	187
最著重的 語言技能	聽力、口說、閱讀、寫作	25.9	349	92	298	100	646	185
	口說	15.5	319	92	260	99	578	184
	聽力與口說	25.6	317	90	257	97	574	180
	閱讀與寫作	6	302	97	258	106	560	196
	閱讀	13.3	283	89	241	95	524	176
	聽力	11	283	94	230	100	512	187
	寫作	2.8	269	103	220	108	489	204
日常生活使用 英語時間比例	51-100%	4.2	374	91	319	103	692	186
	21-50%	11.6	348	92	292	101	641	185
	11-20%	20.2	334	91	279	99	614	183
	1-10%	44.4	310	92	257	99	568	183
	無	19.6	274	92	223	97	496	181

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
最常使用 英語技能	聽力、口說、閱讀、寫作	12.7	358	88	304	98	662	179
	閱讀與寫作	8.7	332	93	282	100	614	185
	聽力與口說	16.4	325	92	261	99	586	183
	閱讀	31.1	304	91	261	98	564	181
	口說	11.6	303	97	242	101	545	190
	聽力	15.9	300	99	241	104	541	196
	寫作	3.7	285	100	233	104	517	197
英語溝通障礙	有時候	32.1	335	92	280	100	615	184
	偶爾	18.2	317	100	264	107	581	200
	頻繁	22.7	318	86	263	95	581	172
	幾乎總是	12.4	295	89	243	97	538	177
	幾乎沒有	14.6	283	102	233	108	517	203
英語系國家 居住時間	是，2年以上	3.6	414	81	348	98	762	171
	是，1-2年	2.7	389	86	320	98	709	175
	是，6-12個月	6.1	385	79	317	92	702	163
	是，少於6個月	23.8	330	87	274	97	604	176
	否	63.7	294	91	245	99	540	183
居住於 英語系國家目的	求學	15.7	387	92	326	104	713	189
	其他	9.1	377	93	311	104	688	189
	參加語言課程	31	361	81	294	92	656	164
	工作	12.6	332	93	285	103	617	188
	旅遊	31.5	328	88	271	97	599	176
之前多益測驗 考試次數	3次以上	48.7	341	84	287	92	629	168
	2次	12.1	310	92	255	99	566	183
	1次	15.9	296	95	242	101	538	189
	從未參加過	23.3	280	102	230	108	510	203
參加多益測驗 目的	求職	30.3	338	87	280	95	618	175
	畢業門檻要求	19	314	97	264	104	578	194
	未來求學需要	32	305	98	251	104	556	194
	評估英語課程的成果	8.4	295	100	243	105	538	197
	升遷	10.3	293	93	243	100	536	185

## 年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（40%），20 歲以下考生佔 18%，26 至 30 歲考生佔 19%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家 / 地區有澳門（72%）、希臘（62%）、印尼（55%）。

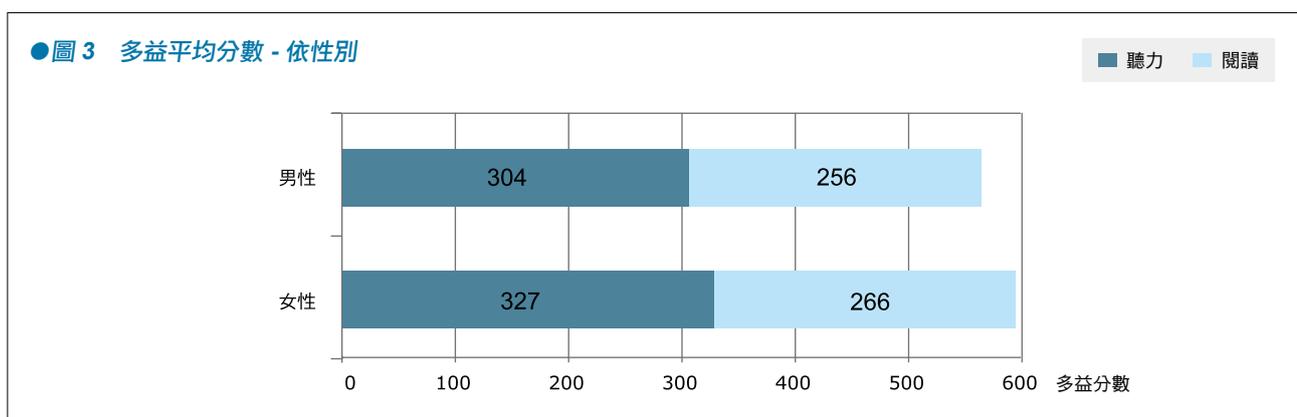
義大利（79%）、中國（73%）與摩洛哥（72%）有最高比例考生年齡介於 21 至 25 歲。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，印度（38%）、孟加拉（37%）與塞內加爾（33%）有最高比例考生。圖 2 為依年齡分布，多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。



