

廣達電腦 聚焦 MA 人才英文力

客戶遍及全球 要求員工國際溝通無礙

文 / 沈家如

廣達電腦人才資源中心副總經理李瑋 ▶
致力培育未來 IT 產業領導人才。



身為全球筆記型電腦代工龍頭的廣達電腦，為培育企業長期潛力人才，於去年（2010）首開科技業先例，開辦儲備幹部 MA 招募計畫。

在 MA 人才招募資格條件中，廣達要的是具潛力的未來領導人才。去年 MA 招募時，廣達收到上千封的履歷，最後僅篩選出約 100 人進入面試，由此可見其嚴選人才的原則。

今年，廣達不侷限應徵者的科系，除了理工背景，也歡迎具文史哲背景的人才加入廣達。儘管不限科系，在全球的員工近 4 萬人，且客戶來自世界各地的廣達，將英文能力作為 MA 招募的必要條件，其中又以「英語溝通能力」為關鍵。

嚴選人才 新增口說寫作能力條件

廣達在甄選 MA 人才時，特別針對 MA 的英文能力嚴格把關。MA 甄選流程關卡重重，除了有英文面試外，也會讓應徵者分組作個案（計畫）討論，且為全英文的個案資料。廣達電腦人才資源中心副總經理李瑋說：「此時，若英文程度不佳，工作及學習成長的速度就會落後。」過程中，評鑑小組也會觀察每位應徵者的表現，最後再藉由分組報告檢視其思維邏輯。

在 MA 招募資格條件中，除了明訂須檢附二年內之多益成績單，透過多益 750 分的門檻，讓 HR 部門能夠快速地由眾多的履歷表中篩選

出適合的履歷；今年更增加「具 TOEIC SW（多益口說與寫作測驗）成績單更佳」之條件，主要是為了因應 MA 與各國客戶即時溝通無礙的職場需求。廣達電腦表示，期望求職者能達到多益口說及寫作皆達 160 分以上的程度。

英語溝通能力是基本功

談到英語溝通力對跨國企業的重要性，現任廣達 MA 的林大維表示，因為廣達的客戶來自不同的國家，使用英語作為溝通工具是很自然的事，「在公司往來的 e-mail，或者經常需要在會議中簡報的科技新訊，通通都必須用英文，所以英語的口語能力和書寫能力，當然重要！」

另一位與大維同期，也是過關斬將通過甄選的 MA 之一柯佩均說，無論是對外的 e-mail 或是要跟國外的客戶定期聯繫的 conference call，在工作上最常用到的外語就是英語，「英語能力的確很重要，而且是最基本的能力。作為 MA，更要培養的是邏輯思維、團隊溝通能力、危機處理與策略性思維力。」

為實踐「深耕臺灣，佈局全球」的長期發展策略，廣達將英語溝通視為 MA 必備的基本能力。只要具領導特質，且能運用優異的英語溝通力，廣達都將展開雙臂歡迎。 