

# 2012 年 多益測驗全球考生資料統計報告

## 多益背景問卷

多益背景問卷是一項考生資料調查，用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習與使用情況與多益測驗考試經驗。背景問卷統計結果，讓分數使用者能更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升英語能力有關的因素。背景問卷填寫時間是在正式進入多益聽力測驗前。背景問卷收錄於附錄 A < 編註 1 >。

這份統計報告是根據 2012 年多益考生所填寫的背景問卷資料統計。

報告中的考生主要來自亞洲，所以報告結果可能無法代表其他各洲。此外，各個背景問題的答題率（附錄 B）< 編註 2 > 並不相同，參考時仍需加以注意。

請注意內文中所有的百分比皆採最接近整數進位方式呈現，某些情況下總和可能超過 100%。此外，所有的報表與圖表只顯示考生人數 500 人以上的類別。

## 2012 年多益聽力與閱讀測驗考生統計摘要

背景資料取得是根據所有參加 2012 年多益聽力與閱讀公開考及校園 / 團體考考生所填寫的資料。整體考生基本統計摘要如下。如前述所提，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲 (38%) 佔最多數
- 57% 考生為男性
- 大多數考生 (58%) 已取得或正在取得大學學歷
- 25% 考生主修工程 / 建築，20% 考生主修商學
- 35% 考生為全職雇員，53% 為全職學生
- 31% 考生為科研專家，17% 為作業 / 行政人員
- 31% 考生認為閱讀是他們最常使用的英文技能
- 只有 12% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上
- 45% 考生日常生活使用英語比率為 1-10%
- 81% 考生學習英語超過 6 年
- 2012 年考生中，48% 考生之前已參加過 3 次以上多益測驗
- 30% 考生參加多益測驗的目的是求職

## 各國多益平均分數

表 1 為依國籍分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

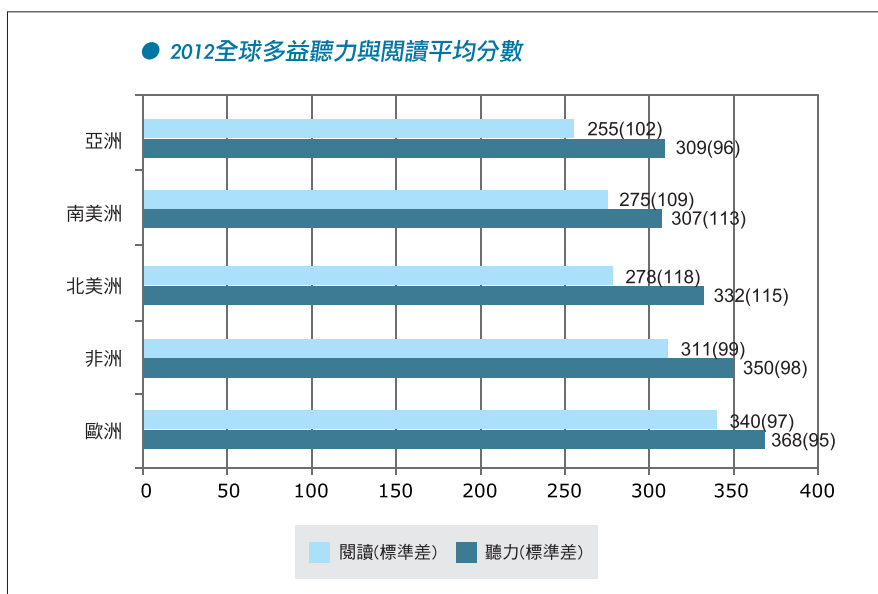


圖 1：多益平均分數 - 依區域

● 表 1: 各國平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
孟加拉	466	48	433	59	899	102
斯里蘭卡	464	55	429	60	893	110
尼泊爾	458	52	421	64	879	112
德國	451	67	415	75	866	135
印度	449	65	409	78	858	138
巴基斯坦	444	84	406	99	850	179
加拿大	422	73	386	84	808	151
葡萄牙	422	81	377	93	799	168
瑞士	412	95	367	99	779	188
中國	389	82	358	90	747	165
法國	377	88	350	88	727	169
義大利	364	84	346	85	710	161
約旦	385	107	311	127	697	228
哥斯大黎加	370	91	323	94	694	177
蘇俄	373	92	321	105	694	189
馬來西亞	376	94	312	110	688	197
摩洛哥	364	93	322	97	686	182
西班牙	346	107	338	100	684	200
菲律賓	370	77	308	95	678	164
突尼西亞	349	98	311	100	661	192
喀麥隆	340	86	307	85	646	162
塞內加爾	338	92	306	88	643	172
留尼旺	335	98	308	97	642	189
阿爾及利亞	338	101	297	102	635	195
南韓	342	86	285	94	628	172
哥倫比亞	317	119	285	115	601	226
波蘭	332	109	264	117	597	217
巴西	308	125	284	122	592	241
秘魯	311	118	277	112	587	223
智利	306	107	269	101	575	198
墨西哥	308	115	249	112	557	220
厄瓜多	282	97	271	96	553	183
土耳其	306	118	248	122	553	234
埃及	297	132	255	127	552	252
沙烏地阿拉伯	321	128	230	146	551	267
希臘	316	102	223	102	539	196
台灣	295	99	244	103	539	194
香港	281	111	232	121	513	225
日本	284	91	229	98	512	180
泰國	280	104	219	101	499	198
阿拉伯聯合大公國	294	101	201	109	495	197
越南	245	92	225	97	470	182
澳門	266	92	200	93	467	178
阿爾巴尼亞	227	118	196	117	423	229
印尼	195	92	149	84	344	168

## 多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.85。附錄 C 為全球各洲聽力與閱讀分數相關係數表 < 編註 3>。此與 2011 全球統計報告及稍早之前的研究結果一致 (例如：Woodford,1982)。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場情境的英語溝通能力，以及考生準備此二項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

## 考生背景調查統計

表 2 顯示不同類別之考生人數百分比、聽力平均分數、閱讀平均分數與總成績平均分數統計。報告後半部將針對這些類別，做更深入的探討。類別分類方式以多益測驗背景問卷為主。

●表 2：各類別平均分數

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
年齡	20 歲以下	22.4	277	100	217	102	495	194
	21-25 歲	38.2	329	91	275	99	604	182
	26-30 歲	17.4	335	90	280	98	615	180
	31-35 歲	8.3	317	94	270	103	588	189
	36-40 歲	5.6	301	97	257	106	558	196
	41-45 歲	4.2	287	96	243	106	530	195
	超過 45 歲	4	283	101	241	108	524	202
性別	女性	43.4	325	97	263	103	589	192
	男性	56.7	303	97	255	104	558	193
教育程度	研究所	10.3	347	86	307	93	654	171
	大學	57.9	333	86	279	93	612	171
	國中	0.5	286	117	211	107	497	214
	小學	0.2	272	116	218	109	490	216
	高中	5.9	270	111	206	111	475	215
	社區大學	18.9	266	87	209	92	474	172
	專科學校	2.9	262	100	197	97	459	189
	語言學校	1	263	102	192	102	454	197
	高級職業學校	2.5	202	82	146	74	349	148
主修	社會科學院	11.4	330	93	280	100	610	185
	文學院	19	333	94	269	102	601	188
	商管學院	19.6	320	98	272	104	592	194
	理工學院	10.8	307	93	259	100	566	185
	工學院	24.5	305	90	253	96	558	178
	其他	5.3	296	101	232	104	529	197
	醫學院	9.5	276	90	226	98	502	181
身分狀態	待業中	7.7	347	86	289	93	636	169
	兼職雇員	4	322	102	267	107	589	201
	全職學生	53.2	312	95	256	101	568	189
	全職雇員	35.1	297	96	249	103	546	192