## 性別

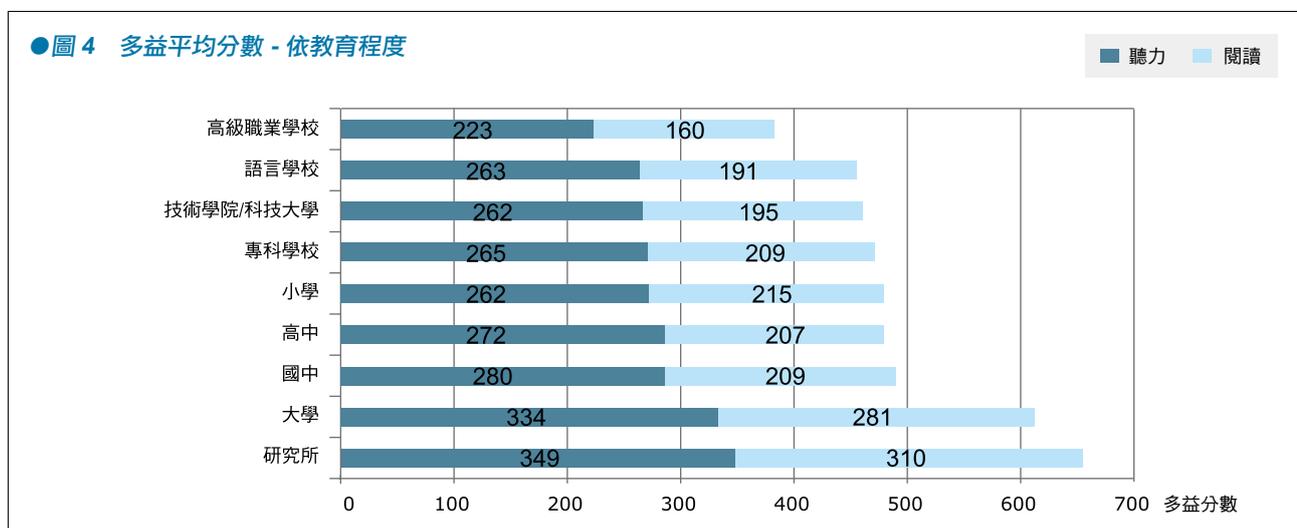
整體而言，男性參加多益聽力與閱讀測驗人數多於女性（表 2）。男性參加人數較多的國家有：孟加拉（91%）、沙烏地阿拉伯（79%）、巴基斯坦（76%）、土耳其（73%）與阿拉伯聯合大公國（73%）。

然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家 / 地區是：香港（72%）、阿爾巴尼亞（67%）與中國（63%）。至於其他國家，男女參加測驗人數則相當。圖 3 顯示女性的聽力、閱讀與總分平均皆高於男性。



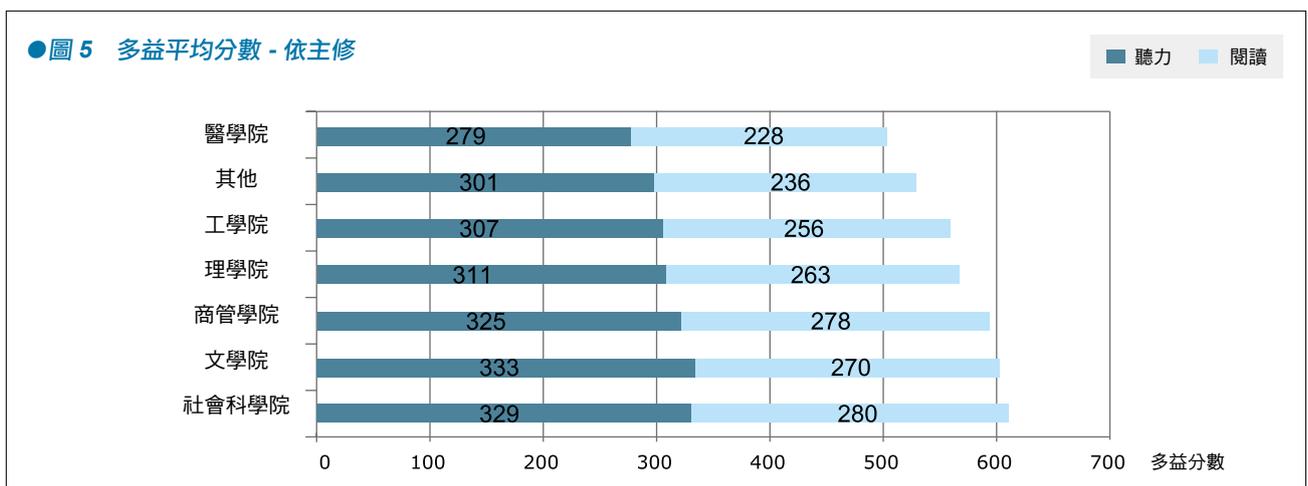
教育

大多數考生（58%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比例（60%）比男性（56%）多。相較而言，較多男性（12%）比女性（9%）已取得碩士學位或正在就讀碩士學位。因為各國教育體制不同，所以教育程度比較方面較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：南韓（79%）、泰國（74%）與巴西（66%）；然而塞內加爾（79%）、阿爾及利亞（76%）與摩洛哥（73%）在碩士或正在攻讀碩士學位考生人數比例上居多。智利（63%）、秘魯（49%）、西班牙（29%）擁有最大比例考生學歷為技術學院／科技大學文憑。



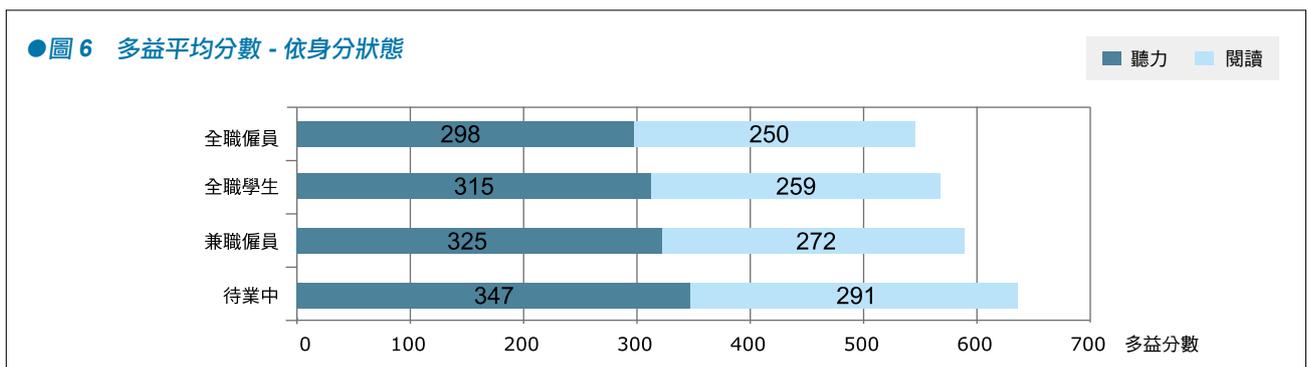
### 主修學科

最大比例的多益聽力與閱讀考生為工學院背景（25%）。以工學院考生為多數的國家有：突尼西亞（53%）、摩洛哥（49%）與塞內加爾（48%）。所有考生中，商管學院（19%）居次。以商管學院考生為多數的國家有：秘魯（46%）、中國（45%）與越南（44%）。所有考生中，女性（31%）為文學院背景的比例比男性（10%）多，而工學院的男性（34%）多於女性（12%）。



