

2018年多益口說與寫作測驗 台灣地區考生成績敘述統計報告

報告單位：ETS® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

日期：2019/06/14

2018年台灣地區報考參加多益口說與寫作測驗 (TOEIC® Speaking and Writing Tests) 報名考生共有 4531 人次，(含) 有效統計人次為 4277。其中口說部分平均成績為 140 分，相當於多益口說能力分級 6 級；寫作部分平均成績為 156 分，相當於多益寫作能力分級 7 級 (詳見 P.8 說明)。

另就分項統計內容敘述如下：考生年齡以 25 至 30 歲最多，比率約佔 37.4%；22 至 24 歲居次，比率約佔 27.2%。男女應考人次比例為 1: 0.67，男性應試者人次比女性應試者人次

表 1. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績

	口說	寫作	口說等級	寫作等級
最高分	200	200	8	9
最低分	10	10	1	1
平均分	140	156	6	7

圖 1. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依性別

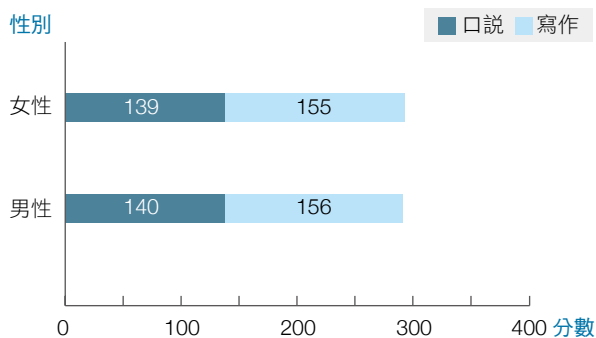
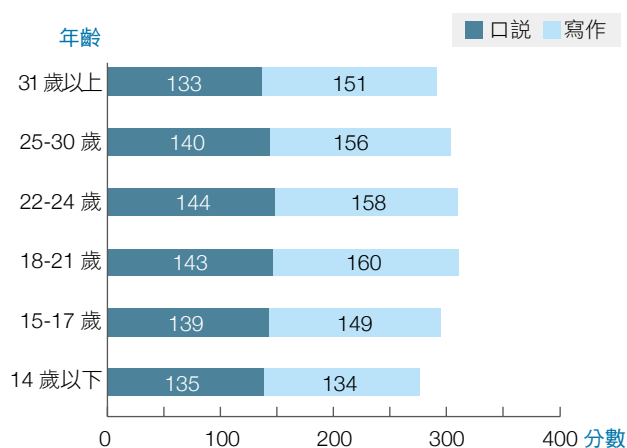


圖 2. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依年齡



多 33%，且男性的口說與寫作平均成績分別為 140 分與 156 分，高於女性的口說平均成績 139 分與寫作平均成績 155 分。

以全體考生教育背景來看，其中教育程度為一般大學畢業者佔比最高，佔 53.3%；碩士或以上畢業者居次，佔 34.2%，專科學校畢業者佔比 5.1% 居第三。

依考生就業現況來看，全職雇員（包括自由業）佔全體考生的 40.1%，佔比最高；其次為待業人士佔 27.9%；全職學生佔 22.0% 居第三；兼職雇員或半工半讀者佔 10.1%。依考生測驗目的來看，以求職為目的者佔 61.1% 居第一；因應未來求學需要者佔 14.6% 居次；其三則是為了學校或課程的畢業門檻要求，佔 11.6%。

