

微星科技 要求溝通精準零誤差

突破面試關卡就看英文溜不溜

文 / 駱克珊

「微星科技在全世界超過 20 個國家設有外站，因應職務需求以及工作效率的提升，英語口說能力是必備的職場技能！」微星科技人資服務部經理張嘉宏說。

自 1986 年創立以來，微星科技在全球歐亞美各主要市場都設有區域子公司及辦事處，因此十分重視每位求職者的國際溝通能力以及專業背景。

三類職務最重口說

張經理說：「為了要求員工的英語口語表達能力，我們在面試新進人員時，就會以英文跟應徵者面談，藉以了解其口語表達能力的程度。面談的內容也會與職務內容有關，因此可以同時了解應徵者的專業能力及語言程度。」

在微星科技，大體上來說每一個功能單位都或多或少需要以英文作為工作上溝通的工具。首重英語口說能力的職務大致分成三類：其一，是業務或產品研發屬性的職務，如業務、行銷、產品經理等；其二，是服務性質的 RMA (Return Merchandize Authorization)，也就是管理或指導當地維修人員，或是能夠負責在當地聯繫外包廠商進行維修的單位；其三，則是需與全球相關人員聯繫之職務，包括人資、財務以及資訊人員。



▲ 微星科技人資服務部經理張嘉宏認為能夠表達出精準語意的英語口說能力很重要。

產品行銷全球 英語精準度最重要

在英語口說流利度之要求上，張經理也坦言，不論在精準度 (accuracy) 及語速 (speed) 上，大家仍然有進步的空間。然而，無論上述哪一類職務，微星皆期望新進人員能達到至少多益口說測驗 160 分以上的水準，才算是具備足夠的英語口說程度，能因應職務所需。

「畢竟微星的產品行銷遍及全球 120 餘國，又有 20 多個外站，既然想跟外國人做生意，就要有一定的英語水準。然而在精確與語速中，我認為，精確 (accuracy) 是相對更重要的，若精確度不夠，可能會因語意落差而衍生出更多後續執行層面的問題。而多益口說測驗 160 分以上能力敘述中的『不影響聽者了解其語意』，正符合微星的需求。」張經理說。

張經理相信只要是具備「專業力、語言力、協調力」的優質人才，微星永遠歡迎！