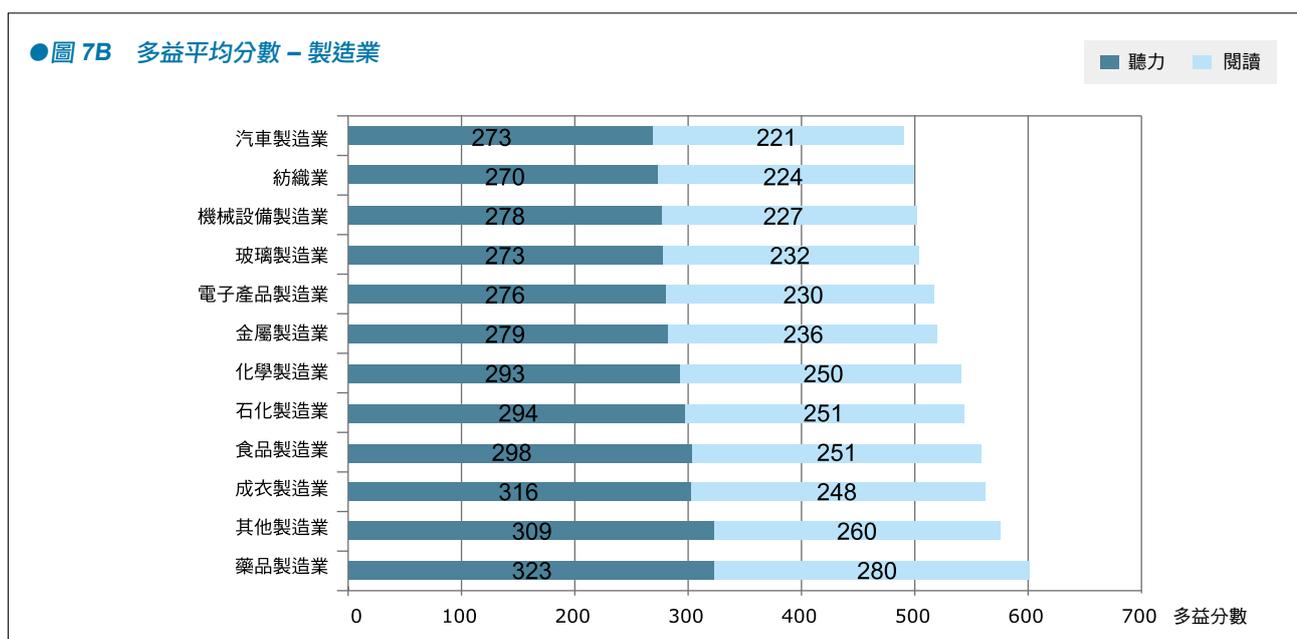
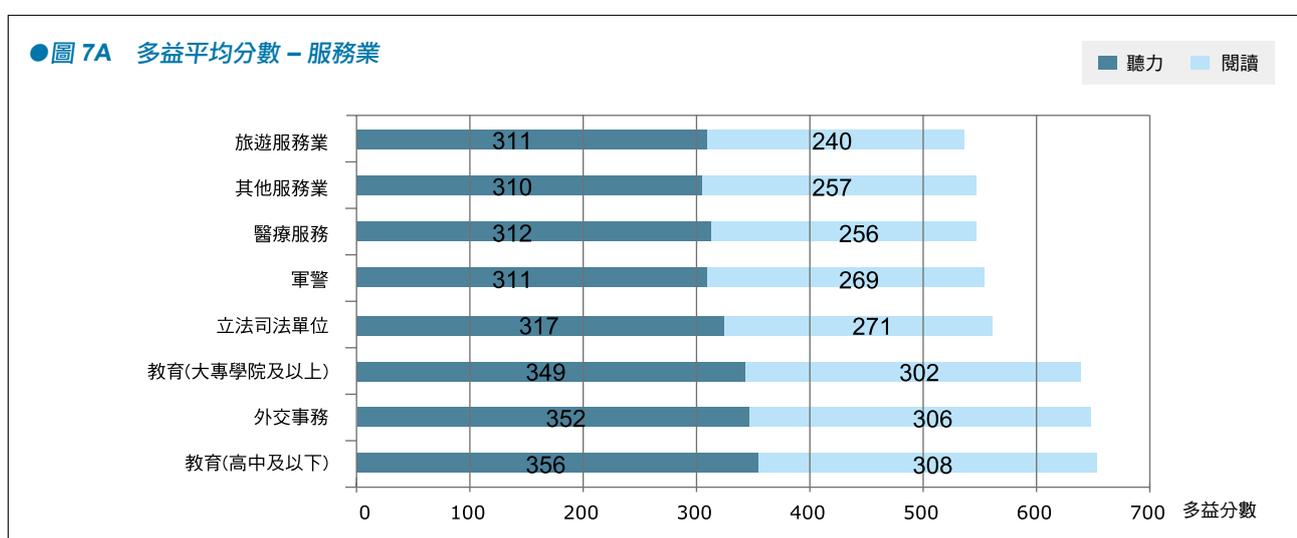
### 身分狀態