	考生人數 %	聽力		閱讀		總分		
		平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差	
產業類別	教育 (高中及以下)	2.4	355	98	307	102	662	193
	外交事務	0.1	353	109	308	111	661	213
	教育 (大專學院及以上)	2.5	350	102	302	112	652	207
	大眾傳播媒體	1	345	90	290	99	635	181
	公共事業	1.5	330	86	293	92	623	170
	其他	4.3	331	93	280	100	611	184
	貿易業	3	330	94	277	101	607	187
	金融業	5.4	323	93	282	100	605	186
	藥品製造業	1.8	322	86	279	95	600	174
	電信事業	1.8	321	89	273	97	593	178
	不動產業	0.5	320	90	271	98	592	180
	立法司法單位	3.1	319	95	271	105	590	192
	保險業	1.6	311	93	269	102	580	187
	軍警	1.9	311	93	268	101	579	186
	成衣製造業	0.4	322	98	253	100	575	190
	醫療服務	2	315	90	259	97	573	178
	交通運輸業	1.8	314	92	252	97	566	181
	石化製造業	0.9	302	95	259	104	561	192
	其他服務業	13.8	306	91	252	100	558	184
	食品製造業	1.5	303	86	255	102	557	190
	農業	0.4	299	101	256	104	555	198
	其他製造業	3.9	297	100	246	107	543	200
	旅遊服務業	1.9	307	100	235	101	541	192
	化學製造業	3.9	292	90	248	98	540	180
	玻璃製造業	0.5	282	92	237	98	518	184
	金屬製造業	2.1	280	93	236	100	517	185
	建築業	3.3	281	102	232	107	513	203
	零售 / 批發業	1.7	288	98	226	103	513	194
	機械設備製造業	6.4	277	92	226	99	503	185
	汽車製造業	6.8	276	89	225	97	501	179
電子產品製造業	17.2	273	92	226	101	499	186	
紡織業	0.8	268	93	222	101	490	187	
職務類別	教育 / 訓練	5	353	104	305	110	659	206
	管理	4.2	333	101	295	105	629	198
	專業人士	8.6	320	93	281	101	601	187
	作業 / 行政人員	16.8	319	95	265	101	584	189
	客戶服務	5.3	321	97	262	104	583	192
	行銷 / 業務	13.8	300	96	247	102	547	190
	技術員	7.3	295	93	246	99	541	185
	科研專家	30.5	284	88	238	97	522	177
其他	8.3	285	105	235	111	520	209	
英語學習年數	10年以上	44.5	348	86	297	94	645	171
	6-10年	36.7	294	91	240	97	534	179
	4-6年	10.7	269	96	210	98	479	186
	4年以下	8.1	257	96	201	98	458	186

		考生人數 %	聽力		閱讀		總分	
			平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
最著重的 語言技能	聽力、口說、閱讀、寫作	29.9	341	96	289	102	630	190
	閱讀與寫作	13.6	314	93	254	99	569	184
	聽力與口說	24.3	313	91	253	97	566	180
	閱讀	6	302	95	257	105	559	193
	口說	12.6	283	87	241	95	523	174
	聽力	10.8	281	94	228	100	509	186
	寫作	2.7	271	101	221	107	492	202
日常生活使用 英語時間比例	51-100%	3.9	373	91	318	102	691	186
	21-50%	11.5	347	92	291	101	638	185
	11-20%	20.5	332	92	276	100	608	184
	1-10%	44.5	308	92	254	99	562	184
	無	19.6	272	91	221	97	493	181
最常使用 英語技能	聽力、口說、閱讀、寫作	13.3	353	92	299	100	652	184
	閱讀與寫作	8.8	327	94	277	101	603	188
	聽力與口說	16.1	323	93	259	99	581	184
	閱讀	30.9	302	90	258	98	560	181
	口說	11.6	301	97	239	102	541	191
	聽力	15.5	297	99	237	103	534	195
	寫作	3.7	284	99	231	104	515	197
英語溝通障礙	有時候	31.9	332	94	276	101	608	186
	偶爾	17.7	316	100	262	107	577	200
	頻繁	23.2	315	87	261	95	577	174
	幾乎總是	12.8	292	89	240	96	532	178
	幾乎沒有	14.3	283	101	232	107	514	202
英語系國家 居住時間	是，2年以上	3.5	414	81	347	99	761	171
	是，1-2年	2.6	390	85	319	97	708	174
	是，6-12個月	6.1	386	78	316	92	703	162
	是，少於6個月	23	330	86	273	97	602	175
	否	64.8	292	92	242	99	534	183
居住於 英語系國家目的	求學	15	387	91	324	105	711	189
	其他	9.2	377	92	310	104	687	188
	參加語言課程	31.7	363	80	294	92	657	163
	工作	12.5	331	93	284	103	616	188
	旅遊	31.6	327	87	270	96	597	175
之前多益測驗 考試次數	3次以上	47.5	341	84	287	92	627	167
	2次	12.1	310	92	254	98	564	182
	1次	16.1	294	95	240	101	534	189
	從未參加過	24.4	277	102	225	108	502	202
參加多益測驗 目的	求職	30.2	336	87	278	94	615	173
	畢業門檻要求	18.3	312	97	261	105	573	194
	未來求學需要	32.8	304	97	251	104	555	193
	升遷	9.5	290	93	240	100	529	185
	評估英語課程的成果	9.2	290	102	238	107	529	202

## 年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲 (38%)，20 歲以下考生佔 22%，26 至 30 歲考生佔 17%，其餘 22% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：哥斯大黎加 (27%)、希臘 (48%)、香港 (59%)、印尼 (77%)、日本 (27%)、澳門 (60%) 及菲律賓 (70%)。考生年齡以 26 至 30 歲居多數的國家有：祕魯 (27%)、波蘭 (23%) 與土耳其 (23%)。

\* 圖 2 為依年齡分佈，多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

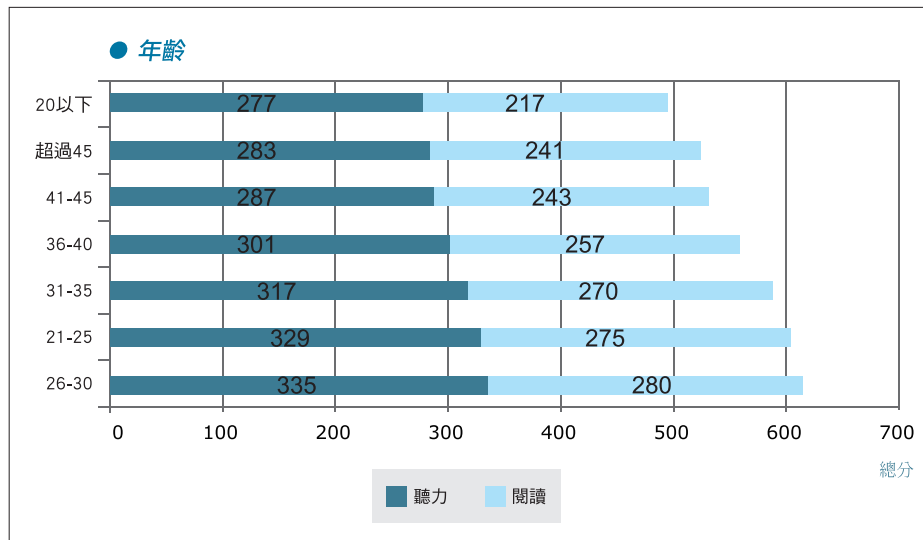


圖2：多益平均分數 - 依年齡

## 性別

女性 (43%) 參加多益聽力與閱讀人數少於男性 (參照表 2) <編註 4>。女性參加人數明顯較少的國家有：孟加拉 (10%)、埃及 (31%)、巴基斯坦 (24%)、斯里蘭卡 (24%) 與土耳其 (20%)。然而，有些國家女性參加測驗人數多於男性，這些國家是：阿爾巴尼亞 (70%)、中國 (62%) 與泰國 (62%)。至於其他國家，男女參加測驗人數相當。

