

成功故事

28

政府單位

智利經濟部經濟發展署

勞動人口英語認證 促進大量就業機會

本文內容取自ETS官網

挑戰

智利經濟部經濟發展署（The Chilean Economic Development Agency，CORFO）意識到，即便智利臨海的地理優勢不斷吸引投資，求職者普遍缺乏英語能力認證的情形，已影響到智利的成長。不只一間公司曾反應，未將智利納入委外據點的唯一原因，是因為它們無法評估智利勞動人口的英語能力。

解決方案

徹底評比過各種英語認證測驗之後，CORFO選定TOEIC，因為它是最能有效地評估出智利工作人口在全球職場上英語溝通能力的工具。

CORFO同時資助成立新的人力英語能力資料庫，彙集了全國說英語人口的TOEIC成績以及個人學經歷資料。

成果

2007年TOEIC測驗成果

成績	人數	佔總應試人口百分比
905 — 990 優級	2,408	10.14%
785 — 900 高級	4,913	20.68%
605 — 780 中高級	7,692	32.38%
405 — 600 中級	6,594	27.76%

- TOEIC成績的資料促使外國公司釋出近1,000個須具雙語能力的就業機會。
- 若無TOEIC成績資料及CORFO的說英語人口名冊，這些雙語求職者便錯失了被發掘的機會。
- 許多專業人士的英語雖未能達母語般流利，但是TOEIC的測驗成績卻能有效幫助他們就業。
- 智利在全國各區，共26個城市曾舉辦TOEIC的測驗。
- 至今有超過500間公司利用說英語人口資料庫取得求職資料，此資料庫中有36,500筆以上的人力資料。