多益聽力與閱讀測驗整體考生中，52% 為全職學生，比例特別高的國家是：中國（86%）、摩洛哥（79%）與菲律賓（76%）。36% 的考生表明他們是全職僱員。考生中以全職僱員為多數的國家有：秘魯（80%）、蒙古（75%）與巴西（59%）。

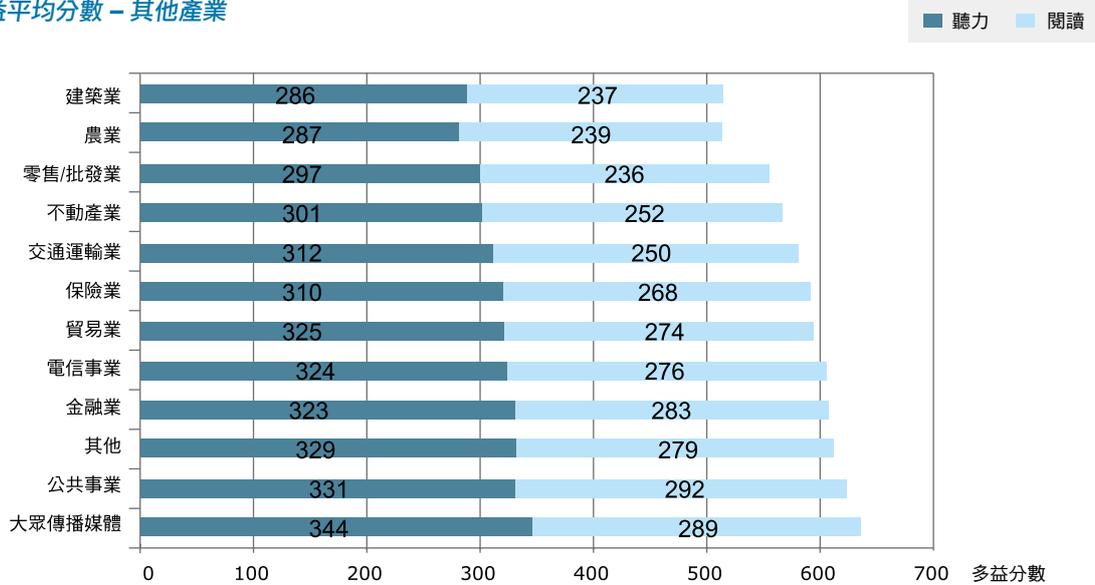


產業

如表 2 所述，大多數考生為製造或服務業的全職工作者。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業的聽力與閱讀平均分數。



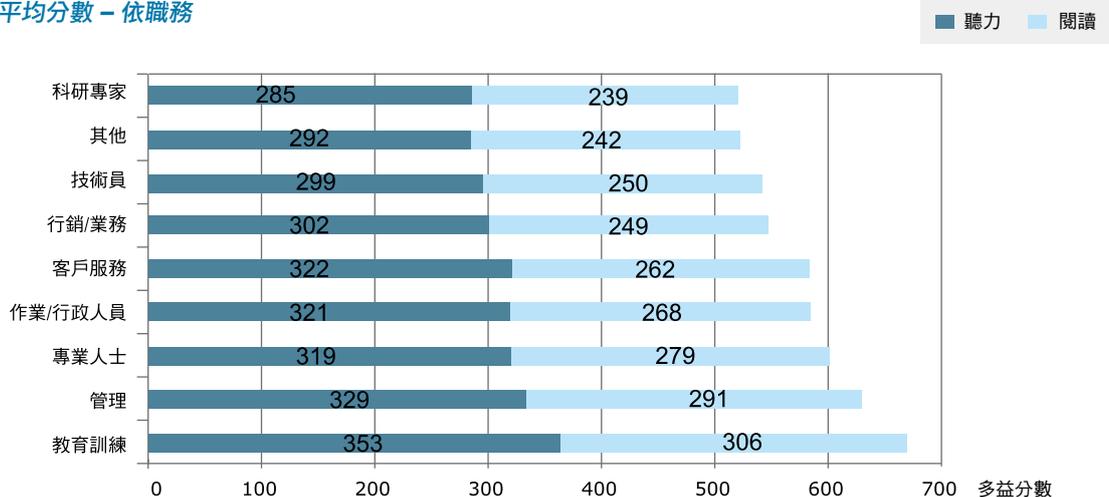
●圖 7C 多益平均分數 - 其他產業



### 職務類別

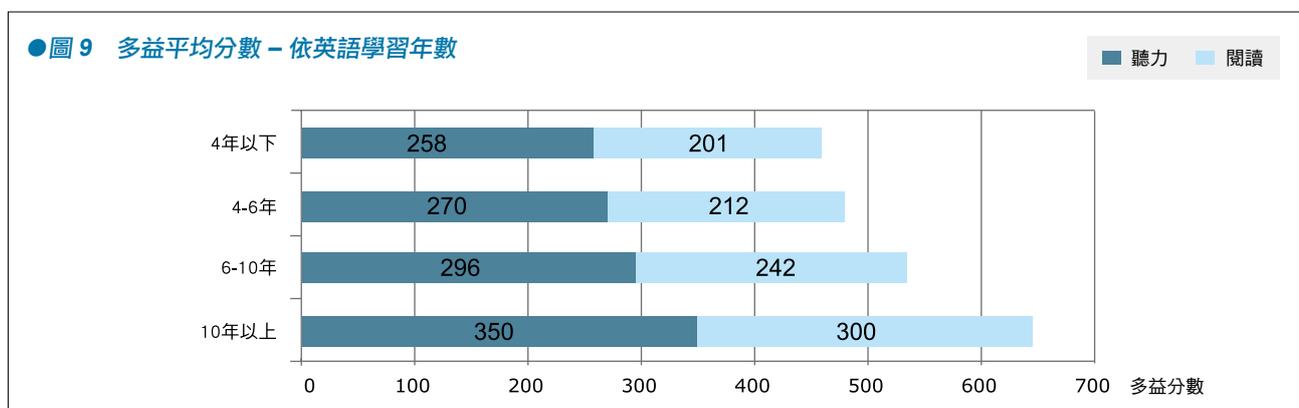
不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（31%）。日本（43%）與蒙古（29%）擁有最大比例考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，摩洛哥（32%）與秘魯（24%）擁有最大比例此類考生。菲律賓（42%）與哥斯大黎加（31%）有最大比例考生從事教育／訓練職務。然而整體而言，女性（11%）擔任教育／訓練職務比男性（2%）多，而男性（38%）擔任技術員職務者比女性（15%）多。