\* 圖 3 顯示女性總分平均高於男性。

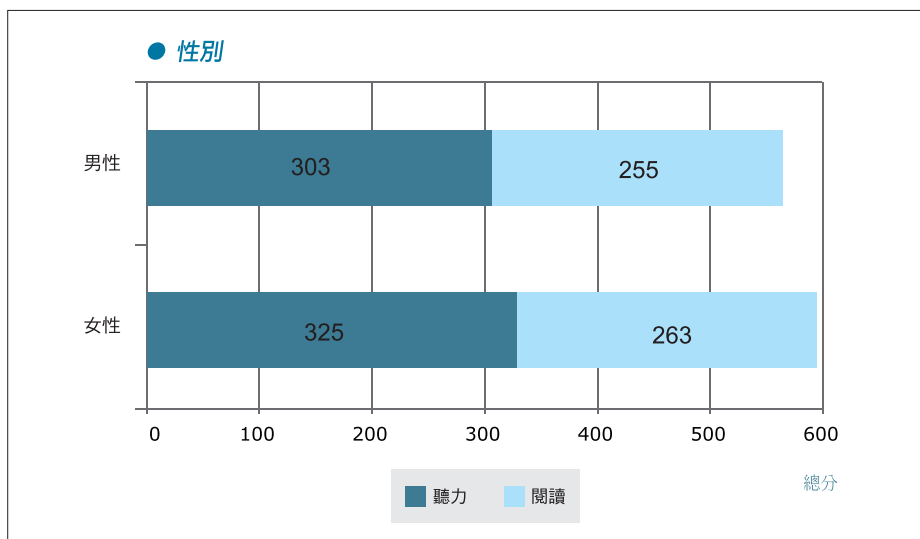


圖3：多益平均分數 - 依性別

編註 4：請見 P.3

## 教育

大多數考生 (58%) 回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性人數 (59%) 比男性 (57%) 多。因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。然而，明顯以大學學歷考生為多數的國家有：巴西 (65%)、南韓 (79%)、墨西哥 (71%)、菲律賓 (80%) 與泰國 (75%)。阿爾及利亞 (71%)、喀麥隆 (73%)、法國 (56%)、摩洛哥 (75%) 與塞內加爾 (80%)，在碩士或正在攻讀碩士學位考生人數比例上領先。智利 (69%)、厄瓜多 (19%)、祕魯 (52%)、西班牙 (42%) 與台灣 (22%)，擁有最大比例考生學歷為高中畢業後的職業 / 技術學位文憑。54% 的印尼考生擁有職業高中文憑。

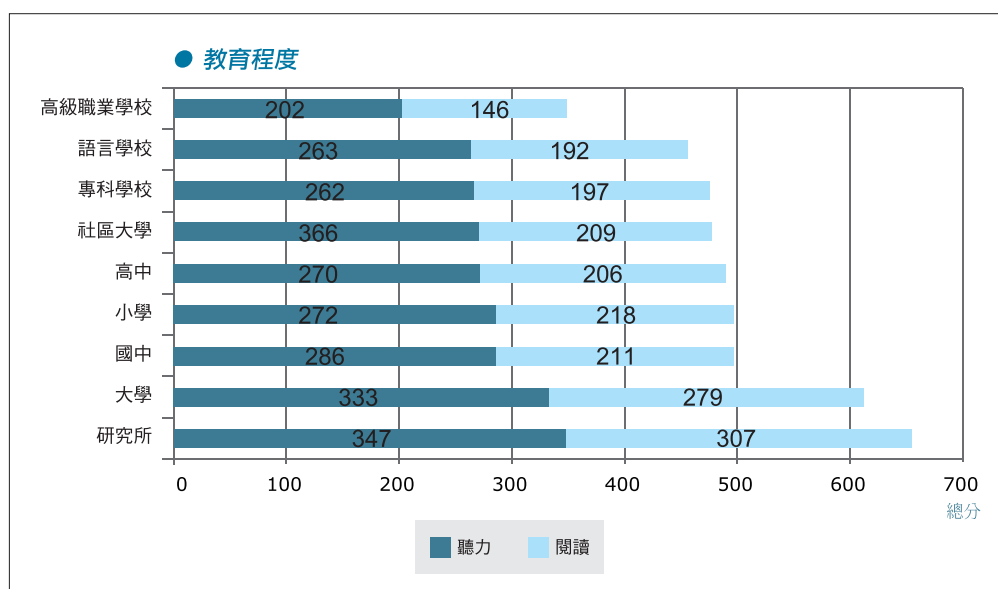


圖4：多益平均分數 - 依教育程度

## 學術主修

最大比例的多益聽力與閱讀考生主修工程 (25%)。以主修工程考生為多數的國家有：喀麥隆 (47%)、義大利 (41%)、摩洛哥 (48%)、塞內加爾 (44%) 與西班牙 (40%)。所有考生中，主修商學的考生人數 (20%) 居次。以主修商學考生為多數的國家有：阿爾及利亞 (38%)、巴西 (42%)、哥倫比亞 (42%)、中國 (42%) 與越南 (47%)。所有考生中，女性 (31%) 主修文學比例比男性 (10%) 多，而主修工程的男性 (34%) 多於女性 (12%)。

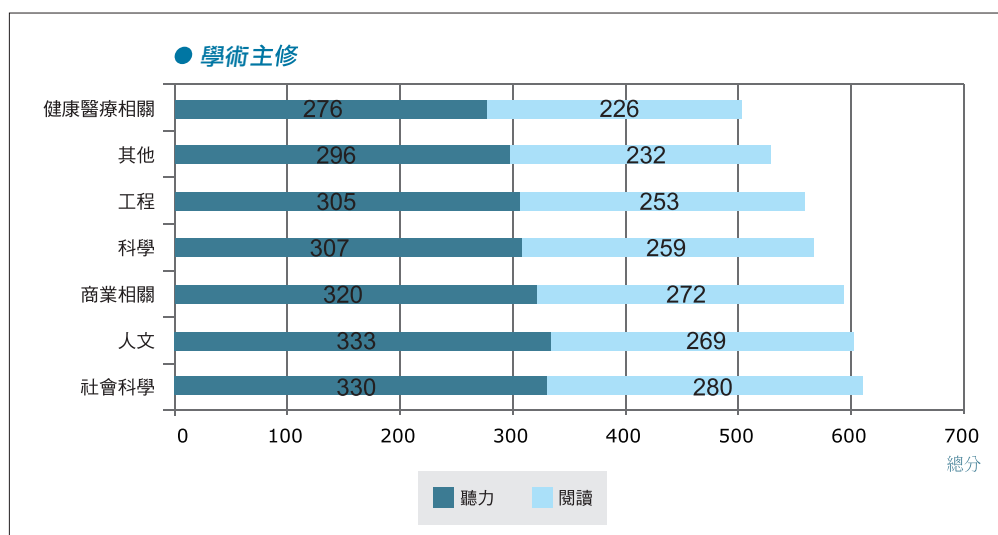


圖5：多益平均分數 - 依學術主修

## 身分狀態

多益聽力與閱讀測驗整體考生中，53% 為全職學生，比例特別高的國家是：喀麥隆 (75%)、中國 (79%)、印尼 (78%)、澳門 (84%)、摩洛哥 (78%) 與菲律賓 (83%)。然而，以全職雇員為多數的國家有：巴西 (69%)、智利 (62%)、哥斯大黎加 (45%)、日本 (52%)、墨西哥 (45%) 與秘魯 (78%)。整體考生中，只有 8% 為待業中。

