

TOEIC® Speaking  
and Writing Tests

TOEIC Bridge™

Test de français  
international™

GRE® Criterion®



《本期焦點》

# 2014 年台灣地區多益口說與寫作測驗 考生成績敘述統計報告

## Contents 本期精彩內容

- 2014 年台灣地區  
TOEIC SW 成績統計報告 / 01
- 喜來登飯店藉語言創造最好服務  
多益 900 分 英語才夠力 / 08
- 更用心的履歷 企業看得到  
專訪穩懋人資專案副理黃興梅 / 10
- 日本碍子實行一年期英語培訓  
TOEIC SW 強化新職員溝通力 / 12
- 國際經理人的跨文化管理與發展  
臺師大 IHRD 國際研討會精華 / 16
- 日商花王(台灣)英語溝通無國界  
KAO 微笑生活 / 18
- 中區新生英語強化營  
專訪靜宜外語教學中心主任周惠那 / 20
- 企業招募研發替代役採多益成績  
可成科技、東元電機現身說 / 22
- 熱血開跑！多益志工做公益  
2015 多益獎學金記者會暨共識營 / 24
- 用多益、企業官方語進行語言管理選例  
日商樂天、本田推行官方語 / 26
- 2015 SHRM 年會重返賭城  
前瞻「全球上班族」的興起 / 28

報告單位：忠欣股份有限公司  
日期：2015/06/30

2014 年台灣地區報考參加多益口說與寫作測驗 (TOEIC Speaking and Writing Tests) 考生口說部分成績平均為 134 分，相當於多益口說能力分級 6 級 (編註：參見 P.4 附件)；寫作部分成績平均為 147 分，相當於多益寫作能力分級 7 級。另就分項統計內容敘述如下：

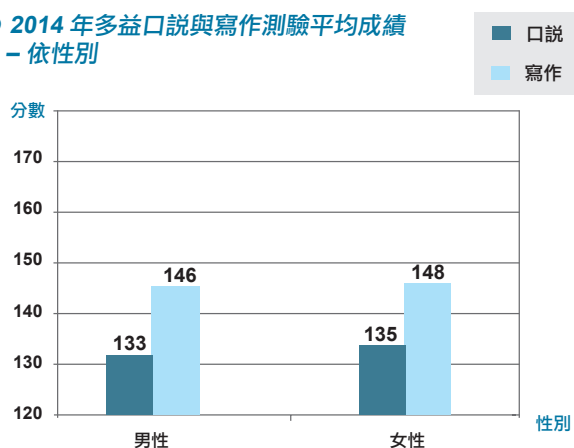
考生的年齡以 25-30 歲最多，比例約佔 35.8%，31 歲以上居次，比例約佔 22.4%；男女應考人次比例為 1:1.02，女性應試者人次比男性應試者人次多出 2%。女性的口說與寫作平均成績分別為 135 分與 148 分，男性的則為 133 分與 146 分，反映參加的女性考生平均英語說、寫能力分別超過男性 2 分。



### ● 2014 多益口說與寫作測驗平均成績敘述統計

	口說	寫作	口說等級	寫作等級
最高	200	200	8	9
最低	20	20	1	1
平均	134	147	6	7

### ● 2014 年多益口說與寫作測驗平均成績 - 依性別



### 考生口說與寫作能力分級敘述

台灣區考生口說成績平均 134 分屬於多益口說能力第 6 級，當 6 級能力的考生被要求發表意見或回覆複雜的請求時，通常能夠做出相關的回應，不過聽眾有時無法理解。可能原因為下列幾點：