●圖 8 多益平均分數 - 依職務



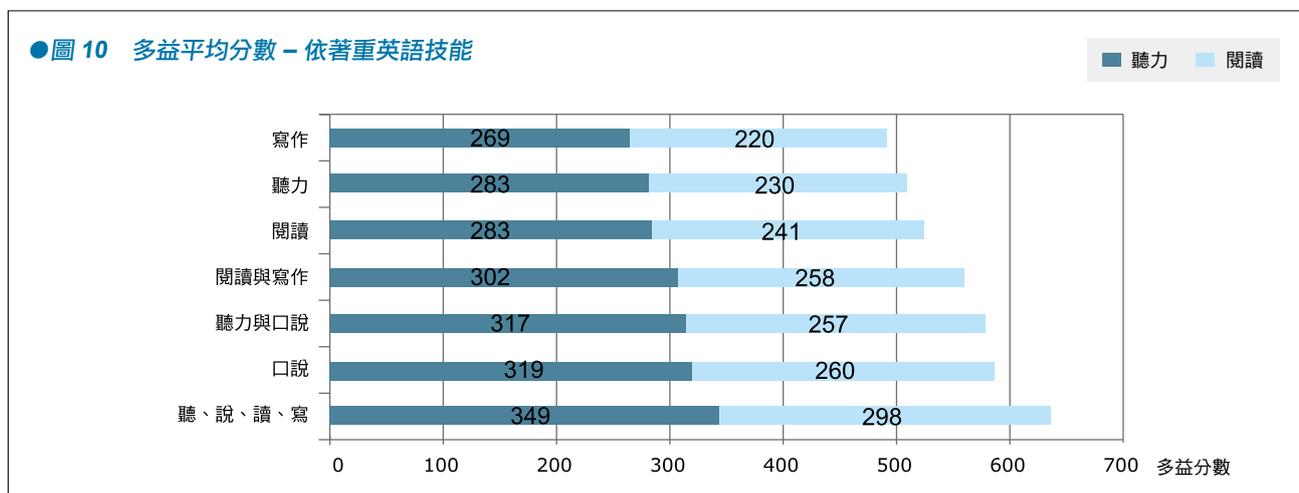
英語學習年數

類似去年的統計結果，2013 年考生英語學習時間型態與前一年非常相似。將近 81% 的 2013 年考生表示他們學習英語時間超過 6 年。秘魯（61%）、蒙古（52%）與巴西（48%）有最大比例考生英語學習時間少於 4 年。相較而言，以考生學習英語時間超過 10 年為多數的國家 / 地區包含香港（66%）、澳門（66%）與菲律賓（65%）。



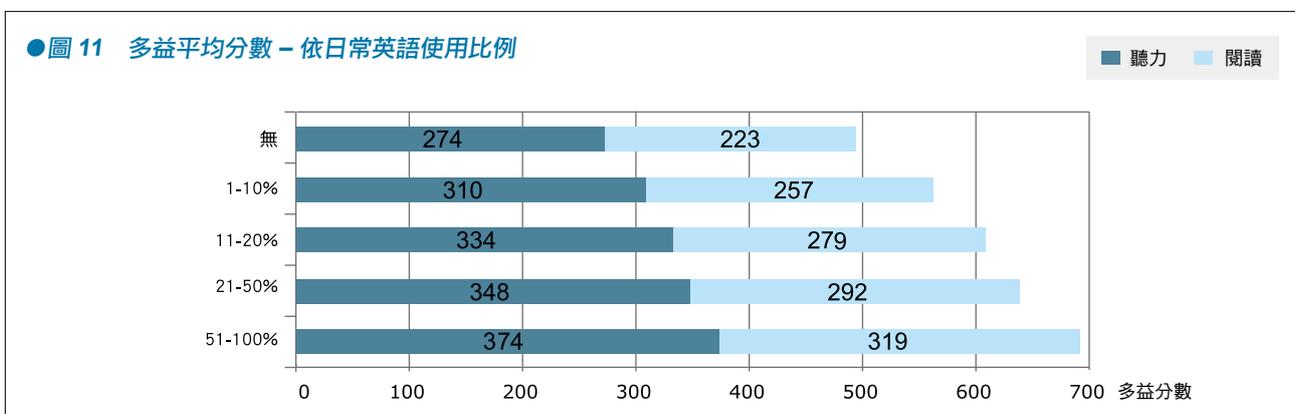
最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。26% 考生表示 4 項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而同樣比例（26%）考生表示最著重聽與說。從國家別來看，印尼（67%）、中國（51%）與留尼旺（47%）考生表示著重全部 4 項英語技能。



