

2012 年 多益測驗全球考生資料統計報告

多益背景問卷

多益背景問卷是一項考生資料調查，用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習與使用情況與多益測驗考試經驗。背景問卷統計結果，讓分數使用者能更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益聽力測驗前。背景問卷收錄於附錄 A < 編註 1 >。

這份統計報告是根據 2012 年多益考生所填寫的背景問卷資料統計。

報告中的考生主要來自亞洲，所以報告結果可能無法代表其他各洲。此外，各個背景問題的答題率（附錄 B）< 編註 2 > 並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採最接近整數進位方式呈現，某些情況下總和可能超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數 500 人以上的類別。

2012 年多益聽力與閱讀測驗考生統計摘要

背景資料取得是根據所有參加 2012 年多益聽力與閱讀公開考及校園 / 團體考考生所填寫的資料。整體考生基本統計摘要如下。如前述所提，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲 (38%) 佔最多數
- 57% 考生為男性
- 大多數考生 (58%) 已取得或正在取得大學學歷
- 25% 考生主修工程 / 建築，20% 考生主修商學
- 35% 考生為全職雇員，53% 為全職學生
- 31% 考生為科研專家，17% 為作業 / 行政人員
- 31% 考生認為閱讀是他們最常使用的英文技能
- 只有 12% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上
- 45% 考生日常生活使用英語比率為 1-10%
- 81% 考生學習英語超過 6 年
- 2012 年考生中，48% 考生之前已參加過 3 次以上多益測驗
- 30% 考生參加多益測驗的目的是求職

各國多益平均分數

表 1 為依國籍分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。



圖 1：多益平均分數 - 依區域

● 表 1: 各國平均分數

| 國家 | 聽力 | | 閱讀 | | 總分 | |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 |
| 孟加拉 | 466 | 48 | 433 | 59 | 899 | 102 |
| 斯里蘭卡 | 464 | 55 | 429 | 60 | 893 | 110 |
| 尼泊爾 | 458 | 52 | 421 | 64 | 879 | 112 |
| 德國 | 451 | 67 | 415 | 75 | 866 | 135 |
| 印度 | 449 | 65 | 409 | 78 | 858 | 138 |
| 巴基斯坦 | 444 | 84 | 406 | 99 | 850 | 179 |
| 加拿大 | 422 | 73 | 386 | 84 | 808 | 151 |
| 葡萄牙 | 422 | 81 | 377 | 93 | 799 | 168 |
| 瑞士 | 412 | 95 | 367 | 99 | 779 | 188 |
| 中國 | 389 | 82 | 358 | 90 | 747 | 165 |
| 法國 | 377 | 88 | 350 | 88 | 727 | 169 |
| 義大利 | 364 | 84 | 346 | 85 | 710 | 161 |
| 約旦 | 385 | 107 | 311 | 127 | 697 | 228 |
| 哥斯大黎加 | 370 | 91 | 323 | 94 | 694 | 177 |
| 蘇俄 | 373 | 92 | 321 | 105 | 694 | 189 |
| 馬來西亞 | 376 | 94 | 312 | 110 | 688 | 197 |
| 摩洛哥 | 364 | 93 | 322 | 97 | 686 | 182 |
| 西班牙 | 346 | 107 | 338 | 100 | 684 | 200 |
| 菲律賓 | 370 | 77 | 308 | 95 | 678 | 164 |
| 突尼西亞 | 349 | 98 | 311 | 100 | 661 | 192 |
| 喀麥隆 | 340 | 86 | 307 | 85 | 646 | 162 |
| 塞內加爾 | 338 | 92 | 306 | 88 | 643 | 172 |
| 留尼旺 | 335 | 98 | 308 | 97 | 642 | 189 |
| 阿爾及利亞 | 338 | 101 | 297 | 102 | 635 | 195 |
| 南韓 | 342 | 86 | 285 | 94 | 628 | 172 |
| 哥倫比亞 | 317 | 119 | 285 | 115 | 601 | 226 |
| 波蘭 | 332 | 109 | 264 | 117 | 597 | 217 |
| 巴西 | 308 | 125 | 284 | 122 | 592 | 241 |
| 秘魯 | 311 | 118 | 277 | 112 | 587 | 223 |
| 智利 | 306 | 107 | 269 | 101 | 575 | 198 |
| 墨西哥 | 308 | 115 | 249 | 112 | 557 | 220 |
| 厄瓜多 | 282 | 97 | 271 | 96 | 553 | 183 |
| 土耳其 | 306 | 118 | 248 | 122 | 553 | 234 |
| 埃及 | 297 | 132 | 255 | 127 | 552 | 252 |
| 沙烏地阿拉伯 | 321 | 128 | 230 | 146 | 551 | 267 |
| 希臘 | 316 | 102 | 223 | 102 | 539 | 196 |
| 台灣 | 295 | 99 | 244 | 103 | 539 | 194 |
| 香港 | 281 | 111 | 232 | 121 | 513 | 225 |
| 日本 | 284 | 91 | 229 | 98 | 512 | 180 |
| 泰國 | 280 | 104 | 219 | 101 | 499 | 198 |
| 阿拉伯聯合大公國 | 294 | 101 | 201 | 109 | 495 | 197 |
| 越南 | 245 | 92 | 225 | 97 | 470 | 182 |
| 澳門 | 266 | 92 | 200 | 93 | 467 | 178 |
| 阿爾巴尼亞 | 227 | 118 | 196 | 117 | 423 | 229 |
| 印尼 | 195 | 92 | 149 | 84 | 344 | 168 |

多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.85。附錄 C 為全球各洲聽力與閱讀分數相關係數表 < 編註 3>。此與 2011 全球統計報告及稍早之前的研究結果一致 (例如：Woodford,1982)。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場情境的英語溝通能力，以及考生準備此二項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