- 說話者表達時的發音不清楚或語調、重音不恰當。
- 文法上的錯誤。
- 字彙量有限。

此等級的考生通常可以回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難被理

解或解釋的，但朗讀文章時是可以被理解的。

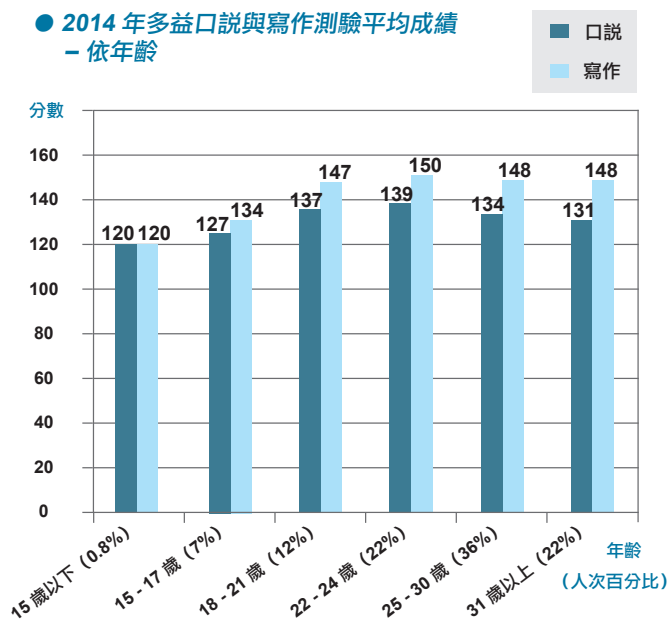
台灣區考生寫作成績平均 147 分屬於多益寫作能力第 7 級，第 7 級的考生通常能夠寫出清晰、一致且有效的文字，有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。

當他們解釋意見時，其文字能夠表達相關論點，並提供支持論述，但這個級數文字出現的典型弱點包括：

- 主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。
- 論點之間的連結不清。
- 文法錯誤或用字遣詞錯誤。

(詳細的能力分級敘述請參見 P.4 附件)

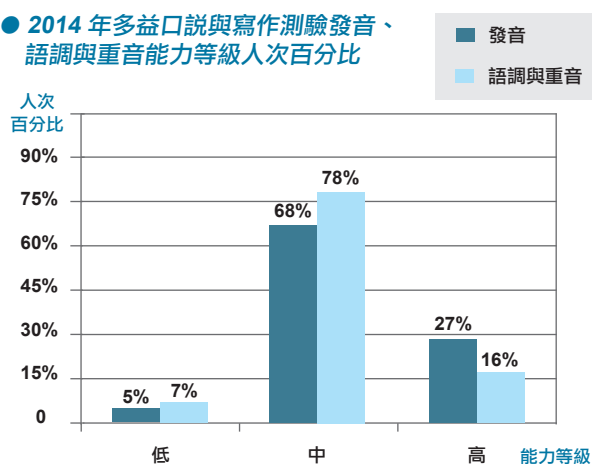
### ● 2014 年多益口說與寫作測驗平均成績 - 依年齡



發音、語調與重音能力說明

台灣區考生的發音、語調與重音能力等級的眾數分佈皆為中級，但發音能力為高級的人數比語調與重音能力高級的人數多出 11%，顯示考生語調與重音能力偏弱，仍有提升的空間。

● 2014 年多益口說與寫作測驗發音、語調與重音能力等級人次百分比



● 2014 年多益口說與寫作測驗各分數級距累積百分比

口說			寫作		
分數	人次百分比 %	累積百分比 %	分數	人次百分比 %	累積百分比 %
10~	0.1%	0.1%	10~	0.0%	0.0%
30~	0.3%	0.4%	30~	0.1%	0.2%
50~	0.7%	1.1%	50~	0.5%	0.6%
70~	2.0%	3.0%	70~	1.1%	1.7%
90~	7.4%	10.5%	90~	3.5%	5.2%
110~	21.3%	31.8%	110~	10.0%	15.1%
130~	35.2%	67.0%	130~	24.1%	39.2%
150~	21.8%	88.9%	150~	41.8%	81.0%
170~	8.9%	97.8%	170~	12.9%	93.9%
190~	0.9%	98.7%	190~	4.6%	98.5%
200	1.3%	100.0%	200	1.5%	100.0%
總計	100.0%		總計	100.0%	