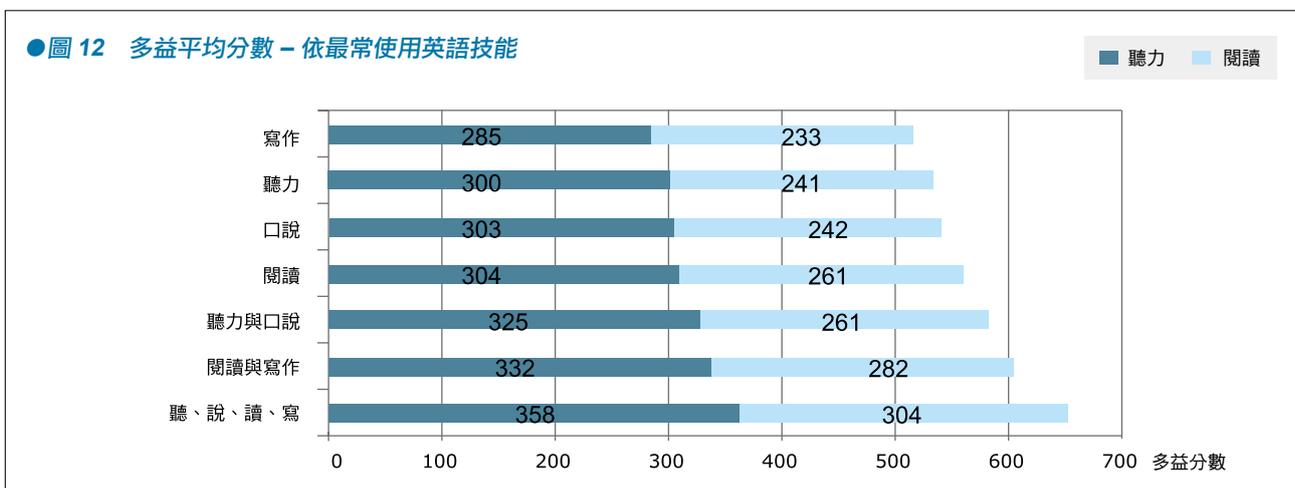
### 日常生活使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，將近一半考生（44%）回答日常生活使用英語時間比例只有 1% -10%。以此類考生佔最大多數的國家 / 地區是：澳門（49%）、印尼（46%）與日本（45%）。來自越南（32%）、香港（31%）、義大利（31%）與秘魯（31%）的考生，表示他們日常生活中使用英文的時間為 11-20%。菲律賓（22%）、哥斯大黎加（18%）、埃及（18%），有最高比例考生日常生活使用英語時間比例為 51-100%。



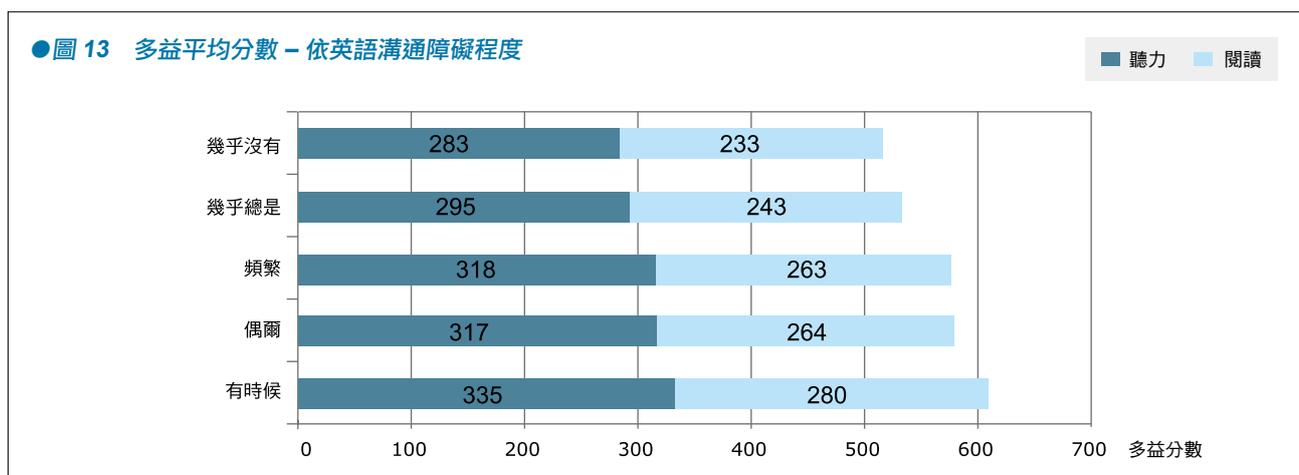
### 最常用的英語技能

31% 的考生表示，閱讀是最常使用的英語技能。智利（46%）與台灣（45%）有最大比例考生最常使用的英語技能是閱讀。16% 的考生表示，聽力是最常使用的英語技能。最高比例考生表示聽力是最常使用英語技能的國家有：義大利（35%）、留尼旺（35%）。13% 的考生表示，他們平均使用 4 項英語技能。整體而言，男性（35%）比女性（25%）更傾向以閱讀為最常使用的英語技能。



