

中鼎工程 國際溝通力是企業共識

專案負責人首重英語口說力

文 / 駱克珊

中鼎工程人力資源部謝鄭忠經理表示▶
英語力是國際職場環境的生存條件。



企業版圖遍及海內外的中鼎集團，不僅在台灣及中國大陸分設多家子公司，關係企業也遍佈印度、阿拉伯、東南亞等國家。在如此規模龐大的國際化氛圍下，中鼎工程對於招募人才的國際溝通力，顯然格外重視。

「採用多益 (TOEIC) 作為徵才標準之一，原因是我們認可 TOEIC 是一項國際性的評量；而進一步參考求職者的多益口說 (TOEIC Speaking Test) 成績，正是因為中鼎期望新進人員都能擁有具備良好國際溝通力的共識」，中鼎工程人力資源部謝鄭忠經理說：「英語力是人才在國際化職場環境中生存的條件。」

中鼎工程採用 TOEIC 已有 10 年的歷史，而這次又參與了 2011 大學英語口說能力聯合校園考暨企業國際優選人才名單活動，無非是想重申中鼎工程對於英語力的重視，並期望藉此讓求職者與職務需求之間的能力落差降至最低。

國際職場氛圍強烈 文件雙語並行

謝經理說，要具備良好的英語口說能力，除了業務之外，最常與客戶進行面對面溝通協商的職務就是專案型組織負責人，例如：專案經理、專案品質經理、專案控制經理、專案設計經理、專案採購經理等，而中鼎期望這些職務所應具備的英語口說能力，大致須達多益口說測驗 160 分以上的水準，參與專案執行人員普遍亦能達多益口說 110 分以上標準。

十分理解工程背景求職者的英語普遍程度的謝

經理也說明：「我們不會刻意要求員工必須把英文說得極流利，但起碼要能溝通，因為中鼎集團屬於跨國企業，工作中隨時隨地都可能需用到英語」。

中鼎集團總部內有許多來自不同國家的員工，如印籍、菲籍、沙籍等，使用英語溝通在中鼎的普遍程度，可想而知。謝經理說，「只要是公司在政策上的重要訊息、公告、文件之往來，人資部門已是中英雙語化地全面進行。」

口說能力佳有助掌握協商黃金時間

無可諱言，具備良好英語口說力能提昇工作效率，面對國際客戶時也能快速且即時地做出適當反應。謝經理說，外派職員在海外工作時，如果英語口語表達能力不足，很可能因此而喪失了協商的黃金時間，導致企業面臨更多複雜的後續問題。為了避免這樣的情況，中鼎工程會寧可以嚴格的英語標準錄用新進人員，也不能讓企業身陷風險。

謝經理建議想進跨國企業工作的新鮮人，除了儲備自己的專業能力外，也別忽略國際溝通力的重要，更要以開放的態度面對全球化的職場環境，擁有高適應力及抗壓性的國際化人才，絕對是最搶手的企業求才人選。 