●表 2：各類別平均分數

| | 考生人數 % | 聽力 | | 閱讀 | | 總分 | | |
|------|-----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 | |
| 年齡 | 20 歲以下 | 22.4 | 277 | 100 | 217 | 102 | 495 | 194 |
| | 21-25 歲 | 38.2 | 329 | 91 | 275 | 99 | 604 | 182 |
| | 26-30 歲 | 17.4 | 335 | 90 | 280 | 98 | 615 | 180 |
| | 31-35 歲 | 8.3 | 317 | 94 | 270 | 103 | 588 | 189 |
| | 36-40 歲 | 5.6 | 301 | 97 | 257 | 106 | 558 | 196 |
| | 41-45 歲 | 4.2 | 287 | 96 | 243 | 106 | 530 | 195 |
| | 超過 45 歲 | 4 | 283 | 101 | 241 | 108 | 524 | 202 |
| 性別 | 女性 | 43.4 | 325 | 97 | 263 | 103 | 589 | 192 |
| | 男性 | 56.7 | 303 | 97 | 255 | 104 | 558 | 193 |
| 教育程度 | 研究所 | 10.3 | 347 | 86 | 307 | 93 | 654 | 171 |
| | 大學 | 57.9 | 333 | 86 | 279 | 93 | 612 | 171 |
| | 國中 | 0.5 | 286 | 117 | 211 | 107 | 497 | 214 |
| | 小學 | 0.2 | 272 | 116 | 218 | 109 | 490 | 216 |
| | 高中 | 5.9 | 270 | 111 | 206 | 111 | 475 | 215 |
| | 社區大學 | 18.9 | 266 | 87 | 209 | 92 | 474 | 172 |
| | 專科學校 | 2.9 | 262 | 100 | 197 | 97 | 459 | 189 |
| | 語言學校 | 1 | 263 | 102 | 192 | 102 | 454 | 197 |
| | 高級職業學校 | 2.5 | 202 | 82 | 146 | 74 | 349 | 148 |
| 主修 | 社會科學院 | 11.4 | 330 | 93 | 280 | 100 | 610 | 185 |
| | 文學院 | 19 | 333 | 94 | 269 | 102 | 601 | 188 |
| | 商管學院 | 19.6 | 320 | 98 | 272 | 104 | 592 | 194 |
| | 理工學院 | 10.8 | 307 | 93 | 259 | 100 | 566 | 185 |
| | 工學院 | 24.5 | 305 | 90 | 253 | 96 | 558 | 178 |
| | 其他 | 5.3 | 296 | 101 | 232 | 104 | 529 | 197 |
| | 醫學院 | 9.5 | 276 | 90 | 226 | 98 | 502 | 181 |
| 身分狀態 | 待業中 | 7.7 | 347 | 86 | 289 | 93 | 636 | 169 |
| | 兼職雇員 | 4 | 322 | 102 | 267 | 107 | 589 | 201 |
| | 全職學生 | 53.2 | 312 | 95 | 256 | 101 | 568 | 189 |
| | 全職雇員 | 35.1 | 297 | 96 | 249 | 103 | 546 | 192 |

| | 考生人數 % | 聽力 | | 閱讀 | | 總分 | | |
|---------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 | |
| 產業類別 | 教育 (高中及以下) | 2.4 | 355 | 98 | 307 | 102 | 662 | 193 |
| | 外交事務 | 0.1 | 353 | 109 | 308 | 111 | 661 | 213 |
| | 教育 (大專學院及以上) | 2.5 | 350 | 102 | 302 | 112 | 652 | 207 |
| | 大眾傳播媒體 | 1 | 345 | 90 | 290 | 99 | 635 | 181 |
| | 公共事業 | 1.5 | 330 | 86 | 293 | 92 | 623 | 170 |
| | 其他 | 4.3 | 331 | 93 | 280 | 100 | 611 | 184 |
| | 貿易業 | 3 | 330 | 94 | 277 | 101 | 607 | 187 |
| | 金融業 | 5.4 | 323 | 93 | 282 | 100 | 605 | 186 |
| | 藥品製造業 | 1.8 | 322 | 86 | 279 | 95 | 600 | 174 |
| | 電信事業 | 1.8 | 321 | 89 | 273 | 97 | 593 | 178 |
| | 不動產業 | 0.5 | 320 | 90 | 271 | 98 | 592 | 180 |
| | 立法司法單位 | 3.1 | 319 | 95 | 271 | 105 | 590 | 192 |
| | 保險業 | 1.6 | 311 | 93 | 269 | 102 | 580 | 187 |
| | 軍警 | 1.9 | 311 | 93 | 268 | 101 | 579 | 186 |
| | 成衣製造業 | 0.4 | 322 | 98 | 253 | 100 | 575 | 190 |
| | 醫療服務 | 2 | 315 | 90 | 259 | 97 | 573 | 178 |
| | 交通運輸業 | 1.8 | 314 | 92 | 252 | 97 | 566 | 181 |
| | 石化製造業 | 0.9 | 302 | 95 | 259 | 104 | 561 | 192 |
| | 其他服務業 | 13.8 | 306 | 91 | 252 | 100 | 558 | 184 |
| | 食品製造業 | 1.5 | 303 | 86 | 255 | 102 | 557 | 190 |
| | 農業 | 0.4 | 299 | 101 | 256 | 104 | 555 | 198 |
| | 其他製造業 | 3.9 | 297 | 100 | 246 | 107 | 543 | 200 |
| | 旅遊服務業 | 1.9 | 307 | 100 | 235 | 101 | 541 | 192 |
| | 化學製造業 | 3.9 | 292 | 90 | 248 | 98 | 540 | 180 |
| | 玻璃製造業 | 0.5 | 282 | 92 | 237 | 98 | 518 | 184 |
| | 金屬製造業 | 2.1 | 280 | 93 | 236 | 100 | 517 | 185 |
| | 建築業 | 3.3 | 281 | 102 | 232 | 107 | 513 | 203 |
| | 零售 / 批發業 | 1.7 | 288 | 98 | 226 | 103 | 513 | 194 |
| | 機械設備製造業 | 6.4 | 277 | 92 | 226 | 99 | 503 | 185 |
| | 汽車製造業 | 6.8 | 276 | 89 | 225 | 97 | 501 | 179 |
| 電子產品製造業 | 17.2 | 273 | 92 | 226 | 101 | 499 | 186 | |
| 紡織業 | 0.8 | 268 | 93 | 222 | 101 | 490 | 187 | |
| 職務類別 | 教育 / 訓練 | 5 | 353 | 104 | 305 | 110 | 659 | 206 |
| | 管理 | 4.2 | 333 | 101 | 295 | 105 | 629 | 198 |
| | 專業人士 | 8.6 | 320 | 93 | 281 | 101 | 601 | 187 |
| | 作業 / 行政人員 | 16.8 | 319 | 95 | 265 | 101 | 584 | 189 |
| | 客戶服務 | 5.3 | 321 | 97 | 262 | 104 | 583 | 192 |
| | 行銷 / 業務 | 13.8 | 300 | 96 | 247 | 102 | 547 | 190 |
| | 技術員 | 7.3 | 295 | 93 | 246 | 99 | 541 | 185 |
| | 科研專家 | 30.5 | 284 | 88 | 238 | 97 | 522 | 177 |
| 其他 | 8.3 | 285 | 105 | 235 | 111 | 520 | 209 | |
| 英語學習年數 | 10年以上 | 44.5 | 348 | 86 | 297 | 94 | 645 | 171 |
| | 6-10年 | 36.7 | 294 | 91 | 240 | 97 | 534 | 179 |
| | 4-6年 | 10.7 | 269 | 96 | 210 | 98 | 479 | 186 |
| | 4年以下 | 8.1 | 257 | 96 | 201 | 98 | 458 | 186 |