圖 3. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依目前之就業狀況

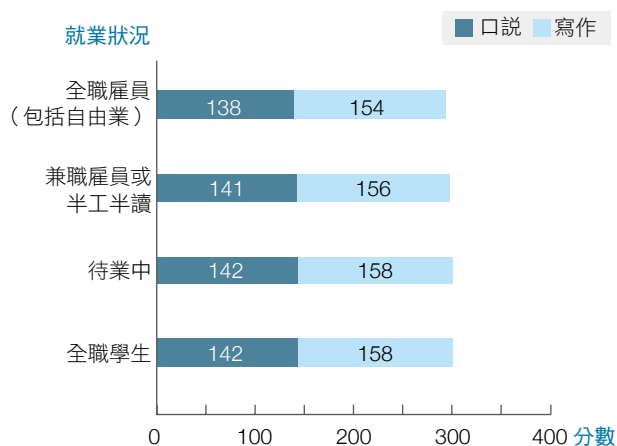


圖 4. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者目前就業狀況比率

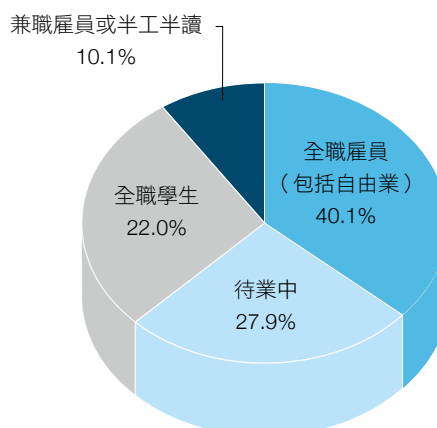


圖 5. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依畢業最高學歷 (註 1)

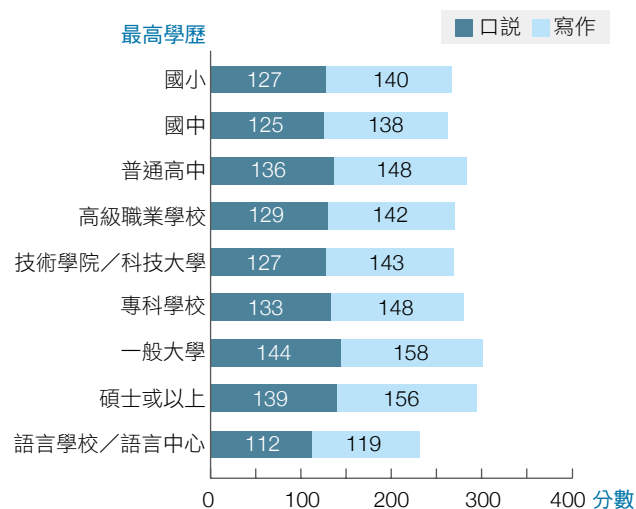
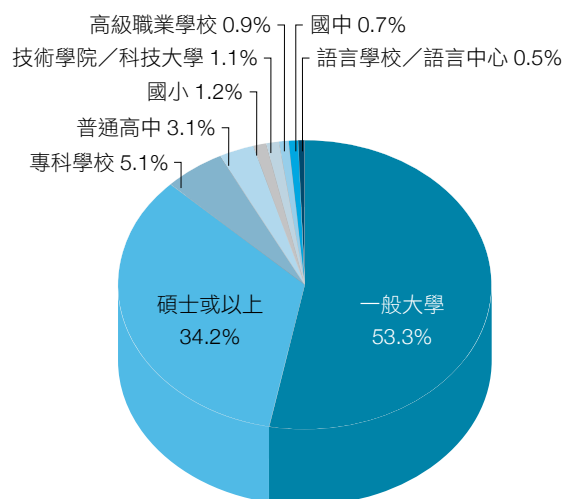


圖 6. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者之人次分布—依畢業最高學歷 (註 1)



註 1：依填寫問卷考生目前就讀或已完成之最高學歷為主，然未填答問卷之考生則不在此數據內。

就職務類別來看，上班族考生的 18.7% 從事教育/訓練工作；16.6% 從事科研專家工作；15.4% 從事客戶服務工作。

另就產業類別觀察，在教育（高中及以下）單位的考生人次最多，佔上班族考生的 12.4%；其次為電子產品製造業佔 10.2%；交通運輸業佔 9.4%；其他服務業佔 8.0%；教育

