

成功故事

27

政府單位

法國海軍

多益的國際性、客觀性、靈活性符合國家要求

本文由日本IIBC (The Institute for International Business Communication) No.87提供

挑戰

法國海軍是在國際區域中執行勤務的兵種，由於發展與多國聯合執行的軍事勤務及國際關係，使得無論是高階或基層的軍官、衛士官、舵手及水手——特別是那些身負作戰勤務的官員——都須具備良好英語表達能力。

為了評估人員的英文能力，法國海軍語言委員會建議人事主管應改變現有的評估方式，將原有的「軍方語言認證 (MLC) ——一級和二級英文檢定」改由跨軍種認可的外部等同測驗所取代。此測驗必須提供高度客觀的評估並能彈性配合，同時成本也要合理；在比較過許多測驗後，多益測驗最能符合海軍的需求標準。

解決方法

軍方語言認證 (MLC) 是人事軍官的管理工具，使得在管理階層在勤務分配上有更好的依據。「軍方語言認證 (MLC) ——一級和二級英文檢定」這個名稱仍被保留著，但實際上卻以多益英語測驗分數作為基準重新校正；也就是說，要取得MLC一級認證必須先達到多益成績的605到850分之間，MLC二級認證則必須達到多益成績855分以上。

多益測驗執行上的高配合度（測驗時間和地點的彈性配合）是法國海軍考量選擇它的最大原因，2005年10月，ETS授權之下成立了9間考試中心，同時67名海軍人員通過ETS訓練並檢定認可成為監試人員。海軍計畫每年測試4,000名人員，應試人員除了包括依勤務內容及性質而接受不同訓練的海軍學校學生之外，也包括了駐基地及船艦的現役海軍人員。

結果

2005年10月至2006年7月這段期間，已有3075名海軍在這9所ETS授權的測驗中心參加多益測驗，因多益測驗實行不久，法國海軍目前還沒有足夠的資料來評估它的效能，但初步的調查顯示，海軍的英文教師對多益的客觀性十分滿意。

參加多益測驗的海軍人員對於能接受國際認可測驗的新體制持正面的評價，同時他們也對多益在時間上的彈性表示贊同；2006-2007年期間共舉辦了69次的多益測驗（2005年10月至2006年7月就舉辦過61次）。相較起來，之前MLC一年只舉辦一次使得許多軍員無法接受測試。多益測驗的多場次多考點使得更多人能依據自己的職責狀況來選擇合適時間與地點進行測驗。

