

矽品精密工業 首選英語溝通人才

立基臺灣 願景成為世界級封裝測試標竿

文 / 沈家如

立基臺灣，為全世界第三大封裝測試廠的矽品精密工業股份有限公司，因為有50%的客戶分佈在北美、歐洲和東北亞等地，跨國溝通的必要性，讓矽品在徵才時，會特別重視新進人員的英語口說能力。

矽品精密工業股份有限公司人力資源處處長張美慧表示，矽品早在10年前就把英文能力列為招募人才與員工晉升時的必要條件，不僅針對內部推動「英語能力提升計畫」，並制定英語文能力標準，對員工和求職者的「英語溝通能力」尤其重視，原因是：「對談是最直接與即時的溝通方式。」

客戶服務據點遍全球 重視英語溝通

會重視員工的英語口說能力是有原因的。由於矽品在全球大約有1萬8,000名員工，客戶服務的據點遍及中國、日本、德國以及美國，多數的員工平日除收發e-mail、接收資料檔案需要運用英文閱讀和寫作能力外，當有國外客戶來訪、與國外客戶電話會議或視訊開會時，皆需以英語溝通。

「過去我們曾有過學歷背景好、英語閱讀和寫作能力都很傑出的員工，但在面對國外客戶時，卻無法侃侃而談的窘況，很可惜。」張處長認為，除了看得懂、聽得懂英文外，能以英語溝通是更為重要的能力。

矽品精密工業人力資源處處長張美慧認為，對談是最直接與即時的溝通方式。



至於有哪些職務特別重視英語溝通力呢？張處長表示，「客服部門、業務部門、品質部門、產品工程師、研發人員等皆與供應商及國外客戶往來頻繁，也因此格外重視英語口說能力。」

為達到有效的商務溝通，矽品期望客服部門能具多益口說測驗160-180的能力，其餘擔任上述職務的人員能達到130-150分的水準。另外，也希望製程工程師和行政部門能具110-120分的能力，才能與國外客戶直接互動，以瞭解客戶的需求。

口語表達能力佳 外派機會高

以「成為世界級封裝測試標竿」為公司願景的矽品，在招募人才的過程中，針對各職位制定不同的英語能力標準，日後也不排除加入英語口說標準。張處長透露，除了經由適性測驗和履歷了解求職者的人格特質，也會透過多益測驗了解求職者的英文程度，部份職位會以英文面試。

「英語流利的人在應徵職務時絕對加分！若是求職者具高分的多益測驗或多益口說測驗成績，我們就能確定他具備良好的英文能力，也就不需額外進行英文能力測試。」張處長強調，英語表達流暢的人的職涯發展會比較廣，外派的機會相對地高。她鼓勵求職者加強英語口說能力，因為「當兩名求職者專業能力相當，最終脫穎而出的絕對會是英語溝通力較好的那一位。」 