（大專學院及以上/評量/研究）佔 5.1%；旅館/旅遊/娛樂/餐飲業及貿易業佔 3.7%；農業/漁業/林業/礦業及金融/會計/銀行/證券業皆佔 3.4%。

以英語學習經驗來看，大多數考生同時注重聽、說、讀、寫四項技能，占 37.7%；次多考生同時注重聽力和口說能力，佔 19.5%；最注

重聽力的考生則占 12.0%，居第三。以居住英語系國家的經驗來看，62.6% 的考生從未居住過英語系國家，佔比最多。

考生口說與寫作能力分級敘述

多益口說與寫作測驗成績可分別對應能力等級來了解英語學習者的程度。口說能力共分 8 級；寫作能力共分 9 級。2018 年台灣地區考生口說成績平均 140 分，屬於多益口說能力第 6 級，當 6 級能力的考生被要求以英語發表意見或回覆複雜的請求時，通常能夠做出相關的

回應，不過聽者有時無法理解。可能原因為下列幾點：

- ◆發音不清楚或語調、重音不恰當。
- ◆文法上的錯誤。
- ◆字彙量有限。

此等級的考生通常可以英語回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難被理解或解釋的，但朗讀英文文章時是可以被理解的。

表 2. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依產業別

選項	口說	寫作
軍警	147	167
外交事務	145	161
大眾傳播媒體	151	160
教育（高中及以下）	143	160
各級政府機關／立法司法單位…等	147	159
金融／會計／銀行／證券業	140	159
藥品製造業	138	159
電子產品製造業	137	158
油／石油／橡膠製造業	133	158
汽車製造業	145	157
不動產業	142	157
鋼鐵／其他金屬製品製造業	144	155
交通運輸業	143	155
貿易業	141	155
零售／批發業	137	155
保險業	143	154
教育（大專學院及以上／評量／研究）	141	154
其他服務業	138	154
其他產業	138	153
旅館／旅遊／娛樂／餐飲業	139	152
醫院／健康管理／醫學研究	138	152
建築業／建築設計	140	151
紡織／紙業製造業	132	150
電信事業	137	149
食品製造業	132	149
其他製造業	133	147
化學製造業	127	147
農業／漁業／林業／礦業	130	146
機械／精密機械設備製造業	124	146
公共事業（電力／水力供應）	132	145
玻璃／水泥製品製造業	125	145
成衣製造業	129	141
總計	139	154