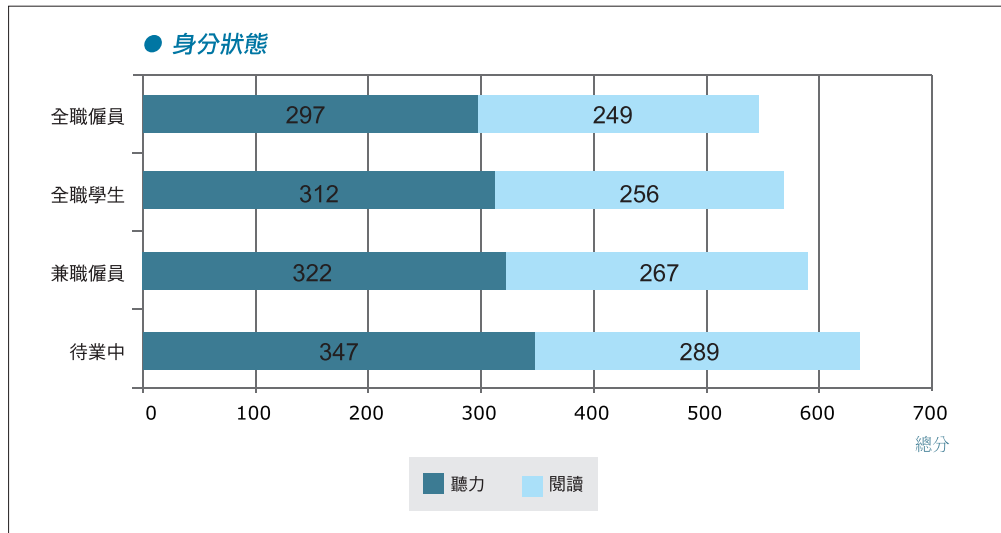


圖6: 多益平均分數 - 依身分狀態

## 產業

如表 2 所述，大多數考生為製造或服務業的全職工作人員。圖 7A、7B 與 7C 顯示各個不同產業類別的聽力與閱讀平均分數。

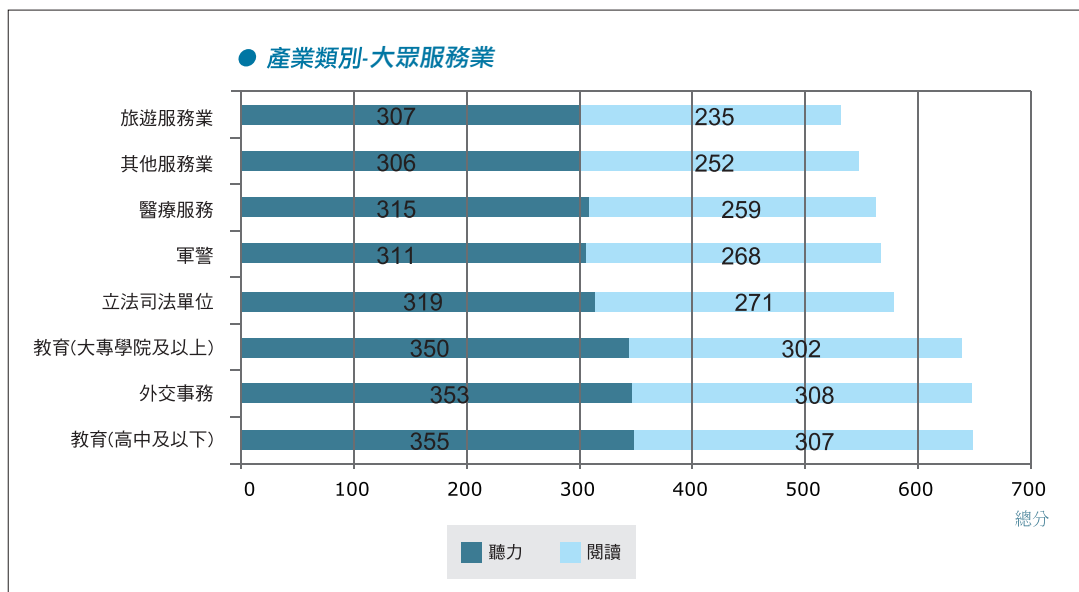


圖 7A: 多益平均分數 - 大眾服務業



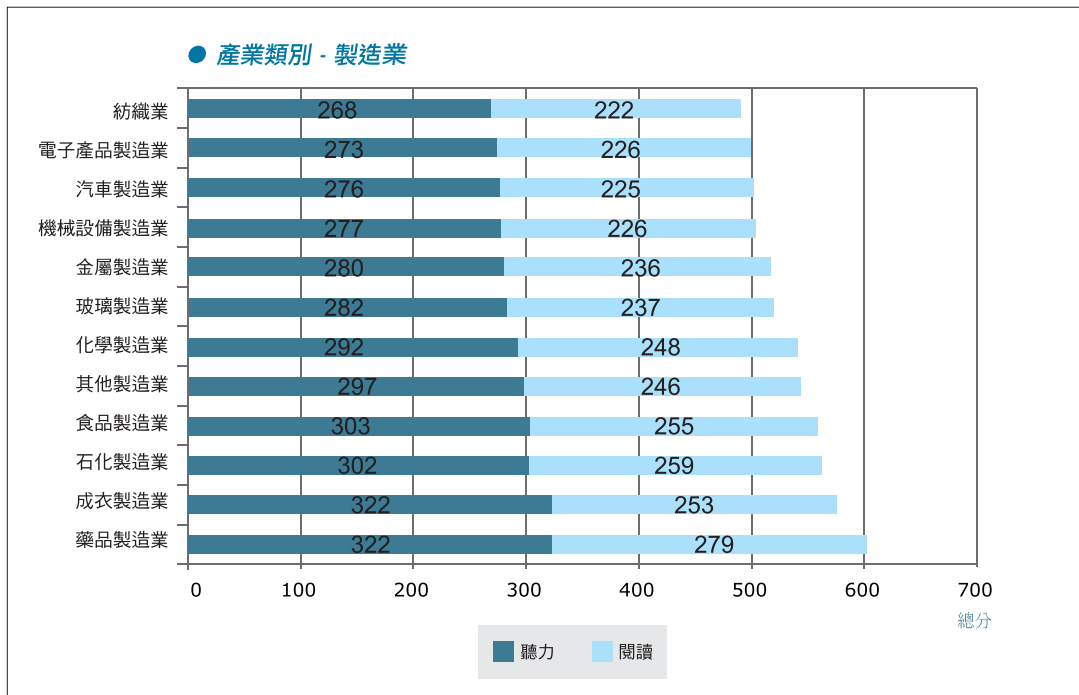


圖7B: 多益平均分數 - 製造業

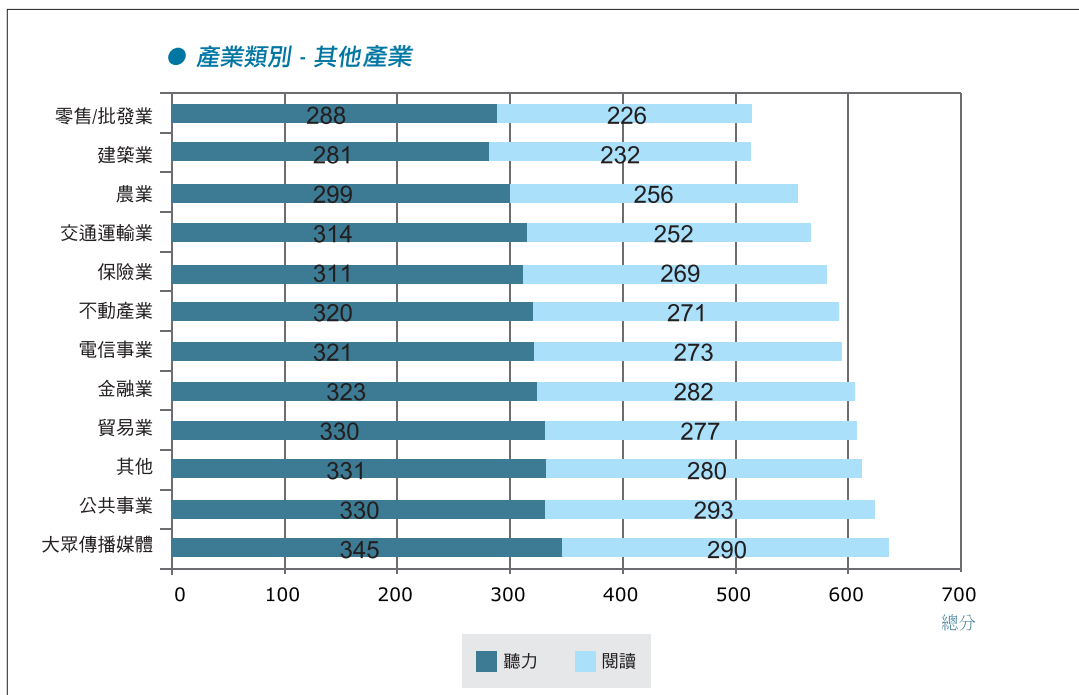


圖7C: 多益平均分數 - 其他產業

## 職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。例如，23% 的法國考生與 34% 摩洛哥考生擔任管理職務。至於科研專家，中國 (42%) 與日本 (42%) 擁有最大比例考生。哥斯大黎加 (49%) 與菲律賓 (33%) 有最大比例考生擔任教學 / 訓練職務。韓國 (31%) 最大比例考生為作業 / 行政人員。各國比例明顯差異的原因，有一部分可能源自於所使用的職務類別不同。

然而整體而言，科研專家 (31%)、作業 / 行政人員 (17%) 和行銷 / 業務 (14%)，為最多考生擔任的職務。女性 (27%) 擔任作業 / 行政職務比男性 (12%) 多，而男性 (37%) 擔任科研專家職務者比女性 (15%) 多。

