

金寶電子 徵才先看國際溝通力

英語口說與寫作能力 決定職涯發展的深度與廣度

文 / 沈家如

在新金寶集團 (New Kinpo Group) 旗下的金寶電子所面對的客戶來自全球各地。除了在台北設立集團營運總部，並於泰國、馬來西亞、新加坡、美國、墨西哥、巴西以及大陸東莞、蘇州分別成立研發及生產製造中心，全球已建立十座生產據點，現擁有數千名工程師，負責相關 ODM/OEM 產品研發製造。另外，在新加坡、日本、美國、英國、德國則設有業務行銷技術支援中心，以提供客戶 On-Site Support 服務。

在全球化時代與企業經營版圖擴張的驅使之下，具備「國際溝通力」已成金寶徵才的趨勢。

國際溝通力 = 英語口說與寫作能力

金寶電子人力資源處招募與訓練負責人楊禮鴻先生表示，「在職場上，具備優秀的英語口說和寫作能力是相當重要的；因為每日例行性商務文書往來都需要撰寫英文 E-Mail，而在商務會議中又以英語口說為首要能力，不論在商務溝通或和客戶洽談時，都要有一定的口說與寫作能力，才能立即反應客戶需求。」

楊禮鴻指出，他曾碰到英文閱讀和聽力都不錯的求職者，但在全英語面試時，連簡單的英文自我介紹，都還未達用人單位選才標準，在考量到職缺語文條件後，最後只好忍痛放棄不予錄取。換句話說，對於特定重點職缺，金寶電子會特別格外要求英語口說應對能力。透過多益口說與寫作測驗，能更精確地找到所需要的人才。

金寶電子人力資源處招募與訓練負責人楊禮鴻說，優秀的英語口說和寫作能力在職場上很重要。



卡位或出局決定於英語口說能力

站在企業人資的角度，楊禮鴻期望一般職缺的求職者，多益口說測驗平均分數能達到 110 分以上的標準。對於需經常用英語溝通的對外單位部門，則希望應具有 140-160 分的能力。

隨著產業型態轉變，除了業務、採購、PM 等對外部門，需常以英語和各國客戶、供應商、通路商等做直接溝通，一般工程師也時常要說英語來處理工作事務；其他諸如研發工程師、產品工程師、品保工程師等，因專案執行效率的需求，目前要直接跟國際大廠等客戶進行交談的頻率也愈來愈高了。

以品保工程師為例，用人單位徵才的首要條件就是「敢開口說英語」，訂出徵選條件後，平均每 10 位應徵者中，就約有 5 至 6 人是因為不敢開口說英文而被淘汰。求職者能否順利卡位自己的理想職缺，最關鍵重點就是「國際溝通力」。

楊禮鴻強調：「英語雖然只是工具，但也決定著一個人未來職涯發展的深度與廣度；若不具備這樣的能力，之後求職的道路也會走比較辛苦，選擇亦會受限。」他強烈建議求職者，不僅要具備充分專業技能，更要儲備良好「國際溝通力」，才能為自己在職場上加點。 