圖 7. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者平均成績—依職務別

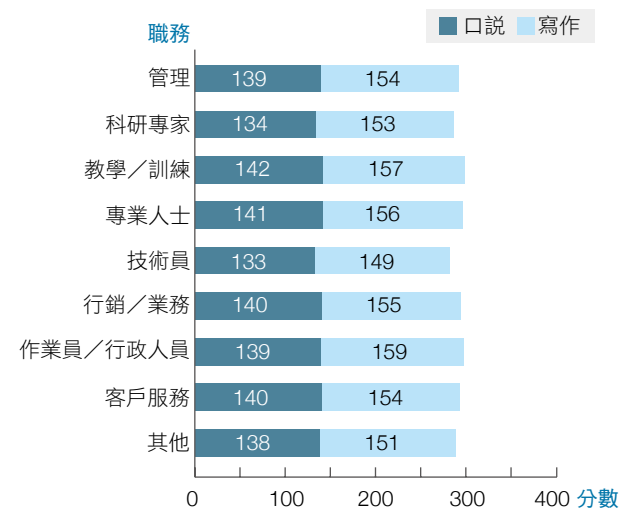


圖 8. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者之人次分布—依職務別

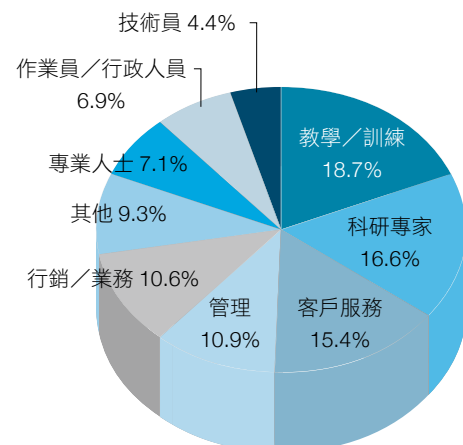


圖 9. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者之測驗目的比率

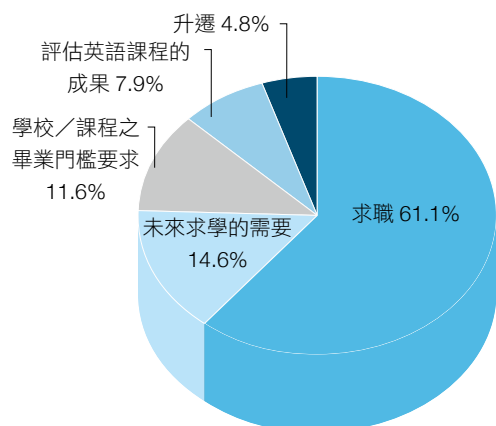


圖 10. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者最注重的語言技能之比率

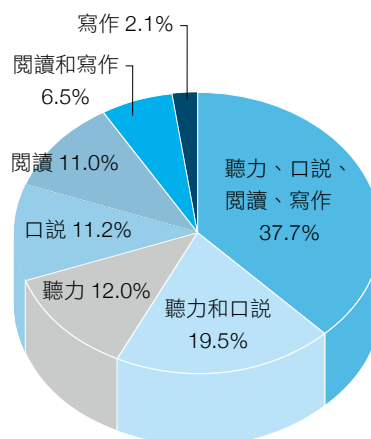


圖 11. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者居住在英語系國家經驗比率

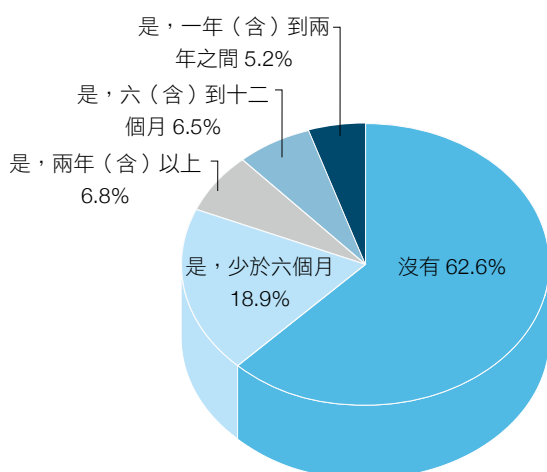


圖 12. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者表示英語是否為溝通障礙比率

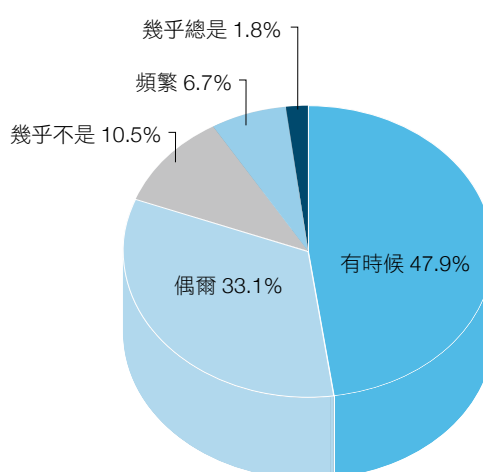
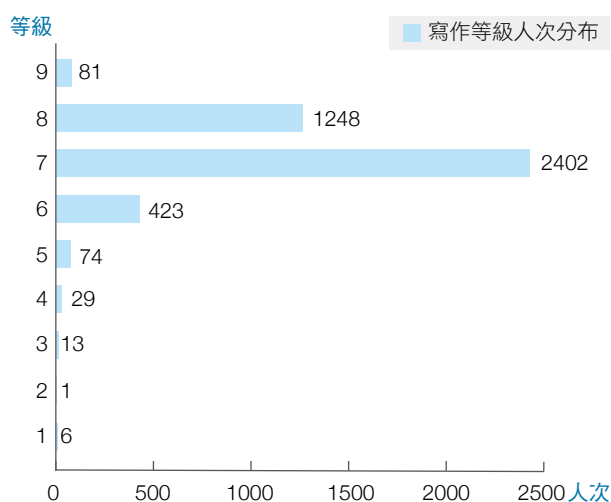
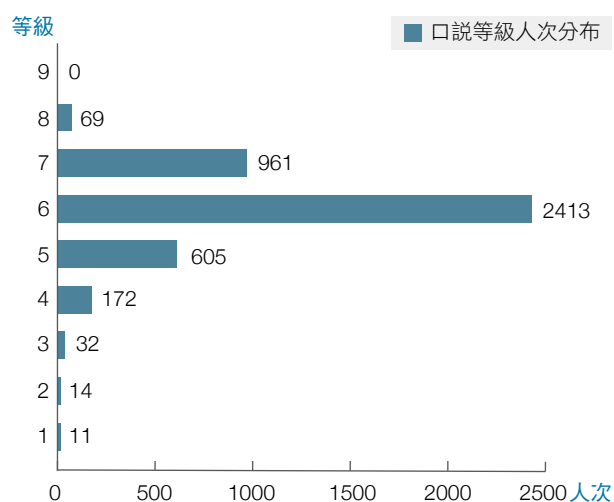