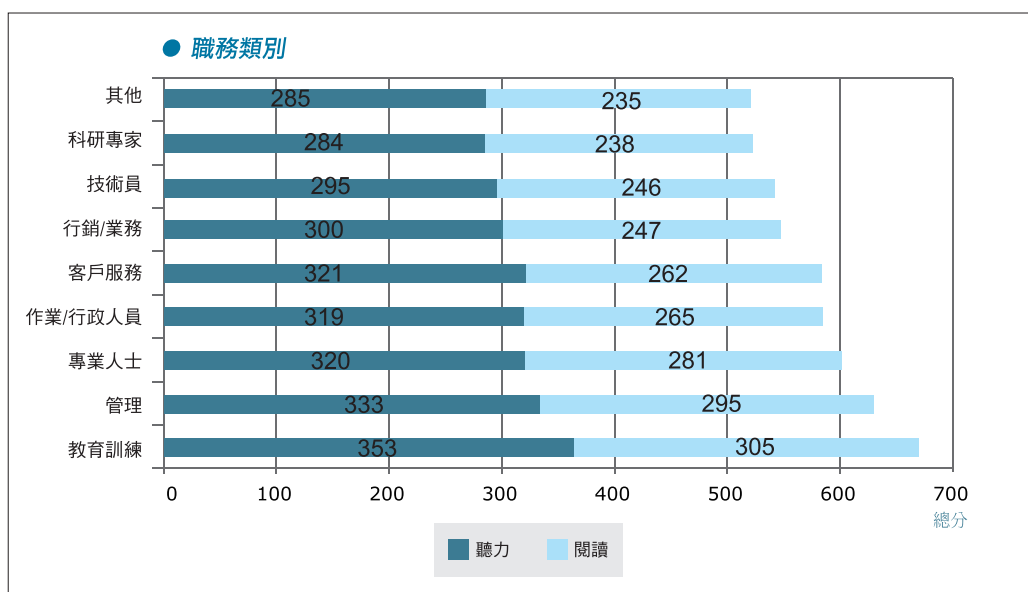


圖8：多益平均分數 - 依職務類別

## 英語學習年資

類似去年的統計結果，2012 年考生英語學習時間型態與去年幾乎相同。約有 81% 的 2012 年考生學習英語時間超過 6 年，而有 8% 考生學習英語時間不到 4 年。

最大比例考生英語學習時間少於 4 年的國家有：巴西 (50%)、哥倫比亞 (46%)、哥斯大黎加 (36%)、墨西哥 (50%) 與秘魯 (60%)。然而在香港 (63%)、印度 (66%)、韓國 (59%)、馬來西亞 (65%) 與菲律賓 (69%)，大多數考生學習英語時間超過 10 年。

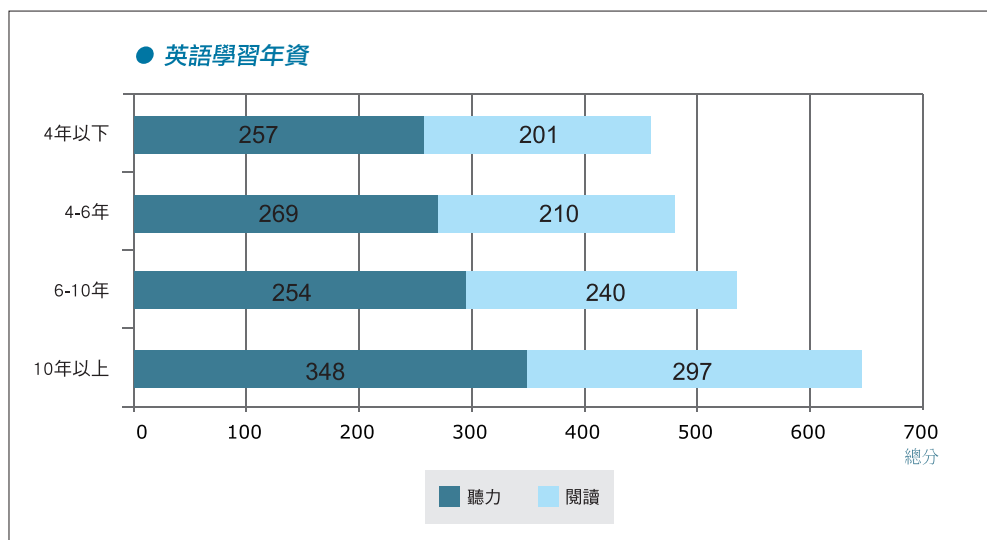


圖9：多益平均分數 - 依英語學習年資

## 最著重的英語技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。30% 考生表示四項英語技能 (聽、說、讀、寫) 皆著重。24% 考生表示最著重聽與說。48% 印度、72% 印尼、46% 中國與 47% 菲律賓考生表示著重全部四項英語技能。