| | | 考生人數 % | 聽力 | | 閱讀 | | 總分 | |
|------------------|-------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 | 平均 | 標準差 |
| 最著重的 語言技能 | 聽力、口說、閱讀、寫作 | 29.9 | 341 | 96 | 289 | 102 | 630 | 190 |
| | 閱讀與寫作 | 13.6 | 314 | 93 | 254 | 99 | 569 | 184 |
| | 聽力與口說 | 24.3 | 313 | 91 | 253 | 97 | 566 | 180 |
| | 閱讀 | 6 | 302 | 95 | 257 | 105 | 559 | 193 |
| | 口說 | 12.6 | 283 | 87 | 241 | 95 | 523 | 174 |
| | 聽力 | 10.8 | 281 | 94 | 228 | 100 | 509 | 186 |
| | 寫作 | 2.7 | 271 | 101 | 221 | 107 | 492 | 202 |
| 日常生活使用 英語時間比例 | 51-100% | 3.9 | 373 | 91 | 318 | 102 | 691 | 186 |
| | 21-50% | 11.5 | 347 | 92 | 291 | 101 | 638 | 185 |
| | 11-20% | 20.5 | 332 | 92 | 276 | 100 | 608 | 184 |
| | 1-10% | 44.5 | 308 | 92 | 254 | 99 | 562 | 184 |
| | 無 | 19.6 | 272 | 91 | 221 | 97 | 493 | 181 |
| 最常使用 英語技能 | 聽力、口說、閱讀、寫作 | 13.3 | 353 | 92 | 299 | 100 | 652 | 184 |
| | 閱讀與寫作 | 8.8 | 327 | 94 | 277 | 101 | 603 | 188 |
| | 聽力與口說 | 16.1 | 323 | 93 | 259 | 99 | 581 | 184 |
| | 閱讀 | 30.9 | 302 | 90 | 258 | 98 | 560 | 181 |
| | 口說 | 11.6 | 301 | 97 | 239 | 102 | 541 | 191 |
| | 聽力 | 15.5 | 297 | 99 | 237 | 103 | 534 | 195 |
| | 寫作 | 3.7 | 284 | 99 | 231 | 104 | 515 | 197 |
| 英語溝通障礙 | 有時候 | 31.9 | 332 | 94 | 276 | 101 | 608 | 186 |
| | 偶爾 | 17.7 | 316 | 100 | 262 | 107 | 577 | 200 |
| | 頻繁 | 23.2 | 315 | 87 | 261 | 95 | 577 | 174 |
| | 幾乎總是 | 12.8 | 292 | 89 | 240 | 96 | 532 | 178 |
| | 幾乎沒有 | 14.3 | 283 | 101 | 232 | 107 | 514 | 202 |
| 英語系國家 居住時間 | 是，2年以上 | 3.5 | 414 | 81 | 347 | 99 | 761 | 171 |
| | 是，1-2年 | 2.6 | 390 | 85 | 319 | 97 | 708 | 174 |
| | 是，6-12個月 | 6.1 | 386 | 78 | 316 | 92 | 703 | 162 |
| | 是，少於6個月 | 23 | 330 | 86 | 273 | 97 | 602 | 175 |
| | 否 | 64.8 | 292 | 92 | 242 | 99 | 534 | 183 |
| 居住於 英語系國家目的 | 求學 | 15 | 387 | 91 | 324 | 105 | 711 | 189 |
| | 其他 | 9.2 | 377 | 92 | 310 | 104 | 687 | 188 |
| | 參加語言課程 | 31.7 | 363 | 80 | 294 | 92 | 657 | 163 |
| | 工作 | 12.5 | 331 | 93 | 284 | 103 | 616 | 188 |
| | 旅遊 | 31.6 | 327 | 87 | 270 | 96 | 597 | 175 |
| 之前多益測驗 考試次數 | 3次以上 | 47.5 | 341 | 84 | 287 | 92 | 627 | 167 |
| | 2次 | 12.1 | 310 | 92 | 254 | 98 | 564 | 182 |
| | 1次 | 16.1 | 294 | 95 | 240 | 101 | 534 | 189 |
| | 從未參加過 | 24.4 | 277 | 102 | 225 | 108 | 502 | 202 |
| 參加多益測驗 目的 | 求職 | 30.2 | 336 | 87 | 278 | 94 | 615 | 173 |
| | 畢業門檻要求 | 18.3 | 312 | 97 | 261 | 105 | 573 | 194 |
| | 未來求學需要 | 32.8 | 304 | 97 | 251 | 104 | 555 | 193 |
| | 升遷 | 9.5 | 290 | 93 | 240 | 100 | 529 | 185 |
| | 評估英語課程的成果 | 9.2 | 290 | 102 | 238 | 107 | 529 | 202 |

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲 (38%)，20 歲以下考生佔 22%，26 至 30 歲考生佔 17%，其餘 22% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：哥斯大黎加 (27%)、希臘 (48%)、香港 (59%)、印尼 (77%)、日本 (27%)、澳門 (60%) 及菲律賓 (70%)。考生年齡以 26 至 30 歲居多數的國家有：祕魯 (27%)、波蘭 (23%) 與土耳其 (23%)。

* 圖 2 為依年齡分佈，多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

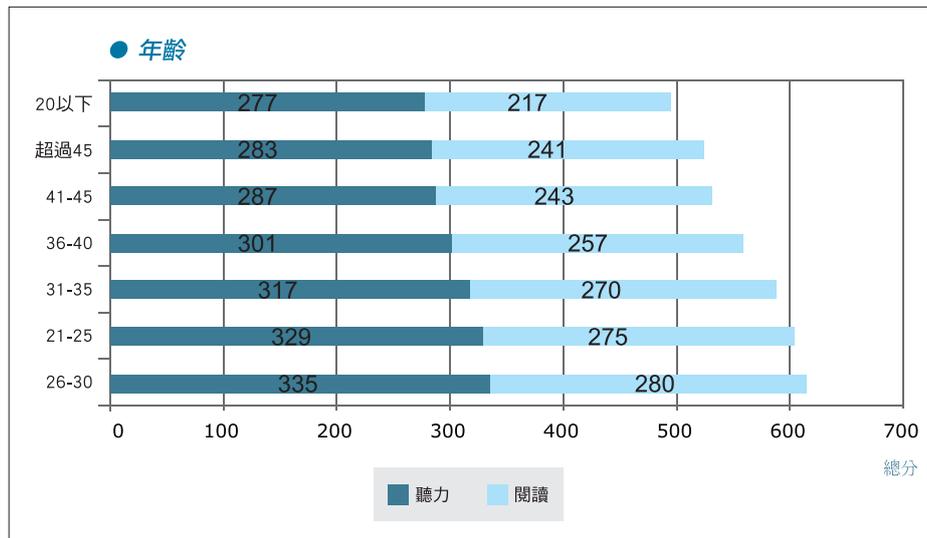


圖2：多益平均分數 - 依年齡

性別

女性 (43%) 參加多益聽力與閱讀人數少於男性 (參照表 2) <編註 4>。女性參加人數明顯較少的國家有：孟加拉 (10%)、埃及 (31%)、巴基斯坦 (24%)、斯里蘭卡 (24%) 與土耳其 (20%)。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：阿爾巴尼亞 (70%)、中國 (62%) 與泰國 (62%)。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。