圖 13. 2018 年多益口說與寫作測驗應試者各等級人次分布



台灣區考生寫作成績平均 156 分，屬於多益寫作能力第 7 級，第 7 級的考生通常能夠以英語寫出清晰、一致且有效的文字，有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。

當他們解釋意見時，其文字能表達相關論點，並提供支持論述，但這個級數出現的典型弱點包括：

- ◆主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。
- ◆論點之間的連結不清。
- ◆文法錯誤或用字遣詞錯誤。


在多益口說測驗中，台灣地區考生的「發音」、「語調與重音」能力等級的人數分布皆落在中級，但「發音」能力為高級的人數比「語調與重音」能力高級的人數多出 10%，顯示台灣地區考生「語調與重音」能力偏弱，仍有提升的空間。 

圖 14. 2018 年多益口說測驗—發音、語調與重音能力等級人次分布圖

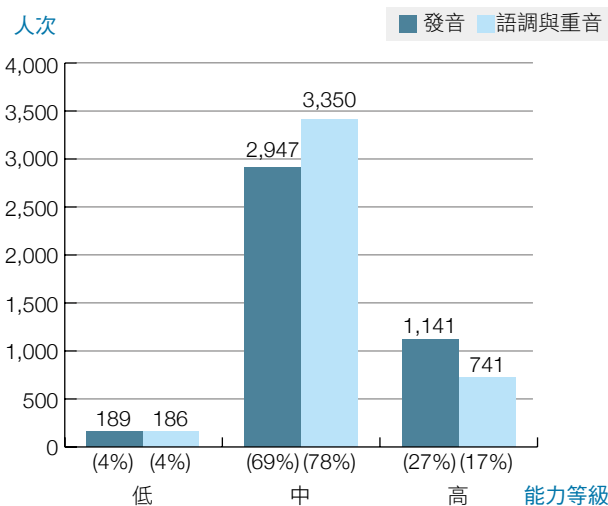


表 4. 2018 年多益口說與寫作測驗各等級人次統計表

等級	人次	
	口說	寫作
9	-	1.8%
8	1.6%	29.1%
7	22.4%	56.1%
6	56.4%	9.8%
5	14.1%	1.7%
4	4.0%	0.6%
3	0.7%	0.3%
2	0.3%	0.0%
1	0.2%	0.1%
總計	4277	4277

表 3. 2018 年多益口說與寫作測驗各分數級距百分比

口說		寫作	
分數	百分比 %	分數	百分比 %
10~	0.2%	10~	0.1%
30~	0.2%	30~	0.0%
50~	0.6%	50~	0.3%
70~	1.0%	70~	0.7%
90~	3.3%	90~	1.7%
110~	14.1%	110~	4.2%
130~	39.3%	130~	16.9%
150~	27.5%	150~	45.0%
170~	12.1%	170~	20.9%
190~	0.9%	190~	8.3%
200	0.7%	200	1.9%
總計	100%	總計	100%

說明：• 詳細的多益口說與寫作測驗能力分級敘述，請見官網：
http://www.toEIC.com.tw/sw/about_sw.jsp



• 圖表及資料內容：2018 年 1 至 12 月台灣多益口說與寫作測驗公開測驗及企業／校園考統計。（統計數字不含缺考人數）

• 以百分比計算之表格，各項級距百分比累加後若未達或超過 100%，是因為小數點後二位以四捨五入計算之故。