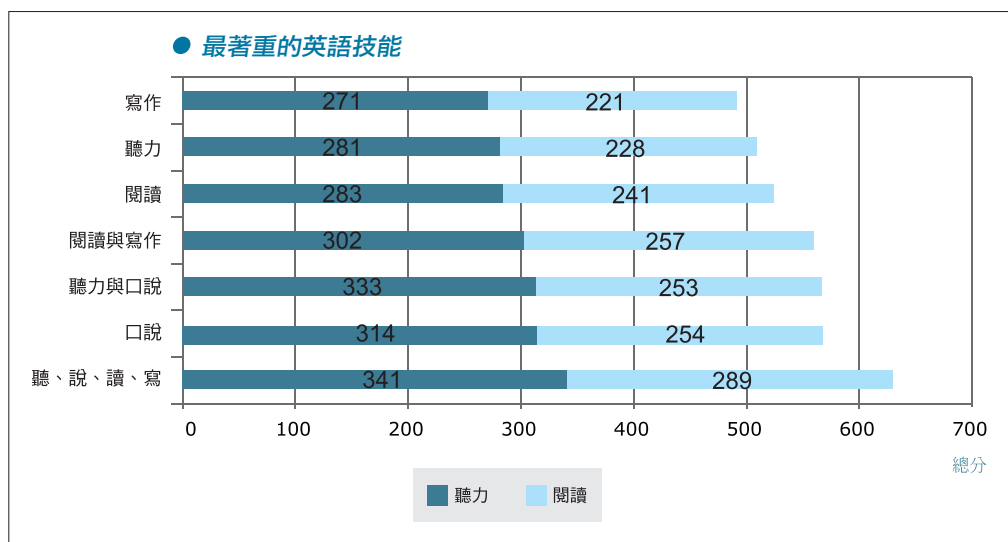


圖10: 多益平均分數 - 最著重的英語技能

## 日常使用英語時間比例

當被問到「您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例？」時，將近一半考生 (45%) 回答日常生活使用英語時間比例只有 1-10%(含) 以下。智利 (30%)、哥斯大黎加 (32%)、印度 (36%) 與菲律賓 (37%)，有最大比例考生日常生活使用英語時間比例為 21-50%。43% 印度考生表示他們日常生活中 51-100% 的時間使用英文。

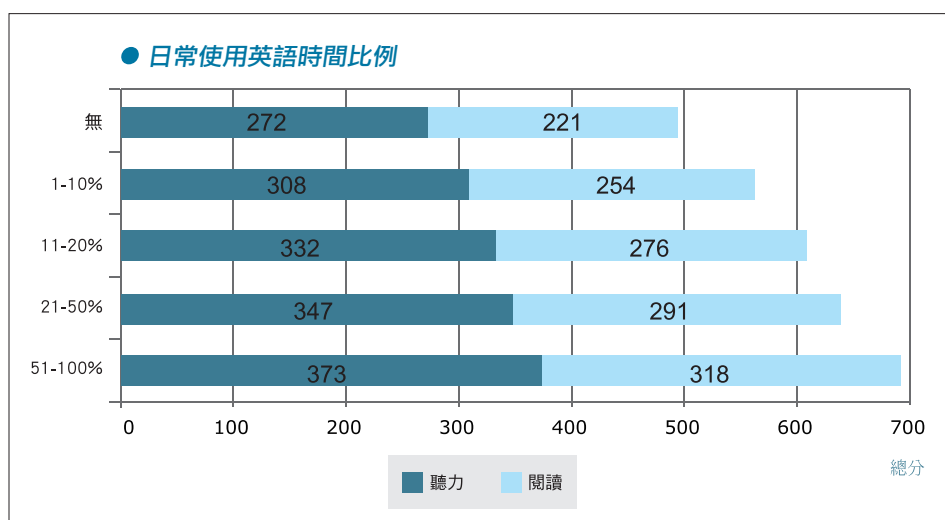


圖11: 多益平均分數 - 依日常生活使用英語時間比例

## 最常使用的英語技能

31% 的考生表示，閱讀是最常使用的英語技能。最大比例考生表示聽力是最常使用英語技能的國家有：法國 (30%)、義大利 (29%)、摩洛哥 (31%)。智利 (45%)、祕魯 (43%) 與台灣 (44%) 的考生傾向以閱讀為最常使用技能。整體而言，男性 (35%) 比女性 (26%) 更傾向以閱讀為最常使用的英語技能。至於聽力與口說，女性 (19%) 使用比例高於男性 (14%)。

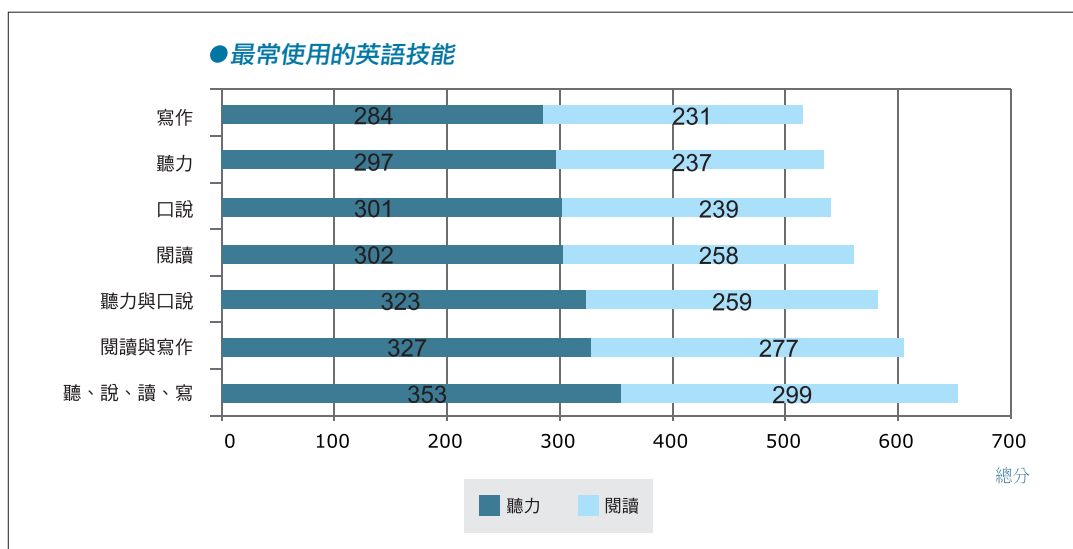


圖12：多益平均分數 - 最常使用的英語技能

## 英語溝通障礙程度

當被問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，32% 的考生回答：「有時候」。23% 考生回答「頻繁」遭遇英語溝通障礙。13% 考生表示英語溝通時，「幾乎總是」遇到障礙。