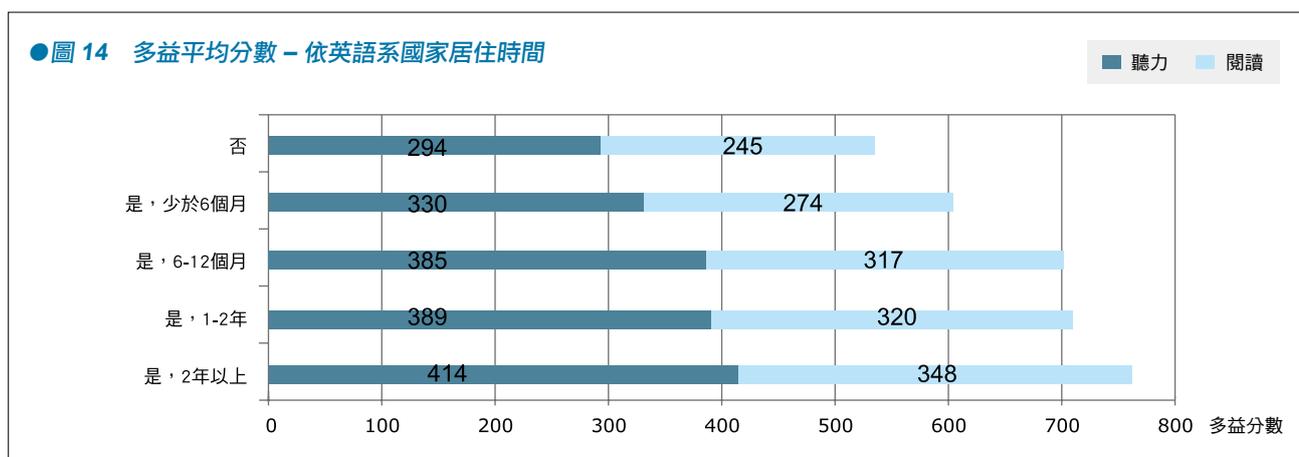
英語溝通障礙

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，32% 的考生回答：「有時候」，23% 考生回答「頻繁」遭遇英語溝通障礙，而有 18% 考生表示英語溝通時，「偶爾」遇到障礙。



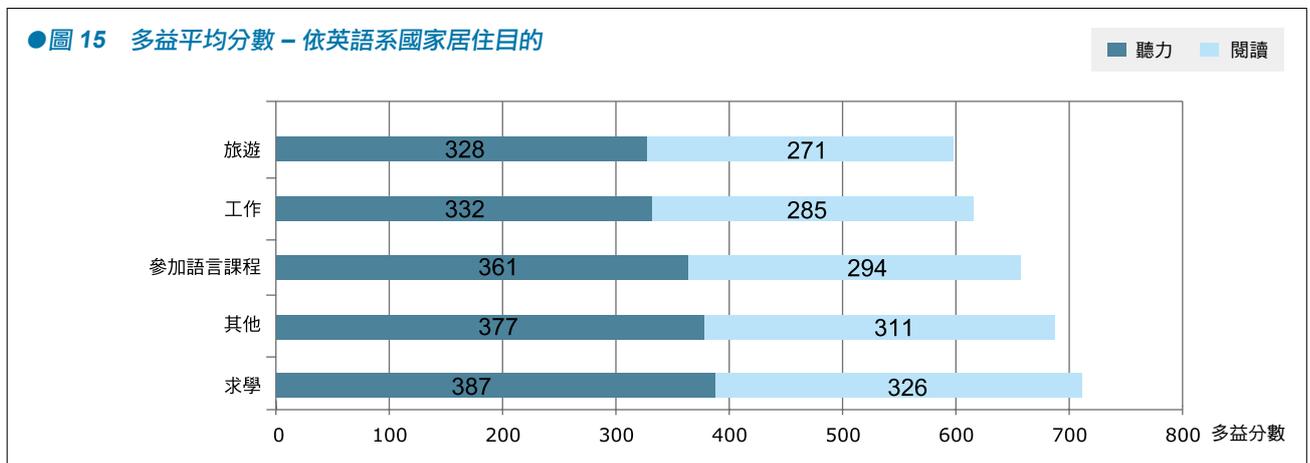
英語系國家居住時間

問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 12% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。64% 考生表示他們從未居住在以英語為主要語言的國家。