* 圖 3 顯示女性總分平均高於男性。

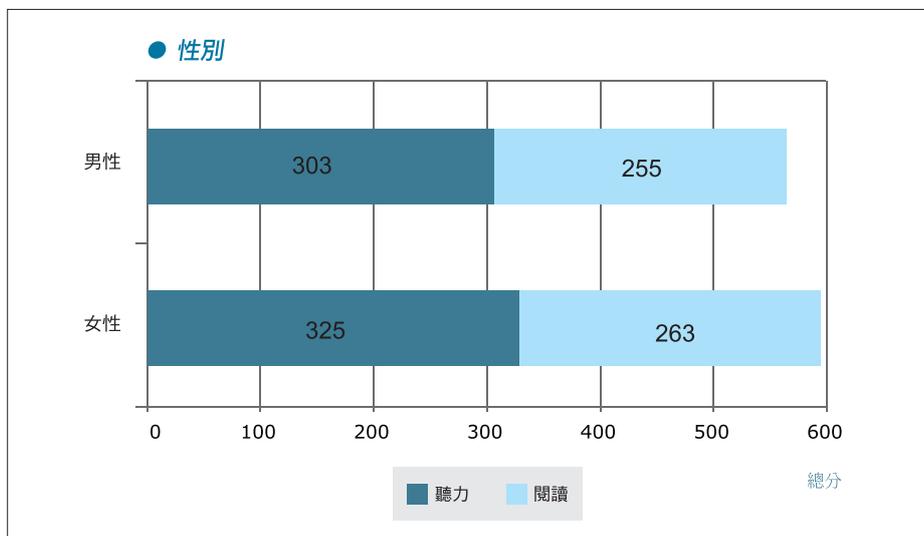


圖3：多益平均分數 - 依性別

編註 4：請見 P.3

教育

大多數考生 (58%) 回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性人數 (59%) 比男性 (57%) 多。因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。然而，明顯以大學學歷考生為多數的國家有：巴西 (65%)、南韓 (79%)、墨西哥 (71%)、菲律賓 (80%) 與泰國 (75%)。阿爾及利亞 (71%)、喀麥隆 (73%)、法國 (56%)、摩洛哥 (75%) 與塞內加爾 (80%)，在碩士或正在攻讀碩士學位考生人數比例上領先。智利 (69%)、厄瓜多 (19%)、祕魯 (52%)、西班牙 (42%) 與台灣 (22%)，擁有最大比例考生學歷為高中畢業後的職業 / 技術學位文憑。54% 的印尼考生擁有職業高中文憑。

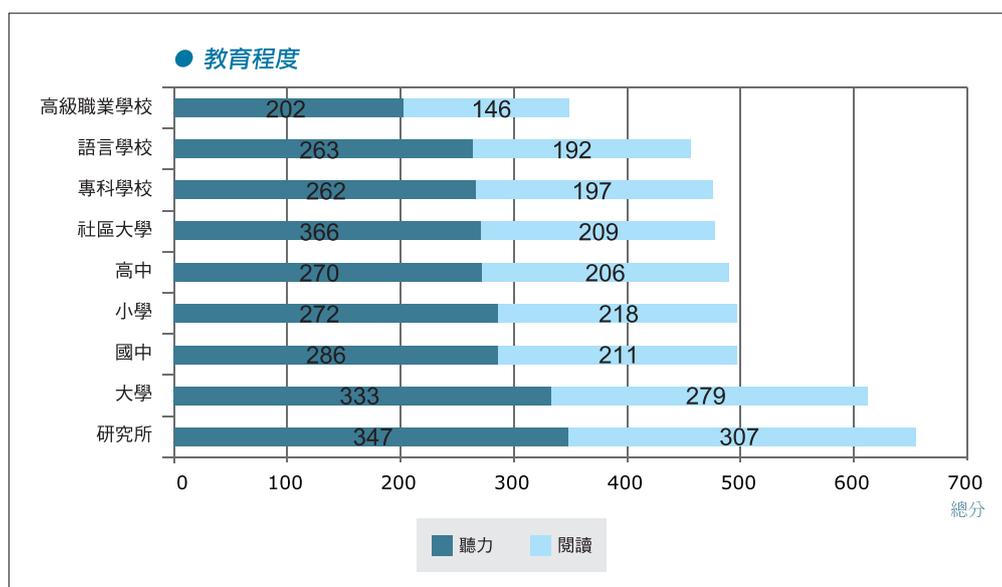


圖4：多益平均分數 - 依教育程度

學術主修

最大比例的多益聽力與閱讀考生主修工程 (25%)。以主修工程考生為多數的國家有：喀麥隆 (47%)、義大利 (41%)、摩洛哥 (48%)、塞內加爾 (44%) 與西班牙 (40%)。所有考生中，主修商學的考生人數 (20%) 居次。以主修商學考生為多數的國家有：阿爾及利亞 (38%)、巴西 (42%)、哥倫比亞 (42%)、中國 (42%) 與越南 (47%)。所有考生中，女性 (31%) 主修文學比例比男性 (10%) 多，而主修工程的男性 (34%) 多於女性 (12%)。



圖5：多益平均分數 - 依學術主修

身分狀態

多益聽力與閱讀測驗整體考生中，53% 為全職學生，比例特別高的國家是：喀麥隆 (75%)、中國 (79%)、印尼 (78%)、澳門 (84%)、摩洛哥 (78%) 與菲律賓 (83%)。然而，以全職雇員為多數的國家有：巴西 (69%)、智利 (62%)、哥斯大黎加 (45%)、日本 (52%)、墨西哥 (45%) 與秘魯 (78%)。整體考生中，只有 8% 為待業中。