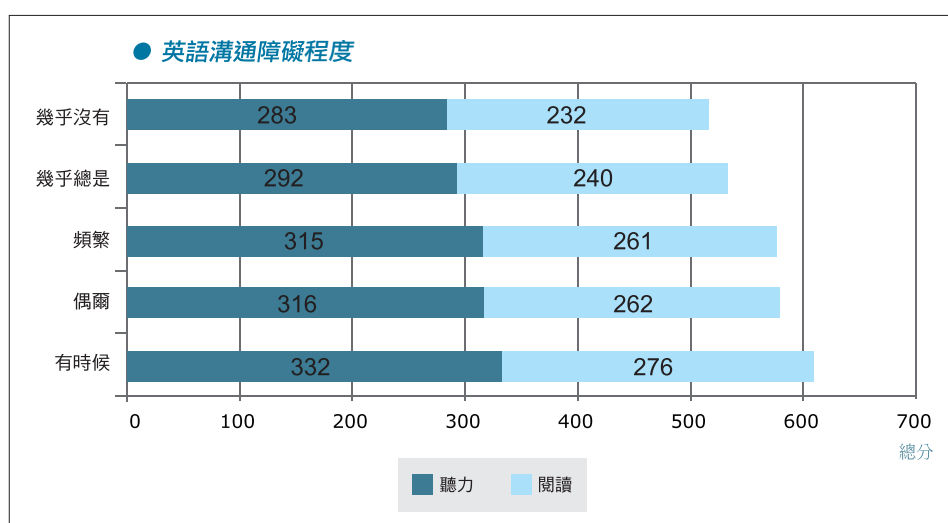


圖13：多益平均分數 - 依英語溝通障礙程度

## 居住英語系國家時間

被問到「您曾居住在英語系國家嗎？」，只有 12% 考生表示曾居住在以英語為主要語言的國家超過 6 個月以上。

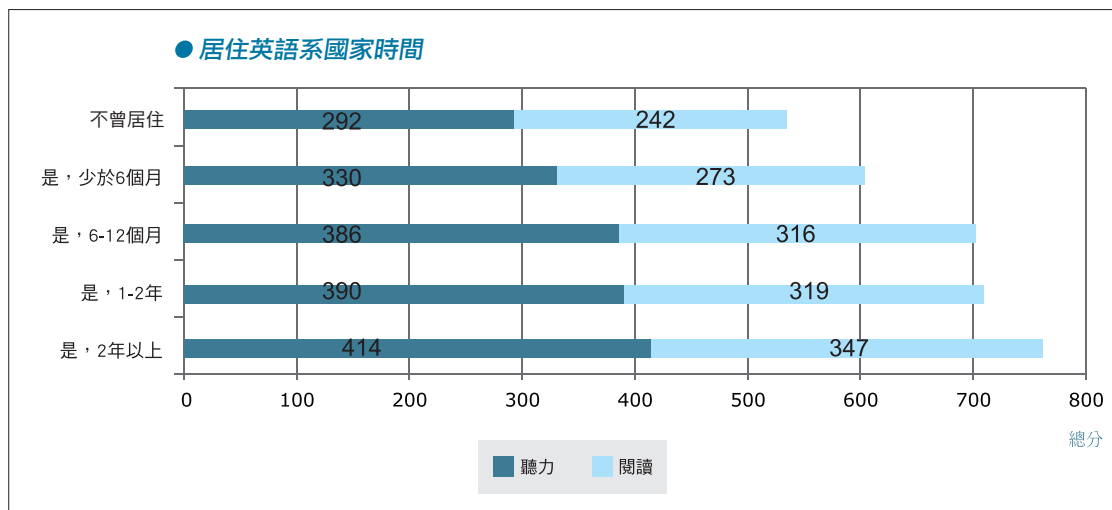


圖14：多益平均分數 - 依居住英語系國家時間

## 居住英語系國家之目的

回答「您居住在以英語為主要語言國家最主要的目的為何？」此一問題時，32% 的考生表示他們的主要目的是參加語言課程。

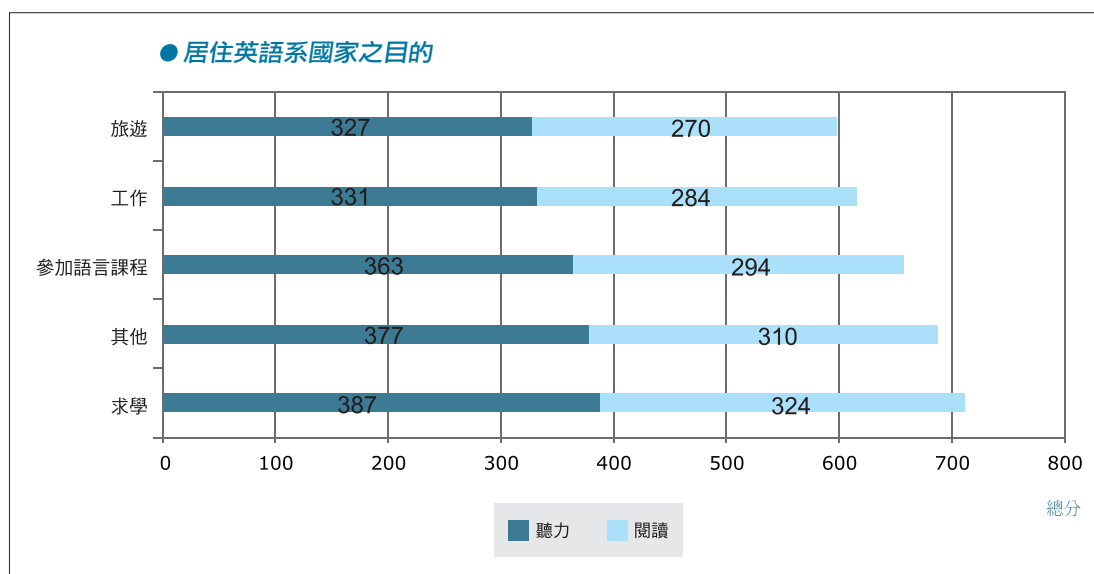


圖15：多益平均分數 - 依居住英語系國家之目的

## 多益測驗考試頻率

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生人數百分比來看，各國差異很大。分佈從比例低的墨西哥和祕魯 (皆為 16%) 到比例高的日本 (78%) 和韓國 (85%)。大多數的考生 (76%) 已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過 3 次以上 (48%) 為最多。

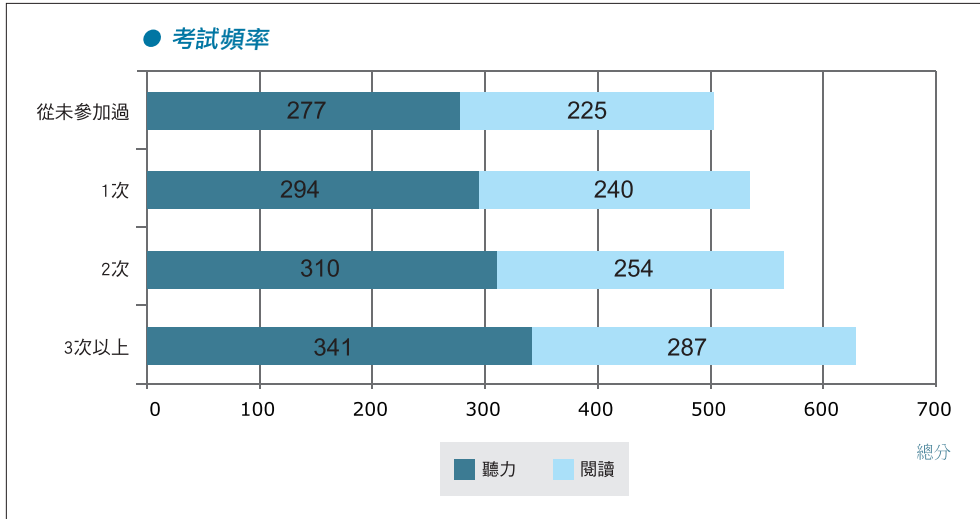


圖16：多益平均分數 - 依多益測驗考試頻率

## 參加多益測驗目的

最大比例考生表示參加多益聽力與閱讀測驗的目的是學習上的需要 (33%) 與求職 (30%)。以求職為考生主要目的的國家有：哥斯大黎加 (50%)、印度 (47%)、南韓 (48%) 與泰國 (55%)。智利 (43%)、哥倫比亞 (33%)、香港 (33%)、日本 (51%) 與蘇俄 (33%)，有蠻大比例的考生以學習需要為目的。

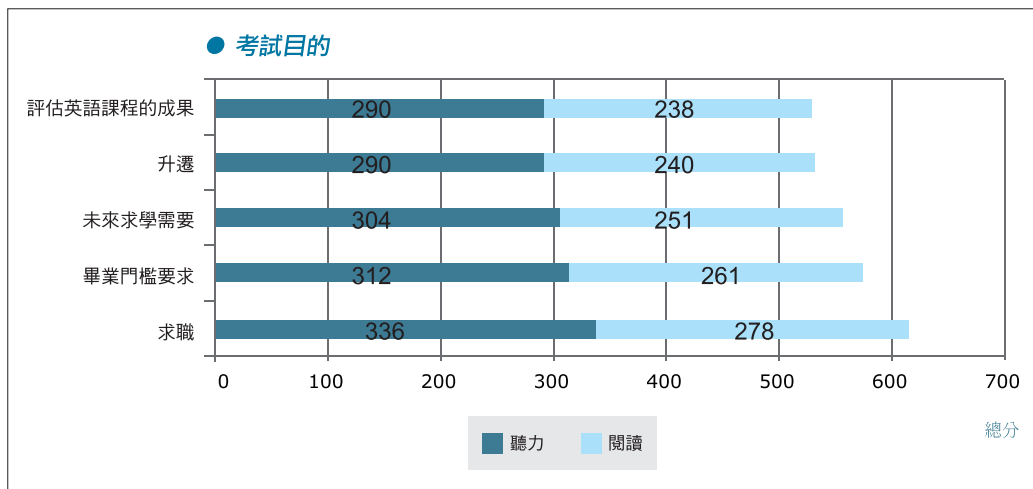


圖17：多益平均分數 - 依考試目的

## TOEIC 背景問卷調查(第一面)

請閱讀以下問題並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

### 第 I 部份 您的教育與工作相關背景

**1. 請選擇您目前正在就讀或已完成之最高學歷**

- A. 國小
- B. 國中
- C. 普通高中
- D. 高級職業學校
- E. 技術學院/科技大學
- F. 專科學校
- G. 一般大學
- H. 碩士或以上
- I. 語言學校/語言中心