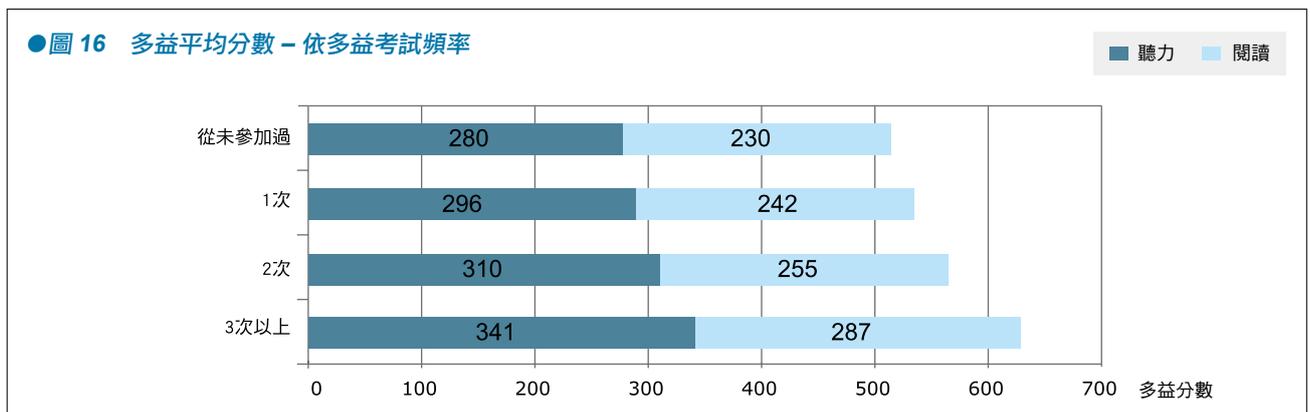
### 居住在英語系國家之目的

回答「您居住在以英語為主要語言國家的最主要目的為何？」時，32% 的考生表示他們的主要目的是旅遊，另外 31% 的考生表示他們的主要目的是參加語言課程。



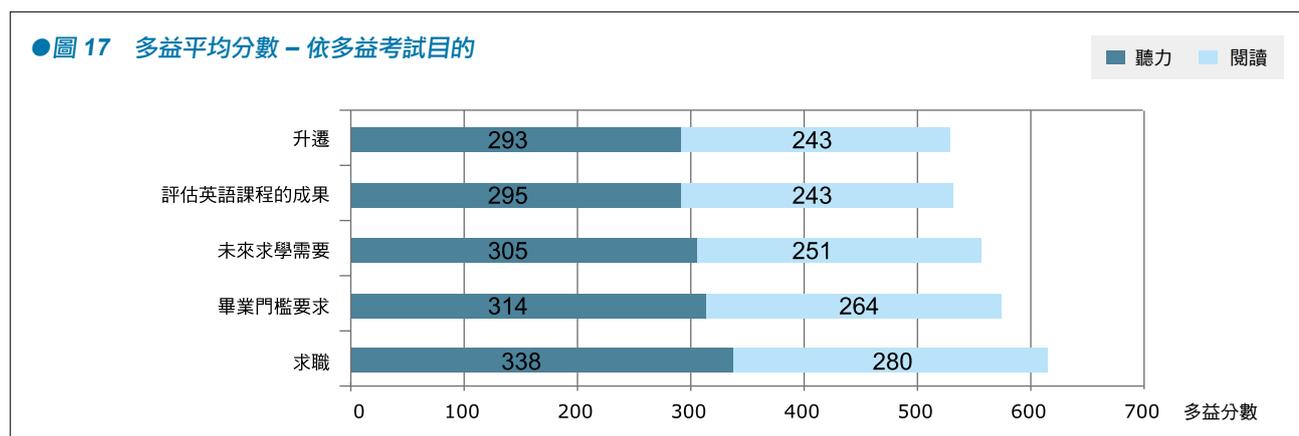
### 多益測驗考試頻率

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比例低的墨西哥和秘魯（皆為 9%）到比例高的韓國（85%）與日本（79%）。大多數的考生（77%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過 3 次以上者（49%）為最多。



### 參加多益測驗目的

最大比例考生表示，參加多益聽力與閱讀測驗的目的是學習上的需要（32%）與求職（30%）以及畢業門檻需要（19%）。南韓（48%）與哥斯大黎加（34%）有高比例考生以求職為目的。以學習為目的而言，智利（51%）與日本（49%）有最大比例的考生。以通過畢業門檻為目的而言，摩洛哥（82%）、法國（74%）與留尼旺（74%）有最大比例的考生。 



## ● 附錄 A 臺灣區 TOEIC 測驗背景問卷

## TOEIC 背景問卷調查(第一面)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

**第 I 部份 您的教育與工作相關背景****1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷**

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

**2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修**

- A. 文學院(如: 教育/美術/語言/文學/音樂)
- B. 社會科學/法學院(如: 社會/政治/國際/法律)
- C. 商管學院(如: 貿易/經濟/會計/行銷)
- D. 理學院(如: 數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- E. 醫學院(如: 醫學/公共衛生/護理/製藥)
- F. 工學院(如: 工程/建築)
- G. 其他/無

**3. 下列何者最能描述您的現狀?**

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

**4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?**

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業
- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業

- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業
- 33. 其他公務人員

**5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?**

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業務/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

**第 II 部份 您的英語學習經驗****6. 您學習英語有幾年?**

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上, 六年以下
- C. 六年(含)以上, 十年以下
- D. 十年(含)以上

**7. 您最著重的語言技能是下列何者?**

- A. 閱讀
- B. 聽力
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、口說、閱讀、寫作

**8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?**

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

## TOEIC 背景問卷調查(第二面)

請接續上頁閱讀以下問題，並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

### 9. 下列何者英語技能您最常使用?

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

### 10. 英語是您溝通時的障礙嗎?

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

### 11. 您曾經居住在英語系國家嗎?

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

### 12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何?

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

### 第 III 部分: 您參加 TOEIC 測驗的經驗

#### 13. 在今天以前，您參加過幾次 TOEIC 測驗?

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

#### 14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何?

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

### 第 IV 部分: 您對 TOEIC 測驗中心提供服務的了解

#### 15. 您知道報考多益測驗的同時，可選擇加考

【多益口說與寫作測驗優惠方案】嗎?

- A. 知道(請繼續第 16 題)
- B. 不知道(請跳至第 18 題)

#### 16. 您本次報考時有選擇加考【多益口說測驗】或

【多益口說及寫作測驗】嗎?

- A. 有(請跳至第 18 題)
- B. 沒有(請接續第 17 題)

#### 17. 您本次沒有選擇加考的原因為何?(可複選)

- A. 加考方案不清楚
- B. 可選擇的測驗日期太少
- C. 準備期不夠
- D. 預算不夠
- E. 沒有報考需求
- F. 對考試內容不了解

#### 18. 越來越多企業重視員工的英語口說能力，您是否

願意收到【多益口說與寫作測驗】最新報考資訊?

- A. 願意
- B. 目前不需要

## ●附錄 B 各背景問題答題率 (譯註)

	人數	答題率
使用背景問卷總人數	5,280,037	
1. 教育	4,688,931	89%
2. 主修	4,390,123	83%
3. 身份狀態	4,770,595	90%
4. 產業類別	1,797,700	95%
5. 職務類別	1,582,393	83%
6. 學習英語年數	4,297,511	81%
7. 著重語言技能	4,282,290	81%
8. 日常生活英語使用比率	4,289,296	81%
9. 最常使用英語技能	4,248,732	80%
10. 英語溝通障礙	4,271,130	81%
11. 英語系國家居住時間	4,250,861	81%
12. 英語系國家居住目的	1,530,220	99%
13. 多益考試次數	4,410,972	84%
14. 多益考試目的	4,340,885	82%

註：問題 4 與 5 答題人數為 1,898,960 人（排除問題 3 選擇 C 及 D 的考生）；問題 12 答題人數為 1,524,606 人（排除問題 11 選擇 A 的考生）

譯註：2013 年多益全球考生已超過 700 萬人次。

## ●附錄 C 聽力與閱讀相關係數 - 依地區別

區域	相關係數
非洲	0.85
亞洲	0.85
歐洲	0.86
北美洲 (含墨西哥)	0.90
南美洲	0.88