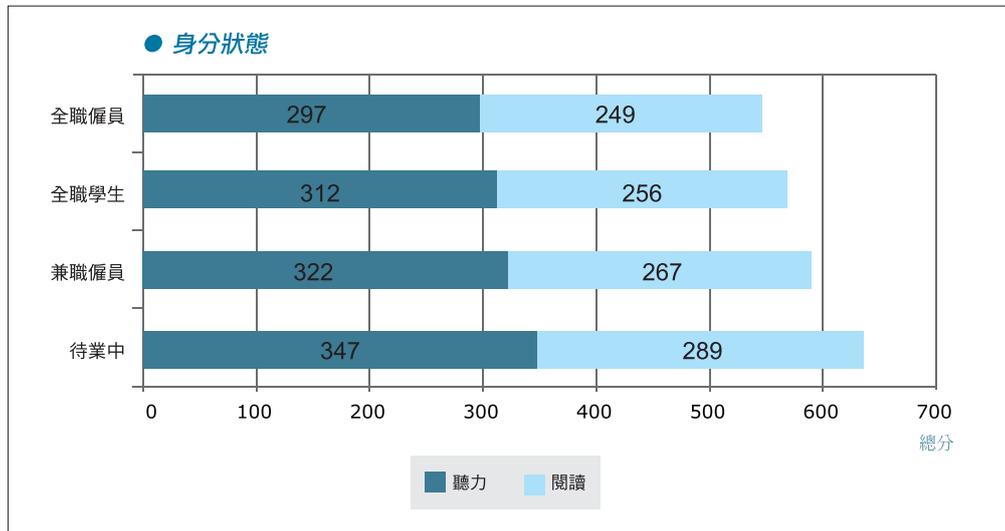


圖6: 多益平均分數 - 依身分狀態

產業

如表 2 所述，大多數考生為製造或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業類別的聽力與閱讀平均分數。

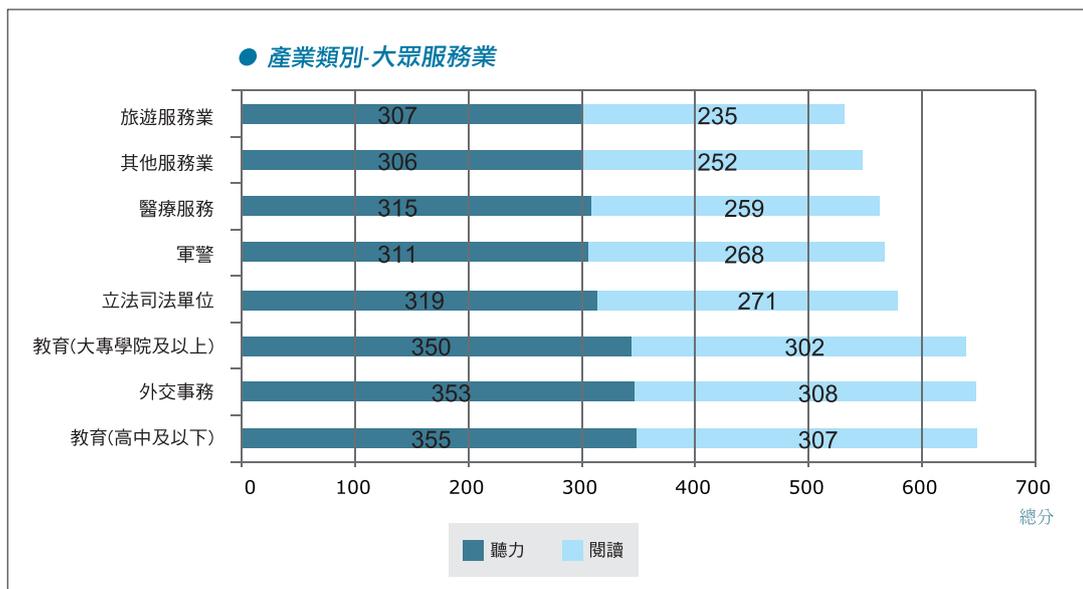


圖 7A: 多益平均分數 - 大眾服務業



圖7B: 多益平均分數 - 製造業



圖7C: 多益平均分數 - 其他產業

職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。例如，23% 的法國考生與 34% 摩洛哥考生擔任管理職務。至於科研專家，中國 (42%) 與日本 (42%) 擁有最大比例考生。哥斯大黎加 (49%) 與菲律賓 (33%) 有最大比例考生擔任教學 / 訓練職務。韓國 (31%) 最大比例考生為作業 / 行政人員。各國比例明顯差異的原因，有一部分可能源自於所使用的職務類別不同。

然而整體而言，科研專家 (31%)、作業 / 行政人員 (17%) 和行銷 / 業務 (14%)，為最多考生擔任的職務。女性 (27%) 擔任作業 / 行政職務比男性 (12%) 多，而男性 (37%) 擔任科研專家職務者比女性 (15%) 多。

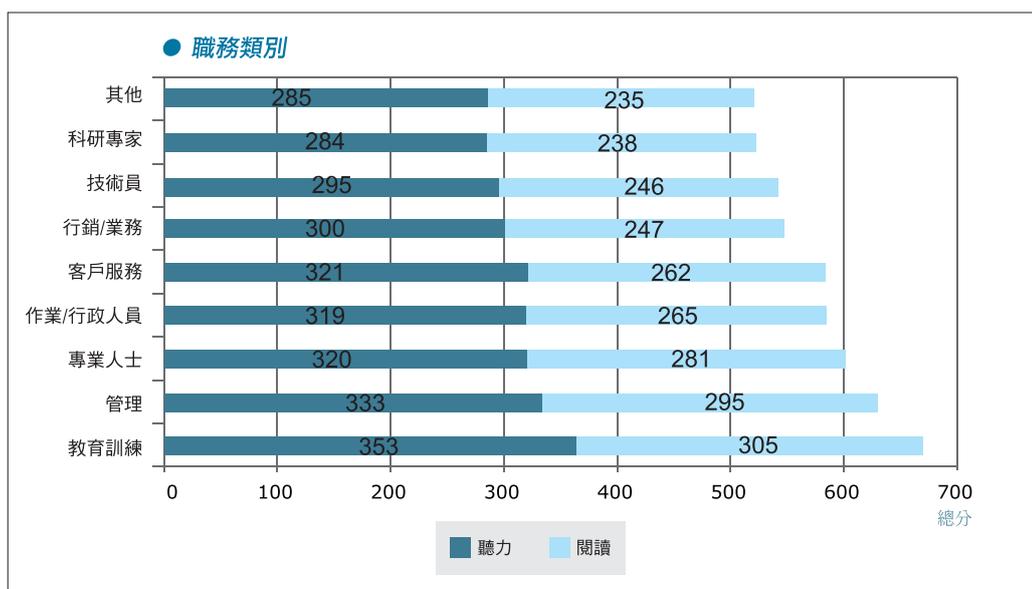


圖8：多益平均分數 - 依職務類別

英語學習年資

類似去年的統計結果，2012 年考生英語學習時間型態與去年幾乎相同。約有 81% 的 2012 年考生學習英語時間超過 6 年，而有 8% 考生學習英語時間不到 4 年。

最大比例考生英語學習時間少於 4 年的國家有：巴西 (50%)、哥倫比亞 (46%)、哥斯大黎加 (36%)、墨西哥 (50%) 與秘魯 (60%)。然而在香港 (63%)、印度 (66%)、韓國 (59%)、馬來西亞 (65%) 與菲律賓 (69%)，大多數考生學習英語時間超過 10 年。