註 1：  
圖表及資料來源：2014 年 1-12 月台灣多益公開口說與寫作測驗及企業／校園考統計

## &lt; 附件 &gt; 多益口說與寫作能力等級敘述表

## ● 一、多益口說測驗能力等級說明

等級	分數區間	能力敘述
8	200   190	基本上，達到 8 級的考生可以流暢地表達與職場環境相關的語句。他們能夠非常清晰地表達意見或回覆複雜的請求，能夠適切地使用基本或複雜的文法；字彙的使用也是正確並精準的。 達到 8 級的考生也可以使用口語回答問題，並且傳達基本訊息。 他們的發音、語調及重音在任何時候都能高度被理解。
7	180   160	基本上，達到 7 級的考生可以清楚的表達與職場環境相關的語句。他們能夠有效地表達意見或回覆複雜的請求，從他們延遲的反應可以發現一些弱點，但他們不會被下列的訊息干擾： <ul style="list-style-type: none"> <li>發音或語調上的小困難，造句時產生猶豫。</li> <li>使用複雜的語法結構時發生一些錯誤。</li> <li>一些不精確的詞彙。</li> </ul> 達到 7 級的考生可以使用口語回答問題，並且傳達基本訊息。 達到 7 級的考生朗讀的文章可以高度被理解。
6	150   130	當 6 級的考生被要求發表意見或回覆複雜的請求時，能夠提出相關的回應。不過，聽眾有時無法理解。可能原因為下列幾點： <ul style="list-style-type: none"> <li>說話者表達時的發音不清楚或語調、重音不恰當。</li> <li>文法上的錯誤。</li> <li>字彙量有限。</li> </ul> 達到 6 級的考生通常可以回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難被理解或解釋的。 達到 6 級的考生朗讀文章時是可以被理解的。
5	120   110	基本上，5 級的考生只能有限的發表意見或回覆複雜請求，回應時會出現下列的問題： <ul style="list-style-type: none"> <li>語言不精確、模糊或重複。</li> <li>只有少許或沒有聽眾能夠理解。</li> <li>出現長時間停頓和頻繁的遲疑。</li> <li>意見表達能力有限和論點間關連性不大。</li> <li>字彙量有限。</li> </ul> 5 級的考生通常可以回答問題，並且傳達基本訊息。然而，有時候他們的回應較難被理解或解讀。 5 級的考生朗讀的文章通常可以被理解。然而，造句時，他們的發音、語調或是重音可能會不協調。
4	100   80	基本上，4 級的考生無法表達意見或回覆複雜的請求。可能只能用單一句子或不完整的句子回答。其他可能出現的問題包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>語言的使用非常有限。</li> <li>只有少許或沒有聽眾能夠理解。</li> <li>持續出現發音、語調與重音不正確的問題。</li> <li>出現長時間停頓和頻繁的遲疑。</li> <li>字彙量嚴重不足。</li> </ul> 4 級的考生無法回答問題，或是傳達基本的訊息。 4 級考生朗讀的文章有時無法被理解。造句時，他們的發音、語調或是重音會發生問題。

等級	分數區間	能力敘述
3	70   60	基本上，3 級的考生勉強可以表達意見，但無法提出支持的論點。無法回應複雜的請求。 3 級的考生無法回答問題，或是傳達基本訊息。 3 級的考生通常缺乏足夠的字彙或文法能力來做簡單的說明。 3 級考生朗讀的文章很難被理解。
2	50   40	2 級的考生無法表達意見或提出支持的論點。他們既不能回應複雜的請求，也不能提出相關的回應。 2 級的考生無法做到社會或職場上的一般互動，如：回答問題與傳達基本的訊息。 2 級考生朗讀的文章很難被理解。
1	30   0	1 級考生在進行多益口說測驗時，許多部分沒有作答。考生也許不具備英文聽力或閱讀的基本技能，來了解測驗的指示或題目的內容。

