

讓台灣更好 人才培育是解藥

考試委員詹中原：建立國際化國家，還缺整體政策規劃

◎採訪／陳超明 ◎撰文／Ting Yu Lai

「台灣不只要『多看看世界』，更要積極爭取『被世界看見』的機會！」擔任考試院第十二屆考試委員的詹中原，學、政界資歷皆十分深厚，長期致力於推動公共政策的國際化，也多次代表國家參與國際事務，他說：「我的核心理念只有一個，那就是『讓台灣更好』。」

人才與國際接軌 政策規劃需長遠

「語言能力是工具，參與國際事務是策略，為台灣謀求最大福祉才是最終目的！」談起台灣的國際化願景，詹中原心中早有一幅階段性的目標藍圖，等著一一實現。他觀察，現今政府部門雖努力推動觀光、金融、科學、資訊等各領域的國際化，然而過程中經常因缺乏整體一致的宏觀規劃，進而各行其事，相互抵銷績效，不易推行較長遠的政策。

「就拿參與國際組織來說，台灣固然受限於國際認同上的劣勢，然而各部會本身對國際環境認識不

足，其理念、作法常常不同調，造成執行偏差，連帶對相關的民眾造成極大困擾。這些都是讓台灣走不出去、優秀人才找不到發揮舞台的原因之一。」

帶領台灣邁向全球 提升英語力是跳板

有感於此，詹中原自任考試委員以來，便大力推動公務人員英語能力及國際觀之精進，支持將英文列為獨立的公職考科。目前，除了逐步提高英文在普通考科的占分比例，也視類科特考屬性及職務需求，將英文或其他外語列為專業考科。「以英文組外交人員來說，除了需通過英文筆試及英語個別口試，更要準備三年內且 CEFR 達 B2 以上的英語測驗成績才能報考，以確保未來能夠勝任頻繁的涉外工作。」

他坦言，執行初期的確接收到一些反對聲音，認為「部分公務人員實際上用到英文的機會並不多」，質疑加考英文的必要性。「我認為這反倒是一種警訊，顯示出政府的國際化程度可能仍有不足，需要更完



詹中原

經歷：第十一及十二屆考試委員、國立政治大學公共行政學系教授、主任、國立政治大學亞太研究英語博士學位學程 (IDAS) 執行長、中國行政學會理事長、國際行政學校暨機構聯合會 (IASIA) 委員、*International Public Management Journal* 國際期刊編輯委員

學歷：美國匹茲堡大學 (University of Pittsburgh) 國際與公共事務學院公共政策哲學博士、國立政治大學公共行政研究所碩士、中國文化大學英國文學系學士

專長：行政管理、公共政策、全球治理、危機管理、文官制度、各國人事制度

善的政策說明，來喚起國民對提升英語力的意識。」
詹中原說。

除了透過考試選拔英語能力較佳的新進公務員，擔任特別需要國際接觸的工作職位，也針對現職公務員規劃語言、管理、行銷等研習項目，提供國內及國外的訓練課程。「想要進修的同仁，需通過政策論述演練、個案決策演練及英語簡報等評量，還有嚴謹、友善、情緒管理等人格特質的檢驗，才有機會出國受訓，對於未來升遷也是一大助力。」

去年度，考試院保訓會（公務人員保障暨培訓委員會）便甄選了 100 多位具有潛力的人才，陸續前往比利時聯邦行政訓練學院、奧地利聯邦行政學院及芬蘭公共管理學院進修，詹中原表示：「這正是希望台灣公務員的外語能力、溝通能力、國際視野等都能全面提升。」

下一步能走多遠？ 端看決策者信念

為了擬定更完善的國家文官培訓及管理政策，詹中原也特地前往亞洲各國頂尖管理學院交流參訪，諸如香港大學、澳門大學工商管理學院、新加坡的李光耀管理學院以及韓國的首爾大學公共管理學院等。



詹中原於日本仙台，代表台灣參加 2015 聯合國第三屆世界減災大會

他觀察，這些單位皆不惜斥資打造優良學習環境，聘請各國重量級優秀師資，以吸引更多世界各地的學生前來就讀；且具備良好的人才培訓制度，讓學生畢業後能順利為社會所用。令他深感「無論是政府部門或企業機構的國際化，都要從教育著手。」

「重點不在經費多寡，而在於決策者的信念有多強？願意投入的心力又有多少？」詹中原強調，比方說內政部便爭取到即將於 2016 年 11 月底登場的全球空間資料基礎建設協會（Global Spatial Data Infrastructure Association, GSDI）第 15 屆年會的主辦權，屆時遍及資訊科技、綠能永續、交通運輸、災害防治等產業的國際大廠將齊聚台灣，彼此交流。「儘管舉辦這類大型活動要耗費許多資源，但卻可以讓台灣產業獲得推廣國際市場的機會，更有助於開拓國民的眼界與格局、提升國家形象及國際能見度，整體效益十分驚人。」

對有意參與國際事務、為社會服務的青年，詹中原則鼓勵：「具備語言能力是先決條件，會『講話』才有機會展現台灣的長處、提升國際能見度，並為台灣爭取權益。」而若是想從事公職，「一定要對社會、對公共利益、對服務人群有愛，才能持續保有打拚的熱忱，也能为政府部門注入活力，這樣才能真正愛台灣，『讓台灣未來更好』。」