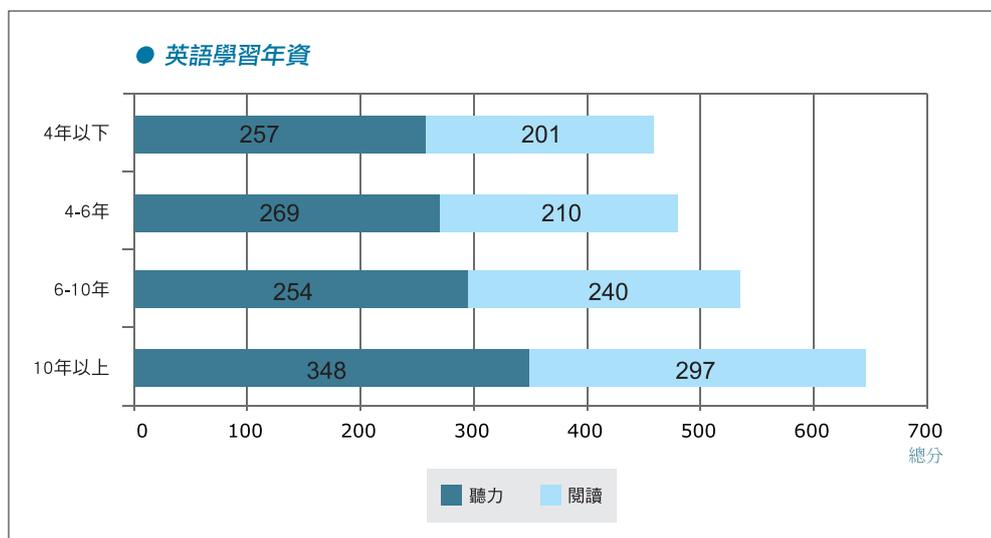


圖9：多益平均分數 - 依英語學習年資

最著重的英語技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。30% 考生表示四項英語技能 (聽、說、讀、寫) 皆著重。24% 考生表示最著重聽與說。48% 印度、72% 印尼、46% 中國與 47% 菲律賓考生表示著重全部四項英語技能。

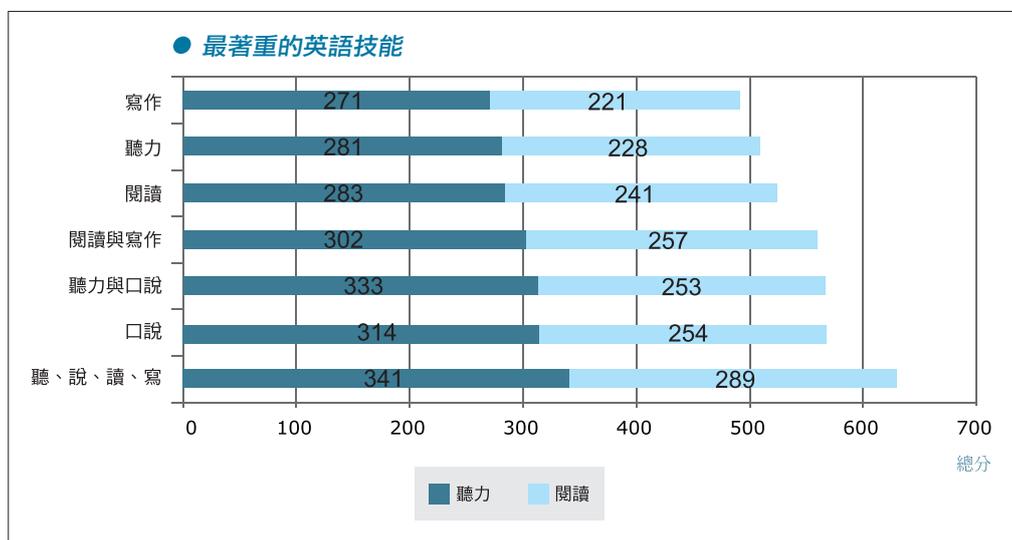


圖10: 多益平均分數 - 最著重的英語技能

日常使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，將近一半考生 (45%) 回答日常生活使用英語時間比例只有 1-10%(含) 以下。智利 (30%)、哥斯大黎加 (32%)、印度 (36%) 與菲律賓 (37%)，有最大比例考生日常生活使用英語時間比例為 21-50%。43% 印度考生表示他們日常生活中 51-100% 的時間使用英文。

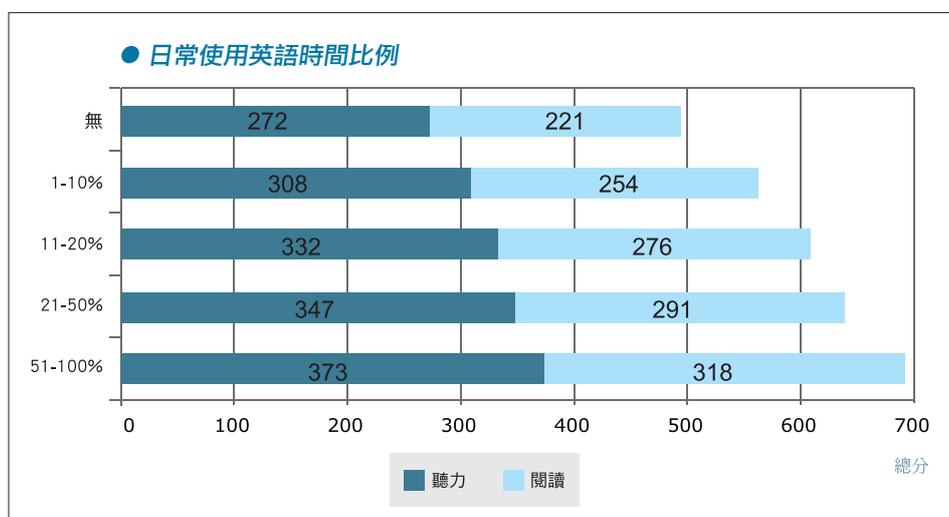


圖11: 多益平均分數 - 依日常生活使用英語時間比例

最常使用的英語技能

31% 的考生表示，閱讀是最常使用的英語技能。最大比例考生表示聽力是最常使用英語技能的國家有：法國 (30%)、義大利 (29%)、摩洛哥 (31%)。智利 (45%)、祕魯 (43%) 與台灣 (44%) 的考生傾向以閱讀為最常使用技能。整體而言，男性 (35%) 比女性 (26%) 更傾向以閱讀為最常使用的英語技能。至於聽力與口說，女性 (19%) 使用比例高於男性 (14%)。



圖12：多益平均分數 - 最常使用的英語技能

英語溝通障礙程度

當被問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，32% 的考生回答：「有時候」。23% 考生回答「頻繁」遭遇英語溝通障礙。13% 考生表示英語溝通時，「幾乎總是」遇到障礙。