●二、多益口說測驗發音能力等級說明

發音能力等級	說明
低	朗讀時，發音不容易理解。
中	朗讀時，發音普遍可以理解，但有時還是會有錯誤。
高	朗讀時，發音非常容易可以理解。

●三、多益口說測驗語調與重音能力等級說明

語調與重音能力等級	說明
低	朗讀時，語調與重音的使用不是很適當。
中	朗讀時，語調與重音的使用大致還算適當。
高	朗讀時，語調與重音的使用非常適當。

## ●四、多益寫作測驗能力等級說明

等級	分數區間	能力敘述
9	200	<p>9 級的考生通常能夠有效地溝通明確訊息，並使用理由、例子或解釋來支持意見。</p> <p>當他們給予明確的信息、問問題、下指令或提出請求時，能寫出清晰、一致且有效的文字。</p> <p>當他們使用原因、例子或解釋來支持意見時，能寫出結構完整且闡述周詳的文字。</p> <p>運用英語自然，能寫出各種句型結構，用字遣詞恰當且文法正確。</p>
8	190   170	<p>8 級的考生通常能夠有效地溝通明確訊息，並使用理由、例子或解釋來支持意見。</p> <p>當他們給予明確的信息、問問題、下指令或提出請求時，能寫出清晰、一致且有效的文字。</p> <p>當他們使用原因、例子或解釋來支持意見時，通常能寫出良好且結構大致完整的文字，可運用各種句型結構，用字遣詞恰當，但可能出現下述弱點之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 偶爾會不必要地重複某一論點，或出現論點之間連結不清的現象。</li> <li>• 輕微的文法錯誤，或用字遣詞錯誤。</li> </ul>
7	160   140	<p>7 級的考生通常能夠有效地表達明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。</p> <p>當他們給予明確的信息、問問題、下指令或提出請求時，能寫出清晰、一致且有效的文字。</p> <p>當他們試圖解釋意見時，其文字能夠表達相關論點並提供支持論述。這個級數出現的典型弱點包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主要論點的支持論述不足，未能充分發揮。</li> <li>• 論點之間的連結不清。</li> <li>• 文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul>
6	130   110	<p>6 級的考生在給予明確訊息時通常能夠局部成功，或者使用原因、例子或解釋來支持意見。</p> <p>當他們給予明確訊息、問問題、下指令或提出請求時，會遺漏重要資訊，或有部分內容令人難以理解。</p> <p>當他們試圖解釋意見時，其文字能夠呈現相關論點並提供支持。這個級數出現的典型弱點包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主要論點沒有得到足夠的支持論述，未能充分發展。</li> <li>• 論點間的連結不清楚。</li> <li>• 文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul>
5	100   90	<p>5 級的考生在給予明確訊息時通常能夠局部成功，不過當他們使用原因、例子或解釋來支持意見時多半無法成功。</p> <p>當他們給予明確信息、問問題、下指令或提出請求時，會遺漏重要資訊，或有部分內容令人難以理解。</p> <p>當他們試圖解釋意見時，出現足以妨礙溝通的明顯弱點，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未提出充足且適當的例子、解釋細節來支持意見。</li> <li>• 論點缺乏結構性或連結性。</li> <li>• 論點發展有限。</li> <li>• 嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul>



等級	分數區間	能力敘述
4	80   70	<p>4 級的考生通常具備表達意見以及給予明確訊息的能力，但溝通能力有限。他們無法成功地給予明確信息、問問題、下指令或提出請求，原因如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遺漏訊息。</li> <li>文句之間缺乏連結或連結薄弱。</li> <li>經常出現文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul> <p>當他們試圖解釋意見時，出現足以妨礙溝通的明顯弱點，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未提出充足且適當的例子、解釋細節來支持意見。</li> <li>論點缺乏結構性或連結性。</li> <li>論點發展有限。</li> <li>嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul> <p>4 級的考生具有若干能力可寫出文法正確的句子，但表現不穩定。</p>
3	60   50	<p>3 級的考生通常表達意見和給予明確訊息的能力有限。當他們給予明確信息、問問題、下指令或提出請求時，無法成功地完成任務，原因如下列敘述之一項或多項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遺漏訊息。</li> <li>文句之間缺乏連結或連結薄弱。</li> <li>出現許多文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul> <p>當他們試圖解釋意見時，出現下述嚴重缺失中的一項或多項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>論點嚴重缺乏組織或未能周全闡述。</li> <li>完全沒有或幾乎沒有任何細節，或者出現與內容無關的細節。</li> <li>經常出現嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul> <p>3 級的考生具有若干能力可寫出文法正確的句子，但表現不穩定。</p>
2	40	<p>2 級的考生表達意見和給予明確訊息的能力通常十分有限。2 級的考生無法給予明確的訊息。這個級數的典型弱點包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遺漏重要訊息。</li> <li>論點之間缺乏連結或連結薄弱。</li> <li>經常出現文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul> <p>當他們試圖解釋意見時，出現下述嚴重缺失中的一項或多項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>論點嚴重缺乏組織或未能周全闡述。</li> <li>完全沒有或幾乎沒有任何細節，或者出現與內容無關的細節。</li> <li>經常出現嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。</li> </ul> <p>2 級的考生無法寫出文法正確的句子。</p>
1	30   0	<p>1 級的考生通常在多益寫作測驗中留下許多部分沒有作答。考生可能不具備英文閱讀基本技能，以了解測驗指示及／或題目內容。</p>