**2. 請選擇您目前的主修或最高學歷的主修**

- A. 文學院(如: 教育/美術/語言/文學/音樂)
- B. 社會科學/法學院(如: 社會/政治/國際/法律)
- C. 商管學院(如: 貿易/經濟/會計/行銷)
- D. 理學院(如: 數學/統計/電腦科學/物理/農業)
- E. 醫學院(如: 醫學/公共衛生/護理/製藥)
- F. 工學院(如: 工程/建築)
- G. 其他/無

**3. 下列何者最能描述您的現狀?**

- A. 全職雇員(包括自由業)
- B. 兼職雇員或半工半讀
- C. 待業中(請續答第 6 題)
- D. 全職學生(請續答第 6 題)

**4. 下列產業何者最能描述您目前就職的產業類別?**

- 01. 農業/漁業/林業/礦業
- 02. 建築業/建築設計
- 03. 食品製造業
- 04. 藥品製造業
- 05. 化學製造業
- 06. 紡織/紙類製造業
- 07. 油/石油/橡膠製造業
- 08. 鋼鐵/其他金屬製品製造業
- 09. 機械/精密機械設備製造業
- 10. 電子產品製造業
- 11. 汽車製造業
- 12. 玻璃/水泥製品製造業
- 13. 成衣製造業
- 14. 其他製造業
- 15. 教育(高中及以下)
- 16. 教育(大專學院及以上/評量/研究)
- 17. 各級政府機關/立法司法單位..等
- 18. 外交事務
- 19. 軍警
- 20. 醫院/健康管理/醫學研究
- 21. 旅館/旅遊/娛樂/餐飲業
- 22. 其他服務業

- 23. 公共事業(電力/水力供應)
- 24. 大眾傳播媒體
- 25. 電信事業
- 26. 零售/批發業
- 27. 貿易業
- 28. 金融/會計/銀行/證券業
- 29. 保險業
- 30. 不動產業
- 31. 交通運輸業
- 32. 其他產業
- 33. 其他公務人員

**5. 下列何者最能描述您目前就職的職務類別?**

- A. 管理(如: 經理/主管)
- B. 科研專家(如: 工程師/數學家/程式設計師/研究員/科學家)
- C. 教學/訓練
- D. 專業人士(如: 會計師/證券經紀人/財政專家/律師)
- E. 技術員(如: 木工/電工/設備操作員等)
- F. 行銷/業務(如: 外匯經紀人/業務代表/旅遊業務/不動產經紀/市場研究)
- G. 作業員/行政人員(如: 辦公人員/接待員/秘書)
- H. 客戶服務(如: 顧客服務/人力資源/旅館工作人員/公關)
- I. 其他

### 第 II 部份 您的英語學習經驗

**6. 您學習英語有幾年?**

- A. 四年(含)以下
- B. 四年(含)以上，六年以下
- C. 六年(含)以上，十年以下
- D. 十年(含)以上

**7. 您最著重的語言技能是下列何者?**

- A. 閱讀
- B. 聽力
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、口說、閱讀、寫作

**8. 您在日常生活中使用英語的時間佔多少比例?**

- A. 無
- B. 10%(含)以下
- C. 11%至 20%
- D. 21%至 50%
- E. 51%至 100%

## TOEIC 背景問卷調查(第二面)

請接續上頁閱讀以下問題，並選擇一個最適合您的答案，答案請填寫於答案卡上，每一題皆單選。

9. 下列何者英語技能您最常使用？

- A. 聽力
- B. 閱讀
- C. 口說
- D. 寫作
- E. 聽力和口說
- F. 閱讀和寫作
- G. 聽力、閱讀、口說、寫作

10. 英語是您溝通時的障礙嗎？

- A. 幾乎不是
- B. 偶爾
- C. 有時候
- D. 頻繁
- E. 幾乎總是

11. 您曾經居住在英語系國家嗎？

- A. 沒有(續答第 13 題)
- B. 是，少於六個月
- C. 是，六(含)到十二個月
- D. 是，一年(含)到兩年之間
- E. 是，兩年(含)以上

12. 您居住在英語系國家最主要的目的為何？

- A. 求學(非英語學習課程)
- B. 參加英語學習課程
- C. 旅遊
- D. 工作
- E. 其他

### 第 III 部分: 您參加 TOEIC 測驗的經驗

13. 在今天以前，您參加過幾次 TOEIC 測驗？

- A. 從未參加過
- B. 一次
- C. 兩次
- D. 三次以上

14. 您今天參加 TOEIC 測驗的目的為何？

- A. 求職
- B. 升遷
- C. 評估英語課程的成果
- D. 未來求學的需要
- E. 學校/課程之畢業門檻要求

### 第 IV 部分: 您對 TOEIC 測驗中心提供服務的了解

15. 您知道報考多益測驗的同時，可選擇加考

【多益口說與寫作測驗優惠方案】嗎？

- A. 知道(請繼續第 16 題)
- B. 不知道(請跳至第 18 題)

16. 您本次報考時有選擇加考【多益口說測驗】或【多益口說及寫作測驗】嗎？

- A. 有(請跳至第 18 題)
- B. 沒有(請接續第 17 題)

17. 您本次沒有選擇加考的原因為何？(可複選)

- A. 加考方案不清楚
- B. 可選擇的測驗日期太少
- C. 準備期不夠
- D. 預算不夠
- E. 沒有報考需求
- F. 對考試內容不了解

18. 越來越多企業重視員工的英語口說能力，您是否願意收到【多益口說與寫作測驗】最新報考資訊？

- A. 願意
- B. 目前不需要



## 附錄 B

### 各背景問題答題率

	人數	答題率
使用新背景問卷總人數	5,279,584	
1. 教育	4,722,408	89%
2. 主修	4,449,982	84%
3. 身份狀態	4,844,645	92%
4. 產業類別	1,812,478	96%
5. 職務類別	1,594,960	84%
6. 學習英語年數	4,386,478	83%
7. 著重語言技能	4,373,504	83%
8. 日常生活英語使用比率	4,378,758	83%
9. 最常使用英語技能	4,336,006	82%
10. 英語溝通障礙	4,359,296	83%
11. 英語系國家居住時間	4,335,277	82%
12. 英語系國家居住目的	1,511,552	99%
13. 多益考試次數	4,499,691	85%
14. 多益考試目的	4,395,173	83%

註：

問題 4 與 5 答題人數為 1,895,688 人（排除問題 3 選擇 03 及 04 的考生）；問題 12 答題人數為 1,524,412 人（排除問題 11 選擇 01 的考生）

## 附錄 C

### 聽力與閱讀相關係數 - 依地區別

區域	相關係數
非洲	0.86
亞洲	0.85
歐洲	0.85
北美洲 (含墨西哥)	0.89
南美洲	0.85