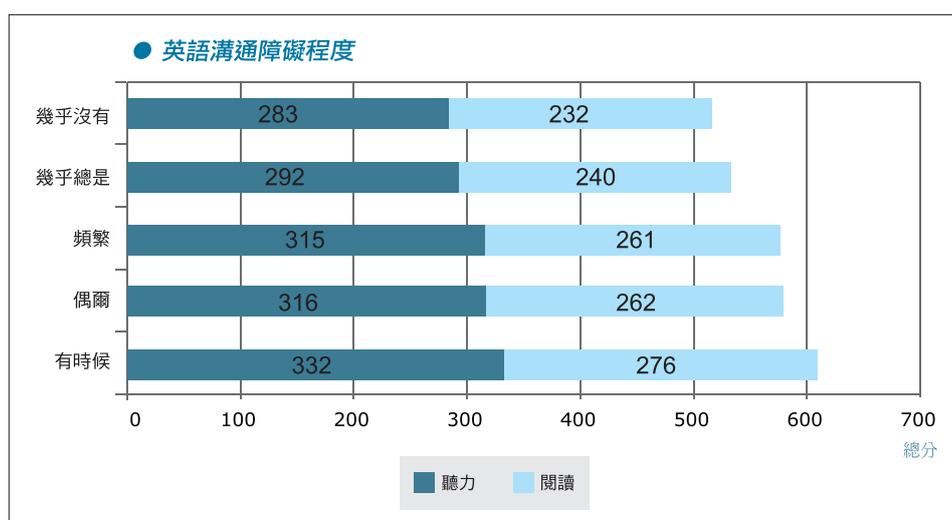


圖13：多益平均分數 - 依英語溝通障礙程度

居住英語系國家時間

被問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 12% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。

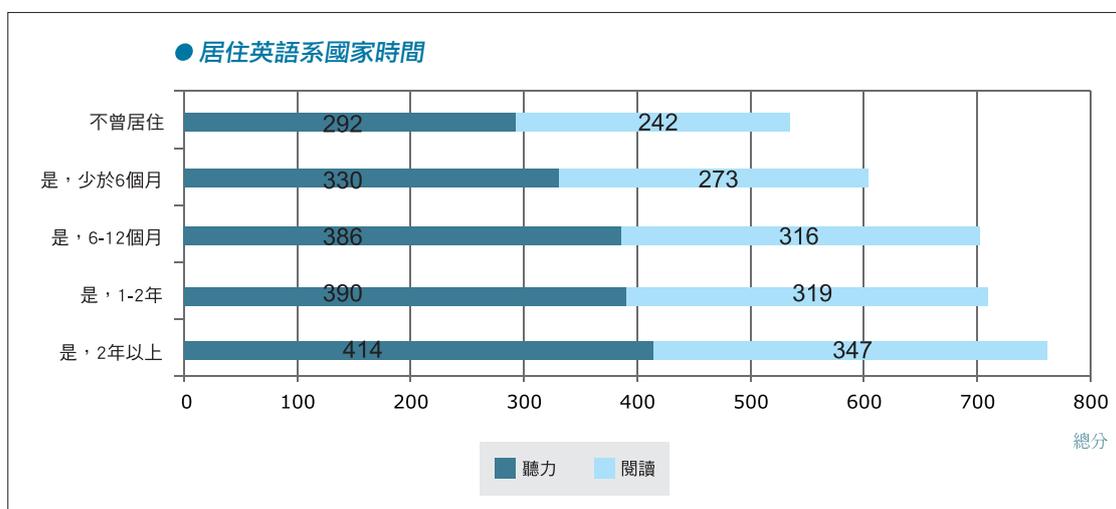


圖14：多益平均分數 - 依居住英語系國家時間

居住英語系國家之目的

回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何？」此一問題時，32% 的考生表示他們的主要目的是參加語言課程。

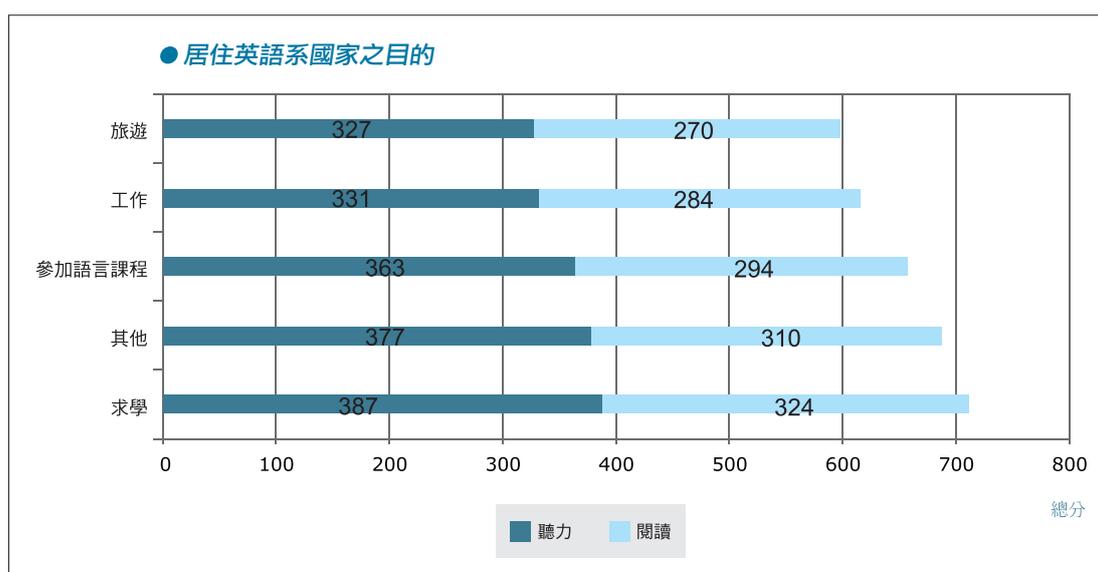


圖15：多益平均分數 - 依居住英語系國家之目的

多益測驗考試頻率

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生人數百分比來看，各國差異很大。分佈從比例低的墨西哥和祕魯 (皆為 16%) 到比例高的日本 (78%) 和韓國 (85%)。大多數的考生 (76%) 已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過 3 次以上 (48%) 為最多。

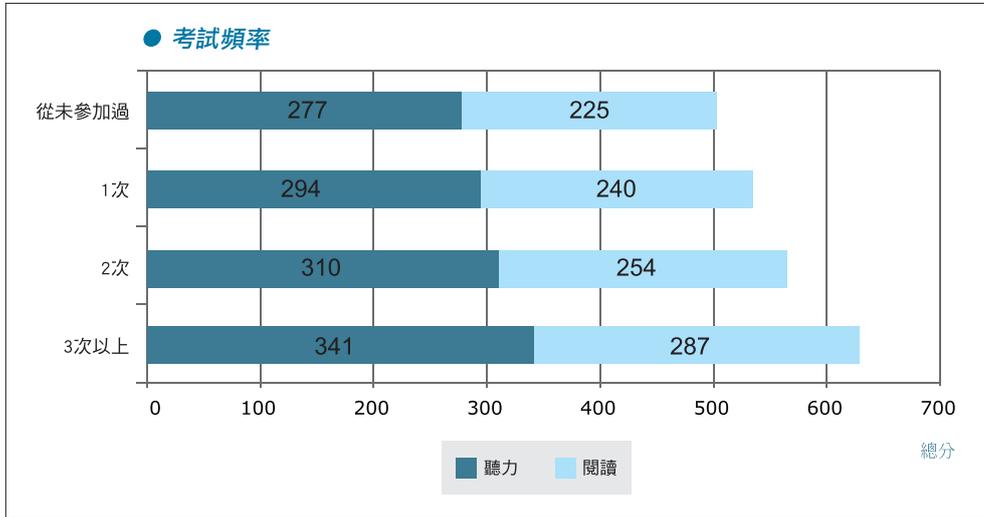


圖16：多益平均分數 - 依多益測驗考試頻率

參加多益測驗目的

最大比例考生表示參加多益聽力與閱讀測驗的目的是學習上的需要 (33%) 與求職 (30%)。以求職為考生主要目的的國家有：哥斯大黎加 (50%)、印度 (47%)、南韓 (48%) 與泰國 (55%)。智利 (43%)、哥倫比亞 (33%)、香港 (33%)、日本 (51%) 與蘇俄 (33%)，有蠻大比例的考生以學習需要為目的。

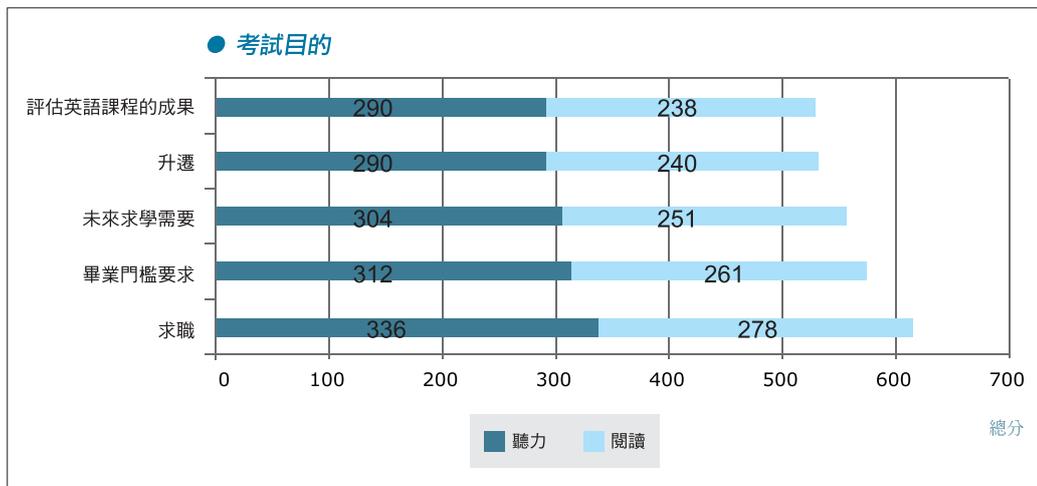


圖17：多益平均分數 - 依考試目的

TOEIC 背景問卷調查(第一面)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

第 I 部份 您的教育與工作相關背景

1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修

- A. 文學院(如: 教育/美術/語言/文學/音樂)
- B. 社會科學/法學院(如: 社會/政治/國際/法律)
- C. 商管學院(如: 貿易/經濟/會計/行銷)
- D. 理學院(如: 數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- E. 醫學院(如: 醫學/公共衛生/護理/製藥)
- F. 工學院(如: 工程/建築)
- G. 其他/無

3. 下列何者最能描述您的現狀?

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業
- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業

- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業
- 33. 其他公務人員

5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業務/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

第 II 部份 您的英語學習經驗

6. 您學習英語有幾年?

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

7. 您最著重的語言技能是下列何者?

- A. 閱讀
- B. 聽力
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、口說、閱讀、寫作

8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

TOEIC 背景問卷調查(第二面)

請接續上頁閱讀以下問題，並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

9. 下列何者英語技能您最常使用？

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎？

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎？

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何？

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

第 III 部分: 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加過幾次 TOEIC 測驗？

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何？

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

第 IV 部分: 您對 TOEIC 測驗中心提供服務的了解

15. 您知道報考多益測驗的同時，可選擇加考

【多益口說與寫作測驗優惠方案】嗎？

- A. 知道(請繼續第 16 題)
- B. 不知道(請跳至第 18 題)

16. 您本次報考時有選擇加考【多益口說測驗】或【多益口說及寫作測驗】嗎？

- A. 有(請跳至第 18 題)
- B. 沒有(請接續第 17 題)

17. 您本次沒有選擇加考的原因為何？(可複選)

- A. 加考方案不清楚
- B. 可選擇的測驗日期太少
- C. 準備期不夠
- D. 預算不夠
- E. 沒有報考需求
- F. 對考試內容不了解

18. 越來越多企業重視員工的英語口說能力，您是否願意收到【多益口說與寫作測驗】最新報考資訊？

- A. 願意
- B. 目前不需要

附錄 B

各背景問題答題率

| | 人數 | 答題率 |
|---------------|-----------|-----|
| 使用新背景問卷總人數 | 5,279,584 | |
| 1. 教育 | 4,722,408 | 89% |
| 2. 主修 | 4,449,982 | 84% |
| 3. 身份狀態 | 4,844,645 | 92% |
| 4. 產業類別 | 1,812,478 | 96% |
| 5. 職務類別 | 1,594,960 | 84% |
| 6. 學習英語年數 | 4,386,478 | 83% |
| 7. 著重語言技能 | 4,373,504 | 83% |
| 8. 日常生活英語使用比率 | 4,378,758 | 83% |
| 9. 最常使用英語技能 | 4,336,006 | 82% |
| 10. 英語溝通障礙 | 4,359,296 | 83% |
| 11. 英語系國家居住時間 | 4,335,277 | 82% |
| 12. 英語系國家居住目的 | 1,511,552 | 99% |
| 13. 多益考試次數 | 4,499,691 | 85% |
| 14. 多益考試目的 | 4,395,173 | 83% |

註：

問題 4 與 5 答題人數為 1,895,688 人（排除問題 3 選擇 03 及 04 的考生）；問題 12 答題人數為 1,524,412 人（排除問題 11 選擇 01 的考生）

附錄 C

聽力與閱讀相關係數 - 依地區別

| 區域 | 相關係數 |
|------------|------|
| 非洲 | 0.86 |
| 亞洲 | 0.85 |
| 歐洲 | 0.85 |
| 北美洲 (含墨西哥) | 0.89 |
| 南美洲 | 0.85 |